

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración
de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

San Borja, 03 de Enero de 2024

MEMORANDUM N° -2024-OTI/INDECOPI

A : **LUIS MIGUEL DEL ROSARIO QUIÑONEZ**
Jefe de la Unidad de Abastecimiento

DE : **ENITH GIANCARO MATIAS HERRERA**
Jefa de la Oficina de Tecnologías de la Información(e)

ASUNTO : **Persiste necesidad para la contratación del “Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de la central telefónica Alcatel Lucent o equivalente del Indecopi”**

REFERENCIA: a) Memorándum N° 003204-2023-UAB/INDECOPI
b) Informe N° 000001-2024-OTI-UTI/INDECOPI (03ENE2024)

Tengo a bien dirigirme a usted, en atención al documento de la referencia a) mediante el cual comunica a esta Oficina la declaratoria de desierto del procedimiento de selección por Adjudicación Simplificada AS N° 015-2023-INDECOPI derivado del Concurso Público N° 003-2023-INDECOPI cuyo objeto de convocatoria es el “Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la Infraestructura de la Central Telefónica Alcatel Lucent o Equivalente del Indecopi”.

Al respecto, se remite el Informe N° 000001-2024-OTI-UTI/INDECOPI (referencia b) elaborado por el equipo técnico del “Sub-Equipo de trabajo de Operaciones de Tecnologías de la Información”, donde se concluye:

“(…)

- a. *Se informa que, persiste la necesidad de contar con el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de la Central Telefónica Alcatel Lucent o equivalente del Indecopi, ya que, dicho servicio permitirá garantizar, asegurar la calidad, disponibilidad y funcionamiento en el establecimiento de las llamadas internas y externas de los usuarios como servicios que brinda la Oficina de Tecnologías de Información, asimismo nos permite la resolución de incidentes y garantizar el soporte ante falla de hardware y/o software de los equipos de la infraestructura de la central telefónica del Indecopi.*
- b. *De la revisión del INFORME N° 001-2023/CS-AS-015-2023-INDECOPI, se verifica que hubo 15 participantes registrados y principalmente por error en la presentación de ofertas se declaró y que si se vuelve a convocar podrían participar en dicho procedimiento, por lo que, no ameritaría la modificación de los términos de referencias, puesto que se demuestra que el desierto fue por causas no atribuibles al referido término de referencia. Asimismo, de requerirse algunas precisiones o aclaraciones a los términos de referencias, se podrían realizar en la etapa de consultas y observaciones.*

(…)”

En ese sentido, se remite el presente documento para que vuestro despacho priorice la convocatoria de dicho procedimiento e incluya en el PAC 2024; considerando que a la fecha nos encontramos sin contrato y de ocurrir un incidente estaríamos vulnerables afectando la atención al ciudadano.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

ENITH GIANCARO MATIAS HERRERA

Jefa de la Oficina de Tecnologías de la Información(e)

EM/sI



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual

Calle De la Prosa 104 - San Borja, Lima.Perú/ Central:(511) 224-7800

www.indecopi.gob.pe

