

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:16:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap 1 y 2 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta se ACLARA que efectivamente las consulta y observaciones serán debidamente motivadas y sustentadas en lo que compete al área usuaria.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, en nuestra condición de área usuaria confirmamos que se brindara todas las facilidades y accesos a las instalaciones de la entidad, para una efectiva realización de trabajos de instalación de los equipos que componen la prestación garantizando así la eficiencia en la prestación del servicio.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones respecto al plazo de prestación del servicio del presente proceso, solicitamos a la entidad corregir el plazo señalado en el numeral ¿1.8 Plazo de prestación del servicio¿, de acuerdo a lo establecido en el numeral ¿4.7.2. Plazo¿ de la página N° 32, siendo este de 730 días calendario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, se establecerá como plazo de ejecución del servicio de 730 días, como está establecido en el numeral 4.7.2, N°2 , de la página N°32

Así mismo, indicar que los 65 días establecidos en el numeral 4.7.2, N°1, de la página N°32, son para la implementación del servicio lo cual tendrá que ser asumida por la empresa postora ganadora.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 32), es decir "730 días calendario"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta se ACLARA que, los días de ejecución del servicio es de 730 días calendario y serán completados y/o establecidos en el texto del anexo 4.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:16:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta se ACLARA que, se devolverá dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de otorgada la conformidad.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta se ACLARA que, se deberá utilizar la nomenclatura Concurso Público N° 01-2025-UNAMAD/CS-1 y la denominación CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta se ACLARA que, En relación con la consulta formulada respecto a la posible duplicidad de contenido entre el literal i) (Detalle de precios unitarios del precio ofertado) y el literal j) (Estructura de costos) del numeral 16.2 de las Bases Administrativas, se precisa lo siguiente:

Ambos documentos, si bien pueden contener información relacionada, no son equivalentes ni sustitutos entre sí. El detalle de precios unitarios está orientado a descomponer el precio ofertado por cada ítem o componente del servicio, permitiendo verificar la coherencia económica de la oferta; mientras que la estructura de costos tiene como finalidad mostrar los elementos que componen el costo total (como mano de obra, materiales, gastos generales, utilidad, entre otros), brindando una visión integral del cálculo económico.

En tal sentido, se mantiene la exigencia de presentar ambos documentos, en tanto cumplen finalidades distintas dentro del proceso de evaluación económica y verificación de la razonabilidad del precio ofertado.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
Se ACLARA la consulta y se confirma que puede ser en formato libre, respetando los contenidos mínimos solicitados en las Bases, y permita verificar con claridad y precisión la información técnica y económica correspondiente a la propuesta del postor.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

Se ACLARA y en relación con la consulta, se confirma que la Entidad está de acuerdo en aceptar el ciclo de facturación propuesto por el postor ganador de la Buena Pro. Este ciclo será el más cercano a la fecha de activación del servicio, tal como se indica en los términos establecidos para el proceso de contratación.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
Se ACLARA y en relación con la consulta, se confirma que el monto de facturación mensual podrá incluir ajustes por concepto de bloqueo de línea, ya sea por pérdida, robo o suspensión del servicio, según lo solicitado por la Entidad. Como resultado, el monto a facturar podría ser distinto al monto originalmente pactado como pago mensual, dependiendo de los ajustes aplicados en cada caso específico.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, de conformidad con el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por D.S. N.º 344-2018-EF y sus modificatorias, una vez culminado el mes de prestación del servicio y verificado el cumplimiento conforme del mismo sin observaciones, el contratista podrá emitir la factura correspondiente dentro de los 7 días calendario posteriores.

Recibida la factura y los documentos sustentatorio requeridos, y verificado su cumplimiento, la Entidad dará inicio al procedimiento de pago a través del SIAF-SP, de conformidad con la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 ¿Disposiciones para la Ejecución Presupuestaria en el Módulo Administrativo del SIAF-SP¿.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, conforme al artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL y sus modificatorias, el operador de telecomunicaciones podrá proceder a la suspensión del servicio por falta de pago, luego de transcurridos tres (03) meses consecutivos sin haberse efectuado la cancelación correspondiente por parte del usuario.

Esta medida de suspensión no genera la aplicación de penalidades contractuales ni afecta el cálculo del cumplimiento del nivel de servicio requerido, en tanto dicha suspensión se realice conforme a lo previsto por OSIPTEL y sea atribuible a la falta de pago de la Entidad usuaria.

No obstante, es necesario precisar que dicha suspensión no exime al contratista del cumplimiento de las demás obligaciones contractuales mientras el contrato continúe vigente, y que cualquier acción adicional deberá regirse por la Ley N° 30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en ..."

Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago, siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

Se ACLARA que, y en respuesta a su consulta, que, de acuerdo con las bases, la documentación a cargo del contratista se limita a la emisión del comprobante de pago correspondiente. Los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por parte de la Entidad, ya que esta es la encargada de emitir dichos informes. En consecuencia, el contratista no será responsable de entregar estos informes, dado que no los emite ni los tiene en su poder.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Observamos el extremo de las Bases que indica que "La UNAMAD requiere de una solución llave en mano..." por contravenir lo dispuesto en el literal a) del artículo 36 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual la modalidad de contratación llave en mano resulta aplicable únicamente para bienes y obras. Ahora bien, considerando que el objeto del presente procedimiento de selección trata sobre la contratación de un servicio, la modalidad llave en mano no resulta aplicable. Por tanto, con la finalidad de evitar la nulidad del procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad eliminar el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 36 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la observación, se ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION, debido a que, las bases indican que la condición incluida se ha definido por tratarse de una solución integral que involucra todos los componentes detallados en las bases. Sin embargo, a fin de que no se interprete como una contravención a la normativa y la directiva de bases estándar, con motivo de la integración se estará sustituyendo dicha denominación por puesto en funcionamiento.
Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina ACOGER parcialmente la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La UNAMAD requiere de una prestación a todo costo; lo que implica que el Postor deberá comprometerse a realizar la instalación, configuración y respectivas pruebas hasta dejar operativos los equipos y el servicio ofertado.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Componente 1

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, de existir, la determinación de responsabilidad, de averías, daños, en los equipos y prestación de servicio se realizara previa evaluación de eventos y circunstancia, procurando en todo momento adoptar criterios objetivos, antes de responsabilizar al contratista, y se confirma que se aceptara previo informe técnico detallado.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la entidad solicita que se le otorguen un usuario y contraseña para el acceso al sistema de monitoreo y administrador vía web, al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión y análisis de la consulta, y considerando las medidas de seguridad de la información se ACLARA, informamos que no se brindará el usuario y contraseña para el acceso al sistema de monitoreo y administrador vía web desde el primer día de iniciado el servicio. En su lugar, se proporcionará al usuario administrador el procedimiento necesario para crear su propio usuario y contraseña de acceso, garantizando así la seguridad de la información desde el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, según se detalla en los términos de referencia, los equipos se forman parte de la prestación, por lo que una vez finalizado la ejecución contractual serán devueltos a la empresa postora ganadora.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Nivel de servicio:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, de existir, la determinación de responsabilidad, de averías, daños, en los equipos y prestación de servicio se realizara previa evaluación de eventos y circunstancia, procurando en todo momento adoptar criterios objetivos, antes de responsabilizar al contratista, y se confirma que se aceptara previo informe técnico detallado.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

TIEMPO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, de existir, la determinación de responsabilidad, de averías, daños, en los equipos y prestación de servicio se realizara previa evaluación de eventos y circunstancia, procurando en todo momento adoptar criterios objetivos, antes de responsabilizar al contratista, y se confirma que se aceptara previo informe técnico detallado.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: viñeta 5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que, cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo con lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que se tiene conocimiento de lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que aprueba las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), así como del Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022.

En ese marco, y en atención a que el servicio materia del presente procedimiento de selección se encuentra vinculado a políticas nacionales y/o finalidades de carácter público, la Entidad confirma que suscribirá las declaraciones juradas requeridas, conforme a lo siguiente:

Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales móviles, en caso estos hayan sido adquiridos por la Entidad.

Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles contratados a equipos con IMEI inválido.

