

**PLIEGO ABSOLUTORIO**

Adjudicación Simplificada N°0002-2023-SUNAT/8B7200 – Primera Convocatoria  
 “Servicio de soporte y mantenimiento preventivo de sistemas de aire acondicionado de precisión, instalados en la sede San Isidro de la Sunat”

Fecha: 2023-02-08

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20608358413	SERVICIOS INTEGRALES 360 S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	B	40	En la Experiencia del Postor, se pide por favor también se considere el servicio de instalación de equipos de aire acondicionado de precisión ya que esta es la actividad base para el buen funcionamiento de los equipos y la cual garantiza que la empresa por intermedio de su personal calificado y técnico cuenta con mano de obra calificada y con conocimiento en sistemas HVAC.		No se acoge, el objeto de la contratación es el “Servicio de soporte y mantenimiento preventivo de sistemas de aire acondicionado de precisión, instalados en la sede San Isidro de la SUNAT”, por lo tanto, la empresa debe demostrar su experiencia en gestión de servicios que evidencien ese nivel de especialidad. El soporte es una actividad de solución de problemas y/o averías que son desarrolladas en el menor tiempo posible por tratarse de equipamiento en operación, mientras que la instalación es una actividad básica que forma parte de la venta de equipos, en la que no se evidencia el nivel de especialidad requerido en este proceso de contratación.	No corresponde
2	20602471277	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Consulta	Específico	B EXPERIEN	Anexo N°7	40	Sirvanse confirmar que se consideran servicios similares a los siguientes:  ¿Servicio de soporte y/o mantenimiento preventivo / correctivo y/o servicio de soporte de equipos de aire acondicionado de precisión.		Se confirma que se considerara servicios similares: Servicio de soporte y/o mantenimiento preventivo / correctivo y/o servicio de soporte de equipos de aire acondicionado de precisión.	Se acoge, se modificara por lo siguiente:  <i>Se consideran servicios similares a los siguientes:</i>  <i>Servicio de soporte y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o servicio de soporte de equipos de aire acondicionado de precisión.</i>
3	20602471277	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Consulta	Específico	3	b	40	Sirvase confirmar que se consideran servicios similares a los siguientes:  ¿Servicio de soporte y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo a la infraestructura para datacenter.		No se acoge, lo solicitado por el postor hace referencia a diverso equipamiento que soporta la infraestructura en un datacenter (UPS, tableros de energía, grupos electrógenos, cableado eléctrico, sistemas contra incendios, sistema de CCTV y control de acceso), pero el presente servicio esta delimitado a la especialidad en equipos de aire acondicionado de precisión.	No corresponde
4	20602471277	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Consulta	Específico	3	5.2.1.3	22	Sirvase confirmar que no incluye el mantenimiento preventivo ni soporte tecnico del sistema de monitoreo SNMP existente.		Se confirma que no incluye el mantenimiento del sistema SNMP existente. Se aclara que si corresponde las actividades de soporte y mantenimiento de los componentes de monitoreo propios de los equipos (tarjetas de red).	No corresponde
5	20602471277	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Consulta	Específico	3	5.2.1.4	22	Sirvase confirmar que en caso de que un repuesto y/o componente del equipo de aire acondicionado necesite ser reparado este costo será asumido por la entidad debido a que este servicio es solo un mantenimiento preventivo.		No se confirma. El requerimiento implica también actividades de soporte además del servicio de mantenimiento preventivo. Si un repuesto y/o componente del aire acondicionado necesita ser reparado implica que se encuentra defectuoso y debe procederse al cambio por un repuesto nuevo de acuerdo al numeral 5.2.2.	No corresponde
6	20602471277	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.2	5.2.2.1	23	Sirvase confirmar que el servicio de soporte de puesta en operación incluye el reemplazo e instalación de todos los componentes, piezas y repuestos, que se encuentren defectuosas, y los repuestos nuevos serán aprovisionados por la entidad sin ningún costo para el postor.		No se confirma. Se precisa que el servicio de soporte de puesta en operación incluye la provisión del repuesto de reemplazo por el contratista.	No corresponde
7	20602471277	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.2	5.2.2.1	24	Sirvase precisar que partes de reemplazo compatibles certificadas por el fabricante o previa aprobación de la supervisión encargada por la División de Soporte y Operación de Infraestructura Tecnológica serán entregadas al postor sin costo alguno por parte de la entidad.		Se precisa que dentro del numeral 5.2.2.1. se indica que el postor es quien provee las partes de reemplazo compatibles certificadas por el fabricante o previa aprobación de la supervisión encargada por la División de Soporte y Operación de Infraestructura Tecnológica. Incluye la totalidad de los componentes del equipo de aire acondicionado de precisión de todas las marcas, modelos y potencias.	No corresponde

