

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:00:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El servicio dimensionado debe:

Permitir a través de una red dedicada de almacenamiento que los diferentes servidores que soportan y albergan los aplicativos, compartan esta infraestructura de alta disponibilidad distribuida entre el centro de datos principal y centro de datos alterno.

Observamos que no se ha considerado el soporte de protocolos estándar de la industria como NFS, CIFS, FTP/HTTP y NDMP que permite brindar almacenamiento a los diferentes servidores que soportan y albergan los aplicativos de la Entidad.

Sírvase confirmar que se deberá incluir un almacenamiento unificado que puede proporcionar servicios SAN y NAS al mismo tiempo, lo cual además permitirá reducir el TCO de la entidad. Esta funcionalidad debe estar soportada por el sistema de almacenamiento de manera nativa es decir sin la necesidad de tener que agregar componentes de hardware y/o software adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A) **Página:** 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la ONP ha establecido en sus términos de referencia la necesidad de un sistema de almacenamiento que garantice el correcto almacenamiento de la información, así como la disponibilidad y confiabilidad de la misma, en todas sus plataformas, el postor debe proponer un sistema de almacenamiento que le permita cumplir con los ANS establecidos sin necesidad de agregar componentes de hardware y/o software adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

La infraestructura del Almacenamiento debe considerar lo siguiente: Arquitectura de alta disponibilidad, redundancia y balanceo de carga.

Sírvase confirmar que lo solicitado se refiere a que el equipo de almacenamiento ofertado cuente con una arquitectura de alta disponibilidad (Activo-Activo) y de manera simétrica permitiendo que todas las controladoras del equipo de almacenamiento trabajen juntas brindando acceso a las LUNs.
No se aceptará una arquitectura del tipo ALUA (Asymmetric Logical Unit Access).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C) Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, no se aceptarán arquitecturas del tipo ALUA (Asymmetric Logical Unit Access), asimismo el contratista debe proponer una infraestructura de almacenamiento que cumpla con los RTO y RPO establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El servicio dimensionado debe:
Permitir a través de una red dedicada de almacenamiento que los diferentes servidores que soportan y albergan los aplicativos, compartan esta infraestructura de alta disponibilidad distribuida entre el centro de datos principal y centro de datos alterno.

Observamos que no se ha considerado el soporte de protocolos estándar de la industria como NFS, CIFS, FTP/HTTP y NDMP que permite brindar almacenamiento a los diferentes servidores que soportan y albergan los aplicativos de la Entidad.

Sírvase confirmar que se deberá incluir un almacenamiento unificado que puede proporcionar servicios SAN y NAS al mismo tiempo, lo cual además permitirá reducir el TCO de la entidad. Esta funcionalidad debe estar soportada por el sistema de almacenamiento de manera nativa es decir sin la necesidad de tener que agregar componentes de hardware y/o software adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C) Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la ONP ha establecido en sus términos de referencia la necesidad de un sistema de almacenamiento que garantice el correcto almacenamiento de la información, así como la disponibilidad y confiabilidad de la misma, en todas sus plataformas, el postor debe proponer un sistema de almacenamiento que le permita cumplir con los ANS establecidos sin necesidad de agregar componentes de hardware y/o software adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

5. Línea base para los servicios de almacenamiento:
Tamaño mínimo del disco 1.8 TiB, Solid State Drives (SSDs) NVMe o flash module NVMe.

Sírvase confirmar que lo requerido es que el disco tenga una capacidad de 1.8TB dado que las unidades de disco comercialmente se ofertan en bytes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C) Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tamaño mínimo del disco debe ser de 1.8 TiB, Solid State Drives (SSD) NVMe o flash module NVMe; o su equivalente en TB de acuerdo a la equivalencia precisada en el anexo 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Controladora:
Redundantes, como mínimo 02 controladores por cada unidad de almacenamiento (cabe precisar que se están solicitando 2 unidades de almacenamiento por cada Centro de Datos). Cada unidad de almacenamiento deberá incluir un mínimo 2048GB de memoria caché nativa (no emulada). Debe soportar el crecimiento proyectado por año de servicio.

Observamos que no se indica la cantidad de Cores de los procesadores (CPU) en las controladoras lo cual es necesario para garantizar el rendimiento requerido en el sistema de Almacenamiento.

Sírvase confirmar que los núcleos mínimos de CPU debe ser igual o mayor a 256 núcleos para todo el sistema de almacenamiento ofertado. Sera permitido colocar la cantidad de controladores necesarios para entregar esta capacidad de procesamiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C) **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, teniendo en consideración que la infraestructura actual de la ONP en sus controladoras de disco cuentan con 128 cores por cada una de ellas y se cuentan con 2 controladoras por site, se precisa que la propuesta del postor debe contener como mínimo 256 cores para cada sistema de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:
Redundantes, como mínimo 02 controladores por cada unidad de almacenamiento (cabe precisar que se están solicitando 2 unidades de almacenamiento por cada Centro de Datos).
Cada unidad de almacenamiento deberá incluir un mínimo 2048GB de memoria caché nativa (no emulada).
Debe soportar el crecimiento proyectado por año de servicio.

DEBE DECIR:
Redundantes, como mínimo 02 controladores por cada unidad de almacenamiento (cabe precisar que se están solicitando 2 unidades de almacenamiento por cada Centro de Datos).
Cada unidad de almacenamiento deberá incluir un mínimo 2048GB de memoria caché nativa (no emulada).
Debe contener como mínimo 256 cores para cada sistema de almacenamiento.
Debe soportar el crecimiento proyectado por año de servicio.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Características del sistema de almacenamiento:
Tasa de transferencia de lectura: 30,000 (treinta mil) MBps.
Tasa transaccional de lectura: 750,000 (setecientos cincuenta mil) IOPS.

Sírvase confirmar que las tasas de transferencia solicitadas deben ser realizadas por el mismo equipo de almacenamiento ofertado, es decir sin utilizar clúster o federación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C) Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los valores de transferencia deben ser realizados por cada equipo o unidad de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Características del sistema de almacenamiento:
Tasa de transferencia de lectura: 30,000 (treinta mil) MBps.
Tasa transaccional de lectura: 750,000 (setecientos cincuenta mil) IOPS.

Para garantizar el rendimiento requerido en el sistema de Almacenamiento.
Sírvasse confirmar que los núcleos mínimos de CPU deben ser igual o mayor a 256 núcleos para todo el sistema de almacenamiento ofertado. Sera permitido colocar la cantidad de controladores necesarios para entregar esta capacidad de procesamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C) Página: 78
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, teniendo en consideración que la infraestructura actual de la ONP en sus controladoras de disco cuentan con 128 cores por cada una de ellas y se cuentan con 2 controladoras por site, se precisa que la propuesta del postor debe contener como mínimo 256 cores para cada sistema de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:
Redundantes, como mínimo 02 controladores por cada unidad de almacenamiento (cabe precisar que se están solicitando 2 unidades de almacenamiento por cada Centro de Datos).
Cada unidad de almacenamiento deberá incluir un mínimo 2048GB de memoria caché nativa (no emulada).
Debe soportar el crecimiento proyectado por año de servicio.

DEBE DECIR:
Redundantes, como mínimo 02 controladores por cada unidad de almacenamiento (cabe precisar que se están solicitando 2 unidades de almacenamiento por cada Centro de Datos).
Cada unidad de almacenamiento deberá incluir un mínimo 2048GB de memoria caché nativa (no emulada).
Debe contener como mínimo 256 cores para cada sistema de almacenamiento.
Debe soportar el crecimiento proyectado por año de servicio.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Tecnología
Cada unidad de almacenamiento podrá soportar los protocolos iSCSI ó FC ó FCoE.

Observamos que no se indica la cantidad y tipo de puertos con los que debe contar el sistema de almacenamiento. Para garantizar el adecuado throughput del sistema y garantizar el rendimiento, sírvase confirmar que cada controladora debe contar con al menos 08 puertos 32Gb FC ports.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C) Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma: en los términos de referencia se señala: "SAN deberán contar como mínimo con cuarentaiocho (48 puertos FC de 32 Gbps por switch, todos licenciados)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Tasas de transferencia por cada sistema de almacenamiento Tasa de transferencia de lectura: 30,000 (treinta mil) MBps.
Tasa transaccional de lectura: 750,000 (setecientos cincuenta mil) IOPS.

Considerando que el rendimiento depende del modelo de E/S a utilizar al configurar el storage, sírvase confirmar que el requerimiento de 750,000 IOPS se basa en bloques de 8K, considerando una carga de trabajo 70% de lectura / 30% de escritura, y con tiempo de respuesta no mayor 1 milisegundo. Este rendimiento debe ser acreditado con el reporte de una herramienta oficial del fabricante que sustente el rendimiento solicitado. Este reporte debe ser entregado en la etapa de presentación de ofertas. No será aceptado carta de fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C) Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ONP ha establecido en sus bases que la tasa transaccional de lectura debe ser 750,000 IOPS y su tasa de transferencia de lectura en 30,000 mbps. Estas deberán ser acreditadas mediante un reporte de una herramienta del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respaldo de Información:

Deberá contar con su propio sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos, independiente del sistema de almacenamiento solicitado en el Servicio de procesamiento central y servicio de almacenamiento.

Sírvase confirmar que el sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos sea de alta confiabilidad y que las tareas de copia de seguridad funcionen normalmente aun cuando falle una de las controladoras, para lo cual el sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos debe tener dos controladoras configuradas en modalidad activo-activo y balanceo de cargas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A) **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se precisa que el sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos debe ser de alta confiabilidad y debe tener controladoras con la configuración necesaria en modalidad activo-activo y balanceo de cargas. Se actualiza los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "Deberá contar con su propio sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos, independiente del sistema de almacenamiento solicitado en el Servicio de procesamiento central y servicio de almacenamiento."

DEBE DECIR: " Deberá contar con su propio sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos, independiente de cada sistema de almacenamiento solicitado en el Servicio de procesamiento central y servicio de almacenamiento. El sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos debe ser de alta confiabilidad y debe tener controladoras con la configuración necesaria en modalidad activo-activo y balanceo de cargas."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respaldo de Información:

Deberá contar con su propio sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos, independiente del sistema de almacenamiento solicitado en el Servicio de procesamiento central y servicio de almacenamiento.

Observamos que no se está solicitando una "Línea Base" para el sistema de almacenamiento de backup, siendo esto muy importante para garantizar la integridad del servicio. Ejemplo: Cache del sistema: >= 1 TB, no debe estar basada en discos de estado sólido o flash.

Ancho de banda: El ancho de banda físico máximo de cada nodo debe alcanzar al menos treinta (55) TB/hora. Controladoras: Dos (02) controladoras configuradas en modalidad activo-activo y balanceo de cargas. Capacidad de crecimiento del sistema: Debe soportar hasta 1PiB (antes de la compresión, de duplicación de datos y RAID).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos que proponga el postor, independientemente de la tecnología, características o configuración que tenga, deberá estar preparado para respaldar la línea bases solicitada(requerimiento) dentro de los tiempos solicitados, sin afectar la operativa de la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respaldo de Información

Deberá contar con su propio sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos, independiente del sistema de almacenamiento solicitado en el Servicio de procesamiento central y servicio de almacenamiento.

Observamos que no se está solicitando una "Línea Base" para el sistema de almacenamiento de backup en lo que se refiere a procesamiento, siendo esto muy importante para garantizar la integridad del servicio.
Sírvasse confirmar que el sistema de Respaldo de Información debe utilizar procesadores multi-core de al menos 2,1 GHz. El número de núcleos físicos por controlador debe ser mayor o igual a 72.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos que proponga el postor, independientemente de la tecnología, características o configuración que tenga, deberá estar preparado para respaldar la línea bases solicitada(requerimiento) dentro de los tiempos solicitados, sin afectar la operativa de la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respaldo de Información

Deberá contar con su propio sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos, independiente del sistema de almacenamiento solicitado en el Servicio de procesamiento central y servicio de almacenamiento.

Observamos que no se está solicitando una "Línea Base" para el sistema de almacenamiento de backup en lo que se refiere a rendimiento, siendo esto muy importante para garantizar la integridad del servicio.
Sírvasse confirmar que el sistema de Respaldo de Información debe incluir al menos diez (10) SSD de 3,84 TB para la aceleración, no se aceptara soluciones con el 100% de discos NL-SAS o SATA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A) **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos que proponga el postor, independientemente de la tecnología, características o configuración que tenga, deberá estar preparado para respaldar la línea bases solicitada(requerimiento) dentro de los tiempos solicitados, sin afectar la operativa de la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

b) Políticas del servicio.

Todos los componentes, equipamiento y elementos suministrados por el contratista para la ejecución del servicio deben ser nuevos, de primer uso, de buena calidad y guardar estética (uniformidad en acabados y colores) con el entorno. Sírvasse confirmar que los equipos de almacenamiento y respaldo (backup) solicitados, deben ser de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A) Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La ONP en sus terminos de referencia ha establecido que:
Todo el equipamiento que el contratista suministre como parte del servicio solicitado, deberá ser nuevo y de uso exclusivo de la ONP, así como contar con vigencia tecnológica emitida por el fabricante.

Se precisa que el equipamiento solicitado puede tener anuncio de End of Life (EoL) y End of Support (EoS), durante la vigencia del contrato siempre que la fecha efectiva del inicio del Eol y EoS no esté dentro del plazo de ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

a) Comunicación entre Centros de Datos, LAN e IPV6.

En caso que, durante la vigencia del contrato, la ONP renueve los switches de comunicaciones, el contratista será el responsable de realizar los cambios, configuraciones, instalaciones y traslados de los equipos.

No se están incluyendo las especificaciones técnicas de los equipos a reemplazar. Por favor compartir las expectativas referentes a las mismas y/o confirmar que los equipos propuestos deben tener características similares o superiores a los listados en la tabla listada en la misma página. Por el principio de vigencia tecnológica, el equipamiento de conmutación debe tener las ultimas funciones de Código disponibles en el mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G) Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso la ONP reemplace cualquier switch de comunicaciones, estos serán de características similares o superiores a los establecidos en los términos de referencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

a) Comunicación entre Centros de Datos, LAN e IPV6.

En caso que, durante la vigencia del contrato, la ONP renueve los switches de comunicaciones, el contratista será el responsable de realizar los cambios, configuraciones, instalaciones y traslados de los equipos.

Sírvase confirmar que en caso los equipos sean reemplazados, ya no será necesario incluir el soporte y mantenimiento de los equipos Cisco listados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** G) **Página:** 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. Se precisa que, durante la vigencia del contrato, en caso que la ONP renueve o adquiera switches de comunicaciones, el contratista será el responsable de brindar el soporte, mantenimiento y gestión de la garantía de los equipos de comunicaciones.

Se modifica los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

En caso que, durante la vigencia del contrato, la ONP renueve los switches de comunicaciones, el contratista será el responsable de realizar los cambios, configuraciones, instalaciones y traslados de los equipos.

Debe decir:

Gestión de equipos de comunicaciones:

En caso que, durante la vigencia del contrato, la ONP renueve o adquiera switches de comunicaciones, producto del incremento de la demanda o expansión operativa, apertura de nuevos locales o sedes, o por renovación tecnológica; el contratista será el responsable de administrar, monitorear , gestionar las garantías de fábrica, brindar el soporte y mantenimiento de los nuevos equipos de comunicaciones, instalar, reubicar y trasladar los equipos, gestionar las órdenes de desplazamiento interno de bienes patrimoniales ante la Oficina de Control Patrimonial, así como todas las condiciones establecidas en el numeral 2, Administración de la red LAN y WAN, del literal a) Comunicación entre Centros de Datos, LAN e IPV6.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

c) Solución Wireless

El contratista podrá reutilizar los access points actuales indicados en el Anexo 29, siempre que estén vigentes y la fecha de inicio de Eol (End of Life) y EoS (End of support) no esté dentro del plazo de ejecución del contrato. Queda a potestad del proveedor seguir brindando equipamiento.

Al tratarse de equipamiento legacy, y bajo el principio de vigencia tecnológica, la solución propuesta debe tener la última tecnología inalámbrica disponible en el mercado, Wifi 6. En tal sentido, se propone que toda la solución inalámbrica, sea reemplazada por tecnología nueva, es decir, no reutilizar equipamiento existente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G) Página: 136

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INDICA : Los Terminos de Referencia señala que el contratista podrá reutilizar los access points actuales, siempre que estén vigentes y la fecha de inicio de Eol (End of Life) y EoS (End of support) no esté dentro del plazo de ejecución del contrato. Asimismo, se ha indicado que queda a potestad del proveedor seguir brindando equipamiento físico o virtual de la marca Cisco para el Wireless Lan Controller siempre y cuando se siga asegurando el funcionamiento y operación de todos los access points.

Por lo tanto, el contratista podría reemplazar toda la solución inalámbrica por una nueva de última tecnología, sin embargo, ello no ha sido un requisito mínimo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

c) Solución Wireless:

Los requerimientos mínimos para el vWLC principal y vWLC alterno que usará el contratista en el Centro de Datos Principal y Centro de Datos Alterno, así como el hardware necesario (virtual CPU, memoria, espacio de almacenamiento, interfaces de red, entre otros) para su correcto funcionamiento, deberán ser asumidos y brindados por el contratista. Asimismo, el contratista deberá garantizar que el servicio de virtualización que aloje el vWLC se encuentre en alta disponibilidad a lo largo de todo el servicio en el Centro de Datos Principal y en el Centro de Datos Alterno.

Sírvase confirmar que el controlador puede ser en modo appliance. De ser el escenario, confirmar si existe alguna especificación mínima para el controlador o las características de HW y SW pueden ser propuestas por le postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G) Página: 139

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INDICA: Que los terminos de referencia señalan que queda a potestad del proveedor seguir brindando equipamiento físico o virtual de la marca Cisco para el Wireless Lan Controller siempre y cuando se siga asegurando el funcionamiento y operación de todos los access points. En ese sentido, de ser el caso que el postor opte por brindar el controlador en modo appliance, las especificaciones a nivel de hardware y software podrán ser propuestas por el postor siempre y cuando se cumpla con brindar las consideraciones mínimas establecidas en el literal c) Solución Wireless.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	15:31:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

b) Políticas del servicio

Todos los componentes, equipamiento y elementos suministrados por el contratista para la ejecución del servicio deben ser nuevos, de primer uso, de buena calidad y guardar estética (uniformidad en acabados y colores) con el entorno.

Sírvase confirmar que los equipos de LAN y WLAN solicitados, deben ser de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A) Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todos los componentes, equipamiento y elementos suministrados por el contratista para la ejecución del servicio deben ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20100075009	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	IBM DEL PERU S A C	Hora de envío :	16:07:08

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando que en la página 79 de las bases del proceso de ¿Servicio del Centro de Datos y Comunicaciones¿ se pide lo siguiente: ¿La infraestructura del Almacenamiento debe considerar lo siguiente:
¿ Soportar crecimiento modular en: discos, puertos de conexión SAN, memoria cache nativa.¿

Por favor confirmar que no se considerarán crecimientos anuales proyectados de CPU para los sistemas de almacenamiento incluidos en la Infraestructura de Almacenamiento propuesta, y que adicionalmente, dichos sistemas de almacenamiento deberán incluir el total de CPUs y Cores que soportan las controladoras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: C. b) Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se considerarán crecimientos anuales proyectados de CPU para los sistemas de almacenamiento incluidos en la Infraestructura de Almacenamiento propuesta, y que adicionalmente, dichos sistemas de almacenamiento deberán incluir el total de CPUs y Cores que soportan las controladoras.

Sin perjuicio de lo indicado el contratista deberá cumplir con todas las condiciones establecidas en los términos de referencia para brindar y mantener el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20100075009

Nombre o Razón social : IBM DEL PERU S A C

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 16:07:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica:

"Características del sistema de almacenamiento:

Tecnología

Fibra Canal 32 Gb o superior en las controladoras y en cada Switch SAN, cada equipo Switch SAN deberán contar como mínimo con cuarentaiocho (48 puertos FC de 32 Gbps por switch todos licenciados).

Cada unidad de almacenamiento podrá soportar los protocolos iSCSI ó FC ó FCoE

Los switches SAN serán únicamente para conexión a hosts y no para interconexión entre controladoras del mismo site. En caso se requieran equipos para interconectar los sistemas de almacenamiento estos deberán ser adicionales o internos por un backplane.¿

Sírvase confirmar, que los switches SAN solicitados bajo el título ¿Tecnología¿ podrán ser usados para la conexión de los sistemas de almacenamiento a hosts, y adicionalmente para otros casos de uso (por ejemplo, interconexión para réplica remota de datos entre dos sistemas de almacenamiento, uno ubicado en el Site Principal y otro ubicado en el Site Alterno), con excepción de la interconexión de los sistemas de almacenamiento ubicados en el mismo site.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: C. b) Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada unidad de almacenamiento podrá soportar los protocolos iSCSI ó FC ó FCoE

Los switches SAN serán únicamente para conexión a hosts y no para interconexión entre controladoras del mismo site. En caso se requieran equipos para interconectar los sistemas de almacenamiento estos deberán ser adicionales o internos por un backplane.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20100075009	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	IBM DEL PERU S A C	Hora de envío :	16:07:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se indica:

¿Las características generales del servicio de almacenamiento son:
¿ La solución de respaldo debe ser compatible con el sistema de almacenamiento.¿

Consulta:

Se solicita confirmar que ¿La solución de respaldo debe ser compatible con el sistema de almacenamiento propuesto como parte del sistema de Respaldo de Información ofertado¿. Se hace la presente consulta con el fin de tener claridad de que el requerimiento indicado corresponde al sistema de ¿Respaldo de Información¿ del servicio pedido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: C. b) Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el respaldo debe ser compatible con el sistema de almacenamiento. Se precisa que la arquitectura propuesta por el contratista, debe cumplir con todas los requerimientos técnicos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20100075009

Nombre o Razón social : IBM DEL PERU S A C

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 16:07:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En la tabla de Cantidad y Capacidad Mínima Requerida del numeral de la página 69 de las Bases Administrativas, se indica que cada centro de datos debe cumplir con un valor de Specs SPECint_ratebase2017 de 3400 specs. Adicionalmente, se señala que la memoria deberá ser de 768GB por servidor. En aras de homologar el requerimiento, sírvase confirmar que cada servidor deberá cumplir mínimamente con unvalor de Specs SPECint_ratebase2017 de 1700 y una memoria de 768GB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** C. a) **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad ha solicitado como capacidades mínimas un total de 3400 Specs por Centro de datos así como 768 GB de memoria por servidor, el contratista debe considerar todas las medidas necesarias para el cumplimiento de este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20100075009	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	IBM DEL PERU S A C	Hora de envío :	16:07:08

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Actualmente, ONP alberga sus aplicaciones críticas de negocio en servidores empresariales de la gama más alta dentro de la familia de servidores que dispone el fabricante (IBM Power E880) para el actual servicio en ejecución. Esta gama ofrece las mayores prestaciones en cuanto a disponibilidad, resiliencia y redundancia, las cuales se diferencian de aquellas prestaciones que ofrecen los servidores empresariales mid-range o scale-out. Para garantizar que las prestaciones actuales y la adecuada continuidad del servicio se mantengan, sírvase precisar que los servidores requeridos deberán ser de la gama más alta que ofrezca cada fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: C. a) **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los servidores a ser propuestos, incluídas las condiciones técnicas y specs solicitadas en los términos de referencia, deben dar cumplimiento con los servidores de la familia o gama más alta que ofrezcan los fabricantes.

Sin perjuicio de lo indicado, el contratista deberá cumplir con las condiciones establecidas en los términos de referencia, tales como:

Se indica en el numeral 7.C.a).5.(c) Infraestructura Servidores Unix, Características de los servidores Unix:

"El contratista deberá asegurar la capacidad mínima del total de specs y memoria por Centro de Datos y ofrecer los equipos que considere adecuados para ejecutar cada una de las aplicaciones que ONP viene operando."

"(...)se debe proponer el procesador sea de última tecnología vigente, con las mejores características y rendimiento total por cada socket (que puedan ser auditadas). Los procesadores propuestos deben estar publicados en la página www.spec.org."

Siendo que la infraestructura y software que debe soportar la propuesta de equipamiento que realice el contratista, esta descrita en los anexos:

ANEXO 7: SERVIDORES PRODUCCION / QA

ANEXO 10: INVENTARIO DE BASE DE DATOS

ANEXO 15: SOFTWARE BASE PARA APLICACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:06:32

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita horas de clases efectivas en los diferentes cursos como por ejemplo:
Base de datos Oracle: Oracle Cerified Associate (OCA), Oracle...Con un total de 150 horas de clases efectiva.
CONSULTA: Sírvase confirmar que cuando se solicita horas de clases efectivas también se aceptarán los cursos cuyos términos se expresen como horas efectivas, lectivas, académicas, entre otros, ya que esto depende del termino que utilice el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: a Página: 164

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma los términos que establecen los fabricantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:06:32

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitan cursos con certificación oficial.

Debido a que los cursos oficiales cuentan con una curricula que tambien puede ser cubierto por cursos oficiales y que estos ultimos son brindados por instituciones de reconocido prestigio.

CONSULTA: Solicitamos que también se acepten cursos no oficiales y que sean complementados con la certificación oficial respectiva.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: a Página: 164

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente, se precisa que se aceptaran cursos no oficiales siempre y cuando estos cursos sean dictados por instituciones acreditadas y certificadas por los fabricantes de las certificaciones solicitadas, los mismos que deben ser complementados con la certificación oficial del fabricante, así como las horas establecidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:06:32

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitan: El personal que administrará el servicio de base de datos deberá cumplir al menos una de las certificaciones listadas

CONSULTA: Sírvase indicar si los administradores de base de datos deberán llevar al menos uno de los cursos listados y también deberá contar con al menos una de las certificaciones de los cursos listados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: a Página: 164

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INDICA: Los Administradores encargados de administrar el servicio de base de datos deberán haber llevado todos los cursos indicados en el literal D) a) 3.Acreditación de Conocimiento y cada administrador deberá haber obtenido al menos una certificación de los cursos listados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:06:32

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitan:El personal que administrará el servicio de base de datos deberá cumplir al menos una de las certificaciones listadas, a excepción del coordinador del servicio de base de datos.

CONSULTA: Para el coordinador, confirmar que el coordinador no requerirá que cuenten con ningún curso ni certificación indicado en las bases, caso contrario indicar lo que requiere acreditar el coordinador.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3 **Literal:** a **Página:** 164

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Coordinador debe haber llevado todos los cursos indicados en el literal D) a) 3 Acreditación de Conocimiento, no es necesario que tenga alguna certificación que se indica para el personal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:06:32

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

CONSULTA: Sírvase indicar cual es el horario de trabajo que deberá cumplir el personal de administrador de base de datos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: a Página: 164

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INDICA: El horario se indica en el literal D) e) Responsabilidad del contratista
De lunes a viernes de 07:00 hrs a 20:00 hrs
fuera de este horario, fines de semana o feriados, se atenderán las incidencias y/o trabajos programados en la plataforma, las cuales dependerán de la programación de dichas actividades o de surgir problemas no previstos en la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:06:32

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitan: Formación Académica

Debe ser mínimo bachiller de una de las siguientes especialidades: Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Softwarebajar de Bachiller a tecnico¿

CONSULTA: En el mercado existe personal tecnico capacitado y certificado en las soluciones solicitas en el pliego, en este sentido solicitamos que también se acepten profesionales técnicos egresados o titulados que cumplan con la acreditación solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: a Página: 164

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente, siempre y cuando cumplan con lo establecido en el literal D) a) 3 Acreditación de Conocimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas. Por falta de espacio de caracteres.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:06:32

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitan: Formación Académica

Debe ser mínimo bachiller de una de las siguientes especialidades: Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Softwarebajar de Bachiller a tecnico¿

CONSULTA: En el mercado existe personal tecnico capacitado y certificado en las soluciones solicitas en el pliego, en este sentido solicitamos que también se acepten profesionales técnicos egresados o titulados que cumplan con la acreditación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2 **Literal:** a **Página:** 166

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado, se modifica el perfil del Administrador de Software Base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las bases integradas en el Capítulo III - Requerimiento, tomando en consideración la restricción de caracteres.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20601365007	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	INETUM ESPAÑA, S.A. - SUCURSAL EN PERU	Hora de envío :	18:06:32

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitan: Adicionalmente los administradores de servidor de aplicaciones deben contar con conocimientos en SOAPUI y POSTMAN (presentar certificados de capacitación).

CONSULTA: Sírvase confirmar que también se podrá presentar certificaciones de soluciones similares a SOAPUI y POSTMAN.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2 **Literal:** a **Página:** 166

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se realiza la modificación en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: "Adicionalmente los administradores de servidor de aplicaciones deben contar con conocimientos en SOAPUI y POSTMAN (presentar certificados de capacitación)."

Debe decir: "Adicionalmente los administradores de servidor de aplicaciones deben contar con conocimientos en SOAPUI y POSTMAN o certificaciones de soluciones similares (presentar certificados de capacitación)"

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se indica:
"Todo el equipamiento que el contratista suministre como parte del servicio solicitado deberá ser nuevo de uso exclusivo de la ONP"

Sírvase confirmar que para los ambientes de QA y Desarrollo tanto de la plataforma Power y x86 la infraestructura que defina el contratista se puede contemplar equipamiento de tipo reacondicionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, según requerimiento indica en el numeral "7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO": Todo el equipamiento que el contratista suministre como parte del servicio solicitado, deberá ser nuevo y de uso exclusivo de la ONP, así como contar con vigencia tecnológica emitida por el fabricante.
Se precisa que el equipamiento solicitado puede tener anuncio de End of Life (EoL) y End of Support (EoS), durante la vigencia del contrato siempre que la fecha efectiva del inicio del Eol y EoS no esté dentro del plazo de ejecución del contrato.
Así mismo se tienen las excepciones para los equipos HPE rx2800 i6, HSM NSA3130-C4 y equipamiento adicional que soportara el sistema operativo AIX 6.1, descritos en el literal c) Infraestructura Servidores Unix."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se Indica:

"El contratista deberá proveedor los equipos hardware y software necesario para proveer una infraestructura tecnológica de alto rendimiento y disponibilidad que permita gestionar, consolidar, administrar de manera centralizada y eficiente la solución de servidores Rack, Blade u otra tecnología que cumpla con las condiciones solicitadas en el presente requerimiento, en los dos Centros de datos (Principal y alternativo)".

Sírvase confirmar que se podrá usar capacidades de infraestructura compartida para la habilitación de la gestión de la solución propuesta para el cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: e) Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que el contratista deberá proveer capacidades de infraestructura independientes para la gestión de los servidores X86 en ambos centros de datos. Asimismo Todo el equipamiento que el contratista suministre como parte del servicio solicitado, deberá ser nuevo y de uso exclusivo de la ONP, así como contar con vigencia tecnológica emitida por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se indica:

3. Diseño del Servicio

¿Las características generales del servicio de almacenamiento son:

¿ La solución de respaldo debe ser compatible con el sistema de almacenamiento.¿

Observacion:

Por el principio de transparencia y el principio de libre concurrencia de los proveedores, sírvase indicar que compatibilidad se requiere con el texto ¿La solución de respaldo debe ser compatible con el sistema de almacenamiento propuesto como parte del Sistema de Respaldo de la información ofertado¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** b) **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se precisa que la solución de respaldo a proponer por el postor debe operar y cumplir con los requerimientos establecidos en los Términos de referencia y debe ser compatible con el sistema de almacenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica : El contratista deberá asegurar que se pueda instalar en los servidores, el software base indicado en el presente requerimiento (ver ANEXO 15: SOFTWARE BASE PARA APLICACIONES). Asimismo, el contratista deberá asegurar la disponibilidad de los equipos, lo que incluye su memoria, por lo que deberá proveer los mejores componentes de ultima tecnológica vigente disponibles en el mercado que cumplan con las características necesarias, los equipos deben ser nuevos y de primer uso.

Sin embargo en la pagina 10 se menciona:

Así mismo se tienen las excepciones para los equipos HPE rx2800 i6, HSM NSA3130-C4 y equipamiento adicional que soportara el sistema operativo AIX 6.1, descritos en el literal c) Infraestructura Servidores Unix.

Por favor agregar esta excepción de la pagina 10 en el párrafo de la pagina 70 para mantener la consistencia de la propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c) **Página: 70**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se aclara que las excepciones descritas se encuentran en el numeral: "7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO/Descripción del Servicio", en una sección general que rige para todas las especificaciones técnicas y dice:

(¿) Así mismo se tienen las excepciones para los equipos HPE rx2800 i6, HSM NSA3130-C4 y equipamiento adicional que soportara el sistema operativo AIX 6.1, descritos en el literal c) Infraestructura Servidores Unix.(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se indica:

¿Infraestructura de Almacenamiento

...

¿El crecimiento anual proyectado está definido en 20% al inicio del primer año, 10% el segundo año y 10% el tercer año por cada tipo de almacenamiento (mismo crecimiento para CPU, Memoria). La ONP puede solicitar el almacenamiento proyectado en cualquier momento y esto es sin ningún costo adicional, el mismo criterio aplica para CPU y Memoria. La capacidad total podrá ser ofertada al inicio del proyecto o agregando las capacidades año por año de acuerdo al crecimiento anual proyectado.¿

Consulta:

Considerando que en la página 79 del documento ¿TERMINOS DE REFERENCIA¿ del presente proceso de adquisición se solicita:

¿La infraestructura del Almacenamiento debe considerar lo siguiente

¿ Soportar crecimiento modular en: discos, puertos de conexión SAN, memoria cache nativa.¿

Favor confirmar que no se considerarán crecimientos anuales proyectados de CPU para los sistemas de almacenamiento incluidos en la Infraestructura de Almacenamiento propuesta, dado que estos sistemas de almacenamiento incluyen una configuración pre-establecida.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** b) **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se considerarán crecimientos anuales proyectados de CPU para los sistemas de almacenamiento incluidos en la Infraestructura de Almacenamiento propuesta, y que adicionalmente, dichos sistemas de almacenamiento deberán incluir el total de CPUs y Cores que soportan las controladoras.

Sin perjuicio de lo indicado el contratista deberá cumplir con todas las condiciones establecidas en los términos de referencia para brindar y mantener el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

RACK IX : Se indica una relación de equipamiento IBM, sírvase confirmar cual es el soporte con el que cuentan dichos equipos y que servicios corren en esos equipos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Anexo 35 Página: 603

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA: Dicho equipamiento no forma parte del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se indica: Los servidores virtualizados deben estar implementados con esquemas de alta disponibilidad y balanceo de carga para garantizar la operación en línea, asimismo garantizar la disponibilidad del servicio y minimizar el riesgo operativo.

Sírvase confirmar que solo los servidores virtualizados del ambiente de Producción van a contar con esquemas de alta disponibilidad y balanceo de carga siempre y cuando la aplicación instalada lo requiera y lo soporte

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2 **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en el requerimiento que "Todo el software base para aplicaciones en el ambiente de producción debe encontrarse en alta disponibilidad (activo-activo) , salvo exista un impedimento técnico el contratista deberá informar y remitir un informe técnico en la fase de implementación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se indica: En la capacidad de almacenamiento solicitada en el presente requerimiento se ha considerado el espacio mínimo requerido para el inicio de sistema operativo por cada servidor.

Sírvase indicar cual es la capacidad considerada para los sistemas operativos por cada tipo de servidor para poder reevaluar las capacidades solicitadas en las bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacidad requerida es:
Linux, Unix y Windows = 50 GB como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se indica:
En caso la alternativa propuesta sea del tipo Blade, deben ser instalados en enclosures que soporten como mínimo 14 servidores.
De acuerdo a lo revisado en la documentación publicada de los fabricantes los equipos actuales blades soportan una menor cantidad de servidores, pero estos servidores pueden tener mayor capacidad de procesamiento por lo que se sugiere reducir la cantidad mínima de equipos x86 de 14 a 8 servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se aceptará un mínimo de 8 servidores por cada centro de datos, siempre y cuando la capacidad total mínima en specs provista sea de 5600 y la capacidad total mínima de memoria provista sea de 7168 GB, ambos para cada centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se indica en la política del servicio de RTO.

Con la finalidad de optimizar los costos licencias, hw y servicios, sírvase a confirmar que los ambientes de Desarrollo y QA no tendrán contingencia.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a) **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta. No se confirma lo indicado, se precisa que el contratista deberá cumplir con lo descrito en el cuadro de Políticas del Servicio, indicado en el numeral 7.C.a).3. Diseño del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica:
El Contratista deberá proponer una arquitectura integral y distribuida que alojará a los diversos sistemas de la ONP, ofreciendo un alto grado de disponibilidad y que permita a cada uno de los componentes, operación en línea.

Sírvase a confirmar que el alto grado de disponibilidad de los sistemas de la ONP depende del diseño propio de las aplicaciones de la entidad por lo que la entidad debe asegurar que los sistemas soporten una arquitectura integral y distribuida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a) **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que el requerimiento indica "Todo el software base para aplicaciones en el ambiente de producción debe encontrarse en alta disponibilidad (activo-activo) y para el ambiente de QA por lo menos a nivel de nodos ver (ANEXO 7, SERVIDORES PRODUCCION / QA), salvo exista un impedimento técnico el contratista deberá informar y remitir un informe técnico en la fase de implementación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se indica:

Para el caso de los aplicativos que están desplegados en los equipos HPE rx2800c i6 el contratista deberá evaluar su migración para lo cual deberá presentar un informe indicando los productos hacia donde podrían ser migrados y los motivos o considerandos de selección del producto a ser migradas las aplicaciones. Adicionalmente, se debe contemplar la alta disponibilidad de las aplicaciones y el soporte de un tercero, si se requiriese, tanto en el caso que las aplicaciones se puedan migrar, como para el caso que éstos no se puedan migrar.

Sírvase precisar que la alta disponibilidad de las aplicaciones solo aplica a aquellas que su arquitectura contemple un esquema HA, las adecuaciones de las mismas fuentes de estos sistemas no son parte de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a) Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requerimiento indica en el numeral "E. Administración de Aplicaciones/d) Características": Todo el software base para aplicaciones en el ambiente de producción debe encontrarse en alta disponibilidad (activo-activo) y para el ambiente de QA por lo menos a nivel de nodos ver (ANEXO 7, SERVIDORES PRODUCCION / QA), salvo exista un impedimento técnico el contratista deberá informar y remitir un informe técnico en la fase de implementación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica la distribución de los servidores en los centros de datos que se definirá en conjunto con el contratista y se ejecutará al inicio de la fase de implementación.

Sírvase a confirmar que los ambientes de QA y DESARROLLO tanto para la plataforma Unix y x86 en cada Centro de Datos puede consolidarse en un Hardware

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a) Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, recordar que el requerimiento indica:

(¿) El contratista debe implementar mecanismos de seguridad lógica y física para los manejadores de base de datos, servidores de aplicaciones e infraestructura física y lógica que soporte los ambientes de DESARROLLO, QA y PRODUCCION. (...).

(...) El contratista deberá considerar un diseño de arquitectura para los ambientes de Desarrollo, QA y Producción que optimice el uso del licenciamiento y la necesidad de crecimiento.(...).

(...) Servidores Unix y x86 de Ambientes de Desarrollo, Determinado por la solución que proponga el Contratista. Considerando que debe contemplar los nuevos requerimientos y características técnicas solicitadas (Anexo 8). Los recursos serán parte de los servidores del literal (c) Infraestructura Servidores Unix y X86 respectivamente.(...).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica:

Para los servidores y/o solución propuesta para los Centros de Datos Principal y Alterno, no se ha incluido aquellos servidores y/o licenciamiento adicional que el contratista necesite implementar para proporcionar el servicio, los mismos que deberán ser considerados, sin que genere costo adicional para la ONP. Ninguno de estos productos deberá estar a nombre de la ONP.

El Contratista debe considerar esquemas de crecimiento.

Sin embargo en la pagina 62, en el pie de página, se detalla lo siguiente:

"3 Se podrá considerar las capacidades de procesamiento, almacenamiento y memoria de la plataforma x86, para la provisión de los servidores de gestión de monitoreo, Aranda, seguridad y backup, siempre y cuando el contratista asegure brindar todas las funcionalidades descritas en los términos de referencia y no afecte la operación"

Sírvase a confirmar lo indicado en la pagina 62 y que se podrá considerar las capacidades de procesamiento, almacenamiento y memoria de la plataforma x86, para la provisión de los servidores de gestión de monitoreo, Aranda, seguridad y backup, siempre y cuando el contratista asegure brindar todas las funcionalidades descritas en los términos de referencia y no afecte la operación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a) **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá considerar las capacidades de procesamiento, almacenamiento y memoria de la plataforma x86, para la provisión de los servidores de gestión de monitoreo, Aranda, seguridad y backup, siempre y cuando el contratista asegure brindar todas las funcionalidades descritas en los términos de referencia y no afecte la operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica:

El contratista deberá asegurar que se pueda instalar en los servidores, el software base indicado en el presente requerimiento (ver ANEXO 15: SOFTWARE BASE PARA APLICACIONES). Asimismo, el contratista deberá asegurar la disponibilidad de los equipos, lo que incluye su memoria, por lo que deberá proveer los mejores componentes de última tecnológica vigente disponibles en el mercado que cumplan con las características necesarias, los equipos deben ser nuevos y de primer uso.

En el ANEXO 15, se lista los productos tales como OAS Application Server OC4J 10.1.2 entre otros productos que se encuentran discontinuados y no tienen soporte de fabricante, sírvase a confirmar que el Contratista hará su mejor esfuerzo en instalar este tipo de productos que ya no cuentan con el soporte de fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a) **Página:** 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, según términos de referencia en el numeral "F. Servicio de Administración de Plataforma/c) Diseño del Servicio", se indica: "Ambientes que requiere para su operación, si en la de implementación el Contratista valida que se debe realizar actualizaciones o migraciones para alinearse a la política de soporte de los fabricantes, deberá generar las acciones correspondientes a fin de viabilizar lo indicado".

Sin que esto genere costos adicionales a ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se indica:

El contratista deberá asegurar que se pueda instalar en los servidores, el software base indicado en el presente requerimiento (ver ANEXO 15: SOFTWARE BASE PARA APLICACIONES). Asimismo, el contratista deberá asegurar la disponibilidad de los equipos, lo que incluye su memoria, por lo que deberá proveer los mejores componentes de ultima tecnológica vigente disponibles en el mercado que cumplan con las características necesarias, los equipos deben ser nuevos y de primer uso.

Para el caso de la plataforma UNIX montada en los servidores HP Integrity RX 2800c i6 donde se encuentra instalado el sistema core NSP donde trabaja con Compilador C, se considera que los equipos no serán de primer uso por antigüedad de la plataforma, actualmente el modelo esta discontinuado. Sírvase a considerar mantener el equipamiento actual contratando un soporte de tercero, hacer la aclaración respectiva en las presentes bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a) Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la entidad busca promover los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato, por lo que ha establecido en sus bases que:

¿ Es posible optar por un soporte, a través de un tercero para reemplazo de partes, para los equipos HPE rx2800 i6 y HSM NSA3130-C4, desde la fecha que el fabricante no brinde el soporte a estos equipos; debiendo presentar la documentación oficial, por parte de fabricante y/o representante de la marca, donde se precise las fechas de fin de dicho soporte (End-of-Support).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica:
En el ANEXO 15: SOFTWARE BASE PARA APLICACIONES) se indica "Los productos con versiones ya no comercializadas están considerados ser actualizadas, es decir tienen proyección de actualización."

Sírvase confirmar que cualquier proyecto de actualización del software mencionado en este anexo 15, esta fuera del alcance del servicio, teniendo que manejarse con un control de cambios y propuesta comercial adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Anexo 15 Página: 338

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, según requerimiento descrito en el numeral "7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO4/h)" se indica: "En caso de que un producto de software y/o aplicación de los componentes 7.C, 7.D, 7.E, requiera ser actualizados a una siguiente versión, para que cuente con soporte del fabricante, el contratista deberá generar los informes y planes respectivos, así mismo deberá coordinar con las partes interesadas a fin de llevar a cabo la actualización o migración del producto o software, previa aprobación de la ONP. Las actualizaciones y/o migraciones de software base no deberá generar un costo adicional para la ONP, para el caso de migración deben contemplar personal con experiencia que brinden soporte y administración de los mismos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica:

Cuando los procesadores y la memoria estén instalados en el servidor, la asignación de estos recursos se debe hacer sin necesidad de apagar el servidor físico ni las particiones virtuales existentes. En caso se deba instalar nuevo hardware, se permitirá apagar el servidor, previa coordinación con la ONP.

Sírvase confirmar que lo indicado es una característica de la solución a ofertar, pero para que la asignación de capacidades a las particiones virtuales existentes sea efectiva a nivel de sistema operativo, deben ser efectuadas de acuerdo al procedimiento vigente y aprobado por la ONP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a) **Página:** 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, según requerimiento descrito en el numeral "(c) Infraestructura Servidores Unix" indica: "Cuando los procesadores y la memoria estén instalados en el servidor, la asignación de estos recursos se debe hacer sin necesidad de apagar el servidor físico ni las particiones virtuales existentes. En caso se deba instalar nuevo hardware, se permitirá apagar el servidor, previa coordinación con la ONP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

En la tabla de servidores x86 se indica que como mínimo para cualquiera de las soluciones que se implementen deben ser 14 servidores

Actualmente los fabricantes tiene opciones de servidores con capacidades de recursos de CPU, Memoria y discos mas amplios, colocar un mínimo de 14 servidores tipo rack o cuchillas limita las opciones de soluciones optimas que se pueden diseñar para ONP ya que actualmente los servidores soportan mas capacidades de procesamiento que las solicitadas, se solicita que se reduzca el número mínimo de servidores solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se confirma parcialmente, se aceptará un mínimo de 8 servidores por cada centro de datos, siempre y cuando la capacidad total mínima en specs provista sea de 5600 y la capacidad total mínima de memoria provista sea de 7168 GB, ambos para cada centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir luego del cuadro "Cantidad y capacidad mínima requerida" del literal d) Infraestructura de servidores X86, del numeral 5, Línea base y requerimiento bajo demanda, del literal a), Servicio de Procesamiento Central:

"En caso el contratista proponga un menor número de servidores x86, hasta un mínimo de 8 servidores por cada centro de datos, será aceptado, siempre que la capacidad total mínima en specs provista sea de 5600 y la capacidad total mínima de memoria provista sea de 7168 GB, ambos para cada centro de datos".

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

En la tabla de enclosure se indica que como mínimo se requiere 1 enclosure con capacidad mínima de 14 servidores por cada site, dado que actualmente los fabricantes tiene opciones diferentes en blades y chassis, (por ejemplo dependiendo del fabricante hay chassis que soportan 8, 10 o 14 cuchillas) colocar una cantidad mínima de cuchillas limitaría la cantidad de posibles soluciones optimas para ONP y se solicita cambiar este dato a un numero menor de servidores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** e) **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta. Se confirma parcialmente, se aceptará un mínimo de 8 servidores por cada centro de datos, siempre y cuando la capacidad total mínima en specs provista sea de 5600 y la capacidad total mínima de memoria provista sea de 7168 GB, ambos para cada centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir luego del cuadro "Cantidad y capacidad mínima requerida" del literal d) Infraestructura de servidores X86, del numeral 5, Línea base y requerimiento bajo demanda, del literal a), Servicio de Procesamiento Central:

"En caso el contratista proponga un menor número de servidores x86, hasta un mínimo de 8 servidores por cada centro de datos, será aceptado, siempre que la capacidad total mínima en specs provista sea de 5600 y la capacidad total mínima de memoria provista sea de 7168 GB, ambos para cada centro de datos".

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se Indica:

Todos los servidores considerados en este numeral deben soportar como mínimo sistemas operativos de 64 bits. Deberán soportar las distribuciones más populares de Ubuntu, Red Hat, Centos, Windows Server 2008/2012/2016/2019 o superiores.

Debería decir : "Deberán soportar las distribuciones con soporte vigente del fabricante de Ubuntu, RedHat, CentOS"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

En ese sentido se aclara que se modificará la redacción del párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

... Deberán soportar las distribuciones más populares de Ubuntu, Red Hat, Centos, Windows Server 2008/2012/2016/2019 o superiores y el software de virtualización que el contratista ofrezca.

Debe decir:

... Deberán soportar las distribuciones con soporte vigente de los fabricantes Ubuntu, Red Hat, Centos y Windows Server, incluidas las versiones superiores que se distriuyan durante la vigencia del servicio, así como el software de virtualización que el contratista ofrezca. Para el caso de versiones anteriores no soportadas por los fabricantes, el contratista deberá realizar las adecuaciones de virtualización necesarias para su habilitación.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se Indica:

Todos los servidores considerados en este numeral deben soportar como mínimo sistemas operativos de 64 bits. Deberán soportar las distribuciones más populares de Ubuntu, Red Hat, Centos, Windows Server 2008/2012/2016/2019 o superiores.

Observación: Considerar que Windows Server 2008 ya no cuenta con soporte del fabricante y realizar upgrades de sistemas operativos fuera de soporte del fabricante no es parte del alcance de las bases actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

En ese sentido se aclara que se modificará la redacción del párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

... Deberán soportar las distribuciones más populares de Ubuntu, Red Hat, Centos, Windows Server 2008/2012/2016/2019 o superiores y el software de virtualización que el contratista ofrezca.

Debe decir:

... Deberán soportar las distribuciones con soporte vigente de los fabricantes Ubuntu, Red Hat, Centos y Windows Server, incluidas las versiones superiores que se distriuyan durante la vigencia del servicio, así como el software de virtualización que el contratista ofrezca. Para el caso de versiones anteriores no soportadas por los fabricantes, el contratista deberá realizar las adecuaciones de virtualización necesarias para su habilitación.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica:

Aquellos productos que los fabricantes ya no brinde soporte deben ser actualizados hasta los últimos release publicados por el mismo fabricante (de corresponder), siempre que hayan sido publicados por el fabricante.

Observacion:

Cualquier actualización de los sistemas operativos sin soporte deben pasar por un control de cambios y cotización adicional que no forma parte del alcance de la migración de servicios al nuevo proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta. En ese sentido, no se confirma lo solicitado, según términos de referencia, se indica: "Ambientes que requiere para su operación, si en la de implementación el Contratista valida que se debe realizar actualizaciones o migraciones para alinearse a la política de soporte de los fabricantes, deberá generar las acciones correspondientes a fin de viabilizar lo indicado". sin que esto genere costos adicionales a ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se indica:

Para el presente servicio, el contratista deberá tener la capacidad de respaldar 795.95 TiB

No se indica si todo esta capacidad debe ser respaldada de una sola vez o corresponde a capacidades que se respaldaran de manera incremental

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. Se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se respaldará de acuerdo al crecimiento del almacenamiento hasta llegar a los 759.95 TiB.

Asimismo la ONP ha establecido:

¿ Estas copias se realizarán de manera diaria (respaldo incremental o total), semanal (respaldo total) y mensual (respaldo total) en original y copia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se indica:

De acuerdo a las bases en la pagina 27 se menciona que : "Deberán migrarse solo aquellas cintas que cumplan 5 años de antigüedad durante el servicio." , sin embargo en la pagina 243 - del Anexo guía para la administración del Centro de datos se indica lo siguiente:

"La ONP cuenta con información histórica almacenada en diversos medios magnéticos desde el año 1997 a la fecha.

Se verificará la migración a la nueva cinta con la conformidad de la herramienta de respaldo. Luego de ello se procederá a etiquetar, inventariar en el Sistema de Gestión de Respaldos y enviar a custodia la nueva cinta."

Observación: Considerando que hay una ambigüedad en ambos párrafos, confirmar que solo se migrará las cintas que cumplan cinco años de antigüedad durante el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6 **Página:** 243

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. Se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se confirma que deberán migrarse solo aquellas cintas que cumplan 5 años de antigüedad durante el servicio. Respecto a lo señalado en el Anexo: guía para la administración del Centro de datos, se precisa que la información histórica data desde el año 1997, por lo tanto no hay ambigüedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el cuadro de ANS en la pagina 173 el item 3 en la columna Valor base dice :

Valor Base >=99.99 para base de datos de producción y >= 99.78 para bases de dato de QA:

Sirvase retirar la alta disponibilidad para las bases de datos de QA ya que en la pagina89 indica :

El servicio debe contemplar una solución de alta disponibilidad, para garantizar la disponibilidad del servicio y minimizar el riesgo operativo, tener la capacidad de recuperación con mayor facilidad (con el objetivo de eliminar tiempos de inactividad), balanceo de la carga de trabajo y aumento de rendimiento. Esto solo es aplicable para los ambientes de Producción.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 173

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la observación, corresponde a una consulta. En ese sentido, se precisa que en los terminos de referencia solo se solicita alta disponibilidad para los ambientes de Producción, como se indica en el Literal D) punto d) Características de los Componentes del Servicio.

Asimismo, se precisa que el valor base del ANS indicado en el item 3 es:

> = 99.99% (Base de datos en Producción)

> = 99.72% (Base de datos en QA)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En penalidad N°7 Administración de base de datos dice:

Por incumplimiento del ANS 5 en el ambiente de QA

Por incumplimiento del ANS 5 en el ambiente de Producción

Debe decir:

Por incumplimiento en el ambiente de QA

Por incumplimiento en el ambiente de Producción.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el cuadro de ANS en la pagina 173 dice ≥ 99.99 para base de aplicaciones de producción y ≥ 99.78 para aplicaciones de QA:

Sírvase retirar la alta disponibilidad para las aplicaciones de QA dado que dependen de la disponibilidad de base de datos de QA

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 **Página: 173**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se precisa que en los terminos de referencia solo se solicita alta disponibilidad para los ambientes de Producción, como se indica en el Literal D) punto d) Características de los Componentes del Servicio.

Asimismo, se precisa que el valor base del ANS indicado en el ítem 3 es:

$\geq 99.99\%$ (Aplicaciones en Producción)

$\geq 99.72\%$ (Aplicaciones en QA)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En penalidad N°8 Administración de Aplicaciones de datos dice:

Por incumplimiento del ANS 6 en el ambiente de QA

Por incumplimiento del ANS 6 en el ambiente de Producción

debe decir:

Por incumplimiento en el ambiente de QA

Por incumplimiento en el ambiente de Producción.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se indica:

El horario establecido por la ONP es de lunes a sábado de 7:00 hrs a 22:00 hrs. De lunes a sábado. Sin embargo, este horario podría extenderse a demanda de las áreas operativas de la ONP, por lo que el Contratista deberá estar preparado para adecuarse a estos requerimientos; este horario extendido será coordinado con la OTI.

Sírvase confirmar que los requerimiento fuera al horario mencionado serán cobrados por el proveedor como un requerimiento adicional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que los requerimiento fuera al horario mencionado no serán cobrados por el proveedor como un requerimiento adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se contabiliza sesenta servidores con SO Windows 2012 cuyo soporte del fabricante finaliza en octubre del 2023, estas actualizaciones están sujetas a los requisitos de software de las aplicaciones que se encuentran instaladas.

Sírvase a confirmar que ONP realizara las adecuaciones y ejecutaran las pruebas necesarias para asegurar la disponibilidad de la aplicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Anexo 7 **Página:** 283

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se aclara que en el literal h) del numeral "7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO" se señala: "En caso de que un producto de software y/o aplicación de los componentes 7.C, 7.D, 7.E, requiera ser actualizados a una siguiente versión, para que cuente con soporte del fabricante, el contratista deberá generar los informes y planes respectivos, así mismo deberá coordinar con las partes interesadas a fin de llevar a cabo la actualización o migración del producto o software, previa aprobación de la ONP. Las actualizaciones y/o migraciones de software base no deberá generar un costo adicional para la ONP, para el caso de migración deben contemplar personal con experiencia que brinden soporte y administración de los mismos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que ONP tiene implementado MS Configuration manager y MS Intune para la gestión de dispositivos en un entorno híbrido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d) **Página:** 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la ONP tiene implementado Microsoft Intune Admin Center para la gestión de dispositivos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica "Todo el equipamiento que el contratista suministre como parte del servicio solicitado, deberá ser nuevo y de uso exclusivo de la ONP, así como contar con vigencia tecnológica emitida por el fabricante. Así mismo se tienen las excepciones para los equipos HPE rx2800 i6, HSM NSA3130-C4 y equipamiento adicional que soportara el sistema operativo AIX 6.1, descritos en el literal c) Infraestructura Servidores Unix Se precisa que el equipamiento solicitado puede tener anuncio de End of Life (EoL) y End of Support (EoS), durante la vigencia del contrato siempre que la fecha efectiva del inicio del Eol y EoS no esté dentro del plazo de ejecución del contrato."

Al parecer el orden de segmento sería:

"Todo el equipamiento que el contratista suministre como parte del servicio solicitado, deberá ser nuevo y de uso exclusivo de la ONP, así como contar con vigencia tecnológica emitida por el fabricante.

Se precisa que el equipamiento solicitado puede tener anuncio de End of Life (EoL) y End of Support (EoS), durante la vigencia del contrato siempre que la fecha efectiva del inicio del Eol y EoS no esté dentro del plazo de ejecución del contrato.

Así mismo se tienen las excepciones para los equipos HPE rx2800 i6, HSM NSA3130-C4 y equipamiento adicional que soportara el sistema operativo AIX 6.1, descritos en el literal c) Infraestructura Servidores Unix."; es decir que dicho equipamiento podrá ser utilizando en el servicio en estado de backlevel, los cuales no serán considerados en los Acuerdos de Niveles de Servicio de disponibilidad por dicha condición de backlevel.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se aclara que el término "backlevel" no es utilizado en los requerimientos del servicio y que los ANS y Penalidades definidas rigen para todos los requerimientos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Todo el equipamiento que el contratista suministre como parte del servicio solicitado, deberá ser nuevo y de uso exclusivo de la ONP, así como contar con vigencia tecnológica emitida por el fabricante.