Asimismo, se deja constancia de que la falta de presentación de las referidas declaraciones juradas por parte de la Entidad determinará la aplicación de lo dispuesto en la Resolución N° 07-2020-CD/OSIPTEL, sin responsabilidad para el contratista, en los términos establecidos por la normativa vigente del OSIPTEL.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Viñeta 5

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio, toda vez que para el cobro del mismo se depende de la información remitida del operador local del país donde se realiza el consumo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que el servicio de Roaming, será activado únicamente a solicitud expresa de la UNAMAD y podrá ser facturado de manera independiente.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Viñeta 6

Para efectos de que se efectúe la reposición de aquellos equipos que hayan sido perdidos o robados, la Entidad deberá presentar la denuncia policial correspondiente y remitirnos el comprobante de pago por la reposición. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos serán de características similares o iguales, en las mismas condiciones del servicio y tarifas que se detallan de manera escalonada de acuerdo con el stock que contemos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, de darse las citadas circunstancias, se procederá de acuerdo con los procedimientos técnicos legales. Y respecto a la pérdida de los equipos, estos podrán ser de similares o iguales o mejores características.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que por normativa de Osiptel el Equipo celular reportado como perdido o robado será bloqueado y se enviará reporte al organismo regulador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: viñeta 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que el equipo celular reportado como perdido o robado efectivamente será bloqueado y se enviará reportado al organismo regulador.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Viñeta 7

Solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, de darse los eventos o circunstancias señalada por el recurrente, procederá a operar lo señalado en los términos de referencia.
Para los bienes que forman parte de la prestación, la garantía cubrirá los defectos de diseño y/o fabricación, averías, entre otros, por un mal funcionamiento o pérdida total de los bienes contratados, derivados de desperfectos o fallas ajenas al uso normal o habitual de los bienes, no detectables al momento que se otorgó la conformidad; por un (1) año, a partir de la fecha en la que se otorgó la conformidad de recepción del bien u otra aplicable al objeto de la contratación; por lo que, con motivo de la integración de bases, se estará incorporando la respectiva precisión.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

GARNTIA COMERCIAL.

(Para los bienes que forman parte de la prestación).
Cubrirá los defectos de diseño y/o fabricación, averías, entre otros, por un mal funcionamiento o pérdida total de los bienes contratados, derivados de desperfectos o fallas ajenas al uso normal o habitual de los bienes, no detectables al momento que se otorgó la conformidad; por un (1) año, a partir de la fecha en la que se otorgó la conformidad de la recepción y/o la instalación de los bienes.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Cumplido los 12 meses, los equipos deberán renovarse por la misma cantidad y gamas¿¿

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de renovación, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, la renovación de los equipos se realizara siguiendo el procedimiento que corresponde, y estos estos podrán ser de similares o iguales o mejores características, los mismos que deben cumplir la vigencia tecnológica actual que corresponda.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad conformar que la renovación de los equipos se podrá realizar durante los primeros 7 días posteriores de haberse cumplido los 12 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, la renovación de los equipos se realizara siguiendo el procedimiento que corresponde, y estos estos podrán ser realizado hasta los primeros siete (7) días hábiles de haberse cumplido los doce (12) meses.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de brindar la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, la entidad remitirá la información necesaria al contratista en un plazo de dos (2) días hábiles.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

IMPLEMENTACIÓN Y PORTABILIDAD

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, de darse las circunstancias, la entidad remitirá la información necesaria respecto se remitirá al contratista en un plazo de dos (2) días hábiles.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: viñeta 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que, en tanto se tenga vigente la relación contractual, la entidad no podrá tramitar migración a otro operador.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: viñeta 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de la portabilidad, en caso esta sea necesaria.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

SOPORTE TÉCNICO Y DE CALIDAD

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá asignar un personal post venta, independientemente del nombre del puesto que este desempeñe en la organización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se recomienda asignar un gestor administrativo, asistente o servicio manager, para una mejor gestión y supervisión del servicio ofertado a nuestra entidad.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que, de darse las citadas circunstancias, la determinación de responsabilidad, se realizara previa evaluación de eventos y circunstancia, procurando en todo momento adoptar criterios objetivos, antes de responsabilizar al contratista, y, en tanto no se determine responsabilidad del contratista, no se aplicara penalidad alguna, estando de por medio el informe del área usuaria.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Viñeta 1

