

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MARINA DE GUERRA DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-8-2024-MGP/DIRCOMAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:16:20

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

No se solicita como requisito de capacidad legal la certificación IATA. Se vulnera el principio de eficiencia regulado en la ley 30225, este señala que todo proceso de contratación debe orientarse a la satisfacción de los fines públicos bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos público, este principio se define como la optimización de los resultados alcanzados por la administración pública con relación a los recursos disponibles e invertidos en su consecución; por lo tanto, al requerir certificación IATA se busca evitar la tercerización y que la entidad pública asuma los sobrecostos de la intermediación producto de esta tercerización, porque las agencias con certificación IATA compran directamente a la aerolínea, mientras que, las agencias no IATA compran a las agencias IATA. Cuando las agencias no IATA compran los boletos a las agencias IATA se configura una subcontratación de prestaciones esenciales; porque el objeto de la contratación es Servicio de Agenciamiento de pasajes aéreos; por lo tanto, la no exigencia de la certificación IATA como requisito de capacidad legal vulnera el numeral 35.2 del artículo 35 de la Ley 30225, el cual señala que no se puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato. Se vulnera el principio de Transparencia, porque el numeral 5.7 señala que el contratista garantiza la confidencialidad; sin embargo, al no exigir como requisito de capacidad legal la certificación IATA, las agencias no IATA compartirán la información proporcionada por la entidad a la Agencia IATA que le venderá los boletos, en un extremo exigen confidencialidad, pero al no solicitar la certificación IATA inducen a que los postores infrinjan dicha cláusula, la entidad no ha cumplido con otorgar información coherente. En el procedimiento de selección con nomenclatura AS-DL 1577-SM-13-2024-PEL-1 se absuelve la observación presentada por la empresa Viajes Amazon Peruvian, quien solicita la eliminación del requisito IATA, la entidad aclara. No es posible eliminar ese requisito porque: 1.Se obtiene servicios bajo el marco regulatorio de la industria 2.Tener un respaldo directamente de la agencia al comprar directamente con la línea aérea porque no se terceriza y 3.Ampliar el acceso a rutas y tarifas competitivas con diversas líneas aéreas. El principio de eficacia y eficiencia también garantiza la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos bajo condiciones de calidad, en ese sentido, contratar a una agencia con certificación IATA garantiza que el servicio a prestar será de calidad. Y así lo prueba el pliego de absolución de observaciones y consultas del procedimiento de selección AS-SM-1-2024-INDECOPI-2, que en su observación N°8 se solicita suprimir el certificado IATA, a lo que la entidad convocante absuelve que no se acoge, porque se desea tener confiabilidad en la empresa que presta el servicio y que cuente con el respaldo suficiente para su operatividad, dándonos la seguridad de un buen servicio. Pues sabido es que cuando las entidades contratan agencias que no cuentan con la certificación IATA, estas terminan emitiendo documentos distintos a los boletos, por lo cual las entidades no pueden observar los montos reales de los tickets, generando un riesgo inminente de defraudación al estado, por la manipulación de los boletos. Como ejemplo específico es lo sucedido en el procedimiento de selección N° AS-SM-4-2024-TC-1, el cual en sus bases no incluía la IATA como requisito de capacidad legal; sin embargo, se presentaron los fundamentos previamente expuestos en la etapa de consultas y observaciones, a lo que en el pliego de absolución se analizo concienzudamente y tuvo a bien acoger la observación número 4 y se dispuso incluir como requisito de capacidad legal en las bases integradas el estar afiliado a la IATA. En resumen, el contar con una agencia afiliada a la IATA brinda las siguientes ventajas: (i) Manejar las reservas a través de una agencia IATA, aseguran que sus reservas, sean siempre emitidas en tiempo real y no se pierdan por tiempo límite, dado que tanto la reserva y emisión, están en la misma agencia local (ii) Las fluctuaciones de precios en las aerolíneas, es un factor presupuestario grande que muchas empresas, instituciones no miden y puede llegar a afectar hasta el 20% de las tarifas si no manejan adecuadamente políticas de viaje adecuadas (iii) Las emisiones de los tickets aéreos a través de los motores de reservas de una agencia IATA son directos de sus sistemas, asegurando que los precios sean idénticos con los de la línea aérea, por lo que la transparencia, factor vital que una empresa o entidad requiere, es también un factor preponderante en la evaluación correspondiente (iv) Tener acceso a la red de distribución global de las aerolíneas de calidad comprobada (v) Ofrecer servicios bajo el marco regulatorio de la industria (vi) Ampliar el acceso a rutas y tarifas competitivas (vii) Tener conocimiento especializado en la documentación de transporte aéreo.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRCOMAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales f) y c) del artículo 2° de la Ley 30225, el numeral 35.2 del artículo 35° de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación, el área usuaria, bajo los principios de Libertad de Concurrencia e Igualdad de Trato establecidos en el artículo 2 incisos a y b de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley 30225, las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, asimismo, todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRCOMAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:16:20

