

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20551407820	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	NET FUSION CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	08:52:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección, solicito considerar también otras carreras afines, como Sistemas, Mecatrónica, Ciencias de la Computación, Ingeniería en Software, y Tecnologías de la Información.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: B Literal: B.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:04:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Participante no ha descrito el motivo de la consulta, solo ha registrado el nombre de La Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:04:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el contexto de la renovación de su servicio de Microsoft 365, agradeceríamos que nos confirme si la entidad requiere la reinstalación de los aplicativos de ofimática. Es importante tener en cuenta que, al tratarse de una renovación que solo implica la continuidad del servicio con las mismas licencias, los aplicativos de ofimática ya están previamente instalados en los equipos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: 12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que no, se requiere la reinstalacion de Ofimática, porque ya estan instalados en los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:04:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Es importante informar que la carta de originalidad solo se expide para el licenciamiento de Microsoft ESD, que consiste en la entrega de los códigos de activación de los productos. Sin embargo, de acuerdo con lo solicitado, el licenciamiento de Microsoft 365 Business Standard se realiza a través del formato CSP (Cloud Solutions Provider), y se activa directamente en la consola de administración de 365 (Tenant).

Por lo tanto, solicitamos a la entidad que, para garantizar la conformidad, se proceda mediante un acta de activación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	26/05/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	22:45:21

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

La numeración de páginas a partir de la página 2 se hace por pares y no correlativo, por lo que para consultas y observaciones se sugiere considerar el paginado del documento así como el paginado real que debería tener. Ello en razón de tomar en consideración lo que se comunica por este medio.

**Acápite de las bases : Sección:** General      **Numeral:** 1      **Literal:** 1      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 72 inciso 72.1) del Reglamento de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité indica que el formato de las bases corresponde a las bases estandarizadas proporcionadas por el OSCE, por lo cual la numeración que contienen, secuencial del 01 al 56 mas sus dos portadas previas, están acorde a la misma, por lo cual no ameritan modificarse, por lo cual la observación NO SE ACOGE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	26/05/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	22:45:21

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Página real: 12

SE INDICA:

**6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR**

\* Características del servicio: ...

SE OBSERVA:

Que las características que se indican no concuerdan con la información oficial de Office 365 Business Standard que se indican como requisitos los siguientes:

Procesador

- Windows OS: mínimo de 1,6 GHz o más rápido, dos núcleos. 2 GHz o más recomendados para Microsoft Teams
- macOS: procesador Intel
- iOS: N/A

Sistema operativo

- Windows OS: Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows Server 2019 o Windows Server 2016
- macOS: una de las tres versiones más recientes de macOS
- iOS: aplicaciones de Microsoft 365 para iPad® y iPhone® (incluido Outlook para iOS) es compatible con las dos versiones más recientes de iOS y iPadOS
- Android: aplicaciones de Microsoft 365 para Android (incluido Outlook para Android) se pueden instalar en tabletas y teléfonos que ejecuten una de las versiones admitidas de Android y que tengan un procesador Intel x86 o basado en ARM. Solo se admitirán las últimas cuatro versiones principales de Android

Memoria

- SO Windows: 4 GB de RAM; 2 GB de RAM (32 bits)
- macOS: 4 GB de RAM
- Android: 1 GB
- iOS: N/A

Espacio en disco duro:

- Windows OS: 4 GB de espacio en disco disponible
- macOS: 10 GB de espacio en disco disponible. Disco duro con formato HFS+ (también conocido como macOS Extended)

Pantalla

- SO Windows: Resolución de pantalla de 1280 x 768 (la versión de 32 bits requiere aceleración de hardware para 4K y superior)
- macOS: resolución de pantalla de 1280 x 800

Gráficos

- SO Windows: la aceleración de hardware de gráficos necesita DirectX 9 o versiones posteriores, con WDDM 2.0 o posteriores para Windows 10 (o bien WDDM 1.3 o posteriores para Windows 10 Fall Creators Update). Microsoft Teams necesita DirectX 9 o una versión posterior, memoria de gráficos de 128 MB y un formato con capacidad de 32 bits por píxel.
- macOS: sin requisitos de gráficos

Requisitos adicionales

Se necesita un dispositivo táctil para usar las funciones multitáctiles. Sin embargo, todas las características y funciones siempre estarán disponibles mediante el teclado, el mouse o cualquier otro dispositivo de entrada accesible o estándar. Las nuevas características táctiles están optimizadas para usarse con Windows 8 o posterior.

Para usar la funcionalidad de Internet, se necesita una conexión a Internet.