Para efectos de que se efectúe la reposición de aquellos equipos que hayan sido perdidos o robados, la Entidad deberá presentar la denuncia policial correspondiente y remitirnos el comprobante de pago por la reposición. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos serán de características similares o iguales, en las mismas condiciones del servicio y tarifas que se detallan de manera escalonada de acuerdo con el stock que contemos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que, de darse las citadas circunstancias, se procederá de acuerdo con los procedimientos técnicos legales. Y respecto a la perdida de los equipos, estos podrán ser de similares o iguales o mejores características.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Viñeta 2

Solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, de darse los eventos o circunstancias señalada por el recurrente, procederá a operar lo señalado en los términos de referencia.

Para los bienes que forman parte de la prestación, la garantía cubrirá los defectos de diseño y/o fabricación, averías, entre otros, por un mal funcionamiento o pérdida total de los bienes contratados, derivados de desperfectos o fallas ajenas al uso normal o habitual de los bienes, no detectables al momento que se otorgó la conformidad; por un (1) año, a partir de la fecha en la que se otorgó la conformidad de recepción del bien u otra aplicable al objeto de la contratación; por lo que, con motivo de la integración de bases, se estará incorporando la respectiva precisión.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

GARNTIA COMERCIAL.

(Para los bienes que forman parte de la prestación).

Cubrirá los defectos de diseño y/o fabricación, averías, entre otros, por un mal funcionamiento o pérdida total de los bienes contratados, derivados de desperfectos o fallas ajenas al uso normal o habitual de los bienes, no detectables al momento que se otorgó la conformidad; por un (1) año, a partir de la fecha en la que se otorgó la conformidad de la recepción y/o la instalación de los bienes.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Viñeta 6

En las bases se indica: "Cumplido los 12 meses, los equipos deberán renovarse por la misma cantidad y gamas¿¿

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de renovación, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, la renovación de los equipos se realizara siguiendo el procedimiento que corresponde, y estos estos podrán ser de similares o iguales o mejores características, los mismos que deben cumplir la vigencia tecnológica actual que corresponda.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad conformar que la renovación de los equipos se podrá realizar durante los primeros 7 días posteriores de haberse cumplido los 12 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, la renovación de los equipos se realizara siguiendo el procedimiento que corresponde, y estos estos podrán ser realizado hasta los primeros siete (7) días hábiles de haberse cumplido los doce (12) meses.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que se pueden realizar visitas previas para la verificación de infraestructura, cableado estructurado, equipos de telecomunicaciones y otros que estime conveniente. Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que se pueden realizar visitas previas para la verificación de infraestructura, cableado estructurado, equipos de telecomunicaciones y otros que estime conveniente. Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal de la Oficina de Tecnologías de Información ¿ UNAMAD (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, la entidad remitirá la información necesaria al contratista en un plazo de dos (2) días hábiles.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Considerando que la Entidad al momento de definir el requerimiento no debe incluirse exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonable e innecesario que limiten o impidan la concurrencia de los mismos, solicitamos a la Entidad eliminar la declaración jurada solicitada en el numeral 4.5 "Declaración Jurada sobre el buen estado de salud por cada trabajador".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, considerando que los requerimientos deben evitar exigen innecesarias, se determina suprimir de los términos de referencia la exigencia señalado por el recurrente.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá asignar un personal post venta, independientemente del nombre del puesto que este desempeñe en la organización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: 4.6.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se recomienda asignar un gestor administrativo, asistente o servicio manager, para una mejor gestión y supervisión del servicio ofertado a nuestra entidad.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el fin de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar es que la referida capacitación se realizará por máximo 24 horas y dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: 4.6.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que la capacitación se realizara por un máximo 24 horas y dentro del horario de trabajo.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: 4.7.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma, que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la activación del servicio.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que los entregables requeridos se enviarán vía mesa de partes o correo electrónico que designe la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.7 Literal: 4.7.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma, que los entregables requeridos se enviaran vía mesa de partes de nuestra entidad y al correo institucional de la OTI: oti@unamad.edu.pe
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar los literales ¿5.1 y 5.2¿ del numeral ¿I. Recursos a ser provistos por el contratista¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma, la eliminación de los literales 5.1 y 5.2 del numeral I, recursos a ser provistos por el contratista y se acogerá de acuerdo a las Bases Estándar.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que la calificación de los requisitos de calificación se realizara según lo establecido en las bases.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, deberá entregar un documento con los datos del centro de atención el cual deberá incluir datos como dirección, número telefónico, correo electrónico y personal responsable. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** 6.1.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de su consulta, se ACLARA que, en respuesta a su consulta, y considerando lo indicado en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad confirma que, de acuerdo con la normativa vigente y los requisitos establecidos para este proceso de selección, la documentación solicitada en las Bases Administrativas tiene como objetivo garantizar el adecuado contacto y atención durante la ejecución del contrato.

