

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:30

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE SOLICITA SE CUMPLA CON LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:09

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:
El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE SOLICITA SE CUMPLA CON LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:09

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A LA OBSERVACION Y SE CONSIDERARA COMPROBANTE DE PAGO Y/O DOCUMENTO DE
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ACOGE A LA OBSERVACION Y SE CONSIDERARA COMPROBANTE DE PAGO Y/O DOCUMENTO DE

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:09

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:
Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NOS ACOGEMOS A LA OBSERVACION Y SE INCLUIRA QUE EL CONTRATISTA PUEDE SER USO DE LA FIRMA DIGITAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
EN EL ITEMS 23 SE COLOCA : NOS ACOGEMOS A LA OBSERVACION DE LA EMPRESA Y SE INCLUYE: EL PROVEEDOR PODRA PRESENTAR EN FIRMA DIGITAL CERTIFICADA EL CUAL ES LEGALMENTE VÁLIDA AL IGUAL QUE UNA FIRMA MANUSCRITA, CONFORME LO REGULA LA LEY N° 27269, LEY DE FIRMAS Y CERTIFICADOS DIGITALES Y SU REGLAMENTO, APROBADO POR DECRETO SUPREMO N° 052-2008-PCM.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:09

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE Y SE SOLICITA CEÑIRSE A LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:38:40

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:
Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 4 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas y puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NOS ACOGEMOS A LA SOLICITUD Y SE CONSIDERARA SUPERMERCADOS Y/O BODEGAS , MARKET, PUESTOS DE MERCADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NOS ACOGEMOS A LA SOLICITUD Y SE CONSIDERARA SUPERMERCADOS Y/O BODEGAS , MARKET, PUESTOS DE MERCADO.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:40:23

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:
Se solicita a que la empresa postora pueda presentar una declaracion Jurada simple de RESETEO DE PIN en caso de perdida o robo de la tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NOS AGOGE MOS DE MANERA PARCIAL PORQUE NO SERIA OBLIGATORIO PRESENTAR LA DECLARACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad considerar que sera igualmente valido a colocar en la tarjeta el termino "alimento" a colocar "alimentacion".

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NOS ACOGEMOS A LA CONSULTA Y SE CONSIDERA ALIMENTACION Y/O ALIMENTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que las tarjetas solo consignaran el DNI del beneficiario y las siglas de la entidad. O si es que se agregaria 1 nombre y 1 apellido del beneficiario para mayor identificacion.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE SOLICITA SE CUMPLA CON LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE SOLICITA SE CUMPLA CON LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:44

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será igualmente valido a locales o puntos de venta; los establecimientos y/o red de afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NOS ACOGEMOS A LA OBSERVACION Y SE CONSIDERARA ESTABLECIMIENTOS, LOCALES O PUNTOS DE VENTAS Y/O PUNTOS DE RED AFILIADOS AL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NOS ACOGEMOS A LA OBSERVACION Y SE CONSIDERARA ESTABLECIMIENTOS, LOCALES O PUNTOS DE VENTAS Y/O PUNTOS DE RED AFILIADOS AL CONTRATISTA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:44

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los horarios de atencion de los establecimientos afiliados, ni productos ni stock, por lo que no es favorable considerar un horario de atencion especifico en los TDR.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LA OBSERVACION Y SE SOLICITA SE CUMPLA CON LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:44

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Se aclara a la entidad que en caso de nuevas emisiones de tarjetas electroncias estan tendran un costo de acuerdo al tarifario establecido por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE SOLICITA SE CUMPLA CON LOS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:44

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NOS AGOGEMOS DE MANERA PARCIAL PORQUE NO SERIA OBLIGATORIO PRESENTAR LA DECLARACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:44

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NOS ACOGEMOS A LA CONSULTA Y SE ENVIARA EN EXCEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:44

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al dia siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista, para lo cual la entidades remitira la constancia de pago.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LAS CONSULTAS Y SE EMITIRA CONSTANCIA DE PAGO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:44

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE Y SE SOLICITA CUMPLIR LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:44

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Para la siguientes recargas estas se realizaran una vez verificado el abono de la mismas en las cuentas del contratista, para lo cual la entidad debera remitir la constancia de pago.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NOS ACOGEMOS Y SE EMITIRA CONSTANCIAS DE PAGO PARA LA RECARGA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NOS ACOGEMOS Y SE EMITIRA CONSTANCIAS DE PAGO PARA LA RECARGA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:44

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad omitir como requisito la licencia de funcionamiento a la que "pertenece el establecimiento", ya que como se ha señalado PLUXEE no cuenta con establecimientos propios, pero si con una red de establecimientos afiliados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NOS ACOGEMOS DE MANERA PARCIAL POR QUE SE PODRA PRESENTAR LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO Y/O DECLARACION JURADA DE LOS ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS A LA EMPRESA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NOS ACOGEMOS DE MANERA PARCIAL POR QUE SE PODRA PRESENTAR LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO Y/O DECLARACION JURADA DE LOS ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS A LA EMPRESA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:44

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional

- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NOS ACOGEMOS Y SERVICIOS SIMILARES SE CONSIDERARÁ: TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES PARA SOPORTE

NUTRICIONAL Y SERVICIO DE ENTREGA ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NOS ACOGEMOS Y SERVICIOS SIMILARES SE CONSIDERARÁ: TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES PARA SOPORTE

NUTRICIONAL Y SERVICIO DE ENTREGA ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTO.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA		

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:44

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Sodexo no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

[http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf"](http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf)

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ERROR AL MENCIONAR OTRA EMPRESA. ASI MISMO NO SE ACOGE Y SE SOLICITA CEÑIRSE A LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:44

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NOS ACOGEMOS DE MANERA PARCIAL Y PODRAN INCLUIRLO MAS NO SERA UN FACTOR DE EVALUACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16 BARRANCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL 16 - BARRANCA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL N 276 DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 16- BARRANCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:44

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A LA CONSULTA Y SE SOLICITA SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE A LA CONSULTA Y SE SOLICITA SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE