

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:53:33

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

SE SOLICITA QUE LA TARJETA SEA ENTREGADA EN SOBRE CERRADO, CABE PRECISAR QUE EL TOTAL DE LAS TARJETAS SON ENTREGADAS EN UN UNICO SOBRE CERRADO , A FIN DE QUE PUEDA SER REVISADO POR EL ALMACEN AL MOMENTO DE SU INGRESO

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, adicionalmente y opcionalmente LAS TARJETAS SERAN ENTREGADAS EN UN UNICO SOBRE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Adicionalmente y opcionalmente LAS TARJETAS SERAN ENTREGADAS EN UN UNICO SOBRE.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:53:33

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

SE SOLICITA UE LAS TARJETAS PARTICIPEN EN TODAS LAS PROMOCIONES U OFERTA, CABE PRECISAR QUE LAS TARJETAS PARTICIPAN EN TODAS LAS PROMOCIONES A EXCEPCIEN DE LAS EXCLUSIVAS CON TARJETA DE CREDITO YA QUE ESTAS SON SUBVENCIONADAS POR EL EMISOR DE LA TARJETA

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, las tarjetas electrónicas, podrán participar de todas las ofertas y promociones vigentes, a excepcion de las tarjetas de credito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las tarjetas electrónicas, podrán participar de todas las ofertas y promociones vigentes, a excepcion de las tarjetas de credito.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:53:33

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

SE SOLICITA QUE NO EXISTA COBRO POR REPOSICION, CABE PRECISAR QUE EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA NO SE EXIGE QUE SE DEBA CONTAR CON CLAVE SECRETS

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, adicionalmente y opcionalmente el postor puede optar por el no cobro por reposicion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Adicionalmente y opcionalmente el postor puede optar por el no cobro por reposicion.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:30:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en único pago. El pago se efectuará de la siguiente manera:

- ¿ Deberá cancelarse el 100% del importe una vez que se haya concluido la entrega de la totalidad de los vales de consumo (tarjetas electrónicas)
- ¿ El pago se realizará dentro de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y modificaciones vigentes.
- ¿ La CONTRATISTA debe adjuntar el Comprobante de pago correspondiente.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción del Almacén de Electro Puno S.A.A.
- Informe del funcionario responsable perteneciente al Departamento de Gestión Humana de la Gerencia de Administración y Finanzas de Electro Puno S.A.A., emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

CON RESPECTO AL COMPROBANTE DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad a tomar en cuenta que Las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no están obligadas a emitir y entregar comprobantes de pago / factura(Informe N° 097-2010-SUNAT/2B0000). A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electronicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA, que es el sustento del desembolso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se tomara en cuenta que Las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no están obligadas a emitir y entregar comprobantes de pago / factura(Informe N° 097-2010-SUNAT/2B0000). A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electronicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA, que es el sustento del desembolso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relacion al comprobante de pago alternativamente se considerara el DOCUMENTO DE COBRANZA.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:30:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en único pago. El pago se efectuará de la siguiente manera:

- ¿ Deberá cancelarse el 100% del importe una vez que se haya concluido la entrega de la totalidad de los vales de consumo (tarjetas electrónicas)
- ¿ El pago se realizará dentro de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y modificaciones vigentes.
- ¿ La CONTRATISTA debe adjuntar el Comprobante de pago correspondiente.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción del Almacén de Electro Puno S.A.A.
- Informe del funcionario responsable perteneciente al Departamento de Gestión Humana de la Gerencia de Administración y Finanzas de Electro Puno S.A.A., emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en su totalidad, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que, la forma de pago se realizara conforme a lo establecido en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO de las bases y, en los plazos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:30:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

1.OBJETO DEL PROCESO

ELECTRO PUNO S.A.A., tiene la necesidad de adquirir tarjeta electrónica, para consumo de productos variados para sus colaboradores con motivo de las celebraciones navideñas.

Se EXHORTA a la Entidad ACLARAR si la tarjeta electrónica será para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las Tarjetas Electrónicas ¿ vales de consumo, de todos los tipos podrán ser utilizados en la adquisición de cualquier tipo de producto. (alimentos, enseres u otros).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:30:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

8.FORMA DE PAGO:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en único pago. El pago se efectuará de la siguiente manera:

- ¿ Deberá cancelarse el 100% del importe una vez que se haya concluido la entrega de la totalidad de los vales de consumo (tarjetas electrónicas)
- ¿ El pago se realizará dentro de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y modificaciones vigentes.
- ¿ La CONTRATISTA debe adjuntar el Comprobante de pago correspondiente.

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en su totalidad, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que, la forma de pago se realizara conforme a lo establecido en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO de las bases y, en los plazos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:30:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán ACREDITAR MEDIANTE UNA DECLARACIÓN JURADAV que cuenta con el Servicio de Atención al cliente o Call Center PROPIO, no de un tercero para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo las 24 horas del día, los 365 días del año, incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los deberán contar con un sistema de soporte (página Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al usuario final, en adelante el trabajador hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que este requisitos podria afectar la libertad de concurrencia de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:30:39

Consulta: Nro. 9
Consulta/Observación:
PROFORMA DEL CONTRATO: SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, en el numeral
2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la bases, estan establecidos los requisitos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:30:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aclara que, el Representante Legal de Electro Puno S.A.A., si cuenta con firma digital. Opcionalmente se podra perfeccionar el contrato con firmas y certificados digitales y el contrato se firmara el mismo dia entre contratista y la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Opcionalmente se podra perfeccionar el contrato con firmas y certificados digitales y el contrato se firmara el mismo dia entre contratista y la Entidad.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:30:39

Consulta: Nro. 11
Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO: CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato. Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, se aclara que, las bases son estandarizadas por el OSCE, se considerara lo establecido en la CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN de las bases.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:30:39

Consulta: Nro. 12
Consulta/Observación:
PROFORMA DEL CONTRATO - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, se aclara que, las bases son estandarizadas por el OSCE.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:30:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO: CLAUSULA CUARTA - PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en PAGOS PERIODICOS, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que, las bases son estandarizadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:30:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO: CLAUSULA CUARTA - PAGO AL PROVEEDOR

Se exhorta a la entidad lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que, las bases son estandarizadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:30:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO - ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases: ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento) ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225) ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que, las bases son estandarizadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se presentación de los documentos para el perfeccionamiento de contrato, podran realizarlo de la siguiente manera:.

¿Mesa de Partes, sito en Jr. Mariano H. Cornejo N° 160 - Puno, en sobre cerrado, y/o

¿Mesa de Partes Virtual: <http://std.electropuno.com.pe/sgdVirtual/sgd/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La presentación de los documentos para el perfeccionamiento de contrato, podran realizarlo de la siguiente manera:.

¿Mesa de Partes, sito en Jr. Mariano H. Cornejo N° 160 - Puno, en sobre cerrado, y/o

¿Mesa de Partes Virtual: <http://std.electropuno.com.pe/sgdVirtual/sgd/>

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 23:15:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza en base al siguiente sustento legal:

El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6° del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aclara que, se aceptará como documentos para el pago, el documento de cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relacion al comprobante de pago, alternativamente se considerara el DOCUMENTO DE COBRANZA.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas al área usuaria sin activar en un plazo máximo de diez (10) días calendario DESDE la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas. Es necesario que la Entidad considere brindar este plazo razonable ya los plazos de distribución para Lima son de máximo 03 días hábiles y para provincias se necesitan maximo 8 días hábiles para la entrega

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas, fue cumplido por los contratistas de anteriores procedimientos de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir dentro de los documentos para la forma de pago, que el contratista deberá remitir en un plazo máximo de 01 día habil la constancia de recargas efectuadas a la entidad para que esta valide que la recarga efectivamente se realizó. Para la liberación de dicha recarga es necesario contar con el reflejo del abono realizado en nuestras cuenta bancaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que, la forma de pago se realizara conforme a lo establecido en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO de las bases y, en los plazos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:
- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se considera adicionalmente como experiencia válida los siguientes servicios similares:
- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera adicionalmente como experiencia válida los siguientes servicios similares:
- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que, la forma de pago se realizara conforme a lo establecido en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO de las bases y, en los plazos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que este requisitos podria afectar la libertad de concurrencia de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que este requisitos podria afectar la libertad de concurrencia de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que, la forma de pago se realizara conforme a lo establecido en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO de las bases y, en los plazos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán contener características de seguridad apropiadas, como bandas magneticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge , se aclara que, las medidas de seguridad necesarias ya estan definidas en las bases del prrsente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:15:00

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, las tarjetas electrónicas, podrán participar de todas las promociones, salvo las exclusivas con tarjetas de crédito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las tarjetas electrónicas, podrán participar de todas las promociones, a excepcion de las tarjetas de credito.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:00

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que estos requisitos podrian afectar la libertad de concurrencia de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.
Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:00

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En beneficio de la Entidad y sus beneficiarios, solicitamos incluir que la tarjeta electronica debiera tener una clave de cuatro (4) digitos. Al momento del ingreso de la clave en cualquier establecimiento del contratista, deberá permitir como mínimo hasta tres (3) intentos fallidos antes de bloquearse por medida de seguridad. Este bloqueo deberá durar como máximo 24 horas, luego el beneficiario (titular de la tarjeta) deberá solicitar al contratista su activación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que estos requisitos podrian afectar la libertad de concurrencia de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD PUNO S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-54-2023-ELPU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO - TARJETAS ELECTRÓNICAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:00

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En atención al objeto de la contratación y el cumplimiento de la finalidad pública, solicitamos a la Entidad incluir en los Términos de Referencia que, los postores deberán presentar por lo menos una licencia de funcionamiento de sus comercios afiliados, así como también, el certificado de desinfección, desinsectación y desratización. Se aclara que el postor deberá contar con la autorización para la presentación de dichos documentos por parte del comercio afiliado. Se solicita esto con la finalidad de garantizar el correcto expendio de productos de consumo de alimentos. Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable en beneficio de la Entidad y sus beneficiarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que estos requisitos podrian afectar la libertad de concurrencia de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null