Por lo tanto, no será posible eliminar el requisito referido, ya que se considera una información necesaria para asegurar la correcta ejecución del servicio, en cumplimiento con los procedimientos y la normativa de contrataciones del Estado. Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el centro de atención hace referencia a un centro de atención al cliente en Puerto Maldonado, con el fin de poder responder consultas de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 6.1.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que el centro de atención hace referencia a un centro de atención al cliente en Puerto Maldonado, con el fin de poder responder consultas de la entidad.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que los datos requeridos (entrega de correo y número telefónico) hacen referencia a los datos del asesor postventa personalizado que se le asignará a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 6.1.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se recomienda asignar un gestor administrativo, asistente o servicio manager, para una mejor gestión y supervisión del servicio ofertado a nuestra entidad.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, de darse las circunstancias señalados por el recurrente, previa minuciosa evaluación, se procederá de acuerdo con lo establecido en las bases.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información de los encargados de verificar las medidas de control durante la ejecución contractual (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, la entidad remitirá la información necesaria al contratista en un plazo de dos (2) días hábiles.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, de darse las circunstancias señalados por el recurrente, previa minuciosa evaluación, se procederá de acuerdo con lo establecido en las bases.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso, se solicita a la entidad confirmar que los personales claves requeridos como ¿Personal técnico-I y Personal técnico-II¿ podrán ser técnicos y/o titulados de las carreras mencionadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que el personal técnico - I y personal técnico - II, deben ser técnicos y/o titulados de las carreras mencionadas.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, la forma de acreditar la experiencia del postor en la especialidad se encuentra definido en el extremo de requisitos de calificación, lo cual deviene de las bases estándar.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que, en aras de no contravenir la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, en la que se encuentra definida la forma de acreditar la experiencia del postor en la especialidad.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Cláusula décima octava

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, según los establecido en las bases, las controversias que surjan en la etapa de ejecución contractual podrán ser resueltos por el tipo de arbitraje institucional.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.1.1 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que se deberá presentar una topología a implementar o diagrama de la arquitectura de red o infraestructura que será utilizada para prestación del servicio, y la documentación a presentar para su acreditación.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿La UNAMAD se reserva el derecho de validar la veracidad y exactitud de las características técnicas señaladas en cada propuesta, incluso después de otorgada la buena pro de la adjudicación.¿

Tomando en cuenta que la entidad no está siendo precisa sobre las características que se deben señalar en la propuesta, solicitamos a la entidad eliminar dicha expresión puesto que, las propuestas se presentan de acuerdo a lo requerido en los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, la UNAMAD podrá validar velocidad del internet, características y condiciones del servicio SSE y servicio de seguridad. Por lo que, con motivo de la integración de las bases, el citado termino será suprimido del citado párrafo de los términos de referencia.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La UNAMAD podrá validar la veracidad y exactitud de las características técnicas señaladas en cada propuesta, incluso después de otorgada la buena pro de la adjudicación. De comprobarse que alguna información no corresponde con la realidad, se procederá a ejecutar las penalidades correspondientes, dejándose sin efecto la adjudicación que pudiese haber efectuado en favor del postor ganador.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿¿ equipos ofrecidos a satisfacción de la Universidad¿¿