Se precisa que el equipamiento solicitado puede tener anuncio de End of Life (EoL) y End of Support (EoS), durante la vigencia del contrato siempre que la fecha efectiva del inicio del Eol y EoS no esté dentro del plazo de ejecución del contrato.

Así mismo se tienen las excepciones para los equipos HPE rx2800 i6, HSM NSA3130-C4 y equipamiento adicional que soportara el sistema operativo AIX 6.1, descritos en el literal c) Infraestructura Servidores Unix.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se indica: "El contratista deberá adquirir sus propias licencias adicionales que requiera necesarias a nombre de ONP, para brindar el servicio"

Favor precisar cuantas licencias son las requeridas a adquirir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c) Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INDICA: En los términos de referencia Numeral "7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO/c)": La gestión de la solución de Aranda estará a cargo de la ONP o el contratista del servicio de Mesa de Ayuda. El contratista deberá adquirir sus propias licencias adicionales que requiera necesarias a nombre de ONP, para brindar el servicio."

La cantidad de licencias adiciones que requiera el contratista, dependerá de la cantidad de personas que desee incluir en su propuesta y que requieran acceso a la plataforma Aranda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se indica: "En caso de que un producto de software y/o aplicación de los componentes 7.C, 7.D, 7.E, requiera ser actualizados a una siguiente versión, para que cuente con soporte del fabricante"

Favor indicar que para cualquier trabajo de actualización y/o migración que involucre pruebas funcionales y adaptaciones de las aplicaciones estas serán de responsabilidad de la ONP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: h) Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento indica en el numeral "7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO4/ u)": "En la fase de implementación, el contratista debe hacerse cargo del licenciamiento y de las pruebas técnicas y funcionales que se requieran (bajo supervisión del equipo técnico designado por OTI), a fin de garantizar el correcto funcionamiento de los servicios y debe contar con la conformidad del usuario final, sin que ello genere gastos adicionales o posteriores para la ONP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se indica: "En caso de que un producto de software y/o aplicación de los componentes 7.C, 7.D, 7.E, requiera ser actualizados a una siguiente versión, para que cuente con soporte del fabricante".

Favor precisar que no será responsabilidad del contratista la no actualización de los componentes debido a las limitaciones o incompatibilidad de las aplicaciones de ONP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: h) **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia se indica:

En el numeral "7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO/h)": "En caso de que un producto de software y/o aplicación de los componentes 7.C, 7.D, 7.E, requiera ser actualizados a una siguiente versión, para que cuente con soporte del fabricante, el contratista deberá generar los informes y planes respectivos, así mismo deberá coordinar con las partes interesadas a fin de llevar a cabo la actualización o migración del producto o software, previa aprobación de la ONP. Las actualizaciones y/o migraciones de software base no deberá generar un costo adicional para la ONP, para el caso de migración deben contemplar personal con experiencia que brinden soporte y administración de los mismos."

En el numeral "E. Administración de Aplicaciones/d) Características/c)": "Todo el software base para aplicaciones en el ambiente de producción debe encontrarse en alta disponibilidad (activo-activo) y para el ambiente de QA por lo menos a nivel de nodos ver (ANEXO 7, SERVIDORES PRODUCCION / QA), salvo exista un impedimento técnico el contratista deberá informar y remitir un informe técnico en la fase de implementación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se indica: "En caso de que un producto de software y/o aplicación de los componentes 7.C, 7.D, 7.E, requiera ser actualizados a una siguiente versión, para que cuente con soporte del fabricante".

Favor precisar que durante la fase de Pre Operación, el contratista presentará el Plan de Migración Integral de los componentes incluyendo sus interacciones y las aplicaciones afectadas que se encuentran fuera de soporte; para lo cual el Postor deberá presentar personal con experiencia en los componentes y aplicaciones de ONP. El plan se ejecutará en la fase operativa sujeta a aprobación de ONP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: h) Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en caso que por necesidad del servicio requiera actualizarse un producto de software y/o aplicación de los componentes 7.C, 7.D, 7.E, o versiones actualizadas de ellos, este deberá ejecutarse en la etapa de implementación.

Asimismo, en caso, durante la fase de operación del servicio sea necesario actualizar algún producto, este se ejecutará mediante los RFC (request for change) correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se indica: "En caso de que un producto de software y/o aplicación de los componentes 7.C, 7.D, 7.E, requiera ser actualizados a una siguiente versión, para que cuente con soporte del fabricante"

Favor confirmar si los servidores y licencias necesarias para crear los ambientes de prueba funcionales serán considerados como parte de la línea base de ONP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: h) Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el contratista es responsable de proveer toda la infraestructura base para las actualizaciones requeridas (servidores y licencias descritas en el literal 7C. 7D.7E).

No se está solicitando que la infraestructura y licencias requeridas para la actualización de los componentes 7.C, 7.D, 7.E, sea parte de la línea base.

Asimismo, la línea base indicada en los términos de referencia, solo contempla los requerimientos que exige en la fase de ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita "...un dashboard gerencial que consolide los ANS´s solicitados en cada componente, evidenciando el cumplimiento de cada métrica solicitada, con un histórico de todo el servicio..." se requiere que ONP brinde detalles de alcance y los criterios de aceptación de esta aplicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: i) Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La ONP en sus base ha precisado los ANS que deben cumplirse en cada uno de sus items requeridos, por lo que el Dashboard que postor presente como solución, debe evidenciar el cumplimiento de los mismos y su operativa no debe impactar en la performance de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Debido que se indica "El Contratista es responsable de proveer el licenciamiento necesario, tanto de software como de hardware del equipamiento a implementarse en el presente servicio para que opere cumpliendo todos los requerimientos técnicos exigidos" se debe entender que las licencias adicionales a las que ONP posee deben ser provistos por el Contratista durante todo el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** q) **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se aclara que los términos de referencia indica:

Sección "C) Procesamiento Central y Almacenamiento/ a) Servicio de Procesamiento Central/1. Descripción y Alcance del Servicio" detalla el tipo de licenciamiento requerido en la fase de implementación y en la fase de ejecución, adicionalmente indica:

numeral "7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO/s)": (...) El contratista deberá considerar un diseño de arquitectura para los ambientes de Desarrollo, QA y Producción que optimice el uso del licenciamiento y la necesidad de crecimiento. (...)

numeral "7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO/t)": (...) De requerirse licencias adicionales estas serán previamente justificadas y aprobadas por ONP.(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En caso de que cualquier upgrade impacte en el desempeño en el ambiente de producción a pesar de la ejecución de la etapa de pruebas previas satisfactorias, se podrá realizar rollback, el cual no sería atribuido al Contratista, toda vez que podría estar relacionado a la complejidad de las aplicaciones y componentes de ONP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** h) **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, todo cambio en la plataforma tecnológica de la ONP se realiza a través de la aprobación y ejecución de un RFC (Request for Change), dicho documento contempla como parte de su procedimiento los pasos para ejecutar un rollback.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

ANS: Disponibilidad de los sistemas de Apoyo al Centro de Datos de la ONP: Se indica que aplica para los equipos sistemas de aire acondicionado, UPS, sistema de control de incendio. Pero dado que el equipo UPS no será renovado y dicho equipamiento posee un nivel de antigüedad que no podría garantizarse su disponibilidad en el nivel de valor base de 99.982% por lo que se solicita retirarlo.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 172

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. Se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se precisa que los UPS del centro de datos serán renovados, tal como se señala en los terminos de referencia en el punto "2. Renovación de Componentes ¿ equipos de apoyo". "Los UPS de marca ABB y EATON (ambos con 20 minutos de autonomía) así como sus baterías deben ser renovados por equipos nuevos que tengan, como mínimo, las características actuales".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

ANS: Disponibilidad de los sistemas de Apoyo al Centro de Datos de la ONP: Debido a que existe la posibilidad de activación involuntaria del sistema de control de incendio por causas no atribuibles al Contratista como fallas del sistema eléctrico de alimentación hacia el datacenter a través de los picos eléctricos no se atribuirá la responsabilidad del ANS ni la reposición del gas cuando no tenga relación con el funcionamiento propio del equipo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 172

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. Se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se precisa que en caso de que el Sistema contra incendio alerte una falsa alarma, el operador puede realizar el aborto manual, dado que el sistema deberá contar con esta opción. Asimismo, la gestión involucra todos los sistemas, por lo que el contratista deberá ser responsables de estos.

Las acciones involuntarias no eximen de la responsabilidad al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

ANS: Disponibilidad de la solución del servicio de Comunicaciones LAN (Switch Core y de Distribución): Se indica en la columna Penalidad el número 16 pero dicha penalidad no corresponde con el ANS

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 177

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se precisa que se actualiza los términos de referencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: ANS N° 7, penalidad N° 16

Debe decir: ANS N°7, penalidad N° 15

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

ANS: Atención de incidencias del servicio de Comunicaciones LAN, Sede Central, LGV, LPR y Centros de Atención Lima
: Se indica en la columna Penalidad el número 16 pero dicha penalidad no corresponde con el ANS

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 177
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se precisa que se actualiza los términos de referencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: ANS N° 8, penalidad N° 16
Debe decir: ANS N°8, penalidad N° 15

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

ANS: Atención de incidencias del servicio de Comunicaciones LAN, Sede Central, LGV, LPR y Centros de Atención Lima: Se solicita se incluya la consideración siguiente: No aplicable a falla física en la medición del ANS debido a que un incidente que implica una falla física puede demandar mayor tiempo de solución.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 177

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se modifica los terminos de referencia para que el tiempo de atención y subsanación de la avería sea de 12 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

V1: Cantidad de incidencias reportadas sin solucionar por más de 6 horas.

Debe decir:

V1: Cantidad de incidencias reportadas sin solucionar por más de 12 horas.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

ANS: Atención de incidencias del servicio de Comunicaciones LAN, Sede Central, LGV, LPR y Centros de Atención Lima: Debido a las distancias que representa las oficinas de ONP en las localidades de Cerro Azul, Paramonga, Chaclacayo se solicita se considere 24 horas como ANS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 177

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se modifica los terminos de referencia para que el tiempo de atención y subsanación de la avería sea de 12 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

V1: Cantidad de incidencias reportadas sin solucionar por más de 6 horas.

Debe decir:

V1: Cantidad de incidencias reportadas sin solucionar por más de 12 horas.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

ANS: Atención de incidencias del servicio de comunicaciones LAN, Centros de Atención Provincias : Se solicita se incluya la consideración siguiente: No aplicable a falla física en la medición del ANS debido a que un incidente que implica una falla física puede demandar mayor tiempo de solución.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 177

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

No se confirma lo solicitado. El contratista deberá tomar las prevenciones necesarias a fin de cumplir con los plazos establecidos en los términos de referencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Para todos los ANS: Se solicita que se utilice la herramienta de ticketera como el método de inicio de la atención dado que es la herramienta para dicho propósito de gestión de TI.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 172

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Asimismo, se confirma que se utilizará la herramienta de gestión de TI para todos los ANS definidos con tiempo de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

ANS: Atención de incidencias del servicio de comunicaciones LAN, Centros de Atención Provincias: Se solicita que en caso amerite el ingreso a las instalaciones de ONP, los tiempos destinados a las autorizaciones para el ingreso del personal no se considere como parte de los ANS atribuibles al Contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 177

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se precisa que el tiempo de demora que se pueda generar en los accesos a las oficinas de la ONP, que sean de responsabilidad de la ONP, no se considerarán en el cálculo de los ANS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

ANS: Atención de requerimientos del Servicio de Administración de la Red LAN/WAN: Se solicita se incluya la consideración siguiente: No aplicable a falla física en la medición del ANS debido a que un incidente que implica una falla física puede demandar mayor tiempo de solución.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 178

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta. El presente ANS permite evaluar el cumplimiento del tiempo de atención de requerimientos de comunicaciones y no está asociada a problemas de hardware que pudieran tener los equipos de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

ANS: Disponibilidad del servicio de la Solución Wireless: Se solicita se incluya la consideración siguiente: No aplicable a falla física en la medición del ANS debido a que un incidente que implica una falla física puede demandar mayor tiempo de solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 180

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la observación descrita, corresponde a una consulta. Asimismo, se aclara que el ANS "Disponibilidad del servicio de la Solución Wireless" mide el tiempo de interrupción cuando no se cuente con servicio wireless en toda la Entidad. Por lo tanto, ello aplica para cualquier tipo de falla (incluida física). Por otro lado, cabe precisar que en el requerimiento se ha mencionado que la solución debe encontrarse en alta disponibilidad, ello con el fin de reducir el riesgo de fallas/averías de hardware o software que afecte a toda la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

ANS: Atención de Requerimientos del servicio de la Solución Wireless: Se solicita se incluya la consideración siguiente: No aplicable a falla física en la medición del ANS debido a que un incidente que implica una falla física puede demandar mayor tiempo de solución.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 180

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la observación descrita, corresponde a una consulta. Asimismo, se aclara que el ANS "Atención de requerimientos del servicio de la Solución Wireless" mide el total de requerimientos atendidos y no atendidos en el servicio. Por lo tanto, se precisa que "una falla física" no se encuentra relacionada a un requerimiento, por el contrario, ello se encontraría referido a una incidencia o afectación a la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

ANS: Atención de incidencias servicio de la Solución Wireless: Se solicita se incluya la consideración siguiente: No aplicable a falla física en la medición del ANS debido a que un incidente que implica una falla física puede demandar mayor tiempo de solución.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 180

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la observación descrita, corresponde a una consulta. Se aclara que el ANS "Atención de incidencias servicio de la Solución Wireless" mide el total de incidencias atendidas y no atendidas en el servicio. Sin embargo, ello no aplicará para casos relacionados a falla física de algún equipo, lo cual puede demandar un mayor tiempo de solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

ANS: Disponibilidad de la seguridad perimetral: Respecto a la inclusión en el ANS de la herramienta EDR, se precisa que este producto no es catalogado como herramienta perimetral por lo que se solicita no considerarlo en la medición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 181

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se aclara que a pesar de que la herramienta de EDR no sea catalogada como una herramienta perimetral, la ONP si requiere que se mida su disponibilidad como parte del componente Seguridad Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se indica:

Todos los componentes, equipamiento y elementos suministrados por el contratista para la ejecución del servicio deben ser nuevos, de primer uso, de buena calidad y guardar estética (uniformidad en acabados y colores) con el entorno

Sírvase a confirmar que para los ambientes de QA y Desarrollo tanto de la plataforma Power y x86 la infraestructura que defina el contratista se puede implementar equipamiento de tipo reacondicionado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista debe cumplir con el requerimiento descrito en el numeral "7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO": "Todo el equipamiento que el contratista suministre como parte del servicio solicitado, deberá ser nuevo y de uso exclusivo de la ONP, así como contar con vigencia tecnológica emitida por el fabricante.

Asimismo que el equipamiento solicitado puede tener anuncio de End of Life (EoL) y End of Support (EoS), durante la vigencia del contrato siempre que la fecha efectiva del inicio del Eol y EoS no esté dentro del plazo de ejecución del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se indica:

El contratista debe ser capaz de proponer modificaciones de mejora en la configuración del sistema operativo, además será encargado de gestionar los accesos que se requieran. Las versiones actuales de sistema operativo que se manejan son HP-UX 11.23 / 11.31 y AIX 6.1 / 7.1 / 7.2.

Observación:

Debido a que los servidores que tienen SO AIX 6.1 , se deben actualizarse las bases indicando que dicho sistema operativo no cuenta con soporte

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** F. **Página:** 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se aclara que, el requerimiento indica "Solo para el caso de las versiones de los sistemas operativos AIX 6.1., El Contratista será responsable de actualizar los Sistemas Operativos AIX a una versión superior y soportada por las actuales Plataformas RISC o el Contratista puede proporcionar equipamiento RISC, adquirido al fabricante o subsidiaria y con soporte directo del mismo, en calidad de remanufacturado, siendo que la fecha de adquisición del equipamiento que realizará el contratista al fabricante, no debe ser mayor a 6 meses respecto a la fecha de la firma del contrato, entre ONP y el contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se indica en el siguiente cuadro de Ejecución de scripts.

El cuadro contiene la cantidad de scripts ejecutados hasta febrero del 2022, para tener datos actualizados se solicita información de los scripts ejecutados en los últimos 12 meses hasta febrero del 2023

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos señalados fueron actualizados en los términos de referencia con información actualizada de los últimos 12 meses, hasta febrero de 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el cuadro Ejecución de scripts del numeral 7.A.d) Características

Cantidad de Scripts ejecutados - QA:

FEB-2022: 70
MAR-2022: 127
ABR-2022: 34
MAY-2022: 75
JUN-2022: 67
JUL-2022: 123
AGO-2022: 149
SET-2022: 57
OCT-2022: 73
NOV-2022: 87
DIC-2022: 128
ENE-2023: 98
FEB-2023: 55

Cantidad de Scripts ejecutados - PRD:

FEB-2022: 185
MAR-2022: 337
ABR-2022: 158
MAY-2022: 200
JUN-2022: 279
JUL-2022: 547
AGO-2022: 194
SET-2022: 325
OCT-2022: 220
NOV-2022: 281
DIC-2022: 215
ENE-2023: 231
FEB-2023: 146

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se indica en el cuadro de Pases a QA y Producción información de pases ejecutados hasta febrero del 2022, para tener datos actualizados se solicita información de los pases de los últimos 12 meses hasta febrero del 2023

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos señalados fueron actualizados en los términos de referencia con información actualizada de los últimos 12 meses, hasta febrero de 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el cuadro Pases a QA / Producción y ejecución de scripts del numeral 7.A.d) Características

Cantidad de Scripts Ejecutados - PRD:

FEB-2022: 91
MAR-2022: 107
ABR-2022: 100
MAY-2022: 96
JUN-2022: 103
JUL-2022: 129
AGO-2022: 118
SET-2022: 124
OCT-2022: 136
NOV-2022: 110
DIC-2023: 110
ENE-2023: 115
FEB-2023: 125

Cantidad de Scripts Ejecutados - QA:

FEB-2022: 180
MAR-2022: 195
ABR-2022: 193
MAY-2022: 187
JUN-2022: 194
JUL-2022: 189
AGO-2022: 207
SET-2022: 230
OCT-2022: 274
NOV-2022: 243
DIC-2023: 215
ENE-2023: 268
FEB-2023: 238

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se Indica el cuadro llamado Ejecución de Alineaciones ejecutadas.

El cuadro contiene la cantidad de alineaciones ejecutadas hasta febrero del 2022, para tener datos actualizados se solicita información de las alineaciones de los últimos 12 meses hasta febrero del 2023.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos señalados fueron actualizados en los términos de referencia con información actualizada de los últimos 12 meses, hasta febrero de 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el cuadro Ejecución de Alineaciones del numeral 7.A.d) Características

Cantidad de Scripts ejecutados - QA:

FEB-2022: 6
MAR-2022: 8
ABR-2022: 10
MAY-2022: 5
JUN-2022: 17
JUL-2022: 10
AGO-2022: 5
SET-2022: 8
OCT-2022: 13
NOV-2022: 10
DIC-2023: 1
ENE-2023: 3
FEB-2023: 3

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se Indica:
Generación de DMPs

El cuadro contiene la cantidad de DMPs generador hasta febrero del 2022, para tener datos actualizados se solicita información de las generaciones de DMPs de los últimos 12 meses hasta febrero del 2023

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos señalados fueron actualizados en los términos de referencia con información actualizada de los últimos 12 meses, hasta febrero de 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el cuadro Generación de DMPs del numeral 7.A.d) Características

MAR-2022: SIGA - SAI- BDI - SUNATSYS
ABR-2022:
MAY-2022: PSCTR - APJ
JUN-2022: SIGA
JUL-2022: NSBR - SCAPRO - AFILIADOSYS - PADRONAFSYS
AGO-2022: SAI
SET-2022:
OCT-2022:
NOV-2022: NSBR - APJ
DIC-2023:
ENE-2023: SAI
FEB-2023: PSCTR
MAR-2023: APJ - NSBR - SAI

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Cuadro: Estadísticas de la atención de control de accesos

En el cuadro de Estadísticas de la Atención de Control de Accesos se cuenta con información hasta el 2021. Sírvase actualizar la información con la información del año 2022.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: H. Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se agregará la información del año 2022.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice

AÑO	CANTIDAD DE PEDIDOS	CANTIDAD DE CUENTAS CREADAS, MODIFICADAS (INCLUYE CAMBIOS DE CONTRASEÑA) O ELIMINADAS
2018	12,145	62,953
2019	8,812	43,348
2020	8,180	43,926
2021	8,110	40,859

Debe decir:

AÑO	CANTIDAD DE PEDIDOS	CANTIDAD DE CUENTAS CREADAS, MODIFICADAS (INCLUYE CAMBIOS DE CONTRASEÑA) O ELIMINADAS
2018	12,145	62,953
2019	8,812	43,348
2020	8,180	43,926
2021	8,110	40,859
2022	12,341	58,400

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En el capítulo de seguridad informática página 145 en la parte de políticas se indica "no se podrán usar equipos UTM (administrador unificado de amenazas)".

Por favor confirmar que dentro de esta definición aplican equipos UTP (Unified Threat Protection).

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** H. **Página:** 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que se modificarán los TdR para retirar la frase "No se podrán usar equipos UTM (Administración Unificada de Amenazas)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

¿ No se podrán usar equipos UTM (Administración Unificada de Amenazas).

Debe decir:

Se retira texto

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En el capítulo de Solución de Firewall no se encuentra el rol de seguridad ni un perfil de especialista requerido

Favor de indicar el nivel de conocimiento y/o skill del administrador que se encargue de los equipos de la parte de seguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** H. **Página:** 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberá ser el contratista el que defina los conocimientos y experiencia que debe tener el personal para atender este componente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se indica:

En parrafo de la solucion EDR : "la solucion debe actualizarse automaticamente".

Al ser una solución EDR funciona desde una consola principal, la cual permite configurar las políticas, programaciones de las tareas. No se recomienda la actualización automática para evitar problemas de posible saturación al momento que se realice actualización.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** H. **Página:** 148

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se aclara que se requiere que tanto la consola como los equipos cliente se actualicen de manera automática, para no depender de intervención humana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

En párrafo de la solución EDR indica que "la solución debe permitir visualizar eventos históricos", al ser una solución ya sea virtual o física hay una capacidad para guardar eventos en el transcurso del tiempo, por lo que dentro de las buenas practicas se debe determinar tareas de mantenimiento para no afectar la operatividad de la solución principal, favor de aclarar un tiempo mínimo de antigüedad de los eventos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** H. **Página:** 149

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se precisa que se modificará el TdR para indicar que el tiempo máximo de almacenamiento será de 90 días para eventos de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

¿ La solución debe permitir visualizar eventos históricos.

Debe decir:

¿ La solución debe permitir visualizar eventos históricos, con un máximo de 90 días de antigüedad para eventos de seguridad.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Debido a que las Aplicaciones provenientes de entidades externas, las cuales no se conocen su arquitectura y estabilidad, no deben ser incluidas dentro de la medición de los ANS definidos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** m. **Página:** 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, ceñirse a lo indicado en los términos de referencia : "Toda aplicación proveniente de entidades externas estará a cargo de la administración del contratista, toda vez que se realice la transferencia de la información técnica. Además, considerar que el nuevo software, de estar incluido en el informe técnico de estandarización de ONP, deberá cumplir con los ANS definidos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Para las Charlas de seguridad de la Información en el caso de modo Presencial, ¿ONP se encarga de brindar el espacio (Salón, Auditorio, etc.) y equipos de multimedia (Proyector, Ecran, equipo de audio, etc.) necesarios para dicho evento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** I. **Página:** 152

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica sobre la consulta que las charlas de seguridad de la información solo deberían ser remotas, por la facilidad que ésta presenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Asimismo, se deben realizar anualmente, charlas de concientización al personal de la ONP en la materia de seguridad de la información, y será de alcance institucional (oficinas de atención al público a nivel nacional y dirección/oficinas de la ONP en la sede central). Las charlas podrán efectuarse de manera presencial y/o virtual.

Debe decir: Asimismo, se deben realizar anualmente, charlas de concientización al personal de la ONP en la materia de seguridad de la información, y será de alcance institucional (oficinas de atención al público a nivel nacional y dirección/oficinas de la ONP en la sede central). Las charlas podrán efectuarse de manera virtual.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

e) Línea Base y Requerimientos Bajo Demanda
En las bases dice:
- Migración de Medios Magnéticos

Sírvase confirmar cual es la cantidad de cintas históricas para la migración, y Especificar a que tipo de medio magnético se realizará la migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** e) **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cantidad de cintas históricas para la migración a febrero 2023 es aproximadamente 209 cintas LTO5 y 470 LTO7. Respecto a la consulta del tipo de medio magnetico, esta información esta señalado en los terminos de referencia que dice "Los respaldos que se generen durante el servicio y las respectivas migraciones deberán realizarse en cintas superiores a las LTO7", en el punto Respaldo de Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

e) Línea Base y Requerimientos Bajo Demanda

En las bases dice:

Traslado, Almacenamiento y Custodia de Medios Magnéticos

Sírvase confirmar la cantidad de cintas mensuales que se envían a custodia externa y confirmar el crecimiento mensual o semestral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** e) **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, a la fecha, la cantidad de cintas mensuales que se envían a custodia externa es de 18 cintas LTO7, correspondientes a una de las copias. El crecimiento semestral para envío a custodia externa es de 02 cintas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Gestión de Gabinetes de Comunicaciones

En las bases dice:

El contratista deberá remediar los desperfectos en los gabinetes de comunicaciones en un plazo no mayor a 3 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de reportado el defecto.

En el caso que la reparación de los desperfectos identificados en los gabinetes, requiera el reemplazo o cambio de componentes que no se encuentran disponibles en el mercado o que requieran una adaptación especial, se validará en su momento de manera conjunta el plazo de ejecución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f) **Página:** 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta.

Se modifica el plazo el plazo máximo para la remediación de los desperfectos de los gabinetes de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

El contratista deberá remediar los desperfectos en los gabinetes de comunicaciones en un plazo no mayor a 3 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de reportado el defecto.

Debe decir:

El contratista deberá remediar los desperfectos en los gabinetes de comunicaciones en un plazo no mayor a 7 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de reportado el defecto.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Gestión de Gabinetes de Comunicaciones

En las bases dice:

El contratista deberá remediar los desperfectos en los gabinetes de comunicaciones en un plazo no mayor a 3 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de reportado el defecto.

Para las reparaciones que se tengan que realizar en las sedes de Provincias y que no requieran el reemplazo o cambio de componentes o que no requieran una adaptación especial, se debe de considerar el tiempo de los traslados de repuestos y/o personal necesarios, para lo cual se requiere un plazo mínimo de 7 días útiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f) **Página:** 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta.

Sin embargo, se modifica el plazo el plazo máximo para la remediación de los desperfectos de los gabinetes de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

El contratista deberá remediar los desperfectos en los gabinetes de comunicaciones en un plazo no mayor a 3 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de reportado el defecto.

Debe decir:

El contratista deberá remediar los desperfectos en los gabinetes de comunicaciones en un plazo no mayor a 7 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de reportado el defecto.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

b) Central Telefónica y Call Center

2. Políticas del Servicio

En las bases dice:

El proveedor será el responsable de la instalación, configuración, soporte, entrega/repliegue/traslado y administración/gestión de todos los componentes que formen parte del servicio (incluido los teléfonos ip físicos y virtuales) durante toda la duración del servicio.

Debido a que los Teléfonos IP físicos y virtuales son componentes microinformáticos sírvase a confirmar que la entrega, repliegue, traslados, desinstalación (Software) serán responsabilidad de la Mesa de Ayuda del Cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, se precisa que las actividades detalladas (instalación, configuración, soporte, entrega/repliegue/traslado y administración/gestión de todos los componentes que formen parte del servicio) en los términos de referencia serán responsabilidad del contratista a cargo del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

b) Central Telefónica y Call Center

2. Políticas del Servicio

En las bases dice:

El proveedor será el responsable de la instalación, configuración, soporte, entrega/repliegue/traslado y administración/gestión de todos los componentes que formen parte del servicio (incluido los teléfonos ip físicos y virtuales) durante toda la duración del servicio.

Sírvase a detallar que actividades consideran en la Administración/Gestión de todos los componentes de Telefonía IP físicos y virtuales.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista tendrá a su cargo la administración y gestión del Servicio de Central Telefónica y Call Center, lo cual comprende toda actividad que permita mantener la correcta operación/performance del servicio, atención de requerimientos/incidencias, así como velar por el control permanente de los activos físicos/lógicos que formen parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

b) Central Telefónica y Call Center

2. Políticas del Servicio

En las bases dice:

El proveedor será el responsable de la instalación, configuración, soporte, entrega/repliegue/traslado y administración/gestión de todos los componentes que formen parte del servicio (incluido los teléfonos ip físicos y virtuales) durante toda la duración del servicio.

Sírvase a confirmar que todo lo referente a la Administración y Gestión de Telefonía IP, se realizará desde la consola de Administración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que quedará a potestad del proveedor el mecanismo desde el cual realizará la administración de los recursos físicos/lógicos del servicio siempre y cuando cumpla con todas las condiciones establecidas en el literal b) Central Telefónica y Call Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

13. PENALIDAD POR MORA

En caso de un supuesto penalizable en la que apliquen dos o más penalidades, sírvase confirmar que aplicará únicamente la penalidad más alta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 217

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los Términos de Referencia establecen la penalidad por mora, que según el artículo 162 del Reglamento del TUO de la Ley, se aplica de forma automática ante el retraso injustificado del contratista en la ejecución de la prestación objeto del contrato; y otras penalidades, estas últimas se calculan de forma independiente a la penalidad por mora, siempre que sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales al objeto de la contratación, se incluye el supuesto de aplicación, distintas al retraso o mora, la forma del cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Con referencia a la Capacitación

Debido a que muchas Instituciones que brindan capacitación emiten certificados con diversas denominaciones, sírvase confirmar que se aceptaran constancias o certificados expresados en horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, se procede a añadir: horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ese sentido se modifica "horas" por "horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo" para las capacitaciones del personal clave y no clave

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Con referencia a la Capacitación del Gerente de Servicio, solicitan "Diplomado o Taller o Programa en Gestión de Proyectos...", con la finalidad de lograr mayor participación sírvase confirmar que se aceptará Curso Gestión de Proyectos para Profesionales

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, siempre y cuando cumpla como mínimo con las horas indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "Diplomado o Taller o Programa en Gestión de Proyectos (40 horas lectivas mínimo), (...)"

DEBE DECIR: "Diplomado o Taller o Programa o curso en Gestión de Proyectos (40 horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo), (...)"

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En los Terminos de Referencia

8 Recursos Humanos

a) Gerente del servicio

Solicitan que deberá contar con certificado oficial PMP o Certificado COBIT o Certificado Oficial Business Continuity Management o Certificado Oficial Digital Transformation Profesional o Certificado Oficial Scrum Product Owner o Certificado Oficial BCS SIAM o Certificado Oficial TOGAF 9 o superior.

Confirmar que este certificado será presentado durante la Fase de Implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 156

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, de acuerdo con lo establecido en las bases estándar para contrataciones de servicios en general, es facultad de la Entidad solicitar los requisitos mínimos del personal clave. Se debe presentar para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En ese sentido se agrega el párrafo:

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En los Terminos de Referencia
8 Recursos Humanos
b) Jefe de proyecto
Solicitan que deberá contar con certificado oficial PMP o Certificación Oficial ITIL v3 o superior o Certificación Oficial SCRUM (SFPC).

Confirmar que este certificado será presentado durante la Fase de Implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 157

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, de acuerdo con lo establecido en las bases estándar para contrataciones de servicios en general, es facultad de la Entidad solicitar los requisitos mínimos del personal clave. Se debe presentar para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En los Terminos de Referencia

8 Recursos Humanos

b) Jefe de proyecto

Solicitan que deberá contar con certificado oficial PMP o Certificación Oficial ITIL v3 o superior o Certificación Oficial SCRUM (SFPC).

Confirmar que también se podrá acreditar este requerimiento con el certificado "Scrum Master Certified"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 157

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el uso del certificado "Scrum Master Certified", siempre y cuando la certificación tenga el mismo grado de certificación internacional como la tienen la Certificación Oficial PMP o Certificación Oficial ITIL v3 o Certificación Oficial SCRUM (SFPC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Certificación Oficial PMP o Certificación Oficial ITIL v3 o superior o Certificación Oficial SCRUM (SFPC)

Debe decir: Certificación Oficial PMP o Certificación Oficial ITIL v3 o superior o Certificación Oficial SCRUM (SFPC) o Scrum Master Certified (con validez internacional)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Con referencia a la Formación académica del Coordinador de Emisión

Sírvase confirmar que se aceptará el título técnico en:
Profesional Técnico en Computación e Informática

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Lo consultado se encuentra señalado en los términos de referencia el cuál dice:

" Requisitos:

Debe ser mínimo bachiller o título técnico de una de las siguientes especialidades: Telecomunicaciones y/o electrónica y/o informática y/o sistemas y/o computación y/o industrial y/o administración y/o Ingeniería Electrónica. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Con referencia a la Capacitación del Coordinador de Emisión
Solicitan curso en PL SQL y/o Administración de Bases de Datos

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores, confirmar que se podrá acreditar este requisito también con el curso SQL Base de Datos Relacionales

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá acreditar con el curso SQL Base de Datos Relacionales. Por lo tanto, se actualiza los términos de referencia de acuerdo a lo siguiente: "Requisitos: Curso en PL SQL y/o Administración de Base de datos y/o SQL Base de Datos Relacionales, mínimo de 32 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:"Curso en PL SQL y/o Administración de Base de datos, mínimo de 32 horas lectivas"

DEBE DECIR: "Curso en PL SQL y/o Administración de Base de datos y/o SQL Base de Datos Relacionales, mínimo de 32 horas lectivas."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Con referencia a la experiencia del Coordinador de Emisión

Solicitan experiencia de Tres (03) años como supervisor o coordinador de operaciones de procesamiento de datos y/o supervisor o coordinador de operaciones en centro de datos y/o Administrador de Sistemas y/o Administrador de Aplicaciones y/o Administrador de Base de Datos.

Muchos profesionales cuentan con la experiencia en las funciones solicitadas como coordinar de emisión, por lo que con la finalidad de lograr mayor participación de postores, se solicita que se acepte también el cargo de Analista de Operaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. Se modifica los terminos de refeenciaen los siguientes terminos: "Experiencia del personal: Tres (03) años como: supervisor o coordinador de operaciones de procesamiento de datos; y/o supervisor o coordinador de operaciones en centro de datos; y/o Administrador de Sistemas; y/o Administrador de Aplicaciones; y/o Administrador de Base de Datos; y/o Analista de operaciones; y/o Jefe de proyectos de Tecnología; y/o Jefe de Operaciones de TI; y/o Jefe de Servicios de Tecnología; y/o Supervisor de Centro de Servicio de TI; y/o Coordinador de Mantenimiento de TI o de Aplicaciones o de Base de datos. Contabilizados desde el grado académico de bachiller o Título técnico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:"Tres (03) años como supervisor o coordinador de operaciones de procesamiento de datos y/o supervisor o coordinador de operaciones en centro de datos y/o Administrador de Sistemas y/o Administrador de Aplicaciones y/o Administrador de Base de Datos. Contabilizados desde el grado académico de bachiller o Título técnico."

DEBE DECIR: "Experiencia del personal: Tres (03) años como: supervisor o coordinador de operaciones de procesamiento de datos; y/o supervisor o coordinador de operaciones en centro de datos; y/o Administrador de Sistemas; y/o Administrador de Aplicaciones; y/o Administrador de Base de Datos; y/o Analista de operaciones; y/o Jefe de proyectos de Tecnología; y/o Jefe de Operaciones de TI; y/o Jefe de Servicios de Tecnología; y/o Supervisor de Centro de Servicio de TI; y/o Coordinador de Mantenimiento de TI o de Aplicaciones o de Base de datos. Contabilizados desde el grado académico de bachiller o Título técnico."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En los Terminos de Referencia

8 Recursos Humanos

a) Administradores de los Servidores UNIX/LINUX y Unidades de Almacenamiento

Con referencia a la Formación Académica, muchos profesionales cuentan con la experiencia en las funciones solicitadas, por lo que con la finalidad de lograr mayor participación de postores, sírvase confirmar que se aceptará el título técnico en:

Profesional Técnico en Computación e Informática

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 160

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, en ese sentido, se modifica los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas. Falta de espacio por los caracteres para el llenado de la información.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En los Terminos de Referencia

8 Recursos Humanos

Se indica que la documentación para acreditar la formación academica, la acreditación de conocimiento y los certificados deberán presentarse durante la fase de implementación.

Sírvase confirmar que la formación académica, la capacitación, certificación y experiencia del PERSONAL NO CLAVE, se presentará durante la fase de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 154

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la documentación para acreditar la formación académica, la acreditación de conocimiento, certificados y experiencia, del personal NO CLAVE, deberá presentarse hasta 120 días calendarios después del inicio de la fase de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: "La documentación para acreditar la formación académica, la acreditación de conocimiento y los certificados deberán presentarse durante la fase de implementación."

Debe decir: La documentanción para acreditar la formación academica, la acreditación de conocimiento, certificados y experiencia, del personal NO CLAVE, deberá presentarse hasta 120 días calendarios despues del inicio de la fase de implementación.

DICE: (...)Las certificaciones deberán tener vigencia durante todo el tiempo que dure el servicio.

La documentación de acreditación del conocimiento del personal solicitado se deberá realizar hasta el segundo mes de la fase de implementación.

Considerar como mínimo el siguiente personal con el perfil y certificaciones siguientes:(...)

DEBE DECIR: (...)Las certificaciones deberán tener vigencia durante todo el tiempo que dure el servicio.

Considerar como mínimo el siguiente personal con el perfil y certificaciones siguientes:(...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se indica que ONP brindará el espacio físico para la realización de las labores del personal del Contratista del componente de Centro de Datos o de otros componentes requeridos.

Sírvase precisar hasta cuantas posiciones y definición del mobiliario que ONP brindará al contratista

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 18 **Página:** 224

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El espacio físico para el personal a realizar labores en las instalaciones de ONP, será de hasta 10 posiciones, la Entidad no proporcionará mobiliario, el contratista deberá proporcionar el mobiliario de acuerdo al ambiente asignado por la ONP. En ese sentido, se realizan modificaciones a los términos de referencia considerando precisiones sobre el personal que no se encuentre en las instalaciones de ONP y se acota el personal presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases integradas (por falta de espacio de caracteres en el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

Adelantos

Tomando en consideración que la infraestructura total para brindar el servicio requiere de un monto de inversión considerable, el cual generará un alto costo de financiamiento para cubrir dicha inversión. Sírvanse considerar un adelanto del 30% del monto ofertado, según lo establecido en la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 19 **Página:** 225

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se precisa que, no se contemplan adelantos ya que no se cuenta con el presupuesto correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En caso de un supuesto penalizable en la que apliquen dos o más penalidades, confirmar que aplicará únicamente la penalidad más alta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 13 **Página:** 217

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los Términos de Referencia establecen la penalidad por mora, que según el artículo 162 del Reglamento del TUO de la Ley, se aplica de forma automática ante el retraso injustificado del contratista en la ejecución de la prestación objeto del contrato; y otras penalidades, estas últimas se calculan de forma independiente a la penalidad por mora, siempre que sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales al objeto de la contratación, se incluye el supuesto de aplicación, distintas al retraso o mora, la forma del cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Se indica:

"Características del sistema de almacenamiento:

Tecnología
Fibra Canal 32 Gb o superior en las controladoras y en cada Switch SAN, cada equipo Switch SAN deberán contar como mínimo con cuarentaiocho (48 puertos FC de 32 Gbps por switch todos licenciados).
Cada unidad de almacenamiento podrá soportar los protocolos iSCSI ó FC ó FCoE
Los switches SAN serán únicamente para conexión a hosts y no para interconexión entre controladoras del mismo site. En caso se requieran equipos para interconectar los sistemas de almacenamiento estos deberán ser adicionales o internos por un backplane.¿

Consulta:

Se solicita confirmar que los switches SAN solicitados bajo el título ¿Tecnología¿ podrán ser usados para la conexión de los sistemas de almacenamiento a hosts, y adicionalmente para otros casos de uso (por ejemplo, interconexión para réplica remota de datos entre dos sistemas de almacenamiento, uno ubicado en el Site Principal y otro ubicado en el Site Alterno), con excepción de la interconexión de los sistemas de almacenamiento ubicados en el mismo site.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b) Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada unidad de almacenamiento podrá soportar los protocolos iSCSI ó FC ó FCoE
Los switches SAN serán únicamente para conexión a hosts y no para interconexión entre controladoras del mismo site. En caso se requieran equipos para interconectar los sistemas de almacenamiento estos deberán ser adicionales o internos por un backplane.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se indica:
En la actualidad, la información mensual de la institución es respaldada en cintas LTO7 y se utiliza la herramienta HP Data Protector para su ejecución.

Sírvase indicar si además de HP Data Protector se cuenta con herramientas de respaldo adicional

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se ha actualizado los términos de referencia conforme a los siguientes terminos: "En la actualidad, la información mensual de la institución es respaldada en cintas LTO7 y se utiliza la herramienta HP Data Protector para su ejecución. Además, desde marzo 2023 se está utilizando la herramienta Commvault"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas (por falta de espacio de caracteres para el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Se indica que la fase de implementación tendrá una duración de 210 días calendario y la fase de ejecución de 1096 días calendario, sírvase a confirmar la cantidad de días calendario que tendrá la fase de transición de salida y si esta se encuentra dentro o fuera de la fase de ejecución.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b) Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el numeral 7: "Dentro de los 03 últimos meses de la etapa final del servicio, las veces que requiera la ONP, el contratista debe realizar la transferencia de conocimiento y acompañamiento al subsiguiente proveedor del servicio, acerca de todas las actividades que se desarrollan en el Centro de Datos, entregando la documentación que se requiera, la cual será entregada a la ONP" la etapa de transferencia es de 3 meses o 90 días y se contabiliza dentro de la fase de ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se indica que la fase de implementación tendrá una duración de 210 días calendario.

Sírvase a confirmar la aprobación de una ampliación adicional como fase de adquisición de 60 días calendario fuera de la fase de implementación , esto debido a que luego de la pandemia por el SARS CoV-2 (COVID) y las situación bélica a nivel mundial los diversos fabricantes de HW han manifestado diversas demoras en la producción y envío de sus nuevos equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** b) **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, debido a que la finalidad publica de la entidad nos obliga a contar con el servicio en el tiempo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Se indica como política de servicio contar con una CONTINGENCIA para los ambientes de Desarrollo y Calidad.

Sin embargo de acuerdo a lo detallado en la pagina 89 "d. Características de los componentes del Servicio" en el punto de Administración de Base de Datos dice "El servicio debe contemplar una solución de alta disponibilidad, para garantizar la disponibilidad del servicio y minimizar el riesgo operativo, tener la capacidad de recuperación con mayor facilidad (con el objetivo de eliminar tiempos de inactividad), balanceo de la carga de trabajo y aumento de rendimiento. Esto solo es aplicable para los ambientes de Producción."

Por lo que se solicita retirar la CONTINGENCIA para los ambientes de Desarrollo y Calidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado; según bases se indica en el numeral "D. Administración de Bases de Datos/d) Características de los Componentes del Servicio", "El servicio debe contemplar una solución de alta disponibilidad, para garantizar la disponibilidad del servicio y minimizar el riesgo operativo, tener la capacidad de recuperación con mayor facilidad (con el objetivo de eliminar tiempos de inactividad), balanceo de la carga de trabajo y aumento de rendimiento. Esto solo es aplicable para los ambientes de Producción. "; cabe precisar que este requerimiento es exclusivo para el componente de base de datos; por ende no es aplicable el retiro de la cotingencia en los ambientes de desarrollo y calidad. Cumplir con lo requerido en el cuadro de Políticas del Servicio descrito en el numeral "C. Procesamiento Central y Almacenamiento/a) Servicio de Procesamiento Central/3. Diseño del Servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Dice "Piso Técnico. El contratista debe realizar el mantenimiento general al piso técnico del Centro de Datos de la ONP. De ser necesario, se debe cambiar los elementos o partes para garantizar su buen estado."

Debido a que en la actualidad no se pueda encontrar baldosas (piso técnico) iguales, sírvase confirmar que el cliente aceptará baldosas similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de requerir cambios de baldosas en el piso tecnico y estas comprendan mas del 30 % del area, debe realizar el cambio total del piso tecnico, caso contrario, se debe cambiar los elementos o partes para garantizar su buen estado. Podrán utilizar baldosas similares. Los cambios deben guardar uniformidad en acabados y colores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:"Piso Técnico. El contratista debe realizar el mantenimiento general al piso técnico del Centro de Datos de la ONP. De ser necesario, se debe cambiar los elementos o partes para garantizar su buen estado."

DEBE DECIR: "Piso Técnico. El contratista debe realizar el mantenimiento general al piso técnico del Centro de Datos de la ONP. De ser necesario, se debe cambiar los elementos o partes para garantizar su buen estado. Podrán utilizar baldosas similares. Los cambios deben guardar uniformidad en acabados y colores."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Dice "Piso Técnico. El contratista debe realizar el mantenimiento general al piso técnico del Centro de Datos de la ONP. De ser necesario, se debe cambiar los elementos o partes para garantizar su buen estado."

Sírvase confirmar la cantidad de m2 de baldosas (piso técnico) que se deberá cambiar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el área total del piso técnico es 53m2, pero no se tiene determinado el área a cambiar, este se evaluará en la etapa de implementación. Asimismo, en los términos de referencia se señala que: "El postor puede realizar la visita técnica al Centro de Datos de la ONP a fin de contar con mayor detalle para la elaboración y dimensionamiento de su oferta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Dice: "Piso. El contratista debe realizar una limpieza general (incluye debajo del piso técnico) del piso del Centro de Datos de la ONP."

Sírvase confirmar que la limpieza general se realizará de forma anual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que:
Durante la etapa de Implementación se realizará por única vez una limpieza general. Asimismo, la ONP en sus términos de referencia en el Anexo 3, numeral 9, ha establecido que:
La limpieza del Centro de Datos comprenderá todos los elementos que lo componen.
Esta limpieza deberá realizarse una vez por semana de manera superficial y una vez cada tres meses de manera profunda (incluye aspirado debajo del falso piso)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Dice: "Falso Techo. El contratista debe realizar la renovación total de este componente y trasladar lo retirado hacia los almacenes ubicados en el Centro Cívico ONP. También debe acondicionar lo necesario y reorganizar el cableado expuesto con bandejas de cable de malla de alambre de acero inoxidable para asegurar las condiciones ambientales de operación. Los elementos por utilizarse deben guardar estética (uniformidad en acabados y colores) con el entorno."

Sírvase confirmar que permitirá la visita del proveedor para la revisión del falso techo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El postor puede solicitar su visita conforme a lo indicado en los terminos de referencia, que a la letra señala: "El postor puede realizar la visitar técnica al Centro de Datos de la ONP a fin de contar con mayor detalle para la elaboración y dimensionamiento de su oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Dice: "Techo. El contratista debe realizar el resane y pintado (pintura ignifuga) del techo del Centro de Datos de la ONP (Sala de Operadores, Eléctrico y Servidores)."

Sírvase confirmar que permitirá la visita del proveedor para la revisión del techo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El postor puede solicitar su visita conforme a lo indicado en los terminos de referencia, que a la letra señala: "El postor puede realizar la visitar técnica al Centro de Datos de la ONP a fin de contar con mayor detalle para la elaboración y dimensionamiento de su oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Dice: "Luminarias Led. El contratista debe realizar el mantenimiento de las luminarias del Centro de Datos de la ONP y reemplazar cuando alguna luminaria falle durante la ejecución del servicio."

Sírvase confirmar que permitirá la visita del proveedor para la revisión de las Luminarias Led.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El postor puede solicitar su visita conforme a lo indicado en los terminos de referencia, que a la letra señala: "El postor puede realizar la visita técnica al Centro de Datos de la ONP a fin de contar con mayor detalle para la elaboración y dimensionamiento de su oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Dice: "Luminarias Led. El contratista debe realizar el mantenimiento de las luminarias del Centro de Datos de la ONP y reemplazar cuando alguna luminaria falle durante la ejecución del servicio."

Durante el servicio vigente, sírvase confirmar la cantidad de veces se han presentado fallas a nivel de las luminarias led y han tenido que realizar el cambio respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que durante el servicio vigente se han presentado 2 fallas en las luminarias Led, las cuales fueron reemplazadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Dice: "Paredes. El contratista debe realizar el resane y pintado (pintura ignifuga) de las paredes internas del Centro de Datos de la ONP y utilizar pintura anti inflamable para el pintado, considerando mantenimiento en caso la pintura lo requiera."

Sírvase confirmar que permitirá la visita del proveedor para la revisión de las paredes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El postor puede solicitar su visita conforme a lo indicado en los terminos de referencia, que a la letra señala: "El postor puede realizar la visitar técnica al Centro de Datos de la ONP a fin de contar con mayor detalle para la elaboración y dimensionamiento de su oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Dice: "Puertas de Acceso. El contratista debe realizar el mantenimiento y pintado (pintura ignifuga) a las 3 puertas de acceso al Centro de Datos de la ONP. De ser necesario, se debe cambiar los elementos o partes para garantizar la seguridad y mantener su buen estado, considerando mantenimiento en caso la pintura lo requiera."

Sírvase confirmar que permitirá la visita del proveedor para la revisión de las puertas de acceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El postor puede solicitar su visita conforme a lo indicado en los terminos de referencia, que a la letra señala: "El postor puede realizar la visitar técnica al Centro de Datos de la ONP a fin de contar con mayor detalle para la elaboración y dimensionamiento de su oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Dice: "Confinamiento de pasillo frío. El contratista debe realizar el mantenimiento al confinamiento del Centro de Datos de la ONP. De ser necesario, se debe cambiar los elementos o partes para garantizar su buen estado. Entre los componentes principales tenemos: techo vidriado, elementos de sujeción, mamparas de ingreso/salida."

Sírvase confirmar que permitirá la visita del proveedor para la revisión del confinamiento de pasillo frío.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El postor puede solicitar su visita conforme a lo indicado en los terminos de referencia, que a la letra señala: "El postor puede realizar la visitar técnica al Centro de Datos de la ONP a fin de contar con mayor detalle para la elaboración y dimensionamiento de su oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista debe dimensionar, proveer, instalar, configurar y poner en funcionamiento el nuevo sistema de Aire Acondicionado, considerando que el equipamiento debe contar, como mínimo, con las características actuales, señaladas en el cuadro anterior."

Sírvase confirmar que el cliente brindará un espacio para la ubicación de los nuevos condensadores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindará espacio. Los nuevos condensadores serán ubicados en los mismos espacios que dejarán los condensadores a retirar, conforme al plan de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Dice: "Cabe indicar que el contratista, durante el servicio y bajo cualquier condición, es responsable de suministrar y recargar el agente limpio, a fin de que el SCI se encuentre disponible y en funcionamiento para prevenir y controlar un incendio."

Sírvase confirmar que si el sistema es activado por un personal del cliente, otro proveedor del cliente que no sea el contratista o debido a una instalación antigua en ONP, el cliente será responsable del pago del suministro y recarga.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El contratista es el encargado de la Operación y Administración total del Centro de Datos de la ONP, por lo que es responsable de supervisar toda actividad que se realice y velar por que se cumplan los protocolos y políticas establecidas. El contratista no será responsable solo si demuestra que el incidente o evento es atribuible a un tercero. Se actualiza los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

Dice: "Cabe indicar que el contratista, durante el servicio y bajo cualquier condición, es responsable de suministrar y recargar el agente limpio, a fin de que el Sistema contra incendio (SCI) se encuentre disponible y en funcionamiento para prevenir y controlar un incendio. Asimismo, tendrá que sellar los ambientes donde se instalen los SCI, de tal manera que se pueda mantener las condiciones ambientales y evitar posible filtración de humo desde uno u otro ambiente que conlleve a una descarga innecesaria del GAS."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se indica:
Equipos de Cómputo (PCs) para las Operación del Centro de Datos.
Por lo menos uno de los equipos deberá contar con 01 lectora de CD/DVD/Blu-ray.

Sírvase confirmar que se puede omitir la lectora debido a que representa un punto de vulnerabilidad a los temas de seguridad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que se actualizó los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:"Por lo menos uno de los equipos deberá contar con 01 lectora de CD/DVD/Blu-ray."
DEBE DECIR:"El equipo del coordinador de centro de datos deberá contar con 01 lectora externa de CD/DVD/Blu-ray".

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se indica:

e) Características

Capacidad para implementar redes de área extendida, entre los Centros de Datos geográficamente separados.

Sírvase confirmar que la capacidad de implementar redes de área extendida hace referencia a la implementación de LAN extendida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** e) **Página:** 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacidad de implementar redes de área extendida se refiere a las tecnologías que el contratista implemente para cubrir la necesidad de ONP tanto para LAN como para SAN.

Se modifica el párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Capacidad para implementar redes de área extendida, entre los Centros de Datos geográficamente separados.

Debe decir:
Capacidad para implementar redes de área extendida en LAN y SAN, entre los Centros de Datos geográficamente separados

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista deberá cumplir con los procedimientos y la normatividad vigente de la ONP en materia de Tecnologías de la Información y seguridad de la información, tanto en hardware como en software; de la misma manera y en caso corresponda, se deberá seguir el procedimiento de ingreso, salida, cambio y traslado de bienes de acuerdo con lo dispuesto por el área de Bienes Patrimoniales de la ONP.

Sírvase detallar que procedimientos y normativas son las que se deberán cumplir.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** b) **Página:** 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los procedimientos y la normativa vigente de la ONP y Seguridad de la Información, se entregarán a la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se indica:

El contratista deberá proporcionar un informe de mantenimiento de gabinetes de comunicaciones y equipos de comunicaciones alojados en ellos en los meses 6, 18 y 30 de la fase de ejecución.....

Sírvase confirmar que el manteniendo de mantenimiento de gabinetes de comunicaciones y equipos de comunicaciones será solo del equipamiento del contratista y no de otros proveedores o equipos de ONP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** c) **Página:** 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; se precisa que el mantenimiento preventivo y correctivo de los gabinetes y equipos de comunicaciones se realizará sobre la infraestructura que el contratista gestione como parte del servicio.

Se actualiza el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas, por falta de espacio de caracteres en el llenado.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 141

Consulta/Observación:

ANS: Disponibilidad de los sistemas de Apoyo al Centro de Datos de la ONP. Se indica en la descripción "El cálculo del nivel de servicio es independiente por cada equipo de apoyo".

Favor indicar si debería decir: "El cálculo del nivel del servicio es independiente por cada sistema de apoyo" Toda vez que el servicio se mide por sistema integral y no por elemento independiente que no impacta en la entrega de dicho servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 172

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. Se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Asimismo, se actualiza los teminos de referencia precisando mayor detalle de los sistemas comprendidos en el ANS: Disponibilidad de los sistemas de Apoyo al Centro de Datos de la ONP. Asimismo se actualiza en sección: Otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas, por falta de espacio de caracteres en el llenado.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se indica:

e) Características

Consideraciones generales de los switches de comunicaciones:

El contratista deberá ser responsable y deberá garantizar el correcto funcionamiento de los Switches siguientes: (Según el cuadro)

Sírvase confirmar que el contratista será responsable de lo indicado siempre y cuando los equipos tengan soporte del fabricante durante todo el el servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** e) **Página:** 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.

Se precisa que, el contratista es el responsable de brindar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los siguientes switches de comunicaciones establecidos en los términos de referencia durante el período del servicio, incluso si están en condición de End of Life. (WS-C2960X-24PS-L, WS-C2960X-48LPS-L, WS-C2960X-48TS-L, WS-C3850-24P, WS-C3850-48P, WS-C6509-E)

Se procede a eliminar el literal e) características y se debe actualizar el entregable 26 que hace referenecia a este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas (por falta de espacio de caracteres para el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se indica:

e) Características

Consideraciones generales de los switches de comunicaciones:

El contratista deberá ser responsable y deberá garantizar el correcto funcionamiento de los Switches siguientes: (Según el cuadro)

Sírvase confirmar que el reemplazo de los equipos con fecha de End Of Support será responsabilidad de ONP.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** e) **Página:** 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.

Se precisa que, el contratista es el responsable de brindar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los siguientes switches de comunicaciones establecidos en los términos de referencia durante el período del servicio, incluso si están en condición de End of Life. (WS-C2960X-24PS-L, WS-C2960X-48LPS-L, WS-C2960X-48TS-L, WS-C3850-24P, WS-C3850-48P, WS-C6509-E)

Se procede a eliminar el literal e) características y se debe actualizar el entregable 26 que hace referenecia a este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas (por falta de espacio de caracteres en el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se indica:

e) Características

Consideraciones generales de los switches de comunicaciones:

El contratista deberá ser responsable y deberá garantizar el correcto funcionamiento de los Switches siguientes: (Según el cuadro)

Sírvase confirmar que el reemplazo de los equipos con fecha de End Of Support será responsabilidad de ONP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** e) **Página:** 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.

Se precisa que, el contratista es el responsable de brindar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los siguientes switches de comunicaciones establecidos en los términos de referencia durante el período del servicio, incluso si están en condición de End of Life. (WS-C2960X-24PS-L, WS-C2960X-48LPS-L, WS-C2960X-48TS-L, WS-C3850-24P, WS-C3850-48P, WS-C6509-E)

Se procede a eliminar el literal e) características y se debe actualizar el entregable 26 que hace referencia a este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas, (por falta de espacio de caracteres para el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Operador de Emisión - Formación Académica

Dice

Debe ser mínimo bachiller de una de las siguientes especialidades: Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Computación e Informática y/o Ingeniería Computación y/o Ingeniería de Sistemas Computacionales y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Empresarial y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Administración; o título técnico en Electrónica, Sistemas, Computación, Informática, Computación y Sistemas, Sistemas e Informática o Software. Se acreditará con copia simple del bachiller o copia simple del título técnico a nombre de la nación.

Consulta

Siendo la operación de emisión de planillas un proceso administrativo con conocimientos en manejo de aplicaciones y herramientas ofimáticas. Se pide considerar dentro de la Formación Académica, grados técnicos no necesariamente relacionados a Sistemas e Informática, entre ellos: Dibujante técnico mecánico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B. **Página:** 159

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La formación academica para el operador de emisión es el que se señala en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Administradores de los Servidores UNIX/LINUX y Unidades de Almacenamiento
Formación Académica

Dice
Debe ser mínimo bachiller de una de las siguientes especialidades: Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Computación e Informática y/o Ingeniería Computación y/o Licenciada en Computación y/o Ingeniería Empresarial y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas Computacionales y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Electrónica.

Consulta
El perfil solicitado requiere de cursos y certificaciones en software y herramientas especializados, que pueden ser obtenidos también por perfiles técnicos. Se pide incluir en la Formación Académica lo siguiente:
¿¿ o técnico en Electrónica, Sistemas, Computación, Informática, Computación y Sistemas, Sistemas e Informática o Software, Computación e Informática, Electrónica de Sistemas Computarizados. Se acreditará con copia simple del título técnico a nombre de la nación.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C. Página: 160

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, en ese sentido se modifica TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas, por falta de espacio de caracteres en el llenado.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Administradores del Software Base - Formación Académica

Dice

Debe ser mínimo bachiller de una de las siguientes especialidades: Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Computación e Informática y/o Ingeniería Computación y/o Licenciada en Computación y/o Ingeniería Empresarial y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas Computacionales y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Electrónica.

Consulta

El perfil solicitado requiere de cursos y certificaciones en software y herramientas especializadas, que pueden ser obtenidos también por perfiles técnicos. Se pide incluir en la Formación Académica lo siguiente:
¿¿ o técnico en Electrónica, Sistemas, Computación, Informática, Computación y Sistemas, Sistemas e Informática o Software, Computación e Informática, Electrónica de Sistemas Computarizados. Se acreditará con copia simple del título técnico a nombre de la nación.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** D. **Página:** 164

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se modifica el perfil del Administrdor de Software Base

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas, por falta de espacio de caracteres en el llenado.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Administradores de Plataforma X86 - Formación Académica

Dice

Debe ser mínimo bachiller de una de las siguientes especialidades: Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Computación e Informática y/o Ingeniería Computación y/o Licenciada en Computación y/o Ingeniería Empresarial y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas Computacionales y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Electrónica.

Consulta

El perfil solicitado requiere de cursos y certificaciones en software y herramientas especializadas, que pueden ser obtenidos también por perfiles técnicos. Se pide incluir en la Formación Académica lo siguiente:

¿¿ o técnico en Electrónica, Sistemas, Computación, Informática, Computación y Sistemas, Sistemas e Informática o Software, Computación e Informática, Electrónica de Sistemas Computarizados. Se acreditará con copia simple del título técnico a nombre de la nación.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: F. Página: 167

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará los requisitos de la formación académica para el servicio de administración de servidores de plataforma x86 y todos sus componentes, así como su acreditación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en el literal F. Administradores de Plataforma X86, Formación académica, Requisitos:

"(¿)Técnicos en Electrónica y/o Sistemas y/o Computación y/o Informática y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas e Informática o Software y/o Electrónica Digital y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Redes y Comunicaciones y/o Administración de Redes y Comunicaciones y/o Administración y Sistemas y/o Computación e Informática y/o Electrónica de Sistemas Computarizados y/o Redes y comunicaciones y/o Administración de sistemas y/o Redes.Incluir en el literal F. Administradores de Plataforma X86, Formación académica, Acreditación: "Se acreditará con copia simple del grado de bachiller. Para los casos de carreras técnicas se acreditará con copia simple del título técnico a nombre de la nación."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Especialistas de Redes, Central Telefónica/Call Center - Formación Académica

Debe ser mínimo bachiller de una de las siguientes especialidades: Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Computación e Informática y/o Ingeniería Computación y/o Licenciada en Computación y/o Ingeniería Empresarial y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas Computacionales y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Electrónica;

Consulta

El perfil solicitado requiere de cursos y certificaciones en software y herramientas especializadas, que pueden ser obtenidos también por perfiles técnicos. Se pide incluir en la Formación Académica lo siguiente:

¿¿ o técnico en Electrónica, Sistemas, Computación, Informática, Computación y Sistemas, Sistemas e Informática o Software, Computación e Informática, Electrónica de Sistemas Computarizados. Se acreditará con copia simple del título técnico a nombre de la nación.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** G. **Página:** 168

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará los requisitos de la formación académica para los Especialistas de Redes, Central Telefónica/Call Center y todos sus componentes, así como su acreditación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en el literal G. Servicios de Telecomunicaciones, a) Especialistas de Redes, Central Telefónica/Call Center, Formación académica, Requisitos:"¿Técnicos en Electrónica y/o Sistemas y/o Computación y/o Informática y/o Computación y Sistemas y/o Sistemas e Informática o Software y/o Electrónica Digital y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Redes y Comunicaciones y/o Administración de Redes y Comunicaciones y/o Administración y Sistemas y/o Computación e Informática y/o Electrónica de Sistemas Computarizados y/o Redes y comunicaciones y/o Administración de sistemas y/o Redes."Incluir en el literal G. Servicios de Telecomunicaciones, a) Especialistas de Redes, Central Telefónica/Call Center, Formación académica, Requisitos, Acreditación:"Se acreditará con copia simple del grado de bachiller. Para los casos de carreras técnicas se acreditará con copia simple del título técnico a nombre de la nación."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Se indica como política de servicio RPO Alta Disponibilidad de 0 segundos para los ambientes de Desarrollo, QA y Producción.

Sírvase a confirmar que este punto se refiere a al tiempo de recuperación objetivo es 0 segundos y una alta disponibilidad de 0 segundos por lo que se pide que modifique este política de servicio dejándolo como "RPO" a 0 segundos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3. **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Por definición del término RPO (Recovery Point Objective) Refiere al volumen de datos en riesgo de pérdida que la organización considera tolerable. (descrito al numeral "ANEXO 20: GLOSARIO DE TERMINOS")

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Migración de Medios Magnéticos: Se indica que las cintas por migrar fueron respaldados por HP Dataprotector. Sírvase confirmar si existen cintas respaldadas con otro(s) software(s) de backup.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que las cintas fueron respaldadas por HP dataprotector. Asimismo, a partir del mes de marzo 2023 se están generando respaldos con la herramienta Commvault, las mismas que serán migradas cuando cumplan 5 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Se indica:

El Plan de trabajo de implementación, se presentará dentro de los 15 días calendario siguientes de suscrito el contrato.

Teniendo en cuenta que para la fase de implementación el contratista debe realizarlo en 210 días calendarios se solicita a la entidad una ampliación a 60 días calendario para la entrega del documento "Plan de Implementación", debido que para elaborarlo se tiene primero que realizar un levantamiento de información por cada componente (Centro de Datos, Procesamiento Central, Comunicaciones, Seguridad) y luego hacer una consolidación de toda la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 11 **Página:** 183

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realiza ajuste de plazo en los terminos de referencia: "El Plan de trabajo de implementación, se presentará dentro de los 30 días calendario siguientes de suscrito el contrato." para el componente de Centro de Datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: "El Plan de trabajo de implementación, se presentará dentro de los 15 días calendario siguientes de suscrito el contrato."

Debe decir: "El Plan de trabajo de implementación, se presentará dentro de los 30 días calendario siguientes de suscrito el contrato."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Se indica:
El informe de implementación debe presentarse dentro de los 05 días calendario siguientes de finalizado la fase de Implementación en el que se debe incluir Mantenimiento de componentes; Renovación de componentes; Disposición del centro de datos principal y alterno; Incluir fotografías; adjuntar la documentación generada, actas firmadas, entre otros; Conclusiones y Recomendaciones

Sírvase a retirar las actas firmadas de este entregable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 183

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, es preciso entregar las actas de implementación por cada componente del servicio ya que de esta manera se podrá validar que la implementación de cada componente se ha desarrollo de forma correcta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Se indica:
El informe de implementación debe presentarse dentro de los 05 días calendario siguientes de finalizado la fase de Implementación.

Teniendo en cuenta que toda puesta en vivo se considera una semana de monitoreo y estabilización y como este entregable debe contener las actas de aceptación firmada por cada contraparte del cliente, se solicita una ampliación a 15 días calendario para cumplir con este entregable

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 183

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se realiza la modificación en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: "El informe de implementación debe presentarse dentro de los 05 días calendario siguientes de finalizado la fase de Implementación."

Debe decir: "El informe de implementación debe presentarse dentro de los 15 días calendario siguientes de finalizado la fase de Implementación. "

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Debido a que como parte de Alcance y Descripción del Servicio, en el acápite H ¿ Seguridad Informática, se describe los servicios de: Atención de Control de Accesos (pág.. 143) y Seguridad perimetral, acceso internet y acceso remoto y en la sección llamada RECURSOS HUMANOS no se encuentra personal definido para el alcance de Seguridad Informática; sírvase confirmar si se incluirá dichos roles para los 02 servicios de seguridad: "Atención de Control de Accesos¿ y ¿Seguridad perimetral, acceso internet y acceso remoto¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: H. Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberá ser el contratista el que defina los roles que deberán atender este componente, así como el número de personas, el conocimiento requerido y su experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

d) Características de los Componentes del Servicio
Dice: El Servicio debe contemplar una solución de alta disponibilidad

Confirmar que la Alta disponibilidad solo aplicaría para sistemas productivos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d) Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA: En los términos de referencia solo se solicita alta disponibilidad para los ambientes de Producción, como se indica en el Literal D) punto d) Características de los Componentes del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Dice:
m. La ONP podrá solicitar el desarrollo de algún procedimiento adicional que se requiera en el transcurso del servicio.

Por favor confirmar que el procedimiento adicional estaría sujeto a un control de cambios y por lo tanto será cotizado como nuevo servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: m. Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA: Lo indicado se refiere a procedimientos manuales relacionados a las tareas administrativas de base de datos, mas no está referido a un RFC. Por ejemplo: procedimiento para automatizar tareas repetitivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Observación: Nro. 158

Consulta/Observación:

Se indica:

Puede incrementar la cantidad y capacidad de los servidores del centro de datos principal y alterno en la medida que agregue valor al procesamiento de los servicios, en términos de confiabilidad, disponibilidad, integridad y tiempos de respuestas óptimos, de los sistemas y servicios para los usuarios finales.

Sírvase confirmar si en caso se incremente la cantidad y capacidad de los servidores durante la fase de implementación, las licencias adicionales que se necesiten para Oracle, IBM, Red Hat y Microsoft; serán provistas por el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta. Se precisa que durante la fase de implementación, las licencias adicionales que se necesiten para Oracle, IBM, Red Hat y Microsoft; serán provistas por el Contratista. Es necesario indicar que el contratista deberá considerar un diseño de arquitectura para los ambientes de Desarrollo, QA y Producción que optimice el uso del licenciamiento y la necesidad de crecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Se indica:

a) Servicio de Procesamiento Central

En la fase de implementación el contratista debe proveer el licenciamiento, soporte y mantenimiento de acuerdo con el siguiente cuadro de licencias.

Sírvase detallar la lista de documentos que requiera la entidad para acreditar fehacientemente la compra del licenciamiento solicitada durante la fase de implementación en las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a) **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que "En la fase de implementación, el contratista debe proveer el licenciamiento, soporte y mantenimiento"; en ese sentido la documentación para acreditar que el contratista provea dicho licenciamiento pueden ser validadas con órdenes de compra, facturas, reportes de las consolas de los fabricantes de los productos a utilizar donde se indique la propiedad y cantidad utilizada u otros en donde se valide fehacientemente la propiedad de los productos. Cabe precisar que en la fase de implementación no se solicita que dichas licencias sean a nombre de ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Se indica:

a) Servicio de Procesamiento Central

En la fase de implementación el contratista debe proveer el licenciamiento, soporte y mantenimiento de acuerdo con el siguiente cuadro de licencias.

Sírvase confirmar que la totalidad de las licencias a adquirir durante la fase de implementación serán provistas por el Contratista y dichas licencias tienen que ser a titularidad de ONP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a) **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que "En la fase de implementación, el contratista debe proveer el licenciamiento, soporte y mantenimiento"; en ese sentido la documentación para acreditar que el contratista provea dicho licenciamiento pueden ser validadas con órdenes de compra, facturas, reportes de las consolas de los fabricantes de los productos a utilizar donde se indique la propiedad y cantidad utilizada u otros en donde se valide fehacientemente la propiedad de los productos. Cabe precisar que en la fase de implementación no se solicita que dichas licencias sean a nombre de ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Se indica:

a) Servicio de Procesamiento Central

En la fase de implementación el contratista debe proveer el licenciamiento, soporte y mantenimiento de acuerdo con el siguiente cuadro de licencias.

Sírvase confirmar que como parte del entregable dentro de la fase de implementación y a la fecha de entrega de los servidores, el Contratista deberá proporcionar las licencias a nombre de ONP con sus medios de activación para proceder con la instalación de los productos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a) **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que "En la fase de implementación, el contratista debe proveer el licenciamiento, soporte y mantenimiento"; en ese sentido la documentación para acreditar que el contratista provea dicho licenciamiento pueden ser validadas con órdenes de compra, facturas, reportes de las consolas de los fabricantes de los productos a utilizar donde se indique la propiedad y cantidad utilizada u otros en donde se valide fehacientemente la propiedad de los productos. Cabe precisar que en la fase de implementación no se solicita que dichas licencias sean a nombre de ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Se indica:

a) Servicio de Procesamiento Central

En la fase de ejecución, el licenciamiento, soporte y mantenimiento será provisto de acuerdo al cuadro de productos mostrado en la pág. 62.

Sírvase confirmar que todo software de servidores adicionales que no este dentro del ANEXO 7: SERVIDORES PRODUCCION / QA con soporte vigente por el fabricante serán de responsabilidad y provistos por la ONP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a) **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento indica que todo software que se requiera para la operación de acuerdo a lo solicitado en la fase de ejecución del servicio, que no sea de las marcas Microsoft, Redhat, IBM y Oracle, será provisto por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Se indica en la política del servicio de RTO Alta Disponibilidad para el ambiente de Producción es 0 Segundos.

Sirvase retirar esta política de servicio de RTO de alta Disponibilidad ya que el valor indicado (0 Segundos) no corresponde a un valor razonable en un esquema Activo-Pasivo, ya que depende de la arquitectura de las aplicaciones y servicios instalados en la plataforma. Se adjunta una documentación donde explica lo indicado.

<https://www.redbooks.ibm.com/redpapers/pdfs/redp5656.pdf>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene requerimiento,
En bases se define valores para las políticas de servicio de ambientes de contingencia y alta disponibilidad estan descritas en el numeral "C. Procesamiento Central y Almacenamiento/a) Servicio de Procesamiento Central/3. Diseño del Servicio".
Adicionalmente se indica en el numeral "E. Administración de Aplicaciones/d) Características/2. Actualización de configuración en Alta Disponibilidad": "Todo el software base para aplicaciones en el ambiente de producción debe encontrarse en alta disponibilidad (activo-activo) y para el ambiente de QA por lo menos a nivel de nodos ver (ANEXO 7, SERVIDORES PRODUCCION / QA), salvo exista un impedimento técnico el contratista deberá informar y remitir un informe técnico en la fase de implementación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Se indica en la política del servicio de RTO Alta Disponibilidad para el ambiente de Producción es 0 Segundos.

Sírvase confirmar que la totalidad de las Aplicaciones del ambiente de Producción están diseñadas y construidas para soportar un esquema Activo-Activo, que permita garantizar un RTO de 0 Segundos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, En bases se remite la información "ANEXO 7: SERVIDORES PRODUCCION / QA" y "ANEXO 9: INFRAESTRUCTURA ACTUAL", el cual indica los componentes tecnológicos que tiene cada producto. Adicionalmente se indica en el numeral "E. Administración de Aplicaciones/d) Características/2. Actualización de configuración en Alta Disponibilidad": "Todo el software base para aplicaciones en el ambiente de producción debe encontrarse en alta disponibilidad (activo-activo) y para el ambiente de QA por lo menos a nivel de nodos ver (ANEXO 7, SERVIDORES PRODUCCION / QA), salvo exista un impedimento técnico el contratista deberá informar y remitir un informe técnico en la fase de implementación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

En la tabla de Cantidad y Capacidad Mínima Requerida del numeral de la página 69 de las Bases Administrativas, se indica que cada centro de datos debe cumplir con un Specs SPECint_ratebase2017 de 3400 specs. Adicionalmente, se señala que la memoria deberá ser de 768GB por servidor.

En aras de homologar el requerimiento, sírvase confirmar que cada servidor deberá cumplir como mínimo con un Specs SPECint_ratebase2017 de 1220 y una memoria de 768GB y pueden ser mas de 2 servidores por site.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: (c) Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa, La suma de los specs ofertados debe ser igual o mayor al total requerido en specs por centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Se indica :

Administradores de contenedores y Orquestador de contenedores

Sírvase confirmar que se cuenta con servicios de contenedores implementados o si esta planificando o realizando implementación de estos servicios

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a) **Página:** 165

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, actualmente ONP cuenta con contenedores implementados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Se indica que actualmente la Entidad cuenta con los siguientes componentes de Central Telefónica y Call Center:

Item 9: FreePBX Virtual 15.0.16.81

Item 10: NewCallCenter Virtual v3.0

Asimismo, se indica:

Queda a potestad del proveedor seguir brindando equipamiento físico o virtual de la marca Cisco, para lo cual deberá contemplar el soporte y renovación de cada uno de los componentes descritos en la presente sección.....

Consulta:

Sírvase confirmar que de seguir brindando equipamiento físico o virtual de la marca Cisco, no será mandatorio el soporte y renovación del componente FreePBX Virtual y NewCallCenter Virtual, debido a que las funcionalidades solicitadas respecto a la Central Telefónica y Call Center detallados en el literal b) "Central Telefónica y Call Center" cubrirán todas las funciones actuales de dicho componente FreePBX Virtual y NewCallCenter Virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** b) **Página:** 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los términos de referencia se ha definido que, en el caso el contratista opte por productos marca Cisco, es indispensable que cumpla con brindar todas las funcionalidades y requisitos mínimos establecidos en el servicio, según lo detallado en el literal b) "Central Telefónica y Call Center".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
Así mismo el proveedor podrá reutilizar los teléfonos IP modelo Cisco 7821 como alternativa para los nuevos 387 teléfonos IP Estándar solicitados en bases siempre y cuando el contratista asegure brindar todas las funcionalidades descritas en los términos de referencia de acuerdo con el literal b) Central Telefónica y Call Center.

Consulta:
Sírvasse confirmar que de optar por reutilizar los teléfonos IP modelo Cisco 7821 que actualmente opera en ONP, la garantía en hardware se podrá soportar con equipos de repuesto y no será mandatorio mantener el soporte por parte del fabricante (Cisco Smartnet) de dichos equipos telefónicos Cisco durante el periodo de ejecución del presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b) Página: 123

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los términos de referencia se ha definido que, en el caso el contratista opte por productos marca Cisco, es indispensable que cumpla con brindar todas las funcionalidades y requisitos mínimos establecidos en el servicio. Por lo tanto, queda a potestad del contratista brindar el mecanismo que estime conveniente para resolver casos de garantía siempre y cuando se cumpla con los plazos/tiempos establecidos para atención de incidencias durante todo el periodo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
El contratista deberá entregar, configurar e instalar la siguiente distribución de teléfonos IP para la operación del servicio:

Consulta:
Sírbase confirmar que para los 51 teléfonos IP Gerencial físicos solicitados su garantía en hardware se podrá soportar con equipos de repuesto y no será mandatorio mantener el soporte por parte del fabricante (Cisco Smartnet) de dichos equipos telefónicos Cisco durante el periodo de ejecución del presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b) Página: 123

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los términos de referencia se ha definido que, en el caso el contratista opte por productos marca Cisco, es indispensable que cumpla con brindar todas las funcionalidades y requisitos mínimos establecidos en el servicio. Por lo tanto, queda a potestad del contratista brindar el mecanismo que estime conveniente para resolver casos de garantía siempre y cuando se cumpla con los plazos/tiempos establecidos para atención de incidencias durante todo el periodo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
Así mismo el proveedor podrá reutilizar los teléfonos IP modelo Cisco 7821 como alternativa para los nuevos 387 teléfonos IP Estándar solicitados en bases siempre y cuando el contratista asegure brindar todas las funcionalidades descritas en los términos de referencia de acuerdo con el literal b) Central Telefónica y Call Center.

Consulta:
Sírvasse confirmar que los 387 teléfonos IP modelo Cisco 7821 que se indican son parte de los 849 teléfonos IP modelo Cisco 7821 indicados en la tabla de la Pag 127 de las bases.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** b) **Página:** 123
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 387 teléfonos IP físicos modelo Cisco 7821 son parte de los 849 teléfonos ip físicos Cisco 7821 indicados en la tabla de la página correspondiente al numeral 2. Políticas del Servicio del literal b) Central Telefónica y Call Center de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
Así mismo el proveedor podrá reutilizar los teléfonos IP modelo Cisco 7821 como alternativa para los nuevos 387 teléfonos IP Estándar solicitados en bases siempre y cuando el contratista asegure brindar todas las funcionalidades descritas en los términos de referencia de acuerdo con el literal b) Central Telefónica y Call Center.

Consulta:
Sírvasse confirmar que de optar por reutilizar los teléfonos IP modelo Cisco 7821 que actualmente opera en ONP, se deberá usar firmware válido del fabricante Cisco Systems que garantice un correcto funcionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b) Página: 123

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los términos de referencia se ha definido que, en el caso el contratista opte por productos marca Cisco, es indispensable que cumpla con brindar todas las funcionalidades y requisitos mínimos establecidos en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
Así mismo el proveedor podrá reutilizar los teléfonos IP modelo Cisco 7821 como alternativa para los nuevos 387 teléfonos IP Estándar solicitados en bases siempre y cuando el contratista asegure brindar todas las funcionalidades descritas en los términos de referencia de acuerdo con el literal b) Central Telefónica y Call Center.

Consulta:
Sírbase confirmar que de optar por reutilizar los teléfonos IP modelo Cisco 7821 como alternativa para los nuevos 387 teléfonos IP Estándar solicitados, no será mandatorio que los teléfonos IP modelo Cisco 7821 a ser reutilizados cumplan con las especificaciones técnicas mínimas asociadas al tipo de teléfono ip estándar (físico) descritas en la Pag 123 y 124.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** b) **Página:** 123
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, se precisa que en los términos de referencia se ha definido que, en el caso el contratista opte por productos marca Cisco, es indispensable que cumpla con brindar todas las funcionalidades y requisitos mínimos establecidos en el servicio. Por lo tanto, las especificaciones técnicas señaladas en las páginas correspondientes al numeral 2. Políticas del Servicio del literal b) Central Telefónica y Call Center de los términos de referencia son parte de los requisitos mínimos con los que debe cumplir el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
Cabe precisar que los teléfonos ip virtuales no deberán requerir una licencia para su uso.

Consulta:
Sírvase confirmar que lo requerido es que la aplicación del teléfono ip virtual en el dispositivo final no deberá requerir una licencia para su uso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** b) **Página:** 125
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, se aclara que lo que se requiere es que el teléfono ip virtual no necesite una licencia para ser registrado/utilizado/inscrito/agregado en la Central Telefónica a brindar por el Contratista, así como tampoco en el dispositivo final. Es decir, la solución a brindar por el contratista no deberá requerir ningún tipo de licencia para usar e incrementar la cantidad de teléfonos virtuales durante todo el periodo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

Del cuadro mostrado en el numeral anterior, el contratista será responsable de efectuar las configuraciones necesarias para mantener en operación y funcionamiento (upgrade o downgrade) el modelo de teléfono Cisco 7821 con la Central Telefónica a implementar para el presente servicio. Cabe indicar que el número de teléfonos al cual se realizará la configuración solicitada es de 400 teléfonos. En adición a lo señalado, se aclara que el contratista no será responsable de mantener el soporte y mantenimiento (por parte del fabricante) de dichos equipos telefónicos Cisco durante el periodo de ejecución del presente servicio.

Consulta:

Sírvase confirmar que para la reutilización de los 400 teléfonos IP Cisco 7821 indicados, se deberá usar firmware válido del fabricante Cisco Systems que garantice un correcto funcionamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3. Página: 127

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los términos de referencia se ha definido que, en el caso el contratista opte por productos marca Cisco, es indispensable que cumpla con brindar todas las funcionalidades y requisitos mínimos establecidos en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

Del cuadro mostrado en el numeral anterior, el contratista será responsable de efectuar las configuraciones necesarias para mantener en operación y funcionamiento (upgrade o downgrade) el modelo de teléfono Cisco 7821 con la Central Telefónica a implementar para el presente servicio. Cabe indicar que el número de teléfonos al cual se realizará la configuración solicitada es de 400 teléfonos. En adición a lo señalado, se aclara que el contratista no será responsable de mantener el soporte y mantenimiento (por parte del fabricante) de dichos equipos telefónicos Cisco durante el periodo de ejecución del presente servicio.

Consulta:

Sírvase confirmar que los 400 teléfonos Cisco 7821 a reutilizar con la Central Telefónica a implementar para el presente servicio, son adicionales a los 936 Teléfonos IP Estándar y 102 Teléfonos IP Gerencial solicitados en la Pag 123 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3. **Página:** 127

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 400 teléfonos IP físicos modelo Cisco 7821 a reutilizar con la Central Telefónica para el presente servicio, son adicionales a los 936 teléfonos ip estándar y 102 teléfonos ip gerencial solicitados en la página correspondiente al numeral 2. Políticas del Servicio del literal b) Central Telefónica y Call Center de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

Del cuadro mostrado en el numeral anterior, el contratista será responsable de efectuar las configuraciones necesarias para mantener en operación y funcionamiento (upgrade o downgrade) el modelo de teléfono Cisco 7821 con la Central Telefónica a implementar para el presente servicio. Cabe indicar que el número de teléfonos al cual se realizará la configuración solicitada es de 400 teléfonos. En adición a lo señalado, se aclara que el contratista no será responsable de mantener el soporte y mantenimiento (por parte del fabricante) de dichos equipos telefónicos Cisco durante el periodo de ejecución del presente servicio.

Consulta:

Sírvase confirmar que desde el inicio del servicio se deberá incluir el licenciamiento necesario en la central telefónica para operar los 400 teléfonos Cisco 7821 a reutilizar con la Central Telefónica a implementar para el presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3. **Página:** 127

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los términos de referencia no se ha solicitado la implementación de una Central Telefónica que necesariamente haga uso de licencias para el registro de teléfonos ip físicos, entre ellos los 400 teléfonos Cisco modelo 7821. Cabe precisar que, en la actualidad, soluciones de tipo Asterisk no requieren de licenciamiento para el uso/registro de teléfonos ip físicos de cualquier marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
Debe brindar la posibilidad de uso de una misma cuenta SIP hasta en dos (2) dispositivos en simultáneo (físico y virtual).

Consulta:
Sírvasse precisar que la posibilidad de uso de una misma cuenta SIP hasta en dos (02) dispositivos en simultáneo (físico y virtual) aplica solo para los 102 teléfonos IP del tipo Gerencial y para los teléfonos IP restantes solo hasta en un (01) dispositivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3. **Página:** 127

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la posibilidad de uso de una misma cuenta SIP hasta en dos (2) dispositivos en simultáneo (físico y virtual) es una funcionalidad de la Central Telefónica. Asimismo, dicha funcionalidad también deberá estar habilitada para los teléfonos ip del tipo Gerencial, así como en los teléfonos ip virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
Debe contar con la funcionalidad de buzón de voz para todos los teléfonos ip físicos y virtuales (no debe requerir ni hardware ni licencias adicionales).

Consulta:
Sírvasse precisar que la funcionalidad de buzón de voz para los teléfonos ip físicos y virtuales (no debe requerir ni hardware ni licencias adicionales) aplicarán solo para los 102 teléfonos IP del tipo Gerencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3. **Página:** 128

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el buzón de voz es una funcionalidad de la Central Telefónica. Asimismo, dicha funcionalidad debe aplicar para todos los teléfonos ip físicos y virtuales (sin requerir hardware ni licencias adicionales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

A modo informativo y referencial, actualmente la Entidad cuenta con los siguientes componentes de Central Telefónica y Call Center.

.....

.....

Queda a potestad del proveedor seguir brindando equipamiento físico o virtual de la marca Cisco, para lo cual deberá contemplar el soporte y renovación de cada uno de los componentes descritos en la presente sección. De lo contrario, el proveedor podrá ofrecer una solución on premise o cloud basada en Asterisk u otro fabricante de telefonía ip.

Consulta:

Dado que la cantidad de licencias indicadas en el ítem 6 (Cisco Unity Connection) del cuadro de la Pag 122 de las bases son referenciales, sírvase confirmar que de optar por la solución Cisco Systems, se deberá incluir solo la cantidad de licencias necesarias para cubrir lo requerido en las presentes bases.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de optar por la solución de Cisco, se deberá incluir/considerar solo la cantidad de licencias necesarias para cubrir lo requerido en el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

Debe soportar, como mínimo, IVR y subgrupos de IVR de 400 puertos o canales de voz (para ello no debe requerir hardware o licencias adicionales).

Consulta:

Dado que se solicita treinta (30) usuarios (entre agentes, supervisores, evaluadores y/o administradores), el uso de IVR de 400 puertos de voz implicaría que en un instante la solución permitiría tener hasta 370 llamadas concurrentes en cola, lo cual es un escenario irreal e ineficiente, ya que no existiría la cantidad de agentes suficientes para atender todas las llamadas lo que generaría insatisfacción de los usuarios llamantes.

Dicho esto, sírvase confirmar que el IVR de 400 puertos o canales de voz solicitado es la capacidad total que puede soportar el call center, sin embargo, para la cantidad de 30 usuarios solicitados se deberá incluir como mínimo 100 puertos o canales de voz IVR.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4. **Página:** 129

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor. Asimismo, se ratifica que el Call Center debe soportar, como mínimo, IVR y subgrupos de IVR de 400 puertos o canales de voz (para ello no debe requerir hardware o licencias adicionales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
Debe contar con la funcionalidad de gestión de campañas entrantes, permitiendo la asignación de llamadas a diferentes agentes considerando su última llamada más antigua, cantidad de llamadas, skill o de manera aleatoria.

Consulta:
Sírbase confirmar cuantos de los treinta (30) usuarios (agentes) deberán contar con la funcionalidad de gestión de campañas entrantes, permitiendo la asignación de llamadas a diferentes agentes considerando su última llamada más antigua, cantidad de llamadas, skill o de manera aleatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4. Página: 129

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la gestión de campañas entrantes, permitiendo la asignación de llamadas a diferentes agentes considerando su última llamada más antigua, cantidad de llamadas, skill o de manera aleatoria; deben ser funcionalidades del Call Center. Por otro lado, con respecto a cuantos usuarios deberán visualizar/acceder a la gestión de campañas, reportes y/o asignación de llamadas, el postor deberá considerar como mínimo a 8 usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
A modo informativo y referencial, actualmente la Entidad cuenta con los siguientes componentes de Central Telefónica y Call Center.

.....
.....
Queda a potestad del proveedor seguir brindando equipamiento físico o virtual de la marca Cisco, para lo cual deberá contemplar el soporte y renovación de cada uno de los componentes descritos en la presente sección. De lo contrario, el proveedor podrá ofrecer una solución on premise o cloud basada en Asterisk u otro fabricante de telefonía ip.

Consulta:
Los tipos de licencias indicados en el cuadro de la Pag 122 de las bases han sido desactualizados por el fabricante Cisco Systems y ya no es posible extender el soporte y renovación de dichas licencias, en su reemplazo Cisco ha desarrollado nuevos tipos de licencias y su soporte respectivo. Dicho esto, sírvase confirmar que de optar por la solución de la marca Cisco Systems, se deberá incluir el nuevo tipo de licencias y soportes vigentes para cubrir lo requerido en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2. Página: 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, se precisa que en los términos de referencia se ha definido que, en el caso el contratista opte por productos marca Cisco, es indispensable que cumpla con brindar todas las funcionalidades y requisitos mínimos establecidos en el servicio, lo cual también involucra el licenciamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
A modo informativo y referencial, actualmente la Entidad cuenta con los siguientes componentes de Central Telefónica y Call Center.

.....
.....
Queda a potestad del proveedor seguir brindando equipamiento físico o virtual de la marca Cisco, para lo cual deberá contemplar el soporte y renovación de cada uno de los componentes descritos en la presente sección. De lo contrario, el proveedor podrá ofrecer una solución on premise o cloud basada en Asterisk u otro fabricante de telefonía ip.

Consulta:
La cantidad de licencias indicadas en el ítem 1, 2, 3, 4 y 5 del cuadro de la Pag 122 de las bases son un total de 1575. Sin embargo las licencias requeridas para los telefonos solicitados para el servicio son un total de 1438 (936 Teléfonos IP Estándar, 102 Teléfonos IP Gerencial y 400 teléfonos Cisco 7821 a reutilizar). Dicho esto, sírvase confirmar que de optar por la solución Cisco Systems, se deberá incluir la cantidad de 1438 licencias que son necesarias para cubrir lo requerido en las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 122
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la contabilización que se desprende de la consulta del postor, también se debe incluir/adicionar los equipos físicos/virtuales para la Solución de Call Center, así como los que serán destinados para las operadoras telefónicas (es decir 30 y 2 respectivamente). Dicho esto, de ser el caso que el postor opte por la solución Cisco, deberá incluir y brindar la totalidad de licencias necesarias para cubrir lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
A modo informativo y referencial, actualmente la Entidad cuenta con los siguientes componentes de Central Telefónica y Call Center.

.....
.....
Queda a potestad del proveedor seguir brindando equipamiento físico o virtual de la marca Cisco, para lo cual deberá contemplar el soporte y renovación de cada uno de los componentes descritos en la presente sección. De lo contrario, el proveedor podrá ofrecer una solución on premise o cloud basada en Asterisk u otro fabricante de telefonía ip.

Consulta:
Dado que en las presentes bases no se solicita equipamiento para la solución de videoconferencia, sírvase confirmar que las 11 Licencias TelePresence Room utilizados para equipos de videoconferencia (indicados en el cuadro de la Pag 122 de las bases) no serán requeridos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 122
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dado que para el presente requerimiento no se están solicitando equipos de videoconferencia, en caso el postor continúe brindando equipos de la marca Cisco, no se requiere el soporte y renovación de las 11 licencias "Telepresence Room".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
A modo informativo y referencial, actualmente la Entidad cuenta con los siguientes componentes de Central Telefónica y Call Center.

.....
.....
Queda a potestad del proveedor seguir brindando equipamiento físico o virtual de la marca Cisco, para lo cual deberá contemplar el soporte y renovación de cada uno de los componentes descritos en la presente sección. De lo contrario, el proveedor podrá ofrecer una solución on premise o cloud basada en Asterisk u otro fabricante de telefonía ip.

Consulta:
Sírbase confirmar que la cantidad de licencias indicadas en el ítem 5 (Unified Contact Center Express) del cuadro de la Pag 122 de las bases, están incluidos dentro de los treinta (30) usuarios (entre agentes, supervisores, evaluadores y/o administradores) solicitados para el Call Center.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 122
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, se aclara que la cantidad de licencias mencionadas en el ítem 5 como Unified Contact Center Express (del numeral 2. Políticas del Servicio correspondiente al literal b) Central Telefónica y Call Center) no están incluidas dentro de los treinta (30) usuarios (entre agentes, supervisores, evaluadores y/o administradores) solicitados para el Call Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

A modo informativo y referencial, actualmente la Entidad cuenta con los siguientes componentes de Central Telefónica y Call Center.

.....

.....

Queda a potestad del proveedor seguir brindando equipamiento físico o virtual de la marca Cisco, para lo cual deberá contemplar el soporte y renovación de cada uno de los componentes descritos en la presente sección. De lo contrario, el proveedor podrá ofrecer una solución on premise o cloud basada en Asterisk u otro fabricante de telefonía ip.

Consulta:

La cantidad de licencias indicadas en el ítem 7 (Cisco Unified Enterprise Attendant Console) del cuadro de la Pag 122 de las bases son 03, sin embargo en la Pag 133 de las bases se indica que actualmente hay 02 teleoperador/operadora telefónico que hacen uso del Cisco Unified Attendant Console. Dicho esto, sírvase confirmar que de optar por la solución Cisco Systems, se deberá incluir la cantidad de 02 licencias Cisco Unified Enterprise Attendant Console que son necesarias para cubrir las 02 teleoperador/operadora telefónico actuales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en el caso el contratista opte por productos marca Cisco, deberá incluir/brindar la cantidad de 02 licencias Cisco Unified Enterprise Attendant Console para cubrir las 02 personas que realizarán la función de teleoperadora/operadora telefónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

A modo informativo, actualmente el personal que cumple el rol de teleoperador/operadora telefónico/a cuenta con los siguientes recursos tecnológicos para el desarrollo de sus funciones:

01 teléfono IP Cisco 7962 + 01 módulo de expansión Cisco 7915

01 teléfono IP Cisco 7962 + 02 módulo de expansión Cisco 7914

Licencias de Cisco Unified Attendant Console

02 equipos de cómputo (PC's)

Consulta:

Dado que los teleoperadores/operadoras telefónicas utilizan la consola de "Cisco Unified Attendant Console" para la atención y derivación de las llamadas entrantes a los destinatarios, sírvase confirmar que será opcional el uso de módulos de expansión para los teléfonos IP a ser utilizados por los teleoperadores/operadoras telefónicas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6. **Página:** 133

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el caso de las teleoperadoras/operadoras telefónicas, el contratista podrá hacer uso de los recursos físicos/lógicos que estime conveniente siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

A modo informativo, actualmente el personal que cumple el rol de teleoperador/operadora telefónico/a cuenta con los siguientes recursos tecnológicos para el desarrollo de sus funciones:

01 teléfono IP Cisco 7962 + 01 módulo de expansión Cisco 7915

01 teléfono IP Cisco 7962 + 02 módulo de expansión Cisco 7914

Licencias de Cisco Unified Attendant Console

02 equipos de cómputo (PC¿s)

Consulta:

Sírvase confirmar que los 02 teléfonos IP a ser utilizados por teleoperadores/operadoras telefónicas, están incluidos dentro de los 1438 teléfonos solicitados en bases (936 Teléfonos IP Estándar, 102 Teléfonos IP Gerencial y 400 teléfonos Cisco 7821 a reutilizar)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6. **Página:** 133

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, se aclara que los 02 teléfonos IP a ser utilizados por las teleoperadoras/operadoras telefónicas no están incluidos dentro de los 1438 teléfonos solicitados en bases (936 Teléfonos IP Estándar, 102 Teléfonos IP Gerencial y 400 teléfonos Cisco 7821 a reutilizar).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

El proveedor debe contemplar la conexión a la PSTN mediante troncal IP (tecnología SIP Trunk), para ello el servicio debe contemplar todos los recursos de hardware, software y licencias necesarias para lograr dicha conectividad. A modo informativo y referencial, la ONP cuenta en este momento con dos (02) enlaces SIP TRUNK en estado activo-activo con soporte de 360 sesiones concurrentes en total, contratado con el operador Telefónica

Asimismo en la pag 133 se indica:

El contratista será responsable del mantenimiento, gestión, administración y de las conexiones físicas (cableado, conectores físicos, entre otros) desde la Central Telefónica hasta el equipamiento de telefonía que soporte los enlaces SIP TRUNK del proveedor de telecomunicaciones contratado por la Entidad.

Consulta:

Dado que ONP cuenta con el equipamiento de telefonía que soporta los enlaces SIP TRUNK del proveedor de telecomunicaciones contratado por la Entidad (según lo indicado en la Pag 133 de las bases), sírvase confirmar que el proveedor debe contemplar la conexión a la PSTN mediante troncal IP (tecnología SIP Trunk) a través del uso del equipamiento de telefonía que actualmente soportan los dos (02) enlaces SIP TRUNK en estado activo-activo con soporte de 360 sesiones concurrentes en total, contratado con el operador Telefónica, para ello el servicio debe contemplar todos los recursos de hardware, software y licencias necesarias para lograr dicha conectividad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2. **Página:** 123

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el proveedor debe contemplar la conexión a la PSTN mediante troncal IP (tecnología SIP Trunk) a través del uso del equipamiento de telefonía que actualmente soportan los dos (02) enlaces SIP TRUNK en estado activo-activo con soporte de 360 sesiones concurrentes en total, contratado con el operador Telefónica. Para ello, el servicio a brindar por el contratista debe contemplar todos los recursos de hardware, software y licencias necesarias para lograr dicha conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

El contratista deberá ser responsable y deberá garantizar el correcto funcionamiento de los Switches siguientes:

MODELO	Total
WS-C2960X-24PS-L	32
WS-C2960X-48LPS-L	17
WS-C2960X-48TS-L	1
WS-C3850-24P	6
WS-C3850-48P	3
WS-C6509-E	2

Dichos equipos son propiedad de ONP y deberán contar con soporte y mantenimiento del fabricante durante la vigencia del contrato.

En caso que, durante la vigencia del contrato, la ONP renueve los switches de comunicaciones, el contratista será el responsable de realizar los cambios, configuraciones, instalaciones y traslados de los equipos.

Consulta:

De acuerdo a lo anunciado por el fabricante Cisco Systems (se adjunta link publico), la fecha de Eol (End of Life) o EoS (End of support) de los switches modelo WS-C3850-24P, WS-C3850-48P y WS-C6509 es el 31/10/2025, fecha que no cubre el plazo de ejecución del contrato, con lo cual no es posible contar con el soporte y mantenimiento del fabricante durante toda la vigencia del contrato.

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-3850-series-switches/eos-eol-notice-c51-743072.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-6500-series-switches/eos-eol-notice-c51-743096.html>

Dicho esto, sírvase confirmar que los switches modelo WS-C3850-24P, WS-C3850-48P y WS-C6509 deberán contar con soporte y mantenimiento del fabricante solo hasta su fecha de Eol (End of Life) o EoS (End of support) anunciado por el fabricante Cisco Systems, tomando en consideración que durante la vigencia del contrato, la ONP renovará los switches de comunicaciones de acuerdo a lo indicado en la Pag 115 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** e) **Página:** 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.

Se precisa que, el contratista es el responsable de brindar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los siguientes switches de comunicaciones establecidos en los términos de referencia durante el período del servicio, incluso si están en condición de End of Life. (WS-C2960X-24PS-L, WS-C2960X-48LPS-L, WS-C2960X-48TS-L, WS-C3850-24P, WS-C3850-48P, WS-C6509-E)

Se procede a eliminar el literal e) características y se debe actualizar el entregable 26 que hace referenecia a este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las bases integradas, (por falta de espacio de caracteres para el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

En caso que, durante la vigencia del contrato, la ONP renueve los switches de comunicaciones, el contratista será el responsable de realizar los cambios, configuraciones, instalaciones y traslados de los equipos.

Consulta:

Se solicita que el contratista sea responsable de realizar los cambios, configuraciones, instalaciones y traslados de los equipos (switches de comunicaciones) que ONP renueve, sin embargo no es posible predecir que solución renovará a futuro ONP (diseño y arquitectura, marca , características y funcionalidades de los nuevos switches). Dicho esto, sírvase confirmar que en caso que, durante la vigencia del contrato, la ONP renueve los switches de comunicaciones, el responsable de realizar los cambios, configuraciones, instalaciones y traslados de equipos será el postor ganador que provea los nuevos switches de comunicaciones que reemplazarán a los existentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** e) **Página:** 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma que, en caso que, durante la vigencia del contrato, la ONP renueve los switches de comunicaciones, el responsable de realizar los cambios, configuraciones, instalaciones y traslados de equipos será el postor ganador que provea los nuevos switches de comunicaciones que reemplazarán a los existentes.

Se precisa que, durante la vigencia del contrato, en caso que la ONP renueve o adquiera switches de comunicaciones, el contratista será el responsable de realizar los cambios, brindar el soporte, mantenimiento y gestión de la garantía de los equipos de comunicaciones.

En ese sentido, se modifica los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas, por falta de espacio de caracteres para el llenado.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
f) Responsabilidad del contratista
Gestión de equipos de comunicaciones:

Consulta:
Sírvasse confirmar que la "Gestión de equipos de comunicaciones" indicado se refiere a la "Gestión de switches de comunicaciones" .

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** f) **Página:** 115
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.
El alcance del título "gestión de equipos de comunicaciones" incluye a todos los sistemas que conforman la solución LAN, switches de comunicaciones, gabinetes de comunicaciones y los servicios, los cuales se especifican en los términos de referencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
Administrar la totalidad de equipos existentes que serán entregados para su administración y/o nuevos de la estructura de red LAN.

Consulta:
Sírvasse confirmar que lo requerido es Administrar la totalidad de switches existentes que serán entregados para su administración y/o nuevos de la estructura de red LAN.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** f) **Página:** 116
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.
El alcance de la administración de la totalidad de equipos existentes incluye a todos los sistemas que conforman la solución LAN, switches de comunicaciones, gabinetes de comunicaciones y los servicios, los cuales se especifican en los términos de referencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

Se requiere que el contratista provinee de un sistema de gestión y direccionamiento IPv6 (se aceptarán soluciones open source) e implemente dicho protocolo de internet en toda la infraestructura tecnológica que es parte del presente contrato: software, hardware, servicios u otro equipamiento conectado a la nueva red IPv6 nacional, asegurando en todo momento la coexistencia y comunicación simultánea entre los protocolos IPv4 e IPv6 y los equipos y servicios que discurren por la red.

Consulta:

Sírvase confirmar que lo requerido como "sistema de gestión y direccionamiento IPv6" es un sistema IPAM (Internet Protocol Address Management)

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a) **Página:** 119

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; Se precisa que el sistema de gestión y direccionamiento IPV6 hace referencia a un producto que permita administrar como mínimo las direcciones IPV6 y el servicio DHCPv6; asimismo, se podrá ofrecer un sistema IPAM siempre y cuando cumpla con las especificaciones de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
Documento que acredite la asignación del bloque de direccionamiento IPv6 y/o cualquier componente o servicio necesario para la implementación, emitido por LACNIC a nombre de la ONP. El documento deberá ser presentado a mesa de partes digital de la ONP a través del siguiente enlace: <https://facilita.gob.pe/t/2861> .

Consulta:
Sírvasse confirmar que el contratista deberá mantener la asignación del bloque de direccionamiento IPv6 y/o cualquier componente o servicio, emitido por LACNIC a nombre de la ONP, durante el período de vigencia del contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** c) **Página:** 119
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista deberá proveer y mantener la asignación del bloque de direccionamiento IPv6 y/o cualquier componente o servicio, emitido por LACNIC a nombre de la ONP, durante el período de vigencia del contrato, sin ningún costo adicional para la ONP.

Se modifica los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Documento que acredite la asignación del bloque de direccionamiento IPv6 y/o cualquier componente o servicio necesario para la implementación, emitido por LACNIC a nombre de la ONP. El documento deberá ser presentado a mesa de partes digital de la ONP a través del siguiente enlace: <https://facilita.gob.pe/t/2861>.

Debe decir:
Documento que acredite la asignación del bloque de direccionamiento IPv6 y/o cualquier componente o servicio, por el período de vigencia del contrato, que sea necesario para la implementación, emitido por LACNIC a nombre de la ONP, sin costos adicionales a la ONP. El documento deberá ser presentado a mesa de partes digital de la ONP a través del siguiente enlace: <https://facilita.gob.pe/t/2861>.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
El contratista deberá formular la nueva arquitectura de red IPv6, considerando todos los componentes necesarios para brindar el servicio IPv6 a nivel nacional, esta deberá mantener la coexistencia con la red IPv4. Se debe considerar los criterios de modularidad, rendimiento, segmentación, disponibilidad, escalabilidad, flexible y adaptable en el tiempo y en concordancia con las políticas de seguridad propuestas.

Consulta:
Sírvasse confirmar que será válido el uso de mecanismos de coexistencia de IPV6 con la red IPV4 definidos por el IETF tales como: Dual-Stack, IPv6-only con IPv4aaS (IPv4 como Servicio) u otros.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 120
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podrá hacer uso de los mecanismos de coexistencia de IPV4 e IPV6, siempre y cuando los servicios de la WAN lo soporten.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
Actualmente, se tiene 144 direcciones IPv4 públicas, en ese sentido, el contratista deberá incluir como mínimo la misma cantidad de direcciones IPv6 para la publicación de los servicios.

Consulta:
Dado que en IPv6 se maneja prefijos para identificar las subredes o tipos de dirección, sírvase confirmar que el contratista deberá incluir como mínimo la misma cantidad de direcciones o prefijos IPv6 para la publicación de los servicios.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** e) **Página:** 120
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. El contratista deberá proporcionar un segmento de red IPv6 con la cantidad de direcciones IPv6 solicitadas.

Se actualiza los términos de referencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Actualmente, se tiene 144 direcciones IPv4 públicas, en ese sentido, el contratista deberá incluir como mínimo la misma cantidad de direcciones IPv6 para la publicación de los servicios.

Debe decir:
Actualmente, se tiene 96 direcciones IPv4 públicas distribuidas en 3 bloques de 24, 24 y 48 direcciones, en ese sentido, el contratista deberá incluir como mínimo la misma cantidad de direcciones IPv6 y bloques para la publicación de los servicios.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
Las aplicaciones de la ONP no formarán parte del alcance de la implementación del servicio de IPv6.

Consulta:
Sírvasse confirmar que las aplicaciones de la ONP que no formarán parte del alcance de la implementación del servicio de IPv6, son las aplicaciones propias desarrolladas por ONP (software o web).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f) Página: 121

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, las aplicaciones de la ONP que no formarán parte del alcance de la implementación del servicio de IPv6, son las aplicaciones propias desarrolladas por ONP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

f) Responsabilidad del contratista

.....

Contemplar y proporcionar todos los servicios, dispositivos, componentes, hardware, software, licencias, configuraciones y accesorios que sean necesarios para el funcionamiento del servicio IPv6. Los equipos finales de los usuarios podrán mantener comunicaciones entre ellos, así como acceder a los servicios de internet IPv4 e IPv6.

Consulta:

Que el contratista deba contemplar y proporcionar todos los servicios, dispositivos, componentes, hardware, software, licencias, configuraciones y accesorios que sean necesarios para el funcionamiento del servicio IPv6, no es razonable, debido a que podría implicar cambiar o renovar hardware o software que sean incompatibles o no interoperen con el protocolo IPv6, lo cual no se puede dimensionar en tiempos y costos hasta que se realice el estudio de análisis de brechas solicitado en bases.

Dicho esto, sírvase confirmar que el contratista será responsable de contemplar y proporcionar todos los servicios, dispositivos, componentes, hardware, software, licencias, configuraciones y accesorios que sean necesarios para el funcionamiento del servicio IPv6, siempre y cuando no implique adquisiciones, cambios o renovaciones de hardware y cambios o renovaciones de software o licencias.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** f) **Página:** 120

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor.

El postor deberá proporcionar todos los componentes necesarios para el funcionamiento del servicio IPv6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
El contratista podrá reutilizar los access points actuales indicados en el Anexo 29, siempre que estén vigentes y la fecha de inicio de Eol (End of Life) y EoS (End of support) no esté dentro del plazo de ejecución del contrato.

Consulta:
Sírvasse confirmar que el término ¿vigente¿ se refiere a que los access point puedan contar con garantía y/o soporte del fabricante durante la vigencia del contrato, de acuerdo al párrafo indicado en la Pag 136 y 140 de las bases:
Pag 136
Se requiere que el contratista asegure una alta disponibilidad (ello teniendo en cuenta el esquema de equipo principal y secundario, de manera que este último funcione como respaldo del principal ante una caída o disponibilidad de este) del Virtual Wireless Lan Controller (vWLC). Asimismo, se encargará de la reutilización del equipamiento (equipos Access Point (AP) existente siempre que se encuentre con soporte por parte del fabricante.
Pag 140
Todos los equipos AP (incluidos los existentes) que formen parte de la solución Wireless deberán contar con garantía completa por parte del fabricante por el tiempo que dure el servicio, así como con el soporte técnico correspondiente por parte del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2. Página: 136

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el término "vigente" se refiere a que los access points cuenten con garantía y/o soporte del fabricante durante toda la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

En el caso se tenga que reubicar algún equipo AP existente o se tenga que instalar un AP nuevo como parte del servicio, el contratista coordinará con la ONP, el cableado horizontal y/o vertical, así como cualquier otra actividad necesaria a fin de que los equipos AP tengan conectividad/comunicación con el vWLC principal y Alterno.

Consulta:

Sírvase confirmar que en caso se tenga que reubicar algún equipo AP existente o se tenga que instalar un AP nuevo como parte del servicio, el cableado horizontal y/o vertical requerido para esta reubicación será responsabilidad de ONP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4. **Página:** 140

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado; asimismo, se precisa que la colocación e instalación del AP será responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
El contratista deberá considerar un servicio basado en identidad con soporte de autenticación vía 802.1X e integración con el directorio activo de la Entidad, evaluación de posturas, protocolo TACACS+ (o protocolo equivalente), así como soporte de un portal cautivo. Dicho servicio deberá ser asumido por el contratista. El servicio tendrá que ser compatible con el 100% de equipos AP y vWLC que serán administrados y gestionados por el contratista.

Consulta:
Sírvasse confirmar que la "evaluación de posturas" indicado es requerido solo para estaciones PC's y/o Laptops.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5. **Página:** 140
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la funcionalidad de "evaluación de posturas" es requerido solo para estaciones PC's y/o laptops.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
El contratista deberá considerar un servicio basado en identidad con soporte de autenticación vía 802.1X e integración con el directorio activo de la Entidad, evaluación de posturas, protocolo TACACS+ (o protocolo equivalente), así como soporte de un portal cautivo. Dicho servicio deberá ser asumido por el contratista. El servicio tendrá que ser compatible con el 100% de equipos AP y vWLC que serán administrados y gestionados por el contratista.

Consulta:
Sírvasse confirmar que para la autenticación vía 802.1x y evaluación de posturas solicitada se deberá considerar al menos 500 dispositivos concurrentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5. Página: 140

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, se aclara que, para la autenticación vía 802.1x y evaluación de posturas solicitada se deberá considerar 600 dispositivos concurrentes como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
El servicio debe estar disponible las 24 horas, los 7 días de la semana y todos los días del año. Los componentes considerados son:

- COMPONENTE
- Firewall
 - Detección y prevención de intrusos
 - Proxy directo
 - Proxy reverso
 - Balanceadores de tráfico
 - SIEM
 - EDR
 - Cloud WAF

Consulta:
Con el fin de garantizar la disponibilidad de la operación, sírvase confirmar lo siguiente:
(a) que se deberá proporcionar una plataforma que pueda recibir los registros de eventos y salud de los componentes de seguridad indicados durante el periodo del servicio solicitado; y
(b) de ser afirmativo, sírvase confirmar cual es la capacidad (en TeraByte) de retención o almacenamiento mínimo que se deberá considerar durante el periodo del servicio considerando.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2. Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se aclara que:
- a) En el TdR se solicita la provisión de una solución SIEM.
 - b) En el TdR se especifica para cuantos EPS debe estar dimensionada la solución SIEM, así como la cantidad de equipos que enviaran sus registros a la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
No se podrán usar equipos UTM (Administración Unificada de Amenazas).

Asimismo, en la Pag 146 se indica lo siguiente:
Solución de detección y prevención de intrusos
.....
Esta solución podrá brindarse en el mismo equipo del firewall.

Solución de Proxy Directo
.....
Esta solución podrá brindarse en el mismo equipo del firewall.

Consulta:
Dado lo indicado, sírvase confirmar que la solución de Firewall, la Solución de detección y prevención de intrusos y la Solución de Proxy Directo podrán usar equipos UTM (Administración Unificada de Amenazas), puesto que si se permite que la Solución de detección y prevención de intrusos y la Solución de Proxy Directo puedan brindarse en el mismo equipo del firewall.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 145
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la solución de detección y prevención de intrusos y la solución de proxy directo podrán brindarse en el mismo equipo en el que se brinde la solución de firewall. Se deberá licenciar las capacidades de prevención de intrusos y proxy directo, asimismo, el equipo no deberá degradar su performance al habilitar estas funcionalidades en todas las políticas de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
Solución de Firewall
Debe permitir la conexión de por lo menos tres enlaces a internet que en conjunto podrían sumar 700 Mbps, así como la creación de zonas que permitan aislar grupos de equipos que se encuentren en VLANS diferentes.

Consulta:
Sírvasse confirmar, cuál es el rendimiento o throughput que se deberá considerar para el tráfico total (intervlan) de todas las vlans diferentes que pasan por el firewall.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe considerar un throughput mínimo de 1300 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
Solución de Firewall

.....
Debe soportar 900 sesiones concurrentes por segundo y 800000 sesiones por hora.