SE SUGIERE:

En caso el nro de equipos que no cumplen con los requisitos mínimos son relevantes se puede solicitar para ellos el Plan de Office 365 Business Basic

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

---

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3    Literal: 6    Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2, incicso g) Vigencia Tecnológica del TUO de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité considera, previa consulta con el área usuaria especializada, que efectivamente por vigencia tecnológica, se tiene en cuenta la información oficial aludida por lo cual esta observación, por lo que se considerará en las bases integradas SE ACOGE PARCIALMENTE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Procesador

- Windows OS: mínimo de 1,6 GHz o más rápido, dos núcleos. 2 GHz o más recomendados para Microsoft Teams
- macOS: procesador Intel
- iOS: N/A

Sistema operativo

- Windows OS: Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows Server 2019 o Windows Server 2016
- macOS: una de las tres versiones más recientes de macOS
- iOS: aplicaciones de Microsoft 365 para iPad® y iPhone® (incluido Outlook para iOS) es compatible con las dos versiones más recientes de iOS y iPadOS
- Android: aplicaciones de Microsoft 365 para Android (incluido Outlook para Android) se pueden instalar en tabletas y teléfonos que ejecuten una de las versiones admitidas de Android y que tengan un procesador Intel x86 o basado en ARM. Solo se admitirán las últimas

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	26/05/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	22:45:21

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Página real: 8

SE INDICA:

1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicio materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 365 días calendario (12 meses), en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

SE OBSERVA:

Que no se indica el plazo para la entrega de las licencias y si el servicio incluye capacitación o un servicio adicional.

El objeto del servicio, es la suscripción por 01 año (12 meses / 365 días)

**Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 8      Página: 14**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2, incicso g) Transparencia del TUO de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité aclara que, en el numeral 8 de los Términos de Referencia se indica el plazo de cinco (05) dias calendario SE ACOGE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	26/05/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:28:30

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN AL ESPECIALIDAD  
SE OBSERVA:

Que no se establece monto mínimo para postores que acrediten tener condición de micro y pequeña empresa que no debe superar el 25% del valor estimado siendo S/ 25,000.00 (veinticinco mil soles 00/100)

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 2    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 49, inciso 49.6) del Reglamento de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La observación es sobre un derecho que por ley corresponde a las Mypes, por lo que La Entidad se somete a lo que al respecto indique La Ley y El Reglamento, y siendo que el Tuo correspondiente lo indica, SE ACOGE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	26/05/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:28:30

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Página real: 13

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

11. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR

SE INDICA:

En el segundo punto 10 años de experiencia...

SE SUGIERE:

Retirar este punto para permitir una mayor concurrencia de postores, ya que este requisito se reemplaza con las exigencias señaladas en el inciso C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD del punto 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 29 inciso 29.3) del Reglamento de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité, previa coordinación con el área usuaria, ha resuelto que la observación SE ACOGE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se eliminará la condición de 10 años en la especialidad para el postor

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20545647916	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GM MARKETING SERVICES SAC	Hora de envío :	12:21:39

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

según el TUO de la ley de contrataciones del estado en el art. 49, inciso 49.6 "la experiencia exigida a los postores que acrediten tener la condición de micro y pequeña empresa, o los consorcios conformados en su totalidad por estas, no podrá superar el 25%" se solicita agregar esta condición para evaluar los requisitos de calificación.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** 3.2      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La observación es sobre un derecho que por ley corresponde a las Mypes, por lo que La Entidad se somete a lo que al respecto indique La Ley y El Reglamento, y siendo que el TUO correspondiente lo indica, SE ACOGE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20545647916	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GM MARKETING SERVICES SAC	Hora de envío :	15:23:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Solo se desea adquirir las licencias? O también se necesitan un servidor? Debido a que en la pagina 10 nos brindan características de un servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 (6) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara previa consulta al área usuaria, que el numeral 6 de los Terminos deReferencia, no hacen alusión a la adquisición de un Servidor, sino del Servicio de software, haciendo una especificación de las características del equipo en que será instalado, por lo tanto "deberá soportar las siguientes características:..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20551407820	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NET FUSION CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:29:11

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Estimado Comité de Selección, solicito considerar también otras carreras afines, como Sistemas, Mecatrónica, Ciencias de la Computación, Ingeniería en Software, y Tecnologías de la Información.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B    **Literal:** B.3    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité considera que El Participante en su observación menciona especialidades que sí tienen afinidad con la materia de la convocatoria, referido al personal que se encargará del manejo del software, por lo que SE ACOGE la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

considerará también otras carreras afines, como Sistemas, Mecatrónica, Ciencias de la Computación, Ingeniería en Software, y Tecnologías de la Información.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20610806300	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	SOFTKEY DIGITAL S.A.C.	Hora de envío :	16:37:45

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección, me dirijo a ustedes para proponer la eliminación del requisito de formación académica en el proceso de postulación. Esta medida podría incrementar el número de candidatos y fomentar una mayor diversidad entre los postores. Microsoft ofrece formación especializada a sus socios autorizados en la activación de suscripciones, lo que garantiza que todos los postulantes tendrán las habilidades necesarias para manejar las configuraciones requeridas, además que en los términos de referencia publicados no incluyen procedimientos avanzados que justifiquen este requisito previo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 - B.3. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20610806300	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	SOFTKEY DIGITAL S.A.C.	Hora de envío :	16:37:45

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección, me dirijo a ustedes para proponer la eliminación del requisito de formación académica en el proceso de postulación. Esta medida podría incrementar el número de candidatos y fomentar una mayor diversidad entre los postores. Microsoft ofrece formación especializada a sus socios autorizados en la activación de suscripciones, lo que garantiza que todos los postulantes tendrán las habilidades necesarias para manejar las configuraciones requeridas, además que en los términos de referencia publicados no incluyen procedimientos avanzados que justifiquen este requisito previo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 - B.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20610806300	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	SOFTKEY DIGITAL S.A.C.	Hora de envío :	16:37:45

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección,

Me permito sugerir la inclusión de un requisito de experiencia con un monto menor para aquellos postulantes que se identifiquen como MYPE. Esta medida podría incrementar el número de postulaciones, promoviendo así una mayor diversidad entre los postores. Además, la presentación de una carta de autorización de Microsoft confirmaría que el postulante es un socio comercial oficial CSP de Microsoft, asegurando su legitimidad y compromiso con los estándares de calidad que esto conlleva.

Además de una bonificación equivalente al cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 - C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20610806300	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	SOFTKEY DIGITAL S.A.C.	Hora de envío :	16:42:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección,

Me permito sugerir el reemplazo del requisito:  
- Con las respectivas licencias que el fabricante otorga para su distribución

por:  
-Carta emitida por Microsoft que confirma el estado del postulante como partner CSP

Además, la presentación de una carta de autorización de Microsoft confirmaría que el postulante es un socio comercial oficial CSP de Microsoft, asegurando su legitimidad y compromiso con los estándares de calidad que esto conlleva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 - A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que, las bases estandarizadas dejan abierta la posibilidad de incluir alguna documentación que La Entidad considere pertinentes, sin embargo,para esta convocatoria, en el citado numeral 2.2.1 se enumeran los documentos que se solicitan para la Admisión de las propuestas, tal cual se encuentran registradas, confirmando que efectivamente serán esos los documentos necesarios PARA LA ADMISION de las propuestas, no aplicable para las otras etapas de este proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Entre los documentos solicitados en el literal d) y e) de la documentación de presentación obligatoria, se indica lo siguiente:  
Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.

Agradecemos suprimir el texto mencionado, dado que no corresponde a la documentación de presentación obligatoria que se debe presentar en la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En el literal citado, de la documentación de presentación obligatoria se indica lo siguiente:  
El precio de la oferta en soles debe registrarse directamente en el formulario electrónico del SEACE.

Considerando que han actualizado las bases estándar para servicios y ya se incluye que el precio de la oferta debe acreditarse mediante el Anexo N° 6 en la oferta, agradeceremos modificar este párrafo, según las bases estándar actualizadas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.2.1 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Agradeceremos suprimir este requerimiento de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, dado que el presente procedimiento no es una contratación por paquete.  
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO  
Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes de la EPS EMAPA HUARAL S.A. sitio en Av. Huando s/n, Huaral, Huaral, Lima.

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente. Sin embargo, se aclara también que de ser una consulta, no está claro si se refiere a documentacion para el pago o para la suscripción del contrato,ya que son dos etapas diferentes del proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO  
La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en los plazos otorgados por la LCE y su Reglamento.

Agradeceremos precisar si la forma de pago será mensual o pago único; esto con el fin de tener claro este punto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que, en el numeral 2.6 de las bases publicadas, indica la forma de pago la cual se ciñe estrictamente a la Ley y al Reglamento vigentes para la presente convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO.

En caso la forma de pago sea mensual, agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que, la prestación del servicio se cumple cuando, dentro de los 05 días calendarios, se activan las licencias, de ser conforme, el área usuaria dará su informe tras lo cual se procederá a su pago en una sola armada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO.

En caso la forma de pago sea mensual, agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que, la prestación del servicio se cumple cuando, dentro de los 05 días calendarios, se activan las licencias, de ser conforme, el área usuaria dará su informe tras lo cual se procederá a su pago en una sola armada. Vale indicar que la normativa de telecomunicaciones no aplica para la compra de licencias de software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO.

En caso la forma de pago sea mensual, agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que, la prestación del servicio se cumple cuando, dentro de los 05 días calendarios, se activan las licencias, de ser conforme, el área usuaria dará su informe tras lo cual se procederá a su pago en una sola armada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO.

En caso la forma de pago sea mensual, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que, la prestación del servicio se cumple cuando, dentro de los 05 días calendarios, se activan las licencias, de ser conforme, el área usuaria dará su informe tras lo cual se procederá a su pago en una sola armada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR  
- Empresa  
- Con 10 años de experiencia brindando diversos servicios referentes a Licencias Microsoft.

Agradeceremos suprimir el presente requerimiento de los requisitos solicitados como ""Empresa, Con 10 años de experiencia brindando diversos servicios referentes a Licencias Microsoft"", dado que la experiencia del postor se debe solicitar en la sección de Requisitos de Calificación, tal como se ha contemplado en las presentes bases, donde se está solicitando la experiencia del postor en la especialidad como parte del literal C, de los Requisitos de Calificación. Por lo que solicitamos suprimir este requerimiento de los REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR; esto con el fin de evitar la nulidad del proceso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR  
- Con con RUC activo y habido  
- Contar con RNP vigente.

Agradeceremos confirmar que los Requisitos solicitados como ""Con con RUC activo y habido"" y ""Contar con RNP vigente"", serán acreditados con la presentación del Anexo N° 3. Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que, para efectos de ADMISION, el anexo 3 indica que El Postor, cuenta con el o los requisitos, sin embargo, para efectos de cumplir con los requisitos de Calificación, se requiere la acreditación con copias simples de los documentos, como se indica en el numeral 3.2 literal A Capacidad Legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR  
Certificado y Licencias que otorgue el fabricante para su distribución.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento se refiere a que se debe presentar un Certificado que otorgue el fabricante para la distribución de licencias; la cual será acreditada como parte del literal A, de los Requisitos de Calificación. Además, se debe considerar que el documento a entregar para acreditar este requerimiento, podrá ser una copia simple de la carta del fabricante o representante de la marca en Perú que acredite al postor ser un partner y/o distribuidos autorizado para comercializar el producto ofertado. Por lo que solicitamos actualizar este requerimiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN  
La empresa deberá presentar la carta de garantía por el servicio prestado, este documento es fundamental para que se pueda brindar la conformidad.

Agradeceremos precisar el plazo para entregar este carta de garantía por el servicio prestado, además confirmar que es una carta simple suscrita por el representante legal del contratista, donde indique que las licencias brindadas cuentan con garantía por el servicio prestado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité indica que, se entiende que el servicio se ejecutará a partir de la instalación del software requerido, acto el cual una vez ejecutado, será verificado y declarada su conformidad por el área usuaria, por lo que el plazo de presentación de la mencionada carta, tiene carácter de inmediato, de no ser así, El Contratista no podría efectivizar el cobro de la contraprestación. La carta solicitada no hace referencia al representante legal de El Contratista, sino de Microsoft sobre su producto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN  
La empresa deberá presentar la carta de originalidad por las 80 licencias y estar firmada por el representante legal de la empresa Microsoft, este documento es fundamental para que se pueda brindar la conformidad.

Agradeceremos suprimir el requerimiento de que las carta deba estar firmada por el representante legal de la empresa Microsoft y considerar que la carta puede estar firmada por el representante legal del contratista, esto con el fin de no limitar la participación de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO  
El pago se hará mediante depósito o transferencia bancaria a la cuenta del proveedor, una vez otorgada la conformidad del equipo de Tecnología de Información y Comunicación, dentro de los plazos establecidos por ley.

Agradeceremos precisar si la forma de pago será mensual o pago único; esto con el fin de tener claro este punto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que, la prestación del servicio se cumple cuando, dentro de los 05 días calendarios, se activan las licencias, de ser conforme, el área usuaria dará su informe tras lo cual se procederá a su pago en una sola armada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
PENALIDADES APLICABLES  
El Área Usuaría, además de incluir la penalidad por retraso injustificado podrá incluir otro tipo de penalidades.

Agradeceremos suprimir el presente párrafo de las penalidades aplicables, dado que las penalidades deben ser aplicadas según Ley y deben estar claramente establecidas en las Bases, por lo que solicitamos suprimir el texto ""además de incluir la penalidad por retraso injustificado podrá incluir otro tipo de penalidades"", a fin de que no exista vicio de nulidad en el proceso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
OTRAS PENALIDADES  
En caso el proveedor no comunique con una anticipación mínima de cinco (05) días calendario al área usuaria, su intención de ponerle fin a la prestación del servicio, se le aplicará una penalidad del 1% del monto de la Orden de Servicio.

Agradeceremos suprimir las otras penalidades establecidas, dado que el proveedor deberá cumplir con el plazo de prestación del presente servicio servicio, no existiendo la opción de ponerle fin a la prestación sin motivo alguno."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

Agradeceremos suprimir el requerimiento del presente numeral, debido a que ya no nos encontramos bajo la coyuntura del COVID-19; dado que, a través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializó el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
3.1.1. Consideraciones generales

Agradeceremos suprimir el apartado de las Consideraciones Generales, dado que son indicaciones de qué considerar en este apartado y no forman parte de la presente contratación; por lo que agradeceremos suprimir dicho numeral y su detalle."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1.1      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
3.1.1. Consideraciones específicas  
Literales a), b), c), d), e) y f)

Agradeceremos suprimir el apartado de las Consideraciones específicas, así como el detalle de los literales a), b), c), d), e) y f) que forman parte de este numeral, dado que son indicaciones de qué considerar en estos aptados y no forman parte de la presente contratación; por lo que agradeceremos suprimir dicho numeral y los literales que lo conforman."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
CAPACIDAD LEGAL  
HABILITACIÓN  
- Inscrito en el RUC en el rubro correspondiente a la materia de la contratación, activo y habido.  
- RNP vigente en el rubro materia de la contratación.

Agradeceremos suprimir los requerimientos del RUC y el RNP de la Capacidad Legal, dado que el RUC del postor puede ser en el rubro de telecomunicaciones y no necesariamente en el rubro de la contratación; esto con el fin de no limitar la participación de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
CAPACIDAD LEGAL  
HABILITACIÓN  
- Con las respectivas licencias que el fabricante otorga para su distribución.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento será acreditado una copia simple de la carta del fabricante o representante de la marca en Perú que acredite al postor ser un partner y/o distribuidor autorizado para comercializar el producto ofertado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
CAPACIDAD LEGAL  
HABILITACIÓN  
- Documento de identidad si es persona natural y/o vigencia de poder de ser una empresa.