Para garantizar la claridad del proceso, solicitamos a la entidad eliminar Lo referido a ¿satisfacción de la entidad¿, ya que los términos de referencia establecen las especificaciones y características del servicio. Tomando en cuenta que el cumplimiento se verifica con el cumplimiento de las características técnicas exigidas en las bases, la entidad no debería señalar incumplimiento si estas condiciones se cumplen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, según lo manifestado con el recurrente, la persistencia de las condiciones establecidos en el citado párrafo podría resultar contrario al principio de transparencia, por lo que se determina ajustar el contenido del citado párrafo.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La UNAMAD requiere de una prestación a todo costo; lo que implica que el Postor deberá comprometerse a realizar la instalación, configuración y respectivas pruebas hasta dejar operativos los equipos y el servicio ofertado.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondientes por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que, el contratista emitirá los comprobantes de pago en cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

NIVEL DEL SERVICIO

Solicitamos a la entidad eliminar la columna ¿Penalidad rango¿, toda vez que, según el artículo 163 del reglamento, las penalidades deben cumplir con las características establecidas en dicho artículo y estar incluidas en ¿Otras penalidades¿. Además, se están aplicando penalidades sobre porcentajes que ya forman parte de la disponibilidad requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que, como señala el recurrente, a fin de no contravenir el marco legal en materia de contrataciones se determina suprimir la citada columna de los términos de referencia.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los referidos entregables se presentarán en 10 días calendarios posteriores al inicio del servicio, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo. Asimismo, confirmar que se presentarán vía mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que los entregables referidos a los términos de referencia se podrán presentar en 10 días calendarios posteriores al inicio del servicio por mesa de partes de la entidad o al correo electrónico oti@unamad.edu.pe.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondientes por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que, el contratista emitirá los comprobantes de pago en cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Observación:

De la lectura integral de los términos de referencia, en el numeral 4.4, no se establece la obligación de que la entidad brinde la autorización para el cambio del personal toda vez que se entiende que mientras le mismo cumpla con los requisitos establecidos por la entidad, no tendría por qué ser objetable dicho cambio. Además, entendiendo a que podrían presentarse situaciones ajenas al personal asignado que no puedan ser controladas por el proveedor, y que justifiquen cambios imprevistos en el equipo designado. Ejemplos de tales situaciones incluyen accidentes, descansos médicos o renuncias intempestivas, entre otros, sobre los cuales el contratista no tiene control.

En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar los supuestos señalados como supuesto de la penalidad N.º 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, de surgir situaciones que detalla el recurrente, el contratista en su oportunidad, deberá comunicar a la entidad respecto al cambio del personal, debidamente justificado y sustentado, para ser autorizado por la entidad y no incurrir en la penalidad señalada en las bases.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

SUPUESTO DE PENALIDAD N° 2

En relación al supuesto de penalidad por ¿El contratista no cumpla con realizar la instalación y activación del servicio dentro del plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.9 **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la observación, se ACOGE LA OBSERVACION, debido a que, lo vertido por el recurrente se estaría ajustando a lo dispuesto en el marco normativo señalado. Por lo tanto, con motivo de la integración de las bases se estará suprimiendo dicha penalidad.

Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar que los certificados que serán otorgados serán sobre los equipos para la prestación del servicio de internet en las sedes, tal como se requiere en la primera viñeta del referido numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que y se confirma que los certificados otorgados por el contratista serán por la capacitación sobre los equipos para la prestación del servicio o temas relacionados a la prestación del servicio.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entrega de informe mensual se podrá presentar de forma independiente a los comprobantes de pago que se emitan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que y se confirma que, pueden ser independientes.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

SUPUESTO DE PENALIDAD 3

De la revisión integral de los términos de referencia se valida que la entidad no ha establecido un plazo para que se puedan llevar a cabo las capacitaciones requeridas en el numeral 4.6.3, en ese sentido, resulta desproporcional e incongruente establecer una penalidad por un supuesto de incumplimiento que no se encuentra dentro del requerimiento. Por lo mencionado, solicitamos a la entidad eliminar este supuesto de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, a fin de no contravenir el principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado; con motivo de integración de las bases, se estará suprimiendo la penalidad señalada. Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