Consulta:
Segun lo indicado se solicita 900 sesiones concurrentes por segundo, lo cual en una hora (3600segundos) obtenemos 3.2Millones de sesiones concurrentes por hora, sin embargo solo se solicita 800000 sesiones por hora. Dicho esto, sírvase confirmar que lo requerido es 8,000,000 sesiones concurrentes en su totalidad con el fin de evitar que el firewall se degrade y se pueda garantizar la disponibilidad de la operación de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d) Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará el TdR para aclarar el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
¿ Debe soportar 900 sesiones concurrentes por segundo y 800000 sesiones por hora.
Debe Decir:
¿ Debe soportar 900 nuevas sesiones por segundo y 800,000 sesiones concurrentes.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
Solución de Proxy Reverso

.....
Deben soportar como mínimo 1500 sesiones por segundo a nivel de capa 7.
La cantidad de servidores Web de la ONP que se encontrarán detrás del proxy reverso son 60.

Consulta:
Sírvasse confirmar que el soporte de como mínimo 1500 sesiones por segundo es por cada uno de los servidores web de la ONP.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 146
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma que el soporte de como mínimo 1500 sesiones por segundo es por cada uno de los servidores web de la ONP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

Solución de balanceadores de tráfico

Consulta:

Dado la criticidad de la solución, sírvase confirmar que se deberá contemplar redundancia en las fuente de energía de los equipos ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 147

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista podrá proponer los equipos que estime convenientes para cumplir con el ANS requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

SIEM

La solución podrá brindarse en nube o instalada localmente en los centros de datos del contratista. En el caso de optar por una solución instalada localmente en los centros del contratista, se podrá ofertar en formato virtual appliance y que los recursos de hardware y licencias necesarias deberán ser provistos por el contratista.

Consulta:

Sírvase confirmar que la solución SIEM deberá estar en alta disponibilidad para resguardar los eventos críticos de la entidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 148

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista podrá proponer el esquema de alta disponibilidad que estime conveniente para cumplir con el ANS requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

SIEM

La cantidad de dispositivos desde donde se enviarán los eventos al SIEM es aproximadamente 450 más los equipos que se brinden como parte del servicio para el rubro de seguridad informática. De los 450 equipos, 200 son equipos de comunicaciones de marca CISCO y los otros 250 son servidores con sistema operativo Windows, Linux o UNIX.

Consulta:

Sírvase confirmar si los componentes de seguridad solicitados deberán integrados al SIEM, es decir las soluciones de:

- Firewall
- Detección y prevención de intrusos
- Proxy directo
- Proxy reverso
- Balanceadores de tráfico
- EDR
- Cloud WAF

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d) Página: 148

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los componentes de seguridad solicitados deberán estar integrados al SIEM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:

SIEM

La solución deberá estar dimensionada como mínimo para 700 EPS.

Consulta:

Sírvase confirmar que de requerir que los componentes de seguridad solicitados se integren al SIEM, se deberá incluir el crecimiento de EPS necesarios para soportar los eventos de dichos componentes de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 148

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá brindar las capacidades que estime necesarias para asegurar la disponibilidad y el cumplimiento de ANS requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
SIEM

Consulta:
Sírvese confirmar, que la solución SIEM deberá tener la capacidad de desplegar colectores para zonas separados geográficamente o que no cuenten con acceso directo a Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d) Página: 148

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá brindar las capacidades que estime necesarias brindar el servicio de acuerdo a lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente:
EDR

.....
La solución debe permitir la creación de reacciones de manera personalizada para contener y aplicar remediaciones que se ajusten a las necesidades de la organización.

Consulta:
Sírvase confirmar que, para garantizar una adecuada contención, la solución deberá contar con algún mecanismo de integración con el Firewall para extender la respuesta ante incidentes.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 148
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista podrá brindar la solución que le permita cumplir con las características requeridas y con el ANS del componente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Tomando en consideración que de acuerdo con lo indicado en el segundo cuadro de la página 62, ONP será RESPONSABLE de proveer el licenciamiento, soporte y mantenimiento de los siguientes productos: Microsoft, Redhat, IBM, Oracle en la fase de ejecución.

Sírvanse indicar en qué fecha ONP realizará la entrega del licenciamiento, soporte y mantenimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a) **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, ONP entregara todo el licenciamiento, soporte y mantenimiento para los 36 meses del servicio, desde el primer día de iniciado la Fase de Ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Tomando en consideración que de acuerdo con lo indicado en el segundo cuadro de la página 62, ONP será RESPONSABLE de proveer el licenciamiento, soporte y mantenimiento de los siguientes productos: Microsoft, Redhat, IBM, Oracle en la fase de ejecución.

Sírvanse confirmar que la ONP entregará todo el licenciamiento, soporte y mantenimiento de los productos citados, para los 36 meses del servicio, a más tardar el primer día de la Fase de Ejecución de los servicios materia de este proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a) **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, ONP entregara todo el licenciamiento, soporte y mantenimiento para los 36 meses del servicio, desde el primer día de iniciado la Fase de Ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Tomando en consideración que de acuerdo con lo indicado en el segundo cuadro de la página 62, ONP será RESPONSABLE de proveer el licenciamiento, soporte y mantenimiento de los siguientes productos: Microsoft, Redhat, IBM, Oracle en la fase de ejecución.

Sírvanse confirmar que si el primer día de la Fase de Ejecución de los servicios, ONP no hubiera cumplido con entregar al proveedor seleccionado la totalidad del licenciamiento, soporte y mantenimiento de los productos Microsoft, Redhat, IBM y Oracle, con vigencia de 36 meses, el contratista NO será responsable por cualquier afectación o indisponibilidad total o parcial de las aplicaciones y servicios previsionales de ONP, ni tampoco será responsable del cumplimiento de ningún Acuerdo de Nivel de Servicio y en consecuencia no le serán aplicables las penalidades que se establezcan en el contrato, ya que cualquier afectación en la operación derivada de la falta de licenciamiento, soporte o mantenimiento se considerará no imputable al Proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a) Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, si el primer día de la fase de ejecución de los servicios, ONP no cumpliera con la entrega de cualquiera de las licencias (Microsoft, Redhat, IBM u Oracle), el contratista no será responsable por cualquier afectación o indisponibilidad total o parcial de las aplicaciones y servicios previsionales de ONP siempre y cuando la afectación del servicio sea producto de la falta de licencia. Se precisa que la afectación del servicio debe ser contabilizado solo en el periodo de falta de licencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en el segundo cuadro de la página 62, ONP será RESPONSABLE de proveer el licenciamiento, soporte y mantenimiento de los siguientes productos: Microsoft, Redhat, IBM y Oracle en la fase de ejecución.

Tomando en consideración que el proveedor adjudicado va a migrar los sistemas y aplicaciones a una nueva plataforma tecnológica, según lo requerido en los términos de referencia, existe una alta probabilidad que se presenten incidentes técnicos propios de la estabilización de los sistemas en la nueva plataforma. Debido a ello, toma especial importancia contar, desde el primer día de la Fase de Ejecución, con las licencias de los productos mencionados y especialmente con el soporte y mantenimiento de las mismas. De lo contrario, sería inviable contar con el soporte del fabricante para la resolución de incidentes, lo cual hace imposible garantizar el buen funcionamiento y disponibilidad de los sistemas previsionales, poniéndose en riesgo la continuidad operativa de dichos sistemas.

En tal sentido, sírvanse confirmar que en caso de que ONP no cumpla con la entrega de todo el licenciamiento, soporte y mantenimiento con vigencia por los 36 meses del servicio, a más tardar el primer día de la Fase de Ejecución de los servicios, la ONP asumirá todos los riesgos asociados al incumplimiento del servicio y falta de continuidad de los servicios previsionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a) **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, si el primer día de la fase de ejecución de los servicios, ONP no cumpliera con la entrega de licencia (Microsoft y/o Redhat y/o IBM y/o Oracle), ONP asumirá los incidentes que se pudieran presentar derivado de la falta de licencia siempre y cuando la afectación del servicio sea producto de la falta de licencia. Se precisa que la afectación del servicio debe ser contabilizado solo en el periodo de falta de licencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:23

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en el segundo cuadro de la página 62, ONP será RESPONSABLE de proveer el licenciamiento, soporte y mantenimiento de los siguientes productos: Microsoft, Redhat, IBM y Oracle en la fase de ejecución.

Tomando en consideración que el postor adjudicado proveerá una nueva arquitectura de hardware comparada con la actual, y que como consecuencia de ello es posible que se requiera de licenciamiento adicional al que actualmente cuenta ONP, solicitamos confirmar que ONP será responsable de proveer todo el licenciamiento, soporte y mantenimiento, incluyendo el licenciamiento adicional que necesite el contratista para brindar el servicio ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a) **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, señírce a lo indicado en el literal a) Servicio de Procesamiento Central, numeral 1. Descripción y Alcance del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	19:59:37

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Fase de la implementación:

Será de hasta doscientos diez (210) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato del servicio.

Sírvase confirmar que la fase de implementación podrá ser hasta máximo 245 días calendario, sin considerar el tiempo de entrega de los equipos. En resumen, 120 días para la entrega de los equipos desde la firma del contrato, adicionalmente 245 días para la fase de implementación, siendo un total de 365 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 17 Página: 224

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, debido a que la finalidad publica de la entidad nos obliga a contar con el servicio en el tiempo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:30:16

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Referencia:

H. Seguridad Informática

d) Características de los Componentes del Servicio

Consulta:

Favor de confirmar la cantidad necesaria de equipos. Según la descripción general de proyecto se manejarán 2 centros de datos, uno principal y otro de contingencia. Esto a fin de verificar si la entidad requiere esquemas de alta disponibilidad entre ambos centros de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: H Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, tal como se indica en los TdR, "el contratista debe tomar las medidas para brindar la alta disponibilidad de los equipos". Como dato adicional le indicamos que en este momento los equipos que cuentan con alta disponibilidad son el firewall, el proxy reverso y los balanceadores. Para los demás equipos no ha sido necesario implementar alta disponibilidad. Cabe precisar que el diseño de es esquema de la alta disponibilidad es potestar y responosabilidad del contratista, lo que se debe garantizar es que el datacenter principal y el datacenter de contingencia, cuenten con la misma cantidad de equipos que determinen en sus diseños.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:30:16

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Dice:

d) Características de los Componentes del Servicio

El servicio debe facilitar la administración de los equipos y los perfiles de usuario en forma centralizada.

Solución de Firewall

¿ Debe permitir la conexión de por lo menos tres enlaces a internet que en conjunto podrían sumar 700 Mbps, así como la creación de zonas que permitan aislar grupos de equipos que se encuentren en VLANS diferentes.

Consulta:

Favor de confirmar si es necesario tener la funcionalidad de SDWAN habilitada durante todo el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: H Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha solicitado la funcionalidad SDWAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	20:53:39

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Referencia:

"Solución de Proxy Directo"

Sírvase confirmar que la solución debe ser soportar la integración con tecnología de tipo "Remote Browser Isolation (RBI)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** d **Página:** 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha solicitado la integración indicada en la consulta, pero que el contratista podrá brindar como parte de su solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	20:53:39

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Referencia:
"Solución de Proxy Directo"

Sírvase confirmar que la solución debe soportar la integración con tecnología de CASB (Cloud Access Security Broker).
Con el fin de realizar proteccion contra fuga de informacion sobre plataformas basadas en nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: d Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha solicitado la integración indicada en la consulta, pero que el contratista podrá brindar como parte de su solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	20:53:39

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Referencia:

"Solución de detección y prevención de intrusos
- Análisis de protocolos tales como HTTP, HTTPS, SMTP, DNS, RPC, para detectar comportamientos anómalos y tomar medidas correctivas."

Con el fin de permitir la pluralidad de postores, sírvase confirma que la solución podrá realizar el analisis de protocolos tales como HTTP, HTTPS, FTP y opcionalmente SMTP, DNS y RPC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: d Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la necesidad de la entidad es lo solicitado en los TdR, por lo que no se confirma que la solución podrá realizar el analisis de protocolos tales como HTTP, HTTPS, FTP y opcionalmente SMTP, DNS y RPC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	20:53:39

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Referencia:

"Solución de Proxy Directo"

Sírvase confirmar que la solución propuesta debe proveer clasificación en tiempo real de 120 categorías de filtro de contenido como mínimo

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: d **Página:** 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha solicitado que la solución propuesta deba proveer clasificación en tiempo real de 120 categorías de filtro de contenido como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	20:53:39

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

Referencia:

"SIEM"

Sírvase aclarar la cantidad mínima de casos de uso que deberán ser implementadas sobre la solución SIEM

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** d **Página:** 148

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se cuenta con esa información en este momento y será trabajada con el contratista en la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	20:53:39

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Referencia

"Solución de Proxy Reverso"

Sírvase de confirmar el ancho de banda a nivel de protocolo HTTP/HTTPS que protegerá la solución propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** d **Página:** 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ancho de banda utilizado para publicar aplicaciones por el proxy reverso es de 100 Mbps en este momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

Se indica:

a) Servicio de Procesamiento Central

En la fase de ejecución, el licenciamiento, soporte y mantenimiento será provisto de acuerdo al siguiente cuadro de licencias.

Sírvase a precisar la lista de Software a que se refiere con el punto "Otro Software (**)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a) Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento indica: Software que se requiera para la operación de acuerdo a lo solicitado en la fase de ejecución del servicio, que no sea de las marcas Microsoft, Redhat, IBM y Oracle, a fin de garantizar el correcto funcionamiento de los servicios, sin que ello genere gastos adicionales o posteriores para la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Se indica:

a) Servicio de Procesamiento Central

En la fase de ejecución, el licenciamiento, soporte y mantenimiento será provisto de acuerdo al siguiente cuadro.

Sírvase a precisar que el punto "Otro Software (**)" se refiere a software con soporte vigente del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a) Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento indica: Software que se requiera para la operación de acuerdo a lo solicitado en la fase de ejecución del servicio, que no sea de las marcas Microsoft, Redhat, IBM y Oracle, los cuales deben ser licenciados y contar con soporte del fabricante brindado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Se indica:
El diseño del servicio de procesamiento debe contemplar el aislamiento de los ambientes de DESARROLLO, QA y PRODUCCION, con el fin de reducir los riesgos de los accesos o cambios no autorizados. En el caso de que el aislamiento físico no sea posible, se tomarán las medidas adecuadas, a nivel lógico, para minimizar la posibilidad de riesgos sobre los sistemas de QA y PRODUCCION.

Sírvase a confirmar que el aislamiento planteado es físicamente por hardware, quiere decir un servidor para producción y otro servidor para QA y Desarrollo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a) **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. "El requerimiento indica en el numeral 7.C.a)3.Diseño del Servicio: El diseño del servicio de procesamiento debe contemplar el aislamiento de los ambientes de DESARROLLO, QA y PRODUCCION, con el fin de reducir los riesgos de los accesos o cambios no autorizados. En el caso de que el aislamiento físico no sea posible, se tomarán las medidas adecuadas, a nivel lógico, para minimizar la posibilidad de riesgos sobre los sistemas de QA y PRODUCCION."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Se indica:
El diseño del servicio de procesamiento debe contemplar el aislamiento de los ambientes de DESARROLLO, QA y PRODUCCION, con el fin de reducir los riesgos de los accesos o cambios no autorizados. En el caso de que el aislamiento físico no sea posible, se tomarán las medidas adecuadas, a nivel lógico, para minimizar la posibilidad de riesgos sobre los sistemas de QA y PRODUCCION.

Sírvase a confirmar que se puede consolidar los ambientes QA y Desarrollo en un solo hardware aparte del ambiente de Producción

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a) **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, queda como opcional y dependerá de la arquitectura que proponga el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Observación: Nro. 233

Consulta/Observación:

Inventario de aplicaciones: La actualización de una aplicación debe considerarse como un proyecto individual debido a la complejidad que involucra (Soporte del fabricante, compatibilidad con el sistema operativo, dependencias, etc.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Anexo 14 Página: 332

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta. Se aclara que todas las aplicaciones contempladas en el Anexo 14 inventario de Aplicaciones, están sujetos a cumplimiento del literal 9 Acuerdo de Niveles de Servicio. Adicionalmente se indica que en caso de que un producto de software y/o aplicación de los componentes 7.C, 7.D, 7.E, requiera ser actualizados a una siguiente versión, para que cuente con soporte del fabricante, el contratista deberá generar los informes y planes respectivos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Observación: Nro. 234

Consulta/Observación:

Se indica que "El Contratista se encargará de las compilaciones y despliegues de las aplicaciones de forma automática para aquellas que considere y solicite la ONP" debido a la necesidad de dimensionar el tamaño del proyecto de esta automatización, sírvase indicar las aplicaciones que deberán ser automatizadas, así mismo el tiempo, es decir en que mes de la etapa Operativa esta automatización debe estar concluida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a. **Página:** 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se aclara que la automatización tiene como alcance las aplicaciones nuevas que se están desarrollando y las aplicaciones que se encuentran aptas a ser automatizadas del Anexo 14 Inventario de Aplicaciones; las mismas que serán proporcionadas al contratista en la fase de implementación. El proyecto de automatización debe estar concluido antes de iniciar la Fase de Ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Observación: Nro. 235

Consulta/Observación:

Se debe tener claro las actividades inherentes que se ejecutaran o en todo caso definir el alcance.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** h. **Página:** 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

respecto a su observación se entiende que es un consulta y se precisa que todas las actividades inherentes se detallan en el presente requerimiento para su respectiva ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

sírvase confirmar cual de los dos es el repositorio vigente o principal para ONP (GITLAB o Harvest).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: j. Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, actualmente ONP cuenta con dos herramientas vigentes de versionamiento Gitlab y Harvest

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la administración de un producto proveniente de una entidad se va a tratar como los productos listados en el Anexo 15. De ser así, por favor de definir un alcance ya que deja abierto la posibilidad de administrar N productos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** m. **Página:** 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista administrara como máximo 15 aplicaciones de entidades externas, se actualiza los términos de referencia.

Adicionalmente se agrega la aplicación SGD al cuadro de inventario del Anexo 14 y Anexo 10, se actualiza los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas, por falta de espacio de caracteres para el llenado.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Observación: Nro. 238

Consulta/Observación:

Se tiene que dejar en claro que las Apps que pueden automatizarse tanto en su compilación y despliegue tanto el aplicativo como el software que lo va contener deben estar aptos para ser automatizables.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a. **Página:** 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta. Se aclara que las aplicaciones que van a ser automatizadas estarán previamente preparados y aptos para su automatización así como el software que lo va a contener

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si existen SLAs sobre las herramientas que se encargaran de la compilación y despliegue.
¿Se puede tener como solución alterna realizar el pase de forma manual o tradicional, ya que esto hará que se pierda la traza en las herramientas de automatización?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** b. f. **Página:** 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, no existe SLA´s definidos para las herramientas y despliegues en el actual término de referencia.
No se confirma tener la solución alterna propuesta, ya que, las aplicaciones que son consideradas como aptas serán desplegadas de manera automática y no de manera manual o tradicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Observación: Nro. 240

Consulta/Observación:

Si existieran SLA por fallas de las herramientas de automatización opensource se sugiere evaluar los costos de herramientas con soporte como IBM Urban Code.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** c. **Página:** 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta. Se aclara que los SLA se encuentran indicados en el numeral 9 Acuerdos de nivel de servicio. Se precisa que el contratista debe proporcionar el software necesario que se requiera para el correcto funcionamiento de los servicios que no sea de las marcas Microsoft, Redhat, IBM y Oracle

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

Se indica:
El Plan de trabajo de implementación de Procesamiento Central y Almacenamiento, se presentará dentro de los 15 días calendario siguientes de suscrito el contrato.

Teniendo en cuenta que para la fase de implementación el contratista debe realizarlo en 210 días calendarios se solicita a la entidad una ampliación a 60 días calendario para la entrega del documento "Plan de Implementación del Ítem Procesamiento Central y Almacenamiento", debido que para elaborarlo se tiene primero que realizar un levantamiento de información por cada componente y luego hacer una consolidación de toda la información.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 11 **Página:** 185

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realiza ajuste de plazo en los términos de referencia: "El Plan de trabajo de implementación, se presentará dentro de los 30 días calendario siguientes de suscrito el contrato." para el componente Procesamiento Central y Almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: "Plan será entregado a la OTI de ONP, por única vez y Durante los primeros quince (15) días calendario siguientes de suscrito el contrato."
Debe decir: "Plan será entregado a la OTI de ONP, por única vez y Durante los primeros treinta (30) días calendario siguientes de suscrito el contrato."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Se indica:

El Plan de trabajo de implementación de Base de Datos, se presentará dentro de los 15 días calendario siguientes de suscrito el contrato.

Teniendo en cuenta que para la fase de implementación el contratista debe realizarlo en 210 días calendarios se solicita a la entidad una ampliación a 60 días calendario para la entrega del documento "Plan de Implementación del Ítem Base de Datos", debido que para elaborarlo se tiene primero que realizar un levantamiento de información por cada componente y luego hacer una consolidación de toda la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 11 **Página:** 185

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la ampliación del plazo, quedando treinta (30) días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: "Plan será entregado a la OTI de ONP, por única vez y Durante los primeros quince (15) días calendario siguientes de suscrito el contrato.."

Debe decir: "El Plan de implementación será entregado a la OTI de ONP dentro de los treinta (30) días calendario siguientes de suscrito el contrato."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

Se indica:

El Plan de trabajo de implementación de Aplicaciones, se presentará dentro de los 15 días calendario siguientes de suscrito el contrato.

Teniendo en cuenta que para la fase de implementación el contratista debe realizarlo en 210 días calendarios se solicita a la entidad una ampliación a 60 días calendario para la entrega del documento "Plan de Implementación del Ítem Aplicaciones", debido que para elaborarlo se tiene primero que realizar un levantamiento de información por cada componente y luego hacer una consolidación de toda la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 11 **Página:** 191

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado, se modifica el Plan de Implementación de 15 a 30 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

El Plan de trabajo de implementación, se presentará dentro de los 15 días calendario siguientes de suscrito el contrato.

Debe decir:

El Plan de trabajo de implementación, se presentará dentro de los 30 días calendario siguientes de suscrito el contrato.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Se indica:

El Plan de trabajo de implementación de Servicio Central Telefonica y Call Center, se presentará dentro de los 15 días calendario siguientes de suscrito el contrato.

Teniendo en cuenta que para la fase de implementación el contratista debe realizarlo en 210 días calendarios se solicita a la entidad una ampliación a 60 días calendario para la entrega del documento "Plan de Implementación del Ítem Central Telefónica y Call Center", debido que para elaborarlo se tiene primero que realizar un levantamiento de información por cada componente y luego hacer una consolidación de toda la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 11 **Página:** 200

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de cubrir la fase de implementación del servicio (es decir, 210 días calendarios), el contratista deberá considerar los siguientes hitos y plazos:

1. Entrega del Plan de Implementación del Servicio de Central Telefónica y Call Center por parte del Contratista (60 días calendario como máximo).
2. Aprobación del Plan de implementación (presentado por el Contratista) por parte de la Entidad (10 días calendario como máximo).
3. Instalación y configuración del servicio por parte del Contratista (120 días calendario como máximo).
4. Entrega de un Informe Final por parte del Contratista (10 días calendario como máximo)
5. Aprobación del Informe Final (presentado por el Contratista) por parte de la Entidad (10 días calendario como máximo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE EN ENTREGABLES:

1. NRO ENTREGABLE 33: 15 días calendario

DEBE DECIR EN ENTREGABLES:

1. NRO ENTREGABLE 33: 60 días calendario

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Se indica:
El Plan de Seguridad de la Información, se presentará dentro de los 06 días calendario siguientes de suscrito el contrato.

Teniendo en cuenta que para la fase de implementación el contratista debe realizarlo en 210 días calendarios se solicita a la entidad una ampliación de 05 días calendario adicionales para la entrega del documento "Plan de Seguridad de la Información"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 207
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta sobre la ampliación de días calendarios para la entrega del Plan de Seguridad de la información, quedando en quince (15) días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Dentro de los 6 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Debe decir: Dentro de los 15 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Se indica:

El Plan de trabajo de implementación de Servicio Wireless, se presentará dentro de los 15 días calendario siguientes de suscrito el contrato.

Teniendo en cuenta que para la fase de implementación el contratista debe realizarlo en 210 días calendarios se solicita a la entidad una ampliación a 60 días calendario para la entrega del documento "Plan de Implementación del Ítem Wireless", debido que para elaborarlo se tiene primero que realizar un levantamiento de información por cada componente y luego hacer una consolidación de toda la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 11 **Página:** 204

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de cubrir la fase de implementación del servicio (es decir, 210 días calendarios), el contratista deberá considerar los siguientes hitos y plazos:

1. Entrega del Plan de Implementación de la Solución Wireless (60 días calendario como máximo).
2. Aprobación del Plan de implementación (presentado por el Contratista) por parte de la Entidad (10 días calendario como máximo).
3. Instalación y configuración del servicio por parte del Contratista (120 días calendario como máximo).
4. Entrega de un Informe Final por parte del Contratista (10 días calendario como máximo)
5. Aprobación del Informe Final (presentado por el Contratista) por parte de la Entidad (10 días calendario como máximo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE EN ENTREGABLES:

1. NRO ENTREGABLE 38: 15 días calendario

DEBE DECIR EN ENTREGABLES:

1. NRO ENTREGABLE 38: 60 días calendario

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Se indica:
Respecto al Entregable "Acreditación del Software de Servicio", se indica en la descripción del entregable.
"Documentos emitidos por el fabricante que sustenten la entrega de la totalidad de licencias y/o soporte y mantenimiento de los productos de software por toda la duración del servicio"

Se precisa que este contenido difiere al cuadro de provisión de licenciamiento detallado en la pagina 62 donde se precisa que el contratista solo aprovisionara el licenciamiento solamente durante la etapa de implementación.

Sírvase aclarar que el licenciamiento aprovisionar por el contratista solo será por la etapa de implementación y serán a titularidad de la ONP lo cual se acreditara de acuerdo a lo detallado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** H. **Página:** 214
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que "En la fase de implementación, el contratista debe proveer el licenciamiento, soporte y mantenimiento"; en ese sentido la documentación para acreditar que el contratista provea dicho licenciamiento pueden ser validadas con ordenes de compra, facturas, reportes de las consolas de los fabricantes de los productos a utilizar donde se indique la propiedad y cantidad utilizada u otros en donde se valide feacientemente la propiedad de los productos.
Cabre precisar que en la fase de implementación no se solicita que dichas licencias sean a nombre de ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

Se indica :
El contratista deberá ejecutar una prueba anual con el fin de garantizar un esquema de alta disponibilidad en el ambiente de Producción, dicha actividad deberá estar incluida como parte del Plan de Contingencia Tecnológica.

Sírvase confirmar a que prueba de alta disponibilidad se refiere. ¿Esta relacionado a la prueba de contingencia anual?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b) Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que estas pruebas deben estar contempladas en el Plan de Contingencia Anual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

Se indica:

f. Analisis de scripts con el fin de prevenir posibles indisponibilidades o degradación de perfomance en las bases de datos.

Sírvase a confirmar la herramienta provista y licenciada por ONP el cual brindara para que el personal de base de datos pueda hacer su análisis ágil de los scripts

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** f. **Página:** 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el análisis de scripts puede realizarse mediante la herramienta Oracle Enterprise Manager que está licenciado con el Orcale Database Enterprise Edition o algún otro producto que proponga el contratista, sin que este genere costos adicionales para la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

Se indica:

f. Analisis de scripts con el fin de prevenir posibles indisponibilidades o degradación de perfomance en las bases de datos.

Sírvase a confirmar que los scripts a analizar serán solamente en entorno de Producción con el fin de mitigar el impacto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f. Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA: Los scripts son ejecutados primero en el ambiente de QA, una vez validados y confirmado su ejecución de manera exitosa, se procede con la ejecución en PROD. Salvo excepciones que se solicita la ejecución de scripts directa en el ambiente de PROD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Esto excluye errores funcionales de la solución del proveedor. Adicionalmente, sírvase confirmar cuales serían los motores de BD a administrar, ya que en el inventario según Anexo 10, está el Oracle, SQLServer y DB2.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** q. **Página:** 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los motores de base de datos que se administrarán son los establecidos en el Anexo 10 : Oracle, SQL Server, DB2. Asimismo, durante la fase de ejecución del servicio, el Contratista implementará el motor de base de datos PostgreSQL cuando sea requerido y será parte de su administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar como se procedería si en caso hayan BDs en la lista que no sean del mismo motor que se han indicado previamente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** r. **Página:** 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el inventario contempla todos los motores de base de datos de los ambientes existentes (Anexo N°10). Asimismo, durante la fase de ejecución del servicio, el Contratista implementará el motor de base de datos PostgreSQL cuando sea requerido y será parte de su administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar de cuanto sería el promedio anual de crecimiento de las BDs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** s. **Página:** 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la estimación del crecimiento anual será del 5%, como se menciona en el literal D) Administración de Bases de Datos. punto d) Características de los Componentes del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Emmascaramiento de Ambientes de desarrollo y QA
indica: Habilitar ambientes de base de datos de desarrollo

Esto no sería parte de la administración, de acuerdo al alcance indicado en la parte b) Políticas del Servicio (pág. 87). Así mismo se debe contemplar el tiempo de configuración de las reglas para ambiente nuevo de QA. En cuanto al enmascaramiento, no se puede realizar automático, es un proceso manual realizado a través de una herramienta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c) Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la sección "Enmascaramiento de Ambientes de desarrollo y QA", solo indica que se debe habilitar ambientes enmascarados de desarrollo y QA. En relación a la administración, en la sección "Políticas del servicio" se indica que las base de datos a administrar son de los ambientes de QA y PROD.
Asimismo, se aclara que las reglas de enmascarmiento a aplicar deben ser automatizadas en su ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

d) Características de los Componentes del Servicio

Dice: Se estima que el crecimiento anual será del 5%, teniendo como referencia 11 bases de datos como mínimo. El crecimiento indicado, esta basado en que motor de BD? ¿ Esta relacionado al Anexo 12?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el crecimiento anual esta basado en el motor de base de datos Oracle y SQL Server. Cabe precisar que, el crecimiento no está relacionado con el Anexo 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

Se indica en el cuadro de aprovisionamiento de licencias el Producto Otro Software tanto para la fase de implementación como la fase de ejecución. Sírvese a listar los productos que están catalogados como otro Software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1. **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término "otro software" está definido en el literal C) Procesamiento Central y Almacenamiento, letra a) Servicio de Procesamiento Central, numeral 1. Descripción y Alcance del Servicio; y se refiere a Software que se requiera para poner en operación lo solicitado en la fase de implementación y/o ejecución del servicio, que no sea de las marcas Microsoft, Redhat, IBM y Oracle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Respaldo de Información

Se indica:

Durante las ventanas de respaldo se ejecutaran todas las tareas de respaldo asegurando que ninguno exceda el horario. Si algun respaldo finaliza luego de las 6am, sera penalizado segun lo indicado en la sección "otras penalidades" salvo la causa no sea atribuible al contratista.

Sírvase a confirmar que la ONP aceptara ejecutar nuevamente los respaldos para los jobs que culminen con estado warning o incompletos debido a archivos abiertos o bloqueados en el horario de oficina, esto será considerado como una excepción a lo indicado en el párrafo anterior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. En los términos de referenciase agrega lo siguiente: "La ONP aceptará por excepción ejecutar nuevamente los respaldos en horario laboral para los jobs que culminen con estado warning o incompletos, a fin de contar con un backup valido del día.", sin embargo el hecho de que la causa se deba a archivos abiertos o bloqueados deberá analizarse ya que en la sección "Operación del Centro de Datos" se indica: "Este servicio deberá tener la capacidad de respaldar archivos que se encuentren siendo utilizados por los usuarios"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en los términos de referencia:

DEBE DECIR: "La ONP aceptará por excepción ejecutar nuevamente los respaldos en horario laboral para los jobs que culminen con estado warning o incompletos, a fin de contar con un backup valido del dia. Sin perjuicio de la penalidad que corresponda, en caso la tarea de respaldo termine posterior a las 6:00am"

Se modifica en los términos de referencia.

DICE: "Los respaldos diarios (de lunes a sábado) podrán iniciar a partir de las 11:59 pm y terminar como máximo a las 6:00 am"

DEBE DECIR: "Los respaldos diarios (de lunes a sábado) podrán iniciar a partir de las 10:00 pm y terminar como máximo a las 6:00 am."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

Se indica:

Para el caso de los aplicativos que estan desplegados e nlos equipos HPE rx2800c i6, el contratista debera evaluar su migración para lo cual debera presentar un informe indicando los productos hacia donde podrian ser migrados y los motivos o considerandos de selección del producto a ser migrado las aplicaciones

Sírvase a confirmar que el Contratista aprovisionara todo el licenciamiento adicional a titularidad de la ONP, de los productos que recomiende para transformar su aplicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4. **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el Contratista aprovisionara todo el licenciamiento adicional a titularidad de la ONP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Se indica:

"Administrar todo el equipamiento de comunicaciones LAN con el que cuenta la ONP (ver anexo 21¿ Relación de switches de ONP, anexo 22 - Relación de gabinetes de ONP, así como todos los equipos indicados en el presente documento....."

Sírvase confirmar que para los equipos que no tengan soporte de la marca no aplicarán penalidades por incumplimiento de SLA¿s cuando el sistema o hardware sufra interrupciones, fallas o caídas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** f) **Página:** 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.

Se precisa que, el contratista es el responsable de brindar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los siguientes switches de comunicaciones establecidos en los términos de referencia durante el período del servicio, incluso si están en condición de End of Life. (WS-C2960X-24PS-L, WS-C2960X-48LPS-L, WS-C2960X-48TS-L, WS-C3850-24P, WS-C3850-48P, WS-C6509-E)

Se procede a eliminar el literal e) características y se debe actualizar el entregable 26 que hace referencia a este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas, (por falta de espacio de caracteres en el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Se indica:

"..... Esto no limita que, si durante la ejecución del servicio se incrementan equipos o gabinetes de comunicaciones, producto de la remodelación de oficinas, incremento de locales u otros, estos deban ser administrados por el servicio bajo las mismas condiciones detalladas en el presente requerimiento."

Sírvase confirmar que para los nuevos incrementos de equipos o gabinetes, ONP será el responsable de la compra, traslado e instalación de dichos gabinetes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** f) **Página:** 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No confirma lo indicado, se precisa que para los nuevos incrementos de gabinetes, ONP será el responsable de la compra, traslado e instalación de dichos gabinetes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

Se indica:

"..... Esto no limita que, si durante la ejecución del servicio se incrementan equipos o gabinetes de comunicaciones, producto de la remodelación de oficinas, incremento de locales u otros, estos deban ser administrados por el servicio bajo las mismas condiciones detalladas en el presente requerimiento."

Sírvase confirmar que para el incremento de gabinetes, ONP pondrá gabinetes nuevos y además será responsable de la instalación física y también se encargará del acondicionamiento para la instalación de los equipos de comunicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** f) **Página:** 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.

Se precisa que, los gabinetes de comunicaciones podrán ser de segundo uso, asimismo, la ubicación e instalación física de los gabinetes de comunicaciones corresponderá a la ONP.

Se actualiza el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

(...) si durante la ejecución del servicio se incrementan equipos o gabinetes de comunicaciones, producto de la remodelación de oficinas, incremento de locales u otros, estos deban ser administrados por el servicio bajo las mismas condiciones detalladas en el presente requerimiento.

Debe decir:

(...)si durante la ejecución del servicio se incrementan equipos o gabinetes de comunicaciones, producto de la remodelación de oficinas, incremento de locales u otros, estos deban ser administrados por el servicio bajo las mismas condiciones detalladas en el presente requerimiento. La ubicación e instalación física de los gabinetes de comunicaciones corresponderá a la ONP

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

Se indica:
Configurar cualquier equipo de comunicaciones LAN que se utilice para brindar el servicio, así como realizar el monitoreo de la infraestructura a nivel nacional. El monitoreo será hasta la interface LAN del switch donde se conectan los distintos proveedores en las instalaciones de ONP, equipos de cómputo o host de ONP.

Sírvase confirmar que equipos de cómputo o host hace referencia a solo servidores o equipos de comunicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f) Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Se precisa que, los equipos de cómputo o host de ONP son los equipos finales de usuarios, asimismo el monitoreo será de cualquier equipo de comunicaciones LAN, lo que son los equipos de comunicaciones de capa 2 y 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

Se indica:
En el caso de la operativa diaria, de requerirse el traslado de equipos, partes, piezas y accesorios de comunicaciones entre las oficinas de la ONP, será responsabilidad del contratista la apertura y cierre de los gabinetes de comunicaciones, el traslado de los equipos, la solicitud de actas de traslados con la Oficina de Control Patrimonial, la configuración y su habilitación para dejar implementado y operativo el servicio o cualquier otro trámite administrativo necesario.

Sírvase confirmar que esta solicitud solo será en la oficina Principal.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** f) **Página:** 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.
Se precisa que el alcance es a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Observación: Nro. 264

Consulta/Observación:

Se indica:

En caso el equipo que falle y no sea reparable, deberá ser devuelto a la ONP con un informe técnico para la baja correspondiente del bien.

Sírvase retirar este punto debido a que los equipos malogrados deben ser devueltos a la marca según sus políticas, caso contrario ONP será responsable de pagar las penalidades indicadas por la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f) Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se precisa que se retira dicho punto de los términos de referencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Se indica:
Actualizar a la ultima version estable de BIOS, Firmware y/o sistema operativo del hardware que soporta todo el servicio. Las actualizaciones deberan ser aplicadas siempre y cuando estas sean difundidas por el fabricante a traves de sus canales oficiales (web, boletines, enlaces u otros).

Sírvase confirmar que se aceptará la actualización del BIOS, firmware y/o sistema operativo a la versión más estable según lo indicado por la marca y no la última versión debido a que las últimas versiones pueden contener bugs.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** f) **Página:** 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; el contratista deberá actualizar a la última versión estable de BIOS, Firmware y/o sistema operativo del hardware que soporta todo el servicio, de acuerdo a las condiciones establecidas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

Se indica:

Mantener actualizado todo el software de gestión de los equipos que soporta los servicios, con las últimas versiones, hotfix, support packages, access pack y parches, para garantizar la disponibilidad y estabilidad del servicio, según planificación y necesidad. Las actualizaciones deberán ser aplicadas siempre y cuando estas sean difundidas por el fabricante a través de sus canales oficiales (web, boletines, enlaces, etc.).

Sírvase detallar (nombre, marca y versión) del software de gestión de los equipos que soporta sus servicios a los cuales se deberá actualizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** f) **Página:** 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se retira la actividad y se actualiza los términos de referencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

Se indica:
Configurar ¿Hardening¿ para todos los equipos de comunicaciones LAN / WAN a un nivel máximo de seguridad, es decir, todos los puertos, protocolos y enlaces deben estar bloqueados y/o deshabilitados y habilitar únicamente lo que se requiere utilizar, a nivel físico, de configuraciones y de protocolos.

Sírvase confirmar que la plantilla de hardening a aplicarse será basado en las mejores prácticas recomendadas por el contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** f) **Página:** 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podrá implementar una plantilla de hardening propio, siempre que, como mínimo cumpla con lo establecido en los terminos de referencia del servicio y previa coordinación con el personal responsable de la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Se indica:

Gestión de gabinetes de comunicaciones:

Administrar los gabinetes de comunicaciones de ONP a nivel nacional, verificar, evaluar y remediar de manera permanente cualquier inconveniente o posible inconveniente para su subsanación de manera inmediata e informando a la OTI.

Referente a la administración de los gabinetes, sírvase detallar que actividades conforman dicha administración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** f) **Página:** 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se detallan las actividades que conforman la administración de los gabinetes, en ese sentido, se modifica los términos de referencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Administrar los gabinetes de comunicaciones de ONP a nivel nacional, verificar, evaluar y remediar de manera permanente cualquier inconveniente o posible inconveniente para su subsanación de manera inmediata e informando a la OTI.

Debe decir:

Llevar un control del inventario de los gabinetes a nivel nacional, aperturar y cerrar las puertas a pedido del personal de la ONP, verificar, evaluar y remediar de manera permanente cualquier inconveniente o posible inconveniente para su subsanación de manera inmediata e informando a la OTI, validar la toma de datos de los equipos de comunicaciones para los inventarios anuales que ejecuta en la ONP.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

Se indica:

Realizar el mantenimiento físico a los gabinetes y equipos de comunicaciones alojados en ellos, en los meses 6, 18 y 30 de la fase de ejecución, presentando un informe de mantenimiento, el cual debe incluir el detalle de las actividades realizadas por cada uno de los gabinetes ubicados a nivel nacional.....

Sírvase confirmar que el mantenimiento físico hace referencial al mantenimiento preventivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** f) **Página:** 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado

Se precisa que, el alcance del mantenimiento físico para los gabinetes de comunicaciones y equipos alojados en ellos es preventivo y correctivo.

Se actualiza el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas. Por falta de espacio de caracteres para el llenado

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

Se indica:

El contratista deberá tener presencia local y contar con un personal mínimo exclusivo de tres (03) especialistas en Central Telefónica y Call Center para el desarrollo de la implementación, administración y gestión dentro del alcance definido.

Sírvase detallar cuáles serán las actividades que se realizarán en la administración y cuales se realizarán en la gestión del Call Center.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2. **Página:** 125

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista tendrá a su cargo la administración y gestión del Servicio de Central Telefónica y Call Center, lo cual comprende toda actividad que permita mantener la correcta operación/performance del servicio, la atención de requerimientos/incidencias que reporte la Entidad, así como realizar el control permanente de los activos físicos/lógicos que formen parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

Se indica:
Del cuadro mostrado en el numeral anterior, el contratista será responsable de efectuar las configuraciones necesarias para mantener en operación y funcionamiento (upgrade o downgrade) el modelo de teléfono Cisco 7821 con la Central Telefónica a implementar para el presente servicio. Cabe indicar que el número de teléfonos al cual se realizará la configuración solicitada es de 400 teléfonos.

Sírvase confirmar que los 449 teléfonos Cisco 7821 restantes no se van a requerir administración.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 127

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la contabilización que se desprende de la consulta del postor, se está haciendo referencia únicamente a los 400 teléfonos ip físicos (Cisco modelo 7821), de los cuales la Entidad ha indicado que el contratista no será responsable de mantener el soporte y mantenimiento (por parte del fabricante) durante el periodo de ejecución del presente servicio. Sin embargo, cabe aclarar que dicha cantidad de teléfonos no ha sido la única solicitada en los términos de referencia, por lo tanto, el contratista deberá cumplir con brindar todos los teléfonos ip materia del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

Se indica:
Del cuadro mostrado en el numeral anterior, el contratista será responsable de efectuar las configuraciones necesarias para mantener en operación y funcionamiento (upgrade o downgrade) el modelo de teléfono Cisco 7821 con la Central Telefónica a implementar para el presente servicio. Cabe indicar que el número de teléfonos al cual se realizará la configuración solicitada es de 400 teléfonos.

Sírvase confirmar que dentro de estos 400 teléfonos están incluidos los 387 anexos indicados en el cuadro de la página 123.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 127

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, se precisa que, en la contabilización que se desprende de la consulta del postor, se está haciendo referencia únicamente a los 400 teléfonos ip físicos (Cisco modelo 7821), de los cuales la Entidad ha indicado que el contratista no será responsable de mantener el soporte y mantenimiento (por parte del fabricante) durante el periodo de ejecución del presente servicio. Sin embargo, cabe aclarar que dicha cantidad de teléfonos no ha sido la única solicitada en los términos de referencia, por lo tanto, el contratista deberá cumplir con brindar todos los teléfonos ip materia del presente requerimiento, dentro de los cuales se encuentran también los detallados en la página correspondiente al numeral 2. Políticas del Servicio del literal b) Central Telefónica y Call Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Se indica:
Asimismo, la configuración de los 400 teléfonos ip Cisco será efectuado por el contratista a solicitud de la Entidad (a demanda). Para ello la Entidad indicará la ubicación de cada teléfono a fin de que el contratista realice las actividades que correspondan para su configuración y puesta en producción, el cual será realizado en un plazo no mayor a un día calendario (dicho plazo podría variar en relación a la cantidad de teléfonos solicitados por día).

Sírvase confirmar que la configuración se realizará solo desde la consola principal de administración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 127

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, tal como lo indican los términos de referencia, el Contratista realizará las actividades que correspondan para la configuración y puesta en producción de los teléfonos ip solicitados. Por lo tanto, ello no solo se encuentra relacionado a la configuración desde la consola principal de administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

Se indica:

Asimismo, la configuración de los 400 teléfonos ip Cisco será efectuado por el contratista a solicitud de la Entidad (a demanda). Para ello la Entidad indicará la ubicación de cada teléfono a fin de que el contratista realice las actividades que correspondan para su configuración y puesta en producción, el cual será realizado en un plazo no mayor a un día calendario (dicho plazo podría variar en relación a la cantidad de teléfonos solicitados por día).

Sírvase confirmar que la configuración se realizará solo desde la consola principal de administración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 127

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, tal como lo indican los términos de referencia, el Contratista realizará las actividades que correspondan para la configuración y puesta en producción de los teléfonos ip solicitados. Por lo tanto, ello no solo se encuentra relacionado a la configuración desde la consola principal de administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

Se indica:

Asimismo, la configuración de los 400 teléfonos ip Cisco será efectuado por el contratista a solicitud de la Entidad (a demanda). Para ello la Entidad indicará la ubicación de cada teléfono a fin de que el contratista realice las actividades que correspondan para su configuración y puesta en producción, el cual será realizado en un plazo no mayor a un día calendario (dicho plazo podría variar en relación a la cantidad de teléfonos solicitados por día).

Sírvase confirmar que es un día hábil y no calendario para la atención de la sede principal y dentro del horario de trabajo. Para las sedes en provincias la atención será en 5 días hábiles y dentro del horario de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 127

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es un (1) día hábil en Lima y cinco (5) días hábiles en provincia, dentro del horario de trabajo establecido para el personal del Contratista que se encontrará a cargo de la administración/gestión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: Asimismo, la configuración de los 400 teléfonos ip Cisco será efectuado por el contratista a solicitud de la Entidad (a demanda). Para ello la Entidad indicará la ubicación de cada teléfono ip a fin de que el contratista realice las actividades que correspondan para su configuración y puesta en producción, lo cual será realizado en un plazo no mayor a un (1) día hábil en Lima y cinco (5) días hábiles en provincia, dentro del horario de trabajo establecido para el personal del Contratista que se encontrará a cargo de la administración/gestión del servicio.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

Se indica:
Asimismo, la configuración de los 400 teléfonos ip Cisco será efectuado por el contratista a solicitud de la Entidad (a demanda). Para ello la Entidad indicará la ubicación de cada teléfono a fin de que el contratista realice las actividades que correspondan para su configuración y puesta en producción, el cual será realizado en un plazo no mayor a un día calendario (dicho plazo podría variar en relación a la cantidad de teléfonos solicitados por día).

Sírvase confirmar que la puesta de producción es solo la configuración del anexo desde la consola principal de administración y que cualquier otra actividad como cableado, instalación de punto energía, patch cord, etc., será responsabilidad de ONP.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2. **Página:** 127

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad únicamente se encontrará a cargo de verificar y/o instalar el punto de red que corresponda, sin embargo, el Contratista deberá encargarse de instalar y colocar el teléfono ip (incluyendo la provisión del patch cord) en la ubicación que indique la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

Se indica:

El contratista será responsable de mantener actualizado, mediante un repositorio, el inventario de servidores, teléfonos ip y en general todo el equipamiento brindado para el presente servicio.

Sírvase confirmar que el inventario solo será de los equipos que estén instalados y en producción.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7. **Página:** 134

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Contratista será responsable de mantener actualizado, mediante un repositorio, el inventario de servidores, teléfonos ip y en general todo el equipamiento que haya sido entregado por la Entidad (como el caso de los teléfonos ip), así como aquellos que brinde el Contratista para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

Se indica:

9. Responsabilidad del contratista: Mantenimiento preventivo y correctivo

Mantenimiento preventivo

El contratista podrá realizar los mantenimientos preventivos que considere necesarios con el fin de garantizar la correcta operatividad de sus equipos durante toda la ejecución del servicio.

Sírvase confirmar que los mantenimientos preventivos se realizarán de forma lógica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9. Página: 135

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la frecuencia/periodicidad y desarrollo de los mantenimientos preventivos quedarán a potestad del Contratista siempre y cuando se cumpla con garantizar la correcta operatividad de los equipos durante toda la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

Se indica:

En el caso se tenga que reubicar algún equipo AP existente o se tenga que instalar un AP nuevo como parte del servicio, el contratista coordinará con la ONP, el cableado horizontal y/o vertical, así como cualquier otra actividad necesaria a fin de que los equipos AP tengan conectividad/comunicación con el vWLC principal y Alterno.

Sírvase confirmar que todo cableado horizontal y/o vertical necesario para la instalación o reubicación de los AP durante la etapa de implementación (pre operativa y operativa) y administración será responsabilidad de ONP.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4. **Página:** 140

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado; Asimismo, se precisa que la colocación e instalación del AP será responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

Se indica:

7. Responsabilidad del contratista: Mantenimiento preventivo y correctivo

Mantenimiento preventivo

El contratista deberá realizar los mantenimientos preventivos que considere necesarios con el fin de garantizar la correcta operatividad de los equipos durante toda la ejecución del servicio.

Sírvase confirmar que los mantenimientos preventivos se realizarán de forma lógica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7. **Página:** 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la frecuencia/periodicidad y desarrollo de los mantenimientos preventivos quedarán a potestad del Contratista siempre y cuando se cumpla con garantizar la correcta operatividad de los equipos durante toda la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

Dice "Piso Técnico. El contratista debe realizar el mantenimiento general al piso técnico del Centro de Datos de la ONP. De ser necesario, se debe cambiar los elementos o partes para garantizar su buen estado."

Sírvase confirmar que la limpieza general solo se realizará una única vez al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Lo consultado se realizará durante la etapa de implementación, sin embargo, en los términos de referencia se señala: "El Contratista será responsable de realizar los mantenimientos preventivos y correctivos de todos aquellos elementos (ver: Anexo 3: Sección: ¿Principales componentes que son parte del Centro de Datos¿) necesarios para el funcionamiento en condiciones ambientales, eléctricas y de seguridad que los equipos de cómputo y de comunicaciones demandan".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

Dice: "Piso. El contratista debe realizar una limpieza general (incluye debajo del piso técnico) del piso del Centro de Datos de la ONP."

Sírvase confirmar que está limpieza general solo se realizará una única vez al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Lo consultado se realizará durante la etapa de implementación, sin embargo, en los términos de referencia se señala: "El Contratista será responsable de realizar los mantenimientos preventivos y correctivos de todos aquellos elementos (ver: Anexo 3: Sección: ¿Principales componentes que son parte del Centro de Datos?) necesarios para el funcionamiento en condiciones ambientales, eléctricas y de seguridad que los equipos de cómputo y de comunicaciones demandan". Asimismo, se actualiza los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "Piso. El contratista debe realizar una limpieza general (incluye debajo del piso técnico) del piso del Centro de Datos de la ONP."

DEBE DECIR: "Piso. El contratista debe realizar el pintado con pintura ignifuga y limpieza general (incluye debajo del piso técnico) del piso del Centro de Datos de la ONP."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

Dice: "Falso Techo. El contratista debe realizar la renovación total de este componente y trasladar lo retirado hacia los almacenes ubicados en el Centro Cívico ONP. También debe acondicionar lo necesario y reorganizar el cableado expuesto con bandejas de cable de malla de alambre de acero inoxidable para asegurar las condiciones ambientales de operación. Los elementos por utilizarse deben guardar estética (uniformidad en acabados y colores) con el entorno."

Sírvase confirmar que la renovación total del falso techo solo se realizará una única vez al inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Lo consultado se realizará durante la etapa de implementación, sin embargo, en los términos de referencia se señala: "El Contratista será responsable de realizar los mantenimientos preventivos y correctivos de todos aquellos elementos (ver: Anexo 3: Sección: ¿Principales componentes que son parte del Centro de Datos¿) necesarios para el funcionamiento en condiciones ambientales, eléctricas y de seguridad que los equipos de cómputo y de comunicaciones demandan".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

Dice: "Techo. El contratista debe realizar el resane y pintado (pintura ignifuga) del techo del Centro de Datos de la ONP (Sala de Operadores, Eléctrico y Servidores)."

Sírvase confirmar que el resane y pintado solo se realizará una única vez al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Lo consultado se realizará durante la etapa de implementación, sin embargo, en los términos de referencia se señala: "El Contratista será responsable de realizar los mantenimientos preventivos y correctivos de todos aquellos elementos (ver: Anexo 3: Sección: ¿Principales componentes que son parte del Centro de Datos¿) necesarios para el funcionamiento en condiciones ambientales, eléctricas y de seguridad que los equipos de cómputo y de comunicaciones demandan".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

Dice: "Paredes. El contratista debe realizar el resane y pintado (pintura ignifuga) de las paredes internas del Centro de Datos de la ONP y utilizar pintura anti inflamable para el pintado, considerando mantenimiento en caso la pintura lo requiera."

Sírvase confirmar que el resane y pintado solo se realizará una única vez al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Lo consultado se realizará durante la etapa de implementación, sin embargo, en los términos de referencia se señala: "El Contratista será responsable de realizar los mantenimientos preventivos y correctivos de todos aquellos elementos (ver: Anexo 3: Sección: ¿Principales componentes que son parte del Centro de Datos¿) necesarios para el funcionamiento en condiciones ambientales, eléctricas y de seguridad que los equipos de cómputo y de comunicaciones demandan".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

Dice: "Puertas de Acceso. El contratista debe realizar el mantenimiento y pintado (pintura ignifuga) a las 3 puertas de acceso al Centro de Datos de la ONP. De ser necesario, se debe cambiar los elementos o partes para garantizar la seguridad y mantener su buen estado, considerando mantenimiento en caso la pintura lo requiera."

Sírvase confirmar que el mantenimiento solo se realizará una única vez al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Lo consultado se realizará durante la etapa de implementación, sin embargo, en los términos de referencia se señala: "El Contratista será responsable de realizar los mantenimientos preventivos y correctivos de todos aquellos elementos (ver: Anexo 3: Sección: ¿Principales componentes que son parte del Centro de Datos - Frecuencia de los Mantenimiento preventivos¿) necesarios para el funcionamiento en condiciones ambientales, eléctricas y de seguridad que los equipos de cómputo y de comunicaciones demandan".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

Dice: "Confinamiento de pasillo frio. El contratista debe realizar el mantenimiento al confinamiento del Centro de Datos de la ONP. De ser necesario, se debe cambiar los elementos o partes para garantizar su buen estado. Entre los componentes principales tenemos: techo vidriado, elementos de sujeción, mamparas de ingreso/salida."

Sírvase confirmar que el mantenimiento solo se realizará una única vez al inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Lo consultado se realizará durante la etapa de implementación, sin embargo, en los términos de referencia se señala: "El Contratista será responsable de realizar los mantenimientos preventivos y correctivos de todos aquellos elementos (ver: Anexo 3: Sección: ¿Principales componentes que son parte del Centro de Datos¿) necesarios para el funcionamiento en condiciones ambientales, eléctricas y de seguridad que los equipos de cómputo y de comunicaciones demandan".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

Se indica:
Tabla "Cantidad y Capacidad Mínima Requerida"

En la tabla de Cantidad y Capacidad Mínima Requerida del numeral de la pagina 69 de las Bases Administrativas, se indica que cada centro de datos debe cumplir con un Specs SPECint_ratebase2017 de 3400 specs. Adicionalmente, se señala que la memoria deberá ser de 768GB por servidor. En aras de homologar el requerimiento, sírvase confirmar que cada servidor deberá cumplir mínimamente con un Specs SPECint_ratebase2017 de 1700 y una memoria de 768GB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** (c) **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa, La suma de los specs ofertados debe ser igual o mayor al total requerido en specs por centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

Actualmente, ONP alberga sus aplicaciones críticas de negocio en servidores empresariales, que contienen las mayores prestaciones en cuanto a disponibilidad, resiliencia y redundancia. Para garantizar dichas prestaciones en este nuevo proceso, se solicita confirmar que los servidores requeridos deberán ser de la familia o gama más alta que ofrezca cada fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: (c) Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los servidores a ser propuestos, incluidas las condiciones técnicas y specs solicitadas en las presentes bases, deben dar cumplimiento con los servidores de la familia o gama más alta que ofrezcan los fabricantes.

Sin perjuicio de lo indicado. el contratista deberá cumplir con las condiciones establecidas en los términos de referencia, tales como:

"El contratista deberá asegurar la capacidad mínima del total de specs y memoria por Centro de Datos y ofrecer los equipos que considere adecuados para ejecutar cada una de las aplicaciones que ONP viene operando."

"se debe proponer el procesador sea de última tecnología vigente, con las mejores características y rendimiento total por cada socket (que puedan ser auditadas). Los procesadores propuestos deben estar publicados en la página www.spec.org."

Siendo que la infraestructura y software que debe soportar la propuesta de equipamiento que realice el contratista, esta descrita en los anexos:

- ANEXO 7: SERVIDORES PRODUCCION / QA
- ANEXO 10: INVENTARIO DE BASE DE DATOS
- ANEXO 15: SOFTWARE BASE PARA APLICACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

En la tabla de Cantidad y Capacidad Mínima Requerida del numeral de la página 69 de las Bases Administrativas, se indica que cada centro de datos debe cumplir con un Specs SPECint_ratebase2017 de 3400 specs.

Adicionalmente, se señala que la memoria deberá ser de 768GB por servidor.