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se observa por vulneración al principio de transparencia; puesto que, conforme lo regula el literal c) del artículo 2° de la Ley N° 30225, las entidades deben proporcionar información clara. En la presente observación, la entidad no deja claro a que se denomina reservas y gestiones prioritarias, en ese sentido, se debe aclarar que estas gestiones y reservas prioritarias son para viajes que se realizarán al mismo día o al día siguiente de emitido el boleto; quedando claro, de esta manera, en ningún momento se aplicará este plazo a viajes que se realizarán después de los dos días de emitido el boleto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.14 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c) del artículo 2° de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación, al respecto se precisa que se denomina reservas y gestiones prioritarias, a las diferentes solicitudes de pasajes propuestos por el personal autorizado de la Oficina de Pasajes y Viáticos de la Oficina General de Administración hacia el contratista, que llevan la denominación de MUY URGENTE, debiendo ser éstas ser atendidas en un lapso no mayor de 20 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRCOMAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:16:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre el particular, corresponde que se corrija el año, pues conforme al capítulo III, numeral 5.8 se señala que el plazo es 365 días calendario del año 2025. En ese sentido, corresponde se corrija el numeral 1.8 del capítulo I de la sección específica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observación, el plazo es de 365 días calendarios del año 2025, por tal motivo se corregirá el numeral 1.8 del capítulo I de la sección específica, la cual se incluirá en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas el numeral 1.8 del capítulo I de la sección específica ¿Generalidades¿, la cual deberá decir lo siguiente:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO (365) días calendarios del 2025, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRCOMAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:16:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se consulta cuantas alternativas se debe remitir, toda vez que existe una multiplicidad de opciones para llegar a un destino (y más aún volver a Lima). Si bien la Agencia de Viajes debe buscar la tarifa más conveniente, se necesita saber cuántas de las mejores opciones. Por ello proponemos que sean un máximo de 3 alternativas competitivas que garanticen el principio de eficiencia y eficacia en el costo de los pasajes aéreos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que si bien es cierto, que existen una multiplicidad de opciones para llegar a un destino, el contratista deberá presentar todas las alternativas competitivas a requerimiento del área usuaria, no habiendo un número preciso para ser presentadas por el contratista, pudiendo ser observadas en cualquier momento, por la Oficina de Gestión de Remuneraciones, Pasajes y Viáticos de la Dirección de Administración de Personal de la Marina; estas premisas serán incluidas en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerará en las bases integradas, en el inciso 6.3 del párrafo 6 numeral 3.1 del capítulo III ¿Requerimiento¿, lo siguiente:

6.3 EL CONTRATISTA, sólo efectuará reserva en la clase y tarifa que le ha sido solicitada por la MARINA DE GUERRA DEL PERÚ, la misma que debe corresponder a la tarifa más económica disponible al momento de la solicitud. En el caso, que no exista la posibilidad de obtener la reserva solicitada, deberá proponer las alternativas posibles, pudiendo ser éstas observadas por la Oficina de Gestión de Remuneraciones, Pasajes y Viáticos Dirección de Administración de Personal de la Marina.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRCOMAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:16:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre el particular, debemos enfatizar que el tiempo de atención no es el más idóneo, debido a la coyuntura actual por la migración de algunas aerolíneas a otros sistemas lo cual genera problemas de conexión. Asimismo, en itinerarios multidestinos se necesita una revisión más exhaustiva. Además, las circunstancias de baja tensión o corte de luz o caída de wifi o sistemas son exógenos a nuestro servicio. Esto debe tenerse en cuenta dado a efectos de no generar retrasos e incumplimientos. Consultamos si el tiempo indicado puede ampliarse de una manera más razonable a 2 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, este Comité de Selección ha decidido ampliar la prestación del servicio en un plazo no mayor a NOVENTA (90) minutos para viajes internacionales regulares y en un plazo no mayor de VEINTE (20) minutos para viajes internacionales de carácter muy urgente, esta premisa será incluida en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas, el inciso 6.13 del párrafo 6 del numeral 3.1 del Capítulo II ¿Requerimiento¿, lo siguiente:

6.13. EL CONTRATISTA, deberá garantizar la prestación del servicio requerido por la MARINA DE GUERRA DEL PERÚ, en un período de tiempo no mayor de NOVENTA (90) minutos.

Se modificará en las bases integradas, el inciso 8.5 del párrafo 8 del numeral 3.1 del Capítulo II ¿Requerimiento¿, lo siguiente:

8.5. EL CONTRATISTA, para la confirmación de la reserva solicitada cuenta con un tiempo de NOVENTA (90) minutos, computados a partir de la fecha y hora que ingresa la solicitud de la Entidad, estando el contratista obligado a agotar las gestiones para atender el requerimiento.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRCOMAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:16:20

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se observa por vulneración al principio de transparencia regulado en el literal c) del artículo 2° de la Ley 30225; puesto que, de la revisión a las bases administrativas se evidencia que no se ha adjuntado el Anexo A, en este sentido la información remitida por la entidad no es clara y coherente, volviéndose incomprensible el requerimiento de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c) del artículo 2° de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observación, se adjuntará el anexo ¿A¿ al requerimiento (Capítulo III) de la etapa integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el requerimiento (Capítulo III) de las bases integradas el anexo ¿A¿ RUTAS REFERENCIALES DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES MARINA DE GUERRA DEL PERU

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRCOMAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:16:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre el particular, cabe precisar que el reembolso de un boleto cancelado se regirá por el plazo que maneja cada aerolínea, en ese sentido, no depende del contratista asegurar que el reembolso se efectuará en 30 días; puesto que, los plazos de devolución lo manejan cada aerolínea, toda vez que, el servicio brindado por el contratista es el de agenciamiento, es decir, ser intermediario entre la aerolínea y la entidad. Consultamos si es posible suprimir este extremo del requerimiento; puesto que, afecta a la liquidez del contratista, los descuentos a facturas o ticket pendiente de pago por las demoras no imputables a su responsabilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el contratista tendrá que gestionar el reembolso del boleto cancelado, debiendo mantener informado a la entidad sobre las gestiones de reembolso ante la aerolínea respectiva; esta premisa será incluida en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará las bases integradas en el inciso 7.3 del párrafo 7 del numeral 3.1 del Capítulo II ¿Requerimiento¿, en la cual deberá decir lo siguiente:

7.3. Si sucediera algún caso de fuerza mayor (situación de salud debidamente sustentada con certificado de salud, fallecimiento de familiar directo entre otros) origine que no se utilice el pasaje solicitado, la MARINA DE GUERRA DEL PERÚ tramitará ante EL CONTRATISTA la cancelación del servicio solicitado y simultáneamente solicitará el reembolso por el importe del pasaje no utilizado siempre que la tarifa lo permita, a través de una Nota de Crédito que consignará el monto resultante del valor del boleto sin penalidad alguna ni comisiones, solo se aplicará el descuento por los gastos administrativos que consigne la aerolínea, en la misma moneda con que se emitió la factura o documento de cobranza respectivo, incluido los impuestos de Ley debidamente sustentado.