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Líteral	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
8	20602471277	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.2	5.2.2.2	24	Sírvase precisar que el servicio de reparación de cualquier equipo de aire acondicionado de precisión NO será responsabilidad del postor debido a que lo solicitado es un servicio de mantenimiento preventivo		No se confirma. El requerimiento hace referencia al servicio de soporte y mantenimiento preventivo de equipos de aire acondicionado de precisión.	No corresponde
9	20499133899	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Consulta	General	II	2.3	18	2.1.FORMA DE PAGO: La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de la siguiente manera: ¿ Para el servicio de soporte, la forma de pago del servicio será mensual (8.33 % aproximadamente del monto contratado correspondiente al servicio en mención), y corresponderá a la totalidad de equipos de aire acondicionado de precisión incluidos en el contrato, con la respectiva conformidad dada según se detalla en el numeral 7.4 de los términos de referencia. ¿ Para el servicio de mantenimiento preventivo, la forma de pago será trimestral (25 % aproximadamente del monto contratado correspondiente al servicio en mención), y corresponderá a la totalidad de equipos de aire acondicionado de precisión incluidos en el contrato, con la respectiva conformidad dada según se detalla en el numeral 7.4 de los términos de referencia. Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación  CONSULTA: Se indica que el pago de soporte será mensual, favor de confirmar que en caso en el período o mes no se haya presentado algún tipo de incidente o ocurrencia que amerite un correctivo y/o soporte, igualmente se hará el pago de ese mes y solo se presentará un informe que indique que no hubo ocurrencias.		Se precisa que en numeral 7.5 indica: Para el servicio de soporte, la forma de pago del servicio será mensual (8.33 % aproximadamente del monto contratado correspondiente al servicio en mención), y corresponderá a la totalidad de equipos de aire acondicionado de precisión incluidos en el contrato, con la respectiva conformidad dada según se detalla en el numeral 7.4. En tal sentido se confirma que en caso en el período o mes no se haya presentado algún tipo de incidente o ocurrencia que amerite un correctivo y/o soporte, igualmente se hará el pago de ese mes y solo se presentará un informe que indique que no hubo ocurrencias.	No corresponde
10	20499133899	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Consulta	Específico	III	5.2.1.6.	22	Gas refrigerante ecológico R410C o similares, para recarga.  CONSULTA: Favor confirmar que es un error de tipeo y se refiere al gas refrigerante ecológico R410A		Se confirma que es un error de tipeo y que se hace referencia al gas refrigerante ecológico R410A	Se acoge, se modificara por lo siguiente:  - Gas refrigerante ecológico R410A o similares, para recarga.
11	20499133899	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Consulta	Específico	III	5.2.1.6.	22	SERPENTIN  CONSULTA: Solicitamos que se refiere a soldar una fuga que se pueda presentar en un serpentín, pues un cambio de serpentín implicaría una intervención mayor para un equipo de precisión en caso sea en la unidad evaporadora y en el caso de la condensadora el serpentín es el 90% de esta unidad por lo que mejor es dar de baja dicha unidad.		Se precisa que el serpentín se declara como uno de los materiales y/o repuestos mínimos que el postor deberá de contar para el servicio, descrito en el numeral 5.2.1.6. de los términos de referencia	No corresponde
12	20499133899	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Consulta	Específico	7.10	ANEXO B	34	¿ Limpieza, lijado, pintado de los soportes, cada doce (12) meses se debe realizar el pintado con aplicación de base zincromato y esmalte sintético a las partes de la unidad que correspondan, asimismo en zonas de alta corrosión se deberá realizar una aplicación de undercoating a las bandejas.  CONSULTA: El contrato es por 12 meses, por lo que confirmar que el pintado solo se realizará una vez dentro del período del contrato.		Se confirma que el pintado con aplicación de base zincromato y esmalte sintético a las partes de la unidad que correspondan se realizará una vez durante la ejecución del contrato en cada equipo.	Se acoge, se modificara por lo siguiente:  • Limpieza, lijado, pintado de los soportes en cada mantenimiento preventivo, y, se debe realizar una sola vez durante el periodo del contrato, el pintado con aplicación de base zincromato y esmalte sintético a las partes de la unidad que correspondan, asimismo en zonas de alta corrosión se deberá realizar una aplicación de undercoating a las bandejas.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Líteral	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