En aras de homologar el requerimiento y cumplir lo requerido, sírvase confirmar que cada servidor deberá cumplir como mínimo con un Specs SPECint_ratebase2017 de 1220 y una memoria de 768GB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: (c) Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa, La suma de los specs ofertados debe ser igual o mayor al total requerido en specs por centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Observación: Nro. 291

Consulta/Observación:

Se indica:

¿Las características generales del servicio de almacenamiento son:
¿ La solución de respaldo debe ser compatible con el sistema de almacenamiento.¿

Observación:

Por el principio de transparencia y el principio de libre concurrencia de los proveedores, sírvase a confirmar que ¿La solución de respaldo debe ser compatible con el sistema de almacenamiento propuesto como parte del Sistema de Respaldo de la información ofertado¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3. Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. Se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se confirma que el respaldo debe ser compatible con el sistema de almacenamiento. Se precisa que la arquitectura propuesta por el contratista, debe cumplir con todas los requerimientos técnicos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

Se indica:

¿Infraestructura de Almacenamiento

¿.

¿ El crecimiento anual proyectado está definido en 20% al inicio del primer año, 10% el segundo año y 10% el tercer año por cada tipo de almacenamiento (mismo crecimiento para CPU, Memoria). La ONP puede solicitar el almacenamiento proyectado en cualquier momento y esto es sin ningún costo adicional, el mismo criterio aplica para CPU y Memoria. La capacidad total podrá ser ofertada al inicio del proyecto o agregando las capacidades año por año de acuerdo al crecimiento anual proyectado.¿

Consulta:

Considerando que en la página 79 del documento ¿TERMINOS DE REFERENCIA¿ del presente proceso de adquisición se solicita:

¿La infraestructura del Almacenamiento debe considerar lo siguiente

¿ Soportar crecimiento modular en: discos, puertos de conexión SAN, memoria cache nativa.¿

Favor confirmar que no se considerarán crecimientos anuales proyectados de CPU para los sistemas de almacenamiento incluidos en la Infraestructura de Almacenamiento propuesta, dado que estos sistemas de almacenamiento incluyen una configuración pre-establecida.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4. **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se considerarán crecimientos anuales proyectados de CPU para los sistemas de almacenamiento incluidos en la Infraestructura de Almacenamiento propuesta, y que adicionalmente, dichos sistemas de almacenamiento deberán incluir el total de CPUs y Cores que soportan las controladoras.

Sin perjuicio de lo indicado el contratista deberá cumplir con todas las condiciones establecidas en los términos de referencia para brindar y mantener el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

Se indica:

"Características del sistema de almacenamiento:

Tecnología
Fibra Canal 32 Gb o superior en las controladoras y en cada Switch SAN, cada equipo Switch SAN deberán contar como mínimo con cuarentaiocho (48 puertos FC de 32 Gbps por switch todos licenciados).
Cada unidad de almacenamiento podrá soportar los protocolos iSCSI ó FC ó FCoE
Los switches SAN serán únicamente para conexión a hosts y no para interconexión entre controladoras del mismo site. En caso se requieran equipos para interconectar los sistemas de almacenamiento estos deberán ser adicionales o internos por un backplane.¿

Consulta:

Se solicita confirmar que los switches SAN solicitados bajo el título ¿Tecnología¿ podrán ser usados para la conexión de los sistemas de almacenamiento a hosts, y adicionalmente para otros casos de uso (por ejemplo, interconexión para réplica remota de datos entre dos sistemas de almacenamiento, uno ubicado en el Site Principal y otro ubicado en el Site Alterno), con excepción de la interconexión de los sistemas de almacenamiento ubicados en el mismo site.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4. Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada unidad de almacenamiento podrá soportar los protocolos iSCSI ó FC ó FCoE
Los switches SAN serán únicamente para conexión a hosts y no para interconexión entre controladoras del mismo site. En caso se requieran equipos para interconectar los sistemas de almacenamiento estos deberán ser adicionales o internos por un backplane.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

En el capítulo 9 Acuerdos de Nivel de Servicio ANS se indica en varios ANS el término "ventana de mantenimiento"

Se solicita definir el término "ventana de mantenimiento"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9. **Página:** 172

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término "ventana de mantenimiento" hace referencia al periodo de tiempo en el que se realizan las actividades de mantenimiento y serán definidas por cada componente en la fase de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

En diferentes párrafos de las bases (ej. consideraciones del ANS 8), se indica lo siguiente:

" La ONP solicitará la atención de un incidente por medio de un correo electrónico dirigido al contratista, considerando la hora y fecha como inicio del requerimiento, para el cálculo del cumplimiento¿ "

Sin embargo en el capítulo 7 Alcance y descripción del servicio se indica:

c) La solución de software que usa la ONP como sistema de tickets es la plataforma de Aranda..... Asimismo, se requiere que los incidentes y/o requerimientos asociados a los servicios de centro de datos sean registrados en la herramienta para la atención del contratista. La gestión de la solución de Aranda estará a cargo de la ONP o el contratista del servicio de Mesa de Ayuda.

Precisar que ONP solicitará la atención de un incidente por medio del registro en la herramienta para la atención del contratista, no por correo electrónico

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9. **Página:** 177

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la ONP podrá solicitar la atención de un incidente por medio de correo electrónico y/o la herramienta Aranda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

En todos los ANS donde se indique una cantidad fija de horas para atención de requerimientos, se debe especificar la cantidad máxima de requerimientos diarios, para poder dimensionar el personal. Asimismo se debe indicar el procedimiento de priorización en el caso que se supere la cantidad de requerimientos solicitados

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9. **Página:** 172

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se adiciona el Anexo N°36 con el promedio de atención de requerimientos diarios. Asimismo, se precisa que el procedimiento de priorización de requerimientos será coordinado con cada responsable designado por componentes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

En el ANS 10 se indica que la variable analizada para su cumplimiento es la cantidad de requerimientos sin atender por más de 12 horas

Se solicita precisar que esto aplica solo para la Sede Central. Para el resto de sedes, el tiempo que tome las coordinaciones con los responsables de las sedes y el traslado de bienes no será considerado como parte del ANS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9. Página: 178

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el cumplimiento del ANS tiene un alcance nacional; asimismo, en caso que se generen demoras que sean atribuibles a la ONP, estas no serán considerados dentro del calculo de la ANS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

Considerando que los 9 componentes principales del servicio, cuentan con muchos sub-componentes que en varios casos se encuentran interrelacionados directamente. Para el cálculo de las penalidades, solo se deberían contabilizar los componentes de mayor rango. Se pide que ONP evalúe los componentes principales los cuales deben tener el mayor nivel de penalidad, para que en caso de incidentes que tengan varios componentes relacionados solo se penalicen los componentes de mayor nivel. Ej. la falla en un switch que afecte la disponibilidad de la red y por ende alguna BD y las aplicaciones asociadas, solo debería penalizar la disponibilidad de BD y Aplicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f) Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las penalidades están establecidas de acuerdo al impacto que ocasiona el incumplimiento de las condiciones contractuales que se especifican, resultan ser independientes de acuerdo a la naturaleza del componente asociado, por lo cual, de ser aplicable una o mas penalidades las mismas se aplicarán de acuerdo a la forma del cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

Se indica:
Administrador de Aplicaciones
e. Instalar el software base para aplicaciones sobre ambientes QA, Produccion y Contingencia. Actualmente la ONP cuenta con 2366 estaciones de trabajo.

Sírvase a confirmar que la instalación de software base para aplicaciones sobre los ambientes QA, Producción y Contingencia abarca solo en plataforma de servidores, las aplicaciones de tipo c/s a instalarse en las estaciones de trabajo será responsabilidad de la ONP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** c) e. **Página:** 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el contratista realizara la instalación del software base para aplicaciones en los ambientes de Desarrollo, QA, Producción del site Principal y site Alterno. Las aplicaciones de tipo cliente servidor a instalarse en las estaciones de trabajo será responsabilidad de ONP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

Administración del equipamiento Windows, Correo, mensajería y plataforma nube.

Se indica:

Administración de todos los servicios y productos asociados al Tenant de ONP para M365 y Office 365, entre ellos, Teams, Yammer, Power BI, Visio, Project, End Point Manager, Azure AD, Cumplimiento, SharePoint, Seguridad, etc. Herramientas de colaboración basadas en Office 365.

Como buenas prácticas de administración se tiene que realizar respaldos diarios de la información que hay en el Tenant para M365 y Office 365, sírvase a confirmar la herramienta de respaldo certificada para esta plataforma de colaboración (M365/Office365)) tiene que el personal de plataforma administrar, en caso no la tengan sírvase a confirmar la política de retención a configurar y enviar la cantidad de buzónes ordenados por tipo de planes y tamaño asignado a respaldar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** d) **Página:** 106

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la ONP no ha solicitado una herramienta de backup de M365, sin embargo el contratista podrá proponer, implementar y administrar las herramientas que estime pertinente para el desarrollo del servicio.

Asimismo, las políticas de retención serán definidas durante la fase de ejecución.

Si bien las cantidades de licencias pueden variar, a abril del 2023 la ONP cuenta con las siguientes:

Quiosco: 1,000

E1: 200

E3: 2,387

E5: 260

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

ANEXO 7: Servidores PRODUCCION/QA

Se observa versiones de sistemas operativos x86 (Microsoft, Linux) y AIX fuera de soporte por parte del fabricante, sírvase confirmar que estos servidores estarán fuera de los ANS de Incidentes detallados en el ITEM 9 (ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Anexo 7 Página: 274

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente

Se aclara respecto al "Anexo 7: Servidores Producción / QA", que en caso de que exista insdisponibilidad y esta sea generada por alguna funcionalidad o porque el sistema operativo ya no cuenta con soporte del fabricante, no será aplicable la penalidad; siempre que el contratista emita un informe Técnico evidenciando que las causas originadas de dicha indisponibilidad son producto de lo mencionado.

Cabe precisar que el requerimiento indica, en el literal h), del numeral 7. Alcance y descripción del servicio: "En caso de que un producto de software y/o aplicación de los componentes 7.C, 7.D, 7.E, requiera ser actualizados a una siguiente versión, para que cuente con soporte del fabricante, el contratista deberá generar los informes y planes respectivos, así mismo deberá coordinar con las partes interesadas a fin de llevar a cabo la actualización o migración del producto o software, previa aprobación de la ONP. Las actualizaciones y/o migraciones de software base no deberá generar un costo adicional para la ONP, para el caso de migración deben contemplar personal con experiencia que brinden soporte y administración de los mismos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

ANEXO10: INVENTARIO DE BASE DE DATOS

Se observa versiones de motores de base de datos fuera de soporte por parte del fabricante, sírvase confirmar que estos motores de base de datos estarán fuera de los ANS de Incidentes detallados en el ITEM 9 (ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Anexo 10 Página: 302

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente

Se aclara que en caso de que la indisponibilidad sea generado por alguna funcionalidad o porque el software base ya no cuenta con soporte del fabricante, no será aplicable la penalidad; toda vez que el contratista emita un informe Técnico evidenciando que las causas originadas son producto de lo mencionado.

Cabe precisar que, en el numeral 7, secciion Descripción del servicio, literal h) se señala: "En caso de que un producto de software y/o aplicación de los componentes 7.C, 7.D, 7.E, requiera ser actualizados a una siguiente versión, para que cuente con soporte del fabricante, el contratista deberá generar los informes y planes respectivos, así mismo deberá coordinar con las partes interesadas a fin de llevar a cabo la actualización o migración del producto o software, previa aprobación de la ONP. Las actualizaciones y/o migraciones de software base no deberá generar un costo adicional para la ONP, para el caso de migración deben contemplar personal con experiencia que brinden soporte y administración de los mismos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

ANEXO 14: INVENTARIO DE APLICACIONES

Se observa versiones de motores de aplicaciones fuera de soporte por parte del fabricante, sírvase confirmar que estos motores de aplicaciones estarán fuera de los ANS de Incidentes detallados en el ITEM 9 (ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Anexo 14 Página: 332

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de que la indisponibilidad sea generado por alguna funcionalidad o porque el software base ya no cuenta con soporte del fabricante, no será aplicable la penalidad; toda vez que el contratista emita un informe Técnico evidenciando que las causas originadas son producto de lo mencionado.

Cabe precisar que, en el literal h) del numeral "7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO", se señala: "En caso de que un producto de software y/o aplicación de los componentes 7.C, 7.D, 7.E, requiera ser actualizados a una siguiente versión, para que cuente con soporte del fabricante, el contratista deberá generar los informes y planes respectivos, así mismo deberá coordinar con las partes interesadas a fin de llevar a cabo la actualización o migración del producto o software, previa aprobación de la ONP. Las actualizaciones y/o migraciones de software base no deberá generar un costo adicional para la ONP, para el caso de migración deben contemplar personal con experiencia que brinden soporte y administración de los mismos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

"En referencia a:

Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios del precio ofertado quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios del precio ofertado quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la experiencia del personal no clave, se contabilizará según lo acreditado en las Constancias de Trabajo, independientemente de la fecha de egreso de la formación académica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para el personal no clave se contabilizará lo acreditado en las constancias de trabajo independiente a la fecha de egreso de la formación académica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación académica del personal clave, no clave sírvase confirmar que tambien se podrá acreditar en las siguientes carreras afines:

- ¿ Ingeniería Mecatrónica
- ¿ Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones
- ¿ Ingeniería Industrial y de Sistemas
- ¿ Ingeniería de Sistemas y Computación
- ¿ Ingeniería de Controles Industriales y Electrónica
- ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática
- ¿ Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se agrega las carreras solicitadas:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega las carreras solicitadas:

- ¿ Ingeniería Mecatrónica
- ¿ Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones
- ¿ Ingeniería Industrial y de Sistemas
- ¿ Ingeniería de Sistemas y Computación
- ¿ Ingeniería de Controles Industriales y Electrónica
- ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática
- ¿ Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión"

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado al Gerente de Servicio y para transparentar lo solicitado, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia con más de un cargo quedando el tenor de la siguiente manera:

Experiencia mínima de ocho (08) años como Gerente y/o Jefe de proyectos y/o Jefe de Servicios de Tecnología y/o Jefe de Operaciones y/o Service Manager y/o Delivery Manager y/o Gerente de Servicios Data Center."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se podrá acreditar con experiencia mínima de ocho (08) años como Gerente de proyectos en TI y/o Jefe de proyectos en TI y/o Jefe de Servicios de Tecnología y/o Gerente de Servicios Data Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Experiencia mínima de ocho (08) años como Gerente o Jefe de proyectos en TI.

Debe decir: Experiencia mínima de ocho (08) años como Gerente de proyectos en TI y/o Jefe de proyectos en TI y/o Jefe de Servicios de Tecnología y/o Gerente de Servicios Data Center.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado al Jefe de Proyecto y para transparentar lo solicitado, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia con más de un cargo quedando el tenor de la siguiente manera:

Experiencia mínima de cinco (05) años como Gerente y/o Jefe de proyectos y/o Jefe de Operaciones y/o Jefe de Servicios de Tecnología y/o Supervisor de Servicios y/o Coordinador y/o Supervisor en TI."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA: Experiencia mínima de cinco (05) años como Gerente de TI y/o Jefe de proyectos de TI y/o Jefe de Operaciones de TI y/o Jefe de Servicios de Tecnología y/o Supervisor de Servicios de TI y/o Coordinador de TI y/o Supervisor en TI."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Experiencia mínima de cinco (05) años como Jefe de proyectos o Coordinador o Supervisor en TI.

Debe decir: Experiencia mínima de cinco (05) años como Gerente de TI y/o Jefe de proyectos de TI y/o Jefe de Operaciones de TI y/o Jefe de Servicios de Tecnología y/o Supervisor de Servicios de TI y/o Coordinador de TI y/o Supervisor en TI."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado al Coordinador de Emisión y para transparentar lo solicitado, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia con más de un cargo quedando el tenor de la siguiente manera:

Tres (03) años como Como supervisor y/o coordinador de operaciones de procesamiento de datos o Jefe de proyectos y/o Jefe de Operaciones y/o Jefe de Servicios de Tecnología y/o supervisor y/o coordinador de operaciones en centro de datos y/o Administrador de Sistemas y/o Administrador de Aplicaciones y/o Administrador de Base de Datos y/o Supervisor de Centro de Servicio y/o Coordinador de Mantenimiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que que la experiencia al Coordinador de emisión será actualizado en las bases en los siguientes términos: "Experiencia del personal: Tres (03) años como: supervisor o coordinador de operaciones de procesamiento de datos; y/o supervisor o coordinador de operaciones en centro de datos; y/o Administrador de Sistemas; y/o Administrador de Aplicaciones; y/o Administrador de Base de Datos; y/o Analista de operaciones; y/o Jefe de proyectos de Tecnología; y/o Jefe de Operaciones de TI; y/o Jefe de Servicios de Tecnología; y/o Supervisor de Centro de Servicio de TI; y/o Coordinador de Mantenimiento de TI o de Aplicaciones o de Base de datos. Contabilizados desde el grado académico de bachiller o Título técnico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:"Tres (03) años como supervisor o coordinador de operaciones de procesamiento de datos y/o supervisor o coordinador de operaciones en centro de datos y/o Administrador de Sistemas y/o Administrador de Aplicaciones y/o Administrador de Base de Datos. Contabilizados desde el grado académico de bachiller o Título técnico."

DEBE DECIR: "Experiencia del personal: Tres (03) años como: supervisor o coordinador de operaciones de procesamiento de datos; y/o supervisor o coordinador de operaciones en centro de datos; y/o Administrador de Sistemas; y/o Administrador de Aplicaciones; y/o Administrador de Base de Datos; y/o Analista de operaciones; y/o Jefe de proyectos de Tecnología; y/o Jefe de Operaciones de TI; y/o Jefe de Servicios de Tecnología; y/o Supervisor de Centro de Servicio de TI; y/o Coordinador de Mantenimiento de TI o de Aplicaciones o de Base de datos. Contabilizados desde el grado académico de bachiller o Título técnico."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

"En la tabla de Cantidad y Capacidad Mínima Requerida del numeral de la página 69 de las Bases Administrativas, se indica que cada centro de datos debe cumplir con un Specs SPECint_ratebase2017 de 3400 specs. Adicionalmente, se señala que la memoria deberá ser de 768GB por servidor. En aras de homologar el requerimiento, sírvase confirmar que cada servidor deberá cumplir mínimamente con un Specs SPECint_ratebase2017 de 1700 y una memoria de 768GB.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa, La suma de los specs ofertados debe ser igual o mayor al total requerido en specs por centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

"En la tabla de Cantidad y Capacidad Mínima Requerida del numeral de la página 69 de las Bases Administrativas, se indica que cada centro de datos debe cumplir con un Specs SPECint_ratebase2017 de 3400 specs.

Sírvase confirmar que, dichos Specs, deben ser cumplidos con servidores de la familia o gama top end que ofrezca cada fabricante, y así garantizar una infraestructura que contenga las mayores prestaciones en cuanto a escalabilidad, disponibilidad, redundancia y resiliencia, tal y como se ofrecen en el servicio actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los servidores a ser propuestos, incluidas las condiciones técnicas y specs solicitadas en las presentes bases, deben dar cumplimiento con los servidores de la familia o gama más alta que ofrezcan los fabricantes.

Sin perjuicio de lo indicado. el contratista deberá cumplir con las condiciones establecidas en los términos de referencia, tales como:

"El contratista deberá asegurar la capacidad mínima del total de specs y memoria por Centro de Datos y ofrecer los equipos que considere adecuados para ejecutar cada una de las aplicaciones que ONP viene operando."

"se debe proponer el procesador sea de última tecnología vigente, con las mejores características y rendimiento total por cada socket (que puedan ser auditadas). Los procesadores propuestos deben estar publicados en la página www.spec.org."

Siendo que la infraestructura y software que debe soportar la propuesta de equipamiento que realice el contratista, esta descrita en los anexos:

ANEXO 7: SERVIDORES PRODUCCION / QA
ANEXO 10: INVENTARIO DE BASE DE DATOS
ANEXO 15: SOFTWARE BASE PARA APLICACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

"

Sirvase confirmar, que en el caso de usar un appliance virtualizador de storage, el cache minimo de este, debe de ser equivalente a la solución de storage indicado en las bases (2048 Gb de linea base mas su crecimiento proyectado solicitado en el TDR), afin de garantizar el rendimiento adecuado de las aplicaciones de base de datos, replica de la información de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, queda como opcional el uso de "appliance virtualizador de storage" debiendo cumplir con los requerimientos técnicos exigidos en bases para el sistema de almacenamiento citado en el numeral "C. Procesamiento Central y Almacenamiento/b) Servicio de Almacenamiento/Características del sistema de almacenamiento" de las bases del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

"Se solicita:
Queda a potestad del proveedor seguir brindando equipamiento físico o virtual de la marca Cisco para el Wireless Lan Controller siempre y cuando se siga asegurando el funcionamiento y operación de todos los AP listados en el numeral anterior.
Consulta:
Considerando que el anexo 29 cuenta con los siguientes modelos de equipos AP en estado EoL o EoS no vigentes (end of support o end of life). Sirvase confirmar que el contratista podra oferta equipos APs y Controladores inalambricos de otro fabricante siempre y cuando cuente con características similares o superiores a los actuales modelos.
AIR-AP2802E-A-K9
AIR-AP2802I-A-K9
AIR-CAP1602E-A-K9
AIR-CAP2602E-A-K9
AIR-CAP2602I-A-K9"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 136

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento efectuado por la Entidad señala que el contratista podrá reutilizar los access points actuales, siempre que estén vigentes y la fecha de inicio de Eol (End of Life) y EoS (End of support) no esté dentro del plazo de ejecución del contrato. Asimismo, se ha indicado que queda a potestad del proveedor seguir brindando equipamiento físico o virtual de la marca Cisco para el Wireless Lan Controller siempre y cuando se siga asegurando el funcionamiento y operación de todos los access points.

Por lo tanto, el contratista podría reemplazar toda la solución inalámbrica por una nueva de otro fabricante con las mismas o superiores características a los actuales modelos, sin embargo, ello no ha sido un requisito mínimo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

"Se solicita:

El contratista será responsable de evaluar, de forma permanente, la calidad de la señal inalámbrica y aplicar las mejoras necesarias en todas las oficinas de la Entidad, ello con la finalidad de contar con un óptimo diseño y rendimiento de la solución Wireless durante toda la ejecución del servicio. En ese sentido, de ser necesario, el contratista deberá realizar las visitas técnicas que correspondan a todas las oficinas de la Entidad a nivel nacional (sin ningún costo adicional).

Consulta:

Sírvase confirmar que la ONP informará como mínimo con treinta (30) días calendarios de manera anticipada al contratista los cambios que la entidad planea ejecutar y que estos puedan afectar el diseño y óptimo rendimiento de la solución Wireless. La ONP deberá brindar los plano base actualizados de todas las oficinas al inicio de la implementación y los nuevos planos o actualizaciones que se ejecuten por remodelaciones en la operación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** . **Página:** 137

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, se precisa que la evaluación de forma permanente de las redes inalámbricas, la calidad de la señal, así como la aplicación de las mejores necesarias en todas las oficinas de la Entidad es una actividad que forma parte de la administración/gestión que debe realizar el Contratista como parte del servicio a brindar a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

"Se solicita:
El contratista deberá efectuar la reubicación de los equipos AP que tiene la Entidad actualmente desplegados a nivel nacional, en el caso sea necesario
Consulta:
Sirvase confirmar que el contratista deberá efectuar la reubicación de APs en caso la Entidad realice remodelaciones y/o cambios estructurares en las oficinas de ONP durante la operación del servicio, hasta un máximo de 10 reubicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 140

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, se precisa que la evaluación de forma permanente de las redes inalámbricas, la calidad de la señal, así como la aplicación de las mejores necesarias en todas las oficinas de la Entidad es una actividad que forma parte de la administración/gestión que debe realizar el Contratista como parte del servicio a brindar a la Entidad. Por lo tanto, las reubicaciones podrán ser solicitadas por la Entidad en cualquier momento de la ejecución del servicio y el Contratista será responsable de dicha actividad sin límite máximo de intervenciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

"Se solicita:

En el caso se tenga que reubicar algún equipo AP existente o se tenga que instalar un AP nuevo como parte del servicio, el contratista coordinará con la ONP, el cableado horizontal y/o vertical, así como cualquier otra actividad necesaria a fin de que los equipos AP tengan

conectividad/comunicación con el vWLC principal y Alterno.

Consulta:

Sírvase confirmar si los 220 APs detallados en el anexo 29 son la cantidad base de este RFP. De necesitar instalar nuevos APs confirmar el porcentaje sobre la cantidad base que se debe incrementar afin de estimar el costo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 140

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 220 AP's detallados en el Anexo 29 son la cantidad base del requerimiento solicitado en los términos de referencia. Asimismo, no se ha solicitado AP's adicionales a la cantidad señalada independientemente de los que el Contratista determine que deban ser cambiados por uno nuevo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

"Se solicita:

El contratista deberá efectuar un análisis de espectro permanente de la Solución Wireless garantizando el 100% de cobertura inalámbrica y eliminando las zonas muertas que tuviesen las oficinas de la ONP a nivel nacional. Cabe precisar que el nivel de recepción mínimo de los dispositivos (entre PC¿s, Laptops, Tablet,as, Teléfonos Celulares u otro) conectados deberá ser de -70 dBm. Los valores en mención (cobertura y nivel de señal) deberán mantenerse a lo largo de todo el servicio.

Consulta:

Sírvase confirmar que la ONP entregará al contratista los planos en formato CAD de todas las oficinas para que estas se importen a la herramienta de monitoreo de la solución wireless y permita monitorear la cobertura inalámbrica y permita identificar las zonas muertas de cobertura wifi."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . **Página:** 140

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que queda a potestad del Contratista evaluar el mecanismo que le permita garantizar el 100% de cobertura inalámbrica eliminando las zonas muertas que tuviesen las oficinas de la Entidad. En ese sentido, de ser el caso que el Contratista necesite algún plano en formato CAD, deberá ser solicitado a la Entidad con al menos tres (3) días hábiles de anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

"Se solicita:
El contratista deberá proveer una herramienta a la Entidad que permita visualizar el estado de conexión de los clientes, disponibilidad de todos los componentes que formen parte de la solución Wireless, información de los AP, tipo de seguridad, redes inalámbricas propagadas, nivel de señal propagada en cada Oficina, nivel de interferencia, configuración de alertas, velocidad de datos, mapa de calor, entre otros que permitan brindar control y supervisión de la solución Wireless.
Consulta:
Sirvase confirmar que la ONP entregara al contratista los planos en formato CAD e información de las diferentes oficinas de la entidad con el fin de importar dicha información a la herramienta de monitoreo que permita mostrar el mapa de calor y cobertura de señal."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 141

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que queda a potestad del Contratista brindar la herramienta que contemple todas las funcionalidades detalladas en el requerimiento. Asimismo, de ser el caso que el Contratista necesite algún plano en formato CAD, deberá ser solicitado a la Entidad con al menos tres (3) días hábiles de anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

"Se solicita:
Aquellos equipos cuya reparación no pueda ser realizada en las instalaciones de la ONP y que requieran ser retirados de las oficinas, serán reemplazados por equipos de iguales o superiores características técnicas, evitando así, la paralización de las funciones.
Consulta:
Sirvase confirmar que el alcande de este requerimiento se limita a los equipos de propiedad de la ONP que el contratista brinde cobertura de contrato de soporte y mantenimiento con el fabricante. Los equipos de propiedad de la ONP que se encuentren en estado EoS / EoL (end of support / end of life) no forman parte de esta responsabilidad por parte del contratista."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los mantenimientos preventivos y correctivos aplican para todo el equipamiento que forme parte del servicio, es decir, aquellos equipos que son propiedad de la Entidad y que se han señalado/incorporado en el requerimiento, así como aquellos equipos que brinde el Contratista para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

"Se solicita:
En caso algún equipo de comunicaciones no pueda ser reparado por el socio de negocios o el fabricante, se deberá proporcionar un equipo de la misma marca y modelo en condición de nuevo o en su defecto, de la misma marca y de características técnicas similares o superiores.
Consulta:
Sirvase confirmar que el caso aplicará solo para los equipos que se encuentren vigentes y con contrato de soporte, caso contrario especificar que equipos y modelos el contratista deberá proporcionar un equipo de la misma marca y/o con características técnicas similares o superiores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** f **Página:** 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.
Se precisa que, el contratista es el responsable de brindar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los siguientes switches de comunicaciones establecidos en los términos de referencia durante el período del servicio, incluso si están en condición de End of Life. (WS-C2960X-24PS-L, WS-C2960X-48LPS-L, WS-C2960X-48TS-L, WS-C3850-24P, WS-C3850-48P, WS-C6509-E).

Adicionalmente, se precisa que la relación de equipos de comunicaciones está descrita en el cuadro del literal e), responsabilidad del contratista, del numeral 2. Administración de la red LAN y WAN, del acápite a) Comunicación entre Centros de Datos, LAN e IPV6.

Se procede a eliminar el literal e) características y se debe actualizar el entregable 26 que hace refernecia a este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incorpora en las Bases Integradas (por falta de caracteres en el llenado)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

"Se solicita:
Atender los requerimientos, incidentes y averías de telecomunicaciones, así como monitorear permanentemente toda la plataforma.
Consulta:
Sirvase brindar la volumetria de requerimientos e incidentes del ultimo año con respecto al servicio de Gestión de Equipos de Comunicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: f Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De manera referencial, se tiene las siguientes cantidades de atenciones de los equipos de comunicaciones en el último año:

- Solicitudes de configuración de switches: 41.
- Traslados de los equipos de comunicaciones: 47.
- Instalación de switches de comunicaciones: 41.
- Apertura de gabinetes de comunicaciones: en promedio 120.
- Apertura de todos los gabinetes de comunicaciones por inventario: 2 veces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

"Se solicita:
Dichos equipos son propiedad de ONP y deberán contar con soporte y mantenimiento del fabricante durante la vigencia del contrato.
Consulta:
Sirvase confirmar que el contratista se responsabiliza a renovar contrato de soporte y mantenimiento de los equipos con el fabricantes hasta el ultimo día del contrato del servicio y/o end off life (lo que aplique primero."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** e **Página:** 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.
Se precisa que, el contratista es el responsable de brindar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los siguientes switches de comunicaciones establecidos en los términos de referencia durante el período del servicio, incluso si están en condición de End of Life. (WS-C2960X-24PS-L, WS-C2960X-48LPS-L, WS-C2960X-48TS-L, WS-C3850-24P, WS-C3850-48P, WS-C6509-E)

Se procede a eliminar el literal e) características y se debe actualizar el entregable 26 que hace referencia a este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incorpora en las Bases Integradas, (por falta de cantidad de caracteres para el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

"En referencia al grado de maestria solicitado al Gerente de Servicio, sírvase confirmar que tambien se podrá acreditar con los siguientes grados afines, quedando el tenor de la siguiente manera:

Master en Dirección Estratégica en Tecnologías de Información y/o Master en Dirección de Empresas y/o Master en Administración de Negocios y Tecnología de Información, y/o Master o Maestria en sistemas, Informática, Telecomunicaciones o Industrial o Maestría en Administración o Magister en Administración"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, siempre que los grados academicos cumplan con estar registrado en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:
Maestría o Master en Dirección Estratégica y/o Tecnologías de Información y/o sistemas y/o Informática y/o Telecomunicaciones y/o Industrial y/o Administración y/o Dirección Estratégica en Tecnologías de Información y/o Dirección de Empresas y/o Administración de Negocios o; Magister en Administración Maestría o Master en Dirección Estratégica y/o Tecnologías de Información y/o sistemas y/o Informática y/o Telecomunicaciones y/o Industrial y/o Administración y/o Dirección Estratégica en Tecnologías de Información y/o Dirección de Empresas y/o Administración de Negocios o; Magister en Administración

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación académica solicitado al coordinador de emisión, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con los siguientes carreras afines, quedando el tenor de la siguiente manera:

Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Computación e Informática y/o Ingeniería Computación y/o Ingeniería de Sistemas Computacionales y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Empresarial y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Administración y/o Ingeniería Electrónica"

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se actualiza los términos de referencias de acuerdo a lo solicitado para el coordinador de emisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: "Requisitos:

Debe ser mínimo bachiller o título técnico de una de las siguientes especialidades: Telecomunicaciones y/o electrónica y/o informática y/o sistemas y/o computación y/o industrial y/o administración y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Mecatrónica y/o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ingeniería de Controles Industriales y Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Software y/o Sistemas de Información y/o Redes y/o Redes y Comunicaciones y/o Seguridad Informática y/o Estadística e Informática y/o Sistemas y Cómputo y/o Sistemas Computacionales y/o Sistemas Empresariales y/o Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Eléctrica y/o Ingeniería Electricista.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación solicitado al Gerente de Servicio, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con lo siguiente, quedando el tenor de la siguiente manera:

DICE: Diplomado o Taller o Programa en Gestión de Proyectos (40 horas lectivas mínimo), o

DEBE DECIR: Curso o Diplomado o Taller o Programa en Gestión o Gerencia de Proyectos (40 horas lectivas mínimo), o"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, siempre y cuando cumpla como mínimo con las horas indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "Diplomado o Taller o Programa en Gestión de Proyectos (40 horas lectivas mínimo), (...)"

DEBE DECIR: "Diplomado o Taller o Programa o curso en Gestión de Proyectos (40 horas lectivas mínimo), (...)"

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación solicitado al Jefe de Proyecto, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con lo siguiente, quedando el tenor de la siguiente manera:

DICE: Curso en Gestión de Proyectos de 32 horas lectivas o
DEBE DECIR: Programa de Entrenamiento o Curso o Diplomado en Gestión y/o Gerencia y/o dirección de Proyectos de 32 horas lectivas o"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:
Curso o Diplomado o Talleres o Programa en Gestión de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y/o Dirección de Proyectos de 32 horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo. o
Curso o Diplomado o Talleres o Programa en ITIL Foundations de 24 horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo. o
Curso o Diplomado o Talleres o Programa en Metodología Ágil (SCRUM Master) de 24 horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 327

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación académica, solicitado al personal no clave, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar al profesional técnico titulado, considerando el mercado de profesionales técnicos y su especialización para cumplir con el alcance del servicio, en los siguientes roles:

- 1.- Administradores de los Servidores UNIX/LINUX y Unidades de Almacenamiento
- 2.- Administradores y/ Coordinador de Base de Datos
- 3.- Administradores y/ Coordinador de Software Base
- 4.- Administradores de Plataforma X86: Senior y Semi Senior
- 5.- Especialista de Redes y Telefonía : Senior y Semi Senior.
- 6.- Oficial de Seguridad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, en ese sentido, se realiza la modificación para los perfiles mencionados. Se adiciona a los puestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas (por falta de espacio de caracteres en el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado al Coordinador de Centro de Computo y para transparentar lo solicitado, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia con más de un cargo quedando el tenor de la siguiente manera:

Experiencia profesional mínima de tres (03) años como Jefe y/o supervisor y/o coordinador en Gestión de Centros de Datos y/o Operación de Centros de Datos y/o Supervisor de Centro de Servicio y/o Coordinador de Mantenimiento y/o Jefe y/o Supervisor de Servicios de Tecnología y/o Jefe de servicios administrados y/o Jefe de servicios y/o supervisor de operaciones"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 157

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, la experiencia se podrá acreditar con más de un cargo. Asimismo, se actualiza los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:"Experiencia del Personal

Experiencia profesional mínima de tres (03) años como: Jefe, supervisor o coordinador en Gestión de Centros de Datos; y/o Operación de Centros de Datos; y/o Servicios de Tecnología; y/o Operaciones"

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado a los operadores de centro de datos y para transparentar lo solicitado, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia con más de un cargo quedando el tenor de la siguiente manera:

Tener experiencia profesional mínima de dos (02) años como analista de operaciones y/o supervisor de operaciones y/o operador de sistemas y/o operador de aplicaciones o en actividades de Operación de Centros de Datos y/o ejecución de pases en QA/Producción y/o ejecución de Alineación de Aplicaciones y/o Alineación de Base de Datos y/o ejecución de Scripts y/o generación de backups de aplicaciones/Base de datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 158

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la experiencia se podrá acreditar con más de un cargo. Asimismo, se actualiza los términos de referencias de acuerdo a lo siguiente:

"Experiencia del Personal

Tener experiencia profesional mínima de dos (02) años en actividades de Operación de Centros de Datos y/o Ejecución de pases en QA/Producción y/o Ejecución de alineación de aplicaciones y/o Alineación de base de datos y/o Ejecución de Scripts y/o Generación de backups de aplicaciones/Base de datos o como Supervisor de operaciones y/o Analista de operaciones y/o Operador de sistemas y/o Operador de aplicaciones y/o Operador de centro de cómputo y/o Operador de base de datos. Se acreditará con constancias o certificados de trabajo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Tener experiencia profesional mínima de dos (02) años en actividades de Operación de Centros de Datos y/o ejecución de pases en QA/Producción y/o ejecución de Alineación de Aplicaciones y/o Alineación de Base de Datos y/o ejecución de Scripts y/o generación de backups de aplicaciones/Base de datos. Se acreditará con constancias o certificados de trabajo.

DEBE DECIR: "Experiencia del Personal

Tener experiencia profesional mínima de dos (02) años en actividades de Operación de Centros de Datos y/o Ejecución de pases en QA/Producción y/o Ejecución de alineación de aplicaciones y/o Alineación de base de datos y/o Ejecución de Scripts y/o Generación de backups de aplicaciones/Base de datos o como Supervisor de operaciones y/o Analista de operaciones y/o Operador de sistemas y/o Operador de aplicaciones y/o Operador de centro de cómputo y/o Operador de base de datos. Se acreditará con copia simple de constancias o certificados de trabajo."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado a los operadores de emisión y para transparentar lo solicitado, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia con más de un cargo quedando el tenor de la siguiente manera:

Tener experiencia mínima de dos (02) años como analista de operaciones y/o supervisor de operaciones y/o operador de sistemas y/o operador de aplicaciones o en actividades de operación en centros de datos u operaciones de procesamiento de datos u operación de emisión de planillas de pagos. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 160

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia se podrá acreditar con más de un cargo. Asimismo, se actualiza los términos de referencias de acuerdo a lo siguiente:

"Experiencia del Personal

Tener experiencia mínima de dos (02) años en actividades de Operación en centros de datos y/o Operaciones de procesamiento de datos y/o Operación de emisión de planillas de pagos o como Analista de operaciones y/o Supervisor de operaciones y/o Operador de sistemas y/o Operador de aplicaciones. Se acreditará con copia simple del certificado o constancia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:Tener experiencia mínima de dos (02) años en actividades de operación en centros de datos u operaciones de procesamiento de datos u operación de emisión de planillas de pagos. Se acreditará con copia simple del certificado o constancia.

DEBE DECIR: "Experiencia del Personal

Tener experiencia mínima de dos (02) años en actividades de Operación en centros de datos y/o Operaciones de procesamiento de datos y/o Operación de emisión de planillas de pagos o como Analista de operaciones y/o Supervisor de operaciones y/o Operador de sistemas y/o Operador de aplicaciones. Se acreditará con copia simple del certificado o constancia."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 331

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado al Administrador de los Servidores UNIX/LINUX y Unidades de Almacenamiento y para transparentar lo solicitado, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia con más de un cargo quedando el tenor de la siguiente manera:

Con experiencia mínima de tres (03) años como Especialista de sistemas y/o Ingeniero de Soporte y/o especialista TI o en actividades de administración de servidores UNIX/LINUX y equipos de almacenamiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 162

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta de forma parcial, solo se acepta "actividades de administración de servidores UNIX/LINUX y equipos de almacenamiento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: El personal que administrará los servidores UNIX/LINUX deberá contar con experiencia en su administración mínimo 3 años certificada (constancia de trabajo).

Debe decir: El personal que administrará los servidores UNIX/LINUX deberá contar con experiencia en su administración o actividades de administración de servidores UNIX/LINUX y equipos de almacenamiento certificada mínimo 3 años (constancia de trabajo).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 332

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado a los administradores de base de datos y para transparentar lo solicitado, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia con más de un cargo quedando el tenor de la siguiente manera:

Con experiencia mínima de dos (02) años como Administrador y/o Ingeniero y/o Analista y/o Especialista y/o Operador de base de datos o en actividades de administración de base de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 164

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE CONFIRMA: La experiencia mínima es de dos (02) años como Administrador de base de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 333

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado al coordinador de servicio de base de datos y para transparentar lo solicitado, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia con más de un cargo quedando el tenor de la siguiente manera:

Debe tener experiencia mínima de 03 años como coordinador y/o supervisor y/o gestor en servicios TI y/o supervisor de Centro de Servicio y/o Coordinador de Mantenimiento y/o Jefe y/o Supervisor de Servicios de Tecnología y/o Jefe de servicios administrados y/o Jefe de servicios y/o supervisor de operaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 164

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Debe tener experiencia mínima de 03 años como coordinador, supervisor o gestor en servicios TI

Debe Decir:
Debe tener experiencia mínima de 03 años como coordinador, supervisor o gestor en servicios TI y/o Jefe o Supervisor de Servicios de Tecnología.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado al administrador de software base y para transparentar lo solicitado, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia con más de un cargo quedando el tenor de la siguiente manera:

Experiencia mínima de tres (03) años como administrador de aplicaciones y/o administrador de sistemas y/o especialista de sistemas y/o especialista de aplicaciones o en la administración del software base."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 166

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se modifica la experiencia del Administrador del Software Base

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Experiencia mínima de tres (03) años en la administración del software base para lo cual deberá presentar los certificados de trabajo necesarios para acreditar la experiencia requerida."

Debe decir:

Experiencia mínima de tres (03) años en la administración del software base y/o administrador de aplicaciones y/o administrador de sistemas y/o especialista de sistemas y/o especialista de aplicaciones para lo cual deberá presentar los certificados de trabajo necesarios para acreditar la experiencia requerida."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 335

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado al coordinador de servicio de aplicaciones y para transparentar lo solicitado, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia con más de un cargo quedando el tenor de la siguiente manera:

experiencia mínima de tres (03) años como coordinador y/o supervisor y/o gestor en servicios TI y/o Jefe y/o Supervisor de Servicios de Tecnología y/o Jefe de servicios administrados y/o Jefe de servicios y/o supervisor de operaciones y/o administrador de aplicaciones y/o administrador de sistemas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 166

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se modifica la experiencia del Coordinador de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
Para el caso del Coordinador del servicio de aplicaciones deberá tener experiencia mínima de tres (03) años como coordinador para lo cual deberá presentar los certificados de trabajo necesarios para acreditar la experiencia requerida."

Debe decir:
Para el caso del Coordinador del servicio de aplicaciones deberá tener experiencia mínima de tres (03) años como coordinador de aplicaciones y/o supervisor de aplicaciones y/o administrador de aplicaciones y/o administrador de sistemas para lo cual deberá presentar los certificados de trabajo necesarios para acreditar la experiencia requerida."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 336

Consulta/Observación:

"En referencia a la capacitación solicitado al Administrador Senior se indica:
Certificación Microsoft Certified Solutions Expert o equivalente.

Teniendo en cuenta que actualmente muchos fabricantes han actualizado las denominaciones de las certificaciones en algunos casos por roles, sirvase confirmar que también se podrá acreditar con certificaciones superiores a lo solicitado quedando el tenor de la siguiente manera:

Certificación Microsoft Certified Solutions Expert y/o equivalente o superior"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** . **Página:** 167

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente; se modifica el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

(Microsoft Certified Solutions Expert o equivalente; Certificado sobre la plataforma Cloud Hosting a implementar).

Debe decir:

(Microsoft Certified Solutions Expert y/o equivalente y/o superior; Certificado sobre la plataforma Cloud Hosting a implementar).

Dice:(Con certificación CCNP Enterprise o equivalente).

Debe decir:(Con certificación CCNP Enterprise y/o equivalente y/o superior.)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 337

Consulta/Observación:

"En referencia a la capacitación solicitado al Administrador Semi - Senior se indica:
Certificación Microsoft Certified Solutions Associate o equivalente

Teniendo en cuenta que actualmente muchos fabricantes han actualizado las denominaciones de las certificaciones en algunos casos por roles, sirvase confirmar que también se podrá acreditar con certificaciones superiores a lo solicitado quedando el tenor de la siguiente manera:
Certificación Microsoft Certified Solutions Associate y/o equivalente o superior"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** . **Página:** 167

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente; se modifica el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
(Microsoft Certified Solutions Associate o equivalente; Certificado sobre la plataforma Cloud Hosting a implementar).
Debe decir:
(Microsoft Certified Solutions Associate y/o equivalente y/o superior; Certificado sobre la plataforma Cloud Hosting a implementar).
Dice:(Con certificación CCNP o equivalente).
Debe decir:(Con certificación CCNP y/o equivalente y/o superior.)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 338

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado al administrador senior y semi senior en la plataforma X86 - Windows y para transparentar lo solicitado, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia con más de un cargo quedando el tenor de la siguiente manera:

Experiencia mínima de dos (02) años como administrador de aplicaciones y/o administrador de sistemas y/o especialista de sistemas y/o especialista de aplicaciones y/o operador de sistemas o en actividades de administración del software windows server y/o plataforma en nube y/o experiencia en 3 implementaciones anteriores referidas a la especialidad solicitada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 168

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente; se modificará el requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

"Los administradores senior deben tener como mínimo experiencia en 3 implementaciones anteriores referidas a la especialidad solicitada"

Debe decir:"Los administradores senior y semi senior en la plataforma x86-Windows deben tener como mínimo tres (03) años de experiencia como operador, analista, administrador, gestor o especialista de/en: sistemas y/o Windows server y/o Windows y Linux y/o aplicaciones y/o plataforma en nube.

Los administradores senior y semi senior en la plataforma x86-Linux deben tener como mínimo tres (03) años de experiencia como operador, analista, administrador, gestor o especialista de/en: sistemas y/o Linux y/o Windows y Linux y/o aplicaciones y/o plataforma en nube."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 339

Consulta/Observación:

"En referencia a la capacitación solicitado al administrador senior y semi senior en la plataforma X86 - Linux se indica: Curso Oficial Linux LPIC-2 o equivalente

Teniendo en cuenta que actualmente el fabricante Red Hat cuenta con cursos similares al solicitado, sirvase confirmar que también se podrá acreditar con cursos equivalente a lo solicitado quedando el tenor de la siguiente manera: Curso Oficial Linux LPIC-2 o curso oficial Red Hat System Administration (RH124) emitido por el centro autorizado del fabricante."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** . **Página:** 167

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado; el requerimiento indica "Curso Oficial Linux LPIC-2 o equivalente", por lo que a se está indicando que podrá acreditarse con otros cursos equivalentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 340

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado al administrador senior y semi senior en la plataforma X86 - Linux y para transparentar lo solicitado, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia con más de un cargo quedando el tenor de la siguiente manera:

Experiencia mínima de dos (02) años como administrador de aplicaciones y/o administrador de sistemas y/o especialista de sistemas y/o especialista de aplicaciones y/o operador de sistemas o en actividades de administración de Linux y/o experiencia en 3 implementaciones anteriores referidas a la especialidad solicitada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 168

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente; se modificará el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

"Los administradores senior deben tener como mínimo experiencia en 3 implementaciones anteriores referidas a la especialidad solicitada"

Debe decir:"Los administradores senior y semi senior en la plataforma x86-Windows deben tener como mínimo tres (03) años de experiencia como operador, analista, administrador, gestor o especialista de/en: sistemas y/o Windows server y/o Windows y Linux y/o aplicaciones y/o plataforma en nube.Los administradores senior y semi senior en la plataforma x86-Linux deben tener como mínimo tres (03) años de experiencia como operador, analista, administrador, gestor o especialista de/en: sistemas y/o Linux y/o Windows y Linux y/o aplicaciones y/o plataforma en nube."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 341

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado al administrador senior y semi senior en Red y para transparentar lo solicitado, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia con más de un cargo quedando el tenor de la siguiente manera:

Experiencia mínima de dos (02) años como administrador de red y/o ingeniero de soporte y/o ingeniero de networking y/o gestor de redes y comunicaciones y/o analista de redes y/o especialista en conectividad o en actividades de implementación, administración y soporte en equipos de conectividad y/o experiencia en 3 implementaciones anteriores referidas a la especialidad solicitada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** . **Página:** 170

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los administradores red senior y semi senior de red deben tener experiencia mínima de tres (03) años como ingeniero, especialista, administrador, gestor o analista de red o redes y/o ingeniero, especialista, administrador, gestor o analista de soporte de red y/o ingeniero, especialista, administrador, gestor o analista de networking y/o ingeniero, especialista, administrador, gestor o analista de redes y comunicaciones y/o ingeniero, especialista, administrador, gestor o analista de conectividad y/o ingeniero, especialista, administrador, gestor o analista de soporte en equipos de conectividad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: "Los administradores senior deben tener como mínimo experiencia en 3 implementaciones anteriores referidas a la especialidad solicitada. "

Debe Decir: "Los administradores red senior y semi senior de red deben tener experiencia mínima de tres (03) años como ingeniero, especialista, administrador, gestor o analista de red o redes y/o ingeniero, especialista, administrador, gestor o analista de soporte de red y/o ingeniero, especialista, administrador, gestor o analista de networking y/o ingeniero, especialista, administrador, gestor o analista de redes y comunicaciones y/o ingeniero, especialista, administrador, gestor o analista de conectividad y/o ingeniero, especialista, administrador, gestor o analista de soporte en equipos de conectividad."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 342

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado al administrador senior y semi senior en Telefonía.

Considerando que el servicio de telefonía solicitado se realiza bajo la infraestructura de red IP, sirvase confirmar que también se podrá acreditar la experiencia con más de un cargo quedando el tenor de la siguiente manera:

Experiencia mínima de dos (02) años como administrador de red y/o ingeniero de soporte y/o especialista de redes y/o ingeniero de networking y/o gestor de redes y comunicaciones y/o analista de redes y/o especialista en conectividad o en actividades de implementación, administración y soporte en equipos de conectividad y/o experiencia en 3 implementaciones anteriores referidas a la especialidad solicitada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** . **Página:** 170

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el caso del rol de "Administrador de Telefonía Senior", deberá tener, como mínimo, experiencia de tres (03) años como administrador de red y/o ingeniero de soporte y/o especialista de redes y/o ingeniero de networking y/o gestor de redes y comunicaciones y/o analista de redes y/o especialista en conectividad o en actividades de implementación, administración y soporte en equipos de conectividad y/o asistente de redes/comunicaciones/telefonía/networking/conectividad. Sin embargo, para el rol "Administrador de Telefonía Semi senior", también se aceptará que cuente con una experiencia mínima de dos (02) años como administrador de red y/o ingeniero de soporte y/o especialista de redes y/o ingeniero de networking y/o gestor de redes y comunicaciones y/o analista de redes y/o especialista en conectividad o en actividades de implementación, administración y soporte en equipos de conectividad y/o asistente de redes/comunicaciones/telefonía/networking/conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:4.Experiencia del Personal.Para el caso del rol de "Administrador de Telefonía Senior"deberá tener, como mínimo, experiencia de tres (03) años como administrador de red y/o ingeniero de soporte y/o especialista de redes y/o ingeniero de networking y/o gestor de redes y comunicaciones y/o analista de redes y/o especialista en conectividad o en actividades de implementación, administración y soporte en equipos de conectividad y/o asistente de redes/comunicaciones/telefonía/networking/conectividad. Para el rol "Administrador de Telefonía Semi senior",también se aceptará que cuente con una experiencia mínima de dos (02) años como administrador de red y/o ingeniero de soporte y/o especialista de redes y/o ingeniero de networking y/o gestor de redes y comunicaciones y/o analista de redes y/o especialista en conectividad o en actividades de implementación, administración y soporte en equipos de conectividad y/o asistente de redes/comunicaciones/telefonía/networking/conectividad.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 343

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado al oficial de seguridad y para transparentar lo solicitado, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar la experiencia con más de un cargo quedando el tenor de la siguiente manera:

Experiencia mínima de tres (03) años como Supervisor de Calidad y/o Analista de calidad y/o Oficial de Seguridad de la Información y/o Implementador del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y/o Auditor del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y/o Coordinador del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** . **Página:** 170

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el perfil solicitado debe acreditar la experiencia de la siguiente manera:
Experiencia mínima de tres (03) años como Oficial de Seguridad de la Información y/o Implementador del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y/o Auditor del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y/o Coordinador del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: "Experiencia mínima de tres (03) años como Oficial de Seguridad de la Información o Implementador del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información o Auditor del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información o Coordinador del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información."

Debe Decir: " Experiencia mínima de tres (03) años como Oficial de Seguridad de la Información y/o Implementador del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y/o Auditor del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y/o Coordinador del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 344

Consulta/Observación:

"Se solicita:
En caso que, durante la vigencia del contrato, la ONP renueve los switches de comunicaciones, el contratista será el responsable de realizar los cambios, configuraciones, instalaciones y traslados de los equipos.

Equipos	Cantidad
WS-C2960X-24PS-L	32
WS-C2960X-48LPS-L	17
WS-C2960X-48TS-L	1
WS-C3850-24P	6
WS-C3850-48P	3
WS-C6509-E	2

Consulta:
Sirvase aclarar lo siguiente. Los modelos mencionados de switches entraran en EoL (end-of-life) durante la operación del servicio.
Sirvase confirmar que la ONP sera responsable de la compra que permitira renovar los equipos switches de propiedad de ONP, el contratista solo será responsable de su instalación y configuración."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2. Adminis Literal: e) Caracte Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.
Se precisa que, el contratista es el responsable de brindar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los siguientes switches de comunicaciones establecidos en los términos de referencia durante el período del servicio, incluso si están en condición de End of Life. (WS-C2960X-24PS-L, WS-C2960X-48LPS-L, WS-C2960X-48TS-L, WS-C3850-24P, WS-C3850-48P, WS-C6509-E)

Se procede a eliminar el literal e) características y se debe actualizar el entregable 26 que hace referencia a este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incorpora en las Bases Integradas (Falta de espacio de caracteres para el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Observación: Nro. 345

Consulta/Observación:

"Para cumplir el alcance del servicio se requiere de la interconexión entre el Centro de Datos Principal y Centro de Datos Alternativo, así como de los servicios de comunicaciones, conectividad de datos e internet, por lo que se observa los servicios iguales o similares indicados en el literal C Experiencia del Postor en la Especialidad de las bases, página 26, para que en virtud de la libre participación y pluralidad de postores se considere la incorporación como servicios similares a los siguientes:

- Servicio de enlace de comunicaciones para el transporte de datos desde y hacia internet y/o

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley Principio de Igualdad de trato y Libertad de concurrencia"

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado, se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de Igualdad de trato y Libertad de concurrencia; asimismo, la entidad promueve el libre acceso y participación de los postores.

En ese sentido, se incluye un servicio adicional en la experiencia del postor en la especialidad y se agrega en el punto 27. REQUISITOS DE CALIFICACION, Literal C

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

(...)

- Servicio de operaciones de red.

DEBE DECIR:

(...)

- Servicio de operaciones de red.

- Servicio de enlace de comunicaciones para el transporte de datos desde y hacia internet.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 346

Consulta/Observación:

"

En referencia al entregable N° 12. Copia de los certificados oficiales de acuerdo con el perfil solicitado del componente : Procesamiento Central y Almacenamiento (Administrador de Servidores UNIX/LINUX y Unidades de Almacenamiento)

sirvase confirmar que la copia de los certificados oficiales de acuerdo al perfil solicitado, serán presentados hasta el noveno mes de la fase de ejecución según lo indicado en la pagina 161 de los términos de referencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** . **Página:** 188

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: La documentación para acreditar la formación académica, la acreditación de conocimiento, certificados y experiencia, del personal NO CLAVE, deberá presentarse hasta 120 días calendarios después del inicio de la fase de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Dentro de la fase de implementación contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato.

DEBE DECIR: Presentarse hasta 120 días calendarios después del inicio de la fase de implementación.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

Dada la complejidad del proyecto sirvase extender el plazo para la entrega del Entregable N° 1: Plan de entrega de implementación, a treinta días (30) calendarios contados desde el día siguiente de la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 183

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realiza ajuste de plazo en los terminos de referencia: "El Plan de trabajo de implementación, se presentará dentro de los 30 días calendario siguientes de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "El Plan de trabajo de implementación, se presentará dentro de los 15 días calendario siguientes de suscrito el contrato."

DEBE DECIR: "El Plan de trabajo de implementación, se presentará dentro de los 30 días calendario siguientes de suscrito el contrato."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:

Dada la complejidad del proyecto sirvase extender el plazo para la entrega del Entregable N° 2: Informe de Implementación del servicio a quince días (15) calendarios siguientes de finalizado la fase de Implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 183

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realiza ajuste de plazo en los terminos de referencia: "El informe de implementación debe presentarse dentro de los 15 días calendario siguientes de finalizado la fase de Implementación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "El informe de implementación debe presentarse dentro de los 05 días calendario siguientes de finalizado la fase de Implementación."