Agradeceremos suprimir este requerimiento del requisito CAPACIDAD LEGAL, dado que este documento de la vigencia poder del representante que suscribe la oferta debe ser presentada como parte de los documentos de presentación obligatoria; esto con el fin de no duplicar los documentos a presentar en la oferta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
FORMACIÓN ACADEMICA  
El personal que va a ejecutar la instalación o activación del software en los equipos de la entidad, debe contar con formación Profesional o técnica en Computación e Informática. Para este caso indicar el nombre del técnico o profesional que ejecutará la activación del software.

Para el personal que ejecutará la instalación o activación del software en los equipos de la entidad, agradeceremos confirmar que también se aceptará Técnico o Bachiller o Titulado en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería en Computación o Ingeniero Electrónico o Ingeniero de Telecomunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Software; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.1      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente. Sin embargo, se aclara también que otro de los participantes sí ha hecho una observación al respecto de la diversidad de profesiones compatibles, la cual ha sido acogida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Dos años como mínimo en la instalación de software de ofimática, que compatibilicen con la naturaleza del servicio a prestar.

Para el personal que ejecutará la instalación o activación del software en los equipos de la entidad, agradeceremos confirmar que también se aceptará que el postor presente personal con ""Dos años como mínimo realizando actividades de consultoría de TI en la nube""; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que en el numeral 3.2, liral B.3.1 de las bases administrativas, indica la formación profesional o técnica del personal clave que ejecutará la activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Agradeceremos confirmar que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, se aceptará los siguientes servicios como similares: ""Servicio de Mensajería Electrónica"" y/o ""Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software AS a Service-SAAS)"" y/o ""Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube"" y/o ""Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube""; esto con el fin de acreditar correctamente la experiencia del postor en la especialidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ANEXOS

Agradeceremos considerar los anexos que forman parte de la presente contratación, según las Bases Estándar actualizadas; dado que algunos anexos que forman parte del presente proceso se han actualizado, como por ejemplo el Anexo N° 1. Por lo que solicitamos actualizar los anexos que forman parte del presente procedimiento según las bases estándar actualizadas."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ANEXOS  
[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA]  
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Agradeceremos precisar si los anexos que formar parte del presente procedimiento de selección serán dirigidas al ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES o al COMITÉ DE SELECCIÓN; por lo que solicitamos completar esta información en los anexos, así como la nomenclatura correcta a considerar en todos los anexos que forman parte de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: Anexo      Literal: -      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que, para el presente Proceso de Selección, se ha designado un COMITÉ DE SELECCION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ANEXO N° 3  
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA  
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 3, agradeceremos completar la información referente a [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] o de lo contrario indicar que en este Anexo N° 3 se deberá completar el siguiente objeto: ""SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD, PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.""; esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo3 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ANEXO N° 4  
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 4, agradeceremos completar la información referente a [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este Anexo N° 4 se deberá completar la información detallada en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO; esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo4 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ANEXO N° 6  
PRECIO DE LA OFERTA

Considerando que el presente requerimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, agradeceremos considerar el modelo del Anexo N° 6 de la página 47 de la Bases, la cual es el formato para contrataciones por el sistema de SUMA ALZADA. Por lo que agradeceremos suprimir todos los demás anexos N° 6 que se ha considerado en las Bases, dado que no corresponden a esta contratación; esto con el fin de tener claro este punto."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo6 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Características de servicios: > Sitema Operativo: Windows 7 Service pack 1, Windows 8.1, windows 10, windows 10 server, windows server 2008 r2, windows server 12 r2 o windows server 2012.

Se solicita quitar y modificar los siguientes sistemas operativos Windows 7 Service pack 1, Windows 8.1, windows 10 server, windows server 2008 r2, windows server 12 r2 o windows server 2012. Ya que el servicio de contratación no soporta las versiones mencionadas, debido que es una licencia en linea y software es compatible para sistemas operativos Windows 10 hacia adelante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente. Sin embargo, se aclara también que otro participante ha hecho una observación con el mismo tenor en la sección apropiada y su solicitud fue acogida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:34

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Lugar de prestación de servicio

Se solicita quitar el lugar de prestación de servicio, debido que el servicio que solicitan es una suscripcion en linea que no necesita ser entregado en el almacen de la entidad, se el servicio se entrega mediando correo electronico adjuntando sus credenciales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. 2 Y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una observación, visto que El Participante indica una vulneración a la normativa cuando La Entidad aún no ha publicado el pliego absolutorio de consultas y observaciones, si El Participante tiene una consulta, puede hacerla a través del SEACE en la sección correspondiente, por lo cual ésta, no siendo una observación ya que no se ha vulnerado normativa alguna, NO SE ACOGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité no encuentra en el presente una observación sinouna consulta, visto que El Participante indica una vulneración a la normativa cuando La Entidad aún no ha publicado el pliego absolutorio de consultas y observaciones, si El Participante tiene una consulta, puede hacerla a través del SEACE en la sección correspondiente, por lo cual ésta, no siendo una observación ya que no se ha vulnerado normativa alguna, NO SE ACOGE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificad

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una observación sinouna consulta, visto que El Participante indica una vulneración a la normativa cuando La Entidad aún no ha publicado el pliego absolutorio de consultas y observaciones, si El Participante tiene una consulta, puede hacerla a través del SEACE en la sección correspondiente, por lo cual ésta, no siendo una observación ya que no se ha vulnerado normativa alguna, NO SE ACOGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que las garantías son exigibles en todos los casos, con la diferencia está entre el tipo de garantía presentada tanto en cartas fianzas o retenciones en montos menores o tratandose de Mypes, se aplicará lo que la Ley y el Reglamento indican sobre excepciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD:EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que la respuesta a su consulta es exactamente como la plantea, es decir, se confirma la denominación, la nomenclatura del proceso y el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que si bien El Reglamento no indica el plazo de devolución, sí lo menciona para el caso de las obras, por lo que tomando como análogo el art.150 de El Reglamento, El Contratista, una vez que el área usuaria haya firmado la conformidad del cumplimiento dela prestación, podrá solicitar la devolución de las garantías que hubiese otorgado a favor de La Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal I) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal H).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H,I Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que, los documentos solicitados corresponden a los enumerados en las bases estandarizadas aprobadas y reguladas por la directiva 01-2019-OSCE-CD,indciando que las coincidencias no son la norma regular, de ser motivo de observación El Participante puede realizarla mediante el SEACE en la sección correspondiente para formular observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H,I Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que, los documentos solicitados tienen sus formas preestablecidas en las bases estandarizadas, las cuales en su parte final y en los anexos correspondientes, tienen la información que deben contener las propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente.Sin embargo se aclara que, el numeral 2.6 indica la forma de pago, tal cual se aprecia en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente. Sin embargo, se aclara que la dirección electrónica de La Entidad se encuentra publicada en el portal digital del Estado Peruano

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La licencia tendrá una duración de 12 meses, contabilizados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio.

Al respecto, se valida que la entidad esta brindando un plazo de 5 días pra la entrega e instalación de las licencias, en ese sentido y con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución iniciará luego de concluida la entrega e instalación de las licencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente. Sin embargo, se aclara que la dirección electrónica de La Entidad se encuentra publicada en el portal digital del Estado Peruano

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que, el plazo para activar las licencias a partir de la notificación de la orden de servicio/contrato, es de 05 días calendario tras lo cual se procederá a la conformidad y pago, y la vigencia de las licencias es de 12 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; toda vez que la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos y una proforma del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

**Observación: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

En el referido numeral del requerimiento se indica que, en caso se incurra en mora, se aplicará una penalidad según la fórmula allí detallada, considerando como valor  $F=0.40$ .

Sin embargo, se debe precisar que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25.

En este sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por contravenir la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos incluir en el referido numeral que para para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor  $F=0.25$ .

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 15      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 162 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité aclara que, la activación del servicio (ejecución contractual), que es el principal objeto de la contratación, se debe realizar en un plazo máximo de 05 días calendario, tras lo cual, el área usuaria dará su conformidad y se procederá al pago en una sola armada del monto total del valor ofertado, una vez activado la vigencia de la licencia será de 12 meses, por lo que el plazo para la activación, al ser de 05 días o sea menor a 60 días, cumple el requisito para la aplicación de la penalidad observada, por tanto NO SE ACOGE la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aceptar un plazo de 10 días calendarios para la activación del servicio, contabilizados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover mayor pluralidad de postores, se solicita aceptar que el personal que va a ejecutar la instalación o activación del software en los equipos de la entidad, debe contar con formación profesional (titulado o bachiller) o técnica en Computación e Informática o Ingeniería de Telecomunicaciones o Sistemas o Electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar como mínimo un año de experiencia en la instalación de software de ofimática, que compatibilicen con la naturaleza del servicio a prestar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no encuentra en el presente una consulta que aclarar o absolver, si tuviese alguna observación El Participante, deberá presentarla en la sección apropiada en el SEACE, indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que La Entidad respetará lo que se indica en las presentes Bases Administrativas, y de ser el caso no estar indicados, se ciñe a lo que indica La Ley y El Reglamento de contrataciones del estado vigentes. Cuando El Contratista tenga algun ciclo de facturación especial, deberá ponerse de acuerdo con el área usuaria quien es quien da la conformidad durante la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que La Entidad respetará lo que se indica en las presentes Bases Administrativas, y de ser el caso no estar indicados, se ciñe a lo que indica La Ley y El Reglamento de contrataciones del estado vigentes. Cuando El Contratista tenga algun ciclo de facturación especial, deberá ponerse de acuerdo con el área usuaria quien es quien da la conformidad durante la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entrega del servicio, facturación, conformidad y todo el trámite de pago que corresponda, para La Entidad, está en cumplimiento de La Ley y El Reglamento vigentes, cuyos literales priman sobre cualquier error u omisión que no se hayan aclarado en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

**Observación: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que el postor tenga "experiencia mínima en la prestación del servicio de internet de 10 años de experiencia brindando servicios referentes a licencias microsoft".

Al respecto, el literal d) del numeral 3.1.2 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD indican que "no se puede exigir que el proveedor cuente con una determinada experiencia expresada en tiempo (AÑOS, meses, etc.) o número de contrataciones. Para dicho efecto, debe incluirse el requisito de calificación "Experiencia del postor en la especialidad" previsto en el literal C del presente Capítulo".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al contravenir lo dispuesto en las Bases Estándar, solicitamos a la Entidad eliminar el extremo materia de observación, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 11    Literal: .    Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité, previa consulta con el área usuaria, tiene a bien que la presente observación SE ACOGE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que las consultas y observaciones son a las bases publicadas, el tema de confidencialidad no ha sido estipulado en las bases administrativas por lo cual no hay respuesta o aclaración a su consulta, sin embargo, de ser el caso, se ciñe a lo establecido en la Ley y el Reglamento vigentes a la fecha de convocatoria del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

**Observación: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad no ha cumplido con detallar la relación de servicios que serán considerados como similares al servicio objeto del presente procedimiento de selección.

Al respecto, el numeral 3.1.2 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD indican que se debe "CONSIGNAR LOS SERVICIOS SIMILARES AL OBJETO CONVOCADO".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al contravenir lo dispuesto en las Bases Estándar, solicitamos a la Entidad subsanar el defecto materia de observación, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 3.2                      **Literal:** C                      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité indica,previa coordinación con el área usuaria, que en las bases integradas se considerará como servicios similares lo indicado, por lo cual determina que la observacion SE ACOGE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

: Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software AS a Service-SAAS)" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité es solidario en aclarar que, cualquier duda sobre algún punto que no haya sido explicado conceptualmente en las bases debido a diversos factores, que genere una controversia durante la ejecución contractual, se ceñirá a lo que indique la normativa de contrataciones del estado,esto es, la Ley de Contrataciones y su Reglamento vigentes para la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases se indica: la empresa deberá presentar la carta de garantía por el servicio prestado..

Al respecto validamos que el alcance de dicho documento es el mismo que alcance comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3).

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá sustentar lo requerido (garantía del servicio), mediante la cionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarando su consulta, el comité recuerda que una cosa son las garantías consignadas en el numeral 3.2 de las bases estandarizadas y bases administrativas para este caso,y otro tema es el cumplimiento de los Términos de Referencia, cuya declaración jurada (formato3) es un documento de carácter obligatorio para la admisión de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Respecto a la garantía del servicio, solicitamos a la entidad confirmar que la misma solo será exigible durante el periodo de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las garantías y sus condiciones se describen en el numeral 3.2 de las bases estandarizadas y las bases administrativas publicadas, se aplicará conforme a lo descrito, a su consulta, el numeral 3.2.1 es explícito: "como requisito indispensable para perfeccionar el contrato..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

**Observación: Nro. 81**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: En caso el proveedor no comunique con una anticipación mínima de cinco (05) días calendario al área usuaria, su intención de ponerla fin a la prestación del servicio, se le aplicará una penalidad de 1% del monto total de la Orden de servicio.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por otro lado, aclaramos a la entidad que los supuestos de resolución de contrato están previstos en el Art 165 y sus efectos están contenidos en el Art. 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar la presente penalidad

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 16                                **Literal:** .                                **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163,165 y 166 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El art. 162 regula las penalidades por mora que La Entidad aplicará de hecho en un supuesto de configurarse la causal, asimismo en el art. 163 se menciona la aplicación de "otras penalidades", que son las que La Entidad ha tenido a bien considerar, y para este caso puntual, es claro al indicar que es por una causal que no deja lugar a duda "En caso el proveedor no comunique con una anticipación mínima de cinco (05) días calendario al área usuaria, su intención de ponerla fin a la prestación del servicio, se le aplicará una penalidad de 1% del monto total de la Orden de servicio", tomando como antecedente la convocatoria realizada por La Entidad el año anterior. Por lo cual, teniendo como sustento el mismo artículo observado por el participante, El Comité en aplicación del mismo art. 163, considera NO ACOGER la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:18

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, dentro de los documentos para la calificación de la oferta se requiere que el postor incluya presente la Copia de ficha RUC y el certificado de RNP vigente en el rubro materia de la contratación

Al respecto, solicitamos a la entidad considerar que dicha documentación es de acceso público.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicha documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las observaciones que pueda tener El Participante, puede presentarlas en el acápite respectivo del SEACE, indicando la normativa de las bases que considere, la presente no es una consulta por lo cual el comité no puede aclarar o responder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:17:08

**Observación: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

Según la página oficial para la licencia Microsoft 365 Business Standard, los requisitos mínimos para la compatibilidad de dispositivos son los siguientes:

**Requisitos de Procesador**

Windows OS: Mínimo de 1,6 GHz o más rápido, dos núcleos. 2 GHz o más recomendados para Microsoft Teams.

macOS: Procesador Intel.

iOS: N/A.

**Sistema Operativo**

Windows OS: Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows Server 2019 o Windows Server 2016.

macOS: Una de las tres versiones más recientes de macOS.

iOS: Las aplicaciones de Microsoft 365 para iPad® y iPhone® (incluido Outlook para iOS) son compatibles con las dos versiones más recientes de iOS y iPadOS.

Android: Las aplicaciones de Microsoft 365 para Android (incluido Outlook para Android) se pueden instalar en tabletas y teléfonos que ejecuten una de las versiones admitidas de Android y que tengan un procesador Intel x86 o basado en ARM. Solo se admitirán las últimas cuatro versiones principales de Android.

**Memoria**

Windows OS: 4 GB de RAM; 2 GB de RAM (32 bits).

macOS: 4 GB de RAM.

Android: 1 GB.

iOS: N/A.

