

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20505206844

Nombre o Razón social : SYNETCOM. EIRL

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 11:03:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

confirmar que la distribucion de los equipos a los locales de la SUNAT sera acargo de la ENTIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** 5.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se confirma que la distribución de los equipos a las sedes estará a cargo de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20505206844

Nombre o Razón social : SYNETCOM. EIRL

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 11:03:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar que la presentación de los SCTR, no será relevante al momento de presentar nuestra oferta, salvo otorgada la buena pro.

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5.6 **Literal:** 5.6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se confirma que el SCTR vigente será presentado durante la ejecución contractual por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20505206844

Nombre o Razón social : SYNETCOM. EIRL

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 11:03:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

ETAPA 1 : Para esta etapa confirmar si los equipos ya estaran con sistema operativo instalado.
De no tener el sistema operativo instalado confirmar si la entidad otorgara imagen para clonacion.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se confirma que los equipos estaran clonados y contarán con el sistema operativo instalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:42:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para el servicio de instalación y configuración de la ETAPA 1, se menciona:

¿ Unir el equipo al dominio

Favor confirmar que el almacén central de SUNAT donde se realizara esta actividad, se encuentra en la misma red de las sedes para unir el equipo al dominio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.1 **Literal:** 5.3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se confirma que en el almacen de SUNAT se encuentra en la misma red de dominio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:42:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral 5.3.4 se menciona:

¿ El contratista podrá realizar la transferencia de data con un adaptador que le permitirá retirar el disco duro de la computadora a reemplazar para la transferencia sea más rápida y eficiente.

Favor indicar que tipo de equipos Laptops, Desktop, o AiO, son los que se van a cambiar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.4 **Literal:** 5.3.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se confirma que se podrá hacer uso de un adaptador para la transferencia de data y se precisa que los equipos a reemplazar cuentan con discos duros SATA de 3.5 y 2.5. Asimismo, se precisa que los equipos a reemplazar serán de tipo desktop o all in one.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:42:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral 5.3.4 se menciona:
¿ El contratista podrá realizar la transferencia de data con un adaptador que le permitirá retirar el disco duro de la computadora a reemplazar para la transferencia sea más rápida y eficiente.
Favor indicar que tipo de discos tiene los equipos que se van a cambiar, disco rígido HDD o disco sólido M.2.
Esto con el fin de determinar que tipo de adaptador considerar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4 Literal: 5.3.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se confirma que se podrá hacer uso de un adaptador para la transferencia de data y se precisa que los equipos a reemplazar cuentan con discos duros SATA de 3.5 y 2.5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:42:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral 5.3.6 se menciona que se dará un adiestramiento al personal del contratista.
Favor indicar en que días, en que horario y cuanto durara el adiestramiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.6 **Literal:** 5.3.6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que el horario y la duración del entrenamiento se comunicará durante la ejecución contractual, antes del inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:42:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral 5.3.2 se menciona:

En caso la transferencia de información del usuario, la información a migrar por usuario es un aproximado de 400GB por cada usuario.

Favor de confirmar que la ENTIDAD será responsable por mover o copiar todo el contenido (documentos) a ser migrados a una sola carpeta o subdirectorío.

Dado que esto afecta con el tiempo y costo del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** 5.3.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, NO se confirma. Se precisa que es responsabilidad del contratista la transferencia de la data (mover o copiar contenidos para la migración de los documentos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:42:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral 5.4, La DAU entregará al Contratista el procedimiento de instalación, configuración y migración de la información (de ser el caso) vía correo electrónico, hasta un día antes de la fecha de inicio del servicio.

Dado que el Contratista debe realizar las pruebas y validaciones se solicita que la entrega del procedimiento sea 4 días antes de inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, NO se confirma, se indica que el procedimiento se entregará al contratista como mínimo hasta un día antes de la fecha de inicio del servicio, previa coordinación con la DAU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:42:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral 5.4, último párrafo se menciona:
Luego de realizada la distribución, la DAU en coordinación con el Contratista, comunicará el inicio de la Etapa 2, la cual se ejecuta en el plazo indicado en el numeral 5.7.3 del presente documento.
Favor confirmar que el inicio de la Etapa 2 se dará luego que todos los equipos estén distribuidos en las sedes correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se confirma que el inicio de la ejecución del servicio de la Etapa 2 se dará cuando los equipos se encuentren distribuidos a los usuarios; asimismo, la Entidad comunicará al Contratista la relación de las sedes y equipos que han sido entregados al usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:42:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

3. Antecedentes, ¿/ Las computadoras personales de escritorio, de la marca Dell Optiplex 7410, cuentan con cuatro (04) años de garantía de fábrica, ¿/

Por un tema de continuidad de garantía de la marca, favor confirmar que el Contratista debe ser un Business Partner o Asociado de Negocio de la marca DELL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, NO se confirma. Se aclara que el Contratista no necesariamente debe ser un Business Partner o Asociado de Negocio de la marca DELL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:42:49

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con procesos certificados para una mayor tranquilidad de la Entidad, se sugiere lo siguiente:

SUGERENCIA DE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (ISO 9001 ¿ CALIDAD)

Para una mayor seguridad de la Entidad sugerimos que se solicite al postor una certificación ISO 9001 de Calidad dando puntaje (05 puntos) al postor que presente, asegurando el servicio, de acuerdo a lo indicado en la legislación vigente y las bases estandarizadas publicadas por el OSCE.

Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere el proceso de:

¿ Servicio de Mesa de Ayuda y/o Soporte Técnico y/o Mantenimiento para equipo informático y/o Servicio de clonación y migración de equipos informáticos.

TENIENDO EN CUENTA QUE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN NO RESTRINGEN LA PARTICIPACIÓN DE POSTORES, SINO PREMIAN CON UN PUNTAJE AL PROVEEDOR QUE LOS CUMPLA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capit IV Literal: Capit IV Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, NO se confirma. Se precisa que para este tipo de servicio no es indispensable solicitar certificaciones, a la vez ello permitirá contar con una mayor participcion de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:42:49

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Experiencia del postor en la especialidad:

Para una mayor participación de postores, favor confirmar que aceptarán como servicios similares a los siguientes:

- Servicio de clonación de información e instalación en computadora.
- Servicio de clonación y/o migración y/o instalación de parque informático.
- Servicio de Clonación de PCs y Portátiles.
- Servicios de Despliegue: Instalación de imagen ISO, migración y configuración de equipos de cómputo.
- Servicio de despliegue de imagen para las computadoras portátiles.
- Servicio de instalación de imagen de equipos.
- Servicio de mantenimiento correctivo de equipos de cómputo.
- Servicio de clonación y/o instalación y/o configuración de computadoras portátiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** B **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, con motivo de la integración de las bases, se adicionará al literal B. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, los siguientes servicios similares:

- Servicios de clonación de información e instalación en computadora.
- Servicios de clonación y/o migración y/o instalación de parque informático.
- Servicios de clonación de pcs y portátiles.
- Servicios de despliegue: instalación de imagen iso, migración y configuración de equipos de cómputo.
- Servicios de despliegue de imagen para las computadoras portátiles.
- Servicios de instalación de imagen de equipos.
- Servicios de mantenimiento correctivo de equipos de cómputo.
- Servicios de clonación y/o instalación y/o configuración de computadoras portátiles.
- Servicios de soporte técnico informático y/o soporte informático.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases, se adicionará al literal B. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, los siguientes servicios similares:

- Servicios de clonación de información e instalación en computadora.
- Servicios de clonación y/o migración y/o instalación de parque informático.
- Servicios de clonación de pcs y portátiles.
- Servicios de despliegue: instalación de imagen iso, migración y configuración de equipos de cómputo.
- Servicios de despliegue de imagen para las computadoras portátiles.
- Servicios de instalación de imagen de equipos.
- Servicios de mantenimiento correctivo de equipos de cómputo.
- Servicios de clonación y/o instalación y/o configuración de computadoras portátiles.
- Servicios de soporte técnico informático y/o soporte informático.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20128408020	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	MACROSTUDIO S.A.	Hora de envío :	18:00:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿En que porcentajes pueden aumentar o disminuir la cantidad de equipos a trabajar?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.6. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, el monto total del contrato podrá variar en función del número de computadoras de escritorio instaladas en cada etapa del servicio; en ese sentido, no se puede establecer un porcentaje preciso en relación a la cantidad de equipos, por motivos propios de la rotación que realiza la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20128408020	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	MACROSTUDIO S.A.	Hora de envío :	18:00:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Inicio de Etapa 2.- ¿Luego de terminada la Etapa 1 SUNAT iniciara la distribución de los equipos a las diferentes localidades, aproximadamente cuanto tiempo dura esta actividad o a los cuantos días de terminada la Etapa 1 debe iniciarse la Etapa 2?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que de culminado la etapa 1, le puede tomar a la Entidad aproximadamente entre 15 a 30 días realizar las acciones necesarias para el inicio de la etapa 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20128408020

Nombre o Razón social : MACROSTUDIO S.A.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 18:00:08

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Aumento de personal técnico. Confirmar si durante el desarrollo de las actividades del servicio se ve por conveniente aumentar el número de técnicos , para cumplir con los plazos ofrecidos, esto se podrá realizar, cumpliendo el perfil solicitado en las bases y sin costo adicional para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1.1 B **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se confirma que el Contratista con la finalidad de cumplir sus obligaciones puede contar con personal técnico adicional sin que ello genere un costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20128408020	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	MACROSTUDIO S.A.	Hora de envío :	18:00:08

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Servicio de Instalación y Configuración- Etapa 1 (se realiza en almacén de la SUNAT)
¿La cantidad de equipos a entregar al proveedor será por partes y de acuerdo al plan de migración previamente aprobado?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se confirma que la entrega de los equipos será por partes puesto que el lugar de ejecución del servicio de la Etapa 1 se realizará en el Almacén central de SUNAT, donde se ha habilitado el espacio con terminales eléctricos para trabajar como mínimo con cincuenta (50) computadoras en simultaneo, ello se indicará en el plan de migración aprobado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20128408020

Nombre o Razón social : MACROSTUDIO S.A.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 18:00:08

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿En la Etapa 1 Los equipos serán entregados al proveedor en su caja original?. ¿Serán devueltos en su caja original?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que los equipos seran entregados en su caja original por el personal estiba y deben ser devueltos a su caja original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20128408020

Nombre o Razón social : MACROSTUDIO S.A.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 18:00:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En la Etapa 1, Se contará como una mesa de trabajo individual con toma corrientes o un tablero para múltiples maquinas con múltiples tomacorrientes?

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que la Entidad habilitará una mesa de trabajo y tomas eléctricas para conectar 50 equipos en paralelo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20128408020

Nombre o Razón social : MACROSTUDIO S.A.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 18:00:08

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿Podrían describir el ambiente que facilitarían para el trabajo de la Etapa 1?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.3.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que la Entidad habilitará una mesa de trabajo y tomas electricas para conectar 50 equipos en paralelo; asimismo, previo a la ejecución del servicio, la entidad coordinará con el contratista la visita a las instalacion del almacen central de SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20128408020	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	MACROSTUDIO S.A.	Hora de envío :	18:00:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Servicio de Instalación y Configuración- Etapa 2 o (se realiza en cada sede SUNAT a nivel nacional)

- Los equipos se trabajaran en las ubicaciones que se indican en el ANEXO 2 . Las computadoras estarán agrupadas en un solo ambiente o se trabajarán las actividades de la Etapa 2 en cada escritorio del funcionario-usuario?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que la instalacion de los equipos en la etapa 2 se realizará en la ubicación de cada usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20128408020

Nombre o Razón social : MACROSTUDIO S.A.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 18:00:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En la Etapa 2 , El proveedor retira y embala equipo antiguo?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.3.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que el equipo reemplazado (antiguo) se quedará en el escritorio del colaborador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20128408020

Nombre o Razón social : MACROSTUDIO S.A.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 18:00:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En la Etapa 2 , quien será la contraparte del proveedor en cada localidad?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que en cada sede de instalación se cuenta con personal de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:57:19

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del Servicio de instalación y configuración de computadoras personales de escritorio tipo AIO de la SUNAT a nivel nacional.

.....

(*) Cantidad estimada que puede variar por la dinámica operativa de la SUNAT.

Sírvase especificar en % la variación positiva o negativa que podría aplicar en la cantidad estimada de equipos a intervenir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** 1.2 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que en el numeral 2.6. el Capítulo III de la Sección Específica de las bases, se establece que el monto total del contrato podrá variar en función del número de computadoras de escritorio instaladas en cada etapa del servicio. Asimismo; se aclara que, no se puede establecer un porcentaje preciso en relación a la cantidad de equipos, por motivos propios de la rotación que realiza la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:57:19

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"5.3.1. El servicio comprende la instalación y configuración de las computadoras de escritorio, el cual consta de dos etapas, siendo estas las siguientes:

- o Servicio de Instalación y Configuración- Etapa 1: (se realiza en el almacén de la SUNAT)
- Configuración de red.
 - Unir equipo al dominio.
 - Configurar usuario base.
 - Configuración de disco local.
 - Instalar agente de herramienta de gestión del equipo.
 - Instalar herramienta Antivirus y Encriptación, y sincronizar.

Sírvase indicar el tratamiento que se realizará al equipo en caso se detecte una falla del hardware, sistema operativo o falta de controladores en la configuración base de los equipos, será cubierto por el servicio ofertado o será reportado al CLIENTE para solución por garantía."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que el Contratista deberá reportar a la Entidad cuándo exista algún equipo con falla de hardware o software, y luego de evaluada la incidencia se reportará al proveedor del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:57:19

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"o Servicio de Instalación y Configuración- Etapa 2: (se realiza en cada sede SUNAT a nivel nacional)

- Configuración de la cuenta del usuario.
- Configuración de equipo de impresión.
- Configuración del correo del usuario.
- Transferencia de la información del usuario (en caso de sea necesario)
- Verificación del equipo instalado con el usuario.
- Y, otros que se indique en el procedimiento a entregar.

Sírvase confirmar para los trabajos realizados en cada sede a nivel nacional si se contará con un espacio físico designado para realizar la configuración y transferencia de información teniendo en cuenta la importancia de esta última actividad a través de un medio extraíble."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3.1 **Página:** 21.

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que la instalación de los equipos en la etapa 2 se realizará en el escritorio de cada usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:57:19

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"o Servicio de Instalación y Configuración- Etapa 2: (se realiza en cada sede SUNAT a nivel nacional)

- Configuración de la cuenta del usuario.
- Configuración de equipo de impresión.
- Configuración del correo del usuario.
- Transferencia de la información del usuario (en caso de sea necesario)
- Verificación del equipo instalado con el usuario.
- Y, otros que se indique en el procedimiento a entregar.

Sírvase confirmar para el texto"" y, otros que se indique en el procedimiento a entregar"" el detalle de las actividades a considerar, el objetivo es dimensionar adecuadamente el servicio para culminarlo en el tiempo definido por la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa, que en la oportunidad de la entrega del procedimiento se detallará otras actividades a considerar en la etapa 2, las actividades principales se han detallado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:57:19

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"o Servicio de Instalación y Configuración- Etapa 2: (se realiza en cada sede SUNAT a nivel nacional)

- Configuración de la cuenta del usuario.
- Configuración de equipo de impresión.
- Configuración del correo del usuario.
- Transferencia de la información del usuario (en caso de sea necesario)
- Verificación del equipo instalado con el usuario.
- Y, otros que se indique en el procedimiento a entregar.

Sírvase confirmar si la información de los usuarios están debidamente identificada (perfil de usuario, carpetas personales, documentos, etc), ya que una política de organización de la misma agiliza el proceso de transferencia de información, asimismo si existe una política de seguridad de esta que evite el guardado de archivos de ocio (música, videos, etc.) que podría ampliar el tiempo para esta actividad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que, cada usuario cuenta con un perfil establecido y tiene conocimiento de donde debe guardar sus archivos institucionales, así mismo la transferencia de informacion es de solo los archivos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:57:19

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Una vez culminada la Etapa 2 y aprobados los 3 entregables. Sírvasse confirmar si se debe considerar un soporte técnico post-venta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, No se confirma. Se aclara que en los términos de referencia no se ha considerado un soporte post-venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:57:19

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Una vez culminada la Etapa 2. Sírvase confirmar donde se dejarán los equipos reemplazados, asimismo si se requerirá un borrado de los discos de los equipos reemplazados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que la instalacion de los equipos en la etapa 2 se realizará en el escritorio de cada usuario, y el servicio no contempla el borrado de disco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:57:19

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"5.3.4. El Contratista podrá realizar la transferencia de data con un adaptador que le permitirá retirar el disco duro de la computadora a remplazar para que la transferencia sea más rápida y eficiente.

Sírvase confirmar el tipo y modelo de los discos de los equipos a reemplazar (Tamaño 2.5"", 3.5"" o M2, Tipo SATA, IDE, etc) a fin de considerar los adaptadores adecuadas y hacer la trasnferencia mas rápida y eficiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se confirma que se podrá hacer uso de un adaptador para la transferencia de data y se precisa que los equipos a reemplazar cuentan con discos duros SATA de 3.5 y 2.5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:57:19

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"5.3.4. El Contratista podrá realizar la transferencia de data con un adaptador que le permitirá retirar el disco duro de la computadora a remplazar para que la transferencia sea más rápida y eficiente.

Sírvase confirmar si los nuevos equipos Dell Optiplex 7410 adquiridos por la entidad cuentan en la configuración del hardware el puerto USB-C y USB 3.0 a fin de considerar el adaptador adecuado para la transferencia de datos con la máxima característica de rapidez."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se confirma que los equipos Dell 7410 sí cuentan con los puertos USB-C y USB 3.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:57:19

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"5.3.5. El Contratista deberá proveer a su personal las herramientas y todo elemento necesario para la ejecución del servicio, quedando como única responsabilidad de la SUNAT brindar el espacio físico necesario, la energía eléctrica y puntos de red.

Sírvase confirmar el tamaño aprox. en metros cuadrados y la cantidad de puntos de energía y red disponibles en el espacio que asignará la entidad para la ejecución de los trabajos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que para la Etapa 1 Se va a contar con una mesa de trabajo y tomas electricas para conectar 50 equipos en paralelo. Y para la etapa 2, el contratista deberá realizar el servicio en el escritorio de cada usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:57:19

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"5.3.6. El Contratista deberá registrar cada equipo instalado y configurado a través de la herramienta que proporcionará la División de Atención a Usuarios (DAU), quien al inicio de la instalación y configuración de los equipos brindará un adiestramiento rápido para su uso.

Sírvase confirmar el nombre de la herramienta donde se registrarán los equipos instalados y configurados, de lo contrario el tiempo que toma el registro a fin de considerarlo en el dimensionamiento de las actividades a cumplir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que la herramienta es una aplicación propia de SUNAT la cual será indicada en el momento de la entrega del procedimiento de instalacion de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:57:19

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"5.7.3. Plazo

La instalación y configuración de los equipos es una labor que se realizará en dos (2) etapas, en ciento cincuenta (150) días calendarios contados a partir de la fecha indicada como inicio del servicio mediante la comunicación (vía correo electrónico) por parte de la División de Atención al Usuarios (DAU). La fecha para el inicio del servicio será comunicada por la DAU en un plazo máximo de diez (10) días calendario de suscrito el contrato.

Servicio de Instalación y configuración - Etapa 1: Se realizará como máximo en cuarenta y cinco (45) días calendario, contabilizado a partir de la fecha indicada, como inicio del servicio, en la comunicación (vía correo electrónico) por parte de la División de Atención al Usuario (DAU).

Servicio de Instalación y configuración - Etapa 2: Se realizará como máximo en ciento cinco (105) días calendario contabilizado a partir de la fecha indicada, como inicio de la etapa 2, en la comunicación (vía correo electrónico) por parte de la División de Atención al Usuario (DAU).

