

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:02:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que los sistemas operativos de las VM deben ser provistas por los postores, con el soporte de los fabricantes respectivos.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: TDR Literal: 6 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, se aclara que las licencias de los sistemas operativos y el soporte de fabricante de las VM serán provistas por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:02:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que todo el software adicional (cómo por ejemplo base de datos, entre otros) será provista por la entidad, respetando las políticas de licenciamiento de cada fabricante de software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

En base a la consulta, se precisa que las licencias de los sistemas operativos, software de base de datos y el soporte de fabricante de las VM serán provistas por la Entidad, respetando las políticas de licenciamiento de cada fabricante de software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:02:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que la certificación ISO 27001 se podrá presentar la versión 27000:2013 que expira en Junio 2024

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, se precisa que se aceptará el la versión del certificado ISO 27000:2013, siempre y cuando se encuentre vigente a la presentación de ofertas.

Cabe señalar que la citada precisión serán incluida en el Término de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. Servicios de infraestructura en la nube

(...)

¿ Los centros de cómputo y/o data center y/o centro de operaciones de ciberseguridad y/o herramientas de replicación del contratista y/o fabricante de la nube pública y/o privada y/o IaaS, deberán estar alineadas a la ISO NTP/IEC 27001:2022, o en su defecto, contar con el certificado ISO 27001; o en su defecto en la versión 27001 que sea vigente durante la presentación de ofertas.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:02:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que los documentos como certificados y/o documentos de contenido técnico del fabricante de la nube a ofertar se puede presentar en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta se precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 59.1 del Artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: " (...) cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:02:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita disco de 500GB de almacenamiento para distintos tipos de archivos. Sírvase a indicar desde que servidores y que usuario tendrán acceso a este almacenamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

En base a la consulta se señala que en el disco de 500GB la entidad podrá almacenar a través de diez (10) estaciones de trabajo locales (no servidores), como máximo, con sistema operativo Windows y/o Linux.

La entidad determinará el acceso al almacenamiento de los usuarios.

Cabe señalar que la citada precisión serán incluida en el Término de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. Servicios de infraestructura en la nube

(...)

Se deberá facilitar un almacenamiento de 500 GB efectivo y usable, como mínimo, en la que la entidad pueda almacenar archivos de cualquier tipo. Por ejemplo, de ofimática, de diseño asistido por computadora (CAD), archivos comprimidos de base de datos (DMP) y archivos de configuraciones (TXT). La entidad podrá almacenar a través de diez (10) estaciones de trabajo locales, como máximo, con sistema operativo Windows y/o Linux.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:02:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita capacidad de publicar, con el fin de no exponer los servidores. Sírvese a confirmar que la publicación y salida hacia internet serán a través de la IP pública del balanceador de carga.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

De acuerdo a la consulta se aclara que la capacidad de publicar hacia internet podrá ser, de manera opcional, a través de un balanceador de carga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:02:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita migrar desde VMware ESXI. Sírvase a especificar la versión del VMware que utilizan actualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, se indica que la Entidad, actualmente cuenta con la versión 7.0 de VMware.

Cabe señalar que la citada precisión será incluida en el Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. Sistema de replicación

- (i)
- ¿ Deberá permitir una réplica automatizada desde la plataforma VMware versión 7.0 de la entidad.
- (i)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:02:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita que las maquinas virtuales replicadas mantengan la cantidad de recursos y configuraciones de networking, con la finalidad de configurar correctamente los servidores, sírvase a indicar si tienen una arquitectura referencial donde se especifique segmentos de red y puertos/protocolos que utilizan para la comunicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.3 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Se precisa que las características técnicas mínimas y datos de la red de las máquinas virtuales, se indican en el cuadro N° 01 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:02:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita permitir ña recuperación de maquinas virtuales, con la finalidad de cumplir con su requerimiento. Sírvasse a indicar si ya cuenta con una política de backup para configurarlo en la nube (generación y retención).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.4 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, se aclara que la política de backup se encuentra detallada en el numeral 6.3 y 6.4 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:02:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para el personal clave de especialista en infraestructura en la nube se solicita dentro de la lista de carreras Ingeniería de mallas curriculares similares. Solicitamos incluir la carrera de Ingeniería Eléctrica de malla similar a Electrónica que actualmente está solicitando. Quedando como sigue; Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Eléctrica y/o Computación y/o Telecomunicaciones y/o Industrial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7.4 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

En base a la consulta, se precisa que

No se acepta incluir en la Formación Académica del Especialista en infraestructura, la especialida de Ingeniería Eléctrica, dado que NO está vinculado a la naturaleza de la prestación, toda vez que el servicio tiene como principal objetivo brindar continuidad operativa de los servicios informáticos críticos, de la plataforma tecnológica que soporta los procesos y procedimientos, que tienen que ver con las funciones del Ministerio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:09:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para la acreditación del perfeccionamiento del contrato, el certificado oficial vigente de la marca propuesta podrá ser también en Sistemas de respaldo, ya que la experiencia del personal clave se pide contar con experiencia profesional en esta materia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

De acuerdo a la consulta, se precisa que se aceptará incluir también dentro de las opciones certificado oficial vigente en sistema de respaldo. con el fin de fomentar la participación de postores.

Cabe señalar que la citada precisión serán incluida en el Término de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.5. DOCUMENTOS PARA PRESENTAR PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El personal clave deberá presentar un certificado oficial vigente de la marca propuesta en: la herramienta de replicación y/o arquitectura en la nube y/o sistema de respaldo.

Asimismo dicho ajuste se realizará a todo extremo de las bases.