En caso de producirse la anulación del boleto, deberá realizarse el mismo d

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRCOMAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:16:20

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

El procedimiento para efectuar el pago vulnera lo establecido en el numeral 168.3 del artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y lo estipulado en el artículo 171° del mencionado reglamento.

Conforme lo establece el numeral 3.8, capítulo III de la sección general, la conformidad se emite a los 7 días de producida la recepción, esto de conformidad al numeral 168.3 del artículo 168° del Reglamento de la Ley N.° 30225, el cual señala que la conformidad se emite en un plazo máximo de siete días de producida la recepción. Además, conforme lo señala el numeral 171.1 del artículo 171° del Reglamento de la Ley N.° 30225, la entidad paga la contraprestación pactada a favor del contratista dentro de los diez días calendario de otorgada la conformidad.

Por lo tanto, que la entidad solicite una refacturación al contratista dilataría más el tiempo que tiene la entidad para efectuar el pago a favor del contratista, excediéndose en demasía a los 17 días calendarios que tiene la entidad para pagar, según lo reglamentado en el Decreto Supremo N° 344-2018-EF; asimismo, esto contraviene el principio de transparencia, regulado en el artículo 2°, inciso c), de la Ley N° 30225; puesto que la información otorgada por la entidad no es coherente, ya que por un lado señalan que el pago se efectuará quincenal y luego añaden la posibilidad de dilatar este plazo con posibles refacturaciones.

En ese sentido, correspondería que se suprima el tema de las refacturaciones, o en su defecto se penalice a la entidad cuando esto suceda, porque el contratista tendrá que efectuar trámites administrativos internos para satisfacer este requerimiento de la entidad, de corresponder proponemos que se penalice con la tarifa de 5.90 USD (cinco con 90/100 dólares americanos) por cada refacturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 168.3 del artículo 168 y el artículo 171 del Reglamento de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los pagos están inmersos a asignaciones de recursos en las metas presupuestales correspondientes, los pagos se facturarán dentro de los VEINTE (20) primeros días del mes en curso, procediendo a efectuar el ciclo de gasto correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRCOMAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:16:20

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se presenta observación por vulneración al numeral 29.3 del artículo 29° del Reglamento de la Ley, el cual dictamina que al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación. Explicamos. Actualmente, en el mercado de agenciamiento, las aerolíneas no otorgan upgrade gratuito a las agencias, en la actualidad, las aerolíneas cobran por este servicio; por lo tanto, requerir que el contratista gestione el upgrade sin costo adicional, se convierte en una exigencia desproporcionada. En ese sentido, solicitamos que se inaplique el upgrade sin costo alguno, por ser un requerimiento de imposible cumplimiento, más aún cuando en la industria de agenciamiento, las aerolíneas otorgan el upgrade por un costo adicional, por cupones o por el estatus de tarjeta de viajero frecuente. Por lo tanto, correspondería que, cuando EL CONTRATISTA gestione el upgrade, se pague el costo adicional de este servicio, el cual es determinado por la aerolínea, no siendo posible establecer un monto fijo, porque los costos adicionales para el upgrade varían de acuerdo a la volatilidad de la industria de turismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observación, el contratista deberá gestionar el upgrade, debiendo indicar al área usuaria el costo adicional impuesto por la aerolínea respectiva, la cual deberá ser acreditada mediante la documentación correspondiente, esta premisa deberá ser incluida en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas en el inciso 6.5. del párrafo 6 del numeral 3.1 del Capítulo III ¿REQUERIMIENTO¿, lo siguiente:

EL CONTRATISTA, a solicitud de la MARINA DE GUERRA DEL PERÚ, efectuará las coordinaciones ante la aerolínea correspondiente, para garantizar el cambio de categoría a una clase superior (upgrade) en todos los viajes internacionales del señor Comandante General de la Marina y Jefe del Estado Mayor General de la Marina, motivo por el cual, deberá remitir la tarjeta de embarque con el asiento solicitado. Asimismo, dichas gestiones deberán ser debidamente documentadas e informadas a la Entidad, el requerimiento se cumplirá debiendo indicar al área usuaria el costo adicional impuesto por la aerolínea respectiva.