SUPUESTO DE PENALIDAD 4

De la revisión integral de los términos de referencia se valida que la entidad no ha establecido ningún plazo para reposición de equipos ante fallas (componente 1 y componente 2) en ese sentido, resulta desproporcional e incongruente establecer una penalidad por un supuesto de incumplimiento que no se encuentra dentro del requerimiento. Por lo mencionado, solicitamos a la entidad eliminar este supuesto de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, a fin de no contravenir el principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado; con motivo de integración de las bases, se estará suprimiendo la penalidad señalada. Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

SUPUESTO DE PENALIDAD 5

Solicitamos a la entidad eliminar del supuesto de penalidad N° 5 lo referido a ¿o solicitud de cambio en los tiempos asignados¿ puesto que, la entidad no ha establecido un plazo para solicitudes de cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, a fin de no contravenir el principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado; con motivo de integración de las bases, se estará suprimiendo la penalidad señalada.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

SUPUESTO DE PENALIDAD 7

De la revisión integral de los términos de referencia se valida que la entidad no ha establecido ningún plazo para entrega del plan de trabajo, en ese sentido, resulta desproporcional e incongruente establecer una penalidad por un supuesto de incumplimiento que no se encuentra dentro del requerimiento. Por lo mencionado, solicitamos a la entidad eliminar este supuesto de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, y se confirma que, a fin de no contravenir el principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado; con motivo de integración de las bases, se estará suprimiendo la penalidad señalada.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

SUPUESTO DE PENALIDAD 9

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe de incidencias al que hace referencia, es al entregable del servicio consignado en el numeral 4.7.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, la penalidad señalada por el recurrente se refiere a las incidencia en todo el desarrollo de la prestación del servicio, incluyendo al entregable de servicio consignado en el numera 4.7.3. Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

De la revisión del detalle que debe presentar en el informe, se valida que el mismo estaría relacionado a componente 1. En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que el entregable del servicio contendrá detalle del componente 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, el entregable del servicio contendrá detalle del componente 1. Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Con el fin de poder acreditar lo solicitado por la entidad respecto a la documentación a presentar, solicitamos a la entidad eliminar el documento N° 2, puesto que para acreditar la habilitación del postor es suficiente con presentar la documentación N° 1.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, la presentación del documento N°2 será opcional.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso, se solicita a la entidad confirmar que la certificación del personal técnico I y II, bastará con presentar solo una certificación emitida por parte del fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA que, la presentación de certificación de personal debe ser emitida por parte del fabricante de la solución ofertada, indistintamente del número de certificados.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de proyecto (Supervisor de servicio)"; en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la observación, se ACOGE LA OBSERVACION, en virtud del argumento detallado por el recurrente, toda vez que, la no definición ambigua de los términos de referencia podría contravenir el principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado. A su vez cabe señalar que, en las mismas bases, en la nota importante que indica ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases¿. Por lo que, con motivo de integración de bases estará incorporando la respectiva modificación o precisión. Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Jefe de Proyecto (Supervisor de Servicio).

Contar con dos (02) años de experiencia como mínimo en gestión de proyectos de Interconexión o Internet, como Jefe de Proyectos, o supervisor de proyecto y/o analista de administración de proyectos y/o especialista en administración de proyectos, o funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el personal clave.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Personal técnico-I¿ en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la observación, se ACLARA que, en virtud del argumento detallado por el recurrente, toda vez que, la no definición ambigua de los términos de referencia podría contravenir el principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado. A su vez cabe señalar que, en las mismas bases, en la nota importante que indica ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases¿. Por lo que, con motivo de integración de bases estará incorporando la respectiva modificación o precisión.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia de 02 años como mínimo en implementación y/o soporte de equipos de comunicaciones para interconexión de datos o internet dedicado como especialista o implementador o administrador, o funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el personal clave.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Personal técnico-II¿ en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la observación, se ACOGE LA OBSERVACION, en virtud del argumento detallado por el recurrente, toda vez que, la no definición ambigua de los términos de referencia podría contravenir el principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado. A su vez cabe señalar que, en las mismas bases, en la nota importante que indica ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases¿. Por lo que, con motivo de integración de bases estará incorporando la respectiva modificación o precisión. Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Personal técnico-II.