13	20499133899	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Consulta	Anexo	7.10	ANEXO C	36	<p>En el caso de que los equipos fueran dados de baja por antigüedad o dejen de funcionar por alguna falla crítica y fueran reemplazados por equipos nuevos, estos equipos nuevos instalados continuaran bajo la cobertura del Servicio de Soporte y Mantenimiento Preventivo del contrato vigente siempre y cuando se encuentren en la misma sede</p> <p>CONSULTA: Favor confirmar que en caso se de baja una unidad, no se considera el reemplazo del mismo bajo este contrato.</p>		Se confirma que el contratista no será responsable de reemplazar un equipo de aire acondicionado de precisión que ha sido dado de baja durante la ejecución de este servicio.	<p>Se acoge, se modificara por lo siguiente:</p> <p>En el caso de que los equipos fueran dados de baja por antigüedad o dejen de funcionar por alguna falla crítica y fueran reemplazados por equipos nuevos, estos equipos nuevos instalados continuaran bajo la cobertura del Servicio de Soporte y Mantenimiento Preventivo del contrato vigente siempre y cuando se encuentren en la misma sede. El contratista no será responsable de reemplazar un equipo de aire acondicionado de precisión que ha sido dado de baja durante la ejecución de este servicio</p>
14	20499133899	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Consulta	General	0	0	0	<p>CONSULTA: Favor confirmar si los equipos han estado en un programa de mantenimiento y si es posible nos puedan brindar el estado de cada uno de los equipos, indicando si alguno se encuentra inoperativo o con alarma presente.</p>		Se confirma que los equipos estan en un programa de mantenimiento preventivo y correctivo, actualmente se encuentran operativos.	No corresponde
15	20601145546	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Consulta	General	III	5.1	20	Consultamos ¿ que Antigüedad tienen los Equipos de Aire Acondicionado de Precisión ?		<p>Se menciona: AAP marca Uniflair: 15 años. AAP marca STULZ: 11 años AAP marca HIREF: 09 años.</p>	No corresponde
16	20601145546	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Consulta	General	III	5.6	25	Sírvanse facilitarnos el nombre, correo y celular de la persona encargada para la Visita Técnica.		<p>Datos de contacto SUNAT: Néstor Benavente Morales. Celular: 941900744 correo: nbenaven@sunat.gob.pe</p>	<p>Se acoge, se adiciona lo siguiente:</p> <p>El contacto de SUNAT para realizar una visita técnica es: Datos de contacto SUNAT: Néstor Benavente Morales. Celular: 941900744 correo: nbenaven@sunat.gob.pe</p>
17	20601145546	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Observación	General	III	B	40	<p>En nuestra condición de PYME nuestra SUMILLA es : AMPLIACIÓN DE LA EXPERIENCIA y nuestro PETITORIO O PRETENSIÓN :</p> <p>Solicitamos que se Amplié la Experiencia de Postores FUNDAMENTOS DE HECHO Y DERECHO :</p> <p>En los TDR Capitulo III Literal 6.11 Página 26 dice que los Perfiles del Supervisor y Técnicos deben disponer una experiencia de 03 años en : INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO EN AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN.</p> <p>Como quiera que el Postor Ganador Realizará Mantenimiento Preventivo y también el Servicio de Soporte Mensual( Instalaciones de : Repuestos y Accesorios ) y la Instalación es un servicio por tal razón Invocamos acoger nuestra Petición por ser Justo y de Interés Público. Además de ello en Estricta Aplicación a la LEY 28015 Donde el Estado tiene el Deber y Obligación de Promover e Impulsar a las Micro y Pequeñas Empresas.</p> <p>Para lograr el Sosténimiento en el tiempo toda vez que las Pymes son el 75 al 80% de la PEA de nuestro País.</p>		<p>No se acoge, el objeto de la contratación es el "Servicio de soporte y mantenimiento preventivo de sistemas de aire acondicionado de precisión, instalados en la sede San Isidro de la SUNAT", por lo tanto, la empresa debe demostrar su experiencia en gestión de servicios que evidencien ese nivel de especialidad. El soporte es una actividad de solución de problemas y/o averías que son desarrolladas en el menor tiempo posible por tratarse de equipamiento en operación, mientras que la instalación es una actividad basica que forma parte de la venta de equipos, en la que no se evidencia el nivel de especialidad requerido en este proceso de contratación.</p>	No corresponde