DEBE DECIR: "El informe de implementación debe presentarse dentro de los 15 días calendario siguientes de finalizado la fase de Implementación."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

Dada la complejidad del proyecto sirvase extender el plazo para la entrega del Entregable N° 5: Informe Final (retiro de equipos o componentes del proveedor utilizados durante el servicio) a quince días (15) calendarios siguientes de finalizado el servicio de centro de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 185

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realiza ajuste de plazo en los terminos de referencia: "El informe final será presentado dentro de los 15 días calendario siguientes de finalizado el servicio de centro de datos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "El informe final será presentado dentro de los 10 días calendario siguientes de finalizado el servicio de centro de datos"

DEBE DECIR: "El informe final será presentado dentro de los 15 días calendario siguientes de finalizado el servicio de centro de datos."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 350

Consulta/Observación:

Dada la complejidad del proyecto sirvase extender el plazo para la entrega del Entregable N° 6: Plan de entrega de implementación, a treinta días (30) calendarios siguientes de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 185

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realiza ajuste de plazo en los términos de referencia: "Plan de entrega de implementación, se presentará dentro de los 30 días calendario siguientes de suscrito el contrato." para el componente de Procesamiento Central y Almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Plan será entregado a la OTI de ONP, por única vez y Durante los primeros quince (15) días calendario siguientes de suscrito el contrato.

DEBE DECIR: Plan será entregado a la OTI de ONP, por única vez y Durante los primeros treinta (30) días calendario siguientes de suscrito el contrato.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

Dada la complejidad del proyecto sirvase extender el plazo para la entrega del Entregable N° 7: Informe de Implementación, a quince días (15) calendarios siguientes de finalizado la fase de Implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 186

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se actualiza el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El informe de implementación debe presentarse dentro de los 05 días calendario siguientes de finalizado la fase de Implementación.

DEBE DECIR: El informe de implementación debe presentarse dentro de los 15 días calendario siguientes de finalizado la fase de Implementación.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 352

Consulta/Observación:

"En referencia al Entregable N° 9: Supervisar gestión y optimización de los componentes administrados, se indica: Dentro de los 3 meses de iniciada la fase de ejecución

Sirvase precisar a partir de que mes debe presentarse el sub siguiente informe, considerando que el primer informe se presentó al primer trimestre de la fase de ejecución."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 187

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el siguiente informe se presentará a partir del noveno mes de iniciada fase de ejecución."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 353

Consulta/Observación:

Dada la complejidad del proyecto sirvase extender el plazo para la entrega del Entregable N° 13: Plan de implementación , a cuarenta y cinco (45) calendarios siguientes de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 189

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la ampliación del plazo, quedando treinta (30) días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: "Plan será entregado a la OTI de ONP, por única vez y Durante los primeros quince (15) días calendario siguientes de suscrito el contrato.."

Debe decir: "El Plan de implementación será entregado a la OTI de ONP dentro de los treinta (30) días calendario siguientes de suscrito el contrato."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 354

Consulta/Observación:

Dada la complejidad de la implementación ,sirvase confirmar que el infome del Entregable 14: Informe de Implementación, se presentará a los quince días de finalizada la fase de la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 189

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la ampliación del plazo, quedando quince (15) días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: "Dentro de la fase de implementación contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato"

Debe decir: "Se presentará a los quince (15) días calendario siguientes de finalizada la fase de la implementación"

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:15:57

Consulta: Nro. 355

Consulta/Observación:

Dada la complejidad de la implementación ,sirvase confirmar que el infome del Entregable 16: Plan de mantenimiento preventivo de servidores y software de base de datos, se presentará a los cuarenta y cinco (45) días calendario de finalizada la fase de la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 190