Experiencia de 02 años como mínimo en implementación y/o soporte de equipos de administración de ancho de banda o de seguridad de aplicaciones web, como especialista o implementador o administrador, o analista y/o especialista en planta interna y/o implementador y/o administrador, o funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el personal clave.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que el objeto de la presente convocatoria es la prestación del servicio de internet y servicios móviles, solicitamos a la entidad eliminar como servicios similares lo siguiente: Servicios de telefonía fija.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que, a fin de no limitar la concurrencia de postores, con motivo de integración de bases, se eliminara de los términos de referencia y los requisitos de calificación los "servicios de telefonía fija" como servicios similares.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación técnica será hoja de datos de los routers de internet, hoja técnica de los equipos de seguridad e información técnica del servicio SSE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que, el postor deberá presentar el sustento técnico a través de portal web, plataforma dashboard del producto indicar usuario y contraseña para el acceso, brochure en español o ingles referido al servicio SSE. El mismo que deberá ser sustentado en la etapa de presentación de ofertas.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Hoja técnica de los equipos de seguridad e información técnica del servicio SSE

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:16:36

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación técnica será hoja de datos de los routers de internet, hoja técnica de los equipos de seguridad e información técnica del servicio SSE y se podrá presentar todas en idioma original

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: e

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que, el postor deberá presentar el sustento técnico a través de portal web, plataforma dashboard del producto indicar usuario y contraseña para el acceso, brochure en español o ingles referido al servicio SSE. El mismo que deberá ser sustentado en la etapa de presentación de ofertas.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Hoja técnica de los equipos de seguridad e información técnica del servicio SSE

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si el postor debe ser miembro del NAP Perú con alguna interfaz mínima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que, deberá ser miembro directo NAP PERU. De acuerdo a los términos de referencia literal I numeral 5.1.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En caso se confirme la consulta anterior, solicitamos a la entidad agregar la acreditación del NAP Perú como documento de presentación obligatoria para la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que, de acuerdo a los términos de referencia en el literal I numeral 5.1 (pag. 32); indica El Postor debe validar ser miembro activo del NA P Perú, que será acreditado mediante copia de la constancia de pertenecer al NAP Perú emitida por la Asociación NAP PERÚ.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con la participación de una pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que la presentación del "personal técnico II" será opcional debido a que, la entidad no está solicitando equipo administrador de ancho de banda y con la presentación del ¿personal técnico I¿ se abarcaría con todo lo solicitado por la entidad en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que, será opcional. y que NO es necesario un administrador de ancho de banda.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:16:36

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el presente proceso, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará Pantalla "TFT LCD" como característica del equipo Gama Media Solicitado, quedando la característica de la siguiente manera: Pantalla y Tamaño: LCD 720x1612 pixeles, 6.56" HD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la consulta, se ACLARA y se confirma que, que se aceptara la pantalla "TFT LCD", se modifica en bases Integradas.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS, SEGÚN TERMINOS DE REFERENCIA.

Ruc/código :	20600150937	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:39:41

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

De la revisión de los requisitos de calificación se puede apreciar que están solicitando que el postor sea miembro de NAP Peru, a pesar de varios pronunciamientos como el PRONUNCIAMIENTO N.º 481-022/OSCE-DGR, donde indica que "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" (cierre de cita); asimismo el PRONUNCIAMIENTO N°121-2022/OSCE-DGR, señala que se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, OSCE dispuso la supresión del mencionado requisito en reiteradas oportunidades. En tal sentido, se solicita que se excluya este requisito a fin de haya pluralidad de postores que quieran participar de este proceso de selección

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N.º 481-022/OSCE-DGR PRONUNCIAMIENTO N°121-2022/OSCE-DGR,

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y análisis de la observación, NO SE ACOGE LA OBSERVACION, debido a que, debe ser miembro del NAP Perú donde existe pluralidad de postores, como entidad de Gobierno es preciso tener enrutamiento directo en el territorio nacional.
Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null