

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:27:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que las respuestas a las consultas formuladas por los postores son motivadas en función a la necesidad que tiene la institución siempre y cuando estas cuenten con razonabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Plan de Trabajo se presentará a más tardar en 05 días útiles posteriores a la firma del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que el plan de trabajo se presentará 05 días calendarios posteriores a la firma del contrato con la finalidad que esta contenga toda la información referida a la implementación del servicio tal como lo señala el literal A4 de los términos de referencia. Asimismo, es preciso indicar que de acuerdo a lo señalado en el artículo 143° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se precisa que el recojo y entrega de equipos de servicio técnico será mediante delivery en Lima Metropolitana y en las sedes de provincia el usuario puede acercarse al centro de atención o acopio mas cercado previa coordinación con el representante post venta para la atención preferencial.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: A3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se acepta parcialmente lo solicitado, con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores. Por lo tanto, el párrafo veintiuno del literal A1.1 de los términos de referencia, se amplía quedando de la siguiente manera:

A1.1 Alcances del Servicio

(¿)

¿ En caso se requiera internar un equipo para revisión en el laboratorio del operador, podrá realizarse mediante el servicio de recojo y entrega de equipos a nivel nacional y/o mediante el servicio de delivery y/o el usuario puede acercarse al centro de atención más cercano previa coordinación con el representante de venta, sin costo de traslado por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DE ACUERDO AL PLIEGO ABSOLUTORIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que el INEN brindará todas las facilidades para la implementación del servicio incluyendo las autorizaciones de ingreso a las instalaciones de la entidad y/o instalaciones de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:27:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que el INEN brindará todas las facilidades para la implementación del servicio incluyendo las autorizaciones de ingreso a las instalaciones de la entidad permitiendo la utilización de espacios de dominio de la entidad para la instalación de equipos y/o antenas incluyendo el suministro de energía. Las demoras de la entidad en proporcionar dichas facilidades deberán ser informadas por los canales oficiales de INEN documentadamente con su respectivo sustento con la finalidad de evitar penalización. Asimismo, se aclara que una vez finalizado el servicio todos los equipos instalados quedan a disposición del proveedor para los fines que estime conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:27:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que para la activación del servicio se aplicará las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN, donde se establecen las obligaciones de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/10/2023

Hora de envío : 18:27:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que para la activación del servicio se firmará un acta con la entidad y se cumplirá con suscribir las declaraciones juradas dispuestas en las disposiciones de las normas complementarias para la implementación del registro Nacional de Equipos Terminales móviles para la seguridad, del mismo modo se aclara que la falta de declaración jurada de la citada norma no será de responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que en caso de requerir portabilidad numérica esta dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1. Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que los únicos documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta son los señalados en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:27:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir para el perfeccionamiento del contrato documentación que debe ser requerida en las ofertas como parte de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar dicho requerimiento e incluirlo en la sección correspondiente de las Bases, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que los documentos para el perfeccionamiento del contrato son los señalados en el numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas. Asimismo precisar, que de acuerdo a las bases estándar del OSCE, la entidad puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato de acuerdo al objeto contractual convocado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/10/2023

Hora de envío : 18:27:12

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en el referido extremo de las Bases Administrativas, se requiere que el postor ganador de la buena pro presente, como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, "Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto como personal clave".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.1.2, literal c) de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En el caso del personal clave, las calificaciones y experiencia requerida deben acreditarse documentalmente, por lo que de haberse previsto estas, deben incluirse OBLIGATORIAMENTE como requisito de calificación en el literal B.3 y B.4 del presente Capítulo".

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: n

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del art. 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la observación formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la observación formulada por el participante, se acoge lo solicitado, con la finalidad de brindar información clara y coherente; por lo tanto, la acreditación de la experiencia del personal clave señalado en el literal B1 de los términos de referencia y del literal n) del numeral 2.3 de las Bases Integradas se suprime y se traslada al numeral 3.2: requisitos de calificación de las Bases Integradas, quedando de la siguiente manera:

B1 Del Personal

(¿)

Acreditación para la suscripción del contrato

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

(¿)

n) Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto como personal clave.

3.2 Requisitos de Calificación

C. Capacidad Técnica y Profesional

C1. Experiencia del Personal Clave

Requisitos:

Experiencia mínima de un (1) año en gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como servicios de telefonía móvil o telefonía fija o internet del personal clave requerido como consultor corporativo o asesor comercial o consultor o ejecutivo de atención personalizada o ejecutivo de atención personalizada o afines.

De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

General 2.3 n 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del art. 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acreditación:
La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DE ACUERDO AL PLIEGO ABSOLUTORIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que la entidad aceptará el ciclo de facturación del postor ganador de la buena pro que suscriba contrato con la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que en caso la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicado de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación de igual forma para el último recibo que se emita en el marco del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:27:12

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que el contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente una vez culminado su ciclo de facturación mensual por la prestación del servicio sin haberse comunicado la existencia de observaciones, esto con la finalidad de cumplir con el pago dentro de los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:27:12

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, no se confirma lo solicitado, en vista que la facturación mensual no comprende los conceptos de bloqueo de línea (por perdida, robo, suspensión del servicio) siendo esto un monto fijo ya que el costo de reparación del equipo será asumida por el servidor asignado al bien y no por la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que los comprobantes de pago podrán ser presentados a través de la Mesa de Partes Digital de la Entidad o al correo electrónico institucional que la Entidad indique mediante su respuesta; sumado a ello, solicitamos nos precisen el horario de atención de dichos medios digitales.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que la entidad además de contar con mesa de partes física cuyo horario de atención es de 8:15 hasta las 16:15 horas, ubicado en la Av. Angamos Este N° 2520, distrito de Surquillo, también cuenta con mesa de partes digital a través del enlace <https://plataforma.inen.sld.pe/MesaPartesDigital/>, a cargo de la Unidad de Trámite Documentario del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, de Lunes a Viernes en el horario de 08:15 a 16:15 horas. Los documentos presentados fuera de los horarios señalados se considerarán presentados a las 8:15 horas del día siguiente hábil. Dicha documentación deberá ser dirigida con atención a la Oficina de Logística.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la dirección exacta de su local principal, en donde se deberá asegurar la cobertura indoor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: A.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que la dirección exacta de la entidad es Av. Angamos Este N° 2520, distrito de Surquillo, el mismo que cuenta con dos edificios en las cuales se debe asegurar su cobertura indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el referido acápite de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos y (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: A.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que la implementación de la cobertura indoor es de responsabilidad del proveedor y para la instalación de los equipos la entidad cumplirá con suscribir un acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía indoor durante el plazo de servicio contratado. Para casos de robo y/o perdida el proveedor informará oportunamente y con sustento mediante los canales oficiales de la Entidad para su evaluación y la toma de las acciones pertinentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: A.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que el INEN brindará al contratista todas las facilidades para la implementación o instalación de equipos en las instalaciones de INEN, además de permitir el uso de la infraestructura de propiedad de la institución para la instalación de sus antenas; así mismo, la entidad pondrá a disposición del proveedor los equipos instalados una vez finalizada la relación contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:27:12

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que los equipos móviles que forman parte del presente proceso "pueden" estar en calidad de venta o alquiler.

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no precisa si finalmente los equipos serán entregados en modalidad de compraventa o de alquiler, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: A.1.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Arts. 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la observación formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la observación formulada por el participante se precisa que los equipos móviles del presente proceso se encontraran en calidad de alquiler; es decir, una vez vencido el plazo contractual el INEN devolverá al contratista los equipos que forman parte del servicio brindado por lo tanto dicho punto se amplía quedando de la siguiente manera

A1.1 Alcances del Servicio

(¿)

Los equipos móviles que forman parte del presente proceso estarán en calidad de alquiler y debe formar parte de la facturación mensual del servicio de telefonía contratado ya que son parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DE ACUERDO AL PLIEGO ABSOLUTORIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:27:12

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que los dispositivos móviles que se entreguen al INEN deben ser de "última generación".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que resulta imprecisa y, además, innecesaria pues todas las características de los equipos ya están definidas en los Términos de Referencia, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: A.1.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Arts. 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la observación formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la observación formulada por el participante, se acoge lo solicitado, con la finalidad de brindar información clara y coherente, asegurando que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad (principio de transparencia); por lo tanto, el término ¿última generación¿ se suprime del párrafo doce del literal A1.1 de los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:

A1.1 Alcances del Servicio

(¿)

¿ Los dispositivos móviles que se entreguen al INEN, deben ser nuevos y de última generación, con una antigüedad no mayor a 18 meses de su lanzamiento en el mercado local (¿).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DE ACUERDO AL PLIEGO ABSOLUTORIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:27:12

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor presente como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, Declaración Jurada sobre las condiciones de los equipos (nuevos, de última generación, antigüedad y garantía). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: A.1.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la observación formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la observación formulada por el participante, se acoge lo solicitado, con la finalidad de brindar información clara y coherente, asegurando que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad (principio de transparencia); por lo tanto, se suprime la presentación de declaración jurada sobre las condiciones de los equipos señalado en el párrafo doce del literal A1.1 de los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:

A1.1 Alcances del Servicio

(¿)

¿ Los dispositivos móviles que se entreguen al INEN, deben ser nuevos y de última generación, con una antigüedad no mayor a 18 meses de su lanzamiento en el mercado local, cubiertos con las condiciones de garantía del fabricante de mínimo 12 meses para el quipo y mínimo 3 meses para los demás accesorios incluidos dentro del pack del fabricante, a partir de la fecha de entrega de los equipos, que cubre defectos y/o fallas de fabricación exceptuando las fallas originadas por el usuario, dicho requerimiento será confirmado con una declaración jurada y se presentará en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Asimismo, el cumplimiento de este requerimiento se dará mediante la presentación del Anexo N° 03: Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, contenidos en el Numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DE ACUERDO AL PLIEGO ABSOLUTORIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: A.13 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que el tiempo de atención de cualquier avería será computado a partir de la generación del ticket de atención luego de producirse el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: A.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que en caso la avería recaiga en responsabilidad de la Entidad no se generará ninguna penalidad siempre y cuando esta sea demostrada por el proveedor e informada a la entidad por mesa de partes física o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el referido acápite de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: A.9.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que la implementación de la cobertura indoor es de responsabilidad del proveedor y para la instalación de los equipos la entidad cumplirá con suscribir un acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía indoor durante el plazo de servicio contratado. Para casos de robo y/o perdida el proveedor informará oportunamente y con sustento mediante los canales oficiales de la Entidad para su evaluación y la toma de las acciones pertinentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:27:12

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3

Literal: A.9.2

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que el INEN brindará al contratista todas las facilidades para la implementación o instalación de equipos en las instalaciones de INEN, además de permitir el uso de la infraestructura de propiedad de la institución; así mismo, la entidad pondrá a disposición del proveedor los equipos instalados una vez finalizada la relación contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

A través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM.

En ese sentido, no tendría justificación implementar las medidas de seguridad descritas, por lo que solicitamos se suprima dicho extremo del requerimiento, al resultar irrazonable.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: A.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que de acuerdo al Decreto Supremo N° 130-2022-PCM el gobierno oficializó el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 como consecuencia del COVID-19. Sin embargo, se aclara que al ser el INEN una entidad de Salud, es necesario que el personal cuente con equipos de protección personal de bioseguridad previniendo contagios de enfermedades entre las cuales se encuentra el COVID-19. Aunado a ello, se precisa que aún se encuentra vigente el Decreto Supremo N° 103-2020-EF, la cual dispone que se incorporen en el requerimiento las obligaciones necesarias para el cumplimiento de los protocolos sanitarios y demás disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes, como parte de las medidas de prevención a consecuencia del COVID-19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: C.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, no se acepta lo solicitado. Con la finalidad de asegurar la disponibilidad del servicio es necesario que la entidad contratante tome las medidas necesarias ante la ausencia y/o pérdida del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CLAU 17 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que según lo establecido en el Artículo 225 y 230 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precisa que el tipo de arbitraje será institucional y estará conformado por tres (3) árbitros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-4-2023-INEN-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INEN.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que su apreciación es correcta. Asimismo, se pone de conocimiento que la Entidad cuenta con la Directiva Administrativa N° 001-2020-INEN/OGA-OCF, respecto a ¿Lineamientos para la verificación, registro, control, custodia, renovación, liberación, devolución y ejecución de Cartas Fianza presentadas ante el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas¿, la cual el postor ganador de la Buena pro deberá aplicar para la presentación de su carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos de reposición del equipo, este se efectuará en un plazo máximo de 2 días hábiles contabilizados a partir de la comunicación efectuada al contratista, previo pago respectivo. Asimismo para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: A1 Literal: A1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que para efectos de reposición del equipo, esta se efectuará en un plazo máximo de 2 días calendarios previo los requisitos que tenga que cumplir la entidad, de igual manera la Entidad presentará la debida denuncia policial por pérdida o robo con la finalidad de cumplir lo estipulado por el proveedor.

Asimismo, es preciso indicar que de acuerdo a lo señalado en el artículo 143° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, solicitado como documento para el perfeccionamiento del contrato quedará a criterio del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:27:12

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que es el contratista quien tiene que descargar sus comprobantes de pago del sistema de SUNAT y remitirlos a la entidad en la oportunidad que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la entrega de documentos relacionados a la forma de pago, esta podrá ser presentada vía correo electrónico, mesa de partes virtual u otro medio análogo, además solicitamos que la Entidad nos confirme el horario establecido para el envío de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que la entidad además de contar con mesa de partes física cuyo horario de atención es de 8:15 hasta las 16:15 horas, ubicado en la Av. Angamos Este N° 2520, distrito de Surquillo, también cuenta con mesa de partes digital a través del enlace <https://plataforma.inen.sld.pe/MesaPartesDigital/>, a cargo de la Unidad de Trámite Documentario del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, de Lunes a Viernes en el horario de 08:15 a 16:15 horas. Los documentos presentados fuera de los horarios señalados se considerarán presentados a las 8:15 horas del día siguiente hábil. Dicha documentación deberá ser dirigida con atención a la Oficina de Logística.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que los informes de conformidad generados por el encargado de la entidad son de forma oportuna y esto no debe afectar el pago al proveedor por el servicio brindado siempre y cuando ésta emita su recibo y/o factura en forma oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de Pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019 SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que el contratista podrá presentar comprobante de pago electrónico autorizado según la Resolución de Superintendencia N° 279-2019/SUNAT, el cual cumple con todas las disposiciones exigidas por SUNAT y OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la entrega de documentos relacionados al perfeccionamiento de contrato, esta podrá ser presentada vía correo electrónico, mesa de partes virtual u otro medio análogo, además solicitamos que la Entidad nos confirme el horario establecido para el envío de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que la entidad además de contar con mesa de partes física cuyo horario de atención es de 8:15 hasta las 16:15 horas, ubicado en la Av. Angamos Este N° 2520, distrito de Surquillo, también cuenta con mesa de partes digital a través del enlace <https://plataforma.inen.sld.pe/MesaPartesDigital/>, a cargo de la Unidad de Trámite Documentario del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, de Lunes a Viernes en el horario de 08:15 a 16:15 horas. Los documentos presentados fuera de los horarios señalados se considerarán presentados a las 8:15 horas del día siguiente hábil.

Asimismo, cuando se constituya garantía mediante carta fianza: Se presentará en Mesa de Partes del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, sito en Av. Angamos Este N° 2520, Distrito de Surquillo, en el horario de 08:15 a 16:15 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar la dirección electrónica mediante la cual se deberá presentar toda la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que de acuerdo a lo señalado en el numeral 2.4: Perfeccionamiento de Contrato de las Bases Integradas indica lo siguiente: ¿(¿) el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la plataforma de Mesa de Partes Digital a través del enlace <https://plataforma.inen.sld.pe/MesaPartesDigital/>, a cargo de la Unidad de Trámite Documentario del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, de Lunes a Viernes en el horario de 08:15 a 16:15 horas y luego de esa hora la mesa de partes virtual puede recepcionar la documentación que se tramitará al día siguiente en horario de oficina.

Nota: Los documentos presentados fuera de los horarios señalados se considerarán presentados a las 8:15 horas del día siguiente hábil.

Cuando se constituya garantía mediante carta fianza: Se presentará en Mesa de Partes del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, sito en Av. Angamos Este N° 2520, Distrito de Surquillo, en el horario de 08:15 a 16:15 horas.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se adjunte una Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) como documento de presentación obligatoria.

Sobre el particular, solicitamos a la Entidad confirmar que lo único que se debe consignar en dicha declaración jurada es el plazo de prestación de servicio de 730 días calendario no siendo necesario incluir como parte del Anexo N° 4 el plazo para la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que los postores deberán incluir en el Anexo N° 4 el plazo ofertado para el presente procedimiento de selección. Asimismo, sin perjuicio a ello, los postores en el Anexo N° 4, podrán consignar además el plazo para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la entidad extravía algún equipo entregado en alquiler, asumirá los costos por dicho equipo que serán informados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: A.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que si algún equipo en alquiler es extraviado, la entidad asumirá los costos a través del usuario final que usa el dispositivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:27:12

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de Servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales PCS, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: A

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que el proveedor también podrá presentar un documento (oficio, Resolución, Memorando, carta, reporte) emitido por el MTC donde se pueda evidenciar la habilitación para brindar el servicio como se especifica en el presente literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará para la experiencia del postor en la especialidad, denominaciones como telefonía móvil en general y/o plan de datos y/o plan de telefonía y datos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se acepta lo solicitado, con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores. Por lo tanto, los servicios similares de la experiencia del postor en la especialidad, de los Requisitos de Calificación de las Bases Integradas, se amplía quedando de la siguiente manera:

C. Experiencia del Postor en la Especialidad.

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet y/o servicio de Telefonía móvil y/o servicio de telefonía fija en general y/o telefonía móvil en general y/o plan de datos y/o plan de telefonía y datos y/o Servicio de plan de telefonía y datos y/o servicio de plan de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DE ACUERDO AL PLIEGO ABSOLUTORIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/10/2023

Hora de envío : 18:27:12

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que para el proceso de portabilidad numérica el INEN proporcionará al postor ganador de la buena pro todos los requisitos necesarios para dicho fin incluyendo relación de líneas a portar, constancia de no adeudo, último recibo de pago con el operado actual, voucher de pago del último recibo y formato de portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:12

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que plazo de ejecución del servicio será contabilizado a partir de la fecha de firma de la respectiva acta de activación del servicio, tal como lo señalado en el literal A9.3 de los términos de referencia: ¿Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, el mismo que será contabilizado desde la fecha de firma de la respectiva acta de activación del servicio¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:27:12

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: A9.3

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante se aclara que una vez finalizado o vencido el plazo contractual la entidad devolverá al contratista los equipos que forman parte del servicio brindado.

Así mismo precisar que en los términos de referencia señala que ¿(¿) en caso de solicitar reposición anticipada, por robo, pérdida y/o por problemas técnicos a consecuencia de daños causados por el usuario, quienes cancelarán la prima o penalidad que corresponda, de acuerdo a los costos estipulados por el proveedor de manera escalonada.¿, por lo tanto, los usuarios serán los responsables de asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases dice:
PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO Y DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS
La entrega de los dispositivos móviles y el chip debe darse dentro del plazo máximo de Sesenta (60) días calendarios de haber firmado el contrato.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el plazo de sesenta (60) días calendarios para la entrega de los dispositivos móviles y chips, serán contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se acepta lo solicitado, con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores. Por lo tanto, el segundo párrafo del literal A9.2 de los términos de referencia, se amplía quedando de la siguiente manera:

A9.2 Plazo de implementación del servicio y de entrega de los equipos
(¿)
¿ La entrega de los dispositivos móviles y el chip debe darse dentro del plazo máximo de 60 días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DE ACUERDO AL PLIEGO ABSOLUTORIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que los únicos documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta son los señalados en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

e) Folletos o brochure o catálogos o datasheet el cual indique las características del equipo propuesto por cada GAMA (categoría) con la finalidad de verificar el cumplimiento de las características requeridos de los equipos propuestos, sin embargo, si es posible que ello también pueda ser acreditado a través de un cuadro elaborado por el postor en el que se denote las características ofrecidas del equipo ofertado, siempre que estos coincidan con las fichas de los fabricantes.

Al respecto, se advierte que lo requerido, folletos o brochure o catálogos o datasheet de los equipos propuestos por gama, pueden no contener la totalidad de las características indicadas en las presentes bases, por lo que agradeceremos confirmar que se aceptará que el cuadro elaborado por el postor detalle las características ofrecidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que de acuerdo a lo señalado en el párrafo trece del literal A1.1 de los términos de referencia, indica que ¿El postor en la etapa de presentación de ofertas, deberá presentar folletos o brochure o catálogos o datasheet el cual indique las características del equipo propuesto por cada GAMA (categoría) con la finalidad de verificar el cumplimiento de las características requeridos de los equipos propuestos, sin embargo, si es posible que ello también pueda ser acreditado a través de un cuadro elaborado por el postor en el que se denote las características ofrecidas del equipo ofertado, siempre que estos coincidan con las fichas de los fabricantes.¿

En ese sentido, el postor podrá presentar un cuadro acreditando las características solicitadas del equipo ofertado siempre y cuando estos coincidan con las fichas de los fabricantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:30:36

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

e) Folletos o brochure o catálogos o datasheet el cual indique las características del equipo propuesto por cada GAMA (categoría) con la finalidad de verificar el cumplimiento de las características requeridos de los equipos propuestos, sin embargo, si es posible que ello también pueda ser acreditado a través de un cuadro elaborado por el postor en el que se denote las características ofrecidas del equipo ofertado, siempre que estos coincidan con las fichas de los fabricantes.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la contratación de servicios en general, menciona que, adicionalmente a la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, no se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

En ese sentido, dado que el presente objeto de contratación se trata de la contratación de un servicio de telefonía móvil, por lo que, de conformidad con las Bases Estándar aplicables a servicios, no resulta pertinente requerir la documentación mencionada en la etapa de presentación de ofertas, por lo que agradeceremos confirmar que la documentación citada será presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: e

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, no se acepta lo solicitado toda vez que como parte de la verificación del cumplimiento de las características técnicas mínimas de los equipos propuestos en cada gama o categoría es necesario la presentación de folletos y/o catalogo y/o brochure y/o datasheet generadas por el fabricante durante la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:30:36

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el literal citado se menciona:

o) Declaración jurada indicando que cuenta con la cobertura en telefonía móvil, así como el servicio de Red Privada ilimitada al menos en las capitales y ciudades en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, conforme a las zonas de cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL incluyendo el link oficial de la página web de señal OSIPTEL, donde la entidad podrá verificar esta información. La cobertura debe basarse mínimamente en lo establecido por el ente regulador OSIPTEL.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la cobertura solicitada en al menos las capitales y ciudades en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, será de acuerdo a la cobertura que tiene declarado el contratista en la página web de señal OSIPTEL.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con lo señalado en el numeral A1.1 en la cual la Entidad indica que ¿El contratista deberá proveer una cobertura a nivel nacional será de acuerdo a la cobertura que tiene declarado en la página web de señal OSIPTEL¿, a fin de tener claridad de lo requerido para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: O