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
A los 30 días calendario de iniciado la fase de ejecución
~~~~~  
Debe decir:  
Dentro de los primeros 30 días calendario del primer mes de cada año de servicio.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 356

**Consulta/Observación:**

Dada la complejidad del proyecto sirvase extender el plazo para la entrega del Entregable N° 19: Plan de implementación a cuarenta y cinco (45) calendarios siguientes de suscrito el contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** .      **Página:** 191

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente lo solicitado, se modifica el Plan de Implementación de 15 a 30 días calendario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:  
El Plan de trabajo de implementación, se presentará dentro de los 15 días calendario siguientes de suscrito el contrato.

Debe decir:  
El Plan de trabajo de implementación, se presentará dentro de los 30 días calendario siguientes de suscrito el contrato.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 357

**Consulta/Observación:**

Dada la complejidad de la implementación ,sirvase confirmar que el infome del Entregable N° 20 se presentará a los quince (15) días de finalizada la fase de la implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** .      **Página:** 192

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado, se realiza la modificación en el Termino de Referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:  
Dentro de la fase de implementación contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato

Debe decir:  
Se presentará a los quince (15) días calendario de finalizada la fase de la implementación.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

Consulta: Nro. 358

Consulta/Observación:

"Dada la complejidad del proyecto sirvase extender el plazo para la entrega del Entregable N° 32: Informe del resultado de la Implementación y despliegue del servicio IPv6 a treinta días (30) calendarios posteriores a los 365 días calendario de la fase de ejecución."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 199

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

El contratista deberá Implementar y desplegar el servicio IPv6, durante los doce (12) primeros meses de la fase de ejecución.

El informe del resultado de la Implementación y despliegue del servicio IPv6 podrá ser presentado hasta quince(15) días calendarios posteriores a la implementación y despliegue del servicio IPV6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entregable 32, dice:

"Dentro de los 365 días calendario de la fase de ejecución"

Entregable 32, Debe decir:

Dentro de los quince (15) días calendarios posteriores a la implementación y despliegue del servicio IPV6.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 359

**Consulta/Observación:**

Dada la complejidad del proyecto sirvase extender el plazo para la entrega del Entregable N° 33: Plan de Implementación del Servicio de Central Telefónica y Call Center a treinta días (30) calendarios contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** .      **Página:** 200

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, con la finalidad de cubrir la fase de implementación del servicio (es decir, 210 días calendarios), el contratista deberá considerar los siguientes hitos y plazos:

1. Entrega del Plan de Implementación del Servicio de Central Telefónica y Call Center por parte del Contratista (60 días calendario como máximo).
2. Aprobación del Plan de implementación (presentado por el Contratista) por parte de la Entidad (10 días calendario como máximo).
3. Instalación y configuración del servicio por parte del Contratista (120 días calendario como máximo).
4. Entrega de un Informe Final por parte del Contratista (10 días calendario como máximo)
5. Aprobación del Informe Final (presentado por el Contratista) por parte de la Entidad (10 días calendario como máximo).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora en las Bases Integradas,(por falta de espacio de caracteres para el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

Consulta: Nro. 360

Consulta/Observación:

Dada la complejidad del proyecto sirvase extender el plazo para la entrega del Entregable N° 38: Plan de Implementación de la Solución Wireless a treinta días (30) calendarios contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 204

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de cubrir la fase de implementación del servicio (es decir, 210 días calendarios), el contratista deberá considerar los siguientes hitos y plazos:

1. Entrega del Plan de Implementación de la Solución Wireless (60 días calendario como máximo).
2. Aprobación del Plan de implementación (presentado por el Contratista) por parte de la Entidad (10 días calendario como máximo).
3. Instalación y configuración del servicio por parte del Contratista (120 días calendario como máximo).
4. Entrega de un Informe Final por parte del Contratista (10 días calendario como máximo)
5. Aprobación del Informe Final (presentado por el Contratista) por parte de la Entidad (10 días calendario como máximo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas, (por falta de espacio de caracteres para el llenado.)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 361

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1.      **Literal:** 2.2.1.1.      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que conforme a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para admisión de la oferta, se detallan todos los documentos requeridos para la admisión de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 362

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.      Literal: e      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El tiempo correspondiente a la fase de Implementación definido en los Términos de Referencia se encuentra incluido en la DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO (Anexo N°4) de las Bases del Concurso

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 363

**Consulta/Observación:**

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿ 168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿ así como de la conformidad final; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** 2.5      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado, siendo que, el OEC (Órgano encargado de contrataciones) de la Entidad no notifica el informe de conformidad al Contratista en ningún momento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 364

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** 2.3      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, los requisitos para el perfeccionamiento del contrato se encuentran en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el Contrato, del capítulo II del Procedimiento de Selección de las bases del Concurso Público N° 0001-2023-ONP.

Adicionalmente, de acuerdo con el pliego de absolución de consultas y/u observaciones: 109, 110, 111 y 559 forman parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, los siguientes documentos:

- Copia del certificado oficial PMP o Certificado COBIT o Certificado Oficial Business Continuity Management o Certificado Oficial Digital Transformation Profesional o Certificado Oficial Scrum Product Owner o Certificado Oficial BCS SIAM o Certificado Oficial TOGAF 9 o superior, correspondiente al Gerente del Servicio.
- Copia de la Certificación Oficial PMP o Certificación Oficial ITIL v3 o superior o Certificación Oficial SCRUM (SFPC) o Scrum Master Certified (con validez internacional) correspondiente al Jefe del Proyecto.
- Copia de la Licencia de funcionamiento del centro de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora en las Bases Integradas, (por falta de espacio en los caracteres para el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Observación: Nro. 365**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: e) y d)      **Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 31170 y art. 2 TUO de Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, de acuerdo al catálogo de servicios PIDE con fecha de actualización 30 de junio de 2023 publicado en el portal de la PCM, se identifica que los servicios relacionados a la siguiente documentación:

- "Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda." - SUNARP

- "Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica." - RENIEC

Se encuentran en estado: Pendiente (Ninguna disponibilidad del Servicio Web); por lo que, el postor ganador de la buena pro deberá presentar dicha documentación al momento de perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Observación: Nro. 366**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que, para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, firma del contrato, requisitos para el pago así como la presentación de cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite, se podrá realizar por medio de la mesa de partes física y/o virtual de la Entidad; conforme a lo dispuesto por el Estado con la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas y optimicen su funcionamiento, a fin de asegurar que las entidades del Poder Ejecutivo continúen funcionando de manera interconectada y se mantenga una correcta administración; siendo posible la posterior presentación física de la documentación de ser necesario contar con algún documento original.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** 2.4      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 31170 y art. 2 TUO de Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Asimismo, conforme se establece en el numeral 2.4 del capítulo II de las Bases, la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato puede ser presentada de manera presencial o a través de la mesa de partes digital. De corresponder la entrega de la garantía de fiel cumplimiento, su presentación es de manera presencial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

Consulta: Nro. 367

Consulta/Observación:

"En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP V Literal: 17 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 223° Y 230 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el arbitraje al que se refiere la Cláusula Décima Sétima de la Proforma de Contrato, Capítulo V de la Sección Específica de las Bases del Concurso Público N° 0001-2023-ONP, es un arbitraje de derecho, institucional y resuelto por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

Consulta: Nro. 368

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Las características generales del servicio de almacenamiento son:  
¿ La solución de respaldo debe ser compatible con el sistema de almacenamiento.¿

Consulta:  
Para efectos de claridad y precisión se solicita confirmar que ¿La solución de respaldo debe ser compatible con el sistema de almacenamiento propuesto como parte del Sistema de Respaldo de la información ofertado""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que el respaldo debe ser compatible con el sistema de almacenamiento. Se precisa que la arquitectura propuesta por el contratista, debe cumplir con todas los requerimientos técnicos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

Consulta: Nro. 369

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Infraestructura de Almacenamiento  
¿ El crecimiento anual proyectado está definido en 20% al inicio del primer año, 10% el segundo año y 10% el tercer año por cada tipo de almacenamiento (mismo crecimiento para CPU, Memoria). La ONP puede solicitar el almacenamiento proyectado en cualquier momento y esto es sin ningún costo adicional, el mismo criterio aplica para CPU y Memoria. La capacidad total podrá ser ofertada al inicio del proyecto o agregando las capacidades año por año de acuerdo al crecimiento anual proyectado.¿

asimismo en la pagina 79 se indica:  
La infraestructura del Almacenamiento debe considerar lo siguiente:  
Soportar crecimiento modular en: discos, puertos de conexión SAN, memoria cache nativa.

Consulta:  
Considerando que en la página 79 del documento ¿TERMINOS DE REFERENCIA¿ del presente proceso de adquisición, solo determina el crecimiento modular en discos, puertos SAN y memoria cache nativa se solicita el retiro de crecimiento en CPUS y Memoria RAM indicado en la pagina 77. ya que no afecta el rendimiento de la solcuion y de fabrica viene con la maxima cantidad de CPUs y Memoria RAM"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
La capacidad total o incremental solicitada depende de la propuesta que plantee el contratista, cabe resaltar que los recursos deben estar disponibles cuando la ONP lo requiera.  
No se confirma requerimiento referente al retiro de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

Consulta: Nro. 370

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Características del sistema de almacenamiento:

Tecnología  
Fibra Canal 32 Gb o superior en las controladoras y en cada Switch SAN, cada equipo Switch SAN deberán contar como mínimo con cuarentaiocho (48 puertos FC de 32 Gbps por switch todos licenciados).  
Cada unidad de almacenamiento podrá soportar los protocolos iSCSI ó FC ó FCoE  
Los switches SAN serán únicamente para conexión a hosts y no para interconexión entre controladoras del mismo site.  
En caso se requieran equipos para interconectar los sistemas de almacenamiento estos deberán ser adicionales o internos por un backplane.

Consulta:  
Se solicita confirmar que los switches SAN solicitados bajo el título ¿Tecnología¿ podrán ser usados para la conexión de los sistemas de almacenamiento a hosts, y adicionalmente para otros casos de uso (por ejemplo, interconexión para réplica remota de datos entre dos sistemas de almacenamiento, uno ubicado en el Site Principal y otro ubicado en el Site Alterno), con excepción de la interconexión de los sistemas de almacenamiento ubicados en el mismo site."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada unidad de almacenamiento podrá soportar los protocolos iSCSI ó FC ó FCoE  
Los switches SAN serán únicamente para conexión a hosts y no para interconexión entre controladoras del mismo site. En caso se requieran equipos para interconectar los sistemas de almacenamiento estos deberán ser adicionales o internos por un backplane.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

Consulta: Nro. 371

Consulta/Observación:

"Dice: Considerar todo el software base (base de datos, servidor de aplicaciones u otro), incluido en el informe técnico de estandarización de ONP (ANEXO 28); así mismo, el contratista deberá ser responsable de la administración, soporte y gestión del licenciamiento con que dispone ONP. El contratista deberá informar de manera inmediata cuando detecte algún incidente, problema, indisponibilidad en las bases de datos y/o en el servidor donde se alojan en cualquier momento.

Consuta: Sirvase precisar que la consideración mencionada solo aplica a la gestión del licenciamiento del software listado en el anexo 28, mas no su provisión y mantenimiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá ser responsable de la administración, soporte técnico y gestión del licenciamiento de todo el software base (base de datos, servidor de aplicaciones u otro) incluido en el informe técnico de estandarización de ONP (ANEXO 28) teniendo en consideración la fase del servicio que se encuentre (segun lo referido en el literal C) Procesamiento Central y Almacenamiento, punto a) Servicio de Procesamiento Central, numeral 1. Descripción y Alcance del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: r. Considerar todo el software base (base de datos, servidor de aplicaciones u otro), incluido en el informe técnico de estandarización de ONP (ANEXO 28); así mismo, el contratista deberá ser responsable de la administración, soporte y gestión del licenciamiento con que dispone ONP. El contratista deberá informar de manera inmediata cuando detecte algún incidente, problema, indisponibilidad en las bases de datos y/o en el servidor donde se alojan en cualquier momento.

Debe decir: r. Considerar todo el software base (base de datos, servidor de aplicaciones u otro), incluido en el informe técnico de estandarización de ONP (ANEXO 28); así mismo, el contratista deberá ser responsable de la administración, soporte técnico y gestión del licenciamiento con que dispone ONP.

s. El contratista deberá informar de manera inmediata cuando detecte algún incidente, problema, indisponibilidad en las bases de datos y/o en el servidor donde se alojan en cualquier momento.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 372

**Consulta/Observación:**

"El contratista deberá adquirir a nombre de ONP, la cantidad de licencias en el mismo número del personal que brindará el servicio del Centro de datos y Comunicaciones, con la finalidad de poder utilizar el producto Microsoft Teams de manera nativa, como estándar de trabajo y comunicación que ayudará a la gestión operativa y del servicio; estas licencias deberán estar registradas en el tenant de ONP (onpgobpe.onmicrosoft.com).

Al tener ONP un contrato tipo EA, la declaración de nuevos usuarios es entera potestad de la institución, por tanto sirvase confirmar que la entidad brindará las licencias."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IPV6      **Literal:** .      **Página:** 103

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la ONP proveerá la cantidad de licencias Microsoft 365 en el mismo número del personal que brindará el servicio del Centro de Datos y Comunicaciones.

Se actualiza el párrafo en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:  
El contratista deberá adquirir a nombre de ONP, la cantidad de licencias en el mismo número del personal que brindará el servicio del Centro de datos y Comunicaciones, con la finalidad de poder utilizar el producto Microsoft Teams de manera nativa, como estándar de trabajo y comunicación que ayudará a la gestión operativa y del servicio; estas licencias deberán estar registradas en el tenant de ONP (onpgobpe.onmicrosoft.com).

Debe decir:

La ONP proveerá la cantidad de licencias Microsoft 365 en el mismo número del personal que el contratista designará para la gestión operativa del servicio del Centro de Datos y Comunicaciones,; dicha cantidad será definida durante la fase de implementación.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

Consulta: Nro. 373

Consulta/Observación:

"Informe de diagnóstico, análisis de brechas y subsanación de brechas para la adopción del protocolo IPv6, que contenga un inventario de software, hardware, infraestructura tecnológica, servicios y factibilidad de soporte IPv6, evaluación de riesgos y remediación por parte del contratista.

A fin de determinar el alcance, sirvase confirmar que el alcance sobre el equipamiento proveido por el contratista, en caso contrario indicar el inventario informatico sobre el cual se va a hacer el analisis."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IPV6 Literal: . Página: 119

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el alcance del informe de diagnóstico, análisis de brechas y subsanación de brechas es sobre la infraestructura de comunicaciones que se indica en los términos de referencia del presente servicio.  
Se actualiza el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las bases integradas en el Capítulo III - Requerimiento, tomando en consideración la restricción de caracteres.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 374

**Consulta/Observación:**

"Documento que acredite la asignación del bloque de direccionamiento IPv6 y/o cualquier componente o servicio necesario para la implementación, emitido por LACNIC a nombre de la ONP.

Teniendo en cuenta que LACNIC no terceriza ventas de direccionamiento IPV6 a nombre de instituciones gubernamentales. Motivo por el cual la institución debe asociarse a LANIC para obtener dicho direccionamiento, <https://www.lacnic.net/978/1/lacnic/solicitar-recursos> , sirvase confirmar que el contratista solo hara el pago de la membresia a nombre de ONP y que la entidad se encargará de las gestiones para su adquisición."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IPV6      **Literal:** .      **Página:** 119

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado.

El contratista será el responsable de realizar el acompañamiento a la ONP, durante todo el proceso de adquisición del bloque de direcciones IPv6 o cualquier componente necesario. En ese sentido, el contratista será el responsable de realizar todos los trámites y gestiones administrativas, a nombre de la ONP, en los plazos establecidos en los términos de referencia del servicio. Únicamente el contrato de direccionamiento que es suscrito entre la ONP y LACNIC, será suscrito entre ambas entidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 375

**Consulta/Observación:**

"Administradores DevOps:

Consulta: Sirvase precisar la solución de despliegue continuo que tiene la institución, con el fin de indentificar el recurso correcto.

"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** E    **Literal:** A    **Página:** 165

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La ONP prevé el uso del Jenkins como herramienta de integración continua y despliegue continuo para el mantenimiento de algunas aplicaciones en producción y para el desarrollo de aplicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 376

**Consulta/Observación:**

"Estos Centros de Datos serán provistos durante la fase de implementación por el contratista y se encontrarán externos a las instalaciones de ONP, es decir, en las instalaciones del proveedor.

Sírvase confirmar que no es necesario presentar algún documento que acredite la propiedad o el alquiler del centro de datos por el periodo contractual del servicio

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** C      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Al respecto se precisa que se actualiza las bases en los siguientes terminos: "Estos Centros de Datos (de propiedad o alquilados) serán provistos durante la fase de implementación por el contratista y se encontrarán externos a las instalaciones de ONP, es decir, en las instalaciones del proveedor. La ONP podrá requerir al contratista, en cualquier oportunidad durante el servicio, la documentación que acredite la propiedad o el alquiler de los centro de datos". Asimismo, la ONP podrá realizar visitas técnicas a los Centros de datos en cualquier oportunidad durante el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:  
Estos Centros de Datos serán provistos durante la fase de implementación por el contratista y se encontrarán externos a las instalaciones de ONP, es decir, en las instalaciones del proveedor.

**DEBE DECIR:**

Estos Centros de Datos (de propiedad o alquilados) serán provistos durante la fase de implementación por el contratista y se encontrarán externos a las instalaciones de ONP, es decir, en las instalaciones del proveedor. El postor ganador debe presentar, para la firma del contrato, la documentación que acredite la propiedad o el alquiler de los centros de datos y deben estar vigente durante todo el servicio. Asimismo, la ONP podrá realizar visitas técnicas a los Centros de datos en cualquier oportunidad durante el servicio

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 377

**Consulta/Observación:**

"El contratista deberá asegurar que ambos centros de datos estén enlazados de tal manera que la falta de operatividad de alguno no afecte la operativa de la ONP. Asimismo, ambos Centros de Datos deben estar enlazados con el Centro de Datos de la ONP.

Consulta: En caso que el contratista requiera mudar el centro de datos durante el contrato, sírvase confirmar que los cargos sean asumidos por la entidad , así mismo los acuerdos de nivel de servicios y la penalidades asociadas - a la disponibilidad - no se tomaran en cuenta."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** C      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. El servicio requerido es a todo costo. Asimismo, en los términos de referencia se señala que "Estos Centros de Datos serán provistos durante la fase de implementación por el contratista(...)". ¿El contratista deberá asegurar que el centro de datos principal y centro de datos alterno estén enlazados de tal manera que la falta de operatividad de alguno no afecte la operativa de la ONP.¿ Por lo tanto, el contratista durante la ejecución del servicio debe garantizar la operatividad ininterrumpida de los servicios institucionales, siendo que su afectación o incumplimiento será penalizado conforme a los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE: ¿El contratista deberá asegurar que el centro de datos principal y centro de datos alterno estén enlazados de tal manera que la falta de operatividad de alguno no afecte la operativa de la ONP.¿

DEBE DECIR:¿El contratista deberá asegurar que el centro de datos principal y centro de datos alterno estén enlazados de tal manera que la falta de operatividad de alguno no afecte la operativa de la ONP. Por consiguiente, durante el servicio, el contratista debe asegurar la operación ininterrumpida del Centro de datos, garantizando la disponibilidad de todos los servicios institucionales de la ONP. Cualquier actividad que el proveedor realice, pero que afecte la disponibilidad total o parcial, debe previamente ser aprobado por la ONP. Salvo los mantenimientos programados o coordinados.¿

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 378

**Consulta/Observación:**

"Se solicita:  
Proveer los equipos, software, licenciamiento y configuraciones necesarias para mantener el esquema de comunicaciones y los servicios que discurren entre el Centro de Datos Principal, el Centro de Datos Alterno y la Sede central de la ONP  
Consulta:  
Sirvase confirmar si los switches modelo WS-C6509-E serán los equipos que reciban las interconexiones de los Centros de Datos del Contratista., en caso de una respuesta afirmativa indicar el tipo / cantidad de módulos y el tipo / cantidad de puertos disponibles.  
"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** f    **Página:** 110

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, los switches de comunicaciones modelo WS-6509-E serán los equipos que reciban las interconexiones de los centros de datos del contratista.  
Se agrega los componentes de los switches de comunicaciones de core a los términos de referencia del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe decir:  
Proveer los equipos, software, licenciamiento y configuraciones necesarias para mantener el esquema de comunicaciones y los servicios que discurren entre el Centro de Datos Principal, el Centro de Datos Alterno y la Sede central de la ONP.  
Asimismo, los módulos que actualmente tienen de los switches de core son: PID: WS-C6509-E, PID: WS-C6K-VTT-E, PID: CLK-7600, PID: WS-X6816-10GE, PID: WS-F6K-DFC4-E, PID: WS-X6848-GE-TX, PID: WS-F6K-DFC4-A, PID: WS-X6848-GE-TX, PID: WS-F6K-DFC4-A, PID: VS-SUP2T-10G, PID: VS-F6K-MSFC5, PID: VS-F6K-PFC4, PID: X2-10GB-SR, PID: VS-SUP2T-10G, PID: X2-10GB-LR, Transceiver 1000BaseSX, PID: WS-C6509-E-FAN, PID: WS-CAC-6000W.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

Consulta: Nro. 379

Consulta/Observación:

En referencia a la capacitaciones solicitados al personal clave , no clave sírvase confirmar que tambien se podrá acreditar con el certificado que indique horas y/o horas academica y/o horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 154

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que tanto para el personal clave o no clave, las capacitaciones también se podrá acreditar con el certificado que indique horas y/o horas académica y/o horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 380

**Consulta/Observación:**

"En referencia a la acreditación académica del personal no clave (coordinador de emisión, coordinador de centro de datos, operadores de centro de datos, operadores de emisión), sírvase confirmar que también se podrá acreditar con el título de profesional técnico en las siguientes carreras afines a TI:

- ¿ Electrónica de Sistemas Computarizados
- ¿ Electrónica Digital
- ¿ Redes y Comunicaciones de Datos.
- ¿ Redes y Comunicaciones
- ¿ Administración de Redes y Comunicaciones.
- ¿ Administración y Sistemas"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: .      **Página:** 154

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se aceptará para el personal no clave el título técnico de: Electrónica de Sistemas Computarizados y/o Electrónica Digital y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Redes y Comunicaciones y/o Administración de Redes y Comunicaciones y/o Administración y Sistemas.

Se actualiza los términos de referencias incluyendo las carreras técnicas señaladas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora en las Bases Integradas (por falta de espacio de caracteres en el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 381

**Consulta/Observación:**

"En referencia a:

El postor adjudicado deberá proporcionar como parte de los documentos para la etapa del perfeccionamiento del contrato, la ficha técnica del fabricante de los servidores propuestos para cumplir con los requisitos mínimos establecidos en el requerimiento, que incluyan lo siguiente:

¿ Marca y modelo de los equipos.

¿ SPECS de cada servidor del componente: Procesamiento Central y Almacenamiento.

Al respecto:

1.- Sírvase confirmar que la ficha técnica también se podrá presentar en el idioma original del fabricante."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** .      **Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, tal como lo establece el artículo N° 59 , Idioma de la documentación y otras formalidades, del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de contrataciones del Estado, que la letra indica: "Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor M302 es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos", por lo que deberá cumplirse lo establecido por Ley.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Observación: Nro. 382**

**Consulta/Observación:**

"Para cumplir el alcance del servicio se requiere de la interconexión entre el Centro de Datos Principal y Centro de Datos Alterno , así como de los servicios de comunicaciones, conectividad de datos e internet, por lo que se observa los servicios iguales o similares indicados en el literal C Experiencia del Postor en la Especialidad de las bases, página 26, para que en virtud de la libre participación y pluralidad de postores se considere la incorporación como servicios similares a los siguientes:

- Servicio de interconexión de Predios para la transmisión de datos y acceso a internet, telefonía, seguridad perimetral y servicio de housing de servidores y servicios de nube privada"

**Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo indicado, se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de Igualdad de trato y Libertad de concurrencia; asimismo, la entidad promueve el libre acceso y participación de los postores. A su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta. En ese sentido, se incluye un servicio adicional en la experiencia del postor en la especialidad y se agrega en el punto 27. REQUISITOS DE CALIFICACION, Literal C

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:  
(...)  
- Servicio de operaciones de red.

DEBE DECIR:  
(...)  
- Servicio de operaciones de red.  
- Servicio de interconexión de Predios para la transmisión de datos y acceso a internet, telefonía, seguridad perimetral y servicio de housing de servidores y servicios de nube privada"

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:15:57

**Observación: Nro. 383**

**Consulta/Observación:**

"Para cumplir el alcance del servicio se requiere de la interconexión entre el Centro de Datos Principal y Centro de Datos Alterno , así como de los servicios de comunicaciones, conectividad de datos e internet, por lo que se observa los servicios iguales o similares indicados en el literal C Experiencia del Postor en la Especialidad de las bases, página 26, para que en virtud de la libre participación y pluralidad de postores se considere la incorporación como servicios similares a los siguientes:

- Servicio de internet y enlace dedicado."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.3      **Literal:** C      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo indicado, se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de Igualdad de trato y Libertad de concurrencia; asimismo, la entidad promueve el libre acceso y participación de los postores. A su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

En ese sentido, se incluye un servicio adicional en la experiencia del postor en la especialidad y se agrega en el punto 27. REQUISITOS DE CALIFICACION, Literal C

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

(...)

- Servicio de operaciones de red.

DEBE DECIR:

(...)

- Servicio de operaciones de red.

- Servicio de internet y enlace dedicado."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Observación: Nro. 384**

**Consulta/Observación:**

"Para cumplir el alcance del servicio se requiere de la interconexión entre el Centro de Datos Principal y Centro de Datos Alternativo, así como de los servicios de comunicaciones, conectividad de datos e internet, por lo que se observa los servicios iguales o similares indicados en el literal C Experiencia del Postor en la Especialidad de las bases, página 26, para que en virtud de la libre participación y pluralidad de postores se considere la incorporación como servicios similares a los siguientes:

- Servicio de internet y seguridad informática"

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.4      **Literal:** C      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo indicado, se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de Igualdad de trato y Libertad de concurrencia; asimismo, la entidad promueve el libre acceso y participación de los postores. A su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

En ese sentido, se incluye un servicio adicional en la experiencia del postor en la especialidad y se agrega en el punto 27. REQUISITOS DE CALIFICACION, Literal C

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

(...)

- Servicio de operaciones de red.

DEBE DECIR:

(...)

- Servicio de operaciones de red.

- Servicio de internet y seguridad informática

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:15:57

**Observación: Nro. 385**

**Consulta/Observación:**

"Para cumplir el alcance del servicio se requiere de la interconexión entre el Centro de Datos Principal y Centro de Datos Alterno , así como de los servicios de comunicaciones, conectividad de datos e internet, por lo que se observa los servicios iguales o similares indicados en el literal C Experiencia del Postor en la Especialidad de las bases, página 26, para que en virtud de la libre participación y pluralidad de postores se considere la incorporación como servicios similares a los siguientes:

- Servicio de enlace de comunicaciones"

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5**

**Literal: C**

**Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo indicado, se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de Igualdad de trato y Libertad de concurrencia; asimismo, la entidad promueve el libre acceso y participación de los postores. A su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

En ese sentido, se incluye un servicio adicional en la experiencia del postor en la especialidad y se agrega en el punto 27. REQUISITOS DE CALIFICACION, Literal C

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

(...)

- Servicio de operaciones de red.

DEBE DECIR:

(...)

- Servicio de operaciones de red.

- Servicio de enlace de comunicaciones

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Observación: Nro. 386**

**Consulta/Observación:**

"Para cumplir el alcance del servicio se requiere de la interconexión entre el Centro de Datos Principal y Centro de Datos Alterno , así como de los servicios de comunicaciones, conectividad de datos e internet, por lo que se observa los servicios iguales o similares indicados en el literal C Experiencia del Postor en la Especialidad de las bases, página 26, para que en virtud de la libre participación y pluralidad de postores se considere la incorporación como servicios similares a los siguientes:

- Servicio de alojamiento en nube."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.6      **Literal:** C      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo indicado, se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de Igualdad de trato y Libertad de concurrencia; asimismo, la entidad promueve el libre acceso y participación de los postores. A su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

En ese sentido, se incluye un servicio adicional en la experiencia del postor en la especialidad y se agrega en el punto 27. REQUISITOS DE CALIFICACION, Literal C

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

(...)

- Servicio de operaciones de red.

DEBE DECIR:

(...)

- Servicio de operaciones de red.

- Servicio de alojamiento en nube.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 387

**Consulta/Observación:**

"En referencia a:

El postor adjudicado deberá proporcionar como parte de los documentos para la etapa del perfeccionamiento del contrato, la ficha técnica del fabricante de los servidores propuestos para cumplir con los requisitos mínimos establecidos en el requerimiento, que incluyan lo siguiente:

¿ Marca y modelo de los equipos.

¿ SPECS de cada servidor del componente: Procesamiento Central y Almacenamiento.

En referencia a lo solicitado:

1.- Sírvase confirmar que en caso se requiera la traducción de la ficha técnica, solo se debe traducir los párrafos para cumplir con los requisitos mínimos.

"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** .      **Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma; se precisa que de acuerdo a lo indicado en el Artículo 59. Idioma de la documentación y otras formalidades, del Reglamento de la Ley de Contrataciones, 59.1. "Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos", por lo que el postor deberá cumplir con lo estipulado por ley.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

Consulta: Nro. 388

Consulta/Observación:

En referencia a la acreditación en "Formación Académica", sírvase confirmar que para los diplomas, constancias o acreditaciones del extranjero se deberá acreditar además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia, de acuerdo a la OPINIÓN N° 220-2017/DTN. concordante con la Opinión N° 225-2017/DTN del OSCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 154

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en referencia a la ¿Formación Académica¿, siendo que en el caso de profesionales extranjeros, tal requisito deberá acreditarse además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se debe incluir en el numeral 8. RECURSOS HUMANOS y numeral 27. REQUISITOS DE CALIFICACION, luego del texto DICE:(...)en caso de bachiller o título técnico no se encuentre inscrito (...) el siguiente texto:  
DEBE DECIR: (...) En referencia a la ¿Formación Académica¿, siendo que en el caso de profesionales extranjeros, tal requisito deberá acreditarse además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 389

**Consulta/Observación:**

"En referencia a:

(..) Los cursos con certificación oficial son los siguientes:

Base de datos Oracle: Oracle Certified Associate (OCA), Oracle Certified Professional (OCP) de las versiones 11g, 12c, 19c o superior. Con un total de 150 horas de clases efectivas(..)

(...) El personal que administrará el servicio de base de datos deberá cumplir al menos una de las certificaciones listadas (...)

Sírvase precisar que se está solicitando que entre el total de administradores de base de datos estimados para el servicio, deben como mínimo acreditar al menos una de las certificaciones Oracle referidas quedando el tenor de la siguiente manera:

..) Los cursos con certificación oficial son los siguientes:

Base de datos Oracle: Oracle Certified Associate (OCA) de una de las siguientes versiones :11g, 12c, 19c o superior. y/o Oracle Certified Professional (OCP) de una de las siguientes versiones : 11g, 12c, 19c o superior, Con un total de 80 horas de clases acreditado con más de un certificado del curso(..)"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** a      **Página:** 164

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, los Administradores encargados de administrar el servicio de base de datos deberán haber llevado todos los cursos indicados en el literal D) a) 3.Acreditación de Conocimiento y cada administrador deberá haber obtenido al menos una certificación de los cursos listados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 390

**Consulta/Observación:**

"En referencia a:

La documentación para acreditar la formación académica, la acreditación de conocimiento y los certificados deberán presentarse durante la fase de implementación.

Dada la cantidad de roles para cumplir el alcance del servicio, sírvase confirmar que la documentación para acreditar la formación académica, la acreditación de conocimiento y los certificados podrán ser entregados hasta el quinto mes de iniciado la fase de implementación, con excepción del personal en el rol de Administradores de los Servidores UNIX/LINUX y Unidades de Almacenamiento, indicado en la pagina 160.

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** a      **Página:** 154

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la documentación para acreditar la formación académica, la acreditación de conocimiento, certificados y experiencia, del personal NO CLAVE, deberá presentarse hasta 120 días calendarios después del inicio de la fase de implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice: "La documentación para acreditar la formación académica, la acreditación de conocimiento y los certificados deberán presentarse durante la fase de implementación."

Debe decir: La documentanción para acreditar la formación academica, la acreditación de conocimiento, certificados y experiencia, del personal NO CLAVE, deberá presentarse hasta 120 días calendarios despues del inicio de la fase de implementación.

Se retira parrafo:

Dice:(...) las certificaciones deberán tener vigencia durante todo el tiempo que dure el servicio.

La documentación de acreditación del conocimiento del personal solicitado se deberá realizar hasta el segundo mes de la fase de implementación.

Considerar como mínimo el siguiente personal (...)

Debe decir:(...) las certificaciones deberán tener vigencia durante todo el tiempo que dure el servicio.

Considerar como mínimo el siguiente personal (...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

Consulta: Nro. 391

Consulta/Observación:

"En referencia a:

El contratista deberá tener presencia local y contar con un personal mínimo exclusivo de un (01) especialista en Redes Inalámbricas para el desarrollo del servicio dentro del alcance definido. Además, deberá velar por la continuidad del servicio a través del soporte preventivo y correctivo del servicio, así como atender los requerimientos (solicitud de información, instalación/desinstalación, traslado de cualquier componente del servicio) /incidencias/averías del servicio durante toda su duración. Cabe precisar que el horario de atención de dicho personal será de 7:00hrs a 20:00hrs de lunes a viernes durante toda la ejecución del servicio., fuera de este horario, fines de semana o feriados, se atenderán las incidencias y/o trabajos programados en la plataforma, los cuales dependerán de la programación de dichas actividades o de surgir problemas no previstos en la plataforma.

Teniendo el cuenta el horario extendido de 7:00hrs a 20:00hr , sirvase confirmar que tambien podrá ser cubierto por el personal en el rol de Administrador de Red Senior o Administrador de Red Semi Senior o Administrador de Telefonía Senior o Administrador de Telefonía semi senior."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: c      Página: 138

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el requerimiento mínimo es contar con un personal mínimo exclusivo de un (01) especialista en Redes Inalámbricas para el desarrollo del servicio dentro del alcance definido. Además, deberá velar por la continuidad del servicio a través del soporte preventivo y correctivo del servicio, así como atender los requerimientos (solicitud de información, instalación/desinstalación, traslado de cualquier componente del servicio) /incidencias/averías del servicio durante toda su duración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

Consulta: Nro. 392

Consulta/Observación:

"Del punto 2. ""Políticas del Servicio""

Dice: "" Se requiere que el proveedor brinde el servicio de Central Telefónica y Call Center a la ONP a través de equipamiento físico y/o virtual, ya sea a través de una solución on premise y/o cloud, en alta disponibilidad,...""

Se solicita aclarar si la Central Telefónica y Call Center son de propiedad de la entidad o del actual operador que brinda el servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b) Página: 121

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Central Telefónica y Call Center son de propiedad de la ONP y se confirma que se dará todas las facilidades para poder reutilizar dichos equipos y que el proveedor se encargará de renovar el licenciamiento y soporte durante el periodo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Consulta:** Nro. 393

**Consulta/Observación:**

De la consulta anterior (1), en el caso que la Central Telefónica y Call Center fuesen propiedad de la entidad, confirmar que dará todas las facilidades para poder reutilizar dichos equipos y que el proveedor se encargará de renovar el licenciamiento y soporte durante el periodo del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** b)      **Página:** 121

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Central Telefónica y Call Center son de propiedad de la ONP y se confirma que se dará todas las facilidades para poder reutilizar dichos equipos y que el proveedor se encargará de renovar el licenciamiento y soporte durante el periodo del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Observación: Nro. 394**

**Consulta/Observación:**

De la consulta anterior (1), en el caso que la Central Telefónica y Call Center fuesen propiedad del actual operador del servicio, confirmar que dichos equipos sean nuevos, de primero uso y tecnológicamente vigentes durante todo el periodo del servicio, esto con la finalidad de no vulnerar el principio de igualdad de trato y transparencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** b)    **Página:** 121

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia, igualdad de trato, ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Asimismo, se aclara que la Central Telefónica y Call Center son propiedad de la ONP; además, se precisa que el contratista podrá utilizar la Central Telefónica y Call Center de la ONP o en su defecto brindar la Central Telefónica y Call Center, los cuales deberán cumplir con los requisitos mínimos establecidos en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Observación: Nro. 395**

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Así mismo el proveedor podrá reutilizar los teléfonos IP modelo Cisco 7821 como alternativa para los nuevos 387 teléfonos IP Estándar solicitados en bases siempre y cuando el contratista asegure brindar todas las funcionalidades descritas en los términos de referencia de acuerdo con el literal b) Central Telefónica y Call Center.""

Se solicita confirmar que los teléfonos IP Cisco 7821 son de propiedad de la entidad, ya que si fuesen de propiedad del actual operador del servicio no se podría reutilizar, esto con la finalidad de no vulnerar el principio de transparencia."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: b)      Página: 123**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se ha vulnerado el principio de transparencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Asimismo, se confirma que los teléfonos IP Cisco modelo 7821 son de propiedad de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Observación: Nro. 396**

**Consulta/Observación:**

"Dice: El sistema operativo del fabricante debe estar certificado por IBM, de acuerdo a sus tablas compatibilidad, para soportar el software base de aplicaciones de los productos IBM (ver ANEXO 15: SOFTWARE BASE PARA APLICACIONES) y base de datos DB2 (ver ANEXO 10: INVENTARIO DE BASE DE DATOS), esto debe considerarse también para versiones posteriores.

Asimismo, todas las versiones requeridas de sistema operativo deben poder convivir en modo compatibilidad con sistemas operativos anteriores en el mismo servidor físico.

Consulta: Sirvase añadir el parrafo siguiente: ""Con excepción del S.O. AIX 6.1"" , debido a que este sistema operativo no es soportado en última tecnología y que la institución esta solicitando un HW especial para tal Sistema Operativo."

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c Página: 70**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se aclara que el requerimiento indica: "Solo para el caso de las versiones de los sistemas operativos AIX 6.1., El Contratista será responsable de actualizar los Sistemas Operativos AIX a una versión superior y soportada por las actuales Plataformas RISC o el Contratista puede proporcionar equipamiento RISC, adquirido al fabricante o subsidiaria y con soporte directo del mismo, en calidad de remanufacturado, siendo que la fecha de adquisición del equipamiento que realizará el contratista al fabricante, no debe ser mayor a 6 meses respecto a la fecha de la firma del contrato, entre ONP y el contratista."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 22:15:57   |

**Observación: Nro. 397**

**Consulta/Observación:**

"En referencia a lo solicitado en el literal I) para el perfeccionamiento del contrato se indica:

- 1.- Propuesta de la cantidad de licencias de los Sistemas Operativos, software base y todo software requerido para la provisión del servicio, por servidor.
- 2.- Propuesta de distribución de servidores por centro de datos.

Dada la complejidad del servicio respecto a la arquitectura de la solución se observa el literal en referencia para solicitar que las dos (02) propuestas sean entregables a presentarse hasta el cuarto mes de la fase de implementación"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** I      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Asimismo, cabe precisar que no se está vulnerando el Art. N° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado: respecto a Libertad de concurrencia, toda vez que existe pluralidad de postores; respecto a equidad, las prestaciones y derechos de las partes son equivalentes y proporcionales; en referencia a eficacia y eficiencia, al ser coherentes con la finalidad pública de la Entidad.

En ese sentido, se actualiza el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

El postor adjudicado deberá proporcionar como parte de los documentos para la etapa del perfeccionamiento del contrato, la ficha técnica del fabricante de los servidores propuestos para cumplir con los requisitos mínimos establecidos en el requerimiento, que incluyan lo siguiente:

- ¿ Marca y modelo de los equipos.
- ¿ SPECS de cada servidor del componente: Procesamiento Central y Almacenamiento.

Debe decir:

El postor adjudicado deberá proporcionar la siguiente información como parte de los documentos durante la fase de implementación, hasta un máximo de 60 días calendario, la ficha técnica del fabricante de los servidores propuestos para cumplir con los requisitos mínimos establecidos en el requerimiento, que incluyan lo siguiente:

- ¿ Marca y modelo de los equipos.
- ¿ SPECS de cada servidor del componente: Procesamiento Central y Almacenamiento.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 398

Consulta/Observación:

Las Bases Integradas en el Capítulo V Proforma del Contrato en la cláusula duodécima se establecen otras penalidades consideramos excesiva la aplicación de las otras penalidades que en algunos casos recae en aplicación de una doble penalidad por el mismo hecho, como el caso del componente N° 16 que establece una penalidad de 3 UIT por cada día de retraso por incumplir el plazo otorgado para la fase de implementación del servicio, lo cual incurre en una doble penalidad por cuanto existe una penalidad por mora por día de retraso establecida; en tal sentido debe tomarse en cuenta lo establecido en el Artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que dice: ¿...pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el Artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación¿ incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora¿¿; por lo que se SOLICITA se elimine el punto 16 de otras penalidades; la presente consulta se realiza teniendo presente los artículos 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO V Literal: claus 12 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la implementación del servicio no es una prestación objeto del contrato y por ende no tiene un precio establecido, para poder aplicar la fórmula de la penalidad por mora; por lo cual correspondería la penalidad especial. Cabe precisar que el numeral 162.3 del reglamento de la Ley de contrataciones establece que en caso no sea posible cuantificar el monto de la prestación materia del retraso, la Entidad puede establecer en los documentos del proc de selección la penalidad a aplicarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 399

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:

**17.PLAZO DE EJECUCIÓN**

Fase de implementación: Será de hasta doscientos diez (210) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato del servicio. Luego de culminada la fase de implementación se firmará un Acta de Inicio del Servicio en la cual se verificará el cumplimiento de lo establecido en el requerimiento para todos los componentes.

Consulta:

Dado que se debe provisionar recursos de infraestructura de cómputo, networking, almacenamiento y otros, sabiéndose que cada uno de ellos cuenta con tiempos de entrega diversos por los fabricantes. Asimismo, debido a la complejidad y criticidad de las aplicaciones y servicios que actualmente se tienen y que la migración de estos a la nueva plataforma propuesta debe ser de manera planificada y en fases. Sírvasse confirmar que el plazo de entrega de la infraestructura y equipamiento será de 120 días calendario, la cual no formará parte de los 210 días calendario, que se tiene para la fase de implementación. La presente consulta se realiza teniendo presente el principio de libertad de concurrencia (literal a del artículo 2 de Ley de Contrataciones del Estado, el principio de competencia (literal e del artículo 2 de la citada Ley), y el principio de eficacia y eficiencia (literal f del artículo 2 de la referida Ley).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAPITULO I      **Literal:** 1.8      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado, debido a que la finalidad publica de la entidad nos obliga a contar con el servicio en el tiempo establecido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 400

**Consulta/Observación:**

"TDR Dice:

**17.PLAZO DE EJECUCIÓN**

Fase de implementación: Será de hasta doscientos diez (210) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato del servicio. Luego de culminada la fase de implementación se firmará un Acta de Inicio del Servicio en la cual se verificará el cumplimiento de lo establecido en el requerimiento para todos los componentes.

Consulta:

Actualmente la entidad cuenta con diversas aplicaciones y servicios que se ejecutan sobre arquitecturas UNIX y plataforma virtual VMware, contando con arquitecturas de aplicaciones críticas y de alta complejidad para la institución, es por ello que se debe analizar y realizar una planificación adecuada, considerando las dependencias y ventanas que se tienen para la migración de estos servicios a la nueva plataforma propuesta; por la experiencia que se tiene, consideramos que el periodo indicado en las bases es reducido, teniendo en cuenta todas las consideraciones que se deben tener para llevar a cabo de manera exitosa la migración y puesta en marcha del proyecto. Dicho esto, sírvase confirmar que la fase de implementación podrá ser de 365 días calendario, sin considerar el tiempo de entrega de la infraestructura a proveer.

Es decir, 120 días para la entrega de los equipos desde la firma del contrato, sumados a los 365 días para la fase de implementación, siendo un total de 485 días calendario.

La presente consulta se realiza teniendo presente el principio de libertad de concurrencia (literal a del artículo 2 de Ley de Contrataciones del Estado, el principio de competencia (literal e del artículo 2 de la citada Ley), y el principio de eficacia y eficiencia (literal f del artículo 2 de la referida Ley)."

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAPITULO I      **Literal:** 1.8      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado, debido a que la finalidad pública de la entidad nos obliga a contar con el servicio en el tiempo establecido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 401

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que para los perfiles de Gerente del servicio, Jefe de proyecto y Coordinador de emisión, adicionalmente se podrá acreditar con la especialidad de Ingeniería Eléctrica y/o Electricista.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, que para los perfiles de Gerente del servicio, Jefe de proyecto y Coordinador de emisión, adicionalmente se podrá acreditar con la especialidad de Ingeniería Eléctrica y/o ingeniería Electricista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Se agrega el siguiente párrafo, en el punto B.3.1. para el a) Gerente del servicio, 1. Formación Académica  
Debe ser mínimo bachiller de una de las siguientes especialidades: (...), y Ingeniería Eléctrica y/o Ingeniería Electricista.
- Se agrega el siguiente párrafo, en el punto B.3.1. para el b) Jefe de proyecto , 1. Formación Académica  
Debe ser mínimo bachiller de una de las siguientes especialidades: (...), y Ingeniería Eléctrica y/o Ingeniería Electricista.
- Se agrega el siguiente párrafo, en el punto B.3.1. para el c) Coordinador de Emisión, 1. Formación Académica  
Debe ser mínimo bachiller de una de las siguientes especialidades: (...), y Ingeniería Eléctrica y/o Ingeniería Electricista.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 402

**Consulta/Observación:**

A fin de promover la mayor participación de potenciales postores, sírvase confirmar que para el Gerente del servicio, el grado de maestría será considerado como opcional.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, se precisa que el Gerente del servicio debe contar con Maestría dado que el puesto amerita la formación ya que prepara al profesional para la toma de decisiones que impulsen el desarrollo de la entidad, y el desarrollo de sus habilidades blandas, capacidad de liderazgo, comunicación y otras destrezas que caracterizan a un gerente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 403

**Consulta/Observación:**

A fin de promover la mayor participación de potenciales postores, sírvase confirmar que para el perfil del Gerente de servicio la acreditación de los talleres, diplomados y cursos será como mínimo 36 horas lectivas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, para el gerente de servicio la acreditación de los talleres, diplomados y cursos será como mínimo de 36 horas lectivas. Considerando que el nivel de competencia solicitado en los términos de referencia de un profesional capacitado 40 horas con un profesional de 36 horas., no significa un cambio relevante en el grado de formación solicitado, para el gerente de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBE DECIR:

Diplomado o Taller o Programa o curso en Gestión de Proyectos (36 horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo), o Diplomado o Taller o Programa en Gestión de Servicios de TI (36 horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo), o Diplomado o Taller o programa de Jefe de Seguridad de la Información u Oficial de Seguridad de Información (36 horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo), o Diplomado o Taller o Programa o curso en Gestión de Proyectos (36 horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo), o Diplomado o Taller o Programa en Gestión de Servicios de TI (36 horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo), o diplomado o Taller o programa de Jefe de Seguridad de la Información u Oficial de Seguridad de (36 horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 404

**Consulta/Observación:**

Con el fin de promover la mayor participación de postores, sírvase confirmar que se aceptará experiencia laboral de 5 años como mínimo para el Gerente de servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta lo solicitado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 405

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que al referirse a curso también se aceptará diplomados o talleres o programas para acreditar las capacitaciones del Jefe de proyecto.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, también se podrá aceptar diplomados o talleres o programas para acreditar las capacitaciones del Jefe de Proyecto

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe decir:

b) Jefe de Proyecto

1. Requisitos

Curso o Diplomado o Talleres o Programa en Gestión de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y/o Dirección de Proyectos de 24 horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo. o

Curso o Diplomado o Talleres o Programa en ITIL Foundations de 24 horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo. o

Curso o Diplomado o Talleres o Programa en Metodología Ágil (SCRUM Master) de 24 horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 406

**Consulta/Observación:**

Con el fin de promover la mayor participación de postores sírvase confirmar que para el Jefe de proyecto se aceptará una experiencia laboral de 3 años como mínimo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta lo solicitado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 407

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que para acreditar las capacitaciones del Jefe de Proyecto se aceptarán cursos o diplomados o talleres o programas con duración mínima de 24 horas lectivas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, para el jefe de proyecto la acreditación de los talleres, diplomados y cursos será como mínimo de 24 horas lectivas (o mayor cantidad de horas lectivas).. Considerando que el nivel de competencia solicitado en los terminos de referencia de un profesional capacitado 32 horas con un profesional de 24 horas., no significa un cambio relevante en el grado de formación solicitado para el jefe de proyecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe Decir:

Curso o Diplomado o Talleres o Programa en Gestión de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y/o Dirección de Proyectos de 24 horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo. o

Curso o Diplomado o Talleres o Programa en ITIL Foundations de 24 horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo. o

Curso o Diplomado o Talleres o Programa en Metodología Ágil (SCRUM Master) de 24 horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas como mínimo.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 408

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que para el perfil de Jefe de proyecto se aceptará la experiencia laboral como Administrador de Redes y Sistemas

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 409

**Consulta/Observación:**

Con el fin de promover la mayor participación de postores sírvase confirmar que se considerará como servicios similares los siguientes:

- Servicio de instalación y despliegue de infraestructura para las comunicaciones
- Servicio de renovación de soporte de seguridad
- Servicios de Administración y soporte de plataformas y servicios tecnológicos
- Servicio Gestionado de Datacenter y Redes LAN
- Soporte de telecomunicaciones y seguridad TI
- Servicios de monitoreo y soporte de equipamiento TI
- Servicio de continuidad operativa de equipamiento TI
- Servicio y/o Implementación e implantación de Infraestructura TI
- Servicio y/o venta de equipamiento TI incluyendo los servicios de implementación o mantenimiento o soporte
- Servicio y/o Soporte de telecomunicaciones y seguridad TI
- Servicio y/o venta de equipamiento para Datacenter

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

**Literal:** C

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente lo indicado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBE DECIR:

(...)

- Servicio de enlace de comunicaciones.
- Servicio de alojamiento en nube.-Servicio de instalación y despliegue de infraestructura para las comunicaciones
- Servicios de Administración y soporte de plataformas y servicios tecnológicos
- Servicio Gestionado de Datacenter y Redes LAN
- Soporte de telecomunicaciones y seguridad TI
- Servicio de continuidad operativa de equipamiento TI
- Servicio y/o Implementación e implantación de Infraestructura TI
- Servicio y/o Soporte de telecomunicaciones y seguridad TI

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 410

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, que la ficha técnica del fabricante se podrá presentar en su idioma original (inglés). De acuerdo con lo establecido en el artículo 59 de la Ley de contrataciones del estado por considerarse esta información complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; se precisa que de acuerdo a lo indicado en el Artículo 59. Idioma de la documentación y otras formalidades, del Reglamento de la Ley de Contrataciones, 59.1. "Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos", por lo que el postor deberá cumplir con lo estipulado por ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 411

**Consulta/Observación:**

Dado que para el perfil de Jefe de proyecto no se requiere el grado de magister sírvase retirar del criterio de acreditación el termino de maestría.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado, se retira la palabra "maestria", dado que no es solicitado en el perfil del Jefe de Proyectos. En ese sentido, no se requiere grado de magister al perfil de Jefe de proyecto, por lo cual se realiza la modificación correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira la maestría para Jefe de proyecto en el Numeral 27. Requisitos de calificación, B.3.1 Formación Académica.

1. Formación Académica
2. Acreditación

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 412

**Consulta/Observación:**

Con el fin de promover la mayor participación de postores sírvase confirmar que para el Coordinador de emisión se aceptará una experiencia laboral de 1 año como mínimo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.4      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. En los terminos de referencia se solicita para el Coordinador de emisión lo siguiente: "Experiencia del personal. Tres (03) años como supervisor o coordinador de operaciones de procesamiento de datos y/o supervisor o coordinador de operaciones en centro de datos y/o Administrador de Sistemas y/o Administrador de Aplicaciones y/o Administrador de Base de Datos. Contabilizados desde el grado académico de bachiller o Título técnico."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 413

Consulta/Observación:

TDR Dice:  
Pases a QA / Producción y ejecución de scripts  
Como referencia, el histórico mensual (12 meses) de pases ejecutados en QA y Producción se detalla en el siguiente cuadro:  
Consulta:  
Con el objetivo de dimensionar adecuadamente este componente, sírvase a indicar el tiempo promedio de los pases a Producción y QA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 (TDR) Literal: A, d) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no hay un tiempo promedio definido para la ejecución, algunos pueden tomar segundos y otros pueden tomar algunas horas según sea el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 414

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:  
Gestionar, operar y controlar la ejecución de las actividades del proceso de emisión de planillas para el pago de pensiones a través del aplicativo Nuevo Sistema de Pensiones- ¿NSP¿

Consulta:  
Favor de brindar mayor información del aplicativo Nuevo Sistema de Pensiones- NSP

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** a) Planill    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el Sistema NSP realiza el mantenimiento de las solicitudes referidas a Pensionamiento y segundos trámites. Dicho mantenimiento abarca desde el ingreso, la calificación, la aprobación, generación de cuentas de pensión y emisión de resoluciones. Asimismo, administra el pago a los pensionistas a través de cuentas de pensión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 415

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:  
El presente servicio tiene como uno de sus fines, la obtención oportuna y eficaz de las Planillas para el pago de pensiones de los diferentes regímenes a cargo de la ONP

Consulta:  
Con el objetivo tener una referencia para el dimensionamiento de este servicio, favor de compartir la cantidad de profesionales que tiene el proveedor actual asignados al servicio de emisión de planillas

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** B. Emisión      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que actualmente el servicio tiene 03 profesionales dedicados a tiempo completo y cuando lo requieren, los operadores de centro de cómputo apoyan en algunas actividades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 416

**Consulta/Observación:**

Dado que el objetivo del servicio es la administración del sistema nacional de pensiones, la cual incorpora la provisión de infraestructura, implementación, y un modelo de servicios que involucre la gestión del soporte, cumplimiento de SLA, entregables, etc. Favor de confirmar que el postor debe contar con certificación ISO 20001 (Gestión de Servicios)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** Obj servic      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se aclara que, la certificación ISO 20001 no está solicitada en los Términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 417

**Consulta/Observación:**

Dado que se requiere asegurar la continuidad del servicio, sugerimos que se solicite que el proveedor cuente con certificación ISO 22301 (Continuidad de negocio)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: Obj servic      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la certificación ISO 22301 no está solicitada en los Términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 418

**Consulta/Observación:**

Con el objetivo de asegurar la calidad en el servicio sugerimos que se solicite que el proveedor cuente con certificación ISO 9001 (Gestión de calidad)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: Obj servic      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la certificación ISO 9001 no está solicitada en los Términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 419

Consulta/Observación:

TDR Dice:  
La Gestión de la Seguridad de la Información deberá ser aplicado al Servicio del Centro de Datos y Comunicaciones, atendiendo a la Norma Técnica Peruana ¿NTP-ISO/IEC 27001:2014 Tecnología de la Información. Técnica de Seguridad. Consulta:  
Favor de confirmar que el postor deberá contar con Certificación ISO 27001, la cual debe estar vigente al momento de la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I (TDR) Literal: b Página: 151

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que no se está solicitando dicha certificación al postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 420

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:

Los ANS son medidos de acuerdo a la periodicidad establecida.

Consulta:

Sírvase a confirmar que para el calculo de la medición de los ANS no se considera el tiempo de actividades que no dependan directamente del postor, como por ejemplo: Acceso al sistema o sedes donde el postor no tenga acceso, respuesta de áreas internas de la ONP, respuesta de otros proveedores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** -      **Página:** 172

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, La medición contempla todas las actividades que se requiere para atender y cumplir con los ANS, en caso alguna de ellas afecte al cumplimiento del servicio y no es responsabilidad de atención por parte del Contratista, éstas deberán evidenciarse mediante comunicación a la Entidad, según la casuística durante la ejecución del servicio, de tal forma que para el calculo de la medición de los ANS no se considera el tiempo de actividades que no dependan directamente del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 421

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:

e) Línea Base y Requerimientos Bajo Demanda

Consulta:

Con el objetivo de dimensionar adecuadamente los recursos por parte del postor, favor de indicar la cantidad promedio mensual de requerimientos bajo demanda.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7 (TDR)      **Literal:** A, e)      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE INDICA: Las cantidades de los requerimientos bajo demanda están descritos en la sección "Operación del Centro de Datos" de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 422

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:

b) Central Telefónica y Call Center

Los especialistas deberán estar en modalidad presencial en las instalaciones de la ONP. Además, deberá velar por la continuidad del servicio a través del soporte preventivo

Consulta:

Favor de confirmar que el mantenimiento preventivo solicitado, debe ser brindado por el postor anualmente, y se efectuará de manera lógica sobre los equipos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7 (TDR)      **Literal:** G, b)      **Página:** 1125

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la frecuencia/periodicidad y desarrollo de los mantenimientos preventivos quedarán a potestad del Contratista siempre y cuando se cumpla con garantizar la correcta operatividad de los equipos durante toda la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 423

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:

c) Diseño del Servicio

Realizar mantenimientos preventivos y correctivos cuando sean necesarios

Consulta:

Con el objetivo de dimensionar adecuadamente los servicios, favor de confirmar que los mantenimientos preventivos serán lógicos y se realizan como máximo una vez por año.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7 (TDR)      **Literal:** F, c)      **Página:** 100

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la cantidad de mantenimientos preventivos y correctivos deberán ser definidos por el contratista, en función a su expertiz y considerando las condiciones establecidas en cada componente del Términos de Referencia, según corresponde.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 424

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:

c) Diseño del Servicio

Cualquier otra necesidad o requerimiento que tenga la ONP referido a este punto

Consulta:

Con el objetivo de dimensionar adecuadamente el servicio, favor de limitar los futuros requerimientos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7 (TDR)      **Literal:** F, c)      **Página:** 101

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con el objetivo de delimitar el requerimiento, se retira el siguiente párrafo: "Cualquier otra necesidad o requerimiento que tenga la ONP referido a este punto"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 425

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:  
Todos los componentes, equipamiento y elementos suministrados por el contratista para la ejecución del servicio deben ser nuevos, de primer uso, de buena calidad y guardar estética (uniformidad en acabados y colores) con el entorno.

Consulta:  
Por favor confirmar que los equipos de almacenamiento y respaldo (backup) solicitados, deben ser de primer uso.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7 - TDR    **Literal:** b    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que los equipos de almacenamiento y respaldo (backup) solicitados deben ser nuevos y de primer uso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 426

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:

Respaldo de Información

Deberá contar con su propio sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos, independiente del sistema de almacenamiento solicitado en el Servicio de procesamiento central y servicio de almacenamiento.

Consulta:

Sírvase confirmar que el sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos sea de alta confiabilidad y que las tareas de copia de seguridad funcionen normalmente aun cuando falle una de las controladoras, para lo cual el sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos debe tener dos controladoras configuradas en modalidad activo-activo y balanceo de cargas.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7 - TDR      Literal: d      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente. Se precisa que el sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos debe ser de alta confiabilidad y debe tener controladoras con la configuración necesaria en modalidad activo-activo y balanceo de cargas. Se actualiza los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE: "Deberá contar con su propio sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos, independiente del sistema de almacenamiento solicitado en el Servicio de procesamiento central y servicio de almacenamiento."

DEBE DECIR: " Deberá contar con su propio sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos, independiente de cada sistema de almacenamiento solicitado en el Servicio de procesamiento central y servicio de almacenamiento. El sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos debe ser de alta confiabilidad y debe tener controladoras con la configuración necesaria en modalidad activo-activo y balanceo de cargas."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 427

Consulta/Observación:

TDR Dice:  
Respaldo de Información

Deberá contar con su propio sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos, independiente del sistema de almacenamiento solicitado en el Servicio de procesamiento central y servicio de almacenamiento.

Consulta:  
Observamos que no se esta solicitando una "Linea Base" para el sistema de almacenamiento de backup, siendo esto muy importante para garantizar la integridad del servicio. Ejemplo:  
Cache del sistema: >= 1 TB, no debe estar basada en discos de estado sólido o flash.  
Ancho de banda: El ancho de banda físico máximo de cada nodo debe alcanzar al menos treinta (55) TB/hora.  
Controladoras: Dos (02) controladoras configuradas en modalidad activo-activo y balanceo de cargas.  
Capacidad de crecimiento del sistema: Debe soportar hasta 1PiB (antes de la compresión, deduplicación de datos y RAID).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 - TDR Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos que proponga el postor, independientemente de la tecnología, características o configuración que tenga, deberá estar preparado para respaldar la línea bases solicitada(requerimiento) dentro de los tiempos solicitados, sin afectar la operativa de la ONP. Es decir, queda a potestad del postor proponer la solución que crea conveniente, siempre que se cumpla con los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 428

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:  
Respaldo de Información

Deberá contar con su propio sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos, independiente del sistema de almacenamiento solicitado en el Servicio de procesamiento central y servicio de almacenamiento.

Consulta:  
Observamos que no se esta solicitando una "Linea Base" para el sistema de almacenamiento de backup en lo que se refiere a procesamiento, siendo esto muy importante para garantizar la integridad del servicio.  
Sírvasse confirmar que el sistema de Respaldo de Información debe utilizar procesadores multi-core de al menos 2,1 Ghz. El número de núcleos físicos por controlador debe ser mayor o igual a 72.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7 - TDR      **Literal:** d      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente. El sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos que proponga el postor, independientemente de la tecnología, características o configuración que tenga, deberá estar preparado para respaldar la línea bases solicitada(requerimiento) dentro de los tiempos solicitados, sin afectar la operativa de la ONP. Es decir, queda a potestad del postor proponer la solución que crea conveniente, siempre que se cumpla con los Términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 429

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:  
Respaldo de Información

Deberá contar con su propio sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos, independiente del sistema de almacenamiento solicitado en el Servicio de procesamiento central y servicio de almacenamiento.

Consulta:  
Observamos que no se esta solicitando una "Linea Base" para el sistema de almacenamiento de backup en lo que se refiere a rendimiento, siendo esto muy importante para garantizar la integridad del servicio.  
Sírvasse confirmar que el sistema de Respaldo de Información debe incluir al menos diez (10) SSD de 3,84 TB para la aceleración, no se aceptara soluciones con el 100% de discos NL-SAS o SATA.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7 - TDR      **Literal:** d      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente. El sistema de almacenamiento para la retención de los respaldos que proponga el postor, independientemente de la tecnología, características o configuración que tenga, deberá estar preparado para respaldar la línea bases solicitada(requerimiento) dentro de los tiempos solicitados, sin afectar la operativa de la ONP. Es decir, queda a potestad del postor proponer la solución que crea conveniente, siempre que se cumpla con los Términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 430

Consulta/Observación:

TDR Dice:  
Controladora  
Redundantes, como mínimo 02 controladores por cada unidad de almacenamiento (cabe precisar que se están solicitando 2 unidades de almacenamiento por cada Centro de Datos).  
Cada unidad de almacenamiento deberá incluir un mínimo 2048GB de memoria caché nativa (no emulada).  
Debe soportar el crecimiento proyectado por año de servicio.

Consulta:  
Observamos que no se indica la cantidad de cores de los procesadores (CPU) en las controladoras lo cual es necesario para garantizar el rendimiento requerido en el sistema de Almacenamiento. Sírvasse confirmar que los núcleos mínimos de CPU debe ser igual o mayor a 256 nucleos para todo el sistema de almacenamiento ofertado. Sera permitido colocar la cantidad de controladores necesarios para entregar esta capacidad de procesamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 - TDR Literal: b Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, teniendo en consideración que la infraestructura actual de la ONP en sus controladoras de disco cuentan con 128 cores por cada una de ellas y se cuentan con 2 controladoras por site, se precisa que la propuesta del postor debe contener como mínimo 256 cores para cada sistema de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:  
Redundantes, como mínimo 02 controladores por cada unidad de almacenamiento (cabe precisar que se están solicitando 2 unidades de almacenamiento por cada Centro de Datos).  
Cada unidad de almacenamiento deberá incluir un mínimo 2048GB de memoria caché nativa (no emulada).  
Debe contener como mínimo 256 cores para cada sistema de almacenamiento.  
Debe soportar el crecimiento proyectado por año de servicio.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 431

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:

Características del sistema de almacenamiento:

Tasa de transferencia de lectura: 30,000 (treinta mil) MBps.

Tasa transaccional de lectura: 750,000 (setecientos cincuenta mil) IOPS.

Consulta:

Sírvase confirmar que las tasas de transferencia solicitadas deben ser realizadas por el mismo equipo de almacenamiento ofertado, es decir sin utilizar cluster o federación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7 - TDR

**Literal:** b

**Página:** 78

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los valores de transferencia deben ser realizados por cada equipo o unidad de almacenamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 432

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:

Características del sistema de almacenamiento:

Tasa de transferencia de lectura: 30,000 (treinta mil) MBps.

Tasa transaccional de lectura: 750,000 (setecientos cincuenta mil) IOPS.

Consulta:

Para garantizar el rendimiento requerido en el sistema de Almacenamiento. Sírvese confirmar que los núcleos mínimos de CPU debe ser igual o mayor a 256 núcleos para todo el sistema de almacenamiento ofertado. Sera permitido colocar la cantidad de controladores necesarios para entregar esta capacidad de procesamiento.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7 - TDR

Literal: b

Página: 78

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, teniendo en consideración que la infraestructura actual de la ONP en sus controladoras de disco cuentan con 128 cores por cada una de ellas y se cuentan con 2 controladoras por site, se precisa que la propuesta del postor debe contener como mínimo 256 cores para cada sistema de almacenamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 433

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:  
Tecnología  
Cada unidad de almacenamiento podrá soportar los protocolos iSCSI ó FC ó FCoE

Consulta:  
Observamos que no se indica la cantidad y tipo de puertos con los que debe contar el sistema de almacenamiento.  
Para garantizar el adecuado throughput del sistema y garantizar el rendimiento, sírvase confirmar que cada controladora debe contar con al menos 08 puertos 32Gb FC ports.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7 - TDR    **Literal:** b    **Página:** 78

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se confirma: Según requerimiento indica: "SAN deberán contar como mínimo con cuarentaiocho (48 puertos FC de 32 Gbps por switch todos licenciados)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 434

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:  
Tasas de transferencia por cada sistema de almacenamiento Tasa de transferencia de lectura: 30,000 (treinta mil) MBps.  
Tasa transaccional de lectura: 750,000 (setecientos cincuenta mil) IOPS.

Consulta:  
Considerando que el rendimiento depende del modelo de E/S a utilizar al configurar el storage, sirvase confirmar que el requerimiento de 750,000 IOPS se basa en bloques de 8K, considerando una carga de trabajo 70% de lectura / 30% de escritura, y con tiempo de respuesta no mayor 1 milisegundo.  
Este rendimiento debe ser acreditado con el reporte de una herramienta oficial del fabricante que sustente el rendimiento solicitado.  
Esto reporte debe ser entregado en la etapa de presentación de ofertas. No será aceptado carta de fabricante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7 - TDR      **Literal:** b      **Página:** 78  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El ONP ha establecido en sus bases que la tasa transaccional de lectura debe ser 750,000 IOPS y su tasa de transferencia de lectura en 30,000 mbps. Estas deberán ser acreditadas mediante un reporte de una herramienta del fabricante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
DEBE DECIR:  
Con la finalidad de establecer los parámetros técnicos del equipamiento, se han definido características mínimas de rendimiento de los equipos de almacenamiento (acreditadas mediante un reporte de una herramienta del fabricante):  
  
Tasa de transferencia de lectura: 30,000 (treinta mil) MBps.  
Tasa transaccional de lectura: 750,000 (setecientos cincuenta mil) IOPS.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 435

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:  
La infraestructura del Almacenamiento debe considerar lo siguiente:  
Arquitectura de alta disponibilidad, redundancia y balanceo de carga.

Consulta:  
Sirvase confirmar que lo solicitado se refiere a que el equipo de almacenamiento ofertado cuente con una arquitectura de alta disponibilidad (Activo-Activo) y de manera simetrica permitiendo que todas las controladoras del equipo de almacenamiento trabajen juntas brindando acceso a las LUNs.  
No se aceptara una arquitectura del tipo ALUA (Asymmetric Logical Unit Access).

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7 - TDR    **Literal:** b    **Página:** 79

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, no se aceptarán arquitecturas del tipo ALUA (Asymmetric Logical Unit Access), asimismo el contratista debe proponer una infraestructura de almacenamiento que cumpla con los RTO y RPO establecidos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 436

Consulta/Observación:

TDR Dice:  
El servicio dimensionado debe:  
Permitir a través de una red dedicada de almacenamiento que los diferentes servidores que soportan y albergan los aplicativos, compartan esta infraestructura de alta disponibilidad distribuida entre el centro de datos principal y centro de datos alterno.

Consulta:  
Observamos que no se ha considerado el soporte de protocolos estandar de la industria como NFS, CIFS, FTP/HTTP y NDMP que permite brindar almacenamiento a los diferentes servidores que soportan y albergan los aplicativos de la Entidad.

Sírvase confirmar que se deberá incluir un almacenamiento unificado que puede proporcionar servicios SAN y NAS al mismo tiempo, lo cual además permitirá reducir el TCO de la entidad. Esta funcionalidad debe estar soportada por el sistema de almacenamiento de manera nativa es decir sin la necesidad de tener que agregar componentes de hardware y/o software adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7 - TDR      Literal: b      Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la ONP ha establecido en sus términos de referencia la necesidad de un sistema de almacenamiento que garantice el correcto almacenamiento de la información, así como la disponibilidad y confiabilidad de la misma, en todas sus plataformas, el postor debe proponer un sistema de almacenamiento que le permita cumplir con los ANS establecidos sin necesidad de agregar componentes de hardware y/o software adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 437

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:  
5. Línea base para los servicios de almacenamiento  
Tamaño mínimo del disco  
1.8 TiB, Solid State Drives (SSDs) NVMe o flash module NVMe

Consulta:  
Sírvasse confirmar que lo requerido es que el disco tenga una capacidad de 1.8TB dado que las unidades de disco comercialmente se ofertan en bytes.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7 - TDR    **Literal:** b    **Página:** 80

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que el tamaño mínimo del disco debe ser de 1.8 TiB, Solid State Drives (SSD) NVMe o flash module NVMe; o su equivalente en TB de acuerdo a la equivalencia precisada en el anexo 8.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 438

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:  
5. Línea base para los servicios de almacenamiento  
Tamaño mínimo del disco  
1.8 TiB, Solid State Drives (SSDs) NVMe o flash module NVMe

Consulta:  
Observamos que no se especifica la capacidad máxima de los discos duros. Considerando que en el caso de un fallo del disco, la reconstrucción de datos de un disco más grande puede tomar incluso días y que además el período de reconstrucción de datos causará una pérdida de rendimiento en el servicio. Sírvese confirmar que el 100% de los discos deberán contar con un tamaño máximo de 8 TB.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5 - TDR      **Literal:** b      **Página:** 80  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. El requerimiento indica, el tamaño mínimo del disco: 1.8 TiB, Solid State Drives (SSDs) NVMe o flash module NVMe. El postor debe proponer el tamaño máximo del disco que permita mantener los ANS y que no afecten la perfomance del equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 439

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:

ANEXO 9: INFRAESTRUCTURA ACTUAL

Consulta:

Debido a que no se visualiza de manera clara el grafico de la infraestructura actual y para un mejor entendimiento de la arquitectura, se solicita a la entidad pueda proporcionar el grafico en un formato que permita visualizarse de manera clara.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7 - TDR      **Literal:** -      **Página:** 295

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se agrega la información como anexo N° 37

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 440

Consulta/Observación:

TDR Dice:

Si el contratista determinase, para el servicio de procesamiento, una tecnología o arquitectura distinta a la del actual servicio, para las aplicaciones y/o base de datos (ver ANEXO 9: INFRAESTRUCTURA ACTUAL), debe considerar en el plan de implementación de la nueva plataforma, la ejecución de todas las actividades de migración y adecuación de todas las aplicaciones y todo componente asociado al cambio de tecnología y/o arquitectura.

Consulta:

Sírvase confirma si la entidad tiene a su nombre algunos de los productos de software o aplicaciones que forman parte de la actual plataforma y año de vigente de soporte de fabricante, la cual se deba reutilizar en este nuevo requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 - TDR Literal: a Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la relación de software utilizado en la actual plataforma y que forman parte de estandarización estan ubicadas en el "ANEXO 28: RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 221-2022-ONP/GG APRUEBA LA ESTANDARIZACIÓN DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS Y SERVIDORES DE APLICACIONES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA ONP" y las condiciones del licenciamiento requerido en cada fase requeridas en el servicio, estan detalladas en los cuadros del numeral "C. Procesamiento Central y Almacenamiento/a) Servicio de Procesamiento Central/1. Descripción y Alcance del Servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 441

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:  
En la fase de ejecución, el licenciamiento, soporte y mantenimiento será provisto de acuerdo con el siguiente cuadro.

Consulta:  
Debido a que se solicita que el contratista provea el software en la fase de implementación, sírvase aclarar, a que se refiere cuando se indica que la entidad proveerá la fase de ejecución, el licenciamiento, soporte y mantenimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7 - TDR      **Literal:** a      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara:  
En la fase de implementación, el contratista debe proveer el licenciamiento, soporte y mantenimiento según el cuadro descrito y en la fase de ejecución, el licenciamiento, soporte y mantenimiento será provisto por ONP a excepción del item cartalogado como "Otros Software", el cual considera software que se requiera para la operación de acuerdo a lo solicitado en la fase de ejecución del servicio, que no sea de las marcas Microsoft, Redhat, IBM y Oracle.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 442

Consulta/Observación:

TDR Dice:

Cabe precisar que, para el cuadro expuesto, el Contratista debe considerar: Todo el equipamiento propuesto para el Centro de Datos Principal (última tecnología vigente), accesorios necesarios (incluye equipamiento para la administración centralizada), debe considerar el licenciamiento, así como facilidades técnicas para alojar todos los equipos que se proporcionen en el presente servicio, sin que genere costo adicional para la ONP

Consulta:

Con el objetivo de asegurar que la plataforma propuesta pueda brindar confiabilidad, disponibilidad, integridad y tiempos de respuestas óptimos, de los sistemas y servicios, sírvase confirmar que los equipos propuestos para el centro de datos principal, deben ser nuevos y de última tecnología vigente por el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7 - TDR      Literal: a      Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:  
Según requerimiento se indica en el numeral "7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO/Descripción del Servicio": "Todo el equipamiento que el contratista suministre como parte del servicio solicitado, deberá ser nuevo y de uso exclusivo de la ONP, así como contar con vigencia tecnológica emitida por el fabricante."  
"Así mismo se tienen las excepciones para los equipos HPE rx2800 i6, HSM NSA3130-C4 y equipamiento adicional que soportara el sistema operativo AIX 6.1, descritos en el literal c) Infraestructura Servidores Unix"  
adicionalmente se indica que para el centro de datos principal y secundario el equipamiento propuesto debe ser de última tecnología vigente, sin que genere costo adicional para la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 443

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:

Todo el equipamiento propuesto para el Centro de Datos Alterno (última tecnología vigente), accesorios necesarios (incluye equipamiento para la administración centralizada), debe considerar el licenciamiento, así como facilidades técnicas para alojar todos los equipos que se proporcionen en el presente servicio, sin que genere costo adicional para la ONP.

Consulta:

Con el objetivo de asegurar que la plataforma propuesta pueda brindar confiabilidad, disponibilidad, integridad y tiempos de respuestas óptimos, de los sistemas y servicios, sírvase confirmar que los equipos propuestos para el centro de datos principal, deben ser nuevos y de ultima tecnología vigente por el fabricante.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7 - TDR      **Literal:** b      **Página:** 68

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara:

Según requerimiento se indica en el numeral "7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO/Descripción del Servicio": "Todo el equipamiento que el contratista suministre como parte del servicio solicitado, deberá ser nuevo y de uso exclusivo de la ONP, así como contar con vigencia tecnológica emitida por el fabricante."

Así mismo se tienen las excepciones para los equipos HPE rx2800 i6, HSM NSA3130-C4 y equipamiento adicional que soportara el sistema operativo AIX 6.1, descritos en el literal c) Infraestructura Servidores Unix"

adicionalmente se indica que para el centro de datos principal y secundario el equipamiento propuesto debe ser de última tecnología vigente, sin que genere costo adicional para la ONP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 444

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:

Sistema Operativo

UNIX, Se podrá incluir servidores UNIX que soporten solo el sistema operativo UNIX propietario del fabricante del hardware para todas las particiones virtuales y en su última versión disponible y aceptará que los postores puedan ofertar servidores adicionales para poder instalar también el sistema operativo Linux si así lo decidiera la ONP. El equipo debe permitir ejecutar en paralelo distintos sistemas operativos o distintas versiones de un sistema operativo.

Consulta:

Sírvase confirmar que si el postor decide no ofertar servidores adicionales para instalar sistemas operativos Linux, ONP no solicitara que se incluya estos equipos en la propuesta y tampoco durante todo el periodo del contrato.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7 - TDR      Literal: c      **Página:** 69

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, dicha condición será retirada del TDR; en ese sentido, se actualiza el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

UNIX, Se podrá incluir servidores UNIX que soporten solo el sistema operativo UNIX propietario del fabricante del hardware para todas las particiones virtuales y en su última versión disponible y aceptará que los postores puedan ofertar servidores adicionales para poder instalar también el sistema operativo Linux si así lo decidiera la ONP. El equipo debe permitir ejecutar en paralelo distintos sistemas operativos o distintas versiones de un sistema operativo.

Debe decir:

UNIX, servidores que soporten el sistema operativo UNIX y LINUX, propietario del fabricante del hardware para todas las particiones virtuales y en su última versión disponible.

El equipo debe permitir ejecutar en paralelo distintos sistemas operativos o distintas versiones de un sistema operativo.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 445

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:

- El crecimiento anual proyectado está definido en 20% al inicio del primer año, 10% el segundo año y 10% el tercer año por cada tipo de almacenamiento (mismo crecimiento para CPU, Memoria). La ONP puede solicitar el almacenamiento proyectado en cualquier momento y esto es sin ningún costo adicional, el mismo criterio aplica para CPU y Memoria.
- La capacidad total podrá ser ofertada al inicio del proyecto o agregando las capacidades año por año de acuerdo al crecimiento anual proyectado.

Consulta:

Dado que se solicita crecimiento proyectado a proveer anualmente, también se indica que la entidad solicitara que se provea este crecimiento en cualquier momento dentro del periodo del servicio, quiere decir sin considerar los tiempos de provisión anual. De esta manera, se tendrá que proveer toda la capacidad de almacenamiento a la entrega del servicio dentro del primer año, la cual genera confusión. Dicho esto, sírvase aclarar si se requiere el total de la capacidad de almacenamiento incluyendo el crecimiento en el primer año o se proveerá los crecimiento en cada año solicitado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7 - TDR

**Literal:** -

**Página:** 77

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE INDICA : La propuesta que realice el contratista debe cumplir con todos los requerimientos exigidos en bases, considerando que deben cumplir con la disponibilización de recursos en el momento que lo requiera ONP, la misma que puede requerir la totalidad al inicio del servicio .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 446

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:

274

ANEXO 7: SERVIDORES PRODUCCION / QA

Consulta:

Con el objetivo de realizar un adecuado dimensionamiento para cubrir el servicio, se solicita a la entidad proveer el System plan de los system Power actuales a través del HMC

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7 - TDR      **Literal:** -      **Página:** 274

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se agrega la información como anexo N° 38

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 447

**Consulta/Observación:**

TDR Dice:

Consulta:

Con el objetivo de realizar un adecuado dimensionamiento para cubrir el servicio, se solicita a la entidad proveer el archivo excel a travez del HMC Scanner para ver el rendimiento de los servicios AIX.

(Se indica el procedimiento <https://www.ibm.com/support/pages/hmc-scanner-power-server-config-and-performance-stats>)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7 - TDR

**Literal:** -

**Página:** 274

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se agrega la información como anexo N° 38

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 448

**Consulta/Observación:**

Con el objetivo de conocer la distribución actual de la infraestructura, se pide a la entidad compartir el Anexo 9 de manera legible

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: Anex 9 TDR      Literal: -      **Página:** 295

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se agrega la información como anexo N° 37

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 449

Consulta/Observación:

Con el objetivo de tener claridad sobre la configuración actual, se pide confirmar si la entidad tiene implementados los logs u herramientas de monitoreo para las BD los que servirán de apoyo para las actividades de monitoreo a realizar por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7. (TDR) Literal: D.g Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que la entidad cuenta con una herramienta de monitoreo que es parte del servicio actual que la ONP tiene contratado; se aclara que la herramienta de monitoreo no es de propiedad de ONP.

Cabe precisar que, el Contratista deberá cumplir con lo requerido en el literal g) Alerta de componentes de base de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 450

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar que la cantidad de base de datos a crear estará dentro del estimado de crecimiento del 5% anual

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7. (TDR)      Literal: D.c.p      **Página:** 87

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, la estimación del crecimiento anual será del 5%, como se menciona en el literal D) punto d).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 451

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar si el servicio de administración de BD se podrá realizar de forma remota siempre que se garantice la disponibilidad 24x7

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7. (TDR)      Literal: D      **Página:** 87

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma , el contratista debe cumplir lo establecido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 452

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar que la plataforma de monitoreo de la base de datos deberá soportar versiones de DB2 igual o superior a 9.5.x

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7. (TDR)      Literal: D.g      **Página:** 92

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia no se especifica una plataforma de monitoreo, sin embargo, el Contratista deberá de cumplir con todo lo solicitado en el literal D) punto g) Alerta de componentes de base de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 453

Consulta/Observación:

Con el objetivo de un adecuado dimensionamiento del servicio, se pide confirmar la cantidad histórica de requerimientos bajo demanda mensuales en los últimos 6 meses

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7. (TDR) Literal: D.h Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica la cantidad histórica de los requerimientos e incidentes:

Incidentes:

SET-2022:121  
OCT-2022: 123  
NOV-2022: 109  
DIC-2022: 72  
ENE-2023: 60  
FEB-2023: 53

Requerimientos

SET-2022:147  
OCT-2022: 112  
NOV-2022: 242  
DIC-2022: 65  
ENE-2023: 382  
FEB-2023: 1029

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 454

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar que se refiere a nuevas base de datos que pasaran al control del contratista dentro del estimado de crecimiento del 5% anual

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7. (TDR)      Literal: D.c.q      **Página:** 88

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta.

Se aclara que, las bases de datos que la ONP solicitará al Contratista implementar, deberán ser incluidos en el inventario para su administración como parte del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 455

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar si actualmente la entidad cuenta con una plataforma de automatización de despliegue de parches de seguridad o actualizaciones de base de datos o software base

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7. (TDR)      **Literal:** E.d.a      **Página:** 95

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, actualmente la Onp cuenta dos herramientas WSUS e INTUNE para el despliegue de parches de seguridad; asimismo, el contratista podrá hacer uso de otra herramienta para cumplir con el propósito de automatización y de despliegue de parches de seguridad o actualizaciones de base de datos o software base.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 456

Consulta/Observación:

Debido a que el postor incorporará las mejoras prácticas de gestión del servicio y con el objetivo de pluralidad de ofertas, se pide confirmar que se puede ofertar plataforma similar al Change Manager CA .

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7. (TDR) Literal: E.d.d Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, podrán ofertar plataforma similar al Change Manager CA, el contratista debe de tener en cuenta que las actualizaciones y/o migraciones de software no deberá generar un costo adicional para la ONP, para el caso de migración deben contemplar personal con experiencia que brinden soporte y administración de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 457