Entidad convocante :MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura :CP-SM-8-2024-MGP/DIRCOMAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:16:20

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el cuadro del Anexo 6, el cual contiene el precio de la oferta, no incluye la columna para colocar el precio del Fee; por lo tanto, se consulta, dónde deberá detallar el postor el precio del Fee que cobrará, en caso de resultar ganador. Consideramos, que dicho cuadro debería ser corregido, agregando el precio del Fee, para una mejor comprensión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 6 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el anexo 6 es un formato establecido en las bases estándar dispuesto por la directiva N° 001-2019-OSCE/CD, por la tanto, se encuentra excepto de modificaciones, asimismo, dispone que, el precio de la oferta incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar. Al respecto, el precio a ofertar cualquier postor, deberá ser a todo costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura :CP-SM-8-2024-MGP/DIRCOMAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:16:20

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Conforme lo detalla la Opinión N.º 144-2016-OSCE/DTN, constituye una mejora todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, mejorando la calidad de la prestación; por lo tanto, no corresponde establecer como mejoras el precio del fee, porque éste no cumple con los requisitos de mejora, establecidos en la opinión citada. Muy por el contrario, el fee es la contraprestación pagada por la entidad por el servicio de agenciamiento de pasajes aéreos que brinda EL CONTRATISTA, colocarlo como mejora contraviene el margen de ganancia de la empresa, contraviniendo incluso las Bases Estándar del Concurso Público; puesto que, el precio ofertado se evalúa con la fórmula establecida en el literal A y no con el literal H, como se está pretendiendo evaluar en el presente procedimiento de selección.

Esto contraviene con lo establecido en el literal a) del artículo 2º de la ley 30225, por establecer formalidades innecesarias; asimismo, con esta evaluación doble al precio ofertado por parte del CONTRATISTA, limitan la libertad de concurrencia de proveedores. Aunado a ello, contraviene con el numeral e) del artículo 2º de la ley 30225, pues, esta condición de mejoras restringe la competencia efectiva, adoptando la entidad una práctica que afecta directamente la competencia. Por último, contraviene también con el principio de transparencia, porque la entidad está colocando un factor de evaluación que no es coherente con lo establecido en las Bases Estándar del método de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: H Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a), c) y e) del artículo 2º de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, este Comité de Selección en amparo del artículo 2º inciso e, de la Ley de Contrataciones del Estado Ley 30225, PRINCIPIO DE COMPETENCIA, ha visto conveniente considerar el servicio fee como mejora a los términos de referencia, dando un puntaje preferencial a quien oferte el servicio fee con menor precio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRCOMAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:16:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Consultamos desde cuándo se contabilizará el plazo de conformidad; puesto que, en concordancia con el numeral 168.3 del artículo 168° del Reglamento de la Ley N.° 30225, la conformidad se otorga máximo a los siete días calendario de recepcionado el servicio, toda vez que, al ser un servicio de agenciamiento de pasajes aéreos internacionales, el servicio se comprende recepcionado al momento que la entidad recepciona los boletos. En ese sentido, consultamos si se computará el plazo de conformidad de servicio desde que la entidad recepciona los boletos o en su defecto, se aclare desde cuándo se entenderá como recepcionado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se considerará la conformidad del servicio desde que la entidad recepcione los boletos aéreos, a partir de allí se contabilizará según lo dispuesto en el artículo 171 del Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null