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que la cobertura que tiene el proveedor será de acuerdo a la cobertura declarado en la página web del ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En LA decimo primera viñeta del literal citado, se menciona:
¿(¿) No obstante, el postor de la buena pro deberá indicar el valor referencial del costo del equipo acorde el plan corporativo contratado a fin de establecer los costos de reposición en caso de pérdida y/o daños no considerados por la garantía del equipo¿.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término ¿postor¿ por ¿contratista¿, dado que lo solicitado forma parte de los documentos para el perfeccionamiento de contrato.
Ello con la finalidad de tener claridad de las responsabilidades del contratista, de conformidad con lo establecido en el principio de transparencia en la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se acepta lo solicitado, cambiando la palabra ¿postor¿ por ¿contratista¿, con la finalidad de brindar información clara y coherente, asegurando que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad (principio de transparencia); por lo tanto, el párrafo once del literal A1.1 de los términos de referencia, se corrige quedando de la siguiente manera:

A1.1 Alcances del Servicio
(¿)

¿ (¿) No obstante, el contratista de la buena pro deberá indicar el valor referencial del costo equipo acorde al plan corporativo contratado a fin de establecer los costos de reposición en caso de pérdida y/o daños no considerados por la garantía del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DE ACUERDO AL PLIEGO ABSOLUTORIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En la décimo segunda viñeta del literal citado, se menciona:
¿Los dispositivos móviles que se entreguen al INEN deben ser nuevos y de última generación, con una antigüedad no mayor a 18 meses de su lanzamiento en el mercado local (¿)¿.

Agradeceremos confirmar que la antigüedad no mayor a 18 meses de su lanzamiento en el mercado local, será respecto del lanzamiento en el mercado local por el operador a la fecha de presentación de ofertas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que los dispositivos móviles deben tener una antigüedad no mayor a 18 meses de su lanzamiento en el mercado local por el operador a la fecha de presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En la décimo segunda viñeta del literal citado, se menciona:
¿Los dispositivos móviles que se entreguen al INEN deben ser nuevos y de última generación, con una antigüedad no mayor a 18 meses de su lanzamiento en el mercado local (¿)¿.

Agradeceremos confirmar que el término "última generación" empleado en el presente contexto hace referencia a la necesidad de que los equipos propuestos por el postor sean nuevos, de primer uso y con una antigüedad no mayor a 18 meses de su lanzamiento en el mercado local por el operador a la fecha de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que los dispositivos móviles deben ser nuevos, de primer uso y tener una antigüedad no mayor a 18 meses de su lanzamiento en el mercado local por el operador a la fecha de presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

¿El postor en la etapa de presentación de ofertas, deberá presentar folletos o brochure o catálogos o datasheet el cual indique las características del equipo propuesto por cada GAMA (categoría) con la finalidad de verificar el cumplimiento de las características requeridos de los equipos propuestos, sin embargo, si es posible que ello también pueda ser acreditado a través de un cuadro elaborado por el postor en el que se denote las características ofrecidas del equipo ofertado, siempre que estos coincidan con las fichas de los fabricantes¿.

Al respecto, se advierte que lo requerido, folletos o brochure o catálogos o datasheet de los equipos propuestos por gama, pueden no contener la totalidad de las características indicadas en las presentes bases, por lo que agradeceremos confirmar que se aceptará que el cuadro elaborado por el postor detalle las características ofrecidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que de acuerdo a lo señalado en el párrafo trece del literal A1.1 de los términos de referencia, indica que ¿El postor en la etapa de presentación de ofertas, deberá presentar folletos o brochure o catálogos o datasheet el cual indique las características del equipo propuesto por cada GAMA (categoría) con la finalidad de verificar el cumplimiento de las características requeridos de los equipos propuestos, sin embargo, si es posible que ello también pueda ser acreditado a través de un cuadro elaborado por el postor en el que se denote las características ofrecidas del equipo ofertado, siempre que estos coincidan con las fichas de los fabricantes.¿

En ese sentido, el postor podrá presentar un cuadro acreditando las características solicitadas del equipo ofertado siempre y cuando estos coincidan con las fichas de los fabricantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:30:36

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

¿El postor en la etapa de presentación de ofertas, deberá presentar folletos o brochure o catálogos o datasheet el cual indique las características del equipo propuesto por cada GAMA (categoría) con la finalidad de verificar el cumplimiento de las características requeridos de los equipos propuestos, sin embargo, si es posible que ello también pueda ser acreditado a través de un cuadro elaborado por el postor en el que se denote las características ofrecidas del equipo ofertado, siempre que estos coincidan con las fichas de los fabricantes¿.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la contratación de servicios en general, menciona que, adicionalmente a la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, no se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

En ese sentido, dado que el presente objeto de contratación se trata de la contratación de un servicio de telefonía móvil, por lo que de conformidad con las Bases Estándar aplicables a servicios, no resultaría acorde requerir la documentación mencionada en la etapa de presentación de ofertas, por lo que agradeceremos confirmar que la documentación citada será presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: A1.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, no se acepta lo solicitado toda vez que como parte de la verificación del cumplimiento de las características técnicas mínimas de los equipos propuestos en cada gama o categoría es necesario la presentación de folletos y/o catalogo y/o brochure y/o datasheet generadas por el fabricante durante la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:
¿El postor indicará el procedimiento para el internamiento de los equipos en caso de fallas originadas por el usuario; así como, el procedimiento para el escalamiento de solicitudes de atención, dicho requerimiento se presentará en la etapa de perfeccionamiento de contrato¿.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término ¿postor¿ por ¿contratista¿, dado que lo solicitado forma parte de los documentos para el perfeccionamiento de contrato.
Ello con la finalidad de tener claridad de las responsabilidades del contratista, de conformidad con lo establecido en el principio de transparencia en la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se acepta lo solicitado, cambiando la palabra ¿postor¿ por ¿contratista¿, con la finalidad de brindar información clara y coherente, asegurando que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad (principio de transparencia); por lo tanto, el párrafo quince del literal A1.1 de los términos de referencia, se corrige quedando de la siguiente manera:

A1.1 Alcances del Servicio

(¿)
¿ El contratista indicará el procedimiento para el internamiento de los equipos en caso de fallas originadas por el usuario; así como el procedimiento para el escalamiento de solicitudes de atención, dicho requerimiento se presentará en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DE ACUERDO AL PLIEGO ABSOLUTORIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:
¿Los dispositivos móviles serán entregados dentro del plazo de implementación del servicio y la activación será al término de la implementación del servicio¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el plazo para la entrega de los dispositivos móviles y la activación del servicio será de acuerdo a los plazos establecidos en el numeral 1.8 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante se acepta lo solicitado, eliminando el término ¿implementación¿, con la finalidad de brindar información clara y coherente, asegurando que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad (principio de transparencia); por lo tanto, el literal A9.3 de los términos de referencia, se amplía quedando de la siguiente manera:

A9.3 Plazo de ejecución del servicio
(¿)

¿ Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, el mismo que será contabilizado desde la fecha de firma de la respectiva acta de activación del servicio.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DE ACUERDO AL PLIEGO ABSOLUTORIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

En la vigésima viñeta del literal citado, se menciona:
¿(¿) El servicio de soporte técnico o centro de acopio serán a nivel nacional en capitales principales de departamento, y para reportar una avería de servicio y/o equipos será mediante los canales virtuales del operador siendo call center o vía whatsapp 24/07¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que los centros de servicio de soporte o centros de acopio a nivel nacional será de acuerdo a lo ofrecido por la empresa de telecomunicaciones.
Ello de conformidad con lo establecido en el literal k del numeral 2.3 de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato de las presentes bases, en el cual se establece que los centros de servicio o centros de acopio a nivel nacional será de acuerdo a lo ofrecido por la empresa de telecomunicaciones

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A1.1 **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante se aclara que los centros de acopio para el servicio de soporte serán de acuerdo a lo ofrecido por le empresa de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

¿El postor que se adjudique el Servicio de telefonía móvil, deberá asumir la portabilidad numérica de las líneas con las que actualmente cuenta la Entidad en caso se lo requiera, para ello el INEN brindará al día siguiente de suscrito el contrato, los requisitos establecidos en la ley de portabilidad numérica ¿ Ley 28999¿.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante se aclara que para el proceso de portabilidad numérica, el INEN proporcionará al postor ganador de la buena pro, todos los requisitos necesarios para dicho fin incluyendo relación de líneas a portar, constancia de no adeudo, último recibo de pago con el operado actual, voucher de pago de último recibo y formato de portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Numeral Anexo 01, pág. 29

En el numeral citado, respecto de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS se menciona: SERVICIO CATEGORIA A (Cantidad:12 equipos)
Tamaño mínimo 6.4¿ 1080 x 2340 (FHD+)

Al respecto, agradeceremos confirmar que se aceptarán los parámetros de resolución 1080 x 2340 (FHD+) o 2340 x 1080 (FHD+), independientemente del orden, debido a que la resolución de la pantalla es producto de los factores señalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: AXO 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se acepta lo solicitado, con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores. Por lo tanto, la resolución del Servicio de Categoría A del literal A1.1 de los términos de referencia, se amplía quedando de la siguiente manera:

A1.1 Alcances del Servicio
(¿)
Servicio Categoría A
Tamaño mínimo 6.4¿, 1080 x 2340 (FHD+) o 2340 x 1080 (FHD+).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DE ACUERDO AL PLIEGO ABSOLUTORIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 21

En el numeral citado, respecto de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS se menciona: SERVICIO CATEGORIA A (Cantidad:12 equipos)
Sistema Operativo mínimo Android 13 UI 5.1

Al respecto, para la Categoría A, agradeceremos modificar la característica citada por ¿Sistema Operativo mínimo Android 13¿. Ello con la finalidad de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las características especificadas para la Categoría A, conforme es mostrada dicha información en sus fichas técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, no se acepta lo solicitado, toda vez que se requiere para la Categoría A, un sistema operativo mínimo Android 13 UI 5.1, con la finalidad de obtener sistemas operativos más actualizados y en versiones superiores a Android 13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 21

En el numeral citado, respecto de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS se menciona:
SERVICIO CATEGORIA A (Cantidad:12 equipos)
Procesador mínimo Octa Core 2.4 GHz 2.0 GHz ó octa-core (2x2.2Ghz + 6x1.8Ghz)

Al respecto, para la Categoría A, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción Procesador mínimo ¿Octa Core 2.4 GHz 2.0 GHz ó octa-core (2x2.2Ghz + 6x1.8Ghz) o Octa-Core (1 x 2.5GHz + 3 x 2.36Ghz + 4 x 1.8Ghz)¿, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para la Categoría A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, no se acepta lo solicitado, toda vez que el procesamiento mínimo del procesador para la Categoría A debe ser, Octa Core 2.4 Ghz 2.0 Ghz o Octa Core 2 x 2.2 Ghz + 6 x 1.8 Ghz. No se aceptan procesadores que contengan 1 x 2.5 Ghz por tener un menor rendimiento. Al mismo tiempo, precisar que en la indagación de mercado realizada se demostró pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 21

En el numeral citado, respecto de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS se menciona: SERVICIO CATEGORIA B (Cantidad:38 equipos)
Sistema Operativo mínimo Android 13 UI 5.1

Al respecto, para la Categoría B, agradeceremos modificar la característica citada por ¿Sistema Operativo mínimo Android 13¿. Ello con la finalidad de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las características especificadas para la Categoría B, conforme es mostrada dicha información en sus fichas técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, no se acepta lo solicitado, toda vez que se requiere para la Categoría B, un sistema operativo mínimo Android 13 UI 5.1 con la finalidad de obtener sistemas operativos más actualizados y en versiones superiores a Android 13. Asimismo, precisar que en la indagación de mercado realizada se demostró pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:30:36

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 22

En el numeral citado, respecto de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS se menciona:
SERVICIO CATEGORIA B (Cantidad:38 equipos)
Cámara Principal mínimo 48MP + 8MP + 5MP

Al respecto, para la Categoría B, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción Cámara Principal mínimo ¿48MP+8MP+5MP¿ o ¿100MP + 5MP + 2MP o 108MP + 8MP + 2MP¿, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para la Categoría B.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, no se acepta lo solicitado, toda vez que no se aceptará equipos móviles en la categoría B con cámaras iguales o inferiores a 2 MP ya que este tipo de resoluciones no aportan mucha claridad a las imágenes. Asimismo, precisar que en la indagación de mercado realizada se demostró pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Numeral Anexo 01, pág. 29