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar si la plataforma de monitoreo para el servicio de administración de software base deberá ser propuesta por el postor con base a los estándares de la industria

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7. (TDR)      **Literal:** E.d.3      **Página:** 96

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, se precisa que en los términos de referencia actual no se especifica una plataforma de monitoreo, sin embargo, el contratista podrá ofertar plataforma o sistema de monitoreo en base a los estándares de la industria, siempre y cuando, cumplan con todo lo solicitado en el numeral E.d.3. Alertas de componentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 458

**Consulta/Observación:**

Con el objetivo de un adecuado dimensionamiento del servicio, se pide confirmar la cantidad histórica de requerimientos bajo demanda mensuales en los últimos 6 meses

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7. (TDR)

**Literal:** E.h

**Página:** 98

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se indica la cantidad histórica de los requerimientos e incidentes:

Incidentes:

OCT-2022: 228  
NOV-2022: 359  
DIC-2022: 152  
ENE-2022: 527  
FEB-2022: 1264  
MAR-2022: 1138

Requerimientos

OCT-2022: 157  
NOV-2022: 143  
DIC-2022: 107  
ENE-2022: 79  
FEB-2022: 80  
MAR-2022: 71

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 459

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar que serán aplicaciones con tecnologías similares a las indicadas en el Anexo 14

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7. (TDR)

**Literal:** E.c.m

**Página:** 95

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, se precisa, que toda aplicación proveniente de entidades externas estará a cargo de la administración del contratista, toda vez que se realice la transferencia de la información técnica. Además, considerar que el nuevo software, de estar incluido en el informe técnico de estandarización de ONP, deberá cumplir con los ANS definidos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 460

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar que la cantidad de licenciamiento para las herramientas de compilación automática se realizará según el inventario de aplicaciones del Anexo 14

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7. (TDR)      Literal: E.d.a      **Página:** 95

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, se precisa que la automatización tiene como alcance las aplicaciones nuevas que se están desarrollando y las aplicaciones que se encuentran aptos a ser automatizados del Anexo 14 Inventario de Aplicaciones; las mismas que serán proporcionadas al contratista en la fase de implementación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 461

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar que la migración de los productos mencionados (Correo electrónico de Office 365, Exchange y Zimbra. Active Directory, entre otros) no forma parte del alcance del contratista.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7. (TDR)      **Literal:** F.c.      **Página:** 102

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que si producto de la gestión de cada componente, así como las condiciones técnicas establecidas por los fabricantes, se determina la migración de dichos componentes, es responsabilidad del contratista ejecutar las acciones que permitan la migración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 462

**Consulta/Observación:**

En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
"El contratista es el responsable de elaborar el diseño del servicio de interconexión que permitirá enlazar los Centros de Datos Principal y Centro de Datos Alterno con la Sede Central de la ONP."

Sírvase confirmar si para esta interconexión se deberá implementar conexiones de fibra oscura o indicar si la ONP no cuenta con servicios críticos en la Sede Central que requieran una baja latencia, de tal manera que el postor pueda considerar de forma alternativa a las conexiones de fibra oscura, enlaces de MPLS para esta interconexión.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Serv Tel      **Literal:** G      **Página:** 109  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado.  
El contratista deberá diseñar el servicio de interconexión que permita cumplir con las especificaciones establecidas en los términos de referencia del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 463

**Consulta/Observación:**

En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:

"Un servicio de interconexión para garantizar la replicación en línea entre el Centro de Datos Alterno (local del contratista) y la Sede Central (local de ONP), que soporte la comunicación de aplicaciones, transacciones, voz, bases de datos, sistemas de almacenamiento y respaldo, así como el tráfico total de servicios requeridos por el presente requerimiento, teniendo alta disponibilidad entre ambas sedes con la suficiente capacidad para brindar LAN extendida, de tal manera que la ONP no sufra inconvenientes de saturación en la comunicación, para lo cual deberá considerar el equipamiento y accesorios necesarios durante el tiempo que dure el servicio, sin generar costos adicionales a la ONP. Este servicio de interconexión debe ejecutarse durante la fase de implementación."

Sírvase confirmar si para este servicio de replicación se utiliza un enlace de interconexión independiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: G.Serv Tel      Literal: G      **Página:** 110

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, se precisa que, según lo establecido en los términos de referencia del servicio, el contratista deberá diseñar el servicio de interconexión que permita cumplir con las especificaciones establecidas en los términos de referencia del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 464

**Consulta/Observación:**

"En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:

""Un servicio de interconexión para garantizar la replicación en línea entre el Centro de Datos Alterno (local del contratista) y la Sede Central (local de ONP), que soporte la comunicación de aplicaciones, transacciones, voz, bases de datos, sistemas de almacenamiento y respaldo, así como el tráfico total de servicios requeridos por el presente requerimiento, teniendo alta disponibilidad entre ambas sedes con la suficiente capacidad para brindar LAN extendida, de tal manera que la ONP no sufra inconvenientes de saturación en la comunicación, para lo cual deberá considerar el equipamiento y accesorios necesarios durante el tiempo que dure el servicio, sin generar costos adicionales a la ONP. Este servicio de interconexión debe ejecutarse durante la fase de implementación.""

Sírvase confirmar si actualmente para este enlace cuentan con fibra óptica oscura de 10G o en su defecto indicar cual es el tipo y ancho de banda con el que se cuenta actualmente para tenerlo en cuenta para el dimensionamiento. "

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Serv Tel      **Literal:** G      **Página:** 110

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los enlaces actuales que interconectan los centros de datos (principal y contingencia) con la sede central de la ONP son por medio de fibra oscura tipo monomodo conectadas a interfaces de red de 10 GB en los switches de core, los mismos que se encuentran en redundancia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 465

Consulta/Observación:

"En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
""Es responsabilidad del contratista, conectar los enlaces de comunicaciones que provienen de los Centros de Datos Principal y Centro de Datos Alterno a los switches de core ubicados en la Sede Central de la ONP, sin afectar el actual servicio de interconexión.""

Sírvase enviar una topología de su topología actual WAN."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.Serv Tel Literal: G Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los enlaces actuales que interconectan los centros de datos (principal y contingencia) con la sede central de la ONP son por medio de fibra oscura tipo monomodo conectadas a interfaces de red de 10 GB en los switches de core, los mismos que se encuentran en redundancia. El diagrama de la topología, de ser necesario, será proporcionada al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 466

**Consulta/Observación:**

En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
"En caso la ONP le asigne al contratista un espacio dentro de las instalaciones de ONP, el contratista deberá conectarse a la red de la ONP asumiendo el costo de dicha conexión, incluyendo el equipamiento, los mismos que deberán realizarse desde la oficina que se le asigne hasta el puerto de comunicaciones que la ONP le suministre. El cableado interno de la oficina asignada también estará a cargo del contratista y el costo deberá ser asumido por éste, cumpliendo con la normativa vigente de la ONP."

Sírvase confirmar que el cableado al que hace referencia ONP es para el personal que pueda incluir el postor para brindar el servicio.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** G.Serv Tel    **Literal:** G    **Página:** 112

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el cableado de red, en la oficina que le asigne al contratista, será utilizado por el personal que asigne el contratista para brindar el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 467

**Consulta/Observación:**

En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:

"En caso la ONP le asigne al contratista un espacio dentro de las instalaciones de ONP, el contratista deberá conectarse a la red de la ONP asumiendo el costo de dicha conexión, incluyendo el equipamiento, los mismos que deberán realizarse desde la oficina que se le asigne hasta el puerto de comunicaciones que la ONP le suministre. El cableado interno de la oficina asignada también estará a cargo del contratista y el costo deberá ser asumido por éste, cumpliendo con la normativa vigente de la ONP."

Sírvase confirmar que ONP brindara el mobiliario necesario para que el personal del contratista, pueda cumplir con sus funciones, dentro de las instalaciones de la ONP.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Serv Tel      **Literal:** G      **Página:** 112

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado.

La ONP no brindará el mobiliario al personal del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 468

**Consulta/Observación:**

En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:

"En caso la ONP le asigne al contratista un espacio dentro de las instalaciones de ONP, el contratista deberá conectarse a la red de la ONP asumiendo el costo de dicha conexión, incluyendo el equipamiento, los mismos que deberán realizarse desde la oficina que se le asigne hasta el puerto de comunicaciones que la ONP le suministre. El cableado interno de la oficina asignada también estará a cargo del contratista y el costo deberá ser asumido por éste, cumpliendo con la normativa vigente de la ONP."

Sírvase confirmar que el servicio no incluye el cableado estructurado horizontal (cableado entre switches hasta dispositivo final) para personal distinto al del contratista.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Serv Tel      **LITERAL:** G      **Página:** 112

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el servicio no incluye el cableado estructurado horizontal para los equipos distintos al que provea el contratista como parte del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 469

**Consulta/Observación:**

En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
"En caso la ONP le asigne al contratista un espacio dentro de las instalaciones de ONP, el contratista deberá conectarse a la red de la ONP asumiendo el costo de dicha conexión, incluyendo el equipamiento, los mismos que deberán realizarse desde la oficina que se le asigne hasta el puerto de comunicaciones que la ONP le suministre. El cableado interno de la oficina asignada también estará a cargo del contratista y el costo deberá ser asumido por éste, cumpliendo con la normativa vigente de la ONP."

Sírvase confirmar que el servicio no incluye el cableado estructurado vertical (cableado entre switches entre las distintas capas mencionadas de Core, Distribución y acceso)

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** G.Serv Tel    **Literal:** G    **Página:** 112  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el servicio no incluye el cableado estructurado vertical entre los switches de comunicações de core, distribución y acceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 470

**Consulta/Observación:**

En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:

"El horario de atención para los trabajos de mantenimiento programados será de 20:00 hrs. a 06:00 hrs., previa evaluación, coordinación y autorización del personal encargado de la ONP."

Sírvase confirmar que no serán requeridos mantenimientos preventivos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: G.Serv Tel      Literal: G      **Página:** 113

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, se precisa que, los mantenimientos programados, del tipo preventivo o correctivo, se ejecutarán en el horario establecido en los términos de referencia del servicio.

Se modifica los términos de referencia del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

El horario de atención para los trabajos de mantenimiento programados será de 20:00 hrs. a 06:00 hrs., previa evaluación, coordinación y autorización del personal encargado de la ONP.

Debe decir:

El horario de atención para los trabajos de mantenimiento programados, del tipo preventivo o correctivo, será de 20:00 hrs. a 06:00 hrs, previa evaluación, coordinación y autorización del personal encargado de la ONP.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 471

Consulta/Observación:

"En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
""El contratista deberá ser responsable y deberá garantizar el correcto funcionamiento de los Switches siguientes:""

Sírvase brindar los serial number de los equipos mostrados en la tabla de la pagina 115, para la comprobación de soporte de componentes internos que podrían tener los mismos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.Serv Tel Literal: G Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, por un tema de seguridad de la información y confidencialidad, durante la presente etapa no se puede proporcionar la serie de los switches. Sin perjuicio de lo indicado, en el literal e) Responsabilidades del contratista, del numeral 2. Administración de la red LAN y WAN, del componente a. Comunicación entre Centros de Datos, LAN e IPV6, se indican los modelos de los switches que posee la ONP (capa 2). Asimismo, allí también se describe el detalle de los módulos de los switches core de capa 3, es decir sus componentes internos. Adicionalmente en el Anexo 21 Relación de switches de ONP, se encuentra el detalle de todos los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 472

**Consulta/Observación:**

En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
"El contratista deberá ser responsable y deberá garantizar el correcto funcionamiento de los Switches siguientes:"

Sírvase confirmar como se encuentran distribuidos los equipos switches en mostrados en la tabla de la pagina 115.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** G.Serv Tel    **Literal:** G    **Página:** 115  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los switches de comunicaciones están diseñada de manera estándar en 3 capas: core (1), distribución (4) y borde (el toal de equipos), contando con redundancia a nivel de core y de distribución.  
Adicionalmente en el Anexo 21 Relación de switches de ONP, se encuentra el detalle de todos los equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 473

**Consulta/Observación:**

En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:

"EEI contratista deberá ser responsable y deberá garantizar el correcto funcionamiento de los Switches siguientes:"

Sírvase confirmar los componentes internos con los cuales cuentan los equipos switches Cisco 6509 mostrados en la tabla de la pagina 115.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Serv Tel      **Literal:** G      **Página:** 115

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los componentes internos de los switches 6509 están descritos en el siguiente apartado:

**7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

G. Servicios de Telecomunicaciones

a) Comunicación entre Centros de Datos, LAN e IPV6

f) Responsabilidad del contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 474

**Consulta/Observación:**

En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
"Esto no limita que, si durante la ejecución del servicio se incrementan equipos o gabinetes de comunicaciones, producto de la remodelación de oficinas, incremento de locales u otros, estos deban ser administrados por el servicio bajo las mismas condiciones detalladas en el presente requerimiento.."

Sírvase confirmar el porcentaje de crecimiento máximo que se deberá tener en cuenta en el equipamiento a ser administrado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Serv Tel      **Literal:** G      **Página:** 116  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el porcentaje máximo de crecimiento podría darse hasta un 20 % en equipamiento de comunicaciones (switches de comunicaciones y gabinetes de comunicaciones).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 475

**Consulta/Observación:**

En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:

"En caso algún equipo de comunicaciones no pueda ser reparado por el socio de negocios o el fabricante, se deberá proporcionar un equipo de la misma marca y modelo en condición de nuevo o en su defecto, de la misma marca y de características técnicas similares o superiores (nuevo, con vigencia tecnológica durante todo el tiempo que dure el servicio)."

Sírvase confirmar que al referirse a vigencia tecnológica hace referencia a que pueda cumplir con los requisitos de IPV6 solicitados a ONP, ya que actualmente algunos de los equipos de ONP cuentan con anuncio de EoS.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Serv Tel      **Literal:** G      **Página:** 116

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado.

Se precisa que, el contratista es el responsable de brindar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los siguientes switches de comunicaciones establecidos en los términos de referencia durante el período del servicio, incluso si están en condición de End of Life. (WS-C2960X-24PS-L, WS-C2960X-48LPS-L, WS-C2960X-48TS-L, WS-C3850-24P, WS-C3850-48P, WS-C6509-E)

Se procede a eliminar el literal e) características y se debe actualizar el entregable 26 que hace referenecia a este punto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora en las Bases Integradas, (por falta de espacio de caracteres para el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 476

**Consulta/Observación:**

En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
"Fotos previas al mantenimiento de los equipos y gabinetes por oficina (frontales, laterales, posteriores, interiores, puertas, bisagras, ventiladores, regletas de energía eléctrica)."

Sírvase confirmar que al referirse a mantenimientos hacer referencia a mantenimientos preventivos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Serv Tel      **Literal:** G      **Página:** 118

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado.  
Se precisa que lo requerido es un sistema de gestión y direccionamiento IPv6 (se aceptarán soluciones open source).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 477

**Consulta/Observación:**

En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:

"Se requiere que el contratista provinee de un sistema de gestión y direccionamiento IPv6 (se aceptarán soluciones open source) e implemente dicho protocolo de internet en toda la infraestructura tecnológica que es parte del presente contrato: software, hardware, servicios u otro equipamiento conectado a la nueva red IPv6 nacional, asegurando en todo momento la coexistencia y comunicación simultánea entre los protocolos IPv4 e IPv6 y los equipos y servicios que discurren por la red."

Sírvase confirmar que al referirse a sistema de gestión y direccionamiento IPv6 hace referencia a un software de monitoreo en IPV6

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Serv Tel      **Literal:** G      **Página:** 119

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que lo requerido es un istema de gestión y direccionamiento IPv6 (se aceptarán soluciones open source).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 478

**Consulta/Observación:**

En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
"El proveedor debe contemplar la conexión a la PSTN mediante troncal IP (tecnología SIP Trunk), para ello el servicio debe contemplar todos los recursos de hardware, software y licencias necesarias para lograr dicha conectividad. A modo informativo y referencial, la ONP cuenta en este momento con dos (02) enlaces SIP TRUNK en estado activo-activo con soporte de 360 sesiones concurrentes en total, contratado con el operador Telefónica."

Sírvase confirmar que los gateway de voz serán provistos por ONP.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Serv Tel      **Literal:** G      **Página:** 123

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el Contratista debe contemplar la conexión a la PSTN mediante troncal IP (tecnología SIP Trunk) a través del uso del equipamiento de telefonía que actualmente soportan los dos (02) enlaces SIP TRUNK en estado activo-activo con soporte de 360 sesiones concurrentes en total, contratado con el operador Telefónica. Para ello, el servicio a brindar por el contratista debe contemplar todos los recursos de hardware, software y licencias necesarias para lograr dicha conectividad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 479

**Consulta/Observación:**

En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
"Así mismo el proveedor podrá reutilizar los teléfonos IP modelo Cisco 7821 como alternativa para los nuevos 387 teléfonos IP Estándar solicitados en bases siempre y cuando el contratista asegure brindar todas las funcionalidades descritas en los términos de referencia de acuerdo con el literal b) Central Telefónica y Call Center."

Sírvase confirmar la distribución por sedes de los Teléfonos IP y softphones involucrados en el presente proyecto.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Serv Tel      **Literal:** G      **Página:** 123

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, a modo referencial, el Contratista podrá considerar la siguiente distribución de teléfonos IP a nivel nacional:

- 1. Sedes de Lima: 1038 teléfonos ip en promedio
- 2. Sedes de provincia: 400 teléfonos ip en promedio

Cabe señalar que la distribución señalada es de carácter referencial, la cual podrá tener variaciones durante la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 480

**Consulta/Observación:**

En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
"Así mismo el proveedor podrá reutilizar los teléfonos IP modelo Cisco 7821 como alternativa para los nuevos 387 teléfonos IP Estándar solicitados en bases siempre y cuando el contratista asegure brindar todas las funcionalidades descritas en los términos de referencia de acuerdo con el literal b) Central Telefónica y Call Center."

Sírvase brindar el inventario de equipamiento de Telefonía IP (servidores, gateway y teléfonos) indicando los números de serie y cuales pertenecen a ONP y cuales actual proveedor.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Serv Tel      **Literal:** G      **Página:** 123

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, dado que la Central Telefónica y Call Center no son de propiedad de la Entidad, no es posible brindar la información solicitada en la presente consulta. Por otro lado, con respecto a los teléfonos IP (los cuales son de propiedad de la Entidad), una vez adjudicado el presente servicio, el Contratista podrá solicitar a la Entidad la información de modelos y números de serie de los teléfonos IP que requiera.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 481

**Consulta/Observación:**

"En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:

""Del cuadro mostrado en el numeral anterior, el contratista será responsable de efectuar las configuraciones necesarias para mantener en operación y funcionamiento (upgrade o downgrade) el modelo de teléfono Cisco 7821 con la Central Telefónica a implementar para el presente servicio. Cabe indicar que el número de teléfonos al cual se realizará la configuración solicitada es de 400 teléfonos. En adición a lo señalado, se aclara que el contratista no será responsable de mantener el soporte y mantenimiento (por parte del fabricante) de dichos equipos telefónicos Cisco durante el periodo de ejecución del presente servicio.""

Sírvase aclarar si los otros modelos de teléfonos IP existentes de ONP distintos a los 400 teléfonos Cisco 7821 serán retirados por parte de ONP o si tendrán otro fin . "

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Serv Tel      **Literal:** G      **Página:** 127

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, todo teléfono ip que no haya sido descrito como reutilizable dentro del requerimiento, quedará bajo custodia de la Entidad para los fines que estime por conveniente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 482

**Consulta/Observación:**

En el literal c) Características de los componentes del servicio:

Los equipos considerados en la solución no serán entregables al final del servicio y deberán utilizarse exclusivamente para el presente servicio.

Sírvase confirmar que solo se aceptarán equipos nuevos y de primer uso para los componentes de servicio de seguridad informática.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Seg Info      **Literal:** H      **Página:** 145

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando los ANS requeridos y a fin de minimizar los riesgos por fallas en equipos reusados o refurbished que pueda ofrecer un postor, se aclara que todo el equipamiento requerido para cumplir con el servicio de Seguridad Informática, deberá ser nuevo, de primer uso y contar con vigencia tecnológica a la presentación de propuestas. Asimismo, deberá incluir licenciamiento y soporte del fabricante en modalidad 24x7 durante todo el plazo del servicio, quedando este punto así indicado en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe decir:

(...)

- Los equipos considerados en la solución no serán entregables al final del servicio y deberán utilizarse exclusivamente para el presente servicio.

- Considerando los ANS requeridos y a fin de minimizar los riesgos por fallas en equipos reusados o refurbished que pueda ofrecer un postor, se aclara que todo el equipamiento requerido para cumplir con el servicio de Seguridad Informática, deberá ser nuevo, de primer uso y contar con vigencia tecnológica a la presentación de propuestas. Asimismo, deberá incluir licenciamiento y soporte del fabricante en modalidad 24x7 durante todo el plazo del servicio, quedando este punto así indicado en las bases integradas.

- No podrán utilizarse servidores de propósito general para brindar las soluciones requeridas.

(...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 483

Consulta/Observación:

"En el literal c) Características de los componentes del servicio:  
La ONP definirá las reglas que el contratista debe aplicar en los equipos. El contratista podrá proponer las que considere convenientes para mejorar el servicio, pero su implementación debe ser aprobada por la ONP. La primera configuración deberá considerar las reglas implementadas en los equipos con los que actualmente se brinda el servicio.

Sírvase confirmar de que fabricante es cada componente de seguridad, esto con el fin de dimensionar el esfuerzo para traducir las reglas implementadas en la plataforma propuesta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.Seg Info Literal: H Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los componentes de seguridad actualmente son de las siguientes marcas:  
Balanceador F5  
Proxy Reverso F5  
Firewall Fortigate  
SIEM McAfee  
Antivirus McAfee

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 484

**Consulta/Observación:**

En el literal d) Características de los Componentes del Servicio, se menciona lo siguiente:  
Solución de Firewall  
Debe soportar 900 sesiones concurrentes por segundo y 800000 sesiones por hora.

Dentro de los fabricantes de seguridad existe el medidor de nuevas conexiones o sesiones por segundo y máxima cantidad de sesiones o conexiones concurrentes. No existe en el mercado las sesiones concurrentes por segundo o sesiones por hora.  
Sírvase modificar o aclarar que se requiere en cuanto a sesiones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** G.Seg Info    **Literal:** H    **Página:** 145  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se modificará el TdR para aclarar el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:  
¿ Debe soportar 900 sesiones concurrentes por segundo y 800000 sesiones por hora.  
Debe Decir:  
¿ Debe soportar 900 nuevas sesiones por segundo y 800,000 sesiones concurrentes.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 485

**Consulta/Observación:**

En el literal d) Características de los Componentes del Servicio, se menciona lo siguiente:

Solución de Firewall

A la fecha la cantidad de equipos que utilizarán la solución son 3700.

Sírvase confirmar que la cantidad de equipos se refiere a la cantidad dispositivos de usuarios finales como una laptop, un celular o una PC.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Seg Info      **Literal:** H      **Página:** 145

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la cantidad de 3700 equipos que utilizarán la solución de firewall son equipos cliente (laptops, desktops) , equipos móviles (celulares, tabletas) o servidores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 486

**Consulta/Observación:**

En el literal d) Características de los Componentes del Servicio, se menciona lo siguiente:  
Solución de Firewall  
Debe permitir el uso de por lo menos 1500 sesiones VPN concurrentes.

Sírvase confirmar que tipo de sesión VPN, si es de sitio a sitio o de sitio a usuario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Seg Info      **Literal:** H      **Página:** 146

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que debe permitir el uso de por lo menos 1500 sesiones VPN concurrentes que pueden ser de tipo VPN CLIENT TO SITE o de tipo VPN SITE TO SITE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 487

**Consulta/Observación:**

En el literal d) Características de los Componentes del Servicio, se menciona lo siguiente:  
Solución de Firewall  
Se realizan un promedio de 951 cambios mensuales en la configuración del equipo y de las reglas de acceso. Ese número podría incrementarse en el futuro.

Sírvase confirmar que cada cambio es un ticket abierto al centro de atención del postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** G.Seg Info    **Literal:** H    **Página:** 146

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que cada solicitud de cambio se realizará directamente al administrador de los equipos considerados en el componente Seguridad Informática, el mismo que podrá abrir un ticket en el centro de atención del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 488

**Consulta/Observación:**

En el literal d) Características de los Componentes del Servicio, se menciona lo siguiente:

Solución de Firewall

Se realizan un promedio de 951 cambios mensuales en la configuración del equipo y de las reglas de acceso. Ese número podría incrementarse en el futuro.

Sírvase confirmar que tipo de cambios se dan a nivel de configuración.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: G.Seg Info

**Literal:** H

**Página:** 146

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los cambios normalmente son para otorgar o quitar accesos entre zonas del firewall

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 489

**Consulta/Observación:**

"En el literal d) Características de los Componentes del Servicio, se menciona lo siguiente:  
Solución de Proxy Directo  
Se realizan un promedio de 952 cambios mensuales en la configuración del equipo y de las reglas de acceso. Ese número podría incrementarse en el futuro.

Sírvase confirmar que cada cambio es un ticket abierto al centro de atención del postor."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: G.Seg Info      Literal: H      **Página:** 146

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que cada solicitud de cambio se realizará directamente al administrador de los equipos considerados en el componente Seguridad Informática, el mismo que podrá abrir un ticket en el centro de atención del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 490

**Consulta/Observación:**

En el literal d) Características de los Componentes del Servicio, se menciona lo siguiente:  
Solución de Proxy Directo  
Se realizan un promedio de 952 cambios mensuales en la configuración del equipo y de las reglas de acceso. Ese número podría incrementarse en el futuro.

Sírvase confirmar que tipo de cambios se dan a nivel de configuración.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Seg Info      **Literal:** H      **Página:** 146

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los cambios normalmente son para otorgar o quitar acceso a internet

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 491

**Consulta/Observación:**

En el literal d) Características de los Componentes del Servicio, se menciona lo siguiente:  
EDR

La solución deberá estar licenciada para 3379 equipos de cómputo (estaciones de trabajo y servidores)

Sírvase confirmar que sistemas operativos se manejan en los 3379 equipos de cómputo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Seg Info      **Literal:** H      **Página:** 148

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los sistemas operativos son Windows 7, Windows 10, Windows 11, Windows 2000, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019; CentOS 4, 5, 7; Red Hat Enterprise 5, 6, 7, 8; Ubuntu 10.04, 12.04.

Y el contratista sera responsable de implementar la solucion EDR que pueda monitorear a los equipos que cuenten con sistemas operativos, version y soporte vigente del fabricante de las respectivas marcas de estos sistemas operativos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 492

**Consulta/Observación:**

En el literal e) Responsabilidad del Contratista:  
Proporcionar un sistema de monitoreo con disponibilidad 24x7x365 con interface gráfica y en línea  
Sírvasse confirmar que se podrá utilizar el SIEM propuesto en el la página 148 como sistema de monitoreo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Seg Info      **Literal:** H      **Página:** 150

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no se podrá utilizar el SIEM como sistema de monitoreo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 493

**Consulta/Observación:**

"En el literal e) Responsabilidad del Contratista:

Proporcionar un sistema de monitoreo con disponibilidad 24x7x365 con interface gráfica y en línea

Sírvase confirmar que se podrá utilizar el SIEM propuesto en el la página 148 como sistema de monitoreo."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Seg Info      **Literal:** H      **Página:** 150

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no se podrá utilizar el SIEM como sistema de monitoreo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 494

Consulta/Observación:

"En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
""La ONP cuenta con un esquema de comunicaciones en la sede Central de tipo Full Mesh, el mismo que deberá conservarse en equipamiento y enlaces, así como brindar el mantenimiento necesario a fin de mantener operativo el servicio durante todo el tiempo establecido en el presente requerimiento.""

Sírvase confirmar que el equipamiento y enlaces a los cuales se hace referencia que se mantendrán son los switches de la marca mostrados en el cuadro de la página 115 donde se muestra los modelos y la cantidad total por equipo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.Serv Tel Literal: G Página: 108

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.  
Se precisa que la totalidad de switches de comunicaciones que conforman el presente servicio se detallan en el anexo 21: relación de switches de la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 495

Consulta/Observación:

"En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
""La ONP cuenta con un esquema de comunicaciones en la sede Central de tipo Full Mesh, el mismo que deberá conservarse en equipamiento y enlaces, así como brindar el mantenimiento necesario a fin de mantener operativo el servicio durante todo el tiempo establecido en el presente requerimiento.""

Sirvase confirmar que los enlaces a los cuales se hace referencia que se mantendran son los que interconectan los switches de Core, distribucion, acceso en la sede central"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.Serv Tel Literal: G Página: 108

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los enlaces de comunicaciones que interconectan los switches de comunicaciones de core, distribución y acceso se mantendrán durante el período del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 496

Consulta/Observación:

"En el Literal a) Descripción y Alcance del Servicio, referente a la Comunicación entre Centros de Datos, se menciona lo siguiente:

""El contratista es el responsable de elaborar el diseño del servicio de interconexión que permitirá enlazar los Centros de Datos Principal y Centro de Datos Alterno con la Sede Central de la ONP.""

Por favor sirvanse indicar actualmente cual es el consumo de ancho de banda entre el Centro de Datos Principal actual hacia la Sede Central de la ONP y del Centro de Datos Alterno Actual hacia la Sede Central de la ONP."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.Serv Tel Literal: a Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente los enlaces que interconectan los centros de datos (principal y contingencia) con la sede central de la ONP son por medio de fibra oscura tipo monomodo conectadas a interfaces de red de 10 GB en los switches de core, los mismos que se encuentran en redundancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 497

**Consulta/Observación:**

"Con respecto a la Descripción y Alcance del Servicio de la Administración de la Red LAN y WAN, a nivel de equipamiento se menciona que se cuentan con Switches de Core, Switches de Distribución y Swiches de Acceso, distribuidos en las oficinas de las diferentes Sedes y pisos de la Sede Central, así como swcithes de borde en las oficinas a nivel nacional.

Por favor sirvase proveer al diagrama(topología) de red LAN y WAN, indicando la distribución de equipamiento en las diferentes sedes y oficinas a nivel nacional, así como la interconexión de sedes a través de los enlaces MPLS, indicando sus respectivas velocidades (Mbps) por enlace.

"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2. Adm red      **Literal:** a      **Página:** 111

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en la sede central y en los centros de atención a nivel nacional se mantiene una topología de tres capas: core, distribución y acceso. De ser necesario, se proporcionará el diagrama topológico al postor que se le asigne la buena pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 498

**Consulta/Observación:**

"Con respecto a la Descripción y Alcance del Servicio de la Administración de la Red LAN y WAN, se menciona que se cuentan con enlaces de fibra óptica principal y redundante entre los switches Core, switches de distribución y switches de borde.

Por favor sirvase proveer el diagrama topológico de interconexión física, indicando el tipo de fibra óptica, ya sea multimodo (OM1, OM2, OM3, OM4), monomodo, longitud de fibra óptica, por cada uno de los enlaces indicados, asimismo indicar el tipo de conector óptico que usan actualmente en las bandejas de fibra óptica.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2. Adm red      **Literal:** a      **Página:** 112

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que respecto al diagrama de topología de red, es el indicado en el numeral 7. Alcance y descripción del servicio, literal G. Servicios de Telecomunicaciones, teniendo un esquema de 3 capas (core, distribución y borde); cabe precisar que no se está solicitando el cambio de los enlaces de fibra o el tipo de conectores que actualmente se tienen implementados en la Sede Central del Centro Cívico, desde el sótano 1 en los switches core, hasta los switches de distribución, por lo que no corresponde brindar detalle de dichos enlaces.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 499

Consulta/Observación:

"Con respecto a las Condiciones generales de los switches de comunicaciones, se muestra un cuadro con la cantidad y tipo de switches Cisco Systems de propiedad de la ONP. Asimismo, se menciona que:  
""Dichos equipos son propiedad de ONP y deberán contar con soporte y mantenimiento del fabricante durante la vigencia del contrato.""

Por favor sirvanse confirmar que los switches indicados en el cuadro, de propiedad de ONP, cuentan con soporte vigente por parte del fabricante Cisco Systems, asimismo, indicar cuando vence el soporte contratado y si es del tipo (Partner Support o Smartnet)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2. Adm red Literal: e Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los switches indicados en la tabla de equipos de comunicaciones de la página 115, cuentan con soporte del fabricante en tipo Smartnet 8\*5\*NBD, el mismo que se encuentra activo hasta el último día del contrato actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 500

**Consulta/Observación:**

"Con respecto a las Condiciones generales de los switches de comunicaciones, se muestra un cuadro con la cantidad y tipo de switches Cisco Systems de propiedad de la ONP. Asimismo, se menciona que:

""Dichos equipos son propiedad de ONP y deberán contar con soporte y mantenimiento del fabricante durante la vigencia del contrato.""

Sin embargo dichos switches se encuentran con anuncio de fin de venta y fin de vida (EoS / EoL) por parte del fabricante Cisco Systems, y muchos de ellos tienen programado su fin de soporte para el año 2025, dependiendo del modelo, por lo que no tendrían soporte activo por toda la duración del servicio, por lo tanto sirvanse confirmar que el Contratista solo será responsable y garantizará el correcto funcionamiento de los switches mostrados en el cuadro indicado líneas arriba, hasta que el equipamiento cuente con soporte activo por parte del fabricante."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2. Adm red      **Literal:** e      **Página:** 115

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado.

Se precisa que, el contratista es el responsable de brindar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los siguientes switches de comunicaciones establecidos en los términos de referencia durante el período del servicio, incluso si están en condición de End of Life. (WS-C2960X-24PS-L, WS-C2960X-48LPS-L, WS-C2960X-48TS-L, WS-C3850-24P, WS-C3850-48P, WS-C6509-E)

Se procede a eliminar el literal e) características y se debe actualizar el entregable 26 que hace referenecia a este punto

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora a las Bases Integradas( por falta de espacio de caracteres para el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 501

**Consulta/Observación:**

"Con respecto a las características de la Central Telefónica, se menciona lo siguiente:

""Debe soportar el registro de teléfonos físicos y virtuales de múltiples marcas basados en tecnología SIP y/o estándar que cumplan SIP. Como mínimo 2000 teléfonos ip, entre físicos y virtuales.""

Por favor sirvase confirmar que el soporte de telefonos fisicos y virtuales de multiples marcas, sera opcional, debido a que la mayoría de fabricantes de soluciones de Telefonía IP tienen sus propios modelos de teléfonos, y en el caso que se integren telefonos con tecnologías SIP de otras marcas, estos no serían 100% compatibles, causando muchos problemas de interoperabilidad. "

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.Cara C.T      **Literal:** -      **Página:** 126

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, con la finalidad de promover la pluralidad de marcas, se requiere que la Central Telefónica soporte el registro y funcionamiento de teléfonos ip físicos y virtuales de múltiples marcas basadas en tecnologías SIP y/o estándar que cumplan SIP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 502

**Consulta/Observación:**

"Con respecto a las características de la Central Telefónica, se menciona lo siguiente:

".....el contratista será responsable de efectuar las configuraciones necesarias para mantener en operación y funcionamiento (upgrade o downgrade) el modelo de teléfono Cisco 7821 con la Central Telefónica a implementar para el presente servicio.""

Existe en el mercado diferentes soluciones de Telefonía IP y Call Center de reconocido prestigio que no son 100% compatibles con dispositivos telefónicos de terceros, causando muchos problemas de interoperabilidad, por lo tanto con el objetivo de permitir una pluralidad de postores y de fabricantes de reconocido prestigio, por favor sirvase confirmar que el modelo de teléfono Cisco 7821 debiera ser reemplazado por telefonos nuevos del mismo fabricante de la central telefonica a implementar, con las características del telefono estandar solicitado en las presentes bases."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.Cara C.T      **Literal:** -      **Página:** 127

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, con la finalidad de promover la pluralidad de marcas, se requiere que la Central Telefónica soporte el registro y funcionamiento de teléfonos ip físicos y virtuales de múltiples marcas basadas en tecnologías SIP y/o estándar que cumplan SIP. Asimismo, se aclara que, si bien en la actualidad existen soluciones de telefonía como Cisco que interoperan con sus propios equipos al 100% de compatibilidad, también existen soluciones de telefonía basadas en Asterisk que interoperan con múltiples fabricantes de teléfonos ip y que son compatibles con las funcionalidades solicitadas en el presente requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 503

**Consulta/Observación:**

"Con respecto a las características de la Central Telefónica, se muestra un cuadro con la distribución de teléfonos Cisco, licenciados para operar con la versión Cisco Call Manager 12.5.

Por favor sirvase confirmar que el contratista deberá de reemplazar dichos equipos por Teléfonos nuevos, similares a los indicados en las presentes bases y del mismo fabricante de la Central telefonica a implementar."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.Cara C.T      **Literal:** -      **Página:** 126

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el párrafo al cual hace mención el Contratista es únicamente referencial con relación a la infraestructura que tiene actualmente la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 504

Consulta/Observación:

"Con respecto a la Solucion Wireless, se menciona lo siguiente:  
""El contratista será responsable de brindar la provisión, soporte y mantenimiento de todo el equipamiento y licenciamiento que sea necesario para la ejecución del servicio durante toda su vigencia....""

Al tratarse de equipamiento legacy, y bajo el principio de vigencia tecnologica, la solucion propuesta debe tener la ultima tecnologia inalambrica disponible en el mercado, Wifi 6. En tal sentido, se propone que toda la solucion inalambrica, sea reemplazada por tecnologia nueva, es decir, no reutilizar equipamiento existente "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c) Sol Wir Literal: 2 Página: 136

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

)Se precisa que el requerimiento efectuado por la Entidad señala que el contratista podrá reutilizar los access points actuales, siempre que estén vigentes y la fecha de inicio de Eol (End of Life) y EoS (End of support) no esté dentro del plazo de ejecución del contrato. Asimismo, se ha indicado que queda a potestad del proveedor seguir brindando equipamiento físico o virtual de la marca Cisco para el Wireless Lan Controller siempre y cuando se siga asegurando el funcionamiento y operación de todos los access points.

Por lo tanto, el contratista podría reemplazar toda la solución inalámbrica por una nueva de última tecnología, sin embargo, ello no ha sido un requisito mínimo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 505

**Consulta/Observación:**

"En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
""El contratista será responsable del mantenimiento, gestión, administración y de las conexiones físicas (cableado, conectores físicos, entre otros) desde la Central Telefónica hasta el equipamiento de telefonía que soporte los enlaces SIP TRUNK del proveedor de telecomunicaciones contratado por la Entidad.""

Debido a que el equipamiento donde se encuentra los enlaces SIP Trunk pertenecen a otro proveedor distinto al postor ganador sirvase confirmar que ONP será responsable de brindar y solicitar los permisos de acceso a estos equipos con el actual proveedor. "

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** G.Serv Tel    **Literal:** G    **Página:** 133

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la Entidad será responsable de brindar y solicitar los permisos de acceso a los equipos del actual proveedor de telefonía.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 506

Consulta/Observación:

"En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
""desarrollar, diagrama/topología del servicio, responsables y riesgos; el plan tendrá que ser entregado en un plazo máximo de quince (15) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. La entidad tiene un plazo máximo de cinco (05) días calendario para aprobar el plan de implementación.""

Sirvase brindar la actual topologia de la telefonia IP y sus soluciones complementarias donde se muestra la interconexion con la PSTN. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.Serv Tel Literal: G Página: 134

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, por un tema de seguridad de la información y confidencialidad, durante la presente etapa no se puede compartir la información requerida por el postor. Sin perjuicio de lo indicado, una vez adjudicado el presente servicio, el Contratista podrá solicitar a la Entidad la topología actual de telefonía, así como su interconexión con la PSTN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 507

Consulta/Observación:

"En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
""El contratista deberá efectuar la reubicación de los equipos AP que tiene la Entidad actualmente desplegados a nivel nacional, en el caso sea necesario.""

Sirvase indicar un promedio de reubicaciones de APs por año para el correcto dimensionamiento del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.Serv Tel Literal: G Página: 140

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el promedio de reubicaciones de AP's por año se encontrará sujeto a la evaluación permanente que realice el Contratista en las Sedes de la Entidad producto de la administración/gestión de la Solución Wireless.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 508

Consulta/Observación:

"En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
""El contratista deberá efectuar la reubicación de los equipos AP que tiene la Entidad actualmente desplegados a nivel nacional, en el caso sea necesario.""

Sirvase precisar bajo que escenarios seria necesario la reubicacion de APs."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.Serv Tel Literal: G Página: 140

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la reubicación de AP's se encontrará sujeto a la evaluación permanente que realice el Contratista en las Sedes de la Entidad producto de la administración/gestión de la Solución Wireless.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 509

Consulta/Observación:

"En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
""El contratista deberá efectuar la reubicación de los equipos AP que tiene la Entidad actualmente desplegados a nivel nacional, en el caso sea necesario.""

Sirvase precisar si la reubicacion de APs sera dentro de una misma sede o entre distintas sedes a nivel nacional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.Serv Tel Literal: G Página: 140

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la reubicación de AP's será dentro de una misma Sede a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 510

Consulta/Observación:

"En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
""El contratista deberá efectuar la reubicación de los equipos AP que tiene la Entidad actualmente desplegados a nivel nacional, en el caso sea necesario.""

Sirvase confirmar que se cuentan con planos en autocad para la realizacion de mapas de calor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.Serv Tel Literal: G Página: 140

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que queda a potestad del Contratista evaluar el mecanismo que le permita garantizar el 100% de cobertura inalámbrica eliminando las zonas muertas que tuviesen las oficinas de la Entidad. En ese sentido, de ser el caso que el Contratista necesite algún plano en formato CAD, deberá ser solicitado a la Entidad con al menos tres (3) días hábiles de anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 511

**Consulta/Observación:**

"En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:

""El contratista deberá efectuar la reubicación de los equipos AP que tiene la Entidad actualmente desplegados a nivel nacional, en el caso sea necesario.""

Sirvase confirmar si ONP será responsable del cableado adicional de ser requerida una reubicacion de APs."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.Serv Tel      **Literal:** G      **Página:** 140

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado, asimismo, se precisa que la colocación e instalación del AP será responsabilidad del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 512

Consulta/Observación:

"En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:  
""El contratista deberá efectuar la reubicación de los equipos AP que tiene la Entidad actualmente desplegados a nivel nacional, en el caso sea necesario.""

Sirvase confirmar que no será responsabilidad del postor la cobertura total wireless en las sedes de ONP, debido a que no se han brindado planos en autocad en los cuales se indiquen zonas de cobertura para brindar el dimensionamiento de APs que asegure este servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.Serv Tel Literal: G Página: 140

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cobertura total wireless en las Sedes de la Entidad se encontrará sujeta al plan de implementación que desarrolle el Contratista, así como la reubicación y reutilización de los AP's con los que cuenta actualmente la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 513

**Consulta/Observación:**

"En el Literal G. Servicios de Telecomunicaciones, se menciona lo siguiente:

""En el caso se tenga que reubicar algún equipo AP existente o se tenga que instalar un AP nuevo como parte del servicio, el contratista coordinará con la ONP, el cableado horizontal y/o vertical, así como cualquier otra actividad necesaria a fin de que los equipos AP tengan conectividad/comunicación con el vWLC principal y Alterno.""

Sírvase confirmar que los APs adicionales que puedan ser requeridos serán parte de una nueva cotización y costo adicional para ONP."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: G.Serv Tel      Literal: G      **Página:** 140

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, de requerir AP's adicionales, será parte de una nueva cotización y costo adicional para la Entidad. Lo indicado aplicará siempre y cuando no se trate de un cambio por garantía y/o renovación tecnológica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 514

**Consulta/Observación:**

"Con respecto a las Características y Responsabilidades del Contratista, se menciona lo siguiente:  
El Contratista deberá contar con un oficial de seguridad de la información con certificación de auditor líder 27001:2013 vigente y con experiencia mínima de tres años en puestos de la misma responsabilidad.

Con el fin de promover la mayor participacion de postores, sírvase confirmar que se aceptará que el Contratista cuente con un oficial de seguridad de la infomación con certificación de auditor lider 27001:2013 vigente y con experiencia minima de un (01) año, en puestos de la misma responsabilidad."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** I.Gest S.I      **Literal:** d      **Página:** 152

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, se precisa que se mantiene la experiencia en 03 años a fin de garantizar la calidad en la implementación del servicio, que se ajuste a las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 515

**Consulta/Observación:**

"Con respecto a ""ANEXO 21: RELACION DE SWITCHES DE ONP""

Sírvase precisar de la relación de switches del anexo 21 cuáles son de propiedad de ONP y cuáles de propiedad del actual proveedor."

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: 21      Literal: -      **Página:** 361

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, los equipos que se listan en el anexo 21: relación de switches de ONP, son propiedad de la ONP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 516

Consulta/Observación:

"Con respecto a: ""ANEXO 21: RELACION DE SWITCHES DE ONP""

Sirvase precisar que tipos de switches son del tipo Core, Distribucion y acceso."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 21 Literal: - Página: 361

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:  
Los modelos de switches de comunicaciones 6509-E son de core, los modelos de switches de comunicaciones WS-C3850-24P y WS-C3850-48P son de distribución y el resto de equipos del Anexo 21: Relación de Switches de ONP, son de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

**Consulta:** Nro. 517

**Consulta/Observación:**

"Con respecto a: ""ANEXO 29: EQUIPOS ACCESS POINT (AP) DISTRIBUIDOS A NIVEL NACIONAL""

Sirvase precisar de la relacion de APs del anexo 21 cuales son de propiedad de ONP y cuales de propiedad del actual proveedor."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** 29                    **Literal:** -                    **Página:** 520

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la relación de AP's se encuentra en el Anexo 29. Asimismo, dichos AP's son de propiedad de ONP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 518

Consulta/Observación:

"El sistema de alimentación ininterrumpida (incluye bancos de baterías)  
Confirmar que las baterías son de litio o de plomo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A. Centr D Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las baterías de los UPS actuales de la ONP son de plomo selladas, libre de mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 519

**Consulta/Observación:**

"Cableado Estructurado y fibra óptica

Favor de dar un estimado de la cantidad total de patch panels/patch cords existentes"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** A. Centr D      **Literal:** A      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el Centro de datos de la ONP se tiene 14 dispositivos Patch panel y aproximadamente 110 cables patch cords (entre cables de red y fibra óptica).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 520

Consulta/Observación:

"Políticas de servicio  
""Deben ser nuevos, de primer uso, de buena calidad y guardar estética"". Confirmar si es necesario guardar estética en tanto esto no altere el correcto funcionamiento del centro de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A. Centr D Literal: A Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es necesario guardar la estética tal como se indica en la sección a) Centro de Datos, punto b) Políticas del Servicio: "Todos los componentes, equipamiento y elementos suministrados por el contratista para la ejecución del servicio deben ser nuevos, de primer uso, de buena calidad y guardar estética (uniformidad en acabados y colores) con el entorno".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 521

**Consulta/Observación:**

Confirmar la periodicidad con la que se renuevan los equipos en los puntos considerados para el centro de datos. (como son UPS, Aires entre otros)

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: A. Centr D      Literal: A      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los equipos señalados se renuevan cada cambio de servicio, generalmente entre 3 y 4 años

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 522

Consulta/Observación:

"Políticas de servicio  
""El contratista deberá administrar el centro de datos de la ONP, así como el centro de datos principal y el centro de datos  
alterno"".  
Aclarar si se tratan de 3 (tres) centros de datos o 2 (dos)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A. Centr D Literal: A Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que son 03 centros de datos: Centro de datos Principal, Centro de datos Alteno, Centro de datos de ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20518257723         | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITALTEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 22:40:05   |

Consulta: Nro. 523

Consulta/Observación:

"Extintores en todas las salas  
Aclarar las especificaciones del agente limpio y las medias del cotenido de acuerdo a cada ubicación. Modelo y tamaño."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A. Centr D Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la sala de Operadores se cuenta con: 02 extintores de 5lb, CO2.  
Respecto a los agentes limpios, estos se encuentran detallados en el punto sistema contra incendios de la fase de implementación del literal d) características de los términos de referencia..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 22:40:05

**Consulta:** Nro. 524

**Consulta/Observación:**

"Cableado estructurado y fibra optica

Confirmar si los fabricantes de cableado de cobre y fibra optica tienen que ser del mismos fabricante."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** A. Centr D      **Literal:** A      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el cableado de cobre y fibra óptica no necesariamente deben ser del mismo fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 525

**Consulta/Observación:**

En referencia a la solución de firewall, confirmar si la solución propuesta deberá pertenecer al cuadrante de lideres de Gartner para Firewall de redes Empresariales en los últimos 5 reportes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** H.d      **Página:** 145

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no se ha solicitado que ninguna de las soluciones del componente Seguridad Informática pertenezcan al cuadrante de líderes de Gartner

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 526

**Consulta/Observación:**

"En referencia a la solución de firewall,

Revisando las características base consideradas en el documento, sírvase confirmar que la solución debe tener soporte para un throughput de 13 Gbps de Threat Protección."

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** H.d    **Página:** 145

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la solución debe cumplir con los requerimientos mínimos especificados en los TdR. Y no se ha requerido la medición del throughput de Threat Protection.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 527

Consulta/Observación:

"En referencia a:  
(...) . Debe tener como mínimo 8 interfaces 10/100/1000 Gigabit Ethernet.  
Debe tener como mínimo 2 interfaces 10 Gigabit Ethernet. (...)

Considerando la capacidad de los puertos indicados en las bases, sírvase precisar si los puertos de la solución actual soportará el crecimiento de la entidad, ya que, el cambio del equipo tendrá un costo que la entidad debe asumir."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: d Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el caso de que se requiera hacer cambios se seguirán los procedimientos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 528

Consulta/Observación:

"En referencia: a la solución de firewall: Debe tener como mínimo 2 interfaces 10 Gigabit Ethernetse.

Consulta: Sirvase a confirmar la cantidad de transceivers de 10Gbe SFP+ SHORT RANGE necesarios para la interconexión a la red interna."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: H.d Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución solicitada será implementada en la red que proporcione el contratista dentro de sus centros de datos, por lo que deberá considerar las características del equipo dependiendo del diseño de la red que proponga para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 529

Consulta/Observación:

"En referencia a la solución de detección y prevención de intrusos,  
Debe poder tomar medidas correctivas de manera inmediata ante el reconocimiento de un ataque.

Sirvase a confirmar, si las características del IPS podrá brindarse en el mismo equipo del firewall con la finalidad de no sub-dimensionar la solución, "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: H.d Página: 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las características del IPS podrán brindarse en el mismo equipo del firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 530

**Consulta/Observación:**

"En referencia a la solución de proxy directo,

La cantidad máxima de usuarios que podrían utilizar el proxy directo es aproximadamente 2100 de los cuales el 20% realiza sesiones concurrentes.

Sirvase a confirmar si se puede modificar la variable de usuarios y tomar en consideraciones las conexiones concurrentes y conexiones por segundo; esto debido a que diferentes tipos de usuarios pueden variar en la cantidad de conexiones que abrir en base al tipo de aplicaciones que use. Con la finalidad de realizar un adecuado dimensionamiento, se recomienda considerar los siguientes parámetros de dimensionamiento:

\* máximas sesiones concurrentes - 7,5 Millones

\* máximas sesiones por segundo - 650,000"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** H.d    **Página:** 146

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el requerimiento considerado en el TdR es el mínimo que debe cumplir la solución, se aceptarán equipos con características superiores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 531

**Consulta/Observación:**

"En referencia a la solución de proxy directo ""Debe permitir aplicar reglas de filtrado de URL por usuarios de directorio activo.""

Para asegurar que el filtrado de URL sea efectivo. Sirvase confirmar si la solución propuesta debería contar con protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con análisis Sandbox en nube; debería estar correctamente licenciada."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** H.d      **Página:** 146

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el requerimiento considerado en el TdR es el mínimo que debe cumplir la solución, se aceptarán equipos con características superiores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 532

**Consulta/Observación:**

"En referencia a la solución de proxy reverso. Interfaces Ethernet 10/100/1000 Gigabit. Por lo menos dos interfaces por equipo.

Sirvase a confirmar si las interfaces de interconexiones, trabajaran a 10G o superior ; considerando que esto debe guarda relación con el Throughput que la solución debería de soportar , teniendo en cuenta el tráfico desde internet y la red interna y para futuro crecimiento del trafico.

"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** H.d    **Página:** 146

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la ONP ha solicitado Interfaces Ethernet de 10/100/1000 , sin embargo las tecnologías actuales tienen como minimo 1Gbps, Asimismo el contratista debe proponer la arquitectura de red necesaria para proporcionar el servicio que cumpla con los ANS establecidos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 533

**Consulta/Observación:**

"En referencia a la solución de proxy reverso:  
Deben soportar como mínimo 1000 conexiones TCP por segundo.  
Deben soportar 1500 sesiones por segundo a nivel de capa 7

Con la finalidad de dimensionar adecuadamente el requerimiento sirvase indicar el numero promedio de conexiones HTTP RPS (Requests per second). Asimismo, sirvase a preciar el porcentaje de crecimiento anual que se deba considerar para este dimensionamiento.

Con respecto a conexiones de capa 7: Sirvase indicar el numero promedio de conexiones capa 7 por segundo"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** H.d    **Página:** 147

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se debe considerar un 10% de crecimiento anual, con respecto a las conexiones de capa 7 no se cuenta en este momento con la información solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 534

Consulta/Observación:

"En referencia a la solución de balanceador de tráfico, Throughput: Mínimo 600 Mbps.

Considerando un crecimiento a 03 años , sírvase confirmar que se aceptará un equipo de al menos un Throughput de Capa 4 de 5Gbps.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: H.d Página: 147

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento considerado en el TdR es el mínimo que debe cumplir la solución, se aceptarán equipos con características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 535

**Consulta/Observación:**

"En referencia a la solución de balanceador de tráfico,  
Throughput: Mínimo 600 Mbps.  
Conexiones por segundo: promedio 350.  
La cantidad de respuestas de DNS como mínimo que debería soportar la solución ofertada es de 16000

Considerando un crecimiento a 03 años , sírvase confirmar que se aceptará un equipo que soporte 160,000 conexiones por segundo en Capa 4.

"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** H.d      **Página:** 147

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el requerimiento considerado en el TdR es el mínimo que debe cumplir la solución, se aceptarán equipos con características superiores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 536

**Consulta/Observación:**

"En referencia a la solución de balanceador de tráfico,

Deberá soportar como mínimo los siguientes algoritmos de balanceo de carga: Round Robin, menor cantidad de usuarios o menor cantidad de conexiones concurrentes, menor cantidad de tráfico, Hashing (estático: persistencia de una conexión determinada en uno de los enlaces), por testes de proximidad (latencia y hops), tiempo de respuesta.

sírvase precisar a que se refiere con testes de proximidad.

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** H.d      **Página:** 147

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que Testes de proximidad hacen referencia a utilizar la ruta mas corta para entregar contenidos con menor latencia reduciendo los tiempos de descarga.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

¿ Deberá soportar como mínimo los siguientes algoritmos de balanceo de carga: Round Robin, menor cantidad de usuarios o menor cantidad de conexiones concurrentes, menor cantidad de tráfico, Hashing (estático: persistencia de una conexión determinada en uno de los enlaces), por testes de proximidad (latencia y hops), tiempo de respuesta.

Debe decir:

¿ Deberá soportar como mínimo los siguientes algoritmos de balanceo de carga: Round Robin, menor cantidad de usuarios o menor cantidad de conexiones concurrentes, menor cantidad de tráfico, Hashing (estático: persistencia de una conexión determinada en uno de los enlaces), por pruebas de proximidad (latencia y hops), tiempo de respuesta.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 537

**Consulta/Observación:**

"En referencia a la solución de balanceador de tráfico, Deberá soportar como mínimo los siguientes algoritmos de balanceo de carga: Round Robin, menor cantidad de usuarios o menor cantidad de conexiones concurrentes, menor cantidad de tráfico, Hashing (estático: persistencia de una conexión determinada en uno de los enlaces), por testes de proximidad (latencia y hops), tiempo de respuesta.

Sirvase a confirmar, si también se aceptara algoritmos de balanceo similares o superior rendimiento como algoritmos de balanceo como las siguientes:

- Método de menos conexión
- Método de respuesta más rápida

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** H.d      **Página:** 147

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el requerimiento considerado en el TdR es el mínimo que debe cumplir la solución, se aceptarán algoritmos de balanceo similares o superiores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 538

**Consulta/Observación:**

"En referencia a la solución SIEM, La solución deberá estar dimensionada como mínimo para 700 EPS

Sírvase a confirmar el ratio de crecimiento que se deba considerar para los 3 años. Asimismo, confirmar cuantos meses comprende el período de retención"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** H.d      **Página:** 148

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se modificará el TdR para indicar el ratio de crecimiento y el periodo de retención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

¿ La solución deberá estar dimensionada como mínimo para 700 EPS.

Debe decir:

¿ La solución deberá estar dimensionada como mínimo para 700 EPS. Se debe considerar un crecimiento anual del 10% y un periodo de retención de 90 días para eventos de seguridad.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 539

Consulta/Observación:

"En referencia a la solución de EDR, La solución deberá estar licenciada para 3379 equipos de cómputo (estaciones de trabajo y servidores)  
Sirvase a indicar las versiones de los OS y las cantidades que tienen para usuarios y servers para validar la compatibilidad del EDR propuesto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: H.d Página: 148

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de los 3379 equipos, 234 son servidores y el resto estaciones de trabajo de usuarios. Los sistemas operativos son Windows 7, Windows 10, Windows 11, Windows 2000, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019; CentOS 4, 5, 7; Red Hat Enterprise 5, 6, 7, 8; Ubuntu 10.04, 12.04.

Y el contratista será responsable de implementar la solución EDR que pueda monitorear a los equipos que cuenten con sistemas operativos, versión y soporte vigente del fabricante de las respectivas marcas de estos sistemas operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 540

Consulta/Observación:

"Se solicita:  
Queda a potestad del proveedor seguir brindando equipamiento físico o virtual de la marca Cisco para el Wireless Lan Controller siempre y cuando se siga asegurando el funcionamiento y operación de todos los AP listados en el numeral anterior.  
Consulta:  
Considerando que el anexo 29 cuenta con los siguientes modelos de equipos AP en estado EoL o EoS no vigentes (end of support o end of life). Sirvase confirmar que el contratista podra oferta equipos APs y Controladores inalambricos de otro fabricante siempre y cuando cuente con características similares o superiores a los actuales modelos.  
AIR-AP2802E-A-K9  
AIR-AP2802I-A-K9  
AIR-CAP1602E-A-K9  
AIR-CAP2602E-A-K9  
AIR-CAP2602I-A-K9"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 136

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento efectuado por la Entidad señala que el contratista podrá reutilizar los access points actuales, siempre que estén vigentes y la fecha de inicio de Eol (End of Life) y EoS (End of support) no esté dentro del plazo de ejecución del contrato. Asimismo, se ha indicado que queda a potestad del proveedor seguir brindando equipamiento físico o virtual de la marca Cisco para el Wireless Lan Controller siempre y cuando se siga asegurando el funcionamiento y operación de todos los access points.

Por lo tanto, el contratista podría reemplazar toda la solución inalámbrica por una nueva de otro fabricante con las mismas o superiores características a los actuales modelos, sin embargo, ello no ha sido un requisito mínimo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 541

**Consulta/Observación:**

"Se solicita:

El contratista será responsable de evaluar, de forma permanente, la calidad de la señal inalámbrica y aplicar las mejoras necesarias en todas las oficinas de la Entidad, ello con la finalidad de contar con un óptimo diseño y rendimiento de la solución Wireless durante toda la ejecución del servicio. En ese sentido, de ser necesario, el contratista deberá realizar las visitas técnicas que correspondan a todas las oficinas de la Entidad a nivel nacional (sin ningún costo adicional).

Consulta:

Sírvase confirmar que la ONP informará como mínimo con treinta (30) días calendarios de manera anticipada al contratista los cambios que la entidad planea ejecutar y que estos puedan afectar el diseño y óptimo rendimiento de la solución Wireless. La ONP deberá brindar los plano base actualizados de todas las oficinas al inicio de la implementación y los nuevos planos o actualizaciones que se ejecuten por remodelaciones en la operación."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2      **Literal:** .      **Página:** 137

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la evaluación de forma permanente de las redes inalámbricas, la calidad de la señal, así como la aplicación de las mejoras necesarias en todas las oficinas de la Entidad es una actividad que forma parte de la administración/gestión que debe realizar el Contratista como parte del servicio a brindar a la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 542

**Consulta/Observación:**

"Se solicita:  
El contratista deberá efectuar la reubicación de los equipos AP que tiene la Entidad actualmente desplegados a nivel nacional, en el caso sea necesario  
Consulta:  
Sirvase confirmar que el contratista deberá efectuar la reubicación de APs en caso la Entidad realice remodelaciones y/o cambios estructurares en las oficinas de ONP durante la operación del servicio, hasta un máximo de 10 reubicaciones."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** .      **Página:** 140

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado, se precisa que la evaluación de forma permanente de las redes inalámbricas, la calidad de la señal, así como la aplicación de las mejores necesarias en todas las oficinas de la Entidad es una actividad que forma parte de la administración/gestión que debe realizar el Contratista como parte del servicio a brindar a la Entidad. Por lo tanto, las reubicaciones podrán ser solicitadas por la Entidad en cualquier momento de la ejecución del servicio y el Contratista será responsable de dicha actividad sin límite máximo de intervenciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 543

**Consulta/Observación:**

"Se solicita:

En el caso se tenga que reubicar algún equipo AP existente o se tenga que instalar un AP nuevo como parte del servicio, el contratista coordinará con la ONP, el cableado horizontal y/o vertical, así como cualquier otra actividad necesaria a fin de que los equipos AP tengan

conectividad/comunicación con el vWLC principal y Alterno.

Consulta:

Sírvase confirmar si los 220 APs detallados en el anexo 29 son la cantidad base de este RFP. De necesitar instalar nuevos APs confirmar el porcentaje sobre la cantidad base que se debe incrementar afin de estimar el costo."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** .      **Página:** 140

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los 220 AP's detallados en el Anexo 29 son la cantidad base del requerimiento solicitado en los términos de referencia. Asimismo, no se ha solicitado AP's adicionales a la cantidad señalada independientemente de los que el Contratista determine que deban ser cambiados por uno nuevo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 544

**Consulta/Observación:**

"Se solicita:

El contratista deberá efectuar un análisis de espectro permanente de la Solución Wireless garantizando el 100% de cobertura inalámbrica y eliminando las zonas muertas que tuviesen las oficinas de la ONP a nivel nacional. Cabe precisar que el nivel de recepción mínimo de los dispositivos (entre PC¿s, Laptops, Tablet,as, Teléfonos Celulares u otro) conectados deberá ser de -70 dBm. Los valores en mención (cobertura y nivel de señal) deberán mantenerse a lo largo de todo el servicio.

Consulta:

Sírvase confirmar que la ONP entregará al contratista los planos en formato CAD de todas las oficinas para que estas se importen a la herramienta de monitoreo de la solución wireless y permita monitorear la cobertura inalámbrica y permita identificar las zonas muertas de cobertura wifi."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: .      **Página:** 140

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que queda a potestad del Contratista evaluar el mecanismo que le permita garantizar el 100% de cobertura inalámbrica eliminando las zonas muertas que tuviesen las oficinas de la Entidad. En ese sentido, de ser el caso que el Contratista necesite algún plano en formato CAD, deberá ser solicitado a la Entidad con al menos tres (3) días hábiles de anticipación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 545

**Consulta/Observación:**

"Se solicita:  
El contratista deberá proveer una herramienta a la Entidad que permita visualizar el estado de conexión de los clientes, disponibilidad de todos los componentes que formen parte de la solución Wireless, información de los AP, tipo de seguridad, redes inalámbricas propagadas, nivel de señal propagada en cada Oficina, nivel de interferencia, configuración de alertas, velocidad de datos, mapa de calor, entre otros que permitan brindar control y supervisión de la solución Wireless.  
Consulta:  
Sirvase confirmar que la ONP entregara al contratista los planos en formato CAD e información de las diferentes oficinas de la entidad con el fin de importar dicha información a la herramienta de monitoreo que permita mostrar el mapa de calor y cobertura de señal."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** .      **Página:** 141

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que queda a potestad del Contratista brindar la herramienta que contemple todas las funcionalidades detalladas en el requerimiento. Asimismo, de ser el caso que el Contratista necesite algún plano en formato CAD, deberá ser solicitado a la Entidad con al menos tres (3) días hábiles de anticipación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 546

**Consulta/Observación:**

"Se solicita:

Aquellos equipos cuya reparación no pueda ser realizada en las instalaciones de la ONP y que requieran ser retirados de las oficinas, serán reemplazados por equipos de iguales o superiores características técnicas, evitando así, la paralización de las funciones.

Consulta:

Sírvase confirmar que el alcance de este requerimiento se limita a los equipos de propiedad de la ONP que el contratista brinde cobertura de contrato de soporte y mantenimiento con el fabricante. Los equipos de propiedad de la ONP que se encuentren en estado EoS / EoL (end of support / end of life) no forman parte de esta responsabilidad por parte del contratista."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** .      **Página:** 142

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los mantenimientos preventivos y correctivos aplican para todo el equipamiento que forme parte del servicio, es decir, aquellos equipos que son propiedad de la Entidad y que se han señalado/incorporado en el requerimiento, así como aquellos equipos que brinde el Contratista para la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 547

**Consulta/Observación:**

"Se solicita:

En caso algún equipo de comunicaciones no pueda ser reparado por el socio de negocios o el fabricante, se deberá proporcionar un equipo de la misma marca y modelo en condición de nuevo o en su defecto, de la misma marca y de características técnicas similares o superiores.

Consulta:

Sírvase confirmar que el caso aplicará solo para los equipos que se encuentren vigentes y con contrato de soporte, caso contrario especificar que equipos y modelos el contratista deberá proporcionar un equipo de la misma marca y/o con características técnicas similares o superiores."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2      **Literal:** f      **Página:** 116

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado.

Se precisa que, el contratista es el responsable de brindar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los siguientes switches de comunicaciones establecidos en los términos de referencia durante el período del servicio, incluso si están en condición de End of Life. (WS-C2960X-24PS-L, WS-C2960X-48LPS-L, WS-C2960X-48TS-L, WS-C3850-24P, WS-C3850-48P, WS-C6509-E)

Se procede a eliminar el literal e) características y se debe actualizar el entregable 26 que hace referenecia a este punto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora en las Bases Integradas, (por falta de espacio en los caracteres para el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 548

Consulta/Observación:

"Se solicita:  
Atender los requerimientos, incidentes y averías de telecomunicaciones, así como monitorear permanentemente toda la plataforma.  
Consulta:  
Sirvase brindar la volumetria de requerimientos e incidentes del ultimo año con respecto al servicio de Gestión de Equipos de Comunicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: f Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De manera referencial, se tiene las siguientes catidades de atenciones de los equipos de comunicaciones en el último año: solicitudes de configuración de switches: 41, traslados de los equipos de comunicaciones: 47, instalación de switches de comunicaciones: 41, apertura de gabinetes de comunicaciones: en promedio 120, apertura de todos los gabinetes de comunicaciones por inventario: 2 veces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 549

**Consulta/Observación:**

"Se solicita:

Dichos equipos son propiedad de ONP y deberán contar con soporte y mantenimiento del fabricante durante la vigencia del contrato.

Consulta:

Sírvase confirmar que el contratista se responsabiliza a renovar contrato de soporte y mantenimiento de los equipos con el fabricantes hasta el ultimo día del contrato del servicio y/o end off life ( lo que aplique primero."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2      **Literal:** e      **Página:** 115

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado.

Se precisa que, el contratista es el responsable de brindar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los siguientes switches de comunicaciones establecidos en los términos de referencia durante el período del servicio, incluso si están en condición de End of Life. (WS-C2960X-24PS-L, WS-C2960X-48LPS-L, WS-C2960X-48TS-L, WS-C3850-24P, WS-C3850-48P, WS-C6509-E)

Se procede a eliminar el literal e) características y se debe actualizar el entregable 26 que hace referneca a este punto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora en las Bases Integradas, por falta de espacio de caracteres para el llenado.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 550

Consulta/Observación:

"Se solicita:  
En caso que, durante la vigencia del contrato, la ONP renueve los switches de comunicaciones, el contratista será el responsable de realizar los cambios, configuraciones, instalaciones y traslados de los equipos.

| Equipos           | Cantidad |
|-------------------|----------|
| WS-C2960X-24PS-L  | 32       |
| WS-C2960X-48LPS-L | 17       |
| WS-C2960X-48TS-L  | 1        |
| WS-C3850-24P      | 6        |
| WS-C3850-48P      | 3        |
| WS-C6509-E        | 2        |

Consulta:  
Sirvase aclarar lo siguiente. Los modelos mencionados de switches entraran en EoL (end-of-life) durante la operación del servicio.  
Sirvase confirmar que la ONP sera responsable de la compra que permitira renovar los equipos switches de propiedad de ONP, el contratista solo será responsable de su instalación y configuración."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2. Adminis Literal: e) Caracte Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.  
Se precisa que, el contratista es el responsable de brindar el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los siguientes switches de comunicaciones establecidos en los términos de referencia durante el período del servicio, incluso si están en condición de End of Life. (WS-C2960X-24PS-L, WS-C2960X-48LPS-L, WS-C2960X-48TS-L, WS-C3850-24P, WS-C3850-48P, WS-C6509-E)

Se procede a eliminar el literal e) características y se debe actualizar el entregable 26 que hace refernecia a este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se incorpora en las Bases Integradas (por falta de espacio de caracteres para el llenado).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 551

Consulta/Observación:

"Dada la complejidad del proyecto sirvase extender el plazo para la entrega del Entregable N° 32: Informe del resultado de la Implementación y despliegue del servicio IPv6 a treinta días (30) calendarios posteriores a los 365 días calendario de la fase de ejecución."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 199

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

El contratista deberá Implementar y desplegar el servicio IPv6, durante los doce (12) primeros meses de la fase de ejecución.

El informe del resultado de la Implementación y despliegue del servicio IPv6 podrá ser presentado hasta quince(15) días calendarios posteriores a la implementación y despliegue del servicio IPV6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entregable 32, dice:

"Dentro de los 365 días calendario de la fase de ejecución"

Entregable 32, Debe decir:

Dentro de los quince (15) días calendarios posteriores a la implementación y despliegue del servicio IPV6.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 552

Consulta/Observación:

Dada la complejidad del proyecto sirvase extender el plazo para la entrega del Entregable N° 33: Plan de Implementación del Servicio de Central Telefónica y Call Center a treinta días (30) calendarios contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 200

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de cubrir la fase de implementación del servicio (es decir, 210 días calendarios), el contratista deberá considerar los siguientes hitos y plazos:

1. Entrega del Plan de Implementación del Servicio de Central Telefónica y Call Center por parte del Contratista (60 días calendario como máximo).
2. Aprobación del Plan de implementación (presentado por el Contratista) por parte de la Entidad (10 días calendario como máximo).
3. Instalación y configuración del servicio por parte del Contratista (120 días calendario como máximo).
4. Entrega de un Informe Final por parte del Contratista (10 días calendario como máximo)
5. Aprobación del Informe Final (presentado por el Contratista) por parte de la Entidad (10 días calendario como máximo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las Bases Integradas, por falta de espacio de caracteres para el llenado.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 553

**Consulta/Observación:**

Dada la complejidad del proyecto sirvase extender el plazo para la entrega del Entregable N° 38: Plan de Implementación de la Solución Wireless a treinta días (30) calendarios contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** .      **Página:** 204

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, con la finalidad de cubrir la fase de implementación del servicio (es decir, 210 días calendarios), el contratista deberá considerar los siguientes hitos y plazos:

1. Entrega del Plan de Implementación de la Solución Wireless (60 días calendario como máximo).
2. Aprobación del Plan de implementación (presentado por el Contratista) por parte de la Entidad (10 días calendario como máximo).
3. Instalación y configuración del servicio por parte del Contratista (120 días calendario como máximo).
4. Entrega de un Informe Final por parte del Contratista (10 días calendario como máximo)
5. Aprobación del Informe Final (presentado por el Contratista) por parte de la Entidad (10 días calendario como máximo).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE EN ENTREGABLES:

1. NRO ENTREGABLE 38: 15 días calendario

DEBE DECIR EN ENTREGABLES:

1. NRO ENTREGABLE 38: 60 días calendario

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 554

**Consulta/Observación:**

Dada la complejidad del proyecto sirvase extender el plazo para la entrega del Entregable N° 2: Plan de Seguridad de la Información a cuarenta y cinco días (45) calendarios contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** .      **Página:** 207

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma; sin embargo con respecto a los días calendarios para la entrega del Plan de Seguridad de la información, se informa que se amplía solo a quince (15) días calendario

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice: Dentro de los 6 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Debe decir: Dentro de los 15 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 555

Consulta/Observación:

"En referenciia a:  
ONP cuenta con licenciamiento de la herramienta Data Masking. Esta herramienta debe ser considerada como parte de los productos propuestos para el enmascaramiento de la data y se pondrá a disposición del contratista, sin embargo, de requerirse mayor cantidad u otras licencias, estas deberán ser suministradas por el contratista, sin que genere costos adicionales a la ONP.

Teniendo en cuenta que los Terminos de Referencia (TDR) en la pagina 62 se indica que el licenciamiento ORACLE es responsabilidad de la ONP, sirvase retirar el requerimiento del licenciamiento adicional de la herramienta ORACLE Data Masking.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: c Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, se aclara que en el literal "Enmascaramiento de Ambientes de desarrollo y QA", el requerimiento indica:  
ONP cuenta con licenciamiento de la herramienta Data Masking. Esta herramienta debe ser considerada como parte de los productos propuestos para el enmascaramiento de la data y se pondrá a disposición del contratista, sin embargo, de requerirse mayor cantidad u otras licencias, estas deberán ser suministradas por el contratista, sin que genere costos adicionales a la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 556

Consulta/Observación:

"En referencia a:  
Actualmente, se tiene 144 direcciones IPv4 públicas, en ese sentido, el contratista deberá incluir como mínimo la misma cantidad de direcciones IPv6 para la publicación de los servicios.

Dado que LACNIC no provee direccionamiento tercerizado, sirvase confirmar que estas direcciones IPV6 , estarán a nombre del contratista siendo delegadas a la entidad para su uso.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IVP6 Literal: . Página: 120

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.  
El contratista será el responsable de realizar el acompañamiento a la ONP, durante todo el proceso de adquisición del bloque de direcciones IPv6 o cualquier componente necesario. En ese sentido, el contratista será el responsable de realizar todos los trámites y gestiones administrativas, a nombre de la ONP, en los plazos establecidos en los términos de referencia del servicio. Únicamente el contrato de direccionamiento que es suscrito entre la ONP y LACNIC, será suscrito entre ambas entidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Observación: Nro. 557**

**Consulta/Observación:**

"En referencia a:

Las redes LAN y SAN deben ser independientes, de tal manera que se separe el flujo de transferencia de datos de la operativa de servicios, siempre protegiendo la calidad de servicio.

Teniendo en cuenta que para acceder a los datos almacenados en storage el sistema de respaldo requiere estar conectado a la SAN, así como los medios de respaldo (Librerías, Storage para respaldo, etc.) , se observa el literal en referencia para solicitar modificar el parrafo, quedando de la siguiente manera:

Los equipos que proveen el sistema de respaldo deben de ser autonomos en procesamiento y almacenamiento, respecto a la solución principal ofertada."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: .      **Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de transparencia ni competencia, a su vez, se aclara que la observación descrita, corresponde a una consulta.

Se precisa que al indicar que "las redes LAN y SAN deben ser independientes (¿)", se hace referencia a la separación del flujo de datos sin que afecte la operativa.

Asimismo, se actualiza los terminos de referencia de acuerdo a lo siguiente: "Las redes LAN y SAN deben ser independientes, de tal manera que se separe el flujo de transferencia de datos de la operativa de servicios, siempre protegiendo la

calidad de servicio; o el contratista puede definir una arquitectura distinta, que debe estar preparado para respaldar la línea base solicitada (requerimiento) dentro de los tiempos solicitados, sin afectar la operativa de la ONP."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBE DECIR: "Las redes LAN y SAN deben ser independientes, de tal manera que se separe el flujo de transferencia de datos de la operativa de servicios, siempre protegiendo la calidad de servicio; o el contratista puede definir una arquitectura distinta, que debe estar preparado para respaldar la línea base solicitada (requerimiento) dentro de los tiempos solicitados, sin afectar la operativa de la ONP."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 558

**Consulta/Observación:**

"Administradores DevOps:

Consulta: Sirvase precisar la solución de despliegue continuo que tiene la institución, con el fin de indentificar el recurso correcto.

"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** E    **Literal:** A    **Página:** 165

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La ONP prevé el uso del Jenkins como herramienta de integración continua y despliegue continuo para el mantenimiento de algunas aplicaciones en producción y para el desarrollo de aplicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Observación: Nro. 559**

**Consulta/Observación:**

"El Centros de Datos Principal deberá estar certificado a nivel de diseño y/o construcción como TIER III (UI) o Nivel IV (ICREA) o Rate 3 (TIA 942) u otro equivalente; para la acreditación, el postor ganador, deberá entregar para la suscripción del contrato una copia simple de la certificación nivel TIER III del UPTIME INSTITUTE o Nivel IV (ICREA) o Rate 3 (TIA 942) o sustentar la equivalencia con un documento emitido por un Diseñador de TIER Acreditado (ATD, por sus siglas en inglés), así mismo, en caso este en otro idioma, presentar su traducción por un traductor acreditado.

Teniendo en cuenta la importancia del centro de datos para cumplir con el objetivo del servicio y de la disponibilidad en su acceso en el horario de 24x7x365, se observa el literal en referencia para solicitar que además de acreditar con el certificado a nivel de diseño y/o construcción como TIER III (UI) o Nivel IV (ICREA) o Rate 3 (TIA 942) u otro equivalente, tambien debe solicitarse la licencia de funcionamiento del centro de datos.

"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** C    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

Adicionalmente al cumplimiento de certificado a nivel de diseño y/o construcción del centro de datos principal, también se debe incluir la licencia de funcionamiento del centro de datos, a fin de garantizar el cumplimiento de las reglas y normas peruanas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 560

Consulta/Observación:

"Se solicita:

Proveer los equipos, software, licenciamiento y configuraciones necesarias para mantener el esquema de comunicaciones y los servicios que discurren entre el Centro de Datos Principal, el Centro de Datos Alterno y la Sede central de la ONP

Consulta:

Sírvase confirmar si los switches modelo WS-C6509-E serán los equipos que reciban las interconexiones de los Centros de Datos del Contratista., en caso de una respuesta afirmativa indicar el tipo / cantidad de módulos y el tipo / cantidad de puertos disponibles.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: f Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los switches de comunicaciones modelo WS-6509-E serán los equipos que reciban las interconexiones de los centros de datos del contratista.

Se agrega los componentes de los switches de comunicaciones de core a los términos de referencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Proveer los equipos, software, licenciamiento y configuraciones necesarias para mantener el esquema de comunicaciones y los servicios que discurren entre el Centro de Datos Principal, el Centro de Datos Alterno y la Sede central de la ONP.

Asimismo, los módulos que actualmente tienen los swtich core son: PID: WS-C6509-E, PID: WS-C6K-VTT-E, PID: CLK-7600, PID: WS-X6816-10GE, PID: WS-F6K-DFC4-E, PID: WS-X6848-GE-TX, PID: WS-F6K-DFC4-A, PID: WS-X6848-GE-TX, PID: WS-F6K-DFC4-A, PID: VS-SUP2T-10G, PID: VS-F6K-MSFC5, PID: VS-F6K-PFC4, PID: X2-10GB-SR, PID: VS-SUP2T-10G, PID: X2-10GB-LR, Transceiver 1000BaseSX, PID: WS-C6509-E-FAN, PID: WS-CAC-6000W.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 561

Consulta/Observación:

"En referencia a:  
""Error tracking.- Sistema de trazabilidad distribuida que soporta Opentracing de manera nativa.""

En vista que el siguiente protocolo ya no tiene soporte de su organización impulsadora, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar con el siguiente requisito como equivalente  
Error Tracking :El sistema de monitoreo permite integración con opentelemetry".  
teniendo en cuenta que IOpentelemetry es un proyecto que la organización Cloud Native Computing Foundation la patrocina en reemplazo de Opentracing.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: A Página: 165

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se realiza la modificación en el Término de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:  
Error tracking.- Sistema de trazabilidad distribuida que soporta Opentracing de manera nativa.

Debe dice:  
Error tracking.- Sistema de trazabilidad distribuida que soporta Opentracing de manera nativa u OpenTelemetry."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 562

Consulta/Observación:

"Dice ""Se deberá proporcionar usuarios y contraseñas de acceso a dicho servicio.""

Sírvase indicar un estimado de cantidad de usuarios y precisar el tiempo de retención las métricas monitorizadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: f Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá proporcionar como mínimo credenciales para dos usuarios, y se podrá hacer consultas durante la vigencia del contrato, en ese sentido, el tiempo de retención de las métrico monitorizas, deberán ser por el tiempo de vigencias del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 563

Consulta/Observación:

"Dice ""Se deberá proporcionar usuarios y contraseñas de acceso a dicho servicio.""

Sírvase indicar un estimado de cantidad de usuarios y precisar el tiempo de retención las métricas monitorizadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: f Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá proporcionar como mínimo credenciales para dos usuarios, y se podrá hacer consultas durante la vigencia del contrato, en ese sentido, el tiempo de retención de las métrico monitorizas, deberán ser por el tiempo de vigencias del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

Consulta: Nro. 564

Consulta/Observación:

"Dice ""Se deberá proporcionar usuarios y contraseñas de acceso a dicho servicio.""

Sirvase: indicar un estimado de cantidad de usuarios y precisar el tiempo de retención las métricas monitorizadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: e Página: 150

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará el TdR para indicar la cantidad de usuarios y precisar el tiempo de retención de las métricas monitorizadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Debe decir:
- ¿ Monitorice la disponibilidad de los componentes del servicio de seguridad informática, con capacidad para generar reportes, con granularidad de minutos, días, semanas, meses o de un determinado período de tiempo. El sistema deberá estar disponible durante la vigencia del contrato.
  - ¿ Se deberá proporcionar como mínimo 2 usuarios y contraseñas de acceso a dicho servicio.
  - ¿ El tiempo de retención de las métricas será de 90 días.
  - ¿ Detectar y generar alertas de fallas de los componentes del servicio de seguridad informática en tiempo real, con presentación gráfica y por correo electrónico.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Observación: Nro. 565**

**Consulta/Observación:**

"En referencia a:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a sesenta y cinco millones de soles ( S/. 65,000,000 ), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Con la finalidad de lograr una mayor participación de postores en el proceso y en referencia al principio de libertad de concurrencia y competencia indicado en el artículo 2 numeral a) y e) de la Ley de Contrataciones, se observa el monto facturado para solicitar que el monto facturado a acreditar sea de S/ 55,000.000.00 (Cincuenta y cinco millones y 00/100 soles)"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** c      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo solicitado, se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita absolverlas a su vez con claridad. En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: Al respecto, sobre la observación realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. En ese sentido, respecto a su observación se precisa que no se han vulnerado los principios de libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia.

En ese sentido, para promover la pluralidad de postores, se modifica el párrafo a cincuenta y cinco millones de soles ( S/. 55,000,000 )

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe decir: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cincuenta y cinco millones de soles ( S/. 55,000,000 ), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20552504641              | Fecha de envío : | 10/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío :  | 23:32:38   |

**Consulta:** Nro. 566

**Consulta/Observación:**

"El Centros de Datos Principal deberá estar certificado a nivel de diseño y/o construcción como TIER III (UI) o Nivel IV (ICREA) o Rate 3 (TIA 942) u otro equivalente; para la acreditación, el postor ganador, deberá entregar para la suscripción del contrato una copia simple de la certificación nivel TIER III del UPTIME INSTITUTE o Nivel IV (ICREA) o Rate 3 (TIA 942) o sustentar la equivalencia con un documento emitido por un Diseñador de TIER Acreditado (ATD, por sus siglas en inglés), así mismo, en caso este en otro idioma, presentar su traducción por un traductor acreditado.

Sirvase confirmar que cuando se refiere Rate 3 (TIA 942), se refiere a Rated-3 (ANSI/TIA-942-B-2017)"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** c    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. La certificación a la que se hace referencia en las bases es: ANSI /TIA-942-B. Se realiza la precision en los siguientes terminos: "El Centros de Datos Principal deberá estar certificado a nivel de diseño y/o construcción como TIER III (UI) o Nivel IV (ICREA) o Rated-3 (ANSI/TIA-942-B) u otro equivalente; para la acreditación, el postor ganador, deberá entregar para la suscripción del contrato una copia simple de la certificación nivel TIER III del UPTIME INSTITUTE o Nivel IV (ICREA) o Rate 3 (TIA 942) o sustentar la equivalencia con un documento emitido por un Diseñador de TIER Acreditado (ATD, por sus siglas en inglés), así mismo, en caso este en otro idioma, presentar su traducción por un traductor acreditado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBE DECIR:"El Centros de Datos Principal deberá estar certificado a nivel de diseño y/o construcción como TIER III (UI) o Nivel IV (ICREA) o Rated-3 (ANSI/TIA-942-B) u otro equivalente; para la acreditación, el postor ganador, deberá entregar para la suscripción del contrato una copia simple de la certificación nivel TIER III del UPTIME INSTITUTE o Nivel IV (ICREA) o Rate 3 (TIA 942) o sustentar la equivalencia con un documento emitido por un Diseñador de TIER Acreditado (ATD, por sus siglas en inglés), así mismo, en caso este en otro idioma, presentar su traducción por un traductor acreditado."