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Líteral	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
18	20601145546	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Consulta	General	III	5.2.2.1	23	En el Servicio de Soporte : Dice en este Servicio Incluye Piezas, Repuestos, Targetas Electrónicas y todos los Componentes : Sin embargo no se menciona COMPRESORES. Preguntamos también INCLUYE ??		Se precisa que en el numeral 5.2.1.6 de los términos de referencia se indica la lista de materiales y repuestos que el postor deberá de contar, sin que ello signifique un costo adicional para la SUNAT, dentro de la lista se encuentra el motor compresor. Asimismo, en el numeral 5.2.2.1. Incluye todos los componentes y tarjetas electrónicas tanto de la Unidad Evaporadora como Unidad Condensadora	No corresponde
19	20506556105	REPRESENTACIONES NIRO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	5.2.1.6	-	22	Materiales durante la ejecución: Favor de aclarar/ confirmar que se define como: - Modulo digital: Es la tarjeta controladora principal de cada equipo? - Serpentin: Quiere decir que se debe tener un serpentín de cada modelo de evaporador y condensador? - Motor ventilador: Quiere decir motor ventilador de cada modelo de evaporador y condensador?		Se aclara lo siguiente: - El módulo digital es la interfaz de comunicación Hombre-máquina, en la cual se ingresan o visualizan datos, por equipo. La tarjeta controladora esta incluida dentro de la definición de tarjetas electrónicas. - Serpentin, quiere decir que se debe tener al menos un serpentín. - Motor ventilador: quiere decir que se debe tener como mínimo una unidad para el evaporador y para el condensador de las siguientes dos marcas: HIREF y STULTZ.	No corresponde
20	20601145546	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Observación	General	III	5.2.2.1	40	También en los mismos términos de nuestra Consulta tercera y para Fomentar la más Amplia Pluralidad y libre Concurrencia de Participación de Postores : Solicitamos se sirvan Ampliar la Acreditación de la Experiencia a : MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO EN GENERAL.		No se acoge, lo solicitado por el postor hace referencia a MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO EN GENERAL, el cual amplía el alcance a equipos de confort de uso de oficina o domestico, pero el presente servicio esta delimitado a la especialidad en equipos de aire acondicionado de precisión que tienen la funcion de mantener temperatura y humedad relativa controlada en salas de Centros de Procesamiento de Datos.	No corresponde

ERIKA MIA  
HINOSTROZA MATOS

RICHARD ROLANDO  
GARAYAR SANTIBAÑEZ

NESTOR FELIX  
BENAVENTE MORALES