**Espacio en Disco Duro**

Windows OS: 4 GB de espacio en disco disponible.

macOS: 10 GB de espacio en disco disponible. Disco duro con formato HFS+ (también conocido como macOS Extended).

**Pantalla**

Windows OS: Resolución de pantalla de 1280 x 768 (la versión de 32 bits requiere aceleración de hardware para 4K y superior).

macOS: Resolución de pantalla de 1280 x 800.

**Gráficos**

Windows OS: La aceleración de hardware de gráficos necesita DirectX 9 o versiones posteriores, con WDDM 2.0

<b>Entidad convocante :</b>	<b>EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.</b>
<b>Nomenclatura :</b>	<b>AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1</b>
<b>Nro. de convocatoria :</b>	<b>1</b>
<b>Objeto de contratación :</b>	<b>Servicio</b>
<b>Descripción del objeto :</b>	<b>SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.</b>

o posteriores para Windows 10 (o bien WDDM 1.3 o posteriores para Windows 10 Fall Creators Update). Microsoft Teams necesita DirectX 9 o una versión posterior, memoria de gráficos de 128 MB y un formato con capacidad de 32 bits por píxel.

macOS: Sin requisitos de gráficos.

#### Requisitos Adicionales

Se necesita un dispositivo táctil para usar las funciones multitáctiles. Sin embargo, todas las características y funciones siempre estarán disponibles mediante el teclado, el mouse o cualquier otro dispositivo de entrada accesible o estándar. Las nuevas características táctiles están optimizadas para usarse con Windows 8 o posterior.

Para usar la funcionalidad de Internet, se necesita una conexión a Internet.

Se necesita una cuenta de Microsoft.

En el numeral 6 se indica que el software debe de soportar ciertas características, sin embargo; según la licencia requerida Microsoft 365 Business Standard, no cumpliría con lo siguiente:

#### Requisitos de Procesador

Windows OS: No cumple (los requisitos actuales son más altos: mínimo 1,6 GHz en lugar de 1 GHz).

#### Sistema Operativo

Windows OS: No cumple (no incluye Windows 7 Service Pack 1, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2012).

iOS: No cumple (iOS 10.0 o versiones posteriores especificadas en lugar de las dos versiones más recientes).

Android: No cumple (KitKat 4.4 o versiones posteriores especificadas en lugar de las últimas cuatro versiones principales).

#### Memoria

Windows OS: No cumple (4 GB de RAM en lugar de 1 GB (32 bits) o 2 GB (64 bits)).

#### Espacio en Disco Duro

Windows OS: No cumple (4 GB de espacio en disco en lugar de 3 GB).

macOS: No cumple (10 GB de espacio en disco en lugar de 6 GB).

#### Pantalla

Windows OS: No cumple (1280 x 768 en lugar de 1024 x 768).

Link Oficial de Microsoft: <https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365/business/microsoft-365-business-standard?activetab=pivot:requisitostab>

Favor de adecuar los requerimientos mínimos de hardware a lo indicado por el fabricante Microsoft para el uso de la herramienta Microsoft 365 Business Standard.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Acápite de las bases :	Sección: Especifico	Numeral: 6.	Literal: -	Página: 12
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
Principio de transparencia.				
Análisis respecto de la consulta u observación:				
El comité, previa consulta con el área usuaria, ha determinado que SE ACOGE la observación, por loque el texto de la observación será adecuado e inserto en las bases integradas				
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:				
Sistema Operativo				
Windows OS: No cumple (no incluye Windows 7 Service Pack 1, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2012).				
iOS: No cumple (iOS 10.0 o versiones posteriores especificadas en lugar de las dos versiones más recientes).				
Android: No cumple (KitKat 4.4 o versiones posteriores especificadas en lugar de las últimas cuatro versiones principales).				
Memoria				
Windows OS: No cumple (4 GB de RAM en lugar de 1 GB (32 bits) o 2 GB (64 bits)).				
Espacio en Disco Duro				
Windows OS: No cumple (4 GB de espacio en disco en lugar de 3 GB).				
macOS: No cumple (10 GB de espacio en disco en lugar de 6 GB).				
Pantalla				
Windows OS: No cumple (1280 x 768 en lugar de 1024 x 768).				

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUARAL S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-EMAPA HUARAL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA ACTIVAR 80 LICENCIAS OFFICE 365 BUSINESS STANDARD PARA LA EPS EMAPA HUARAL S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:17:08

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En el numeral 13 de los Términos de Referencia y sección "Conformidad de Prestación" se especifica que la empresa deberá presentar una carta de originalidad por las 80 licencias por parte del fabricante y estar firmada por el representante legal de la empresa Microsoft. Sin embargo, las licencias aprovisionadas a través de distribuidores no brindan una visibilidad completa a Microsoft, por lo que no sería posible presentar una constancia de licenciamiento por parte del fabricante.

En ese sentido, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará una declaración jurada expedida por el postor ganador o una carta firmada por el distribuidor regional autorizado por el fabricante Microsoft como Constancia de Licenciamiento, en la cual figura el tipo de licencias solicitadas y el periodo de inicio y fin de la vigencia de las licencias Microsoft 365 adquiridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el texto motivo de la consulta, el comité no encuentra una consulta a responder o aclarar, recomendando que si se tiene alguna observación, se realice a través de la sección específica del SEACE indicando la normativa correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null