Sírvase confirmar el tiempo calendario que le tomará a la entidad a través de la División de Almacén de Bienes de Uso, Consumo y Mobiliario (DABUCM). movilizar los equipos a cada sede a nivel nacional una vez culminada la Etapa 1 a fin de sincerar la ocupación efectiva del personal designado para cumplir con el servicio propuesto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** 5.7.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que de culminada la etapa 1, le puede tomar a la Entidad aproximadamente entre 15 a 30 días realizar las acciones necesarias para el inicio de la etapa 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:57:19

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"7.1.2. Otras obligaciones de la Entidad

Sírvase confirmar que la entidad será responsable una vez entregado el plan de la Etapa 2 de informar y asegurar la disponibilidad de los usuarios finales a fin de que las actividades que corresponden a esta fase se lleven a cabo sin demoras que impacten sobre el calendario propuesto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se confirma que la Entidad comunicará a los usuarios el inicio del proceso de reemplazo de equipos y se anticipa tener la disponibilidad requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:57:19

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"CONSIDERANDO QUE LAS COMPUTADORAS SON EQUIPOS INFORMÁTICOS SE SOLICITA AL COMITÉ AMPLIAR LA EXPERIENCIA DEL POSTOR CON LOS SERVICIOS SIMILARES A CONSIDERAR A :

-SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO Y/O SOPORTE INFORMÁTICO

Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: b Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, con motivo de la integración de las bases, se adicionará al literal B. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, los siguientes servicios similares:

- Servicios de clonación de información e instalación en computadora.
- Servicios de clonación y/o migración y/o instalación de parque informático.
- Servicios de clonación de pcs y portátiles.
- Servicios de despliegue: instalación de imagen iso, migración y configuración de equipos de cómputo.
- Servicios de despliegue de imagen para las computadoras portátiles.
- Servicios de instalación de imagen de equipos.
- Servicios de mantenimiento correctivo de equipos de cómputo.
- Servicios de clonación y/o instalación y/o configuración de computadoras portátiles.
- Servicios de soporte técnico informático y/o soporte informático.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases, se adicionará al literal B. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, los siguientes servicios similares:

- Servicios de clonación de información e instalación en computadora.
- Servicios de clonación y/o migración y/o instalación de parque informático.
- Servicios de clonación de pcs y portátiles.
- Servicios de despliegue: instalación de imagen iso, migración y configuración de equipos de cómputo.
- Servicios de despliegue de imagen para las computadoras portátiles.
- Servicios de instalación de imagen de equipos.
- Servicios de mantenimiento correctivo de equipos de cómputo.
- Servicios de clonación y/o instalación y/o configuración de computadoras portátiles.
- Servicios de soporte técnico informático y/o soporte informático.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:20:06

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

"

la entidad solicita un Bachiller en Administración o Computación o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica del personal clave requerido como Gestor del Contrato.
A fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado. solicitamos se amplíe la experiencia del personal clave a ""la formación académica del Gestor de contrato a Ingeniero Informático y de Sistemas"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a.2 **Página:** 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, con motivo de la integración de las bases, se adicionará al literal ii. del numeral 6.1.1. y el literal A.1.1. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, "Ingeniero Informático y de Sistemas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases, se adicionará al literal ii. del numeral 6.1.1. y el literal A.1.1. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, conforme a lo siguiente:

"...Bachiller en Administración o Computación o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniero Informático y de Sistemas..."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:20:06

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

"

Para el cargo de GESTOR DE CONTRATO:
La entidad solicita EMínimo dos (2) años de experiencia como gestor y/o supervisor y/o jefe de servicio y/o coordinador y/o líder en servicios y/o jefe técnico y/o administrador y/o gestor de contrato en servicios de instalación y configuración de equipos de ofimática o equipos informáticos, del personal clave requerido como Gestor de Contrato.
A fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, y establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la ley de Contrataciones con el Estado. solicitamos se amplíe la experiencia del personal clave a ""Supervisor de Proyectos de Soporte técnico""

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, SE ACOGE la observación, con motivo de la integración de las bases, se adicionará al literal iii. del numeral 6.1.1. y el literal A.1.2. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, "Supervisor de Proyectos de Soporte técnico"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases, se adicionará al literal iii. del numeral 6.1.1. y el literal A.1.2. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, conforme a lo siguiente:

"...Mínimo dos (2) años de experiencia como gestor y/o supervisor y/o jefe de servicio y/o coordinador y/o líder en servicios y/o jefe técnico y/o administrador y/o gestor de contrato y/o Supervisor de Proyectos de Soporte técnico en servicios de instalación y configuración de equipos de ofimática o equipos informáticos..."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20610345752	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION INTEGRAL DE TECNOLOGIA Y ELECTRONICA S.A.C.	Hora de envío :	21:33:12

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Diceii. Perfil gestor de proyecto

Bachiller en Administración o Computación o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica

Se solicita al comite de seleccion considerar tambien la carrera de ingenieria industrial como gestor de proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225 de contrataciones Libre Concurrencia y Competencia Fomentar la mayor participación de prov

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, SE ACOGE la observación, con motivo de la integración de las bases, se adicionará al literal ii. del numeral 6.1.1. y el literal A.1.1. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, "Ingeniería Industrial"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases, se adicionará al literal ii. del numeral 6.1.1. y el literal A.1.1. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, conforme a lo siguiente:

"...Bachiller en Administración o Computación o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniero Informático y de Sistemas o Ingeniero Industrial..."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20610345752	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION INTEGRAL DE TECNOLOGIA Y ELECTRONICA S.A.C.	Hora de envío :	21:33:12

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

se rolicita al comite detallar la experiencia del los tecnicos propuestos

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** B **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, NO SE ACOGE la observación; toda vez que, no se ha solicitado experiencia del personal técnico en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20610345752	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION INTEGRAL DE TECNOLOGIA Y ELECTRONICA S.A.C.	Hora de envío :	21:33:12

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice:
El Contratista se compromete a no reasignar ni remover ningún miembro de su personal asignado. Si debiera producirse un reemplazo por razones de caso fortuito o fuerza mayor, el/la reemplazante deberá ser aprobado(a) por la SUNAT a través de la DAU cumpliendo con iguales o superiores características a las previstas en los presentes términos de referencia para el personal a ser reemplazado. El contratista no podrá ejecutar las prestaciones a su cargo con personal no acreditado ante la SUNAT. En caso se produjera un reemplazo, el Contratista comunicará a la SUNAT.

Se solicita al comite de seleccion cambiar este numeral del personal fijo, yaque por factores externos y en la ejecucion del servicio se presenta factores externo e internos los cuales puede ser necesario de cambiar o remover personal dependiendo del avance en cada region asignado, claro esta que el cambio o remosion o adicion tiene que ser con igual perfil o superior a lo solicitado, yaque el la ejecucion se va ver la necesidad de incrementar o remover o cambiar, dependiendo de disposicion de los usuarios. teniendo en cuenta que casos que se asigna para un sede o region una cantidad de personal tecnico y los usuarios no cumplen con la programacion prevista en cual podriamos tener una cantidad de tecnicos con horas muertas, los cuales se necesitan para otra sede o region, o al inverso, se programa una cantidad de tecnicos sede y hay usuarios que necesitan realizar su migracion lo antes posibles para estos casos necesitos mover personal dependiendo de la necesidad y requerimiento del usuario. por ello se solicita al comite dar las facilidades de cambio, remosion e incremento de personal segun necesidad

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: 7.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225 de contrataciones Libre Concurrencia y Competencia Fomentar la mayor participación de prov

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, SE ACOGE PARCIALMENTE la observación y se modificará en el segundo párrafo del numeral 7.1.1. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, conforme a lo siguiente: "...El contratista podrá remover o adicionar personal técnico de acuerdo a su necesidad, el cual debe cumplir con iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, el cual debe ser aprobado por la Entidad. Asimismo; si debiera producirse un reemplazo por razones de caso fortuito o fuerza mayor, el/la reemplazante deberá ser aprobado(a) por la SUNAT a través de la DAU cumpliendo con iguales o superiores características a las previstas en los presentes términos de referencia para el personal a ser reemplazado...."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases, se modificará en el segundo párrafo del numeral 7.1.1. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, conforme a lo siguiente:

"...El contratista podrá remover o adicionar personal técnico de acuerdo a su necesidad, el cual debe cumplir con iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, el cual debe ser aprobado por la Entidad. Asimismo; si debiera producirse un reemplazo por razones de caso fortuito o fuerza mayor, el/la reemplazante deberá ser aprobado(a) por la SUNAT a través de la DAU cumpliendo con iguales o superiores características a las previstas en los presentes términos de referencia para el personal a ser reemplazado...."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20610345752	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION INTEGRAL DE TECNOLOGIA Y ELECTRONICA S.A.C.	Hora de envío :	21:33:12

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice:
experiencia del postor
En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 75,840 (Setenta y cinco mil ochocientos cuarenta con 00/100 soles) por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se solicita al comite de seleccion reducir la experiencia del postor en condicion de micro y pequeña empresa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225 de contrataciones Libre Concurrencia y Competencia Fomentar la mayor participación de prov

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, NO SE ACOGE la observación. Se precisa que el monto para acreditar la experiencia ha sido estimado en base a las ultimas contrataciones efectuadas anteriormente bajo las mismas condiciones y características, de acuerdo a lo establecido en las bases estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20600432070	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	KRISATEC S.A.C.	Hora de envío :	22:48:41

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Referente al Servicio de Instalación y Configuración- Etapa 1

1- Confirmar que en los 2528 equipos donde se aplicaran la etapa 1, estarán ubicados en el almacén de Lurín.

2- Confirmar si la distribución de los 2528 equipos configurados, se realizara de manera segmentada a cada oficina ó serán distribuidos al culminar la al culminar la configuración de los 2528 los equipos, se recomienda que la distribución sea segmentada según el avance, para que la Etapa 2 no sea interrumpida por la distribución de equipos a las oficinas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, SE ACOGE la observación. Se confirma que la etapa 1 se va a realizar en el almacen central de Lurin. Asimismo; se confirma que la distribución de los equipos se realizará una vez culminada la etapa 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-100-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO TIPO AIO DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 23/11/2023

Hora de envío : 22:48:41

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

1-Servicio de Instalación y configuración - Etapa 2 Equipos Lima:

Considerar que se aplicara una única fecha de reprogramación de instalación y configuración de equipos en coordinación con Sunat, la nueva fecha de instalación se realizara desde una única oficina indicada por SUNAT, en caso que los usuarios y/o equipos no asistan en la nueva fecha programada los equipos serán considerado como instalados ya que es un hecho no atribuible al contratista y genera gastos logísticos (viáticos).

2-Servicio de Instalación y configuración - Etapa 2 Equipos PROVINCIA:

Considerar que se aplicara una única fecha de reprogramación de instalación y configuración de equipos de provincia de manera REMOTA en coordinación con Sunat (sin garantizar el copiado de información), la nueva fecha de instalación se realizara desde una oficina indicada por SUNAT desde donde nos conectaremos remotamente, en caso que los usuarios y/o equipos no asistan en la nueva fecha programada los equipos serán considerado como instalados ya que es un hecho no atribuible al contratista y genera gastos logísticos (viáticos).

3-Servicio de Instalación y configuración - Etapa 2 Equipos PROVINCIA:

Especificar si la programación e instalación de equipos en las oficinas de provincia se realizara de manera aleatoria/demanda. Se recomienda la elaboración de rutas de instalación por ejemplo oficinas Zona Sur, Norte, Centro, etc.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.7.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, NO SE ACOGE la observación. Se precisa que el objetivo principal de este cambio de equipos es mantener la continuidad operativa y lograr una transición eficiente para mejorar nuestras operaciones. Aunque es posible que surjan situaciones inesperadas que demanden reprogramación, es esencial mantener la atención en el logro principal: el reemplazo de las máquinas. Cualquier ajuste necesario en la planificación será coordinado previamente, siempre y cuando se cumplan dentro de los plazos establecidos. Asimismo, la programación para la instalación de los equipos en provincia es de acuerdo a la demanda de la institución, la cual puede considerar reemplazo en simultaneo a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.