En el numeral citado, respecto de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS se menciona: SERVICIO CATEGORIA B (Cantidad:38 equipos)
Tamaño mínimo 6.6", 1080 x 2340 (FHD+)

Al respecto, agradeceremos confirmar que se aceptarán los parámetros de resolución 1080 x 2340 (FHD+) o 2340 x 1080 (FHD+), independientemente del orden, debido a que la resolución de la pantalla es producto de los factores señalados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** AXO1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se acepta lo solicitado, con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores. Por lo tanto, la resolución del Servicio de Categoría B del literal A1.1 de los términos de referencia, se amplía quedando de la siguiente manera:

A1.1 Alcances del Servicio
(¿)
Servicio Categoría B
Pantalla mínima 6.6", mínimo 1080 x 2340 (FHD+) o 2340 x 1080 (FHD+).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DE ACUERDO AL PLIEGO ABSOLUTORIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 22

En el numeral citado, respecto de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS se menciona:
SERVICIO CATEGORIA B (Cantidad:38 equipos)
Pantalla mínima 6.6", mínimo 1080 x 2340 (FHD+)

Al respecto, para la Categoría B, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción:
¿Pantalla mínima 6.6", mínimo 1080 x 2340 (FHD+)¿ o ¿Pantalla mínima 6.43", mínimo 1080 x 2340 (FHD+)¿, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para la Categoría B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, no se acepta lo solicitado, toda vez que para la Categoría B, se requiere equipos móviles con pantalla mínimo 6.6 y resolución 1080 x 2340 (FHD+) o 2340 x 1080 (FHD+) ya que aporta mayor visualización de imágenes. Asimismo, precisar que en la indagación de mercado realizada se demostró pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 22

En el numeral citado, respecto de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS se menciona:
SERVICIO CATEGORIA B (Cantidad:38 equipos)

Batería mínimo de 5000 mAh

Al respecto, para la Categoría B, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción:
¿Batería mínimo de 4500 mAh¿ con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para la Categoría B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante no se acepta lo solicitado, toda vez que para la Categoría B se requiere equipos móviles con batería mínimo de 5000 mAh, ya que esto aumenta la disponibilidad del equipo. Asimismo, precisar que en la indagación de mercado realizada se demostró pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 22

En el numeral citado, respecto de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS se menciona: SERVICIO CATEGORIA B (Cantidad:38 equipos) Conectividad 5G

Al respecto, para la Categoría B, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción: ¿Conectividad 4G¿ con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para la Categoría B

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante no se acepta lo solicitado, toda vez que se requiere para la Categoría B, equipos móviles con conectividad 5G ya que esto permite que el equipo utilice frecuencias más altas. Asimismo, precisar que en la indagación de mercado realizada se demostró pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 21

En el numeral citado, respecto de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS se menciona:
SERVICIO CATEGORIA C (Cantidad:270 equipos)
Cámara principal mínimo 50MP + 2MP + 2MP

Al respecto, para la Categoría C, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción Cámara Principal mínimo ¿50MP + 2MP + 2MP¿ o ¿50MP + 2MP¿, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para la Categoría C.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante no se acepta lo solicitado, toda vez que para la Categoría C, se requiere equipos móviles con cámara principal mínimo 50MP+2MP+2MP con la finalidad de tener un mayor campo visual. Asimismo, precisar que en la indagación de mercado realizada se demostró pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 21

En el numeral citado, respecto de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS se menciona:
SERVICIO CATEGORIA C (Cantidad:270 equipos)
Cámara Frontal mínimo 13MP

Al respecto, para la Categoría C, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción Cámara Frontal mínimo: 5MP con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para la Categoría C.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante no se acepta lo solicitado, toda vez que para la Categoría C, se requiere equipos móviles con cámara frontal mínimo 13MP con la finalidad de tener una mayor calidad en las imágenes. Asimismo, precisar que en la indagación de mercado realizada se demostró pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Numeral Anexo 01, pág. 29

En el numeral citado, respecto de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS se menciona:
SERVICIO CATEGORIA C (Cantidad:270 equipos)
Tamaño mínimo 6.6¿ 1080 x 2408 (FHD+)

Al respecto, agradeceremos confirmar que se aceptarán los parámetros de resolución 1080 x 2408 (FHD+) o 2408 x 1080 (FHD+), independientemente del orden, debido a que la resolución de la pantalla es producto de los factores señalados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: AXO1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se acepta lo solicitado, con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores. Por lo tanto, la resolución del Servicio de Categoría C del literal A1.1 de los términos de referencia, se amplía quedando de la siguiente manera:

A1.1 Alcances del Servicio
(¿)
Servicio Categoría C
Pantalla mínima 6.6¿, mínimo 1080 x 2408 (FHD+) o 2408 x 1080 (FHD+).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DE ACUERDO AL PLIEGO ABSOLUTORIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 21

En el numeral citado, respecto de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS se menciona:
SERVICIO CATEGORIA C (Cantidad:270 equipos)
Pantalla mínima 6.6", mínimo 1080 x 2408 (FHD+)

Al respecto, para la Categoría C, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción Pantalla mínima 6.5", mínimo 1080 x 2400 (FHD+) con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para la Categoría C.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante no se acepta lo solicitado, toda vez que para la Categoría C, se requiere equipos móviles con pantalla mínima 6.6 y resolución 1080 x 2408 (FHD+) o 2408 x 1080 (FHD+) ya que aporta mayor visualización de imágenes. Asimismo, precisar que en la indagación de mercado realizada se demostró pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, literal A3 pág. 22

En el literal citado, se menciona:

¿El contratista debe ofrecer soporte técnico a nivel nacional, vía telefónica del tipo 24x7x365, es decir las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a fin de solucionar oportuna e inmediatamente problemas con el equipo y/o de conectividad de la red celular. Para esto, el postor ganador de la buena pro deberá especificar los centros de servicio, indicando su dirección para conocimiento y atención. La relación de dichos centros de servicio de soporte será presentada por el Contratista ganador en la etapa de perfeccionamiento de contrato¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el soporte técnico a nivel nacional será de acuerdo a lo ofrecido por la empresa de telecomunicaciones.

Ello de conformidad con lo establecido en el literal k del numeral 2.3 de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato de las presentes bases, en el cual se establece que los centros de servicio o centros de acopio a nivel nacional será de acuerdo a lo ofrecido por la empresa de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que el soporte técnico será de acuerdo a lo ofrecido por la empresa de telecomunicaciones la misma que está especificada en el párrafo veinte del literal A1.1: ¿El Contratista deberá contar con servicios de soporte técnico o centros de acopio a nivel nacional de acuerdo a lo ofrecido por la empresa de telecomunicaciones¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, literal A9.2 pág. 23

En el literal citado, se menciona:
PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO Y DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS
La entrega de los dispositivos móviles y el chip debe darse dentro del plazo máximo de 60 días calendarios de haber firmado el contrato.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el plazo de sesenta (60) días calendarios para la entrega de los dispositivos móviles y chips, serán contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A9.2 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se acepta lo solicitado, con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores. Por lo tanto, el segundo párrafo del literal A9.2 de los términos de referencia, se amplía quedando de la siguiente manera:

A9.2 Plazo de implementación del servicio y de entrega de los equipos
(¿)

¿ La entrega de los dispositivos móviles y el chip debe darse dentro del plazo máximo de 60 días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DE ACUERDO AL PLIEGO ABSOLUTORIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:30:36

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, literal B1 pág. 23

En el literal citado, se menciona:

B1 DEL PERSONAL

Requisitos

El personal requerido para ejecutar la prestación debe ser un consultor corporativo o asesor comercial o consultor o ejecutivo de atención personalizada o ejecutivo de atención personalizada o afines, con una experiencia mínima de 1 año en gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como servicios de telefonía móvil o telefonía fija o internet.

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: B.1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante se aclara que en atención a la Opinión N° 115-2021 emitido por el OSCE, señala que ¿(¿) la documentación presentada por el postor para acreditar el precitado requisito deberá cumplir las exigencias previstas en los documentos del procedimiento de selección; no obstante, independientemente de la coincidencia entre los documentos presentados y lo establecido en las bases del procedimiento respecto de la denominación del cargo o puesto que desempeñe el personal clave, la experiencia de dicho personal, en todos los casos, se tendrá por acreditada cuando la documentación presentada sea suficiente para demostrar de manera indubitable que la destreza del personal ofertado es la requerida para la ejecución de las prestaciones materia del procedimiento de selección y que serán objeto del contrato, de esta manera, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, resulta posible validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, literal B2 pág. 24

En el literal citado, se menciona:

Declaración jurada indicando que cuenta con la cobertura en telefonía móvil, así como el servicio de Red Privada ilimitada al menos en las capitales y ciudades en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, conforme a las zonas de cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL incluyendo el link oficial de la página web de señal OSIPTEL, donde la entidad podrá verificar esta información. La cobertura debe basarse mínimamente en lo establecido por el ente regulador OSIPTEL. Este documento deberá ser presentado para la suscripción del contrato.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la cobertura solicitada en al menos las capitales y ciudades en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, será de acuerdo a la cobertura que tiene declarado el contratista en la página web de señal OSIPTEL.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con lo señalado en el numeral A1.1 en la cual la Entidad indica que ¿El contratista deberá proveer una cobertura a nivel nacional será de acuerdo a la cobertura que tiene declarado en la página web de señal OSIPTEL¿, a fin de tener claridad de lo requerido para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que la cobertura que tiene el proveedor será de acuerdo a la cobertura declarado en la página web del ente regulador OSIPTEL brindando una señal nítida y sin interferencia de acuerdo con lo regulado por OSIPTEL y MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal A pag. 26

En el numeral citado, se solicita como acreditación del Requisito de Calificación de Capacidad Legal:

¿Copia simple de la autorización (Resolución Ministerial) de concesión vigente para la presentación del servicio de telefonía móvil a nivel nacional otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o presentar un documento emitido por el MTC, en el cual se indique las concesiones del postor y además deberá adjuntar el cuadro publicado en la página WEB del MTC donde indica las concesiones vigentes en el servicio de telefonía móvil¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que el proveedor también podrá presentar un documento (oficio, Resolución, Memorando, carta, reporte) emitido por el MTC donde se pueda evidenciar la habilitación para brindar el servicio como se especifica en el presente literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal B pág. 26

En las bases dice:

Se consideran servicios similares: Servicio de internet y/o servicio de telefonía móvil y/o servicio de telefonía fija en general.

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se acepta parcialmente lo solicitado, con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores. Por lo tanto, los servicios similares de la experiencia del postor en la especialidad, de los Requisitos de Calificación de las Bases Integradas, se amplía quedando de la siguiente manera:

A. Experiencia del Postor en la Especialidad.

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet y/o servicio de Telefonía móvil y/o servicio de telefonía fija en general y/o telefonía móvil en general y/o plan de datos y/o plan de telefonía y datos y/o Servicio de plan de telefonía y datos y/o servicio de plan de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DE ACUERDO AL PLIEGO ABSOLUTORIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Numeral 3.1 literal C3, pág. 24

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que los plazos para el pago mensual del servicio están relacionadas a la presentación de la información mensual que el proveedor debe realizar. El INEN realizará los pagos oportunos; sin embargo, de presentarse más de 3 meses de recibos o facturas sin cancelar estas serán tratadas de acuerdo a lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:30:36

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 19

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE? Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que la entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación de documentos exigidos para la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:30:36

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 19

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE?. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que la entidad se sujetará a la verificación biométrica., uso de contraseña única suscribiendo los documentos necesarios para la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL INEN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:30:36

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Numeral 3.1 literal C3, pág. 24

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE¿. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la consulta formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se aclara que en caso la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicado de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación de igual forma para el último recibo que se emita en el marco del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA