

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:34:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria aclara que todas las respuestas que brinden a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:34:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio será contabilizado desde la activación del servicio, cuya fecha será señalada en el acta de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que el plazo de Operación Ejecución del servicio será contabilizado desde la activación del servicio, cuya fecha será señalada en el Acta de Recepción y Conformidad N°2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:34:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para el literal a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato, del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, se tendrá en cuenta lo señalado en el reglamento de contrataciones en el artículo 149 y de ser aplicable lo señalado en el 152.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:34:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CONCURSO PÚBLICO CP-SM-14-2024-HDNA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el tipo de procedimiento es una compra corporativa facultativa, suscribiendose contratos independientes con cada una de las entidades participantes debiendo la carta de fiel cumplimiento consignar los datos de la entidad con la que suscribirá el contrato y los datos del procedimeinto de selección. La nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público-SM-14-2024-HDNA-1
Descripción del objeto del proceso que figura en el SEACE:: SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:34:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Se aclara que, el detalle de los precios unitarios será presentado de acuerdo a los formatos indicados en el numeral 6.4 Anexo-D de los Términos de referencia.
A fin de no causar confusión se realizará la precisión en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Motivo de la integración de bases, se precisará lo siguiente en el numeral 2.3 de las bases

Detalle de los precios unitarios del precio ofertado (conforme a los formatos indicados en el numeral 6.4 Anexo-D de los Términos de referencia.)

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:34:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que el comprobante de pago que se emitirá será el Recibo de Servicios, de acuerdo al formato debidamente aprobado por SUNAT y OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Se aclara que el comprobante de pago es una factura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:34:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aplicara supletoriamente, en lo que corresponda el Artículo 71° y Artículo 73° del TUO aprobado con RESOLUCION DE CONSEJO DIRECTIVO N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:34:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Solicitamos nos sirva confirmar si el pago de la prestación principal se realizará de manera mensual y prorrateada, es decir en partes Iguales y mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el pago de la prestación principal se realizará de manera mensual y prorrateada de acuerdo al ciclo de facturación del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:34:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
Solicitamos nos sirva aclarar si se está requiriendo que la prestación accesoria de la capacitación se facture de manera independiente de la prestación principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la facturación de la prestación accesoria se debe realizar en una factura a parte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Motivo de la integración de bases se adicionará en el numeral 5.22.2, lo siguiente:

Se precisa que la facturación de la prestación accesoria se debe realizar en una factura a parte.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:34:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** 5.2.2.10 **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Las empresas (La entidad) una vez finalizado el plazo contractual , procederá a la devolución de todo el equipamiento de propiedad del contratista (Ver 5.9.4 de los TDR). Para tal efecto, el contratista, de acuerdo al cronograma solicitado dentro del plan de manejo de residuos sólidos (ver numeral 5.9.5) deberá proceder inmediatamente a la desinstalación, recojo y transporte en cada uno de los sitios.

Se aclara que, para el caso de pérdida o robo, el contratista deberá presentar en la etapa de perfeccionamiento del contrato el costo depreciado de no devolución. Estos costos serán asumidos por las empresas de ser el caso, como se señala en el numeral 5.9.5. A fin de no causar confusión se relizará la precisión en los requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

Las empresas no asumirán ningún costo por el deterioro de los equipos luego de finalizado el plazo contractual, en vista que para brindar el servicio el contratista ha realizado el soporte técnico correctivo correspondiente (ver 5.9.5).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se precisará lo siguiente en el numeral 2.3 de las bases:

Presentar el costo de penalidad depreciada a 1,095 días por no devolución del equipo.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:34:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que todas las oraciones que se encuentran tachados en las bases no son parte del requerimiento. De ser así, solicitamos que al momento de la integración de las bases sean eliminadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13 Literal: 5.2.6.13.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que todas las oraciones que estén tachados en las bases no son parte del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:34:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.14 Literal: 5.2.14.1, Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre las empresas (La Entidad). siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por las empresas (la Entidad) o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento, tal como se indica en el numeral 5.6.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:34:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de averías de cualquier tipo de avería o tiempo de solución será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.14 Literal: 5.2.14.1, Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, se aclara que el tiempo de subsanación de averías de cualquier tipo de avería o tiempo de solución será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.1 Literal: 5.2.15.1.5 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso que el servicio se vea afectado por causas externas al contratista (operador) siempre y cuando el contratista brinde los sustentos, no se le aplicará ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.2. Literal: 5.2.15.2.4 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso que el servicio se vea afectado por causas externas al contratista (operador) siempre y cuando el contratista brinde los sustentos, no se le aplicará ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.3 Literal: - Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 34.9 del artículo 34 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que el contratista puede solicitar la ampliación del plazo pactado por atrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad debidamente comprobados y que modifiquen el plazo contractual de acuerdo a lo que establezca el reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar que el plazo de la fase 1 (habilitación de la capa de transporte y entrega de equipamiento) será de 90 días contado a partir del día siguiente de firmado el contrato y no de 75 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.3 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de la fase 1 es de 90 días contados a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la duración de la fase 1 del ítem 5.15, RESULTADOS ESPERADOS:

Dice:

75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Debe decir:

90 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3.2.7 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 69

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aclara que en caso que el servicio se vea afectado por causas externas al contratista (operador) siempre y cuando el contratista brinde los sustentos, no se le aplicará ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio el plazo de la fase 1 (habilitación de la capa de transporte y entrega de equipamiento) será de 120 días calendarios contado a partir del día siguiente de firmado el contrato , toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo noventa (90) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 120 días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.15 **Literal:** - **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que en la indagación de mercado se amplió el plazo de la fase 1 de 75 días a 90 días, con la finalidad de atender a los principios de libertad de concurrencia, competencia y eficacia y eficiencia, por lo cual, no hubo observaciones de ningún proveedor en sus Cotizaciones. Lo cual demuestra que no existe ninguna evidencia de direccionamiento al actual proveedor.

Se aclara también, que a parte de los 90 días de la fase 1, el contratista tiene en la fase 2, 30 días calendario adicionales para la configuración del servicio, haciendo un total de 120 días para la instalación y configuración del servicio. Por lo cual, no se confirma la ampliación de plazo de la fase 1, a 120 días solicitados.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Específico	5.15	-	78
------------	------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al tiempo que pueda tomar la tramitación de los permisos, se aclara que, estos son parte de las actividades de la fase1.

Respecto a los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, se aclara que no determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas,

Se aclara que, de existir atrasos y/o paralizaciones el contratista puede solicitar la ampliacion de plazo, siempre y cuando exista un hecho generador de atraso no imputable al contratista; considerando los requisitos señalados en el numeral 34.9 del artículo 34 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 158 de su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales nulidades, solicitamos nos sriva confirmar que las únicas causales de resolución de contrato serán las establecidas en los artículos 164 y 165 del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado. Cabe señalar, que el artículo 164 establece que el incumplimiento injustificado de obligaciones legales o reglamentarias a su cargo pese a haber sido requerido a cumplir constituye una causal de resolución, en ese sentido, siempre que la Ley 30225 contenga disposiciones exigibles para el contratista, se encontraría dentro de la referida causal.

Asimismo, cabe señalar que la Ley 31565 y su reglamento aplica para prevenir conflictos de intereses para el acceso y salida de personal del sector público, es decir, para evitar que las personas naturales que van a ser servidores o lo han sido caigan en conflictos de intereses reales o potenciales; por lo que no resulta aplicable para los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.32 **Literal:** - **Página:** 85
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado.
Se aclara que dentro de los requisitos para perfeccionar el contrato (capítulo II ¿ Del procedimiento de selección, numeral 2.3. requisitos para perfeccionar el contrato), se encuentra:

- ¿(¿)
- k) la declaración jurada de intereses (Anexo 13),
 - l) Declaración jurada sobre prohibiciones e incompatibilidades (Anexo 14),
 - m) formato de conocimiento del proveedor ¿ Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (Anexo 15)¿

Por lo tanto, la suscripción de los formatos incluidos en el Anexo 13, 14 y 15, forma parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, conforme establece las bases integradas del procedimiento de selección.

El numeral 5.32. contiene el formato de cláusula establecido en el artículo 8° de la Ley 31564, para prevenir situaciones de conflicto de interés según la Ley 31564.

¿Artículo 8. Cláusula de cumplimiento

Los contratos de locación de servicios, términos de referencia o similares, incluyendo los contratos bajo el Fondo de Apoyo Gerencial al Sector Público (FAG) y de personal altamente calificado (PAC), que celebren las entidades con los sujetos del sector privado, contienen la siguiente cláusula:

¿Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad¿.

Sin embargo, en caso de presentar información falsa o inexacta en la Declaración Jurada de prohibiciones e incompatibilidades, dentro del marco de una contratación pública, resulta aplicable la causal de nulidad de contrato (literal b) numeral 44.2. artículo 44° TUO de la Ley). Asimismo, la sanción de inhabilitación por el incumplimiento de la Ley 31564 no es una atribución de la Entidad.

Sin embargo a fin de no causar confusión en los participantes se realizará una precisión en el numeral 5.32

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se precisará lo siguiente:

5.32. Causales de Resolución y nulidad del contrato

¿Son causales de resolución del contrato, las establecidas en el artículo 164 y 165 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, es causal de nulidad del contrato, conforme establece el literal b) del numeral 44.2. del artículo 44° de la Ley N° 30225, la presentación de información inexacta o falsa en la oferta, que incluye la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley N° 31564, Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5° de dicha ley, la autoridad competente determinará la sanción correspondiente, que podría incluir la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.¿

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7. ANEXO Literal: - **Página:** 110
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Las empresas (La entidad) una vez finalizado el plazo contractual , procederá a la devolución de todo el equipamiento de propiedad del contratista (Ver 5.9.4 de los TDR). Para tal efecto, el contratista, de acuerdo al cronograma solicitado dentro del plan de manejo de residuos sólidos (ver numera 5.9.5) deberá proceder inmediatamente a la desinstalación, recojo y transporte en cada uno de los sitios.

Se aclara que, para el caso de pérdida o robo, el contratista deberá presentar en la etapa de elaboración de contrato el costo depreciado de no devolución. Estos costos serán asumidos por las empresas de ser el caso.

Las empresas no asumirán ningún costo por el deterioro de los equipos luego de finalizado el plazo contractual, en vista que para brindar el servicio el contratista ha realizado el soporte técnico correctivo correspondiente. [IGUAL A LA CONSULTA 10]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Las empresas (La entidad) una vez finalizado el plazo contractual , procederá a la devolución de todo el equipamiento de propiedad del contratista (Ver 5.9.4 de los TDR). Para tal efecto, el contratista, de acuerdo al cronograma solicitado dentro del plan de manejo de residuos sólidos (ver numera 5.9.5) deberá proceder inmediatamente a la desinstalación, recojo y transporte en cada uno de los sitios.

Se aclara que, para el caso de pérdida o robo, el contratista deberá presentar en la etapa de elaboración de contrato el costo depreciado de no devolución. Estos costos serán asumidos por las empresas de ser el caso.

Las empresas no asumirán ningún costo por el deterioro de los equipos luego de finalizado el plazo contractual, en vista que para brindar el servicio el contratista ha realizado el soporte técnico correctivo correspondiente. [IGUAL A LA CONSULTA 10, 21]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA 8 Literal: - Página: 121

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que luego de otorgada la última conformidad del servicio contratado, el contratista deberá de solicitar la devolución de la garantía y/o garantías de fiel cumplimiento, de manera formal mediante mesa de partes de las empresas, solicitud que será derivada al área usuaria para su conformidad y coordinación con el área de Recursos Financieros para su devolución, en caso corresponda. Los plazos para la devolución de las garantías de carta fianza no se encuentran definidos, por lo cual este plazo variará dependiendo de cada una de las empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA18 Literal: - Página: 125

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente, se incluirá en la clausula de solución de controversias, el tipo de Arbitraje y los centros de Arbitraje para resolver controversias, segun elsiguiente detalle:

De ser el caso, ambas partes acuerdan que se someterán a un arbitraje institucional de derecho a cargo de un tribunal arbitral, en idioma castellano y de acuerdo con las normas contenidas en el Reglamento de Arbitraje del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima bajo su administración o del Centro de Arbitraje Latinoamericano e Investigación Jurídica ¿ CEAR Latinoamericano, a elección de quien inicie la controversia.

El tribunal estará compuesto por tres (03) miembros, uno designado por cada una de las partes, los que a su vez designarán al tercero, quien presidirá el tribunal arbitral. En caso las partes no se pusieran de acuerdo y/o no estuviera conformado el tribunal la designación del (o de los) árbitro(s) faltante(s) será realizada por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se incluirá lo siguiente:

De ser el caso, ambas partes acuerdan que se someterán a un arbitraje institucional de derecho a cargo de un tribunal arbitral, en idioma castellano y de acuerdo con las normas contenidas en el Reglamento de Arbitraje del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima bajo su administración o del Centro de Arbitraje Latinoamericano e Investigación Jurídica ¿ CEAR Latinoamericano, a elección de quien inicie la controversia.

El tribunal estará compuesto por tres (03) miembros, uno designado por cada una de las partes, los que a su vez designarán al tercero, quien presidirá el tribunal arbitral. En caso las partes no se pusieran de acuerdo y/o no estuviera conformado el tribunal la designación del (o de los) árbitro(s) faltante(s) será realizada por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:
Solicitamos nos sirva aclarar que las declaraciones contenidas en el Anexo 13 versan únicamente con relación al representante legal que suscribirá el referido anexo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 13 Literal: - Página: 142

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el Anexo 13 indica que se debe declarar bajo juramento la vinculación de parentesco de consanguinidad y/o afinidad con algún colaborador del Grupo Distriluz, respecto del Gerente General o quien haga sus veces; además de sus accionistas, socios, titulares, representantes y apoderados, y entre colaboradores del proveedor asignados a la empresa del Grupo Distriluz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Observamos la inclusión del Anexo 14, ya que La Ley 31565 y su reglamento aplica para prevenir conflictos de intereses para el acceso y salida de personal del sector público, es decir, para evitar que las personas naturales que van a ser servidores o lo han sido caigan en conflictos de intereses reales o potenciales. En esa medida, solicitamos a la entidad elimine el Anexo 14 y tenga en cuenta únicamente la declaración de impedimentos para contratar que aplica para empresas proveedoras regulados en el artículo 52° del reglamento de la Ley de contrataciones del estado y recogidos en el Anexo 2 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 14 Literal: - Página: 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, Conforme al artículo 13° del Reglamento de la Ley N° 31564, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2023-PCM, El formato de la Declaración Jurada sobre Prohibiciones e Incompatibilidades, ¿constituye el instrumento a través del cual se declara de manera expresa abstenerse o no estar incurso en los impedimentos señalados en el artículo 10 del presente Reglamento, en concordancia con el artículo 5 de la Ley. La presentación de la declaración jurada constituye requisito indispensable para la vinculación contractual con la entidad.(¿).¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:
Solicitamos nos sirva aclarar que el extremo del Anexo 15 donde el postor señala no contar con antecedentes penales, se refiere únicamente a antecedentes penales del representante legal suscribiente y por la comisión de los delitos detallados en el ejercicio de su cargo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO15 Literal: - Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el Anexo 15 (consideraciones especiales) se indica en forma expresa que la declaración jurada del representante legal a la fecha de suscripción del referido documento, no tiene antecedentes penales, ni ninguno de los accionistas, vinculados a procedimientos referidos a lavado de activos o financiamiento de terrorismo o a delitos de cohecho activo transnacional, cohecho activo genérico, cohecho activo específico, colusión simple y agravada y tráfico de influencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la exigencia de que los accionistas no cuenten con antecedentes penales aplicará cuando los accionistas sean personas naturales, ya que la naturaleza administrativa y jurídica de los antecedentes penales es aplicable sobre personas naturales.
Por consiguiente, solicitamos nos sirva confirmar que cuando los accionistas sean personas jurídicas, la empresa postora podrá retirar del Anexo 15 el extremo donde declara que sus accionistas no cuentan con antecedentes penales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 15 Literal: - Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El certificado de antecedentes penales se emite a nombre de persona natural, en ese sentido, la indicación del Anexo 15 se refiere a los accionistas (personas naturales), que tengan antecedentes penales.

El postor ganador podrá precisar en la redacción del formato 15, lo siguiente:

¿(¿) accionistas (personas naturales), vinculados a procedimientos referidos a (...)¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Ningún componente de la solución propuesta debe estar listado como End of Life o Fin de Vida, ni End of Sale o Fin de Venta, ni End of Support o Fin de Soporte."

Observación: Dado que cada marca gestiona de manera distinta la disponibilidad y soporte de sus equipos, solicitamos a la entidad confirmar que los equipos propuestos para la solución no deben encontrarse en estado de fin de venta, fin de vida, o fin de soporte al momento de la presentación de la oferta. Es importante destacar que para el postor participante escapa de sus manos que los equipos se encuentren listados en estos estados, puesto que esto depende de las políticas y decisiones de cada fabricante. Además, existe un tiempo considerable entre el fin de venta y el fin de soporte de los equipos, lo que garantiza su operatividad y mantenimiento por un período prolongado que generalmente, este período suele ser de 3 a 5 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.16.10 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. Se aclara que el numeral relacionado a esta observación es el 5.2.1.6.10. En ese sentido, se aclara que los equipos propuestos para la ejecución del servicio no deben encontrarse en estado de fin de venta, fin de vida, o fin de soporte durante todo el periodo de vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2.1.6.10 Agregar.

"durante todo el periodo de vigencia del contrato."

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases indica: "EL CONTRATISTA debe instalar equipos de comunicaciones de categoría industrial con alimentación de DC (Corriente continua) para las Sede_4. Para el caso que el equipo solo tenga alimentación AC, EL CONTRATISTA deberá proporcionar el conversor DC/AC. Asimismo, en las Sede_4 se aceptará que las funcionalidades de SD-WAN se realice desde la nube del proveedor siempre y cuando cumpla con todas las características del SD-WAN solicitadas a nivel de servicio. Para el componente SD-WAN, el sistema operativo y licencias de los equipos industriales y no industriales deben ser del mismo fabricante."

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos de comunicación hace referencia los equipos router SD-WAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.6.18 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que dentro del término "Equipos de comunicaciones" están incluidos los router SD-WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases indica: "EL CONTRATISTA debe instalar equipos de comunicaciones de categoría industrial con alimentación de DC (Corriente continua) para las Sede_4. Para el caso que el equipo solo tenga alimentación AC, EL CONTRATISTA deberá proporcionar el conversor DC/AC. Asimismo, en las Sede_4 se aceptará que las funcionalidades de SD-WAN se realice desde la nube del proveedor siempre y cuando cumpla con todas las características del SD-WAN solicitadas a nivel de servicio. Para el componente SD-WAN, el sistema operativo y licencias de los equipos industriales y no industriales deben ser del mismo fabricante."

Consulta: Solicitamos confirmar cual será el rango de voltaje brindado en DC en las sedes tipo 4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.6.18 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el voltaje mínimo y máximo es de 10-60 VCC (Ver numeral 6.8 Anexo-H especificación 18) [similar a 47]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases indica: "EL CONTRATISTA debe instalar equipos de comunicaciones de categoría industrial con alimentación de DC (Corriente continua) para las Sede_4. Para el caso que el equipo solo tenga alimentación AC, EL CONTRATISTA deberá proporcionar el conversor DC/AC. Asimismo, en las Sede_4 se aceptará que las funcionalidades de SD-WAN se realice desde la nube del proveedor siempre y cuando cumpla con todas las características del SD-WAN solicitadas a nivel de servicio. Para el componente SD-WAN, el sistema operativo y licencias de los equipos industriales y no industriales deben ser del mismo fabricante."

Consulta: Solicitamos confirmar que las características mencionadas son para los equipos SDWAN, más los equipos routers de terminación se aceptará que puedan ser NO industriales, es decir, los mismos modelos de equipos empleados para los demas tipos de sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.6.18 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que las características mencionadas son para los equipos SD-WAN. En caso de requerir equipos routers de terminación podrán ser no industriales, sin embargo, es responsabilidad del contratista dimensionar el router de terminación necesario para cumplir la disponibilidad del servicio requerido. [Similar a 70]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases indica: "EL CONTRATISTA, deberá proveer los enlaces principales de transmisión de datos del tipo dedicado simétrico con un overbooking 1:1 a través de medios físicos (fibra óptica) y/o medios inalámbricos (satelital, microondas) los cuales brinden el ancho de banda requerido en el Anexo-A."

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que con "enlaces principales" hace referencia a los enlaces con tecnología MPLS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2.2 **Literal:** - **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aclara que los enlaces principales deben ser MPLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases indica:"Las características mínimas de los enlaces satelitales se indican en el Anexo-E. El servicio Satelital se debe brindar mediante un enlace de datos a SD-WAN hacia la Red Corporativa, tal como se muestra en la siguiente figura 2:"

Consulta:

Solicitamos confirmar si para las sedes propuestas con enlace satelital sera necesario instalar un equipo router SDWAN en cada sede o se debe manejar la topología de la figura 2, en donde todas las sedes satelitales se conectan en capa 2 hacia el Hub Satelital ubicado en Lurin, y en el Hub Satelital es donde se instalaría el router SDWAN con acceso a la red MPLS y hacia internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que todas las sedes que tengan conexión satelital deben tener equipo SD-WAN. La Figura N°2 enfatiza que la bajada del enlace satelital debe ser al HUB de Lurín y desde allí debe conectarse al red corporativa SD-WAN mediante una fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases indica:"Los enlaces de microondas, deben contar con respaldo de energía eléctrica, así como de paneles solares para suplir la pérdida de energía comercial, con la finalidad de asegurar la disponibilidad del enlace."

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, solicitamos confirmar que el postor solo será responsable de contar con respaldo de energía en el POP, nodo, site, etc (es decir, desde el lugar donde provisiona el servicio), pudiendo ser brindando mediante paneles solares o bancos de batería, entre otros. Siendo que, para el lado Cliente (equipo microondas que se instalará en las instalaciones de las EMPRESAS), serán las EMPRESAS quienes aseguren los mecanismos de respaldo de energía, considerando que no serviría tener respaldo de energía solo en el equipo microondas y que todos los equipos de la red LAN, SDWAN, entre otros, queden inoperativos al no contar con energía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aclara que el contratista será responsable de contar con respaldo de energía en el lugar donde provisiona el servicio. Para los equipos de microondas ubicados en las instalaciones de las empresas, el respaldo de energía es responsabilidad de las empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases indica: "EL CONTRATISTA debe asegurar que los enlaces dentro de los Centros de Datos deben tener conectividad con los servidores de las empresas alojadas allí."

Observación: Solicitamos confirmar que será responsabilidad del contratista la configuración de los equipos propuestos para el servicio, más será reponsabilidad de la entidad la configuración de los servidores para tener conectividad con el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta está relacionada al numeral 5.2.3.6. Se aclara que será responsabilidad del contratista la configuración de los equipos propuestos para el servicio, y por otro lado, es responsabilidad de las empresas (entidad) la configuración de los servidores para tener conectividad con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases indica: "EL CONTRATISTA debe asegurar que los enlaces dentro de los Centros de Datos deben tener conectividad con los servidores de las empresas alojadas allí."

Observación: Con la finalidad de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar los anchos de banda indicados en la columna Internet del Anexo-A, puesto que existen varias sedes en las que el ancho de banda solicitado para el internet no guarda relación con el ancho de banda solicitado para el enlace MPLS y considerando que se tratan de enlaces de respaldo, estos enlaces deberían ser de al menos el mismo ancho de banda o menor. Se detallan algunas de las sedes en donde se observa lo indicado:

- ENOSA: SET La Cruz, SET Quiroz , SET Zorritos, SET Malacas, SET Tumbes, SET Paita Industrial, SET Sicacate, SET Castilla, Tambo Grande, S.E. Piura Centro - CCO, SET Las Lomas, SET Mancora, SET Puerto Pizarro, SET Zaramilla, SET Corrales, SET Sullana, Sede Regional ENOSA, Of. Sullana, Of. Paita, Of. Tumbes, SET Sechura, CAS. Morropon, SET Los Ejidos, SET Coscomba, SET Poechos, SET El Arenal, SET Tierra Colorada, Of. Talara, SET Cerezo, Sede Regional Sechura, SET LA UNION, SET Constante, Of. Chulucanas, SET Huapalas, SET Loma Larga
- ENSA: S. E. Cayalti, S.E. Tuman, C.S. Bambamarca, S.E. Pimentel, S.E. Olmos, Sede Principal Chiclayo, C.S. Ferreñafe, Sede Chota, C.S. Santa Cruz, C.S. Cutervo
- HDNA: OF. QUIRUVILCA, S.E Santiago de Cao, Of. Tayabamba, S.E. Carhuaz, Of. Santiago de Chuco, Almacén Guadalupe, Of. Patio Sur, SE Pacasmayo, Of. Pacasmayo, Of. Llamellin, Of. Huarmey, Of. Cascas, Of. Sihuas, Of. Pomabamba, Of. Nuevo Chimbote, Of. Chilete, Of. Cajabamba, CCO Trujillo, Of. Otuzco, Of. Huanchaco, Of. Caraz, Of. Recuay, Of. Carhuaz, Of. San Marcos, SE Paijan, Of. Huari, Of. Patio Norte, Of. Yungay, Sede Principal Hidrandina, Of. Huamachuco, SE Viru, Of. Casma, Of. Celendin, Extranet CCO, HDNA - COES, DATA CENTER (Principal - Canvia), DATA CENTER (Principal - Entel), Of. La pampa, Of. Chiquian, Of. Nepeña, Of. Pallasca, S.E. Pallasca, SET Gallito Ciego, Of. Corporativa Lima
- ELCTO: Of. La Oroya, Of. Cangallo, Of. San Francisco, SEP. Villa Rica, Of. Chanchamayo, SEP. Palcuzú, Of. Colcabamba, SEP. La Unión, Of. Tarma, Of. Huanuco, Of. Junin, Of. Huariaca, Of. Lircay, Of. Jauja, Of. Yanahuanca, Of. Huancavelica, Of. Churcampa, Of. Huanta, Of. Tingo Maria, Of. La Unión, Of. Jesús, Of. Acobamba, Of. Concepción, Of. Paucartambo, Of. Cerro de Pasco, Of. Ayacucho, Of. Pampas, SET Satipo, Of. Carhuamayo, Of. Pozuzo, Of. Tablachaca, Sede Central ELCTO, SEP. El Machu, SEP. Yaupi, SEP. Cobriza I

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2.6 **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que, para SD-WAN tanto el enlace principal como de respaldo deben operar en modo activo-activo, en ese sentido, no es necesario que el enlace de respaldo sea de igual o menor ancho de banda que el enlace principal. Se confirma los anchos de banda de la columna Internet del Anexo-A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases indica:"Los enlaces al COES deben conectarse a nodos distintos; es decir, en diferentes ubicaciones."

Observación: Considerando que ya la entidad cuenta con un servicio de conectividad hacia el COES bajo la Adjudicación Simplificada AS-SM-87-2023-HDNA-1, en base al principio de Economía de la ley de las contrataciones con el estado en el que busca que las contrataciones públicas se realicen de manera eficiente, optimizando el uso de los recursos públicos y minimizando los costos, solicitamos a la entidad considerar los enlaces al COES como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2.7 **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. El enlace al COES no puede ser opcional. Se requiere que las Sede_2 (Sede Regionales) tengan conexión al COES. El servicio de conectividad al COES bajo la AS-SM-87-2023-HDNA-1 es un enlace al COES desde el datacenter de GTD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:
En las bases indica:"Los enlaces al COES deben conectarse a nodos distintos; es decir, en diferentes ubicaciones."

Consulta: Solicitamos confirmar si sobre los enlaces del COES y/o CCO, se debe considerar equipos SDWAN, puesto que estos enlaces deben cumplir con ciertos parametros indicados por el COES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Se aclara que los enlaces al COES no se debe considerar equipos SD-WAN [igual al 58]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases indica:"Los enlaces al COES deben conectarse a nodos distintos; es decir, en diferentes ubicaciones."

Consulta: Solicitamos confirmar que para los enlaces del COES y/o CCO, no será necesario brindar un enlace de internet como respaldo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que para los enlaces al COES no deben considerarse enlaces Internet como respaldo. [igual al 59]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases indica:"Los enlaces al COES deben conectarse a nodos distintos; es decir, en diferentes ubicaciones."

Consulta: Para los enlaces del coes, considerando que la entidad ya cuenta con enlaces de este tipo, solicitamos confirmar que cuando se menciona que el enlace al coes debe conectarse a nodos diferentes hace referencia a que en caso el postor cuente con un enlace existente, este nuevo enlace al coes podra compartir la planta externa y acometida utilizada para los enlaces principal o de respaldo solicitados para este tipo de sedes siempre que se brinde de un nodo diferente al del enlace existente. Manteniendo un router de terminación independiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el enlace al COES existente se encuentra ubicado en un centro de datos (GTD). Los enlaces al COES solicitados se requieren en las sedes regionales, por lo cual, debe considerar su propia planta externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases indica:"El router SD-WAN de las sedes tipo Sede_4 y Sede_5 debe ser proporcionado por el contratista y será usado para conectar la capa de transporte. Debe tener la capacidad de conectar como mínimo dos enlaces con cable UTP y un puerto en LTE incorporado."

Consulta: Con la finalidad de no generar confusiones, solicitamos a la entidad confirmar que hace referencia a que el router SD-WAN se conectará de tal manera como se muestra la Figura N°4. Siendo responsabilidad de la entidad brindar los puertos necesarios en su switch core y realizar la configuraciones necesarias para la habilitación de la alta redundancia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que las empresas (Entidad) serán responsables de brindar el puerto en el switch para el router SD-WAN y realizar las configuraciones necesarias para que el router SD-WAN se conecte a la red. Se aclara también, que los router de terminación de Internet y MPLS deben conectarse directamente al router SD-WAN tal como se muestra en la Figura N°4. En caso el contratista implemente alta redundancia las empresas realizarán las configuraciones necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases indica:"EL CONTRATISTA deberá incluir como parte del servicio, todo el equipamiento de comunicaciones necesario para brindar el servicio."

Consulta: En referencia a la solicitud del servicio de SD-WAN conectado a enlace MPLS e Internet, solicitamos confirmar que el contratista será responsable de solo proporcionar y configurar los equipos routers para MPLS, Internet y SD-WAN, de acuerdo con los términos establecidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.10 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que para brindar el servicio corporativo de conectividad convergente el contratista será responsable de proporcionar y configurar los equipos de terminación de Internet y MPLS, así como, todo lo relacionado a SD-WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases indica:"El contratista deberá proporcionar los gabinetes (en las sedes que no tengan espacio en los gabinetes existentes), accesorios de conexión, y el cableado desde el router SD-WAN hasta el switch LAN. Las empresas proporcionarán el Switch LAN con los puertos para la conexión de los equipos del contratista."

Observación: En base al principio de transparencia de la ley de las contratación con el estado en el que es derecho del postor obtener información clara, precisa y oportuna para que pueda brindar una propuesta aterrizada a la necesidad real de la entidad, solicitamos precisar las sedes en las que no cuenta con espacio en sus gabinetes existentes de al menos 4 RU

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2.11 **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado. Se precisa que las sedes donde no se cuenta con espacio en los gabinetes son las Sede_4, Sede_5 y los Datacenter (CDC Fonafe y DCCC Scada).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2.2.11

Agregar:

Se precisa que las sedes donde no se cuenta con espacio en los gabinetes son las Sede_4, Sede_5 y los Datacenter (CDC Fonafe y DCCC Scada).

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases indica:"El contratista deberá proporcionar gabinetes con una altura mínima de 12 RU, del tipo pared o piso. El contratista determinará en la etapa de implementación el tipo y tamaño de gabinete que sea necesario utilizar. LAS EMPRESAS brindarán el espacio físico para la instalación de los gabinetes en las sedes donde el contratista lo indique."

Observación: Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista deberá brindar los gabinetes de piso o pared en las sedes que no cuente con espacio en sus gabinetes existentes de al menos 4 RU

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.12 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. No se aceptará que el contratista provisione gabinetes con una altura menor a 12 RU. [Similar a 47]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases indica:"El contratista deberá proporcionar gabinetes con una altura mínima de 12 RU, del tipo pared o piso. El contratista determinará en la etapa de implementación el tipo y tamaño de gabinete que sea necesario utilizar. LAS EMPRESAS brindarán el espacio físico para la instalación de los gabinetes en las sedes donde el contratista lo indique."

Observación: Solicitamos a la entidad confirmar que los gabientes que brinde el contratista será de uso exclusivo para los equipos necesarios para brindar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.12 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los gabinetes que brinde el contratista será de uso exclusivo para los equipos necesarios para brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases indica:"El contratista deberá proporcionar gabinetes con una altura mínima de 12 RU, del tipo pared o piso. El contratista determinará en la etapa de implementación el tipo y tamaño de gabinete que sea necesario utilizar. LAS EMPRESAS brindarán el espacio físico para la instalación de los gabinetes en las sedes donde el contratista lo indique."

Observación: Considerando que de acuerdo a la cantidad de equipos solicitados en el presente TDR, la cantidad de RU necesaria no sobrepasa las 4RU, solicitamos a a Entidad confirmar que se aceptará que el contratista provisione los gabinetes de acuerdo a la cantidad de RU que necesita para instalar sus equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.12 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. No se aceptará que el contratista provisione gabinetes con una altura menor a 12 RU. [similar a 45]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases indica: "LAS EMPRESAS brindarán las facilidades de alimentación de energía eléctrica para energizar los equipos del contratista hasta el sitio donde se ubique el equipamiento. Para las Sede_4, proporcionarán la alimentación eléctrica desde baterías (VDC). LAS EMPRESAS garantizarán la protección eléctrica en todas las sedes."

Consulta: Solicitamos confirmar el rango de voltaje DC a proporcionar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.13 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el voltaje mínimo y máximo es de 10-60 VCC (Ver numeral 6.8 Anexo-H especificación 18) [similar a 31]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Para las sedes tipo Sede_3, Sede_4 y Sede_5, EL CONTRATISTA deberá prever la reubicación del enlace principal y enlace de respaldo y todas sus características establecidas en el Anexo-A cuando LAS EMPRESAS lo soliciten; esta reubicación se puede producir por cambio de ubicación de la sede diferente a la establecida en el Anexo-A sin que este genere un costo adicional para LAS EMPRESAS. Los traslados o reubicaciones estarán sujetos a factibilidad técnica en la nueva ubicación, por lo que el nuevo medio físico de la última milla podría ser igual o cambiar. Se precisa que la cantidad de reubicaciones es de cinco (05) por cada una de las empresas durante la vigencia del contrato. La reubicación deberá incluir todos los equipos de las sedes: Routers, teléfonos IP (Tipo 1, 2, 3), equipos de videoconferencia."

Consulta: Solicitamos confirmar que en caso alguna de las direcciones o coordenadas brindadas en el anexo A sea errónea, este cambio de ubicación será considerado como parte de las 05 reubicaciones, puesto que el análisis de factibilidad y costos se basa en la información brindada en el presente TDR y en caso de variaciones, cambiaría el análisis realizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.14 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que las reubicaciones requeridas en el numeral 5.2.2.14 se refieren durante la fase 4 de operación y ejecución. Se aclara que el escenario que se indica en la consulta está relacionada a la fase 1, habilitación de la capa de transporte y entrega de equipamiento. En ese sentido las cinco (05) reubicaciones no forman parte. Respecto al análisis de factibilidad y costos, se aclara que es de responsabilidad del postor de realizar dichas verificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Para las sedes tipo Sede_1 y Sede_2, centro de datos y sede regional, el contratista deberá prever la reubicación del enlace principal y enlace de respaldo y todo el equipamiento de comunicaciones sin que este genere un costo adicional para LAS EMPRESAS. Los traslados o reubicaciones estarán sujetos a factibilidad técnica en la nueva ubicación, por lo que el nuevo medio físico de la última milla podría ser igual o cambiar. Se precisa que la cantidad de reubicaciones es de Dos (02) durante la vigencia del contrato. Para el caso de los centros de datos el contratista deberá asumir todos los costos involucrados para hacer llegar el enlace de datos hasta los gabinetes donde se encuentren los equipos de las empresas."

Consulta: Solicitamos confirmar que en caso alguna de las direcciones o coordenadas brindadas en el anexo A sea errónea, este cambio de ubicación será considerado como parte de las 02 reubicaciones, puesto que el análisis de factibilidad y costos se basa en la información brindada en el presente TDR y en caso de variaciones, cambiaría el análisis realizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.14 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que las reubicaciones requeridas en el numeral 5.2.2.15 se refieren durante la fase 4 de operación y ejecución. Se aclara que el escenario que se indica en la consulta está relacionada a la fase 1, habilitación de la capa de transporte y entrega de equipamiento. En ese sentido las dos (02) reubicaciones no forman parte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases indica:"Considerando que los traslados o reubicaciones estarán sujetos a factibilidad técnica por parte de EL CONTRATISTA, quién tendrá un plazo máximo de 75 días calendario para realizar el traslado de las sedes solicitadas, a partir de realizada la solicitud por parte de LAS EMPRESAS."

Observación: Se solicita a la entidad que el tiempo de implementación en caso de traslado será de 120 días calendarios, esto considerando un posible traslado a zonas categorizadas como monumentales, el cual por ley se deben tramitar permisos con las entidades correspondientes el cual puede tardar meses en responder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.16 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el contratista tiene un plazo máximo de 75 días calendario para realizar el traslado de las sedes. Los traslados se refieren durante la fase 4 de operación y ejecución.Se precisa que en el numeral 34.9 del artículo 34 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que el contratista puede solicitar la ampliación del plazo pactado por atrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad debidamente comprobados y que modifiquen el plazo contractual de acuerdo a lo que establezca el reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases indica:"El enlace de respaldo debe tener una ruta diferente al enlace principal y debe llegar a otro nodo. Dentro del local de las empresas la acometida del enlace principal y respaldo, puede compartir el mismo canalizado. Ambos enlaces deben tener su propio ruteador de terminación. Se proporcionarán 04 RU para la instalación física de los 02 Routers, en las Sede_1 y Sede_2."

Observación: Considerando que según la figura N°3 cada router de MPLS e internet debe estar conectado a cada router SD-WAN, solicitamos a la entidad aceptar porporcionar como minimo 4 RU para los 04 routers tanto SD-WAN como de conectividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.18 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado.Se aclara que las empresas proporcionarán 04 RU para la instalación física de los dos (02) routers. En caso que el proveedor requiera más RU, las empresas (Entidad) lo deben proporcionar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:09:04

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases indica: "La Sede_1 comprende la sede corporativa (Distriluz) donde se encuentra ubicado un nodo de red con servicios críticos de telemedición y telecontrol y los centros de datos (Kyndryl y GTD) donde se alojan las aplicaciones críticas y el SCADA.
El enlace principal debe tener la última milla agregada a un nodo principal de la red primaria de EL CONTRATISTA (Medio MPLS). El enlace de respaldo debe tener una ruta y nodo diferente al enlace principal (Medio Internet). El enlace principal y respaldo deben tener su propio equipo router de terminación y el equipamiento SD-WAN debe estar en alta redundancia, como se muestra en el gráfico siguiente. El enlace principal y respaldo se deben configurar en modo activo-activo, de manera que sus anchos de banda se sumen."

Observación: Observamos que las coordenadas brindadas en el anexo - A, para hidrandina en el cual es la unica empresa que tiene sedes de Data Center no concuerdan con información brindada en este parrafo que los datacenters son GTD y Kyndryl, por el cual en aras de que el contratista tenga una correcta información, solicitamos a la entidad confirmar las coordenadas correctas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.1 Literal: - Página: 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado. Se precisa que las coordenadas del datacenter de GTD es 12°7'31.96"S 76°58'38.91"O y la dirección Calle Enrique Villanueva 105, Santiago de Surco, Lima. Las coordenadas del datacenter de KYNDRYL es 12°4'17.16"S 76°57'7.05"O y la dirección Av. Prolongación Javier Prado Este 6230. La Molina, Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.1 ANEXO-A literal c)

Modificar la fila 47 columna Coordenadas Geográficas

DEBE DECIR
12°4'17.16"S 76°57'7.05"O
Av. Prolongacion Javier Prado Este 6230. La Molina, Lima

Modificar la fila 48 columna Coordenadas Geográficas
DEBE DECIR
12°7'31.96"S 76°58'38.91"O
Calle Enrique Villanueva 105, Santiago de Surco, Lima.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases indica: "La acometida, a la sede principal Lima, debe llegar desde el buzón del contratista ubicado en la calle hasta el ODF ubicado en el sótano de la Torre El Pilar del Centro Comercial Camino Real."

Consulta: Solicitamos confirmar si Distriluz cuenta con un buzón ubicado en el exterior para el ingreso desde la fachada hasta el ODF ubicado en sotado y que este será el mismo acceso tanto para el enlace principal como el de contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que la sede Lima de Distriluz no cuentan con un buzón propio ubicado en el exterior. Sin embargo, El centro Comercial Camino Real, donde se encuentra ubicado Distriluz, si cuenta con buzones en la calle que conecta al ODF ubicado en el sótano de la Torre el pilar del Centro Comercial Camino Real, y este será el misma acceso tanto para el enlace principal como el de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases indica: "La acometida, a la sede principal Lima, debe llegar desde el buzón del contratista ubicado en la calle hasta el ODF ubicado en el sótano de la Torre El Pilar del Centro Comercial Camino Real."

Consulta: Solicitamos confirmar que Distriluz ya cuenta con hilos de fibra optica habilitados entre en ODF ubicado en el sotano y sus oficinas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que la sede Lima (Distriluz) no cuenta con hilos de fibra óptica habilitados entre el ODF ubicado en el sótano y las oficinas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases indica:"Para los Centros de Datos (Kyndryl y GTD), EL CONTRATISTA debe asegurar, que el enlace debe llegar hasta los gabinetes de comunicaciones designados por los centros de datos para tal fin. Es responsabilidad del contratista incluir en su propuesta todos los costos que aseguren la conectividad. Las empresas no asumirán ningún costo relacionado con la conectividad dentro de los centros de datos de Kyndryl ni GTD."

Observación: Considerando que distriluz es quien cuenta con un contrato con Kyndryl y GTD, solicitamos confirmar que todos los gastos internos por uso de espacio, energía, cableado y cross-connection para la conexión de los routers de internet serán asumidos por Distriluz, según el acuerdo que tengan con los centros de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.4 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 32

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que es responsabilidad del contratista asumir todos los gastos internos por uso de espacio, energía, cableado y cross-connection para los enlaces Internet y los otros enlaces. Las empresas quienes cuentan con un contrato con Kyndryl y GTD brindarán el apoyo en las coordinaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases indica: "EL CONTRATISTA debe asegurar que los enlaces dentro de los Centros de Datos deben tener conectividad con los servidores de las empresas alojadas allí"

Observación: Solicitamos confirmar que será responsabilidad del contratista la configuración de los equipos propuestos para el servicio, más será responsabilidad de la entidad la configuración de los servidores para tener conectividad con el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.6 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será responsabilidad del contratista la configuración de los equipos propuestos para el servicio, las empresas (Entidad) serán responsables de la configuración de los servidores para tener conectividad con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Son las oficinas principales de las Sedes Regionales. En estas sedes se ubican los Centro de control de Operaciones (CCO) de LAS EMPRESAS y una sala de servidores."

Consulta: Solicitamos confirmar si sobre los enlaces del COES y/o CCO, se debe considerar equipos SDWAN, puesto que estos enlaces deben cumplir con ciertos parametros indicados por el COES.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.4.1 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que sobre los enlaces al COES no debe considerarse equipos SD-WAN. [igual al 39]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Son las oficinas principales de las Sedes Regionales. En estas sedes se ubican los Centro de control de Operaciones (CCO) de LAS EMPRESAS y una sala de servidores."

Consulta: Solicitamos confirmar que para los enlaces del COES y/o CCO, no será necesario brindar un enlace de internet como respaldo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que para los enlaces al COES no deben considerarse enlaces Internet como respaldo. [igual al 40]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Son las oficinas principales de las Sedes Regionales. En estas sedes se ubican los Centro de control de Operaciones (CCO) de LAS EMPRESAS y una sala de servidores."

Consulta: Solicitamos confirmar que en caso en la sede COES, se solicite un enlace de respaldo en fibra optica, se podrá hacer uso de la misma ultima milla y nodo de atención del enlace de respaldo de internet, esto con la finalidad de optimizar el uso de recursos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que en el presente requerimiento no se está solicitando ningún enlace Internet en el COES. [similar a 59]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:22:13

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases indica: La acometida, al interior de cada sede, debe pasar por un sistema de canaletas instaladas por EL CONTRATISTA. La canalización requerida debe ser desde la salida del buzón o distribuidor del proveedor de servicios ubicado en la calle hasta el gabinete donde van a estar instalados los equipos de comunicaciones.

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que la parte externa de las sedes, desde el punto que se le brindará la FO hasta la fachada del clinete, la instalación puede ser mediante FO aérea o canalizada; mientras que en la instalación interna del cliente, desde la fachada hasta su data center, se realiza mediante tubo conduit.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4.4 Literal: - Página: 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la acometida dependerá de lo propuesto por el contratista, lo cual podrá ser aéreo y/o canalizado y/o subterráneo según facilidades técnicas y dentro de las instalaciones de la empresas se realizará las canalizaciones externas protegidos mediante tubería pvc o metal o conduit.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases indica: La acometida, al interior de cada sede, debe pasar por un sistema de canaletas instaladas por EL CONTRATISTA. La canalización requerida debe ser desde la salida del buzón o distribuidor del proveedor de servicios ubicado en la calle hasta el gabinete donde van a estar instalados los equipos de comunicaciones.

Consulta: Solicitamos confirmar la utilización de infraestructura de la Entidad dentro de sus instalaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4.4 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que el contratista podrá utilizar la infraestructura de las empresas (Entidad) dentro de sus instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases indica: La acometida, al interior de cada sede, debe pasar por un sistema de canaletas instaladas por EL CONTRATISTA. La canalización requerida debe ser desde la salida del buzón o distribuidor del proveedor de servicios ubicado en la calle hasta el gabinete donde van a estar instalados los equipos de comunicaciones.

Se solicita a la entidad confirmar que para las sedes Tipo 2 indicadas en el ANEXO-A donde no se visualizan Anchos de Banda en la parte de Enlaces de Respaldo, no contarán de una contingencia, las cuales son:

- ELCTO: CCO Parque Industrial, Extranet CCO ELCTO - COES, Internet Sede ELCTO
- ENOSA: CCO COES - EXTRANET / ICCP, CCO COES - EXTRANET / ICCP
- ENSA: Internet sede Chiclayo, Extranet CCO COES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4.4 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que para las Sede_2 (Sedes Tipo 2) indicadas en el ANEXO-A donde no se visualizan Anchos de Banda en la parte de Enlaces de Respaldo, no contarán con respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases indica: Son las Unidades de Negocios (UUNN), oficinas comerciales, administrativas y técnicas de las sedes regionales de LAS EMPRESAS ubicadas en las capitales de departamentos o capitales de provincia.

Consulta: Solicitamos confirmar si las sede "SET Satipo" deben ser categorizadas como Sede 3, puesto que observamos que tienen el nombre de "SET" lo que hace pensar que se trata de una Subestación electrica, la cual debería sera categorizada como Sede Tipo 4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. se precisa que la SET_Satipo es Sede_4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.1, Anexo-A literal d) fila 18, columna Tipo modificar a Sede_4.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En bases indica: La acometida en cada Unidad de Negocio debe pasar por un sistema de canaletas instaladas por EL CONTRATISTA. La canalización requerida es desde la salida del buzón o distribuidor del proveedor de servicios ubicado en la calle hasta el gabinete donde van a estar instalados los equipos de comunicaciones. La canalización externa debe proteger el medio físico, mediante tuberías de PVC o metal. Y la canalización interna dentro del local, debe ser con canaletas de PVC.

Consulta:
Solicitamos a la entidad confirmar que la parte externa del cliente, desde el punto que se le brindará la FO hasta la fachada del clinete, la instalación puede ser mediante FO aérea o canalizada; mientras que en la instalación interna del cliente, desde la fachada hasta su data center, se realiza mediante tubo conduit, además confirmar la utilización de infraestructura dentro de las instalaciones de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5.3 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la acometida dependerá de lo propuesto por el contratista, lo cual podra ser aéreo y/o canalizado y/o subterráneo segun facilidades tecnicas y dentro de las instalaciones de la empresas se realizará las canalizaciones externas protegidos mediante tuberia pvc o metal o conduit. [Similar al 61]

Se confirma el uso de la infraestructura dentro de las instalaciones de las empresas (La entidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases indica: "El enlace principal debe tener la última milla agregada a un nodo principal de la red primaria de EL CONTRATISTA (Medio MPLS). El enlace de respaldo debe tener una ruta y nodo diferente al enlace principal (Medio Internet). El enlace principal y respaldo deben tener su propio equipo router de terminación y el equipamiento SD-WAN debe estar en alta redundancia, como se muestra en la Figura N°3. El enlace principal y respaldo se deben configurar en modo activo, de manera que sus anchos de banda se sumen."

Consulta: Solicitamos confirmar que la acometida podrá ser la misma tanto para el enlace principal como el enlace redundante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la acometida podrá ser la misma tanto para el enlace principal como el enlace de respaldo (redundante). Se aclara que el enlace principal y de respaldo cuentan con su propia fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases indica: "El enlace principal debe tener la última milla agregada a un nodo principal de la red primaria de EL CONTRATISTA (Medio MPLS). El enlace de respaldo debe tener una ruta y nodo diferente al enlace principal (Medio Internet). El enlace principal y respaldo deben tener su propio equipo router de terminación y el equipamiento SD-WAN debe estar en alta redundancia, como se muestra en la Figura N°3. El enlace principal y respaldo se deben configurar en modo activo, de manera que sus anchos de banda se sumen."

Consulta: Solicitamos confirmar que cuando menciona "acometida" se refiere al ingreso de FO desde el buzón o poste ubicado cerca a la fachada de la sede hasta el gabinete de comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que cuando se menciona la palabra "acometida" se refiere al ingreso de fibra óptica desde el buzón o poste ubicado cerca a la fachada de la sede hasta el gabinete de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases indica: "El enlace principal y el enlace de respaldo deben estar conectados cada uno a un equipo router de terminación de cada enlace y solo se tendrá un router SD-WAN, como se muestra en la Figura N°4."

Observación: Considerando que se acepta una conexión LTE como enlace de respaldo, solicitamos confirmar que para estos escenarios no será necesario instalar un equipo router de terminación para el enlace de respaldo, esto con el fin de no generar contradicciones con el numeral 5.2.15.2.3 de la pagina 53, donde se indica que el LTE puede ser via un Router LTE conectado al equipo SD-WAN o integrado en un módulo LTE del equipo SD-WAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5.4 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el caso que el equipo SD-WAN tenga integrado el módulo LTE para respaldo por Internet, no será necesario instalar otro equipo router de terminación para el enlace de respaldo por Internet. Sin embargo, en el caso que el equipo SD-WAN no tenga incorporado el módulo LTE, el contratista podrá usar un router de terminación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Para el componente SD-WAN, el equipo debe ser del tipo industrial. No se aceptarán soluciones donde el equipamiento no sea industrial y se encuentre en cajas acondicionadas para cumplir las especificaciones. Las especificaciones industriales son para el equipamiento industrial no para las cajas."

Observación: Solicitamos a la entidad confirmar que con cajas hace referencia a los gabinetes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que con el término de "cajas" no se hace referencia a los gabinetes. Se aclara que son cajas para exteriores donde se incorpora un equipo no industrial para cumplir los requerimientos de tipo industrial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Para el componente SD-WAN, el equipo debe ser del tipo industrial. No se aceptarán soluciones donde el equipamiento no sea industrial y se encuentre en cajas acondicionadas para cumplir las especificaciones. Las especificaciones industriales son para el equipamiento industrial no para las cajas."

Observación: Solicitamos confirmar que para los equipos router de terminación se podrán emplear equipos del tipo NO industrial, esto con la finalidad de no encarecer la solución y considerando que se contará con enlaces de respaldo.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.2.6.2Literal: -Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que las características mencionadas son para los equipos SD-WAN. En caso de requerir equipos routers de terminación podrán ser no industriales, sin embargo, es responsabilidad del contratista dimensionar el router de terminación necesario para cumplir la disponibilidad del servicio requerido. [Similar a la pregunta 32]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases indica:"En el caso que el enlace sea por vía satélite, EL CONTRATISTA debe incluir en su propuesta todos los equipos necesarios, la instalación, configuración y obras civiles necesarias para instalar la antena y el equipamiento. LAS EMPRESAS brindarán las facilidades y el espacio requerido."

Consulta: Solicitamos a la entidad.
Confirmar si las sedes cuentan con gabinete existente y la distancia aproximada entre la ubicación de la antena y el gabinete.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.5 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que las empresas no cuentan con gabinete en las Sede_4 y Sede_5. Se aclara que el contratista durante la fase 1, deberá determinar las distancias entre la antena y el gabinete, en las sedes donde va instalar un enlace satelital. [Similar a 44]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases indica:"En el caso que el enlace sea por vía satélite, EL CONTRATISTA debe incluir en su propuesta todos los equipos necesarios, la instalación, configuración y obras civiles necesarias para instalar la antena y el equipamiento. LAS EMPRESAS brindarán las facilidades y el espacio requerido."

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar si las sedes cuentan con Losa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.5 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que en esta etapa las empresas no saben en que sedes el contratista va instalar un enlace satelital, por lo cual, no se puede proporcionar esta información. Durante la fase 1, el contratista podrá determinar en que sedes va instalar un enlace satelital y si amerita instalar una losa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases indica:"En el caso que el enlace sea por vía satélite, EL CONTRATISTA debe incluir en su propuesta todos los equipos necesarios, la instalación, configuración y obras civiles necesarias para instalar la antena y el equipamiento. LAS EMPRESAS brindarán las facilidades y el espacio requerido."

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar si dentro del gabinete existente se cuenta con punto de energía DC para las sedes 4 y AC para las demás sedes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.5 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que para las Sede_4 si existe punto de energía eléctrica DC en el punto donde se ubique el equipamiento, considerar que la Sede_4 y Sede_5 no cuenta con gabinete. Por otro lado, las demás sedes si cuentan con energía AC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases indica:"En el caso que el enlace sea por vía satélite, EL CONTRATISTA debe incluir en su propuesta todos los equipos necesarios, la instalación, configuración y obras civiles necesarias para instalar la antena y el equipamiento. LAS EMPRESAS brindarán las facilidades y el espacio requerido."

Consulta: Solicitamos confirmar que las EMPRESAS brindarán espacio en gabinete para la instalación de equipos, así como puntos de toma a Tierra para poder proteger nuestro equipamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.5 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que para las Sede_4 el contratista deberá proporcionar los gabinetes. Las empresas brindarán los puntos de toma de tierra para proteger el equipamiento. [Similar a 70, 44]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases indica:
La acometida en cada subestación debe pasar por un sistema de canaletas instaladas por EL CONTRATISTA.
La canalización requerida es desde la salida del buzón o distribuidor del proveedor de servicios hasta el gabinete donde van a estar instalados los equipos de comunicaciones. La canalización externa debe proteger el medio físico, mediante tuberías de PVC o metal. En algunos casos la canalización será subterránea instalado por EL CONTRATISTA. La canalización interna dentro del local, debe ser con canaletas de PVC.

Consulta: Solicitamos confirmar que en caso se proponga la instalación de enlaces Microondas, las EMPRESAS provisionarán espacio para la implementación de Mastil o Torre en caso se requiera a una distanciá no mayor a 80 metros del datacenter.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.6 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que en caso el contratista proponga la instalación de enlaces Microondas, las EMPRESAS provisionarán espacio para la implementación de Mástil o Torre en caso se requiera a una distancia no mayor a 80 metros del datacenter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases indica:
La acometida en cada subestación debe pasar por un sistema de canaletas instaladas por EL CONTRATISTA.
La canalización requerida es desde la salida del buzón o distribuidor del proveedor de servicios hasta el gabinete donde van a estar instalados los equipos de comunicaciones. La canalización externa debe proteger el medio físico, mediante tuberías de PVC o metal. En algunos casos la canalización será subterránea instalado por EL CONTRATISTA. La canalización interna dentro del local, debe ser con canaletas de PVC.

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que la parte externa del cliente, desde el punto que se le brindará la FO hasta la fachada del clinete, la instalación puede ser mediante FO aérea o canalizada; mientras que en la acometida desde la fachada hasta su data center, se realiza mediante tubo conduit y/o canaletas externas, además confirmar la utilización de infraestructura dentro de las instalaciones de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.6 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la acometida dependerá de lo propuesto por el contratista, lo cual podra ser aéreo y/o canalizado y/o subterráneo segun facilidades tecnicas y dentro de las instalaciones de la empresas se realizará las canalizaciones externas protegidos mediante tuberia pvc o metal o conduit. [Similar al 65]

Se confirma el uso de la infraestructura dentro de las instalaciones de las empresas (La entidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases indica:
La acometida en cada subestación debe pasar por un sistema de canaletas instaladas por EL CONTRATISTA.
La canalización requerida es desde la salida del buzón o distribuidor del proveedor de servicios hasta el gabinete donde van a estar instalados los equipos de comunicaciones. La canalización externa debe proteger el medio físico, mediante tuberías de PVC o metal. En algunos casos la canalización será subterránea instalado por EL CONTRATISTA. La canalización interna dentro del local, debe ser con canaletas de PVC.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que las sedes Tipo 4 indicadas en el ANEXO-A donde no se visualizan Anchos de Banda en la parte de Enlaces de Respaldo, no contarán de una contingencia o en su defecto se brindará enlace de respaldo con el mismo ancho de banda del enlace principal las cuales son:
- ENSA: S.E. Nva Motupe
- ELCTO: SEP. Rumichaca, SEP. Goyllarisquisga, CH. Chamisería, CH. Paccha, SET PasT, SET Huancayoccasa, SEP. Condorcocha, CH. Ingenio Concep, CH. Acobamba, SEP. Smelter I, SEP. Huancavelica Norte, SEP. Curipata, CH. Quicapata, CH. San Balvin, SEP. Shelby, SEP. Machahuay, SEP. Restitución, SEP. Huariaca, CH. San Francisco, SEP. Tablachaca, CH. Huarisca, SEP. Pachacayo, SET Chala Nueva, SEP. Comas, SEP. Matapa, SEP. Chumpe, CH. Pichanaki, SEP. Andaychagua, SEP. Llusita, SEP. Ingenio Hvca, SEP. Caudalosa

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.6 Literal: - Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que las Sede_4 indicadas en el Anexo-A donde no se indica un ancho de banda en la parte de enlaces de respaldo, no contarán con contingencia. En las sedes indicadas en la consulta, será responsabilidad del contratista determinar si es conveniente instalar un enlace de respaldo a fin de asegurar el cumplimiento del SLA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de base se modificará lo siguiente:

En el numeral 6. 1 Anexo-A literal b) ENSA

Agregar en la columna Tipo, S.E. Nva. Motupe es Sede_4

En el literal d) ELECTROCENTRO

SET Past debe decir SET Pasco

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Para ingresar a la sub estación EL CONTRATISTA deberá conocer todos los procedimientos de seguridad y tener los implementos de protección y accesorios (EPP). Los procedimientos de seguridad y los exámenes exactos que debe tener el personal encargado del servicio se proporcionarán en la etapa de implementación. La siguiente lista son los procedimientos y exámenes mínimos requeridos:

- ¿ Solicitud de Maniobra.
- ¿ Plan de Trabajo.
- ¿ Pólizas de Seguro (SCTR de salud y pensión), vigentes. Debe incluir copia del Boucher de pago.
- ¿ Certificado de aptitud médico ocupacionales, vigentes.
- ¿ Programa de seguridad y salud en el trabajo.
- ¿ Plan de contingencias.
- ¿ Plano de ubicación.
- ¿ Charlas de inducción.
- ¿ Charla obligatoria de Seguridad de 05 minutos antes de la actividad.
- ¿ Uso de EPP básicos.
- ¿ Póliza de Seguro Vida Ley, incluye copia del boucher de pago.
- ¿ Examen de Aptitud Laboral del personal (EMOs).
- ¿ IPERC.
- ¿ PETS.
- ¿ Plan de SST.
- ¿ Protocolo de medidas de prevención, atención y seguimiento ante la sospecha o confirmación de infección por COVID-19.

Consulta:solicitamos a la entidad Indicar si se requiere camioneta homologada (especificar los requisitos que debe tener la camioneta).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.6.7 **Literal:** - **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se requiere homologar una camioneta para el ingreso a las sedes de las empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Para ingresar a la sub estación EL CONTRATISTA deberá conocer todos los procedimientos de seguridad y tener los implementos de protección y accesorios (EPP). Los procedimientos de seguridad y los exámenes exactos que debe tener el personal encargado del servicio se proporcionarán en la etapa de implementación. La siguiente lista son los procedimientos y exámenes mínimos requeridos:

- ¿ Solicitud de Maniobra.
- ¿ Plan de Trabajo.
- ¿ Pólizas de Seguro (SCTR de salud y pensión), vigentes. Debe incluir copia del Boucher de pago.
- ¿ Certificado de aptitud médico ocupacionales, vigentes.
- ¿ Programa de seguridad y salud en el trabajo.
- ¿ Plan de contingencias.
- ¿ Plano de ubicación.
- ¿ Charlas de inducción.
- ¿ Charla obligatoria de Seguridad de 05 minutos antes de la actividad.
- ¿ Uso de EPP básicos.
- ¿ Póliza de Seguro Vida Ley, incluye copia del boucher de pago.
- ¿ Examen de Aptitud Laboral del personal (EMOs).
- ¿ IPERC.
- ¿ PETS.
- ¿ Plan de SST.
- ¿ Protocolo de medidas de prevención, atención y seguimiento ante la sospecha o confirmación de infección por COVID-19.

Consulta:Solicitamos confirmar que en caso de proponga la instalación de Enlaces Microondas, se mantendrían los mismos requisitos solicitados, al tratarse de trabajos en Altura.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.6.7 **Literal:** - **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que en caso el contratista proponga la instalación de enlaces de microondas, deberá mantener los mismos requisitos solicitados para trabajos en altura, de acuerdo a la normativa vigente. El contratista debe establecer bajo su responsabilidad la secuencia, medidas técnicas y de control para asegurar que las actividades que se van a realizar en altura y/o desnivel se ejecuten de forma segura, eficiente y evitando accidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Para ingresar a la sub estación EL CONTRATISTA deberá conocer todos los procedimientos de seguridad y tener los implementos de protección y accesorios (EPP). Los procedimientos de seguridad y los exámenes exactos que debe tener el personal encargado del servicio se proporcionarán en la etapa de implementación. La siguiente lista son los procedimientos y exámenes mínimos requeridos:

- ¿ Solicitud de Maniobra.
- ¿ Plan de Trabajo.
- ¿ Pólizas de Seguro (SCTR de salud y pensión), vigentes. Debe incluir copia del Boucher de pago.
- ¿ Certificado de aptitud médico ocupacionales, vigentes.
- ¿ Programa de seguridad y salud en el trabajo.
- ¿ Plan de contingencias.
- ¿ Plano de ubicación.
- ¿ Charlas de inducción.
- ¿ Charla obligatoria de Seguridad de 05 minutos antes de la actividad.
- ¿ Uso de EPP básicos.
- ¿ Póliza de Seguro Vida Ley, incluye copia del boucher de pago.
- ¿ Examen de Aptitud Laboral del personal (EMOs).
- ¿ IPERC.
- ¿ PETS.
- ¿ Plan de SST.
- ¿ Protocolo de medidas de prevención, atención y seguimiento ante la sospecha o confirmación de infección por COVID-19.

Consulta: Solicitamos confirmar si para la implementación en las subestaciones, se necesita contar con prevencionista en campo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.6.7 **Literal:** - **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que para la implementación en las subestaciones, no se necesita un prevencionista en campo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases indica: "EL CONTRATISTA debe instalar equipos de comunicaciones de categoría industrial con alimentación de DC (Corriente continua). Para el caso que el equipo solo tenga alimentación AC, EL CONTRATISTA deberá proporcionar el convertor DC/AC. Los datos requeridos para completar la configuración del componente SD-WAN se entregarán en la etapa de implementación."

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos de comunicación hace referencia los equipos router SD-WAN.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.6.8 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que cuando se hace referencia a los equipos de comunicación se hace referencia a los equipos SD-WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:22:13

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases indica: "EL CONTRATISTA debe instalar equipos de comunicaciones de categoría industrial con alimentación de DC (Corriente continua). Para el caso que el equipo solo tenga alimentación AC, EL CONTRATISTA deberá proporcionar el convertor DC/AC. Los datos requeridos para completar la configuración del componente SD-WAN se entregarán en la etapa de implementación."

Consulta: Solicitamos confirmar que las características mencionadas son para los equipos SDWAN, más los equipos routers de terminación se aceptará que puedan ser NO industriales, es decir, los mismos modelos de equipos empleados para los demas tipos de sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que las características mencionadas son para los equipos SD-WAN. En caso de requerir equipos routers de terminación podrán ser no industriales, sin embargo, es responsabilidad del contratista dimensionar el router de terminación necesario para cumplir la disponibilidad del servicio requerido. [Similar a la pregunta 70]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las bases indica: Los equipos industriales deberán ser del tipo raqueable o instalarse en montaje orientación horizontal o vertical en riel.

Solicitamos confirmar que en caso los equipos propuesto no sean raqueables, podrán ser instalados sobre bandejas metalicas, según lo indicado en anexo F.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.6.10 **Literal:** - **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que el numeral 5.2.6.10 hace referencia a la Sede_4 mientras que el Anexo-F hace referencia a las Sede_1 y Sede_2. En ese sentido, se aclara que para las Sede_4 el contratista deberá proporcionar los gabinetes y por consiguiente de ser neceario para sus equipos no raqueables deberá instalar bandejas. Respecto al Anexo F, para las Sede_1 y Sede_2 las empresas brindarán el espacio correspondiente, y de ser necesario el contratista podrá instalar bandejas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las bases indica:

¿SE Trujillo Norte: 2 (dos) puertos IEEE C37.94 Single-Mode. Se requiere que el servicio de conectividad se adapte a lo configurado en los Relés, pudiendo ser según el estándar: Nx64Kb/s, con N=1..12 y soporte de comunicación a 2,048Mb/s.

¿SE Trujillo Sur: 2 (dos) puertos IEEE C37.94 Single-Mode. Se requiere que el servicio de conectividad se adapte a lo configurado en los Relés, pudiendo ser según el estándar: Nx64Kb/s, con N=1..12 y soporte de comunicación a 2,048Mb/s.

¿SE Porvenir: 2 (dos) puertos IEEE C37.94 Single-Mode. Se requiere que el servicio de conectividad se adapte a lo configurado en los Relés, pudiendo ser según el estándar: Nx64Kb/s, con N=1..12 y soporte de comunicación a 2,048Mb/s.

Es importante resaltar que los puertos deben estar integrados directamente en el equipo de comunicaciones provisto en el servicio, y no se permitirá el uso de conversores externos (C37.94 a Ethernet) para no introducir puntos de falla adicional

El equipo de comunicaciones de Trujillo Sur provisto por el contratista debe contar con un puerto Ethernet 1GE SFP para conectarse a la red SCADA.

Solicitamos confirmar que las EMPRESAS asegurarán que el equipo con el que se interconectará el router provisto por el contratista cuente con puertos opticos y transceiver SFP-SR disponible.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.1 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 37

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que el relé cuenta con puerto óptico y tranceiver SFP-SR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El contratista deberá configurar la topología tipo Hub and Spoke, es decir, "punto multipunto" y que la red debe ser privada (VPN, Virtual Private Network), configurada de tal manera que todas las Sede_4 puedan conectarse al SCADA cuádruple redundante los cuales están ubicados en tres ubicaciones diferentes (Lima, Trujillo y Huancayo)."

Observación: Considerando las tablas del ANEXO A 6.1, solamente se menciona una sede con DCCC SCADA en Hidrandina, por el cual solicitamos a la entidad indicar en cual de estas tablas se encuentra las otras dos DCCC SCADA (Trujillo y Huancayo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.9.3 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que las otras dos sedes del SCADA , para Trujillo está indicado en el Anexo-A literal d) Fila 43 (CCO Trujillo) y para Huancayo se ubica en el literal e) fila 3 (CCO Parque Industrial).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las bases indica: Son las oficinas, ubicadas en los distritos y/o caseríos de los departamentos que comprenden la concesión de LAS EMPRESAS. Normalmente en dichos lugares trabaja personal en turnos rotativos para la supervisión y/o atenciones de emergencia del sistema eléctrico, en ella normalmente existe un terminal telefónico IP (Anexo-C).

Solicitamos confirmar si las sedes: "SET Nva. Motupe" y "SET Olmos" deben ser categorizadas como Sede 5, puesto que observamos que tienen el nombre de "SET" lo que hace pensar que se trata de una Subestación electrica, la cual debería sera categorizada como Sede Tipo 4.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.7.1 **Literal:** - **Página:** 43
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se verifica que en el Anexo-A literal b) fila 6 S.E. Nva. Motupe se categoriza como Sede_4 mientras que en la fila 7 S.E. Olmos se categoriza como Sede_5. Se precisa que que la S.E. Olmos debe ser Sede_4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el Anexo-A literal b) fila 7 columna Tipo.

Modificar a Sede_4

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En las bases indica: La acometida en cada Oficina y Centros de atención y Servicios Eléctricos debe pasar por un sistema de canaletas instaladas por EL CONTRATISTA.

La canalización requerida es desde la salida del buzón o distribuidor del proveedor de servicios hasta el gabinete donde van a estar instalados los equipos de comunicaciones. La canalización externa debe proteger el medio físico, mediante tuberías de PVC o metal. Y la canalización interna dentro del local, debe ser con canaletas de PVC.

Solicitamos confirmar que la acometida podrá ser la misma tanto para el enlace principal como el enlace redundante en caso se requiera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.7.3 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la acometida podrá ser la misma tanto para el enlace principal como el enlace de respaldo. [Similar a la 66]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las bases indica: La acometida en cada Oficina y Centros de atención y Servicios Eléctricos debe pasar por un sistema de canaletas instaladas por EL CONTRATISTA.

La canalización requerida es desde la salida del buzón o distribuidor del proveedor de servicios hasta el gabinete donde van a estar instalados los equipos de comunicaciones. La canalización externa debe proteger el medio físico, mediante tuberías de PVC o metal. Y la canalización interna dentro del local, debe ser con canaletas de PVC.

Solicitamos a la entidad confirmar que la parte externa del cliente, desde el punto que se le brindará la FO hasta la fachada del cliente, la instalación puede ser mediante FO aérea o canalizada; mientras que en la instalación interna del cliente, desde la fachada hasta su data center, se realiza mediante tubo conduit, además confirmar la utilización de infraestructura dentro de las instalaciones de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.7.3 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la acometida dependerá de lo propuesto por el contratista, lo cual podrá ser aéreo y/o canalizado y/o subterráneo según facilidades técnicas y dentro de las instalaciones de las empresas se realizará las canalizaciones externas protegidos mediante tubería pvc o metal o conduit. [Similar al 65]

Se confirma el uso de la infraestructura dentro de las instalaciones de las empresas (La entidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:
En las bases indica: Para las sedes que tengan enlaces satelitales y no tengan enlace Internet, la navegación a Internet se debe realizarse a través de los enlaces Internet de las Sede_1 y Sede_2.

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que realizará las configuraciones necesarios en su firewall para dar salida a internet a los enlaces satelitales que no tengan enlace internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.10.4 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma. Se aclara que las empresas realizarán las configuraciones necesarias en el firewall para dar salida a Internet a los enlaces satelitales que no tengan enlace Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las bases indica:"EL CONTRATISTA deberá garantizar que la latencia de transmisión, entre cada una de los enlaces sea menor o igual 80ms, a excepción de las sedes ubicadas en sitios remotos (sede_4) en donde se aceptarán enlaces satelitales con retardo de transmisión como máximo hasta en 580 ms. La latencia en los enlaces satelitales será medida desde el router instalado en la sede de LAS EMPRESAS hasta el nodo satelital (Hub) de EL CONTRATISTA."

Observación:

Solicitamos a la entidad acpetar que la latencia de transmisión para los enlaces satelitales sea 650ms esto garantiza para tener una mayor ventana de operación cuando los canales por factores climáticos puedan llegar a verse afectados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.14.1 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que los servicios satelitales en la Banda C y Ku, la latencia promedio no debe superar los 580 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases indica: " El servicio de acceso Internet dedicado debe ser brindado para las sedes principales, Sede Principal de ENOSA, ENSA, HIDRANDINA, ELECTROCENTRO."

Consulta: Con la finalidad de evitar confusiones, solicitamos a la entidad confirmar que el parrafo hace mención a un servicio de internet dedicado, aparte del enlace de internet de respaldo, el cual hace referencia a las sedes 2 del anexo A N° 3 de Ensa, N°2 Enosa, N°45 Hidrandina y N°2 Electrocentro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.14 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la consulta está relacionada al numeral 5.2.15.1.4. En ese sentido, se aclara que para las sedes principales de ENOSA, ENSA, HIDRANDINDA y ELECTROCENTRO, el servicio de Internet son de dos tipos un enlace Internet dedicado para navegación y otro enlace Internet de Respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases indica: " La disponibilidad del servicio de internet debe ser como mínimo lo indicado en el Anexo- A."

Observación: Considerando que solicitan enlace de respaldo en internet, solicitamos a la entidad confirmar que la disponibilidad se calculará por la caída de ambos enlaces, así como para la aplicación de penalidades, esto considerando lo indicado en el numeral 5.2.2.19 de la pagina 33 que el contratista debe garantizar la disponibilidad del servicio curzando el trafico por el enlace de respaldo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.15.1.6 **Literal:** - **Página:** 50
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado.Se aclara que la disponibilidad mensual deberá ser calculado por cada enlace. Así mismo, la aplicación de la penalidad se realizará por cada enlace (Ver 5.24.2.2).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Los enlaces Internet para Navegación (No SD-WAN), deben contar con un mínimo de un rango de dieciséis (16) direcciones IP públicas para cada una de las empresas incluyendo la IP de red, broadcast y Gateway."

Observación: Considerando que al indicar "No SD-WAN" hace referencia que estos enlaces dedicados, son enlaces aparte del enlace de internet de respaldo, el cual no se integrará al servicio SD-WAN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.1.7 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al indicar "No SD-WAN" hace referencia al enlace de Internet para navegación en Internet el cual no se integrará a SD-WAN y es distinto al enlace internet utilizado para respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las bases indica: " La penalidad por indisponibilidad del servicio es la misma que se aplica al requerimiento N°1.1"

Observación: Considerando que solicitan enlace de respaldo en internet, solicitamos a la entidad confirmar que la disponibilidad se calculará por la caída de ambos enlaces, así como para la aplicación de penalidades, esto considerando lo indicado en el numeral 5.2.2.19 de la pagina 33 que el contratista debe garantizar la disponibilidad del servicio curzando el trafico por el enlace de respaldo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.1.8 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que la disponibilidad mensual deberá ser calculado por cada enlace. Así mismo, la aplicación de la penalidad se realizará por cada enlace (Ver 5.24.2.2). [Similar a 92]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las bases indica: "El medio de acceso de la última milla puede ser en fibra óptica o LTE ilimitado dedicada a este servicio."

Observación: Con el fin de no generar confusión puesto que en la pagina 31, numeral 5.2.2.6 indica que el contratista podra elegir el enlace de respaldo disponible en su zona, solicitamos a la entidad aceptar tambien que el enlace a internet sea mediante microondas, toda vez que este enlace sea dedicado, en bandas licenciadas y se cumpla el SLA solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.2.2 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los enlaces de respaldo pueden ser también mediante microondas (Ver 5.2.2.6) asegurando que este enlace sea dedicado y cumpla el SLA solicitado. En el caso que el enlace de microondas utilice una banda de frecuencia licenciada, el contratista deberá considerar en su propuesta el costo de licenciamiento durante el período del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las bases indica: " Ancho de Banda 100% garantizado."

Observación: Solicitamos a la entidad confirmar que los servicios simétricos (ancho de banda 100% garantizado) serán proporcionados únicamente a través de fibra óptica o microondas. Esto se debe a que, para las conexiones LTE, no es posible garantizar una simetría en el ancho de banda debido a que el comportamiento de la red móvil opera bajo un esquema de mejor esfuerzo, el cual se debe a factores como la variabilidad en la carga de la red, la interferencia y la distancia al nodo de acceso, lo que resulta en fluctuaciones significativas en el rendimiento de la conexión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.2.3 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado. Se precisa que los enlaces simétricos serán proporcionados únicamente a través de fibra óptica o microondas. Se aclara que para las conexión Internet vía LTE no se requerirá la simetría, dedicado ni garantizado al 100%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará en el numeral 5.2.15.2.3 lo siguiente:

Agregar: Se precisa que el ancho de banda 100% garantizado y la simetría solo serán exigidos para las conexiones de Internet mediante fibra óptica o microondas. Para las conexión Internet vía LTE no se requerirá la simetría, dedicado ni garantizado al 100%.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En las bases indica: "EL CONTRATISTA debe prever que el intercambio local de tráfico de contenido Internet nacionales no debe exceder 80ms."

Observación: Solicitamos a la entidad confirmar que la lantencia solicitada solo será garantizado por enlaces en fibra o microondas dedicado, considerando que LTE trabaja en un esquema compartido y de mejor esfuerzo sin garantizar parametros como latencia, simetria y ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.2.3 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado. Se precisa que la latencia solicitada no debe exceder de 80ms, para tráfico internet nacional, el cual solo serán exigidos para las conexiones de internet mediante fibra óptica o microondas. De brindarse el servicio Internet por LTE no se requerirá lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará en el numeral 5.2.15.2.3 lo siguiente:

Agregar: Se precisa que la latencia solicitada no debe exceder de 80ms, para tráfico internet nacional, el cual solo serán exigidos para las conexiones de internet mediante fibra óptica o microondas. De brindarse el servicio por LTE no se requerirá lo indicado.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Acceso simétrico y dedicado 100% sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico."

Observación: Solicitamos a la entidad confirmar que el parrafo mencionado solo será garantizado por enlaces en fibra o microondas dedicado, considerando que LTE trabaja en un esquema compartido y de mejor esfuerzo sin garantizar parametros como latencia, simetria y ancho de banda .

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.15.2.3 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado. Se precisa que los simétricos serán proporcionados únicamente a través de fibra óptica o microondas. Se aclara que para las conexión Internet vía LTE no se requerirá la simetría, dedicado ni garantizado al 100%. [Similar a 96]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se modificará en el numeral 5.2.15.2.3 lo siguiente:

Agregar: Se precisa que el ancho de banda 100% garantizado y la simetría solo serán exigidos para las conexiones de Internet mediante fibra óptica o microondas. Para las conexión Internet vía LTE no se requerirá la simetría, dedicado ni garantizado al 100%.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En las bases indica: "La disponibilidad del servicio de internet debe ser como mínimo lo indicado en el Anexo- A."

Observación: Considerando que solicitan enlace de respaldo en internet, solicitamos a la entidad confirmar que la disponibilidad se calculará por la caída de ambos enlaces, así como para la aplicación de penalidades, esto considerando lo indicado en el numeral 5.2.2.19 de la pagina 33 que el contratista debe garantizar la disponibilidad del servicio curzando el trafico por el enlace de respaldo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.2.3 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que la disponibilidad mensual deberá ser calculado por cada enlace. Así mismo, la aplicación de la penalidad se realizará por cada enlace (Ver 5.24.2.2). [Similar a 92]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las bases indica: La penalidad por indisponibilidad del servicio es la misma que se aplica al requerimiento N°1.1

Observación: Considerando que solicitan enlace de respaldo en internet, solicitamos a la entidad confirmar que la disponibilidad se calculará por la caída de ambos enlaces, así como para la aplicación de penalidades, esto considerando lo indicado en el numeral 5.2.2.19 de la pagina 33 que el contratista debe garantizar la disponibilidad del servicio curzando el trafico por el enlace de respaldo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.2.3 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que la disponibilidad mensual deberá ser calculado por cada enlace. Así mismo, la aplicación de la penalidad se realizará por cada enlace (Ver 5.24.2.2). [Similar a 99]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:32:25

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En las bases indica: "El contratista debe brindar a cada empresa. acceso a la plataforma de gestión centralizada para crear usuarios, sacar reportes estadísticos de gestión, consultar información estadística de los enlaces de conectividad convergente (SD-WAN), enlaces Internet, servicio de colaboración, estado de las llamadas telefónicas. Las herramientas de gestión Como mínimo deben proporcionar lo siguiente:"

Observación: Considerando que el requerimiento de las presentes bases solo se concentra en el servicio de SDWAN más los enlaces de internet solo son un medio de transporte, solicitamos a la entidad confirmar que la gestión centralizada solo abarcará la conectividad convergente (SD-WAN) y servicio de Colaboración, el cual podrá brindarse mediante plataformas distintas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2.1 Literal: - Página: 67
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que el requerimiento de las presentes bases no solo se concentran en el servicio de SD-WAN. No se confirma que la gestión centralizada solo abarque la conectividad convergente (SD-WAN) y servicio de colaboración. La Gestión Centralizada debe abarcar, la conectividad convergente SD-WAN, enlaces Internet (Navegación y Respaldo), Servicio de telefonía y colaboración. Se aclara también que aparte de la gestión centralizada, el contratista debe brindar a las empresas el acceso a la plataforma de gestión centralizada (SD-WAN, Colaboración), a las plataformas de gestión del servicio telefónico y en el caso de los enlaces Internet (Fibra óptica y LTE), acceso a los gráficos en línea del consumo de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Informes de consumo de ancho banda por cada enlace."

Observación: Considerando que a nivel de SD-WAN el ancho de banda en basado en tuneles y no por enlace, solicitamos a la entidad que esta información se podra visualizar en una herramienta web distinta a la herramienta de gestión SDWAN. esto con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.5.2.1Literal: -Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que no se aceptará una herramienta Web distinta la plataforma de gestión de SD-WAN para brindar el consumo de ancho de banda por cada enlace. Se aclara que los informes de consumo de ancho de banda respecto al SD-WAN serán las brindadas por la plataforma de gestión SD-WAN para los túneles VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:25

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las bases indica: "A fin de atender los requerimientos de soporte y mantenimiento de LAS EMPRESAS, EL CONTRATISTA deberá disponer de un Centro de Gestión o Mesa de Ayuda para las empresas, el cual operará en modalidad 24x7x365. Así también EL CONTRATISTA deberá considerar como canales de comunicación de la mesa de ayuda: una línea telefónica 0800X, Mensajería Instantánea (Chat) y correo electrónico para que las empresas reporten en forma directa los problemas y requerimientos de los usuarios de la red de LAS EMPRESAS."

Observación: Solicitamos a la entidad confirmar que, para la atención a través del centro de gestión o mesa de ayuda, acepte que dicha atención se realice, como mínimo, mediante una línea telefónica 0800X. Esto se fundamenta en el hecho de que una llamada telefónica ofrece la certeza de que la solicitud ha sido atendida en el momento en que se realiza, asegurando una comunicación directa y efectiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3.2.4 Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. No se confirma que el contratista para brindar el servicio de soporte y mantenimiento en operación, solo tenga una línea 0800X. Esta línea telefonica no es la única que garantiza certeza y efectividad en la atención de una solicitud, esto también se logra mediante mensajería instantanea y correo electrónico o una combinación de ellas. Por tal razón, el centro de gestión o mesa de ayuda del contratista como mínimo debe brindar atención mediante línea telefónica, mensajería instantánea y correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que para la admisión de ofertas se deberá presentar lo señalado en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Con forme se señala en las bases estandar El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que para el perfeccionamiento del contrato se deberá presentar lo señalado en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aplicara supletoriamente, en lo que corresponda el Artículo 71° y Artículo 73° del TUO aprobado con RESOLUCION DE CONSEJO DIRECTIVO N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. [Similar a 106]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que la emisión del comprobante de pago, corresponde a la Fase de Ejecución, por lo cual, en caso de ser favorecido con la buena pro deberá de realizar la coordinaciones con el área correspondiente a fin que se le proporcione dicha información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 20:34:50

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Conforme con el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección o el OEC solicita a los postores la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, cuando esta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, señalando, asimismo, que la Entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos materia de acreditación.

En relación a este punto, en la Resolución N° 1269-2016-TCE se señala que el detalle todos los elementos constitutivos de su oferta debe precisar, entre otros aspectos, los costos de los recursos humanos (personal mínimo requerido asignado según la oferta) para la realización de las actividades, los bienes que se utilizarán en la prestación de los servicios, los costos del uso de equipos y herramientas, implementos de seguridad, del transporte, impuestos, administrativos, utilidad y cualquier otro concepto vinculado a la ejecución contractual.

En ese sentido, a fin de que la evaluación de las ofertas se desarrolle dentro de un marco de objetividad y libre de subjetividad y/o discrecionalidad que afecte o vulnere el principio de transparencia que rigen las compras públicas, solicitamos que la Entidad proporcione (i) un formato de estructura de costos que deberá acreditarse en este supuesto, o, (ii) señale los componentes mínimos que deben acreditarse para cumplir con dicho requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de existir propuestas que se encuentren sustancialmente por debajo del valor estimado, en la etapa de evaluación de propuestas, se proporcionarán un formato de estructura de costos que deberá acreditarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

UN (01) SUPERVISOR TÉCNICO

Agradeceremos considerar como válido las carreras de Ingeniería de ingeniería informática y/o ingeniería de software

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2.2 Literal: - Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que se aceptará también como válido las carreras de Ingeniería de Informática y/o Ingeniería de software.

Motivo de la integración de bases se realizará una precisión el numeral 5.12.2.2 de la siguiente manera:

Un (01) supervisor de Técnico, responsable de la dirección de la implementación, deberá contar con experiencia profesional mínima de cuatro (04) años, contados a partir de la fecha de egreso de la universidad en supervisión de proyectos y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Telefonía y/o Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet, de similares características. Ingeniero de sistemas y/o computación y/o "informática y sistemas" y/o electrónico y/o telecomunicaciones y/o informática y/o software y/o industrial y/o Redes de Computadoras y/o "sistemas y cómputo" y/o "empresarial y sistemas" y/o "redes y comunicación de datos", y estar colegiado y habilitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión señalada en el análisis de la consulta .

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido las carreras en ingeniería de software y/o ingeniería informática

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2.1 Literal: - Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que se aceptará también como válido las carreras de Ingeniería de Informática y/o Ingeniería de software.

Motivo de la integración de bases se realizará una precisión en el numeral 5.12.2.1 de la siguiente manera:

Un (01) jefe de proyecto, responsable de la gestión del proyecto, debe ser ingeniero de sistemas y/o industrial y/o informático y/o electrónico y/o software, estar colegiado y habilitado, con experiencia profesional mínima de seis (06) años como gerente de proyectos de datos de telecomunicaciones y/o tecnologías de información, gestor de proyectos y/o administrador de proyecto y/o coordinador de proyecto y/o supervisor de proyecto y/o jefe de proyecto, y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Telefonía y/o Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet, contados a partir de la fecha de egreso de la universidad. Opcionalmente contar con: certificado vigente en PMP (Project Management Professional) y/o certificación ITIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión señalada en el análisis de la consulta.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido la experiencia en gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Telefonía y/o ¿ Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2.1 Literal: - Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que se aceptará también como válido la experiencia en gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Telefonía y/o Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet.

Motivo de la integración de bases se realizará una precisión en el numeral 5.12.2.1 de la siguiente manera:

Un (01) jefe de proyecto, responsable de la gestión del proyecto, debe ser ingeniero de sistemas y/o industrial y/o informático y/o electrónico y/o software, estar colegiado y habilitado, con experiencia profesional mínima de seis (06) años como gerente de proyectos de datos de telecomunicaciones y/o tecnologías de información, gestor de proyectos y/o administrador de proyecto y/o coordinador de proyecto y/o supervisor de proyecto y/o jefe de proyecto, y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Telefonía y/o Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet, contados a partir de la fecha de egreso de la universidad. Opcionalmente contar con: certificado vigente en PMP (Project Management Professional) y/o certificación ITIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión señalada en el análisis de la consulta .

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

UN (01) SUPERVISOR TÉCNICO

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido la experiencia en gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Telefonía y/o ¿ Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2.2 Literal: - Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que se aceptará también como válido la experiencia en gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Telefonía y/o Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) supervisor de Técnico, responsable de la dirección de la implementación, deberá contar con experiencia profesional mínima de cuatro (04) años, contados a partir de la fecha de egreso de la universidad en supervisión de proyectos y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Telefonía y/o Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet, de similares características. Ingeniero de sistemas y/o computación y/o "informática y sistemas" y/o electrónico y/o telecomunicaciones y/o informática y/o software y/o industrial y/o Redes de Computadoras y/o "sistemas y cómputo" y/o "empresarial y sistemas" y/o "redes y comunicación de datos", y estar colegiado y habilitado.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 115
Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores, solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido la experiencia en Servicio de transmisión recepción de datos a través de terminales de conexión satelital y/o servicio de internet en general y/o servicios de conexiones inalámbricas y/o servicio de transmisión de voz y datos y/o servicio de internet y enlace de datos y/o servicio de internet dedicado y enlace de datos y/o Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación punto a punto y/o Servicio Integral de Telecomunicaciones (servicio de interconexión de oficinas y enlace de internet) y/o servicio de telefonía fija a través de líneas primarias y/o Servicios de Call Center y/o Servicio de Telefonía Fija y/o Servicio de Líneas Analógicas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.C **Literal:** - **Página:** 117
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se confirma parcialmente. Se precisa que se aceptará también como válido:
- Servicio de transmisión recepción de datos a través de terminales de conexión satelital y/o
 - Servicio de internet en general y/o
 - Servicios de conexiones inalámbricas y/o
 - Servicio de transmisión de voz y datos y/o
 - Servicio de internet y enlace de datos y/o
 - Servicio de internet dedicado y enlace de datos y/o
 - Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación punto a punto y/o
 - Servicio Integral de Telecomunicaciones (servicio de interconexión de oficinas y enlace de internet) y/o
 - Servicio de telefonía fija a través de líneas primarias y/o
 - Servicio de Telefonía Fija y/o Servicio de Líneas Analógicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el numeral 5.12.3.2 Agregar:

- p) Servicio de transmisión recepción de datos a través de terminales de conexión satelital y/o
- q) Servicio de internet en general y/o
- r) Servicios de conexiones inalámbricas y/o
- s) Servicio de transmisión de voz y datos y/o
- t) Servicio de internet y enlace de datos y/o
- u) Servicio de internet dedicado y enlace de datos y/o
- v) Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación punto a punto y/o
- w) Servicio Integral de Telecomunicaciones (servicio de interconexión de oficinas y enlace de internet) y/o
- x) Servicio de telefonía fija a través de líneas primarias y/o
- y) Servicio de Telefonía Fija y/o Servicio de Líneas Analógicas

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.e Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité acepta lo solicitado, se realizará la precisión en el anexo N° 4, con la finalidad de que los postores, no realicen distintas interpretaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión en el anexo N° 4

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 1,095 días calendario contados a partir de la firma del Acta de Recepción y Conformidad N°2, de conformidad con lo señalado en el numeral 5.14.2 y 5.15 de los TDR.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- Fases: Habilitacion de la capa de transporte y entrega de equipamiento
- Duración: 75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato
- Descripción:Se deben realizar las siguientes actividades: * La instacion fisica de la fibra optica, enlaces de microondas, enlaces Internet o LET y enlaces satelitales.
- * Entrega de los ruteadores SD-WAN, Telefonos IP, Equipos de video conferencia y otros.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de entrega de los ruteadores SD-WAN podra ser en por lo menos 90 días calendarios,se realiza esta consulta ya que actualmente existe altos tiempos de importacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de la fase 1, habilitación de la capa de transporte y entrega de equipamiento, es de 90 días contados a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la duración de la fase 1 del ítem 5.15, RESULTADOS ESPERADOS:

Dice:
75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Debe decir:
90 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- Fases: Configuración de SD-WAM, Telefonica, Colaboración y Gestion Personalizada
- Duración: 30 días calendario, contados a partir del dia siguiente de finalizado la Fase 1
- Descripción: Finalizado esta etapa debe firmarse un Acta de Recepción y conformidad N° 1.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la implementación y configuracion de los equipos SD-WAN podran ser en al menos 45 dias calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que en la indagación de mercado se verificó que la Fase 2, Configuración de SD-WAN, Telefonía, Colaboración y Gestión Personalizada, solo requiere de 30 días para realización. Por esa razón, la fase 2 no se acepta que sea más de 30 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Latencia maxima: La latencia maxima para un disparo de proteccion entre subestaciones debe ser meno o igual a 10 ms. En otras palabra, el tiempo de respuesta del srevicio de conectividad entre las tres subestaciones no debe exeder los 10 milisegundos, tanto en el camino principal como en el de redundancia. Esta condicion debe ser validada mediante mediciones realizadas directamente en los rele, dispositivos con la capacidad de llevar a cabo esta verificacion.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de respuesta a considerarse para los enlaces debe ser en promedio menor a 20ms.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La característica de disparo de protección entre sub estaciones está relacionada al numeral 5.2.6.13.4. En ese sentido, no se aceptará tiempos de respuesta mayores a 10ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

bases indica:

En el anexo B se listan las sedes con los numeros telefonicos requeridos y las ubicaciones . Eñl contratista, es responsable de migrar los numeros telefonicos al nuevo servicio realizando la gestion correspondiente a la portabilidad numerica. Las empresas brindaran las facilidades para la portabilidad de las lineas. Para efectos de la portabilidad numerica, Las empresas proporcionaran todos los documentos necesarios para tal fin.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que al portal lineas podran recibir llamadas directamente de los numeros ya seas lima o provincia, pero al realizar llamadas todas seran a traves de la cabecera en Lima o atraves de un numero de lima, considerandose las llamadas desde localidades en provincia como llamadas de LDN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que no se aceptarán soluciones de llamadas salientes por la cabecera de Lima. Las llamadas salientes deben realizarse a través de las cabeceras ubicadas en las sedes principales de las empresas, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- Fases: Habilitacion de la capa de transporte y entrega de equipamiento
- Duración: 75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato
- Descripción:Se deben realizar las siguientes actividades: * La instacion fisica de la fibra optica, enlaces de microondas, enlaces Internet o LET y enlaces satelitales.
- * Entrega de los ruteadores SD-WAN, Telefonos IP, Equipos de video conferencia y otros.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de entrega de los ruteadores SD-WAN podra ser en por lo menos 90 días calendarios,se realiza esta consulta ya que actualmente existe altos tiempos de importacion

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: . Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de la fase 1, habilitación de la capa de transporte y entrega de equipamiento, es de 90 días contados a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la duración de la fase 1 del ítem 5.15, RESULTADOS ESPERADOS:

Dice:
75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Debe decir:
90 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- Fases: Habilitacion de la capa de transporte y entrega de equipamiento
- Duración: 75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato
- Descripción:Se deben realizar las siguientes actividades: * La instacion fisica de la fibra optica, enlaces de microondas, enlaces Internet o LET y enlaces satelitales.
- * Entrega de los ruteadores SD-WAN, Telefonos IP, Equipos de video conferencia y otros.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de entrega de los ruteadores SD-WAN podra ser en por lo menos 90 días calendarios,se realiza esta consulta ya que actualmente existe altos tiempos de importacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de la fase 1, habilitación de la capa de transporte y entrega de equipamiento, es de 90 días contados a partir del día siguiente de firmado el contrato. [Similar a 121]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la duración de la fase 1 del ítem 5.15, RESULTADOS ESPERADOS:

Dice:
75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Debe decir:
90 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- Fases: Configuración de SD-WAM, Telefonica, Colaboración y Gestion Personalizada
- Duración: 30 días calendario, contados a partir del dia siguiente de finalizado la Fase 1
- Descripción: Finalizado esta etapa debe firmarse un Acta de Recepción y conformidad N° 1.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la implementación y configuracion de los equipos SD-WAN podran ser en al menos 45 dias calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que en la indagación de mercado se verificó que la Fase 2, Configuración de SD-WAN, Telefonía, Colaboración y Gestión Personalizada, solo requiere de 30 días para realización. Por esa razón, la fase 2 no se acepta que sea más de 30 días. [similar a 118]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- La infraestructur de conectividad convergente debe estar basado en un modelo de arquitectura de red que combine las funciones de servicis de acceso a la red con servicios de seguridad a la nube (Secure Access Service Edge - SASE), para proporcioar una solución integral y flexible. Los componentes clave de esta arquitectura SASE debe incluir como minimo: Conectividad de Red Definida por Software (SD-WAN) y la Seguridad en la nube (Secure Service Edge - SSE).

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si la solucion SASE debe tener un nodo Local en Peru.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que no es parte del requerimiento que la solución SASE tenga un nodo local en Perú, sin embargo, se aceptará si la solución SASE tenga nodo local ubicado en Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- La infraestructur de conectividad convergente debe estar basado en un modelo de arquitectura de red que combine las funciones de servicis de acceso a la red con servicios de seguridad a la nube (Secure Access Service Edge - SASE), para proporcioar una solución integral y flexible. Los componentes clave de esta arquitectura SASE debe incluir como minimo: Conectividad de Red Definida por Software (SD-WAN) y la Seguridad en la nube (Secure Service Edge - SSE).

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si la solucion SSE debe salir a navegar con Ip Publicas de Peru.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que no es parte del requerimiento que la solución SASE deba salir a navegar con Ips Públicas de Perú, sin embargo, se aceptará si la solución SASE salga a navegar con Ips públicas de Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 20:34:50

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- La infraestructur de conectividad convergente debe estar basado en un modelo de arquitectura de red que combine las funciones de servicis de acceso a la red con servicios de seguridad a la nube (Secure Access Service Edge - SASE), para proporcioar una solución integral y flexible. Los componentes clave de esta arquitectura SASE debe incluir como minimo: Conectividad de Red Definida por Software (SD-WAN) y la Seguridad en la nube (Secure Service Edge - SSE).

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si para mejorar la solucion de SASE, este debe tener al menos la capacidad de Digital monitor experience

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.3 Literal: . Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que no es parte del requerimiento que la solución SASE tenga la capacidad de Digital Monitor Experience. El contratista podrá elegir la mejor opción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En las nases indica:

- El componente SD-WAN, para este requerimiento se define como una tecnologia estandar que utiliza software para simplificar la gestion y operación de una rede de area amplia (WAN), es una tecnologia que permite optimizar y administrar el trafico de red de manera mas eficiente.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si la solucion SDWAN debe ser dedicada a red, es decir que no se aceptaran Firewall o similiares para brindar esta solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la solución SD-WAN debe ser dedicada a la red. En ese sentido, las capacidades de procesamiento del equipo SD-WAN deben de priorizarse para la gestión del tráfico y no para la seguridad. No se aceptarán firewalls o similares para brinda esta solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- El componente SD-WAN, para este requerimiento se define como una tecnologia estandar que utiliza software para simplificar la gestion y operación de una rede de area amplia (WAN), es una tecnologia que permite optimizar y administrar el trafico de red de manera mas eficiente.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si la solucion SD-WAN a proponer debe al menos estar presente en los cuadrantes de Gartner del ultimo año como Leader o Retador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el componente SD-WAN deba cumplir con todos los requerimientos de las bases. El postor deberá elegir la mejora alternativa para brindar el servicio. No es necesario que el fabricante de la solución esté presente en los cuadrantes de Gartner.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- Debe integrar funciones de seguridad, como cifrad y cortafuegos, IPS/IDS, filtrado de contenido, filtrado URL y antimalware para garantizar la seguridad de las comunicaciones SD-WAN y debe integrarse de manera natural con las políticas de seguridad definidas por SSE. Esto asegura que las conexiones sean seguras y cumplan con los principios de Zero Trust.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que las capacidades de seguridad activas en la nube deben ser > APP control, webfilter, ips, Dns securitry y sandboxing.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.6.14 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que las capacidades activas en la nube deben ser como mínimo las indicadas en el numeral 5.2.12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- En el Anexo-A se indican las sedes y los requerimientos para el enlace principal en la capa de transporte y ancho de banda; así como, para el enlace de respaldo.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de usuarios por sede. Se realiza esta consulta con la finalidad de realizar un buen dimensionamiento de la solución a ofertar y no caer en sobrecostos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que no se cuenta con la cantidad exacta de usuarios por sede, en vista que es variable. Además, este no es el único dato para que el contratista realice un buen dimensionamiento de la solución a ofertar. También se requiere, el tipo de tráfico que cada usuario realiza, la frecuencia de uso y las aplicaciones que usa. Por esa razón, el contratista debe basarse en el ancho de banda indicado en el Anexo-A y con ese datos debe realizar todas las inferencias necesarias para estimar sus costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- El servicio debe incluir ciberseguridad en la nube basado en la arquitectura SASE que consta de seguridad a nivel de SD-WAN y ciberseguridad en la nube brindado por SSE. En el primer nivel de SD-WAN, se debe establecer túneles encriptados IPSec para las VPN SD-WAN RED-CORP, RED-OT y RED-INTERNET junto con la configuración de políticas de seguridad avanzadas en los equipos SD-WAN. En el segundo nivel el servicio de ciberseguridad en la nube (Service Secure Edge) se centrará en el control del tráfico de navegación y de Software As a Service (SaaS) que vienen directamente desde los sitios remotos. Este enfoque garantizará una protección integral y eficaz de la red y los datos, manteniendo altos niveles de seguridad y cumpliendo con los estándares de seguridad requeridos por la industria.

Se solicita a la Entidad confirmar que las capacidades de seguridad activas en la nube deben ser > APP control, webfilter, ips, Dns security y sandboxing.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.12.1 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que las capacidades activas en la nube deben ser como mínimo las indicadas en el numeral 5.2.12 de los términos de referencia. [similar a 129]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- Fases: Habilitacion de la capa de transporte y entrega de equipamiento
- Duración: 75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato
- Descripción:Se deben realizar las siguientes actividades: * La instacion fisica de la fibra optica, enlaces de microondas, enlaces Internet o LET y enlaces satelitales.
- * Entrega de los ruteadores SD-WAN, Telefonos IP, Equipos de video conferencia y otros.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de entrega de los ruteadores SD-WAN podra ser en por lo menos 90 días calendarios,se realiza esta consulta ya que actualmente existe altos tiempos de importacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: . Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de la fase 1, habilitación de la capa de transporte y entrega de equipamiento, es de 90 días contados a partir del día siguiente de firmado el contrato. [Similar a 121]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la duración de la fase 1 del ítem 5.15, RESULTADOS ESPERADOS:

Dice:
75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Debe decir:
90 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:50

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- Fases: Configuración de SD-WAM, Telefonica, Colaboración y Gestion Personalizada
- Duración: 30 días calendario, contados a partir del dia siguiente de finalizado la Fase 1
- Descripción: Finalizado esta etapa debe firmarse un Acta de Recepción y conformidad N° 1.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la implementación y configuracion de los equipos SD-WAN podran ser en al menos 45 dias calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: . Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que en la indagación de mercado se verificó que la Fase 2, Configuración de SD-WAN, Telefonía, Colaboración y Gestión Personalizada, solo requiere de 30 días para realización. Por esa razón, la fase 2 no se acepta que sea más de 30 días. [similar a 123]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En las bases indica: "El tiempo de inoperatividad del servicio se calculará desde el reporte de la avería y generación del número de ticket por parte de LAS EMPRESAS hasta la verificación de la solución de la avería. Para el caso de averías, EL CONTRATISTA deberá enviar un correo electrónico a una persona propuesta por LAS EMPRESAS (El nombre de la persona de cada empresa se entregará en la etapa de implementación del servicio), a fin de brindar la información detallada de las causas, acciones realizadas y tiempos de solución de la avería, este correo deberá enviarse apenas se dé solución al problema reportado, en un plazo máximo de cuatro (48) horas y dentro del horario laborable 8x5. Tomar en cuenta que se tiene una gestión personalizada y Centro de Gestión o Mesa de Ayuda que brindará el servicio durante las 24 horas del día. La Tabla N°21 muestra los tipos de avería."

Observación: considerando que el informe de la resolución de la averia es revisado por distintas areas (NOC, SOC, Mantenimiento, Fabricante postventa y soporte legal contrataciones) por tratarse de de una entidad publica, solicitamos a la entidad aceptar que el informe sea emitido hasta un plazo maximo de 7 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3.2.8 Literal: - Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que el contratista podrá agilizar el envío del informe en el tiempo requerido, porque dentro del servicio se esta requiriendo una gestión centralizada con un ingeniero residente a tiempo completo a estas labores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:39:49

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En las bases indica: "El tiempo de inoperatividad del servicio se calculará desde el reporte de la avería y generación del número de ticket por parte de LAS EMPRESAS hasta la verificación de la solución de la avería. Para el caso de averías, EL CONTRATISTA deberá enviar un correo electrónico a una persona propuesta por LAS EMPRESAS (El nombre de la persona de cada empresa se entregará en la etapa de implementación del servicio), a fin de brindar la información detallada de las causas, acciones realizadas y tiempos de solución de la avería, este correo deberá enviarse apenas se dé solución al problema reportado, en un plazo máximo de cuatro (48) horas y dentro del horario laborable 8x5. Tomar en cuenta que se tiene una gestión personalizada y Centro de Gestión o Mesa de Ayuda que brindará el servicio durante las 24 horas del día. La Tabla N°21 muestra los tipos de avería."

Observación: Solicitamos a la entida confirmar que se tendrá parada de reloj siempre que exista circunstancia alguna ajena al contratista, como: error en la información brindada por la entidad o no acceso a las sedes por falta de permisos brindados por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3.2.8 Literal: - Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado. Se aclara que se tendrá parada de reloj siempre que exista circunstancia alguna ajena al contratista (ver 5.6.3).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En las bases indica: " La siguiente tabla, muestra el SLA requerido para el servicio postventa en general. EL CONTRATISTA debe prever enlaces de respaldo en aquellas sedes donde sus soportes técnicos de campo no van a llegar a recuperar el servicio a tiempo. Las averías de planta externa, se consideran a partir de la generación del ticket de atención e incluye la llegada de los técnicos y provisión de materiales, repuestos y equipos. Se acepta que el plazo para la recuperación del servicio y la solución al problema se vea suspendido (Parada de Reloj) en caso las demoras sean por error en la información brindada por las empresas, falta de facilidades de las empresas para el ingreso a sus oficinas en horarios fuera de oficina, desastres naturales, condiciones climáticas adversas, etc. El término "Atención" es dar una respuesta por correo electrónico o telefónicamente a las EMPRESAS indicando el número de ticket generado por EL CONTRATISTA. La columna "Recuperación del Servicio" es el tiempo que toma el soporte post venta para reestablecer el Servicio con soluciones temporales. La columna "Solución al Problema" es el tiempo que le toma al soporte post venta para la solución definitiva de averías. Se precisa que el término fortuito se refiere a: caída poste, rotura de fibra óptica, robo de conductor, no contar con respaldo de energía eléctrica. El SLA se medirá de manera mensual por cada enlace y se descontará de manera independiente de su facturación mensual la sede en mención."

Observación: Observamos que existe una contradicción en lo mencionado sobre "Las averías de planta externa, se consideran a partir de la generación del ticket de atención e incluye la llegada de los técnicos y provisión de materiales, repuestos y equipos.", puesto que en el numeral 5.6.3.2.10 de la página 72 de la presente base indica que para averías de planta externa se adicionarán un tiempo adicional de hasta 8 horas no contabilizado para el cálculo de penalidades, con el fin de tener un orden correcto de la atención de las averías, dado que primero se debe realizar troubleshooting para saber donde se encuentra la avería, solicitamos a la entidad eliminar este parrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6.3 **Literal:** - **Página:** 70
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado. Se precisa que para que no exista la contradicción identificada, se procede a eliminar el párrafo "debidamente sustentadas por EL CONTRATISTA y aprobadas por LAS EMPRESAS, se brindará un tiempo adicional de hasta 8 horas, lo cual no será contabilizado para el cálculo de penalidades".

Se precisa que el numeral 5.6.3.2.10 queda de la siguiente manera " En caso de averías de planta externa, las paradas de reloj deberán ser sustentadas mediante fotografías, videos, reportes de periódicos, correos y otras formas; caso contrario, las empresas podrán rechazar la avería másiva y proceder a la penalización en caso corresponda".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.6.3.2.10 modificar todo el párrafo

En caso de averías de planta externa, las paradas de reloj deberán ser sustentadas mediante fotografías, videos, reportes de periódicos, correos y otras formas; caso contrario, las empresas podrán rechazar la avería másiva y proceder a la penalización en caso corresponda.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En las bases indica: " La siguiente tabla, muestra el SLA requerido para el servicio postventa en general. EL CONTRATISTA debe prever enlaces de respaldo en aquellas sedes donde sus soportes técnicos de campo no van a llegar a recuperar el servicio a tiempo. Las averías de planta externa, se consideran a partir de la generación del ticket de atención e incluye la llegada de los técnicos y provisión de materiales, repuestos y equipos. Se acepta que el plazo para la recuperación del servicio y la solución al problema se vea suspendido (Parada de Reloj) en caso las demoras sean por error en la información brindada por las empresas, falta de facilidades de las empresas para el ingreso a sus oficinas en horarios fuera de oficina, desastres naturales, condiciones climáticas adversas, etc. El término "Atención" es dar una respuesta por correo electrónico o telefónicamente a las EMPRESAS indicando el número de ticket generado por EL CONTRATISTA. La columna "Recuperación del Servicio" es el tiempo que toma el soporte post venta para reestablecer el Servicio con soluciones temporales. La columna "Solución al Problema" es el tiempo que le toma al soporte post venta para la solución definitiva de averías. Se precisa que el término fortuito se refiere a: caída poste, rotura de fibra óptica, robo de conductor, no contar con respaldo de energía eléctrica. El SLA se medirá de manera mensual por cada enlace y se descontará de manera independiente de su facturación mensual la sede en mención."

Observación: Considerando que solicitan enlace de respaldo en internet, solicitamos a la entidad confirmar que el SLA se calculará por la caída de ambos enlaces, así como para la aplicación de penalidades, esto considerando lo indicado en el numeral 5.2.2.19 de la pagina 33 que el contratista debe garantizar la disponibilidad del servicio cruzando el trafico por el enlace de respaldo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que la disponibilidad mensual deberá ser calculado por cada enlace. Así mismo, la aplicación de la penalidad se realizará por cada enlace (Ver 5.24.2.2). [Similar a 99]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:39:49

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En las bases indica: " La siguiente tabla, muestra el SLA requerido para el servicio postventa en general. EL CONTRATISTA debe prever enlaces de respaldo en aquellas sedes donde sus soportes técnicos de campo no van a llegar a recuperar el servicio a tiempo. Las averías de planta externa, se consideran a partir de la generación del ticket de atención e incluye la llegada de los técnicos y provisión de materiales, repuestos y equipos. Se acepta que el plazo para la recuperación del servicio y la solución al problema se vea suspendido (Parada de Reloj) en caso las demoras sean por error en la información brindada por las empresas, falta de facilidades de las empresas para el ingreso a sus oficinas en horarios fuera de oficina, desastres naturales, condiciones climáticas adversas, etc. El término "Atención" es dar una respuesta por correo electrónico o telefónicamente a las EMPRESAS indicando el número de ticket generado por EL CONTRATISTA. La columna "Recuperación del Servicio" es el tiempo que toma el soporte post venta para reestablecer el Servicio con soluciones temporales. La columna "Solución al Problema" es el tiempo que le toma al soporte post venta para la solución definitiva de averías. Se precisa que el término fortuito se refiere a: caída poste, rotura de fibra óptica, robo de conductor, no contar con respaldo de energía eléctrica. El SLA se medirá de manera mensual por cada enlace y se descontará de manera independiente de su facturación mensual la sede en mención."

Observación: Solicitamos a la entidad confirmar que con "recuperación del servicio" hace referencia a la conmutación de enlace de MPLS al enlace de contingencia de internet el cual garantizaría la continuidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: - Página: 70
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con la frase "recuperación del servicio" se hace referencia, en este caso específico de la observación, a la conmutación del enlace MPLS al enlace de respaldo. Se aclara que de manera general, la "Recuperación del Servicio" es el tiempo que le toma al contratista para reestablecer cualquiera de los servicios brindados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En las bases indica: "El servicio debe incluir un plan de capacitación de certificación oficial dirigido al personal técnico especialista de las empresas. Este plan de capacitación debe incluir lo siguiente:

- a) Curso certificado nivel básico y avanzado de conectividad convergente SASE, SD-WAN, señalando las horas lectivas recibidas.
- b) Curso certificado nivel básico y avanzado del sistema de colaboración, señalando las horas lectivas recibidas.
- c) Curso certificado de ciberseguridad SSE, TI y OT nivel básico y avanzado, señalando las horas lectivas recibidas."

Observación: Considerando que en el ANEXO J no brinda información sobre el curso certificado de ciberseguridad SSE, TI y OT, solicitamos a la entidad retirar este curso o en su defecto confirmar que como minimo este curso tenga como alcance que el personal pueda adquirir conocimientos sobre la plataforma de seguridad en la nube que proporciona la primera línea de defensa contra las amenazas en Internet

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.11.1.1 **Literal:** - **Página:** 74
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la observación. Se aclara que este curso de certificación de ciberseguridad SSE, TI y OT, permitirá que el personal de las empresas pueda adquirir conocimientos sobre la plataforma de seguridad en la nube que proporciona la primera línea de defensa contra las amenazas en Internet.

Motivo de la integración de bases se realizará la siguiente precisión

Agregar contenido del Curso 3 en Anexo J.

Curso 3: Curso certificado de ciberseguridad SSE, TI y OT nivel básico y avanzado

Objetivo:

El curso oficial de capacitación debe ayudar a:

Mejorar las capacidades en gestión de seguridad en la nube

Comprender y asegurar la red corporativa

Protección proactiva contra amenazas tanto en la red IT como en la red OT

Fortalecimiento de las Habilidades de Cumplimiento y Auditoría

Capacidad para Mitigar Fugas de Datos y Proteger la Privacidad

Capacidades de Respuesta Rápida a Incidentes

Fortalecer las Habilidades en Gestión de Proyectos de Seguridad

El contenido mínimo del curso oficial de capacitación debe ser el siguiente:

Fundamentos de Seguridad y SSE

Principios de Seguridad en la Nube

Componentes Clave de SSE

Gestión de Identidades y Accesos en redes IT y OT

Monitoreo y Gestión de Amenazas

Cumplimiento Normativo y Gestión de Riesgos

Protección de Datos y Privacidad

Tendencias y Futuro de la Ciberseguridad en redes IT y OT

Practicas de Laboratorio

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Especifico 5.11.1.1 - 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El curso debe incluir casos Prácticos y Laboratorios

Duración del curso
Cantidad mínima: 24 horas

Certificación:
El instructor debe estar capacitado y certificado por la marca para brindar entrenamiento oficial.
El centro debe ser autorizado para dictar el curso. No se aceptarán propuestas donde el contratista brinde la capacitación con personal propio o terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Motivo de la integración de bases se agregar contenido del Curso 3 en Anexo J., indicado en el análisis.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:39:49

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Un (01) jefe de proyecto, responsable de la gestión del proyecto, debe ser ingeniero de sistemas, industrial, informático o electrónico, estar colegiado y habilitado, con experiencia profesional mínima de seis (06) años como gerente de proyectos de datos de telecomunicaciones o tecnologías de información, contados a partir de la fecha de egreso de la universidad. Deberá contar con un certificado vigente PMP (Project Management Professional) además de la certificación ITIL (opcional)."

Observación: Considerando que el presente proceso es un proceso de 3 años, solicitamos a la entidad confirmar que el profesional como mínimo tenga la cantidad de años de experiencia en relación del plazo del contrato del presente proceso. Todo esto en relación a que bajo la Ley del Trabajo del Ingeniero, toda experiencia se computa desde la colegiatura del profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2.1 Literal: - Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que el presente requerimiento incluye diferentes servicios críticos para las empresas, tales como enlaces SD-WAN, Telefonía, Colaboración y otros servicios, cuyo impacto en las operaciones de la distribución de energía eléctrica podría ocasionar multas para las empresas por parte de las entidades fiscalizadoras, por lo cual, se requiere que el jefe de proyecto tenga una experiencia de seis años (06) a fin de asegurar la correcta implementación en las ubicaciones indicadas y dentro del plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Un (01) jefe de proyecto, responsable de la gestión del proyecto, debe ser ingeniero de sistemas, industrial, informático o electrónico, estar colegiado y habilitado, con experiencia profesional mínima de seis (06) años como gerente de proyectos de datos de telecomunicaciones o tecnologías de información, contados a partir de le fecha de egreso de la universidad. Deberá contar con un certificado vigente PMP (Project Management Professional) además de la certificación ITIL (opcional)."

Observación: Solicitamos a la entidad aceptar tambien que la experiencia sea como Gestor de proyectos o Administrador de proyecto o Coordinador de proyecto o Supervisor de proyecto o Jefe de proyecto, toda vez que este profesional deba contar con certificado vigente PMP.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.12.2.1 **Literal:** - **Página:** 75
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado. Se precisa que se aceptará también como válido las experiencias como Gestor de proyectos o Administrador de proyecto o Coordinador de proyecto o Supervisor de proyecto o Jefe de proyecto. Se aclara que, no se requiere que el Jefe de Proyecto tenga la certificación PMP.

Motivo de la integración de bases se realizará una precisión en el numeral 5.12.2.1 de la siguiente manera:

Un (01) jefe de proyecto, responsable de la gestión del proyecto, debe ser ingeniero de sistemas y/o industrial y/o informático y/o electrónico y/o software, estar colegiado y habilitado, con experiencia profesional mínima de seis (06) años como gerente de proyectos de datos de telecomunicaciones y/o tecnologías de información, gestor de proyectos y/o administrador de proyecto y/o coordinador de proyecto y/o supervisor de proyecto y/o jefe de proyecto, y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Telefonía y/o Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet, contados a partir de la fecha de egreso de la universidad. Opcionalmente contar con: certificado vigente en PMP (Project Management Professional) y/o certificación ITIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión señalada en el análisis de la consulta.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Un (01) supervisor de Técnico, responsable de la dirección de la implementación, deberá contar con experiencia profesional mínima de cuatro (04) años, contados a partir de la fecha de egreso de la universidad en supervisión de proyectos de similares características. Ingeniero de sistemas, electrónico, telecomunicaciones y estar colegiado y habilitado."

Observación: Con la finalidad de optimizar la cantidad de documentación solicitamos a la entidad aceptar que este personal no clave sea opcional toda vez que el Jefe de proyecto sea el encargado de liderar la implementación correcta del servicio en los plazo definidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2.2 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. El supervisor técnico no puede ser opcional. Se aclara que la implementación del servicio se va realizar en las cuatro empresas de distribución de energía, por lo cual, se va requerir que el supervisor técnico sea el responsable de la implementación del servicio, mientras que el jefe de proyecto se debe enfocar en la gestión de los cronogramas y recursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Un (01) supervisor de Técnico, responsable de la dirección de la implementación, deberá contar con experiencia profesional mínima de cuatro (04) años, contados a partir de la fecha de egreso de la universidad en supervisión de proyectos de similares características. Ingeniero de sistemas, electrónico, telecomunicaciones y estar colegiado y habilitado."

Observación: Considerando que el presente proceso es un proceso de 3 años, y ya se solicita un Jefe de proyecto, solicitamos a la entidad aceptar una experiencia minima de 2 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2.2 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que el jefe de proyecto no se requiere en la fase 4, operación y ejecución. Por lo cual, no se acepta que la experiencia mínima sea de dos (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Un (01) supervisor de Técnico, responsable de la dirección de la implementación, deberá contar con experiencia profesional mínima de cuatro (04) años, contados a partir de la fecha de egreso de la universidad en supervisión de proyectos de similares características. Ingeniero de sistemas, electrónico, telecomunicaciones y estar colegiado y habilitado."

Observación: Solicitamos a la entidad aceptar tambien que la experiencia sea como Gestor de proyecto o Administrador de proyecto o Coordinador de proyecto o Supervisor de proyecto o Jefe de proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2.2 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 76

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que la experiencia indicada como gestor de proyecto o administrador de proyecto o coordinador de proyecto o supervisor de proyecto o jefe de proyecto corresponde a la experiencia solicitada al jefe de proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En las bases indica: "En la etapa de perfeccionamiento del contrato EL CONTRATISTA deberá entregar la documentación (en idioma español) que acredite lo solicitado en los numerales anteriores a fin de sustentar el cumplimiento de los mismos."

Observación: Considerando que toda certificación de marcas trasnacionales es en ingles, solicitamos a la entidad aceptar que la documentación sea en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2.6 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que la documentación correspondiente a lo solicitado en el numeral 5.12.2.6 debe estar en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En las bases indica: " Soportar módulo LTE 4G (Bandas Perú)".

Observación: Considerando que para las sedes 1 y 2 se está solicitando enlaces MPLS e internet en fibra optica para brindar el servicio, solicitamos a la entidad confirmar que el equipo solo deberá soportar el módulo LTE más no será necesario para el contratista considerarlo para el diseño del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO-F Literal: - Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo SD-WAN para las Sede_1 y Sede_2, solo debe soportar el módulo LTE y no debe ser considerado para el diseño del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Soportar módulo 5G enchufable".

Observación: Considerando que para las sedes 1 y 2 se está solicitando enlaces MPLS e internet en fibra optica para brindar el servicio, solicitamos a la entidad confirmar que el equipo solo deberá soportar el módulo LTE más no será necesario para el contratista considerarlo para el diseño del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO-F Literal: - Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo SD-WAN para las Sede_1 y Sede_2, solo debe soportar el módulo LTE y no debe ser considerado para el diseño del servicio. [similar 146]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En las bases indica: Máximo 01 RU.

Observación: Considerando que los equipos para aplicaciones industriales, no están diseñados para ser montados en rack estándar como muchos equipos de red tradicionales, solicitamos que se retire este requerimiento, puesto que normalmente se montan sobre bandejas o carriles DIN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO-H Literal: - Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que en vista que para las Sede_4 el contratista proveerá los gabinetes y será su responsabilidad definir si el equipo industrial va ser instalado sobre bandejas o montado en carriles DIN, la altura debe ser definido por el contratista. Se precisa que el requerimiento del Anexo-H fila 6, se debe modificar a "Definido por el contratista".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Anexo-H Fila 6, modificar:

DICE:

Máximo 01 RU.

DEBE DECIR:

Definido por el contratista

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En las bases indica: SERVICIO CORPORATIVO DE CONECTIVIDAD CONVERGENTE
Se solicita a la entidad indicar y confirmar las coordenadas correcta en el ANEXO-A esto debido a que las coordenadas no coinciden con las direcciones (58 sedes) y no se logran visualizar las sedes de la entidad en las herramientas como google earth o maps, estas sedes son:
- ENOSA: SET La Cruz, SET Zorritos, SET Sicacate, Tambo Grande, SET Las Lomas, CAS. Morropon, SET Cerezo
- ENSA: C.S. Ferreñafe
- HDNA: OF. QUIRUVILCA, Of. Cajamarca, Of. Tayabamba, Of. Santiago de Chuco, Almacén Guadalupe, Of. Pacasmayo, Of. Llamellin, Of. Huarmey, Of. Sihuas, Of. Pomabamba, Of. Nuevo Chimbote, Of. Chilete, Of. Cajabamba, Of. Huanchaco, Of. Carhuaz, Of. San Marcos, SE Paijan, Of. Huari, Of. Yungay, Of. Casma, Of. Celendin, Of. La pampa, Of. Nepeña, Of. Pallasca, SET Gallito Ciego
- ELCTO: SEP. Goyllarisquisga, Of. San Francisco, CH. Chamisería, SEP. Palcuzú, CH. Paccha, Of. Colcabamba, CH. Acobamba, Of. Junin, Of. Huariaca, Of. Yanahuanca, Of. Churcampa, Of. La Unión, Of. Jesús, Of. Acobamba, Of. Paucartambo, CH. Quicapata, CH. San Balvin, Of. Carhuamayo, SEP. Huariaca, CH. San Francisco, Of. Tablachaca, SEP. Matapa, CH. Pichanaki, SEP. Yaupi, SEP. Llusita

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1ANEXO A Literal: - Página: 90
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las coordenadas son las siguientes:

ENOSA		
CAS MORROPON:	5°11'16.76"S	79°58'16.18"O
SET SICACATE:	4°38'43.7"S	79°47'51.5"O
Oficina Tambo Grande:	4°55'36"S	80°20'33"O
SEP LA CRUZ:	3°38'19.01"S	80°35'29.50"O
SEP ZORRITOS:	3°40'32.23"S	80°39'51.49"O
SEP CEREZOS:	3°37'26.38"S	80°33'24.15"O
SEP LAS LOMAS:	4°39'40.45"S	80°13'35.89"O

ENSA		
C.S. Ferreñafe	6°38'40.78"S	79°47'27.41"O

HIDRANDINA		
Of. Quiruvilca	8°0'2.3687"S	78°18'35.416"O
Of. Cajamarca	7°09'21.84"S	78°30'57.51"O
Of. Tayabamba	8°16'34.746"S	77°17'49.38"O
Of. Santiago de Chuco	8°8'39.85"S	78°10'24.81"O
Almacen Guadalupe	7°14'5.28"S	79°27'18.32"O
Of. Pacasmayo	7°23'59.58"S	79°34'9.43"O
Of. Llamellin	9° 6'7.29"S	77° 0'59.04"O
Of. Huarmey	10° 4'3.17"S	78° 9'28.92"O
Of. Sihuas	8°33'18.80"S	77°37'56.25"O
Of. Pomabamba	8°49'6.92"S	77°27'46.42"O
Of. Nuevo Chimbote	9° 7'24.51"S	78°31'8.96"O
Of. Chilete	7°13'16.58"S	78°50'23.89"O
Of. Cajabamba	7°37'23.29"S	78°02'47.52"O
Of. Huanchaco	8°04'47.1"S	79°07'12.7"O
Of. Carhuaz	9°16'48.62"S	77°38'38.70"O
Of. San Marcos	7°20'09.55"S	78°10'09.97"O

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Especifico	6.1ANEXO A	-	90
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE Paijan	7°44'11.05"S	79°17'46.13"O
Of. Huari	9°20'53.20"S	77°10'17.26"O
Of. Yungay	9° 8'26.08"S	77°44'41.30"O
Of. Casma	9°28'29.44"S	78°18'10.23"O
Of. Celendin	6°51'56.52"S	78°08'47.19"O
Of. La pampa	8°39'41.27"S	77°54'5.99"O
Of. Nepeña	9°10'17.31"S	78°21'34.67"O
Of. Pallasca	8°15'11.63"S	77°59'55.15"O
SET. Gallito Ciego	7°14'17.66"S	79°12'47.88"O
ELECTROCENTRO		
SEP. Goyllarisquisga	10°28'28.45" S	76°24'35.80" O
Of. San Francisco	12°37'24.06" S	73°47'23.53" O
CH. Chamisería	12° 0'40.60"S	75°10'44.23"O
SEP. Palcuzú	9°50'20.4" S	75°00'53.1" O
CH. Paccha	11°24'59.46"S	75°43'37.01"O
Of. Colcabamba	12°24'40.39" S	74°40'49.44" O
CH. Acobamba	11°21'9.20.03"S	75°38'29.60"O
Of. Junin	10°55'21.9" S	76°03'27.1" O
Of. Huariaca	10°26'43.92" S	76°11'9.29" O
Of. Yanahuanca	10°29'27.9" S	76°31'06.2" O
Of. Churcampá	12°44'25.5" S	74°23'09.5" O
Of. La Unión	9°49'46.6" S	76°48'06.7" O
Of. Jesús	10° 4' 32.59"S	76° 37' 51.13"O
Of. Acobamba	12°50'31.74"S	74°34'10.63"O
Of. Paucartambo	10°46'30.62" S	75°48'48.49" O
CH. Quicapata	13°11'52.38"S	74°13'50.21"O
CH. San Balvin	12° 1'44.95"S	74°53'25.28"O
Of. Carhuamayo	10°55'21.9" S	76°03'27.2" O
SEP. Huariaca	10°27'43.47"S	76°10'45.95"O
CH. San Francisco	12°36'11.27"S	73°45'43.17"O
Of. Tablachaca	12°30'4.14" S	74°59'47.60" O
SEP. Matapa	11°41'51.87"S	74°48'20.87"O
CH. Pichanaki	10°57'14.76" S	74°54'56.84" O
SEP. Yaupi	10°44'38.84"S	75°32'7.71"O
SEP. Llusita	13°43'58.07"S	74° 7'20.26"O

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se remitirá Excel

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En las bases indica: SERVICIO CORPORATIVO DE CONECTIVIDAD CONVERGENTE

Se solicita a la Entidad que para las sedes que se encuentran alejadas de la ciudad (Sede 4 y Sede 5), se le pueda brindar enlace principal y contingencia por la misma ruta pero con diferentes acceso .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 ANEXO- Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 90

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que para las sedes que se encuentran alejadas de la ciudad (Sede 4 y Sede 5), se le pueda brindar enlace principal y contingencia por la misma ruta pero con diferentes acceso. Se entiende que el término de acceso se refiere a que tanto el enlace principal y de respaldo tienen su propio medio de transmisión. En caso de la fibra óptica el enlace principal y de respaldo tienen cada uno su propia fibra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:58

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En las bases indica: SERVICIO CORPORATIVO DE CONECTIVIDAD CONVERGENTE

Solicitamos a la entidad confirmar en las sedes 3, 4 y 5 donde el contratista no cuente con más de 1 nodo de acceso se podra brindar solo el enlace principal MPLS, para lo cual se detallaran en la propuesta técnica las sedes en las que no sea posible brindar un enlace de respaldo via internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1ANEXO-A Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 90

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que si el requerimiento para una sede indica enlace Internet de respaldo esto se debe cumplir con los medios disponibles en la zona (ver 5.2.2.6). Para las Sede_4 y Sede_5 el enlace de respaldo también puede ser vía LTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:45:58

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La última milla de la troncal SIP deberá ser instalada utilizando fibra óptica subterránea o aérea desde el punto de presencia de EL CONTRATISTA, hasta el local donde se requieran estas líneas. Las troncales SIP deben tener su propio Router y última milla. Por otro lado, el servicio de telefonía pública debe suministrarse utilizando el mismo enlace de datos utilizada para la Troncal SIP de cabecera ubicada en las Sede_1, Sede_2 y el mismo Router o utilizando el mismo medio para los datos en la Sede_3. El Router y equipo telefónico IP deberá ser nuevo de primer uso."

Consulta:

Con la finalidad de no encarecer innecesariamente los costos, considerando que dentro de los requerimientos de conectividad se solicita un enlace principal y contingencia para las sedes donde se solicitan enlaces de Troncal SIP, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en los TDR que se podrá hacer uso de los routers y última milla empleados para el servicio de conectividad tal como se indica en el ITEM 5.3.21, pudiendo ser el enlace principal o el enlace de contingencia el empleado para la troncal sip.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.7 Literal: - Página: 53
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que con la finalidad de mantener la disponibilidad del servicio de telefonía se requiere que la troncal SIP utilice un router y enlace de fibra óptica distinto al enlace de datos (SD-WAN).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:58

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La última milla de la troncal SIP deberá ser instalada utilizando fibra óptica subterránea o aérea desde el punto de presencia de EL CONTRATISTA, hasta el local donde se requieran estás líneas. Las troncales SIP deben tener su propio Router y última milla. Por otro lado, el servicio de telefonía pública debe suministrarse utilizando el mismo enlace de datos utilizada para la Troncal SIP de cabecera ubicada en las Sede_1, Sede_2 y el mismo Router o utilizando el mismo medio para los datos en la Sede_3. El Router y equipo telefónico IP deberá ser nuevo de primer uso."

Consulta:

Solicitamos aclarar a qué se refiere la entidad con la siguiente afirmación: "El servicio de telefonía pública debe suministrarse utilizando el mismo enlace de datos utilizado para la Troncal SIP de cabecera ubicada en las Sede_1, Sede_2 y el mismo Router o utilizando el mismo medio para los datos en la Sede_3". Esta redacción genera confusión, especialmente en relación con la sede Of. Tumbes, categorizada como "Sede_3", donde se solicita un enlace de Troncal SIP.

Además, solicitamos confirmar que, al referirse a "telefonía pública", la entidad se refiere al servicio de Troncal SIP que permite la comunicación entre los anexos y dispositivos locales con la red pública telefónica (PSTN).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.7 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta hace referencia al numeral 5.3.5, al respecto se indica que todas llamadas telefónicas a la PSTN debe realizarse vía la Troncal SIP de la empresa correspondiente. Sin embargo, en el caso de la Of. Tumbes, las llamadas serán vía su propia Troncal SIP.

Se aclara que, al referirse a "telefonía pública", la entidad se refiere al servicio de Troncal SIP que permite la comunicación entre los anexos y dispositivos locales con la red pública telefónica (PSTN).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:45:58

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La Telefonía debe permitir llamadas salientes a números 080X y deben restringir los números de concursos, líneas Hotline u otros que soliciten el pago por llamada"

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar y precisar en las bases que el proveedor ejecutará los bloqueos de los números de concursos, líneas Hotline u otros que soliciten pago por llamada a nivel de la plataforma de colaboración o SBC. Estos bloqueos se realizarán utilizando la lista de números que las EMPRESAS proporcionen al proveedor para dicho propósito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.8 Literal: - Página: 53
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que el bloqueo a los números de concursos, líneas Hotline u otros que soliciten pagos por llamada se realizarán sobre la plataforma de colaboración en la medida que se está requiriendo que el servicio de telefonía se gestiona desde una sola plataforma y no de forma separada (SBC). Estos bloqueos se realizarán utilizando la lista de números propuesta por el contratista y los números que en el tiempo las empresas puedan identificar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:58

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

En las bases de indica: "La tarifa de la llamada telefónica tarifada al segundo para destinos fijos y móviles internacionales deberá ser la misma para todos los destinos del mundo, deberá ser establecida por EL CONTRATISTA en base al formato del Anexo-B."

Consulta:
Solicitamos a la entidad confirmar que la tarifa de la llamada telefónica podrá ser tarifada al segundo y/o al minuto para destinos fijos y móviles internacionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.13 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que las empresas (La Entidad) requieren que las llamadas telefónicas a destinos y móviles internacionales se tarifen al segundo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:58

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

En el párrafo se indica: " El servicio de llamadas telefónicas debe permitir realizar llamadas a teléfonos fijo y móvil, local y nacional (LDN). Utilizará una sola bolsa de minutos Multi Destino indicado en la Tabla N°11 y también se podrá brindar el servicio mediante bolsas independientes. En caso LAS EMPRESAS consuman más minutos de la proporción declarada, EL CONTRATISTA deberá asumir esos costos. EL CONTRATISTA deberá indicar la tarifa de la llamada Multidestino y la tarifa de la llamada a móviles considerada usando el formato del Anexo-B. Multidestino e refiere a teléfonos fijos locales, fijos nacionales, celular y llamadas internaciones. La siguiente tabla muestra la cantidad de minutos de mensuales por cada empresa"

Consulta:

Considerando que el servicio de telefonía para Distriluz puede ser considerado como un servicio crítico, ya que, al ser una empresa proveedora de servicios, está sujeta a auditorías de entidades externas como OSINERGMIN, y la interrupción del servicio una vez excedidas las bolsas solicitadas podría resultar en penalidades y/o infracciones con repercusiones económicas, solicitamos lo siguiente: confirmar y precisar en el TDR que no se cortará el servicio una vez superada la bolsa de minutos contratada y que los minutos excedidos serán reconocidos al proveedor por intermedio de una adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.16 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que en caso el consumo mensual supere la proporción declarada en la Tabla N°11 el servicio debe cortarse. Si el contratista no realiza el corte, asumirá dichos costos. Por otro lado, en base al comportamiento de consumo donde frecuentemente se supere lo indicado en la Tabla N°11, las empresas podrán realizar la ampliación mediante una Adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:58

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "EL CONTRATISTA deberá prever los medios de contingencia necesarios al servicio solicitado para asegurar la continuidad del mismo. EL CONTRATISTA debe prever medios de contingencia o respaldo para asegurar la continuidad del servicio TRONCAL SIP"

Consulta:

Sírvase la entidad en confirmar que se aceptará como mecanismo de contingencia al servicio de supervivencia en los local gateways de telefonía, que permita mantener la comunicación interna inclusive en caso de caída de la conexión hacia internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.17 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que se aceptarán mecanismos de contingencia ante la caída del enlace Internet, como la supervivencia en los gateways de telefonía (Router de voz) con la finalidad de mantener la comunicación telefónica interna en los anexos IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:58

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El medio físico de la acometida, es decir; el tendido de fibra óptica exterior pueda ser canalizado, tubería, subterráneo y/o aéreo), debe ser canalizado y protegido en todo su recorrido, por tubos o canaletas u otra tecnología de protección, en la sede y la sala de servidores de TI hasta el gabinete de servicios de EL CONTRATISTA. Adicionalmente, el cableado debe estar debidamente identificado y rotulado. En coordinación con el área de tecnología de Información se determinará la mejor ruta para la instalación según corresponda."

Consulta:
Solicitamos a la entidad que se sirva en aclarar el párrafo en mención, Confirmado que el término "acometida" hace referencia al cableado de fibra óptica considerado desde la fachada de la sede de LAS EMPRESAS hasta el data center y/o sala de servidores donde se instalará el router de servicio y no al tendido de fibra óptica exterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.18 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que cuando se menciona la palabra "acometida" se refiere al ingreso de fibra óptica desde el buzón o poste ubicado cerca a la fachada de la sede hasta el gabinete de comunicaciones. [Similar a 67]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:58

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " LAS EMPRESAS asumirán el pago de la totalidad de minutos de su respectiva bolsa de minutos en el período de contratación, aun cuando no se consuma la totalidad de sus minutos"

Consulta:
Solicitamos confirmar y precisar en las bases que en caso se exceda la bolsa de minutos contratada, el proveedor mantendrá el servicio y podrá facturar los minutos excedidos, siendo reconocido por un recibo independiente al servicio principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.24 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que en caso se exceda la bolsa contratada indicada en la Tabla N°11, el contratista mantendrá el servicio de llamadas entrantes, sin embargo, las llamadas salientes deben cortarse. [Similar a 156]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:58

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " Capacidad de Discado Directo Nacional (DDN), y acceso a la Red Internacional ya sea mediante salida propia o acceso a través de otro operador, así como a celulares y números 0-800X. LA CONTRATISTA a pedido de LA EMPRESA deberá aplicar restricciones."

Consulta:

Solicitamos confirmar y precisar en las bases que las restricciones requeridas por parte de la empresa será solicitada a través de un ticket de atención y precisando el número telefónico que se desea restringir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.25 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que las empresas solicitarán las restricciones indicadas mediante un ticket de atención y precisando el número a restringir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.3.25 Agregar.

Se precisa que las empresas solicitarán las restricciones indicadas mediante un ticket de atención y precisando el número a restringir.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:58

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " Que haga el video tan fácil de usar como la telefonía en forma integrada a través de salas virtuales"

Consulta:

Considerando que el párrafo mencionado es subjetivo y puede interpretarse de manera diferente por cada individuo, lo cual contradice los principios de contratación del Estado que exigen claridad y objetividad en los requerimientos, solicitamos a la entidad que retire dicho párrafo o lo considere como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1.2.7 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Sin embargo, para que el párrafo no se perciba como subjetivo y se preste a interpretaciones equivocadas, se precisa que el servicio de telefonía a sí como las video llamadas y salas virtuales deben estar integradas, es decir, que en una misma aplicación el usuario pueda realizar llamadas telefónicas, realizar video llamadas y reuniones en las salas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 5.4.1.2.7 se reemplaza por el siguiente texto

Se precisa que el servicio de telefonía a sí como las video llamadas y salas virtuales deben estar integradas.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:58

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El Servicio de Colaboración entre las distintas sedes, unidades de negocio, oficinas, subestaciones y generadoras eléctricas de LAS EMPRESAS, debe ser brindada por una plataforma, escalable y segura ubicada en la nube pública del fabricante, que tenga la capacidad de interactuar abiertamente y eficazmente con soluciones o servicios virtuales de todo el mundo usando la red corporativa de datos descrita en el Requerimiento 1.1 e integrándose con la Telefonía y las Troncales SIP de cabecera descritas en el Requerimiento 1.2. Los enlaces de comunicaciones entre la plataforma de colaboración y la red corporativa deberán ser dimensionadas por EL CONTRATISTA para garantizar la calidad del servicio."

Consulta:
Considerando que los enlaces de comunicaciones entre la plataforma de colaboración y la red corporativa han sido dimensionados por la entidad y presentados en las bases mediante los Anexos donde se indican los valores de anchos de banda de conexión a Internet, solicitamos modificar el siguiente párrafo como sigue:

"El Servicio de Colaboración entre las distintas sedes, unidades de negocio, oficinas, subestaciones y generadoras eléctricas de LAS EMPRESAS, debe ser brindada por una plataforma, escalable y segura ubicada en la nube pública del fabricante, que tenga la capacidad de interactuar abiertamente y eficazmente con soluciones o servicios virtuales de todo el mundo usando la red corporativa de datos descrita en el Requerimiento 1.1 e integrándose con la Telefonía y las Troncales SIP de cabecera descritas en el Requerimiento 1.2. El CONTRATISTA debe configurar los enlaces de comunicaciones entre la plataforma de colaboración y la red corporativa de forma que se garantice la calidad de servicio, ya sea por tecnologías como QoS o por las que considere el proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1.4 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que, si bien es cierto que los anchos de banda del enlace Internet que conecta a la red corporativa han sido dimensionadas por las empresas (La Entidad) los cuales se incluyen en los Anexos, éstos anchos de banda han sido dimensionadas para garantizar la navegación de los usuarios, sin embargo, se aclara que el ancho de banda de Internet adicional requerido para brindar el servicio de colaboración debe ser dimensionado por el contratista para garantizar la calidad del servicio y deberá estar en función a la tecnología de la plataforma que va a utilizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:58

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " El servicio de colaboración no debe depender del ancho de banda de la conexión Internet de LAS EMPRESAS solicitada en el Anexo - A. EL CONTRATISTA debe agregar el ancho de banda necesario a los enlaces Internet, para que el servicio de colaboración funcione adecuadamente"

Consulta:

Considerando que el servicio de colaboración depende de una plataforma ubicada completamente en la nube, no es posible eliminar la dependencia del ancho de banda de conexión a Internet solicitado en el Anexo - A, ya que es esencial mantener esta conexión para garantizar al menos la señalización del servicio. Por otro lado, el área usuaria de la entidad debe haber realizado el estudio correspondiente para determinar el ancho de banda de Internet necesario en cada sede, debido a que es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, asegurando la calidad técnica y reduciendo la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas. Esto no puede ser conocido por los postores sin un conocimiento detallado de la red interna del cliente y el comportamiento y consumo de cada equipo dentro de esta red. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad retirar el párrafo mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1.6 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado a. Se aclara que, si bien es cierto que los anchos de banda del enlace Internet que conecta a la red corporativa han sido dimensionadas por las empresas (La Entidad) los cuales se incluyen en los Anexos, éstos anchos de banda han sido dimensionadas para garantizar la navegación de los usuarios, sin embargo, se aclara que el ancho de banda de Internet adicional requerido para brindar el servicio de colaboración debe ser dimensionado por el contratista para garantizar la calidad del servicio y deberá estar en función a la tecnología de la plataforma que va a utilizar. [Similar a 162]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:45:58

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "De acuerdo a las nuevas tecnologías optadas en cloud (nube). EL CONTRATISTA deberá agregar más ancho de banda sin costo adicional para los enlaces de Internet solicitados de las EMPRESAS"

Consulta:

Solicitamos retirar el párrafo en mención, puesto que no es viable agregar más ancho de banda sin costo adicional. La provisión de ancho de banda adicional implica costos significativos que no pueden ser absorbidos por el contratista. Además, conforme a la normativa de contratación del Estado, el requerimiento debe ser formulado de manera clara y precisa para permitir a los postores dimensionar correctamente el servicio requerido. La adición de ancho de banda requiere planificación y recursos adicionales, incluyendo la capacidad de la infraestructura existente y los costos recurrentes de servicio, que deben ser claramente especificados y acordados en las bases para evitar malentendidos y garantizar la calidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1.7 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que la provisión de ancho de banda adicional si puede ser dimensionada por el contratista he incluida como parte del servicio de colaboración. Para las empresas, no es viable dimensionar el ancho de banda adicional para que opere el servicio de colaboración, en vista que no cuenta con la información de las tecnologías que el contratista va implementar en la nube. Por otro lado, de acuerdo a la normativa de contrataciones del estado, el requerimiento precisa claramente que el ancho de banda requerido en los enlaces Internet es para navegación efectiva de los usuarios, mientras que el servicio de colaboración debe ser brindado por el contratista sin perjudicar el ancho de banda requerido por las empresas. Se aclara que el contratista es el responsable de brindar el servicio, por lo cual debe saber cual es el consumo de ancho de banda para el servicio de colaboración. [Similar a 163]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:53:07

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "De acuerdo a las nuevas tecnologías optadas en cloud (nube). EL CONTRATISTA deberá agregar más ancho de banda sin costo adicional para los enlaces de Internet solicitados de las EMPRESAS."

Consulta:

Solicitar agregar ancho de banda sin costo adicional, contraviene con los principios de contratación del estado, ya que el área usuaria de la entidad es responsable de formular un requerimiento correcto, asegurando la calidad técnica y reduciendo la necesidad de reformulación por errores o deficiencias técnicas. La entidad debe haber realizado el estudio correspondiente para determinar el ancho de banda de Internet necesario en cada sede

Asimismo, de acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado peruano, Artículo 25, el requerimiento debe ser formulado de manera clara, precisa y completa, para permitir a los postores dimensionar correctamente el servicio requerido. La adición de ancho de banda sin costo adicional contraviene este principio, ya que no se especifica claramente cómo se determinará, cuánto ancho adicional se requerirá para cubrir esta necesidad.

Por lo indicado, solicitamos a la entidad reconsiderar y modificar el párrafo mencionado para reflejar los costos adicionales asociados con el aumento del ancho de banda mediante una adenda. Caso contrario, solicitamos considerar el párrafo como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1.7 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se precisa que el párrafo mencionado debe ser modificado de la siguiente forma: "Se precisa que de acuerdo a las nuevas tecnologías de colaboración disponibles en la nube, EL CONTRATISTA deberá dimensionar y adicionar ancho de banda necesario para que la señalización del servicio de colaboración (Telefonía, video conferencia, y otras funcionalidades) funcionen adecuadamente. El costo de este ancho de banda adicional deberá ser incluido como parte del servicio de colaboración". [Similar a 164]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4.1.7 Modificar el párrafo

Se precisa que de acuerdo a las nuevas tecnologías de colaboración disponibles en la nube, EL CONTRATISTA deberá dimensionar y adicionar ancho de banda necesario para que la señalización del servicio de colaboración (Telefonía, video conferencia, y otras funcionalidades) funcionen adecuadamente. El costo de este ancho de banda adicional deberá ser incluido como parte del servicio de colaboración.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:07

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "EL CONTRATISTA deberá contar con especialistas certificados por el fabricante de los dispositivos en Routing, telefonía IP, video conferencia, Telefonía y Troncales SIP de Cabecera."

Consulta:
Solicitamos confirmar que con respecto a las soluciones de Routing, telefonía IP, video conferencia, Telefonía y Troncales SIP de cabecera podrán ser sustentados mediante la certificación CCIE Voice.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4.2.2 **Literal:** - **Página:** 62
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que en el numeral 5.12.2 se detalla los tipos de especialistas y su experiencia necesaria para implementar el servicio. Las empresas no cuentan con la información detallada si la certificación CCIE pueda cubrir el requerimiento 5.12.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:07

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "EL CONTRATISTA deberá estar acreditado por el fabricante de la plataforma a implementar que tiene la condición de representante directo, distribuidor o integrador autorizado establecido en Perú, esta información debe presentarse en la etapa de perfeccionamiento del contrato"

No validamos que este documento se haya incluido como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, en ese sentido solicitamos incluirlo a dicho numeral 2.3. a fin de evitar la nulidad del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.4 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el TDR ha señalado que dicha acreditación deberá ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo a fin de evitar interpretaciones diferentes se realizará la precisión en el numeral 2.3

Documento acreditado por el fabricante de la plataforma a implementar donde se indique que tiene la condición de representante directo, distribuidor o integrador autorizado establecido en Perú.

"EL CONTRATISTA deberá estar acreditado por el fabricante de la plataforma a implementar que tiene la condición de representante directo, distribuidor o integrador autorizado establecido en Perú, esta información impresa y/o enlace público debe ser presentada en la etapa de perfeccionamiento del contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se incluirá en el numeral 2.3 lo siguiente:

Documento en el cual conste que se encuentra acreditado por el fabricante de la plataforma a implementar donde se indique que tiene la condición de representante directo, distribuidor o integrador autorizado establecido en Perú. (Información impresa y/o enlace público) conforme a lo señalado en el 5.4.2.3 de los TDR

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:07

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "EL CONTRATISTA deberá estar acreditado por el fabricante de la plataforma a implementar que tiene la condición de representante directo, distribuidor o integrador autorizado establecido en Perú, esta información debe presentarse en la etapa de perfeccionamiento del contrato"

Solicitamos confirmar y precisar en las bases que esta punto podrá ser sustentado mediante un link público de "Find a Partner" o "Encontrar a un socio" propiedad del fabricante de la solución.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.4.2.3Literal: -Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que el contratista debe estar acreditado por el fabricante de la plataforma a implementar que tiene la condición de representante directo, distribuidor o integrador autorizado establecido en Perú, esta información impresa y/o enlace público debe ser presentada en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Asimismo se incluirá en el numeral 2.3 de las bases como requisito para el perfeccionamiento del contrato, lo siguiente:

Documento en el cual conste que se encuentra acreditado por el fabricante de la plataforma a implementar donde se indique que tiene la condición de representante directo, distribuidor o integrador autorizado establecido en Perú. (Información impresa y/o enlace público) conforme a lo señalado en el 5.4.2.3 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4.2.3 Modificar el párrafo.

"EL CONTRATISTA deberá estar acreditado por el fabricante de la plataforma a implementar que tiene la condición de representante directo, distribuidor o integrador autorizado establecido en Perú, esta información impresa y/o enlace público debe ser presentada en la etapa de perfeccionamiento del contrato"

En el numeral 2.3 de las bases se incluirá lo siguiente:

Documento en el cual conste que se encuentra acreditado por el fabricante de la plataforma a implementar donde se indique que tiene la condición de representante directo, distribuidor o integrador autorizado establecido en Perú. (Información impresa y/o enlace público) conforme a lo señalado en el 5.4.2.3 de los TDR.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:07

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En bases se indica: "Con la finalidad de asegurar la disponibilidad del Servicio de Colaboración EL CONTRATISTA deberá prever lo necesario para que los equipos estén operativos y actualizados con las mejores versiones para toda la infraestructura de hardware y software (Update/Upgrade) utilizado para el servicio. Durante este periodo las actualizaciones de software y hardware no deberá incluir costo adicional para las empresas. Update/Upgrade es solo para la versión de software que es soportado por el hardware propuesto por EL POSTOR serán a las versiones más estables recomendadas por el POSTOR y en la revisión anual se definirá si se requiere o no Update/Upgrade."

Consulta:

Sírvase la entidad en confirmar y precisar en los TDR que la actualización de hardware sin costo adicional aplicará únicamente para el caso de averías del equipo donde se cuente con stock del modelo ofertado y no sea responsabilidad de la entidad la causa del incidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.5 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se precisa que las actualizaciones de Hardware sin costo adicional se realizará únicamente para el caso que se requiera solucionar un incidente o avería cuya actualización de software requiera la actualización del hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el nuemral 5.4.2.5 Agregar:

Se precisa que las actualizaciones de Hardware sin costo adicional se realizarán únicamente para el caso que se requiera solucionar un incidente o avería cuya actualización de software requiera la actualización del hardware.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:07

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El Servicio de Colaboración debe considerar la funcionalidad Auto Attendant para las cuatro empresas por separado en las trocales SIP. Los mensajes de bienvenida son cinco (05). Los mensajes de audio de bienvenida, fechas festivas u otros serán entregados por LAS EMPRESAS, la configuración estará a cargo EL CONTRATISTA. Se precisa que las sedes con mensaje de bienvenida son las Sede_1 y Sede_2. Los audios, asícomo los flujos de atención en los IVR2 serán provistos por LAS EMPRESAS."

Consulta:
Solicitamos confirmar y precisar en las bases que los mensajes de audio de bienvenida serán enviados por LAS EMPRESAS en el formato de audio que indique el proveedor, con la finalidad de asegurar la compatibilidad con la plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.20 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que los mensajes de audio de bienvenida serán enviados por LAS EMPRESAS en el formato de audio que indique el proveedor, con la finalidad de asegurar la compatibilidad con la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:07

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " El contratista debe considerar un enlace de datos separado para implementar el servicio de telefonía pública. Para el caso de la señalización de los teléfonos IP debe utilizar la conexión Internet de cada sede".

Para aclarar el requerimiento, solicitamos modificar el párrafo en mención de la siguiente forma.
El contratista debe considerar los siguientes puntos:

1. Conexión a la Telefonía pública mediante SBC conectado al servicio de SIP TRUNK
2. Conexión entre anexos de diferentes sedes y anexos contra SBC mediante los enlaces de datos considerados en el servicio de conectividad (SD-WAN)
3. Conexión del SBC y equipos contra la plataforma en nube para la señalización mediante los enlaces de internet considerados en el servicio de conectividad (SD-WAN)

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.3.7 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que el contratista debe considerar lo siguiente para la habilitación del servicio de telefonía:

- Conexión a la Telefonía pública mediante SBC conectado al servicio de SIP TRUNK.
- Conexión entre anexos IP de diferentes sedes y anexos IP contra SBC mediante los enlaces de datos considerados en el servicio de conectividad (SD-WAN).
- Conexión del SBC y equipos contra la plataforma en nube para la señalización mediante los enlaces de internet considerados en el servicio de conectividad (SD-WAN).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4.3.7 modificar el párrafo:

El contratista debe considerar lo siguiente para la habilitación del servicio de telefonía:

- Conexión a la Telefonía pública mediante SBC conectado al servicio de SIP TRUNK.
- Conexión entre anexos IP de diferentes sedes y anexos IP contra SBC mediante los enlaces de datos considerados en el servicio de conectividad (SD-WAN).
- Conexión del SBC y equipos contra la plataforma en nube para la señalización mediante los enlaces de internet considerados en el servicio de conectividad (SD-WAN).

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:07

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

En el anexo B se indican sedes con un servicio de telefonía fija cuyos requerimientos no han sido planteados dentro de las bases administrativas. En base a lo expuesto, solicitamos a la entidad se sirva en retirar este servicio del Anexo B.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Este servicio no se puede retirar en vista que brinda servicio de telefonía a los centros de control de operaciones (CCO) de las empresas. En el numeral 5.3.3 de los TDR se precisa que se debe agregar lo siguiente: "El servicio de telefonía fija se refiere a los teléfonos IP ubicadas en las direcciones indicadas en el Anexo-B, cuya numeración telefónica debería ser publicada a través del SIP TRUNK. Las llamadas salientes y entrantes a éstos números telefónicos deben realizarse a través del SIP TRUNK".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.3.3 Agregar:

"El servicio de telefonía fija se refiere a los teléfonos IP ubicadas en las direcciones indicadas en el Anexo-B, cuya numeración telefónica debería ser publicada a través del SIP TRUNK. Las llamadas salientes y entrantes a éstos números telefónicos deben realizarse a través del SIP TRUNK".

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:07

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El tarifador debe brindar reportes dinámicos diseñados por LAS EMPRESAS"

Consulta:

Considerando que la creación de reportes diseñados específicamente por LAS EMPRESAS puede generar complejidades adicionales y retrasos en la implementación, solicitamos que se utilicen los reportes predefinidos de la plataforma del tarifador. Esto garantizará una implementación más ágil y una mejor utilización de las capacidades estándar de la plataforma, reduciendo la necesidad de personalización extensa que podría incrementar los costos y tiempos de entrega.

Por lo tanto, solicitamos a la entidad modificar el párrafo mencionado de la siguiente manera:

"El tarifador debe brindar reportes predefinidos que podrán ser empleados por LAS EMPRESAS".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4.2.1 **Literal:** - **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se precisa que durante la fase de configuración de la telefonía el tarifador debe brindar reportes predefinidos que podrán ser empleados por las empresas. Sin embargo, en la fase 4, operación y ejecución, las empresas podrán solicitar reportes personalizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4.2.1 reemplazar

Dice: El tarifador debe brindar reportes dinámicos diseñados por LAS EMPRESAS.

Debe decir: Durante la fase de configuración de la telefonía el tarifador debe brindar reportes predefinidos que podrán ser empleados por las empresas. Sin embargo, en la fase 4, operación y ejecución, las empresas podrán solicitar reportes personalizados.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:07

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Simetría: La latencia debe ser simétrica en ambos sentidos de la conectividad. El contratista tiene la responsabilidad de asegurar que la latencia desde el Relé de la subestación A hasta el de la subestación B sea igual a la latencia desde la subestación B hasta la subestación A. Se acepta una asimetría máxima de menos de 200 microsegundos, según lo definido por el mecanismo de sincronización de los relés de protección diferencial"

Consulta:
Solicitamos confirmar que se aceptará un Jitter menor o igual a 200 microsegundos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.4 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que se aceptará un jitter menor o igual a 200 microsegundos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:07

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Datasheet del equipo que convalide la temperatura de operación (long-term) solicitada, IEEE 1613 e IEC 61850-3 del chasis y las tarjetas."

Consulta:

Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas, solicitamos considerar el protocolo IEE1613 como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.7 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el protocolo IEEE1613 no puede ser opcional. Se aclara que se requiere el cumplimiento de ambos estándares de forma obligatoria, los cuales son solicitados para garantizar la integridad de los equipos en ambientes de subestaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:07

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Reporte que valida el correcto funcionameitno de los relés Siemens SIPROTEC comunicados a través de la tecnología propuesta para este servicio de conectividad"

Consulta:
Solicitamos confirmar que el reporte será incluido como requisito para la firma de contrato en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.7 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el reporte se genera en la fase 4, operación y ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:07

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Referencia comprobada de al menos dos empresas de distribución eléctrica de Lantino América que utilicen los mismos equipos de comunicaciones que los provistos dentro del servicio"

Consulta:
Solicitamos confirmar que la referencia comprobada podrá sustentarse a través de: cartas de conformidad de los servicios y/o papers y/o documentos públicos y/o cartas de fabricante dirigidas a la entidad; y que el sustento será incluido en idioma general en la etapa de firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.7 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que la referencia comprobada podrá sustentarse a través de: cartas de conformidad de los servicios y/o papers y/o documentos públicos y/o cartas de fabricante dirigidas a las empresas (la entidad); y que el sustento será incluido en idioma original en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2.6.13.7, experiencia, agregar.

"Se precisa que la referencia comprobada podrá sustentarse a través de: cartas de conformidad de los servicios y/o papers y/o documentos públicos y/o cartas de fabricante dirigidas a las empresas (la entidad); y que el sustento será incluido en idioma original en la etapa de perfeccionamiento del contrato".

En el numeral 2.3 "Requisitos para el perfeccionamiento del contrato", se incluirá lo siguiente:

Cartas de conformidad de los servicios y/o papers y/o documentos públicos y/o cartas de fabricante dirigidas a las empresas (la entidad), en idioma original, que sustenten la referencia comprobada señalada en el numeral 5.2.6.13.7.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:07

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La fibra óptica entre los equipos de comunicaciones que brindan el servicio de conectividad será provista por Hidrandina."

Consulta:
Sirvase la entidad en confirmar y precisar en las bases que las averías o degradaciones del servicio de conectividad de relés, producto de problemas como atenuación, corte, reflexión y cualquier otra incidencia sobre la conexión de fibra óptica, será responsabilidad de la entidad la subsanación de la avería y el tiempo de solución del inconveniente no deberá generar ningún tipo de penalidad al proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la conectividad de fibra óptica será provista por Hidrandina. En ese sentido, las averías o degradaciones del servicio de conectividad de relés, producto de problemas como atenuación, corte, reflexión y cualquier otra incidencia sobre la conexión de fibra óptica, será responsabilidad de Hidrandina la subsanación de la avería y el tiempo de solución del inconveniente no deberá generar ningún tipo de penalidad al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:53:07

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La fibra óptica entre los equipos de comunicaciones que brindan el servicio de conectividad será provista por Hidrandina."

Consulta:
Solicitamos confirmar y precisar en bases que el mantenimiento de la red de fibra óptica para la conexión de los relés de la subestación será responsabilidad de la entidad durante todo el plazo del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.6.13.3 **Literal:** - **Página:** 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que el mantenimiento de la red de fibra óptica para la conexión de los relés de la subestación será responsabilidad de Hidrandina durante todo el plazo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:53:07

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La fibra óptica entre los equipos de comunicaciones que brindan el servicio de conectividad será provista por Hidrandina."

Consulta:

Solicitamos confirmar y precisar en las bases si la red de fibra óptica que interconecta las subestaciones ya se encuentra desplegada. En caso aún no se haya desplegado esta red, solicitamos aclarar que si por algún motivo la red no está lista al momento de la implementación del servicio por parte del proveedor, los días adicionales en los cuales no se pueda realizar el protocolo de pruebas del servicio debido a la no conclusión de la conexión, no serán contabilizados como penalidad y/o retraso para el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.3 Literal: - Página: 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la red de fibra óptica que interconecta las subestaciones ya se encuentra desplegada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:58

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Nota: El equipo de comunicaciones de Trujillo Sur provisto por el contratista debe contar con un puerto Ethernet 1GE SFP para conectarse a la red SCADA."

Consulta:
Considerando que no se solicita un servicio de Internet y/o MPLS en todas las sedes de las subestaciones de las empresas, solicitamos confirmar y precisar en las bases que la red de conectividad de relés de protección diferencial será independiente y aislada a la red SD-WAN solicitada en las presentes bases. En su defecto, solicitamos evaluar añadir todas las sedes a los anexos donde se requieren enlaces MPLS y/o Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la red de conectividad de relés de protección diferencial será independiente y aislada a la red SD-WAN solicitada en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:58

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Nota: El equipo de comunicaciones de Trujillo Sur provisto por el contratista debe contar con un puerto Ethernet 1GE SFP para conectarse a la red SCADA."

Consulta:

Solicitamos confirmar y precisar en bases que, para el monitoreo de la solución, la entidad proveerá una salida a Internet en cada punto con un ancho de banda mínimo de 5 Mbps, cuyo propósito será el monitoreo de los equipos que conformen esta red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que para el monitoreo de la solución, Hidrandina proveerá una conexión a la red en cada punto y una salida Internet centralizada ubicado en la sede principal de Trujillo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:58

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Nota: El equipo de comunicaciones de Trujillo Sur provisto por el contratista debe contar con un puerto Ethernet 1GE SFP para conectarse a la red SCADA."

Consulta:
Solicitamos confirmar que la entidad brindará los transceivers necesarios del lado de la red SCADA para establecer el enlace, mientras que el proveedor será el responsable de brindar el transceiver de tipo LC multimodo del lado del equipo. Esto con la finalidad de evitar eventuales incompatibilidades o problemas que puedan surgir de colocar un transceiver no homologado para los equipos de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que las empresas brindarán los tranceivers tipo LC multimodo necesarios del lado de la red de Hidrandina. El contratista deberá proveer patch cord de fibra óptica para la conectividad entre ambos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el numeral 5.2.6.13.3 Agregar

Se precisa que las empresas brindarán los tranceivers tipo LC multimodo necesarios del lado de la red de Hidrandina.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:58

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Nota: El equipo de comunicaciones de Trujillo Sur provisto por el contratista debe contar con un puerto Ethernet 1GE SFP para conectarse a la red SCADA."

Consulta:

Se solicita confirmar a la entidad que el medio físico por fibra óptica necesario para establecer el enlace entre los equipos del proveedor y los equipos de la entidad será provisto por parte de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que Hidrandina, no proveerá la fibra óptica necesaria para establecer el enlace entre los equipos del contratista y los equipos de Hidrandina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:58

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Provisión de servicio IP/MPLS de conectividad de misión crítica para los circuitos de Protección diferencial de corriente con tecnología, entre tres subestaciones de potencia de la empresa Hidrandina. El medio de comunicación definido para el servicio será fibra óptica proporcionado por Hidrandina y el contratista proveerá los routers IP/MPLS."

Consulta:
Considerando que existen componentes provistos por la entidad que forman parte de la solución, tales como: Energía, conexión, fibra óptica, espacio, entre otros. Solicitamos confirmar y precisar en las bases que el servicio de conectividad no estará sujeto a penalidades referentes a los tiempos de respuesta sobre el servicio frente a incidencias donde se determine que la causa no es responsabilidad del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.6 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Entendiendo que la consulta está relacionada al numeral 5.2.6.13.1, se aclara que considerando que existen componentes provistos por Hidrandina que forman parte de la solución, tales como: Energía, conexión, fibra óptica, espacio, entre otros. Se confirma que el servicio de conectividad no estará sujeto a penalidades referentes a los tiempos de respuesta sobre el servicio frente a incidencias donde se determine que la causa no es responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:58

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Se define como red de misión crítica a una red de comunicaciones que provee un servicio de conectividad con una disponibilidad mayor a 99,999% y que está conformada por equipamiento robusto, industrial y certificado por estándares que aseguran que puede funcionar bajo exigentes condiciones ambientales y en el caso de Hidrandina, frente a escenarios de alta radiación de interferencia electromagnética, alta densidad de polvo y descargas eléctricas."

Consulta:
Solicitamos confirmar que la disponibilidad solicitada, mayor a 99.999% se refiere exclusivamente a la disponibilidad de la operación del equipo, sin contar factores externos como energía, conectividad, configuración, u otros.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.6.13.2 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la disponibilidad solicitada, mayor a 99.999% se refiere exclusivamente a la disponibilidad de la operación del equipo, sin contar factores externos como energía, conectividad, configuración, u otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:58

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Se define como red de misión crítica a una red de comunicaciones que provee un servicio de conectividad con una disponibilidad mayor a 99,999% y que está conformada por equipamiento robusto, industrial y certificado por estándares que aseguran que puede funcionar bajo exigentes condiciones ambientales y en el caso de Hidrandina, frente a escenarios de alta radiación de interferencia electromagnética, alta densidad de polvo y descargas eléctricas."

Consulta:
Solicitamos confirmar y precisar en las bases que el proveedor deberá considerar repuestos de los componentes que forman parte de los equipos y que para sustentar la adquisición de los repuestos se deberá presentar una factura de compra y/o carta de fabricante del proveedor donde se indique la adquisición de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.2 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 37

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que, el contratista deberá asegurar la disponibilidad solicitada durante el periodo del contrato. Es responsabilidad del contratista considerar todas las previsiones para asegurar la disponibilidad requerida, no se requiere que el contratista realice ningún sustento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Ningún componente de la solución propuesta debe estar listado como End of Life o Fin de Vida, ni End of Sale o Fin de Venta, ni End of Support o Fin de Soporte.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que todos los componentes de la solución propuesta deberán ser nuevos y de primer uso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.6 Literal: 5.2.1.6.10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que todos los componentes de la solución propuesta deberán ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
En las SEDES_4:
""Para el componente SD-WAN, el sistema operativo y licencias de los equipos industriales y no industriales deben ser del mismo fabricante.""

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que para las SEDES_4 solo se requiere que los equipos SDWAN sean industriales. Es decir, para los routers/cpe asociados al servicio no se requerirá que sean industriales. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.6 Literal: 5.2.1.6.18 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que para las Sede_4 solo se requiere que el equipo SD-WAN sea industrial. En caso de requerir equipos routers de terminación podrán ser no industriales. [Similar a la pregunta 82]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
En las SEDES_4:
""Para el componente SD-WAN, el sistema operativo y licencias de los equipos industriales y no industriales deben ser del mismo fabricante.""

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que para las sedes_1, sedes_2, sedes_3, sedes_4 y sedes_5 los routers/cpe podrán ser de una marca diferente a la de los equipos SDWAN siempre y cuando soporten el ancho de banda requerido. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.6 Literal: 5.2.1.6.18 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que para las Sede_1, Sede_2, Sede_3, Sede_4 y Sede_5 los router de terminación (router/CPE) podrán ser de una marca diferente a la de los equipos SD-WAN siempre y cuando garanticen lo requerido en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Capa de Transporte: Equipamiento, Medio físico, Facilidades y Ubicaciones
EL CONTRATISTA, deberá proveer los enlaces principales de transmisión de datos del tipo dedicado simétrico con un overbooking 1:1 a través de medios físicos (fibra óptica) y/o medios inalámbricos (satelital, microondas, LTE) los cuales brinden el ancho de banda requerido en el Anexo-A.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que para los medios satelitales no se requerirá que el servicio sea dedicado simétrico con un overbooking 1:1. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que los medios satelitales se requerirá que el servicio sea dedicado simétrico con un overbooking 1:1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Capa de Transporte: Equipamiento, Medio físico, Facilidades y Ubicaciones
Los enlaces al COES deben conectarse a nodos distintos; es decir; en diferentes ubicaciones

Consulta:
Con respecto a la conexión al COES, se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo requerido son enlaces sólo entre las sedes descritas en el ANEXO A como ""EXTRANET COES"" con la red del COES. Es decir, estos enlaces no formarán parte de la red SDWAN. De no ser así, aclararlo y brindar más detalle para poder dimensionar de forma correcta el servicio a proponer."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que sobre los enlaces al COES no debe considerar equipos SD-WAN. [similar al 58]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Capa de Transporte: Equipamiento, Medio físico, Facilidades y Ubicaciones
Los enlaces al COES deben conectarse a nodos distintos; es decir; en diferentes ubicaciones

Consulta:
De ser afirmativa la respuesta a la consulta anterior, se le solicita a la entidad confirmar que el proveedor podrá tener conexión a cualquier sede del COES. De lo contrario, indicar las sedes del COES a las que se debe conectar el postor ganador."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.7 Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que El contratista debe proveer la conexión al centro de datos del COES ubicado en:

Datacenter Principal: Av. Conquistadores 1144 San Isidro.
Datacenter Contingencia: Calle Enrique Villanueva 105, Santiago de Surco, Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar en el 5.2.2.7.

Dice:
Los enlaces al COES deben conectarse a nodos distintos; es decir, en diferentes ubicaciones.

Debe decir:
Los enlaces al COES deben conectarse a nodos distintos; es decir, en diferentes ubicaciones.
El contratista debe proveer la conexión al centro de datos del COES ubicado en:
Datacenter Principal: Av. Conquistadores 1144 San Isidro.
Datacenter Contingencia: Calle Enrique Villanueva 105, Santiago de Surco, Lima

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Capa de Transporte: Equipamiento, Medio físico, Facilidades y Ubicaciones
Los enlaces al COES deben conectarse a nodos distintos; es decir; en diferentes ubicaciones

Consulta:
Con la finalidad de aclarar lo requerido, ya que no esta claro el requerimiento, se le solicita a la entidad confirmar que para la conexión al COES, el proveedor deberá tener conexión directa al ""Comite de Operacion Economica del Sist Ema Interconectado Nacional-COES"" y a través de su infraestructura brindar la conexión a las siguientes sedes (según ANEXO ""A""):
ENOSA:
- PIURA CCO COES - EXTRANET / ICCP COES Manuel Roud
- PIURA CCO COES - EXTRANET / ICCP COES Rivera Navarrete

ENSA:
- CHICLAYO Extranet CCO - COES / Ca. San Martín N° 251

HIDRANDINA:
- TRUJILLO: Extranet CCO, HDNA - COES / Av. España 1030

ELECTROCENTRO:
- HUANCAYO: Extranet CCO ELCTO - COES / Av. Huancavelica N°2735 - El Tambo - Huancayo

De no ser así, aclararlo y brindar más detalle para poder dimensionar de forma correcta el servicio a proponer."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** 5.2.2.7 **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que el contratista para brindar la conexión al COES, puede utilizar las conexiones físicas (Infraestructuras existentes) propias del contratista instalados en los dos datacenter del COES. Las conexiones al COES solicitados por las empresas deberán utilizar esta infraestructura existente.

Se precisa que en el caso de Piura, las direcciones por el lado de ENOSA son las siguientes:

- PIURA CCO COES - EXTRANET / ICCP Urb. San Ramón S/N. Zona Industrial
- PIURA CCO COES - EXTRANET / ICCP Urb. San Ramón S/N. Zona Industrial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el Anexo-A literal a) se modificarán las direcciones de la fila 4 y 5, columna dirección y coordenadas.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

"En las base sse indica:
Capa de Transporte: Equipamiento, Medio físico, Facilidades y Ubicaciones
Los enlaces al COES deben conectarse a nodos distintos; es decir; en diferentes ubicaciones

Consulta:
Con respecto a la conexión al COES para las sedes de ENOSA:
ENOSA:
- PIURA CCO COES - EXTRANET / ICCP COES Manuel Roud
- PIURA CCO COES - EXTRANET / ICCP COES Rivera Navarrete

Se le solicita a la entidad aclarar porque se indican dos enlaces (diferentes filas) si es una misma dirección y son las mismas coordenadas.
Dirección y coordenada de la sede requerida para conectarse al COES: Urb. San Ramón S/N. Zona Industrial Piura / 5°10'59.3" 80°38'09.6""

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** 5.2.2.7 **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las dos conexiones indicadas para ENOSA deben ir una al datacenter principal del COES y la otra al datacenter de contingencia. Se precisa que la dirección y coordenadas de ambos enlaces son: Urb. San Ramón S/N. Zona Industrial Piura / 5°10'59.3"S 80°38'09.6"W

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el Anexo-A literal a) se modificarán las direcciones de la fila 4 y 5, columna dirección y coordenadas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

"En las base sse indica:
Capa de Transporte: Equipamiento, Medio físico, Facilidades y Ubicaciones
Los enlaces al COES deben conectarse a nodos distintos; es decir; en diferentes ubicaciones

Consulta:
Con respecto a la conexión al COES para la sede de HIDRANDINA Trujillo:

Se le solicita a la entidad aclarar que se requiere alta disponibilidad de enlace en la sede Av. España 1030-Trujillo, ya que se indica enlace principal y enlace de respaldo. Aclarar que para la conexión al COES el enlace de respaldo sera pasivo (ya que no forma parte de la solución SDWAN). De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la Sede Principal Hidrandina (Av. España 1030 Trujillo), se requiere un enlace principal y de respaldo. Se aclara también, que la conexión al COES no forma parte de la solución SD-WAN y que el enlace de respaldo será pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Capa de Transporte: Equipamiento, Medio físico, Facilidades y Ubicaciones

El router SD-WAN de las sedes tipo Sede_4 y Sede_5 debe ser proporcionado por el contratista y será usado para conectar la capa de trasporte

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar a que hace referencia lo indicado. Confirmar si para las sedes_4 y sedes_5 el mismo equipo SDWAN hará la función de router/cpe. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que para las Sede_4 y Sede_5 el equipo SD-WAN no debería hacer la función de router de terminación (router/cpe), sin embargo, esto no limita a que la función router/cpe esté incorporado en el equipo SD-WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Capa de Transporte: Equipamiento, Medio físico, Facilidades y Ubicaciones
EL CONTRATISTA deberá incluir como parte del servicio, todo el equipamiento de comunicaciones necesario para brindar el servicio.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si para todas las sedes (SEDES_1, 2, 3, 4 y 5) los mismos equipos SDWAN podrán realizar la función de router/cpe. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.10 Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que para las Sede_4 y Sede_5 el equipo SD-WAN no debería hacer la función de router de terminación (router/cpe), sin embargo, esto no limita a que la función router/cpe esté incorporado en el equipo SD-WAN. [Similar a 197]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Capa de Transporte: Equipamiento, Medio físico, Facilidades y Ubicaciones
El contratista deberá proporcionar los gabinetes (en las sedes que no tengan espacio en los gabinetes existentes), accesorios de conexión, y el cableado desde el router SD-WAN hasta el switch LAN. Las empresas proporcionarán el Switch LAN con los puertos disponibles para la conexión de los equipos del contratista.

Consulta:
Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta el servicio a proponer y evitar contradicciones, se le solicita a la entidad indicar la cantidad exacta de sedes que requieren gabinetes. Más aún cuando en el numeral 5.2.2.18 página 31 de las bases administrativas se indica que la entidad proporcionará 04 RUs en las Sede_1 y Sede_2."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.11 Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista solo deberá proporcionar los gabinetes en las Sede_4 y Sede_5 indicadas en el Anexo-A. En las Sede_1, Sede_2 y Sede_3 Las empresas proporcionarán los RU necesarios. Salvo, en las Sede_1, datacenter de Kyndryl y GTD, el contratista deberá asumir todos los costos de la cross connection y los gastos internos por uso de espacio, energía, cableado u otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Capa de Transporte: Equipamiento, Medio físico, Facilidades y Ubicaciones
El contratista deberá proporcionar los gabinetes (en las sedes que no tengan espacio en los gabinetes existentes), accesorios de conexión, y el cableado desde el router SD-WAN hasta el switch LAN. Las empresas proporcionarán el Switch LAN con los puertos disponibles para la conexión de los equipos del contratista.

Consulta:
Con la finalidad de aclarar lo indicado, se le solicita a la entidad confirmar que en sus Swiches LAN se configurará la Alta disponibilidad de los equipos SDWAN. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** 5.2.2.11 **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que en los switches LAN no se configurará la alta disponibilidad de los equipos SD-WAN. La alta disponibilidad debe ser configurado en los equipos SD-WAN, es responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Capa de Transporte: Equipamiento, Medio físico, Facilidades y Ubicaciones
Para las sedes tipo Sede_3, Sede_4 y Sede_5, EL CONTRATISTA deberá prever la reubicación del enlace principal y enlace de respaldo y todas sus características establecidas en el Anexo-A cuando LAS EMPRESAS lo soliciten; esta reubicación se puede producir por cambio de ubicación de la sede diferente a la establecida en el Anexo-A sin que este genere un costo adicional para LAS EMPRESAS.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que los traslados solo serán requeridos hacia sedes del mismo distrito o localidad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.14 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que los traslados solo serán requeridos hacia sedes del mismo distrito o localidad y previa verificación de factibilidad por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Capa de Transporte: Equipamiento, Medio físico, Facilidades y Ubicaciones
Para las sedes tipo Sede_1 y Sede_2, centro de datos y sede regional, el contratista deberá prever la reubicación del enlace principal y enlace de respaldo y todo el equipamiento de comunicaciones sin que este genere un costo adicional para LAS EMPRESAS. Los traslados o reubicaciones estarán sujetos a factibilidad técnica en la nueva ubicación, por lo que el nuevo medio físico de la última milla podría ser igual o cambiar

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que los traslados solo serán requeridos hacia sedes del mismo distrito o localidad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.15 Página: 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que los traslados solo serán requeridos hacia sedes del mismo distrito o localidad y previa verificación de factibilidad por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
SEDE_1: Sede Principal Lima y Centro de Datos
Para los Centros de Datos (Kyndryl y GTD), EL CONTRATISTA debe asegurar, que el enlace debe llegar hasta los gabinetes de comunicaciones designados por los centros de datos paratal fin. Es responsabilidad del contratista incluir en su propuesta todos los costos que aseguren la conectividad. Las empresas no asumirán ningún costo relacionado con la conectividad dentro de los centros de datos de Kyndryl ni GTD..

Consulta:
De acuerdo a lo indicado, se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que el proveedor será responsable de la cross connection en la sedes de Kyndryl y GTD mas no del servicio de Housing (espacio en gabinete) en ambos Data Centers. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: 5.2.3.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que el contratista será responsable de la cross connection en los datacenters de Kyndryl y GTD. El contratista deberá asumir todos los costos de la cross connection y los gastos internos por uso de espacio, housing, energía, cableado u otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
SEDE_3: Unidades de Negocio
El enlace principal y el enlace de respaldo deben estar conectados cada uno a un equipo router de terminación de cada enlace y solo se tendrá un router SD-WAN, como se muestra en la Figura N°4.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que para las Sedes_3, Sedes_4 y Sedes_5 solo se requiere un equipo SDWAN, es decir, no se requiere alta disponibilidad de equipos SDWAN. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: 5.2.5.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el numeral hace referencia a las Sede_3, mientras que la consulta hace referencia a las Sede_3, Sede_4 y Sede_5, al respecto, se aclara que solo se requiere un equipo SD-WAN, es decir, no se requiere alta disponibilidad de equipos SD-WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
SEDE_4: Sub Estación de Transmisión (SET) y Central Hidroeléctrica (CH)
Para el componente SD-WAN, el equipo deberá ser de tipo industrial, debe estar diseñado para resistir entornos hostiles, incluidos golpes, vibraciones, polvo, humedad y descargas electrostáticas, deberá tener una alimentación integrada, un amplio rango de temperatura en funcionamiento estándar.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que para las SEDES_4 solo se requiere que los equipos SDWAN sean industriales. Es decir, para los routers/cpe asociados al servicio no se requerirá que sean industriales. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: 5.2.6.3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que las características mencionadas son para los equipos SD-WAN. En caso de requerir equipos routers de terminación podrán ser no industriales, sin embargo, es responsabilidad del contratista dimensionar el router de terminación necesario para cumplir la disponibilidad del servicio requerido. [Similiar a 182]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
SEDE_4: Sub Estación de Transmisión (SET) y Central Hidroeléctrica (CH)
Para el componente SD-WAN, el equipo deberá ser de tipo industrial, debe estar diseñado para resistir entornos hostiles, incluidos golpes, vibraciones, polvo, humedad y descargas electrostáticas, deberá tener una alimentación integrada, un amplio rango de temperatura en funcionamiento estándar.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar si para las Sedes_4 se requieren equipos routers/cpe adicionales a los equipos SDWAN industriales. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: 5.2.6.3 Página: 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que para las Sede_4 deberían considerarse routers de terminación (router/cpe) externos al equipo SD-WAN, sin embargo, el router de terminación podría no requerirse y va depender de la tecnología propuesta por el contratista. [Similar a 198]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Definiciones

Se define como red de misión crítica a una red de comunicaciones que provee un servicio de conectividad con una disponibilidad mayor a 99,999% y que está conformada por equipamiento robusto, industrial y certificado por estándares que aseguran que puede funcionar bajo exigentes condiciones ambientales y en el caso de Hidrandina, frente a escenarios de alta radiación de interferencia electromagnética, alta densidad de polvo y descargas eléctricas.

Consulta:

Con la finalidad de aclarar lo requerido y debido a que el proveedor ganador solo brindará los routers para la conexión MPLS (mas no la fibra óptica), se le solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad indicada no será requerida como cumplimiento para el proveedor ganador."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13 Literal: 5.2.6.13.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que la disponibilidad solicitada, mayor a 99.999% se refiere exclusivamente a la disponibilidad de la operación del equipo, sin contar factores externos como energía, conectividad, configuración, u otros. [Similar a 186]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Número de circuitos de conectividad critica requeridos
En caso de una falla, el tiempo de recuperación del servicio de conectividad desde el punto de vista de los Relés será 0, tampoco debe haber pérdida de paquetes.

Consulta:
Debido a que el proveedor solo será responsable de los routers MPLS para la conexión de los relés, mas no de la fibra óptica (responsabilidad de la entidad). Se le solicita a la entidad confirmar que en caso no se cumpla con el parámetro indicado, no se responsabilizará ni penalizará al proveedor ganador."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13 Literal: 5.2.6.13.3 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que debido a que el contratista solo es responsable de los MPLS para la conexión de los relés, en caso no se cumpla con el parámetro indicado, no se penalizará al contratista, pero si es responsable que se realicen los esfuerzos para lograr el tiempo de recuperación requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Resumen de los requerimientos del servicio de conectividad:
¿ Latencia menor o igual a 10 milisegundos.
¿ Pérdida de paquetes frente a caída de fibra óptica dentro de la red de comunicaciones: 0 paquetes desde la perspectiva del relé.
¿ Tiempo de recuperación del servicio de conectividad frente a caída de fibra óptica dentro de la red de comunicaciones: 0 milisegundos.
¿ Asimetría máxima bidireccional: 200 microsegundos. Se requiere un mecanismo que garantice la simetría del Jitter Buffer al iniciar el servicio.
¿ Jitter promedio dentro del servicio de conectividad: 200 microsegundos, amortiguado por Jitter Buffer.
¿ Se requiere el transporte de sincronismo mediante perfil PTP IEC 61850-9-3 o IEEE C37.238-2017.

Consulta:
Debido a que el proveedor solo será responsable de los routers MPLS para la conexión de los relés, mas no de la fibra óptica (responsabilidad de la entidad). Se le solicita a la entidad confirmar que en caso no se cumpla con los parámetros indicados, no se responsabilizará ni penalizará al proveedor ganador."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.6.13 **Literal:** 5.2.6.13.4 **Página:** 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que debido a que el contratista solo es responsable de los MPLS para la conexión de los relés, en caso no se cumpla con el parámetro indicado, no se penalizará al contratista, pero si es responsable que se realicen los esfuerzos para lograr el tiempo de recuperación requerido, siempre y cuando no estén relacionados a problemas de la fibra óptica. [similar al 208]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 20:57:06

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Homologaciones del servicio de conectividad

Una vez establecido el servicio de conectividad, se validarán los siguientes puntos desde la interfaz de los relés de protección diferencial de las subestaciones eléctricas mencionadas, así como en cada canal de comunicaciones (X/Y):

¿ Comprobar que el one-way delay channel sea menor a 10 milisegundos.

¿ Comprobar que, bajo un escenario sin fallas en la línea de alta tensión, no se generen falsos positivos debido a la red de comunicaciones.

¿ Comprobar que, bajo un escenario de falla de una fibra óptica, la pérdida de paquetes y el tiempo de falla en los relés sea cero.

Todas estas pruebas serán documentadas en un reporte detallado de homologación del servicio en donde también se debe entregar un informe que garantice la correcta sincronización de frecuencia y tiempo de los equipos de comunicaciones

Consulta:

Debido a que el proveedor solo será responsable de los routers MPLS para la conexión de los relés, mas no de la fibra óptica (responsabilidad de la entidad). Se le solicita a la entidad confirmar que en caso no se cumpla con los parámetros indicados, no se responsabilizará ni penalizará al proveedor ganador."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13 Literal: 5.2.6.13.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que debido a que el contratista solo es responsable de los MPLS para la conexión de los relés, en caso no se cumpla con el parámetro indicado, no se penalizará al contratista, pero si es responsable que se realicen los esfuerzos para lograr el tiempo de recuperación requerido , siempre y cuando no estén relacionados a problemas de la fibra óptica. [similar al 209]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Documentación de los equipo de comunicaciones dentro del servicio:
Datasheet del equipo que convalide la temperatura de operación (long-term) solicitada, IEEE 1613 e IEC 61850-3 del chasis y las tarjetas.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que lo indicado se acreditará en la etapa de suscripción de contrato por el postor ganador de la buena pro."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13 Literal: 5.2.6.13.7 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que la documentación de los equipos de comunicaciones se presentará en la fase de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2.6.13.7, documentación de los equipos de comunicaciones.

Agregar lo siguiente:

Se precisa que la documentación de los equipos de comunicaciones se presentará en la fase de perfeccionamiento del contrato.

En el numeral 2.3 "Requisitos para el perfeccionamiento del contrato", se incluirá lo siguiente:

Documentación de los equipo de comunicaciones provisto dentro del servicio.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Experiencia:
Reporte que valide el correcto funcionamiento de los relés Siemens SIPROTEC comunicados a través de la tecnología propuesta para este servicio de conectividad.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el reporte indicado se deberá entregar como parte del informe final de implementación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13 Literal: 5.2.6.13.7 Página: 43
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Se aclara que el reporte se genera en la fase 4, operación y ejecución. [Similar a 176]
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Experiencia:
Referencia comprobada de al menos dos empresas de distribución eléctrica de Latino América que utilicen los mismos equipos de comunicaciones que los provistos dentro del servicio

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se podrá acreditar en la etapa de suscripción de contrato con cartas firmadas por los clientes que certifiquen y validen que la tecnología propuesta está operando correctamente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13 Literal: 5.2.6.13.7 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que la referencia comprobada podrá sustentarse a través de: cartas de conformidad de los servicios y/o papers y/o documentos públicos y/o cartas de fabricante dirigidas a las empresas (la entidad); y que el sustento será incluido en idioma original en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2.6.13.7, experiencia, agregar.

"Se precisa que la referencia comprobada podrá sustentarse a través de: cartas de conformidad de los servicios y/o papers y/o documentos públicos y/o cartas de fabricante dirigidas a las empresas (la entidad); y que el sustento será incluido en idioma original en la etapa de perfeccionamiento del contrato".

En el numeral 2.3 "Requisitos para el perfeccionamiento del contrato", se incluirá lo siguiente:

Cartas de conformidad de los servicios y/o papers y/o documentos públicos y/o cartas de fabricante dirigidas a las empresas (la entidad), en idioma original, que sustenten la referencia comprobada señalada en el numeral 5.2.6.13.7.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Características SD-WAN (RED-OT)
El contratista deberá configurar la topología tipo Hub and Spoke, es decir, ¿punto multipunto¿ y que la red debe ser privada (VPN, Virtual Private Network), configurada de tal manera que todas las Sede_4 puedan conectarse al SCADA cuádruple redundante los cuales están ubicados en tres ubicaciones diferentes (Lima, Trujillo y Huancayo).

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que solo las SEDES_4 (incluidos los Relés de protección diferencial) tendrán conexión a la red SCADA. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.9 Literal: 5.2.9.3 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que solo las SEDES_4 (incluidos los Relés de protección diferencial) tendrán conexión al SCADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Características SD-WAN (RED-OT)
El contratista deberá configurar la topología tipo Hub and Spoke, es decir, ¿punto multipunto¿ y que la red debe ser privada (VPN, Virtual Private Network), configurada de tal manera que todas las Sede_4 puedan conectarse al SCADA cuádruple redundante los cuales están ubicados en tres ubicaciones diferentes (Lima, Trujillo y Huancayo).

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que será su responsabilidad la configuración del servicio SCADA, es decir, el postor ganador solo realizará la configuración lógica en los equipos de su propiedad. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.9 Literal: 5.2.9.3 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que es responsabilidad de las empresas realizar la configuración del servicio SCADA y que el contratista es responsable de la configuración en los equipos de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Características SD-WAN (RED-OT)
El contratista deberá configurar la topología tipo Hub and Spoke, es decir, ¿punto multipunto¿ y que la red debe ser privada (VPN, Virtual Private Network), configurada de tal manera que todas las Sede_4 puedan conectarse al SCADA cuádruple redundante los cuales están ubicados en tres ubicaciones diferentes (Lima, Trujillo y Huancayo).

Consulta:
Se le solicita a la entidad indicar las direcciones donde se encuentra ubicado el servicio SCADA en Lima, Trujillo y Huancayo, ya que la lista de sedes del ANEXO A solo se indica una sede DATA CENTER (Principal - DCCC SCADA) en ""Jr. Centauro 115 Surco""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.9 Literal: 5.2.9.3 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los servidores del servicio SCADA están ubicados en las ubicaciones donde se indican como CCO en el Anexo-A.

ENOSA:
S.E. Piura Centro - CCO, Urb. San Ramón S/N. Zona Industrial.

ENSA:
Extranet CCO - COES, Ca. San Martín N°251 Chiclayo.

HIDRANDINA:
Extranet CCO, HDNA - COES, Av. España 1030 Trujillo.

ELECTROCENTRO:
CCO Parque Industrial, Av. Huancavelica N°2735 - El Tambo - Huancayo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Características SD-WAN (RED-INTERNET)
Para las sedes que tengan enlaces satelitales y no tengan enlace Internet, la navegación Internet se debe realizarse a través de los enlaces Internet de las Sede_1 y Sede_2

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que las sedes donde no se requiere enlaces de respaldo (sin enlace de internet) también usarán los enlaces de Internet de las Sede_1 y Sede_2 para la conexión a la nube pública. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.10 Literal: 5.2.10.4 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que las sedes donde no se requiere enlaces de respaldo (sin enlace de internet) para la conexión a la nube pública usarán los enlaces de Internet de las Sede_1 y Sede_2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Características SD-WAN (RED-INTERNET)
Para las sedes que tengan enlaces satelitales y no tengan enlace Internet, la navegación a Internet se debe realizarse a través de los enlaces Internet de las Sede_1 y Sede_2

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que las Sede_1 y Sede_2 son:
Sede_1: Sede Corporativa - Av. Camino Real 348 Piso 13
Sede_2: Sede Trujillo - Av. España 1030 Trujillo

De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.10 Literal: 5.2.10.4 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. La Sede_1 está ubicado en Sede Corporativa - Av. Camino Real 348 Torre El Pilar Piso 13 San Isidro Lima. La Sede_2 está ubicado en, ENOSA Calle Callao 875 Piura, ENSA Ca. San Martín N°250 Chiclayo, Hidrandina Av. España 1030 Trujillo, Electrocentro Jr. Amazonas N°641 Huancayo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
La gestión de esta funcionalidad de seguridad en la nube y de las funcionalidades de seguridad en el router SDWAN deben de estar realizados por una única plataforma.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se podrá agregar un gestor adicional por parte del mismo fabricante para aspectos más especializados de seguridad en la nube, asegurando así una cobertura completa de todas las variables de seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.12 Literal: 5.2.12.8 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que no se aceptará adicionar un gestor por parte del mismo fabricante para aspectos más especializados de seguridad en la nube, toda la gestión deberá estar integrada en una sola plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Acuerdo de Nivel de Servicio
La disponibilidad mensual para las Sede_1, Sede_2, Sede_3, Sede_4, Sede_5 se muestran en el Anexo-A, los cuales serán medidos por cada enlace por separado. EL CONTRATISTA es responsable de implementar la arquitectura de comunicaciones de última milla a fin de cumplir los SLA.

Consulta:
Debido a que ambos enlaces operarán en modo activo activo, se le solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad será medida por sede y no por enlace."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.14 Literal: 5.2.14.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que la disponibilidad se medirá por enlace tal como se indica en el numeral 5.6.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Servicio de Enlace a Internet
Sede_1 y Sede_2 (Para navegación y Respaldo)
LAS EMPRESAS requieren contratar el servicio de enlace a Internet dedicado con los requerimientos indicados en el Anexo-A.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que cuando indica ""Sede_1 y Sede_2 (Para navegación y Respaldo)"" hace referencia a los siguientes enlaces requeridos junto a sus respectivos enlaces de respaldo:
ENOSA: Internet Sede Piura
ENSA: Internet Sede Chiclayo
HIDRANDINA: Internet Sede HDNA y Internet Sede Distriluz
ELECTROCENTRO: Internet Sede Electro

Ya que en el numeral 5.2.15.7 se indica a que se hace referencia a los enlaces de internet para navegación (NO SDWAN).
De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.1 Literal: 5.2.15.1.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que cuando se indica Sede_1 y Sede_2 (para navegación y respaldo) hace referencia a los enlaces Internet para navegación Internet (No SD-WAN) y a los enlaces Internet de respaldo del enlace principal SD-WAN. Son enlaces de Internet separados.

ENOSA: Internet Sede Piura y enlace Internet respaldo de SD-WAN.
ENSA: Internet Sede Chiclayo y enlace Internet respaldo de SD-WAN.
HIDRANDINA: Internet Sede HDNA y enlace Internet respaldo de SD-WAN
DISTRILUZ Internet Sede Distriluz y enlace Internet respaldo de SD-WAN
ELECTROCENTRO: Internet Sede Electro y enlace Internet respaldo de SD-WAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Servicio de Enlace a Internet
Sede_1 y Sede_2 (Para navegación y Respaldo)
LAS EMPRESAS requieren contratar el servicio de enlace a Internet dedicado con los requerimientos indicados en el Anexo-A.

Consulta:
Con respecto a los enlaces de Internet requeridos para Navegación (Sede_1 y Sede_2):
ENOSA: Internet Sede Piura
ENSA: Internet Sede Chiclayo
HIDRANDINA: Internet Sede HDNA y Internet Sede Distriluz
ELECTROCENTRO: Internet Sede Electro

Se le solicita a la entidad confirmar que para los enlaces de Internet de cabecera no se requerirán equipos SDWAN, por lo que el postor ganador solo deberá considerar equipos router/cpe que soporten el ancho de banda requerido y no necesariamente del mismo fabricante de la solución SDWAN. De no ser así, aclararlo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.1 Literal: 5.2.15.1.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que para los enlaces de Internet para navegación no se requerirán equipos SD-WAN, por lo que el contratista solo deberá considerar equipos router/cpe que soporten el ancho de banda requerido y no necesariamente del mismo fabricante de la solución SD-WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Servicio de Enlace a Internet
Sede_1 y Sede_2 (Para navegación y Respaldo)
LAS EMPRESAS requieren contratar el servicio de enlace a Internet dedicado con los requerimientos indicados en el Anexo-A.

Consulta:

Con respecto a los enlaces de Internet requeridos para Navegación (Sede_1 y Sede_2):
ENOSA: Internet Sede Piura
ENSA: Internet Sede Chiclayo
HIDRANDINA: Internet Sede HDNA y Internet Sede Distriluz
ELECTROCENTRO: Internet Sede Electro

Se le solicita a la entidad confirmar que para la configuración de alta disponibilidad brindará equipos switches en sus sedes. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.1 Literal: 5.2.15.1.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que para que el contratista configure alta disponibilidad en sus routers de Internet, las empresas proporcionarán los puertos necesarios en los switches LAN de cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Servicio de Enlace a Internet
Sede_1 y Sede_2 (Para navegación y Respaldo)
EL CONTRATISTA debe prever que el intercambio local de tráfico de contenido Internet nacionales no debe exceder 80ms.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que la latencia indicada será medida desde el router/cpe instalado en Sede Cliente hasta el equipo del postor ganador que se conecta al proveedor internacional."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.15.1 **Literal:** 5.2.15.1.1 **Página:** 50
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la latencia requerida será medida desde el router/cpe instalado en la sede en referencia hasta el equipo del contratista que se conecta al proveedor de Internet internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Sede_3, Sede_4 y Sede_5 (Para navegación y Respaldo)
LAS EMPRESAS requieren contratar el servicio de enlace a Internet con los requerimientos indicados en el Anexo-A.
El medio de acceso de la última milla puede ser en fibra óptica o LTE ilimitado dedicadaa este servicio.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que cuando se indica ""Sede_3, Sede_4 y Sede_5 (Para navegación y Respaldo)"" se hace referencia a los enlaces de respaldo ""INTERNET"" requeridos para el SDWAN de las Sede_3, Sede_4 y Sede_5, los cuales se podrán brindar por fibra óptica o LTE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.2 Literal: 5.2.15.2.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que cuando se indica Sede_3, Sede_4 y Sede_5 (para navegación y respaldo) hace referencia a los enlaces Internet para navegación Internet y de respaldo del enlace principal, es decir, por un mismos enlace físico se debe configurar en SD-WAN un Tunel para navegar y otro túnel para el respaldo del enlace principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Sede_3, Sede_4 y Sede_5 (Para navegación y Respaldo)
LAS EMPRESAS requieren contratar el servicio de enlace a Internet con los requerimientos indicados en el Anexo-A.
El medio de acceso de la última milla puede ser en fibra óptica o LTE ilimitado dedicadaa este servicio.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que solo se deberá considerar un enlace de internet (por fibra óptica o LTE) en las sedes donde se requiere según ANEXO A - COLUMNA ""ENLACES DE RESPALDO"". Para las sedes donde no se requiere un internet como respaldo, la salida a INTERNET (para la conexión a la nube pública de los equipos SDWAN y terminales telefónicos) sera a través del INTERNET de cabecera de cada empresa. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.2 Literal: 5.2.15.2.1 Página: 51
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que para las Sede_3, Sede_4 y Sede_5 solo se deberá considerar un enlace de internet (por fibra óptica o LTE) en las sedes donde se requiere según ANEXO A - COLUMNA "ENLACES DE RESPALDO". Para las sedes donde no se requiere un internet como respaldo, la salida a INTERNET (para la conexión a la nube pública de los equipos SDWAN y terminales telefónicos) será a través del INTERNET de cabecera de cada empresa. [Similar a 89]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Sede_3, Sede_4 y Sede_5 (Para navegación y Respaldo)
5.2.15.2.3 Las características mínimas del servicio de Internet son:
¿ Overbooking nacional e internacional garantizado 1:1 para el enlace Internet con fibra óptica, correspondiendo éste desde la puerta del router del proveedor de Internet hasta el equipamiento SD-WAN del contratista. Por otro lado, si el servicio Internet es vía LTE, el servicio puede ser brindado vía un Router LTE conectado al equipo SD- WAN, o el servicio LTE integrado en un módulo LTE del equipo SD-WAN.
¿ Ancho de Banda 100% garantizado.
¿ Acceso simétrico y dedicado 100% sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico.

Consulta:
Debido a que para el internet de las Sede_3, Sede_4 y Sede_5 se acepta para la última milla fibra óptica o LTE. Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requerirá que el servicio sea dedicado, simetrico y garantizado al 100% en caso de que se brinde fibra óptica. De brindarse el servicio por LTE no se requerirá lo indicado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.2 Literal: 5.2.15.2.3 Página: 51
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que los simétricos serán proporcionados únicamente a través de fibra óptica o microondas. Se aclara que para las conexión Internet vía LTE no se requerirá la simetría, dedicado ni garantizado al 100%. [Similar a 98]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2.15.2.3

Agregar: Se precisa que el ancho de banda 100% garantizado y la simetría solo serán exigidos para las conexiones de Internet mediante fibra óptica o microondas. Para las conexión Internet vía LTE no se requerirá la simetría, dedicado ni garantizado al 100%.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 20:57:06

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Sede_3, Sede_4 y Sede_5 (Para navegación y Respaldo)

5.2.15.2.3 Las características mínimas del servicio de Internet son:

¿ EL CONTRATISTA debe prever que el intercambio local de tráfico de contenido Internet nacionales no debe exceder 80ms.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la latencia indicada solo será requerida en caso el servicio se brinde por fibra óptica. De brindarse el servicio por LTE no se requerirá lo indicado. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.2 Literal: 5.2.15.2.3 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que la latencia solicitada no debe exceder de 80ms, para tráfico internet nacional, el cual solo serán exigidos para las conexiones de internet mediante fibra óptica o microondas. De brindarse el servicio por LTE no se requerirá lo indicado. [Similar a 97]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2.15.2.3

Agregar: Se precisa que la latencia solicitada no debe exceder de 80ms, para tráfico internet nacional, el cual solo serán exigidos para las conexiones de internet mediante fibra óptica o microondas. De brindarse el servicio por LTE no se requerirá lo indicado.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
5.3.3 Se requiere Troncales SIP configurados con la cantidad de canales indicados en el Anexo- B.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el proveedor solo deberá brindar el servicio SIP TRUNK requerido en el ""ANEXO B"":

- ENOSA: Dos (02) troncales SIP
- ENSA: Una (01) troncal SIP
- HIDRANDINA: Dos (02) troncales SIP
- ELECTROCENTRO:(01) troncal SIP

Es decir, no será responsabilidad del postor ganador la implementación y portabilidad de las líneas análogas que se indican en la columna ""Telefonía Fija"" del ANEXO B. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.3 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que el contratista deberá brindar todo lo requerido en el Anexo-B. Respecto al Servicio SIP TRUNK se confirma que deberá brindar:

- ENOSA: Dos (02) troncales SIP
- ENSA: Una (01) troncal SIP
- HIDRANDINA: Dos (02) troncales SIP
- ELECTROCENTRO:(01) troncal SIP

Se aclara también que es responsabilidad del contratista la implementación y portabilidad de las líneas de telefonía fija que se indican an la columna de "Telefonía Fija". Se aclara que el servicio de telefonía fija se refiere a los teléfonos IP ubicadas en las direcciones indicadas en el Anexo-B, cuya numeración telefónica debería ser publicada a través del SIP TRUNK. Las llamadas salientes y entrantes a éstos números telefónicos deben realizarse a través del SIP TRUNK.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
REQUERIMIENTO 1.2: SERVICIO DE TELEFONÍA MULTIDESTINO (TELEFONIA, CELULAR Y TRONCAL SIP)
La última milla de la troncal SIP deberá ser instalada utilizando fibra óptica subterránea o aérea desde el punto de presencia de EL CONTRATISTA, hasta el local donde se requieran estas líneas. Las troncales SIP deben tener su propio Router y última milla. Por otro lado, el servicio de telefonía pública debe suministrarse utilizando el mismo enlace de datos utilizada para la Troncal SIP de cabecera ubicada en las Sede_1, Sede_2 y el mismo Router o utilizando el mismo medio para los datos en la Sede_3. El Router y equipo telefónico IP deberá ser nuevo de primer uso.

Consulta:
Según el ANEXO B, se requieren 06 troncales SIP:
1. Sede2_Piura: 45 canales
2. Sede2_Tumbes: 15 canales
3. Sede2_Chiclayo: 30 canales
4. Sede2_Trujillo: 30 canales
5. Sede1_Lima: 6 canales
6. Sede2_Huancayo: 30 canales

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo indicado ...""el servicio de telefonía pública debe suministrarse utilizando el mismo enlace de datos utilizada para la Troncal SIP de cabecera ubicada en las Sede_1, Sede_2 y el mismo Router o utilizando el mismo medio para los datos en la Sede_3""... hace referencia a que para las sedes catalogadas como ""Sedes_3"" en el ANEXO B, la salida a la PSTN se dará a través de las Sedes_1 o Sedes_2 donde se instalará el SIP TRUNK y usarán el enlace de datos requeridos para el SDWAN. De no ser así aclararlo."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3.5 **Página:** 53
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que según el Anexo-B se requieren 06 SIP TRUNK (Troncales SIP):

1. Sede2_Piura: 45 canales
2. Sede2_Tumbes: 15 canales
3. Sede2_Chiclayo: 30 canales
4. Sede2_Trujillo: 30 canales
5. Sede1_Lima: 6 canales
6. Sede2_Huancayo: 30 canales

Se aclara que, todas las llamadas telefónicas deberán salir o ingresar por la SIP TRUNK de las sedes Sede_1 y Sede_2. Solo para el caso de la Sede_3, Of. Tumbes, todas las llamadas telefónicas, salientes y entrantes deben usar su propio SIP TRUNK, no debe realizarse a través de las Sede_1 y Sede_2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
REQUERIMIENTO 1.2: SERVICIO DE TELEFONÍA MULTIDESTINO (TELEFONIA, CELULAR Y TRONCAL SIP)
La última milla de la troncal SIP deberá ser instalada utilizando fibra óptica subterránea o aérea desde el punto de presencia de EL CONTRATISTA, hasta el local donde se requieran estás líneas. Las troncales SIP deben tener su propio Router y última milla. Por otro lado, el servicio de telefonía pública debe suministrarse utilizando el mismo enlace de datos utilizada para la Troncal SIP de cabecera ubicada en las Sede_1, Sede_2 y el mismo Router o utilizando el mismo medio para los datos en la Sede_3. El Router y equipo telefónico IP deberá ser nuevo de primer uso.

Consulta:
Con respecto a los routers del servicio SIP TRUNK, se le solicita a la entidad confirmar que en caso se requiere una configuración de alta disponibilidad, HIDRANDINA brindará switches en sus sedes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.5 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que, en caso el contratista requiera configurar alta disponibilidad en los routers de voz del SIP TRUNK, las empresas brindarán los puertos de red necesarios en los switches LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
REQUERIMIENTO 1.2: SERVICIO DE TELEFONÍA MULTIDESTINO (TELEFONIA, CELULAR Y TRONCAL SIP)
5.3.6 Las ubicaciones de las líneas de Telefonía están indicadas en el Anexo-B.

Consulta:
Debido a que para cada empresa ya se requiere TRONCALES SIP, se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador no deberá considerar en su propuesta lo requerido en la columna ""Telefonía Fija"". De no ser así aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.6 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el contratista si debe considerar lo requerido en la columna "Telefonía Fija". El servicio de telefonía fija se refiere a los teléfonos IP ubicadas en las direcciones indicadas en el Anexo-B, cuya numeración telefónica debería ser publicada a través del SIP TRUNK. Las llamadas salientes y entrantes a éstos números telefónicos deben realizarse a través del SIP TRUNK. [Similar a 172, 229]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:
"En las Bases se indica:
REQUERIMIENTO 1.2: SERVICIO DE TELEFONÍA MULTIDESTINO (TELEFONIA, CELULAR Y TRONCAL SIP)
5.3.6 Las ubicaciones de las líneas de Telefonía están indicadas en el Anexo-B.

Consulta:
Con respecto a la columna ""TELEFONÍA FIJA"" del ANEXO B, se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si requiere líneas análogas o el postor ganador podrá brindar un canal SIP adicional para cumplir lo requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.6 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que no se requiere líneas analógicas para el servicio de telefonía fija. El contratista deberá configurar el servicio para que Las llamadas salientes y entrantes a éstos números telefónicos deben realizarse a través del SIP TRUNK. [Similar a 172, 229, 232]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
REQUERIMIENTO 1.2: SERVICIO DE TELEFONÍA MULTIDESTINO (TELEFONIA, CELULAR Y TRONCAL SIP)
5.3.13 La tarifa de la llamada telefónica tarifada al segundo para destinos fijos y móviles internacionales deberá ser la misma para todos los destinos del mundo, deberá ser establecida por EL CONTRATISTA en base al formato del Anexo-B.
5.3.14 Se exceptuarán los siguientes destinos internacionales: Níger, Santo Tomás y Príncipe, Guinea Bissau, Diego García, Djibouti, Groenlandia, islas Falkland, Papúa Nueva Guinea, Salomón, Palau, Islas Wallis y Futura, Islas Cook, Islas Niue, Kiribati, Tuvalu, Tahití, Tokelau, Cuba, Islas ascensión, Somalia, Santa Helena, Nauru, Vanuato, Corea República Democrática, Inmarsat, Iridium y Timor del Este, y lo que el contratista considere, a los que se aplicarán las tarifas establecidas por EL CONTRATISTA en base al Anexo-B.

Consulta:
Con respecto a lo indicado: ...""La tarifa de la llamadas móviles internacionales deberá ser la misma para todos los destinos del mundo""... Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que se hace referencia a todos los destinos del mundo excepto los indicados en el numeral 5.3.14 de las bases administrativas. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3.14 **Página:** 53
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la tarifa de la llamadas móviles internacionales deberá ser la misma para todos los destinos del mundo, excepto los indicados en el acápite 5.3.14 cuyos destinos indicados deberán registrar sus tarifas en el anexo B literal h), destinos que deben estar restringidos para hacer llamadas. Se precisa que la información del Anexo B debe ser remitida como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.3.14 Agregar

Se precisa que los formatos deberán ser presentados en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

En el numeral 2.3 "Requisitos para el perfeccionamiento del contrato", se incluirá lo siguiente:

Anexo B: Servicio de telefonía multidestino.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
REQUERIMIENTO 1.2: SERVICIO DE TELEFONÍA MULTIDESTINO (TELEFONIA, CELULAR Y TRONCAL SIP)
5.3.13 La tarifa de la llamada telefónica tarifada al segundo para destinos fijos y móviles internacionales deberá ser la misma para todos los destinos del mundo, deberá ser establecida por EL CONTRATISTA en base al formato del Anexo-B.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que las llamadas internacionales serán solo para destinos móviles. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.14 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que las llamadas internacionales serán para destinos fijos y móviles, no solo móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
REQUERIMIENTO 1.2: SERVICIO DE TELEFONÍA MULTIDESTINO (TELEFONIA, CELULAR Y TRONCAL SIP)
EL CONTRATISTA deberá presentar el costo por minuto tarifado al segundo para destinos rurales, satelitales en base al formato del Anexo-B.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se deberá acreditar en la etapa de suscripción de contrato. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.15 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, Se precisa que el contratista deberá presentar el costo por minuto tarifado al segundo en base al formato del Anexo-B literal i). Esta información deberá ser remitida como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.3.15 agregar lo siguiente:

Se precisa que el contratista deberá presentar el costo por minuto tarifado al segundo en base al formato del Anexo-B literal i). Esta información deberá ser entregada en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

En el numeral 2.3 ""Requisitos para el perfeccionamiento del contrato"", se incluirá lo siguiente:

Anexo B: Servicio de telefonía multidestino.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
REQUERIMIENTO 1.2: SERVICIO DE TELEFONÍA MULTIDESTINO (TELEFONIA, CELULAR Y TRONCAL SIP)
En caso LAS EMPRESAS consuman más minutos de la proporción declarada, EL CONTRATISTA deberá asumir esos costos. EL CONTRATISTA deberá indicar la tarifa de la llamada Multidestino y la tarifa de la llamada a móviles considerada usando el formato del Anexo-B

Consulta:
Con la finalidad de aclarar lo requerido, se le solicita a la entidad confirmar que En caso LAS EMPRESAS consuman más minutos de la bolsa multidestino propuesta, La entidad asumirá los costos según el tarifario indicado en el ANEXO B."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3.16 **Página:** 54
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que en caso el consumo mensual supere la proporción declarada en la Tabla N°11 el servicio se debe cortar. Si el contratista no realiza el corte, asumirá dichos costos. Por otro lado, en base al comportamiento de consumo donde frecuentemente se supere lo indicado en la Tabla N°11, las empresas podrán realizar la ampliación mediante una Adenda. [Similar a 156]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
REQUERIMIENTO 1.2: SERVICIO DE TELEFONÍA MULTIDESTINO (TELEFONIA, CELULAR Y TRONCAL SIP)
EL CONTRATISTA deberá suministrar como mínimo 500 números DID, de acuerdo a lo solicitado por LAS EMPRESAS.
En el caso de Hidrandina los 125 DID se distribuirán en las Troncales SIP de Trujillo y Lima.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si se requieren 500 DID's nuevos o se portaran los DID con los que cuenta la entidad."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3.19 **Página:** 54
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, se debe realizar la portabilidad de los DID con los que cuentan actualmente las empresas (La Entidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Alcance del Servicio
El servicio debe permitir contar con un sistema de tarificación para controlar el consumo telefónico de los usuarios y para sacar reportes (no para costear) y debe cumplir con los siguientes requerimientos:
¿ El tarificador debe brindar reportes dinámicos diseñados por LAS EMPRESAS.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad confirmar que se aceptarán como válidos los reportes predefinidos con los que cuenta el fabricante del servicio de tarificación propuesto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5.4.2.1 Página: 62
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se precisa que durante la fase de configuración de la telefonía el tarificador debe brindar reportes predefinidos que podrán ser empleados por las empresas. Sin embargo, en la fase 4, operación y ejecución, las empresas podrán solicitar reportes personalizados. [Similar a 173]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4.2.1 reemplazar

Dice: El tarificador debe brindar reportes dinámicos diseñados por LAS EMPRESAS.

Debe decir: Durante la fase de configuración de la telefonía el tarificador debe brindar reportes predefinidos que podrán ser empleados por las empresas. Sin embargo, en la fase 4, operación y ejecución, las empresas podrán solicitar reportes personalizados.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Alcance del Servicio:

EL CONTRATISTA deberá contar con especialistas certificados por el fabricante de los dispositivos en Routing, telefonía IP, video conferencia, Telefonía y Troncales SIP de Cabecera.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo indicado hace referencia al personal no clave requerido en el numeral 5.12.2 de las bases administrativas:

- Especialista de servicios de colaboración o comunicaciones unificadas o telefonía IP certificado por el fabricante

- Especialista de ciberseguridad con estudios SASE, SDWAN y SSE"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5.4.2.2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que lo indicado en el numeral 5.4.2.2 (Requerimiento 1.3 Servicio de Colaboración) hace referencia al personal no clave requerido en el numeral 5.12.2 de las bases administrativas:

- Especialista de servicios de colaboración o comunicaciones unificadas o telefonía IP certificado por el fabricante

- Especialista de ciberseguridad con estudios SASE, SDWAN y SSE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 20:57:06

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Alcance del Servicio:

EL CONTRATISTA, para garantizar la continuidad del servicio, deberá acreditar, mediante documentación emitida o publicada por el fabricante que la plataforma de colaboración, cuenta con equipos de última generación y los modelos ofertados en el servicio no estén discontinuados, además que EL CONTRATISTA deberá prever un stock de repuestos o piezas de recambio o soporte de fabricante para los modelos ofertados y que es la solución más reciente en el mercado del fabricante (no se aceptarán soluciones o equipos en prueba). Dicha documentación debe ser presentado al inicio de la fase implementación.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que cuando se indica ""última generación"" se hace referencia a que el equipamiento propuesto deberá contar con vigencia tecnológica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5.4.2.4 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cuando se indica "última generación" se hace referencia a que el equipamiento propuesto deberá contar con vigencia tecnológica, lo que significa que está alineado con las tecnologías más avanzadas y recientes disponibles en el mercado. Este tipo de equipos no solo incorporan las últimas innovaciones en software y hardware, sino que también asegura que las empresas van a estar preparadas para los desafíos tecnológicos futuros, garantizando que las herramientas utilizadas mantengan su relevancia y efectividad en un entorno tecnológico en constante evolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Alcance del Servicio:

EL CONTRATISTA, para garantizar la continuidad del servicio, deberá acreditar, mediante documentación emitida o publicada por el fabricante que la plataforma de colaboración, cuenta con equipos de última generación y los modelos ofertados en el servicio no estén discontinuados, además que EL CONTRATISTA deberá prever un stock de repuestos o piezas de recambio o soporte de fabricante para los modelos ofertados y que es la solución más reciente en el mercado del fabricante (no se aceptarán soluciones o equipos en prueba). Dicha documentación debe ser presentado al inicio de la fase implementación.

Consulta:

Debido a que la plataforma de colaboración se brindará desde la nube pública del fabricante, Se le solicita a la entidad aclarar y cofirmar que cuando indica ""que la plataforma de colaboración, cuenta con equipos de última generación y los modelos ofertados en el servicio no estén discontinuados"", se hace referencia a los equipos terminales y de videoconferencia. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5.4.2.4 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que cuando indica "que la plataforma de colaboración, cuenta con equipos de última generación y los modelos ofertados en el servicio no estén discontinuados", se hace referencia a los equipos terminales y de videoconferencia. Se aclara que los equipos propuestos para la ejecución del servicio no deben encontrarse en estado de fin de venta, fin de vida, o fin de soporte durante todo el periodo de vigencia del contrato. [Similar a 29].

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Alcance del Servicio:
EL CONTRATISTA, para garantizar la continuidad del servicio, deberá acreditar, mediante documentación emitida o publicada por el fabricante que la plataforma de colaboración, cuenta con equipos de última generación y los modelos ofertados en el servicio no estén discontinuados, además que EL CONTRATISTA deberá prever un stock de repuestos o piezas de recambio o soporte de fabricante para los modelos ofertados y que es la solución más reciente en el mercado del fabricante (no se aceptarán soluciones o equipos en prueba). Dicha documentación debe ser presentado al inicio de la fase implementación.

Consulta:
Debido a que no todos los fabricantes emiten cartas con algún requerimiento en específico (como el indicado), se le solicita a la entidad confirmar que para acreditarlo también se considerará como válido una carta del distribuidor autorizado y/o declaración jurada emitida por el postor ganador."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5.4.2.4 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que no se aceptará como válido una carta del distribuidor autorizado y/o declaración jurada emitida por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Alcance del Servicio:
EL CONTRATISTA, para garantizar la continuidad del servicio, deberá acreditar, mediante documentación emitida o publicada por el fabricante que la plataforma de colaboración, cuenta con equipos de última generación y los modelos ofertados en el servicio no estén discontinuados, además que EL CONTRATISTA deberá prever un stock de repuestos o piezas de recambio o soporte de fabricante para los modelos ofertados y que es la solución más reciente en el mercado del fabricante (no se aceptarán soluciones o equipos en prueba). Dicha documentación debe ser presentado al inicio de la fase implementación.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que la cantidad de equipos en SPARE a considerar para el equipamiento SDWAN y de COLABORACIÓN quedará a criterio del proveedor. De no ser así, aclararlo.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5.4.2.4 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la cantidad de equipos en espera o stock de repuestos para brindar el servicio de SD-WAN, Telefonía y de Colaboración, queda a criterio del contratista en base al cumplimiento del SLA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Alcance del Servicio:
5.4.2.13 La plataforma del Servicio de Colaboración debe tener la capacidad de integrar equipos de video conferencia de otras marcas. EL CONTRATISTA debe indicar las marcas y modelos de equipos de video conferencia que se puedan integrar. Si es posible integrar equipos de video conferencia de otras marcas, pero éstos no necesariamente tendrán las mismas funcionalidades que los equipos de la marca de la solución propuesta

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que lo indicado se deberá acreditar en la etapa de suscripción de contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5.4.2.13 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que la capacidad de integrar equipos de videoconferencia de otras marcas se deberá ser remitida como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4.2.13 agregar

Se precisa que la capacidad de integrar equipos de videoconferencia de otras marcas se deberá acreditar en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

En el numeral 2.3 "Requisitos para el perfeccionamiento del contrato", se incluirá lo siguiente:

Catálogos, manuales y/o enlaces a páginas web que acrediten la capacidad de integrar equipos de videoconferencia de otras marcas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Instalación, Configuración y puesta en marcha
EL CONTRATISTA deberá presentar un plan de mantenimiento de al menos una vez al año de todos los equipos que contempla el servicio. Dicho plan debe presentarse antes de la firma del acta de conformidad.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que los equipos a considerar para el mantenimiento anual solo serán los equipos SDWAN y los terminales telefónicos del servicio de Cooperación. De no ser así, aclararlo."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.3 Literal: 5.4.3.4 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que el mantenimiento preventivo será realizado solo a los equipos instalados en las empresas y a los conectores de fibra óptica por el lado de los equipos instalados (ver 5.11.2). Se precisa que el mantenimiento anual se realice específicamente a los equipos SD-WAN, los terminales telefónicos y de videoconferencia del servicio de colaboración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.11.2 Agregar

Se precisa que el mantenimiento anual se realice específicamente a los equipos SD-WAN, los terminales telefónicos y de videoconferencia del servicio de colaboración.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Instalación, Configuración y puesta en marcha
5.4.3.7 El contratista debe considerar un enlace de datos separado para implementar el servicio de telefonía pública. Para el caso de la señalización de los teléfonos IP debe utilizar la conexión Internet de cada sede.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que para la sealización se utilizará la conexión a internet requerida para cada sede con el ancho de banda requerido en el ANEXO A. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.3 Literal: 5.4.3.7 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que para la señalización de los teléfonos IP se utilizará la conexión Internet para las sedes que cuentan con este enlace, y para las sedes que no cuente con Internet, la señalización deberá utilizar los enlaces Internet de cabecera ubicado en las Sede_1 y sede_2.

Se aclara también, si bien es cierto que los anchos de banda del enlace Internet han sido dimensionadas por las empresas (La Entidad) los cuales se incluyen en los Anexos, éstos anchos de banda han sido dimensionadas para garantizar la nevegación de los usuarios, sin embargo, el ancho de banda adicional requerido para brindar el servicio de colaboración debe ser dimensionado por el contratista para garantizar la calidad del servicio y deberá estar en función a la tecnología de la plataforma que va a utilizar. [Similar a 165]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Gestión Local personalizada
El contratista debe proveer al ingeniero residente todos los recursos para realizar su labor tales como: computadora o laptop, pantalla de 21" adicional, uniforme con identificación de la empresa, fotocheck, un aviso para pared donde se indique el nombre del ingeniero residente, rol y nombre de la empresa.

Consulta:
Con respecto a lo indicado: "" computadora o laptop, pantalla de 21" adicional"", se le solicita a la entidad confirmar que la pantalla de 21" requerida se considerará como opcional, ya que en el numeral 5.5.1.5 de las bases administrativas ya se están requiriendo dos monitores de 30" como mínimo."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5.1 **Literal:** 5.5.1.4 **Página:** 66
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que la pantalla de 21" no puede ser opcional ya que es parte de la computadora que el ingeniero residente necesita para realizar sus actividades. Se aclara que los monitores requeridos en el numeral 5.5.1.5 es para el panel de visualización que debe estar instalado en una pared en la sede Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
El contratista debe brindar a cada empresa. acceso a la plataforma de gestión centralizada para crear usuarios, sacar reportes estadísticos de gestión, consultar información estadística de los enlaces de conectividad convergente (SD-WAN), enlaces Internet, servicio de colaboración, estado de las llamadas telefónicas. Las herramientas de gestión Como mínimo deben proporcionar lo siguiente:
-Informes de consumo de ancho banda por cada enlace.
-Informes de reporte de llamadas telefónicas salientes y entrantes por cada SIP Trunk. Estos informes pueden ser obtenidos por un sistema de tarificación aparte.
-Informes de la cantidad y duración de las reuniones de video conferencia.

Consulta:
Dado que la tecnología SD-WAN y de Colaboración son tecnologías diferentes y cada uno posee su propio gestor. Solicitamos confirmar que la información sobre el uso de ancho de banda serán proporcionados por la plataforma de gestión SD-WAN, mientras que los informes de la cantidad y duración de las reuniones de video conferencia se brindarán a través de la plataforma de gestión de Colaboración."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5.2 **Literal:** 5.5.2.1 **Página:** 67
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la información sobre el uso de ancho de banda serán proporcionados por la plataforma de gestión SD-WAN, mientras que los informes de la cantidad y duración de las reuniones de video conferencia se brindarán a través de la plataforma de gestión de Colaboración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Plan de Trabajo
Habilitación de la capa de transporte y entrega de equipamiento: 90 días calendario, contados a partir del día siguiente dela firma del contrato.

Consulta:
Debido a cantidad de sedes donde se requiere el servicio y la ubicación geográfica de las mismas, se le solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación para la Fase 1 será como máximo de ciento veinte (120) días calendarios,
contados a partir del día siguiente de la firma del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.3 Literal: 5.5.3.1 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el plazo de la Fase 1 es de 90 días contados a partir del día siguiente de firmado el contrato. [similar a 17, 19, 117, 121, 122, 132]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
RECURSOS A PROVEER POR EL CONTRATISTA
Documento Técnico del Proyecto, incluyendo como mínimo diagrama de Topología de Red, direccionamiento IP, descripción detallada del Equipamiento de Comunicaciones a utilizar.

Consulta:
Se le solicita al a entidad confirmar que en el documento técnico requerido no se deberá considerar el direccionamiento IP, ya que dicha información se obtiene durante la etapa de implementación y no previo a la misma."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.4 Literal: 5.5.4.1 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que si bien es cierto durante la etapa de la implementación se obtiene esos datos, sin embargo, el contratista debe tener el diseño de la red mucho antes de la implementación de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Capacitación:

El servicio debe incluir un plan de capacitación de certificación oficial dirigido al personal técnico especialista de las empresas. Este plan de capacitación debe incluir lo siguiente:

a) Curso certificado nivel básico y avanzado de conectividad convergente SASE, SD-WAN, señalando las horas lectivas recibidas.

Consulta:

Considerando que el término de ""conectividad convergente SASE"" abarca dos soluciones diferentes (SDWAN y SSE), se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar el literal ""a"" indicado, se podrá considerar sólo un curso oficial en SDWAN Fundamentals. De no ser así aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.1.1 Literal: a Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el curso certificado es a nivel básico y avanzado. El contratista no presenta sustento si un curso oficial en SD-WAN Fundamentals pueda cubrir los niveles básico y avanzado, como mínimo debe cubrir lo indicado en el Anexo-J.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Capacitación:

El servicio debe incluir un plan de capacitación de certificación oficial dirigido al personal técnico especialista de las empresas. Este plan de capacitación debe incluir lo siguiente:

b) Curso certificado nivel básico y avanzado del sistema de colaboración, señalando las horas lectivas recibidas

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido en el literal ""b"" bastará con un curso oficial en colaboración. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.1.1 Literal: b Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el contratista debe verificar que el curso oficial en mención debe cumplir como mínimo lo indicado en el Anexo-J Curso 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Capacitación:

El servicio debe incluir un plan de capacitación de certificación oficial dirigido al personal técnico especialista de las empresas. Este plan de capacitación debe incluir lo siguiente:

c) Curso certificado de ciberseguridad SSE, TI y OT nivel básico y avanzado, señalando las horas lectivas recibidas.

Consulta:

Con la finalidad de aclarar lo indicado, se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido bastará con un curso certificado en la solución SSE propuesta. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.11.1.1 **Literal:** c **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá proponer un curso certificado en la solución SSE propuesta, como mínimo debe contener lo indicado en el Anexo J Curso 3,

Motivo de la integración de bases se realizará la siguiente precisión

Agregar contenido del Curso 3 en Anexo J.

Curso 3: Curso certificado de ciberseguridad SSE, TI y OT nivel básico y avanzado

Objetivo:

El curso oficial de capacitación debe ayudar a:

Mejorar las capacidades en gestión de seguridad en la nube

Comprender y asegurar la red corporativa

Protección proactiva contra amenazas tanto en la red IT como en la red OT

Fortalecimiento de las Habilidades de Cumplimiento y Auditoría

Capacidad para Mitigar Fugas de Datos y Proteger la Privacidad

Capacidades de Respuesta Rápida a Incidentes

Fortalecer las Habilidades en Gestión de Proyectos de Seguridad

El contenido mínimo del curso oficial de capacitación debe ser el siguiente:

Fundamentos de Seguridad y SSE

Principios de Seguridad en la Nube

Componentes Clave de SSE

Gestión de Identidades y Accesos en redes IT y OT

Monitoreo y Gestión de Amenazas

Cumplimiento Normativo y Gestión de Riesgos

Protección de Datos y Privacidad

Tendencias y Futuro de la Ciberseguridad en redes IT y OT

Practicas de Laboratorio

El curso debe incluir casos Prácticos y Laboratorios

Duración del curso

Cantidad mínima: 24 horas

Certificación:

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

	Específico	5.11.1.1	c	74
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
El instructor debe estar capacitado y certificado por la marca para brindar entrenamiento oficial.
El centro debe ser autorizado para dictar el curso. No se aceptarán propuestas donde el contratista brinde la capacitación con personal propio o terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Motivo de la integración de bases se agregar contenido del Curso 3 en Anexo J., indicado en el análisis.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Tabla N°22: Cantidad de Participantes por empresa

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar la cantidad de participantes a considerar para el curso certificado en la solución SSE propuesta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.1 Literal: 5.11.1.2 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad de participantes a considerar para el curso certificado en la solución SSE es: ENOSA:1, ENSA 1, HIDRANDINA 2: ELECTROCENTRO: 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la Tabla N°22 se agregó una columna para la cantidad de asistentes al curso 3, Se adjunta archivo Excel.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
EL CONTRATISTA deberá proporcionar una ubicación en la nube donde se encuentren alojados las bitácoras de los incidentes, contratos, adendas e informes mensuales del servicio a contratar.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que lo indicado se considerará como opcional, siempre y cuando se le haga llegar la documentación requerida a la entidad vía correo electrónico."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.22.1 **Literal:** 5.22.1.2 **Página:** 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que este requerimiento es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.22.1.2 agregar la palabra opcional.

EL CONTRATISTA deberá proporcionar una ubicación en la nube donde se encuentren alojados las bitácoras de los incidentes, contratos, adendas e informes mensuales del servicio a contratar (opcional) .

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 257
Consulta/Observación:
"En las Bases se indica:
ANEXO - A: SERVICIO CORPORATIVO DE CONEXTIVIDAD CONVERGENTE

Consulta:
Con la finalidad de diseñar correctamente el servicio a proponer, se le solicita a la entidad confirmar que la lista de sedes catalogadas como ""ENLACE PROPIO"" son sedes donde el cliente cuenta con fibra óptica y equipamiento de su propiedad, es decir no se requiere que el postor ganador despliegue enlaces ni equipos SDWAN."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** --- **Página:** 90
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma. Se aclara que la lista de sedes catalogadas con "ENLACE PROPIO" son sedes donde las empresas cuentan con fibra óptica y equipamiento de su propiedad, es decir no se requiere que el contratista despliegue enlaces ni equipos SDWAN.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

ANEXO - A: SERVICIO CORPORATIVO DE CONEXTIVIDAD CONVERGENTE

Consulta:

Con la finalidad de diseñar correctamente el servicio a proponer, se le solicita a la entidad confirmar que en las sedes catalogadas como ""ENLACE PROPIO"" solo se requieren equipos terminales, los cuales se registrarán a la plataforma de colaboración a traves de un enlace de internet de la entidad (Considerando que en estas sedes el postor ganador no instalará ningún enlace). "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: --- Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que en las sedes catalogadas con ""ENLACE PROPIO"" solo se requieren equipos terminales de colaboración, los cuales se registrarán a la plataforma de colaboración a través de un enlace de internet de cabecera de las empresas (La Entidad) (Considerando que en estas sedes el contratista no instalará ningún enlace).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
ANEXO - A: SERVICIO CORPORATIVO DE CONEXTIVIDAD CONVERGENTE
HIDRANDINA: SEDE_5 S.E. Pallasca
HIDRANDINA: SEDE_4 SET Gallito Ciego

Consulta:
Se le solicita a la entidad indicar y confirmar las coordenadas correctas de la sedes indicadas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: --- Página: 90
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las coordenadas son:

SET Pallasca 8°15'21.61"S 77°59'37.03"O
SET. Gallito Ciego 7°14'17.66"S 79°12'47.88"O

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el numeral 6.1 Anexo-A literal c) Hidrandina

Modificar fila 42 SET Gallito Ciego:
DICE:
7°13'39.8"S 79°10'59.1"W
DEBE DECIR:
7°14'17.66"S 79°12'47.88"O

Modificar fila 35 SET Pallasca:
DICE:
8°15'2.07"S 78° 0'8.77"W
DEBE DECIR:
8°15'21.61"S 77°59'37.03"O

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

ANEXO - A: SERVICIO CORPORATIVO DE CONEXTIVIDAD CONVERGENTE

ELECTROCENTRO: SEDE_4 SET YAUPI

ELECTROCENTRO: SEDE_4 SET GOYLLARISQUISGA

ELECTROCENTRO: SEDE_4 SET HUARIACA

ELECTROCENTRO: SEDE_4 CH. SAN FRANCISCO

Consulta:

Se le solicita a la entidad indicar y confirmar las coordenadas correctas de la sedes indicadas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: ---

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 90

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las coordenadas son:

SET. Yaupi	10°44'38.84"S	75°32'7.71"O
SET. Goyllarisquisga	10°28'28.45" S	76°24'35.80" O
SET. Huariaca	10°27'43.47"S	76°10'45.95"O
CH. San Francisco	12°36'11.27"S	73°45'43.17"O

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.1 Anexo-A literal d) Electrocentro

Fila 37, SET YAUPI

DICE:

10°45'9.81"S 75°31'39.42"

Debe Decir:

10°44'38.84"S 75°32'7.71"O

Fila 38, SET Goyllarisquisga

DICE:

10°28'10.26"S 76°24'31.32"O

Debe Decir

10°28'28.45" S 76°24'35.80"O

Fila 39, SET Huariaca

DICE:

10°27'3.24"S 76°11'17.80"O

Debe Decir

10°27'43.47"S 76°10'45.95"O

Fila 54, CH San Francisco

DICE:

12°36'3.72"S 73°45'9.30"O

Debe Decir

12°36'11.27"S 73°45'43.17"O

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
ANEXO-G: CARACTERISTICAS TECNICAS DEL ROUTER SD-WAN Sede_3 y Sede_5
Fuente de alimentación: Interna de 100-260 VAC de 60Hz

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se aceptarán routers SD-WAN que operen con fuentes de alimentación externas dentro del rango de 100-240 V AC en las Sedes Tipo 3 y 5, garantizando así un funcionamiento óptimo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: ----

Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que se aceptarán routers SD-WAN que operen con fuentes de alimentación externas dentro del rango de 100-240 VAC en las Sedes Tipo 3 y 5, garantizando así un funcionamiento óptimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.7 Anexo-G fila 16

DICE:

Interna de 100-260VAC de 60Hz.

DEBE DECIR:

Interna de 100-260VAC de 60Hz o Externa de 100-240VAC 60Hz.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
ANEXO-G: CARACTERISTICAS TECNICAS DEL ROUTER SD-WAN Sede_3 y Sede_5
PROTOCOLOS: IEEE 802.3, IEEE 802.1Q

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad confirmar que el protocolo IEEE 802.3 puede ser opcional para las Sedes Tipo 3 y 5."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: ---- Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el protocolo IEEE 802.3 es la base de las conexiones Ethernet, que son el tipo más común de conexión en redes cableadas. La mayoría de los dispositivos conectados a un router (como computadoras, servidores, impresoras, y otros dispositivos de red) utilizan conexiones Ethernet. Si un router no soporta IEEE 802.3, no podrá comunicarse correctamente con estos dispositivos. No puede ser opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:
"En las Bases se indica:
ANEXO-H: CARACTERISTICAS TECNICAS DEL ROUTER SD-WAN INDUSTRIAL Sede_4
Altura: Máxima 01 RU

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que el equipo SDWAN cuente con una altura de 01RU o 2RUs."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: ---- Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Se precisa que el Router SD-WAN Industrial debe tener una altura ¿Definido por el contratista¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el Anexo-H fila 6 Altura

DEBE DECIR:
Definido por el contratista

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:06

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

ANEXO-H: CARACTERISTICAS TECNICAS DEL ROUTER SD-WAN INDUSTRIAL Sede_4

PROTOCOLOS: IEEE 802.3, IEEE 802.1Q

Consulta:

El protocolo IEEE 802.3 puede ser opcional para las Sedes Tipo 4."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.8 Literal: ---- Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el protocolo IEEE 802.3 es la base de las conexiones Ethernet, que son el tipo más común de conexión en redes cableadas. La mayoría de los dispositivos conectados a un router (como computadoras, servidores, impresoras, y otros dispositivos de red) utilizan conexiones Ethernet. Si un router no soporta IEEE 802.3, no podrá comunicarse correctamente con estos dispositivos. No puede ser opcional. [Similar a 262]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:10

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Estos servicios deben contar con redundancia, tarea que realizará la red de comunicaciones por un enlace alternativo. A continuación, un diagrama de conectividad entre las subestaciones Trujillo Norte y Porvenir:"

Consulta:

Solicitamos aclarar que la redundancia solicitada en el párrafo hace referencia a un segundo enlace de fibra óptica que conectará las subestaciones eléctricas, la cual deberá ser desplegada por la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aclara que la redundancia solicitada en el párrafo hace referencia a un segundo enlace de fibra óptica que conectará las subestaciones eléctricas, la cual deberá ser desplegada por Hidrandina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:10

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

Sobre el REQUERIMIENTO 1.2: SERVICIO DE TELEFONÍA MULTIDESTINO (TELEFONIA, CELULAR Y TRONCAL SIP)

Consulta: Solicitamos confirmar y precisar en las bases que, respecto a incidencias en dispositivos que no forman parte del alcance del servicio (como celulares, laptops personales, tablets, etc.), la solución de dichas averías será responsabilidad de la entidad y no del contratista, ya que estos dispositivos pueden tener configuraciones, aplicaciones y sistemas operativos variados que no están bajo el control del contratista, haciendo técnicamente inviable garantizar un soporte adecuado y eficiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que las incidencias en dispositivos que no forman parte del alcance del servicio (como celulares, laptops personales, tablets, etc.), la solución de dichas averías será responsabilidad de las empresas (La Entidad) y no del contratista, ya que estos dispositivos pueden tener configuraciones, aplicaciones y sistemas operativos variados que no están bajo el control del contratista, haciendo técnicamente inviable garantizar un soporte adecuado y eficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:10

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

Sobre el REQUERIMIENTO 1.2: SERVICIO DE TELEFONÍA MULTIDESTINO (TELEFONIA, CELULAR Y TRONCAL SIP)

Consulta:
Solicitamos confirmar que en caso de incidencias en los dispositivos de colaboración Tipo 3 y 4 y anexos de Tipo 1, 2 y 3 donde la causa del inconveniente sea debido a problemas en la red local del cliente, este tipo de averías no serán consideradas para el cálculo de SLA ni de penalidades para el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aclara que en caso de incidencias en los dispositivos de colaboración donde la causa del inconveniente sea debido a problemas en la red local de las empresas, este tipo de averías no serán consideradas para el cálculo de SLA ni de penalidades para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:10

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El CONTRATISTA, para garantizar la continuidad del servicio, deberá acreditar, mediante documentación emitida o publicada por el fabricante que la plataforma de colaboración, cuenta con equipos de última generación y los modelos ofertados en el servicio no estén descontinuados, además que EL CONTRATISTA deberá prever un stock de repuestos o piezas de recambio o soporte de fabricante para los modelos ofertados y que es la solución más reciente en el mercado del fabricante (no se aceptarán soluciones o equipos en prueba). Dicha documentación debe ser presentado al inicio de la fase implementación.

Consulta:
Con la finalidad de que los postores garanticen el cumplimiento del párrafo en mención, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en las bases que se deberá presentar una factura de compra o algún otro documento probatorio de la adquisición del stock de repuestos de los equipos, con al menos los siguientes porcentajes:

- Tipo 01: Al menos 3% del total de equipos del mismo tipo
- Tipo 02: Al menos 2% del total de equipos del mismo tipo
- Tipo 03: Al menos 3% del total de equipos del mismo tipo
- Tipo 04: Al menos 5% del total de equipos del mismo tipo
- Tipo 05: Al menos 2% del total de equipos del mismo tipo
- Equipos SBC: Al menos 16% del total de equipos del mismo tipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.4 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que es responsabilidad del contratista prever el stock de repuestos necesarios para cumplir con el SLA y para ello no es necesario presentar la factura de compra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:10

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El CONTRATISTA, para garantizar la continuidad del servicio, deberá acreditar, mediante documentación emitida o publicada por el fabricante que la plataforma de colaboración, cuenta con equipos de última generación y los modelos ofertados en el servicio no estén discontinuados, además que EL CONTRATISTA deberá prever un stock de repuestos o piezas de recambio o soporte de fabricante para los modelos ofertados y que es la solución más reciente en el mercado del fabricante (no se aceptarán soluciones o equipos en prueba). Dicha documentación debe ser presentado al inicio de la fase implementación.

Consulta:

Considernado que no es viable para el contratista prever cuándo un fabricante podría discontinuar un equipo, ya que estas decisiones son internas del fabricante y pueden ocurrir en cualquier momento sin previo aviso. Requerir que los equipos no estén discontinuados durante todo el período del contrato pone en riesgo la viabilidad del servicio, dado que cualquier cambio inesperado por parte del fabricante afectaría el cumplimiento del contrato. Solicitamos que se precise en las bases que los equipos deberán contar con vigencia tecnológica al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.4 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cuando se indica "última generación" se hace referencia a que el equipamiento propuesto deberá contar con vigencia tecnológica, lo que significa que está alineado con las tecnologías más avanzadas y recientes disponibles en el mercado. Este tipo de equipos no solo incorporan las últimas innovaciones en software y hardware, sino que también asegura que las empresas van a estar preparadas para los desafíos tecnológicos futuros, garantizando que las herramientas utilizadas mantengan su relevancia y efectividad en un entorno tecnológico en constante evolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:00:10

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

Dentro del anexo ¿ C se verifica que existen sedes categorizadas como "CON ENLACE PROPIO". Para estas sedes, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en las bases que el proveedor no será responsable de garantizar la conexión hacia la plataforma de los dispositivos de colaboración que formen parte de dichas sedes, y que, en caso de una avería a causa de problemas relacionados con la conexión, no se considerarán penalidades ni afectará al cálculo del SLA del contratista, ya que la infraestructura de red local y los enlaces propios están fuera del control del proveedor y pueden tener configuraciones y condiciones específicas que no son conocidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO-C Literal: - Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que las sedes que están identificadas con la etiqueta "CON ENLACE PROPIO", el contratista o será responsable de garantizar la conexión hacia la plataforma de los dispositivos de colaboración que formen parte de dichas sedes, y que, en caso de una avería a causa de problemas relacionados con la conexión, no se considerarán penalidades ni afectará al cálculo del SLA del contratista, ya que la infraestructura de red local y los enlaces propios están fuera del control del proveedor y pueden tener configuraciones y condiciones específicas que no son conocidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:10

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Datasheets del equipo que convalide la temperatura de operación (long-term) solicitada, IEEE 1613 e IEC 61850-3 del chasis y las tarjetas."

Consulta:
Solicitamos confirmar que se podrá convalidar a la información solicitada en los datasheets del equipo y/o reporte de pruebas del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.7 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se precisa que la documentación de los equipos de comunicaciones se presentará en la fase de perfeccionamiento del contrato. [Relacionado a 175, 211]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2.6.13.7 "Homologaciones del servicio de conectividad",

Debe decir:
Datasheet y/o reporte de pruebas del fabricante del equipo que convalide la temperatura de operación (long-term) solicitada, IEEE 1613 e IEC 61850-3 del chasis y las tarjetas.

En el numeral 2.3 "Requisitos para el perfeccionamiento del contrato", se incluirá lo siguiente:

Documentación de los equipo de comunicaciones provisto dentro del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:00:10

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Sincronización: Los equipos de comunicaciones que proveen el servicio de conectividad deben estar sincronizados por medio del perfil de PTP IEC/IEEE 61850-9-3 o IEEE C37.238-2017."

Consulta:

Solicitamos confirmar y precisar en las bases que se aceptará que la sincronización de equipos se podrá realizar mediante otros protocolos y/o estándares como PTP-High Precision Profile

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.4 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que la sincronización de los equipos de comunicaciones que proveen el servicio de conectividad deben estar sincronizados por medio del perfil de PTP IEC/IEEE 61850-9-3 o IEEE C37.238-2017, los cuales garantizan la interoperabilidad e integración, referirse a estos estándares para definir la sincronización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:10

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

En las bases indica: Para el componente SD-WAN, los equipos a instalar en las Sede_1, centro de datos deberán estar configurados en alta disponibilidad.

Consulta: Solicitamos confirmar que Distriluz provisionará puertos en su Switch Core para la alta disponibilidad así como la configuración del mismo en su Switch.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.6.19 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que las empresas del grupo Distriluz, provisionarán y realizarán la configuración de los puertos en el switch. [Similar a 223]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:00:10

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

En las bases indica: Para el componente SD-WAN, los equipos a instalar en las Sede_1, centro de datos deberán estar configurados en alta disponibilidad.

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que será responsabilidad de la entidad realizar las configuraciones necesarias en su switch core para la conexión de los equipos relacionados al servicio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1.6.19 **Literal:** - **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que es responsabilidad de las empresas realizar las configuraciones necesarias en el switch para la conexión del equipos SD-WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:54

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

En las bases indica: "En las bases indica: Será de responsabilidad de EL CONTRATISTA, el mantenimiento preventivo de todos los equipos o elementos que conformen el servicio."

Observación: Solicitamos a la entidad confirmar que los mantenimiento no será incluido los equipos tipo 1 2 y 3 de colaboración , esto considerando que estos equipos son terminales y no representan una afectación critica sobre el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2.2 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 75

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara que el mantenimiento preventivo será realizado solo a los equipos instalados en las empresas y a los conectores de fibra óptica por el lado de los equipos instalados (ver 5.11.2). Se precisa que el mantenimiento anual se realice específicamente a los equipos SD-WAN, los terminales telefónicos y de videoconferencia del servicio de colaboración. [Similar a 246]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.11.2.1

Debe decir:

El cronograma del mantenimiento preventivo, así como el detalle de las actividades a realizar deberán ser entregados junto con el informe final. El mantenimiento preventivo será realizado solo a los equipos instalados en LAS EMPRESAS, más no al tendido de fibra óptica. Sin embargo, el mantenimiento también debe considerar los conectores de fibra óptica por el lado de los equipos instalados. El mantenimiento como mínimo debe realizarse una vez al año específicamente a los equipos SD-WAN, los terminales telefónicos y de videoconferencia del servicio de colaboración.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:54

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " La gestión de esta funcionalidad de seguridad en la nube y de las funcionalidades de seguridad en el router SDWAN deben de estar realizados por una única plataforma."

Consulta:
Sobre el párrafo solicitado, es oportuno precisar que el componente SSE y el componente de SD-WAN tienen parámetros e indicadores distintos que no necesariamente guardan relación entre ellos, ya que mientras uno se centra en la seguridad, el otro se centra en la conectividad, lo que complica incorporar ambos componentes a una única plataforma. Por lo indicado, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en bases que se podrá manejar una gestión complementaria sobre el componente de SSE, siempre que se trate de una plataforma suministrada por el mismo fabricante, donde se pueda contar con una cobertura extendida de todos los parámetros e indicadores de la seguridad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.12.8 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que los equipos SD-WAN se gestionan con una única plataforma SD-WAN, el cual a su vez está integrada a la plataforma SSE. Por esta razón, no se requiere que el contratista suministre otra plataforma separada. (Ver 5.2.11.9, 5.2.12.1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:54

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

En bases se indica: " El contratista debe brindar a cada empresa. acceso a la plataforma de gestión centralizada para crear usuarios, sacar reportes estadísticos de gestión, consultar información estadística de los enlaces de conectividad convergente (SD-WAN), enlaces Internet, servicio de colaboración, estado de las llamadas telefónicas. Las herramientas de gestión Como mínimo deben proporcionar lo siguiente:

- Informes de consumo de ancho banda por cada enlace.
- Informes de reporte de llamadas telefónicas salientes y entrantes por cada SIP Trunk. Estos informes pueden ser obtenidos por un sistema de tarificación aparte.
- Informes de la cantidad y duración de las reuniones de video conferencia."

Consulta:

En línea con la consulta anterior, sobre los indicadores de llamadas telefónicas salientes y entrantes por ada SIP Trunk, informes de la cantidad y duración de las reuniones de video conferencia, estos componentes obedecen a la solución de colaboración, la cual, para poder brindar información precisa sobre el servicio, debe contar con una plataforma de gestión independiente a la conectividad. De acuerdo con lo indicado, solicitamos la entidad confirmar y precisar en bases que los informes de consumo de ancho de banda podrán ser extraídos desde la plataforma de convergencia, mientras que los reportes de llamadas y videoconferencia podrán ser extraídos de la plataforma de gestión de la colaboración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2.1 Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la información sobre el uso de ancho de banda serán proporcionados por la plataforma de gestión SD-WAN, mientras que los informes de la cantidad y duración de las reuniones de video conferencia se brindarán a través de la plataforma de gestión de Colaboración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:54

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

En las bases indica: Simetría: La latencia debe ser simétrica en ambos sentidos de la conectividad. El contratista tiene la responsabilidad de asegurar que la latencia desde el Relé de la subestación A hasta el de la subestación B sea igual a la latencia desde la subestación B hasta la subestación A. Se acepta una asimetría máxima de menos de 200 microsegundos, según lo definido por el mecanismo de sincronización de los relés de protección diferencial. El servicio de conectividad debe incluir un sistema de control del Jitter Buffer para gestionar la asimetría, tal como se especifica en la norma IEC 61850 para redes de paquetes.

Considerando que la interconexión entre sedes se realizará mediante fibra oscura propiedad de LAS EMPRESAS, solicitamos confirmar que en caso se tenga una variación de latencia atribuible al medio físico de transmisión (fibra oscura, intx, etc), sera responsabilidad de las empresas la revisión y solución del problema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.4 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que, en caso se tenga una variación de latencia atribuible al medio físico de transmisión (fibra óptica), será responsabilidad solo de la empresa HIDRANDINA la revisión y solución del problema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:54

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Tiempos de recuperación del servicio: Hidrandina busca salvaguardar ante posibles interrupciones en la fibra óptica. De acuerdo con las especificaciones contempladas en la normativa IEC 61850-90-12, resulta fundamental que el proceso de recuperación del servicio de conectividad de los relés, en respuesta a cualquier eventualidad que afecte el enlace primario utilizado para el transporte, se realice en 0 milisegundos, y que se garantice la integridad de los paquetes de datos sin pérdida alguna. Se acepta la implementación de un esquema de túneles de transporte activo/activo para lograr este tiempo."

Considerando que la interconexión entre sedes se realizará mediante fibra oscura propiedad de LAS EMPRESAS, solicitamos confirmar que LAS EMPRESAS serán responsable de garantizar la correcta operatividad del medio fisico de interconexión durante la etapa de implementación y durante el plazo de prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.4 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que, solo la empresa HIDRANDINA será responsable de garantizar la correcta operatividad de la fibra óptica de interconexión durante la etapa de implementación y durante el plazo de prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:54

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

En las bases indica: " Parámetros constructivos de los equipos de comunicaciones IP/MPLS
Los dispositivos proporcionados para este servicio por parte del contratista deben estar adecuadamente contruidos para funcionar dentro del entorno de una subestación eléctrica. Por consiguiente, es indispensable que cumplan con los estándares IEEE 1613, IEC 61850-3 y que sean capaces de operar en un rango de temperatura extendido de -40°C a +65°C. Además, con el fin de incrementar la disponibilidad, es necesario que estos dispositivos cuenten con matrices de control y de tráfico redundantes, así como con fuentes de alimentación redundantes."

Solicitamos confirmar que estos equipos no formaran parte de la red MPLS solicitada para la interconexion entre sedes tipo 1, 2, 3,4 y 5

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.13.5 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 40

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que éstos equipos no forman parte de la red MPLS, son equipos especializados que serán únicamente para el servicio de protección diferencial en la empresa Hidrandina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:54

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

En las bases indica: "EL CONTRATISTA deberá garantizar que la latencia de transmisión, entre cada una de los enlaces sea menor o igual 80ms, a excepción de las sedes ubicadas en sitios remotos (sede_4) en donde se aceptarán enlaces satelitales con retardo de transmisión como máximo hasta en 580 ms. La latencia en los enlaces satelitales será medida desde el router instalado en la sede de LAS EMPRESAS hasta el nodo satelital (Hub) de EL CONTRATISTA."

Solicitamos confirmar que quedará a criterio del postor la instalación de un router en cada sede Satelital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.14.1 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que todas las sedes que tengan conexión satelital deben tener equipo SD-WAN. La Figura N°2 enfatiza que la bajada del enlace satelital debe ser al HUB de Lurín y desde allí debe conectarse al red corporativa SD-WAN mediante una fibra óptica. [Similar a 34]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:54

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

En las bases indica: "LAS EMPRESAS requieren contratar el servicio de enlace a Internet dedicado con los requerimientos indicados en el Anexo-A"

Observación: Considerando que en algunas Sedes se observa doble enlace de internet, solicitamos confirmar cual sera el enlace utilizado como respaldo para la red SDWAN y cual será el enlace empleado para la navegación a internet, esto con la finalidad de dimensionar de manera correcta los equipos SDWAN y evitar sobredimensionamientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.1.1 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que cuando se indica Sede_1 y Sede_2 (para navegación y respaldo) hace referencia a los enlaces Internet para navegación Internet (No SD-WAN) y a los enlaces Internet de respaldo del enlace principal SD-WAN. Son enlaces de Internet separados.

ENOSA: Internet Sede Piura y enlace Internet respaldo de SD-WAN.

ENSA: Internet Sede Chiclayo y enlace Internet respaldo de SD-WAN.

HIDRANDINA: Internet Sede HDNA y enlace Internet respaldo de SD-WAN

DISTRILUZ Internet Sede Distriluz y enlace Internet respaldo de SD-WAN

ELECTROCENTRO: Internet Sede Electro y enlace Internet respaldo de SD-WAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:54

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

En las bases indica: El medio de acceso de la última milla puede ser en fibra óptica o LTE ilimitado dedicada a este servicio.

Consulta: considerando que se acepta LTE donde el servicio es a mejor esfuerzo y no se asegura SLA, simetria, overbooking latencia solicitamos aceptar tambien servicios residenciales (FTTH y HFC)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15.2.2 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. Se aclara que los enlaces de respaldo pueden ser fibra óptica o LTE ilimitado según la factibilidad. También pueden ser conexiones FTTH (medio de fibra óptica) asegurando que este enlace sea permanente, ilimitado y cumpla el SLA solicitado (similar a LTE). No se aceptará Internet HFC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:54

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

En las bases indica:
El contratista debe configurar una red privada virtual (VPN) punto a punto entre el router SDWAN y el servicio de seguridad en la Nube SSE, denominado RED-INTERNET o Local Internet Breakout, destinado únicamente para el tráfico INTERNET para cada sede. Esta configuración garantizará una conexión segura y directa hacia el internet para el tráfico de navegación web y aplicaciones SaaS:
Orientado al tráfico Internet de cada una de las sedes al SSE. Tráfico Internet.

Considerando que las Sedes tipo 4 contarán con un tunel RED-OT para interconexión hacia los servidores SCADA, solicitamos confirmar que para las sedes tipo 4 no se requiera acceso a la nube de seguridad SSE, tal como se muestra en la figura N°5 y N°9.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.10.1 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que en las Sede_4 aparte de configurar un túnel RED-OT, también debe configurarse el túnel RED-CORP y RED-INTERNET. Si se requiere el acceso a la nube de seguridad SSE.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:54

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

En las bases indica: "La disponibilidad mensual para las Sede_1, Sede_2, Sede_3, Sede_4, Sede_5 se muestran en el Anexo-A, los cuales serán medidos por cada enlace por separado. EL CONTRATISTA es responsable de implementar la arquitectura de comunicaciones de última milla a fin de cumplir los SLA.
Los tiempos de subsanación para averías, empiecen a transcurrir desde que el personal del contratista se encuentre en la sede de las empresas y desde el momento que el personal de las empresas autorice el inicio de los trabajos."

Solicitamos a la entidad confirmar que se aplicará parada de reloj en caso las demoras sean por error en la información brindada por las empresas, falta de facilidades de las empresas para el ingreso a sus oficinas en horarios fuera de oficina, desastres naturales, condiciones climáticas adversas, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.14.1 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 49

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que se tendrá parada de reloj siempre que exista circunstancia alguna ajena al contratista (ver 5.6.3).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:54

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Considerar que el servicio de gestión personalizada se requiere en horario de oficina de lunes a viernes de 08:00am. hasta 18:30pm. sito en la Av. Camino real 348 Torre El Pilar Piso 13 San Isidro Lima Perú. También debe suministrar apoyo fuera del horario de oficina cuando se requiera por las empresas cuando esté relacionado al servicio suministrado. El horario de atención podrá ser modificado por las empresas en la estación de verano, se requiere que la gestión personalizada se adapte a estas condiciones."

Consulta: Sobre el horario proporcionado, solicitamos indicar cuanto tiempo sera destinado para refrigerio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1.3 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el horario de refrigerio es de 45 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:54

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

En las bases indica: "El contratista debe contar con un Centro de Atención o Mesa de ayuda basado en ITIL, con un sistema de atención de tickets de atención de averías, incidentes y requerimientos."

Observación: Si bien la certificación ITIL es una certificación de buenas practicas y metodologias de trabajo dirigido a personas y no a un grupo de trabajo por el cual solicitamos confirmar que se aceptará que la atención al cliente tambien pueda ser acreditada mediante el ISO 9001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1.6 Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara que el requerimiento de trabajo para el centro de atención debe ser bajo enfoque ITIL como buena practica, para la gestión de demanda, operación, incidentes y problemas. No se esta solicitando alguna certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:54

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Considerar que el servicio de gestión personalizada se requiere en horario de oficina de lunes a viernes de 08:00am. hasta 18:30pm. sito en la Av. Camino real 348 Torre El Pilar Piso 13 San Isidro Lima Perú. También debe suministrar apoyo fuera del horario de oficina cuando se requiera por las empresas cuando esté relacionado al servicio suministrado. El horario de atención podrá ser modificado por las empresas en la estación de verano, se requiere que la gestión personalizada se adapte a estas condiciones."

Observación: Solicitamos a la entidad confirmar que los apoyos fuera de oficina serán compensados de acuerdo a las horas hombre utilizadas para no generar sobre tiempos sobre el régimen laboral del ingeniero residente.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.5.1.3Literal: -Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es responsabilidad del contratista gestionar las horas del ingeniero residente, para lo cual las empresas aprobarán los trabajos fuera de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:54

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Considerar que el servicio de gestión personalizada se requiere en horario de oficina de lunes a viernes de 08:00am. hasta 18:30pm. sito en la Av. Camino real 348 Torre El Pilar Piso 13 San Isidro Lima Perú. También debe suministrar apoyo fuera del horario de oficina cuando se requiera por las empresas cuando esté relacionado al servicio suministrado. El horario de atención podrá ser modificado por las empresas en la estación de verano, se requiere que la gestión personalizada se adapte a estas condiciones."

Observación: Solicitamos a la entidad confirmar que cuando el horario sea modificado por las empresas, las horas de trabajo total del ingeniero residente se mantendrá.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1.3 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las empresas informarán con anticipación la modificación del horario de trabajo, manteniendo el total de horas del ingeniero residente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:28

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

En las bases indica: "A fin de brindar un servicio continuo, el contratista debe prever un mecanismo eficiente y eficaz de contingencia cuando el Ingeniero Residente no pueda brindar el servicio presencial en el lugar indicado."
Consulta: Solicitamos confirmar que el parrafo hace referencia a que el contratista deberá brindar el soporte de manera remota, ya sea bajo el mismo ingeniero residente conectado de manera remota o mediante un celda de trabajo especializada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3.2.3 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 69

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que la contratista debe definir un reemplazo del ingeniero residente para que garantice el servicio continuo con atención oportuna a los incidentes. Para situaciones esporádicas, excepcionales y con aprobación de las empresas se podrá brindar el servicio de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:12:28

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

En las bases indica: "La siguiente tabla, muestra el SLA requerido para el servicio postventa en general. EL CONTRATISTA debe prever enlaces de respaldo en aquellas sedes donde sus soportes técnicos de campo no van a llegar a recuperar el servicio a tiempo. Las averías de planta externa, se consideran a partir de la generación del ticket de atención e incluye la llegada de los técnicos y provisión de materiales, repuestos y equipos. Se acepta que el plazo para la recuperación del servicio y la solución al problema se vea suspendido (Parada de Reloj) en caso las demoras sean por error en la información brindada por las empresas, falta de facilidades de las empresas para el ingreso a sus oficinas en horarios fuera de oficina, desastres naturales, condiciones climáticas adversas, etc. El término "Atención" es dar una respuesta por correo electrónico o telefónicamente a las EMPRESAS indicando el número de ticket generado por EL CONTRATISTA. La columna "Recuperación del Servicio" es el tiempo que toma el soporte post venta para reestablecer el Servicio con soluciones temporales. La columna "Solución al Problema" es el tiempo que le toma al soporte post venta para la solución definitiva de averías. Se precisa que el término fortuito se refiere a: caída poste, rotura de fibra óptica, robo de conductor, no contar con respaldo de energía eléctrica. El SLA se medirá de manera mensual por cada enlace y se descontará de manera independiente de su facturación mensual la sede en mención."

Consulta: Solicitamos confirmar que para averia donde se requiera cambio de equipo no será considerado el tiempo que tome la logista de trasladar los equipos hasta la sede afectada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: - Página: 70
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que los cambios de equipo deben ser considerados por la CONTRATISTA en el diseño de su servicio, preveyendo dispositivos de respaldo a fin de cumplir el SLA. El tiempo que tome la logística para el traslado de los equipos hasta la sede afectada, está considerado dentro de los tiempos de recuperación y/o solución del problema de la Tabla N°21.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:28

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

En las bases indica: "La siguiente tabla, muestra el SLA requerido para el servicio postventa en general. EL CONTRATISTA debe prever enlaces de respaldo en aquellas sedes donde sus soportes técnicos de campo no van a llegar a recuperar el servicio a tiempo. Las averías de planta externa, se consideran a partir de la generación del ticket de atención e incluye la llegada de los técnicos y provisión de materiales, repuestos y equipos. Se acepta que el plazo para la recuperación del servicio y la solución al problema se vea suspendido (Parada de Reloj) en caso las demoras sean por error en la información brindada por las empresas, falta de facilidades de las empresas para el ingreso a sus oficinas en horarios fuera de oficina, desastres naturales, condiciones climáticas adversas, etc. El término "Atención" es dar una respuesta por correo electrónico o telefónicamente a las EMPRESAS indicando el número de ticket generado por EL CONTRATISTA. La columna "Recuperación del Servicio" es el tiempo que toma el soporte post venta para reestablecer el Servicio con soluciones temporales. La columna "Solución al Problema" es el tiempo que le toma al soporte post venta para la solución definitiva de averías. Se precisa que el término fortuito se refiere a: caída poste, rotura de fibra óptica, robo de conductor, no contar con respaldo de energía eléctrica. El SLA se medirá de manera mensual por cada enlace y se descontará de manera independiente de su facturación mensual la sede en mención."

Observación: Considerando que cada proveedor mantiene una logistica de avería distintas entre ellos de acuerdo a la presencia en cada lugar, solicitamos a la entidad aceptar.

99.5% sedes tipo 1 y 2.
99.5% para las sedes tipo 3 y 5 ubicada en zonas urbanas de las ciudades de: Lima, Abancay (Abancay), Arequipa (Arequipa), Ayacucho (Jesus Nazareno), Cajamarca (Cajamarca), Chiclayo (Chiclayo), Chimbote (Chimbote),Huancayo (Huancayo), Huánuco (Huánuco), Huaraz (Huaraz), Ica (Ica), Iquitos (Iquitos), Jaen (Jaen), Piura (Piura), Trujillo (Trujillo) y Tumbes (Tumbes).
98.8% para las sedes tipo 3, 4 y 5 ubicadas en las ciudades de:
Para las zonas urbanas de las ciudades de: Andahuaylas (Andahuaylas), Bambamarca (Bambamarca), Barranca (Barranca), Cajabamba (Cajabamba), Callao (Callao), Camaná (Camaná), Cangallo (Cangallo), Cañete (San Vicente De Cañete), Caraz (Caraz), Casa Grande (Casa Grande), Catacaos (Catacaos), Celendín (Celendín), Cerro De Pasco (Cerro De Pasco), Chancay (Chancay), Chepén (Chepen), Chinchá Alta (Chinchá Alta), Chota (Chota), Chulucanas (Chulucanas), Ferreñafe (Ferreñafe), Guadalupe (Guadalupe), Huacho (Huacho), Huancavelica (Huancavelica), Huenta (Huenta), Huaral (Huaral), Ilave (Ilave), Ilo (Ilo), La Merced (Chanchamayo), Lambayeque (Lambayeque), Lima (Carabayllo, Chaclacayo, Cieneguilla, Lurigancho, Lurín Pachacamac, Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, San Juan De Lurigancho, Santa María Del Mar), Majes (Majes), Mejía (Mejía), Mollendo (Mollendo), Monsefú (Monsefu), Moquegua (Moquegua), Nazca (Nazca), Pacasmayo (Pacasmayo), Paita (Paita), Pisco (Pisco), San Miguel (San Miguel), Sechura (Sechura), Sicuani (Sicuani), Sullana (Sullana), Talara (Talara), Tingo María (Rupa-Rupa), Vilcashuamán (Vilcas Huamán) y Zarumilla (Zarumilla).
97.7% para la sedes que se encuentra encuentran a más de una hora del grupo con disponibilidad de 98.8% anteriormente mencionados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: - Página: 70
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara que las empresas distribuyen energía eléctrica en sus zonas de concesión, sujetas a la regulación y fiscalización, por esa razón, se requiere la disponibilidad indicada en el Anexo-A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:28

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

En las bases indica: "La siguiente tabla, muestra el SLA requerido para el servicio postventa en general. EL CONTRATISTA debe prever enlaces de respaldo en aquellas sedes donde sus soportes técnicos de campo no van a llegar a recuperar el servicio a tiempo. Las averías de planta externa, se consideran a partir de la generación del ticket de atención e incluye la llegada de los técnicos y provisión de materiales, repuestos y equipos. Se acepta que el plazo para la recuperación del servicio y la solución al problema se vea suspendido (Parada de Reloj) en caso las demoras sean por error en la información brindada por las empresas, falta de facilidades de las empresas para el ingreso a sus oficinas en horarios fuera de oficina, desastres naturales, condiciones climáticas adversas, etc. El término "Atención" es dar una respuesta por correo electrónico o telefónicamente a las EMPRESAS indicando el número de ticket generado por EL CONTRATISTA. La columna "Recuperación del Servicio" es el tiempo que toma el soporte post venta para reestablecer el Servicio con soluciones temporales. La columna "Solución al Problema" es el tiempo que le toma al soporte post venta para la solución definitiva de averías. Se precisa que el término fortuito se refiere a: caída poste, rotura de fibra óptica, robo de conductor, no contar con respaldo de energía eléctrica. El SLA se medirá de manera mensual por cada enlace y se descontará de manera independiente de su facturación mensual la sede en mención."

Consulta:

Solicitamos confirmar y precisar en bases que los tiempos de solución de averías irán alineados al cuadro f) DISPONIBILIDAD REQUERIDA del Anexo A donde se precisan las disponibilidades del servicio, ya que se comprueba que para algunas sedes se solicitan tiempos recuperación del servicio distintos a los equivalentes a su disponibilidad, lo que genera confusión. Por ejemplo, para las sedes de Tipo 5, se indica en el cuadro f) DISPONIBILIDAD REQUERIDA una disponibilidad de 98.80%, esta disponibilidad equivale a un tiempo de subsanación o recuperación del servicio de 8 horas, pero en la Tabla N°21 se indica un SLA de Recuperación del servicio de 24 horas para esta sede.

Por lo expuesto, se solicita modificar el cuadro f) DISPONIBILIDAD

REQUERIDA de la siguiente manera de acuerdo a la consulta anterior:

Disponibilidad 99.50% equivalente a 4 horas de recuperación del servicio.
Disponibilidad 98.8% equivalente a 8 horas de recuperación del servicio.
Disponibilidad 97.7% equivalente a 16 horas de recuperación del servicio.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.6.3Literal: -Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que, el contratista deberá asegurar la disponibilidad solicitada durante el periodo del contrato. Es responsabilidad del contratista considerar todas previsiones para asegurar la disponibilidad requerida, no se requiere que el contratista realice ningún sustento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:28

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

En las bases indica: " El contratista debe brindar a cada empresa. acceso a la plataforma de gestión centralizada para crear usuarios, sacar reportes estadísticos de gestión, consultar información estadística de los enlaces de conectividad convergente (SD-WAN), enlaces Internet, servicio de colaboración, estado de las llamadas telefónicas. Las herramientas de gestión Como mínimo deben proporcionar lo siguiente:"

Consulta: Solicitamos confirmar que para la gestion centralizada, se podrá proporcionar la información de cada servicio mediante plataformas de gestión diferentes, esto considerando que cada solución maneja su propia consola de gestión y monitoreo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2.1 Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que la información sobre el uso de ancho de banda serán proporcionados por la plataforma de gestión SD-WAN, mientras que los informes de la cantidad y duración de las reuniones de video conferencia se brindarán a través de la plataforma de gestión de Colaboración. [Similar a 102, 249, 277]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:28

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

En las bases indica: " Informes de consumo de ancho banda por cada enlace."

Observación: Considerando que a nivel de SD-WAN el ancho de banda en basado en tuneles y no por enlace, solicitamos a la entidad que esta información se podra visualizar en una herramienta web distinta a la herramienta de gestión SDWAN. esto con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2.1 Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara que no se aceptará una herramienta Web distinta la plataforma de gestión de SD-WAN para brindar el consumo de ancho de banda por cada enlace. Se aclara que los informes de consumo de ancho de banda respecto al SD-WAN serán las brindadas por la plataforma de gestión SD-WAN para los túneles VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:12:28

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

En las bases indica: "El servicio debe incluir un plan de capacitación de certificación oficial dirigido al personal técnico especialista de las empresas. Este plan de capacitación debe incluir lo siguiente:

- a) Curso certificado nivel básico y avanzado de conectividad convergente SASE, SD-WAN, señalando las horas lectivas recibidas.
- b) Curso certificado nivel básico y avanzado del sistema de colaboración, señalando las horas lectivas recibidas.
- c) Curso certificado de ciberseguridad SSE, TI y OT nivel básico y avanzado, señalando las horas lectivas recibidas."

Consulta: Con la finalidad de aclarar el alcance detallado en el Anexo J sobre los cursos, solicitamos confirmar que se trata de un unico curso el cual puede ser basico o avanzado, tanto para el punto a) como para el punto b), el cual debe contener como minimo los puntos solicitados y/o similares, según la curricula brindada por el fabricante, siempre que se cumplan con las horas lectivas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.1.1 Literal: - Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el curso certificado es a nivel básico y avanzado. El contratista no presenta sustento si un curso oficial en SD-WAN Fundamentals pueda cubrir los niveles básico y avanzado, como mínimo debe cubrir lo indicado en el Anexo-J.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:28

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

En las bases indica: La capacitación presencial en la ciudad de Lima o virtual, se podrá brindar dentro de la Fase 1 en un horario administrativo (lunes a viernes a partir de las 09:00am hasta las 22:00pm). Se debe entregar un certificado oficial expedido por el fabricante y centro de estudios que acredite la asistencia y aprobación del curso. El contenido mínimo de cada curso se indica en el Anexo-J.

Observación: Solicitamos confirmar que LAS EMPRESAS brindarán las facilidades para que su personal pueda llevar el curso sin importar la cantidad de horas destinadas en el día, siempre que se brinde dentro del horario propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.1.3 Literal: - Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Las EMPRESAS darán las facilidades para que el personal de las EMPRESAS puedan asistir al curso o cursos que brinde la CONTRATISTA y que se cumpla la cantidad de horas solicitadas en este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:28

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

En la bases indica: SUBCONTRATACION

No está permitido la subcontratación parcial o total del servicio integral de telecomunicaciones esencial que brinda EL CONTRATISTA. Podrá subcontratar los servicios no esenciales como instalación de equipos, instalación del tendido de fibra óptica de la última milla, gestión, mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo. Se permite la subcontratación de la última milla de conectividad en aquellos lugares alejados de la Red del EL CONTRATISTA, teniendo siempre la responsabilidad integral del servicio, así como su gestión y disponibilidad

Consulta: Considerando que se brinda la posibilidad de Subcontratación de enlaces de respaldo en los lugares alejados de la red, solicitamos aceptar un tiempo de atención de hasta 48 horas, considerando que se tratan de servicios de respaldo y sin SLA, siempre que el enlace principal MPLS se encuentre operativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el enlace principal y de respaldo se deben configurar en modo activo-activo la disponibilidad es por cada enlace e indicado en el Anexo-A. Los tiempos de atención están indicados en la Tabla N°21.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:28

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar si se requerirá el servicios para las tablas con titulo "Con enlace propio", esto considerando que no se brinda coordenadas en algunos y en otros valores de ancho de banda, el cual al no tener esta información imposibilitaria que el contratista realice una correcta factibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO-A Literal: - Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las sedes catalogadas con ""ENLACE PROPIO"" solo se requieren equipos terminales de colaboración, los cuales se registrarán a la plataforma de colaboración a través de un enlace de internet de cabecera de las empresas (La Entidad) (Considerando que en estas sedes el contratista no instalará ningún enlace). [Similar a 270,257,258]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:28

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

En las bases indica: FUENTE DE ALIMENTACION: Interna de 100-260VAC de 60 Hz
Observación: Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptarán routers SD-WAN que utilicen fuentes de alimentación externas y operen en el rango de 100-240 V AC. Estas fuentes de alimentación externas garantizan la flexibilidad de uso en diversas ubicaciones geográficas y aseguran la compatibilidad con los estándares internacionales de voltaje, mejorando la adaptabilidad y eficiencia operativa del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO-G Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 110

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que se aceptarán routers SD-WAN que operen con fuentes de alimentación externas dentro del rango de 100-240 VAC en las Sedes Tipo 3 y 5, garantizando así un funcionamiento óptimo. [Similar a 261]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.7 Anexo-G fila 16

DICE:
Interna de 100-260VAC de 60Hz.

DEBE DECIR:
Interna de 100-260VAC de 60Hz o Externa de 100-240VAC 60Hz.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:12:28

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

En las bases indica: "PROTOCOLOS: IEEE 802.3, IEEE 802.1Q"

El protocolo solicitado IEEE 802.3 abarca una gran variedad de estándares de comunicación y energía, además de una gama importante de derivaciones, tales como 802.Ea, 802.3ab, 802.3af, entre muchas otras. Por lo que solicitamos a la entidad se sirva en aclarar y precisar en base si se requiere un estándar específico del protocolo y/o que se soporte de forma general PoE en los equipos. En su defecto, solicitamos retirar el protocolo IEEE 802.3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXOG Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 110

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el protocolo IEEE 802.3 es la base de las conexiones Ethernet, que son el tipo más común de conexión en redes cableadas. La mayoría de los dispositivos conectados a un router (como computadoras, servidores, impresoras, y otros dispositivos de red) utilizan conexiones Ethernet. Si un router no soporta IEEE 802.3, no podrá comunicarse correctamente con estos dispositivos. No puede ser opcional. [Similar a 262, 264]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 11

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado no ha dispuesto que las conformidades mensuales emitidas por las entidades deban ser notificadas al contratista, por lo cual no será incluida esa exigencia en los TDR.

Se aclara que los TDR señalan en el numeral 5.28 "CONFORMIDAD DEL SERVICIO", que la conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo a consignar en el anexo N° 4 será conforme a lo señalado en el numeral 5.14.2 y 5.15 de los TDR. se realizará la precisión en el anexo N° 4, con la finalidad de que los postores, no realicen distintas interpretaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión en el anexo N° 4

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 1,095 días calendario contados a partir de la firma del Acta de Recepción y Conformidad N°2, de conformidad con lo señalado en el numeral 5.14.2 y 5.15 de los TDR.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 21:13:26

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1,095 días calendario contados a partir de la firma del Acta de Recepción y Conformidad N°2"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días calendario de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrita el acta de recepción o desde la fecha en que se indique en dicha acta y conformidad N° 2. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de 1095 días calendario, contabilizado a partir de la fecha de firma del Acta de Recepción y Conformidad N°2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 21:13:26

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la
firma del contrato.""

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, no determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas,

Se aclara que, de existir atrasos y/o paralizaciones el contratista puede solicitar la ampliación de plazo, siempre y cuando exista un hecho generador de atraso no imputable al contratista; considerando los requisitos señalados en el numeral 34.9 del artículo 34 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 158 de su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la
firma del contrato.""

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las EMPRESAS darán todas la facilidades en sus locales para no extender plazos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la
firma del contrato.""

Agradeceremos precisar que el plazo para la fase de Habilitación de la capa de transporte y entrega de equipamiento será de 90 días calendario, en concordancia con lo establecido en el numeral 5.5.3.1 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de la fase 1, habilitación de la capa de transporte y entrega de equipamiento, es de 90 días contados a partir del día siguiente de firmado el contrato. [Similar a 17, 19, 117, 121, 122, 132]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la duración de la fase 1 del ítem 5.15, RESULTADOS ESPERADOS:

Dice:
75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Debe decir:
90 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Operación y Ejecución
1095 días calendario, contabilizado a partir de la fecha de firmadel
Acta de Recepción y ConformidadN°2."".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días calendario de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrita el acta de recepción o desde la fecha en que se indique en dicha acta y conformidad N° 2. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 4 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de 1095 días calendario, contabilizado a partir de la fecha de firma del Acta de Recepción y Conformidad N°2. [Similar a 304]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que para la admisión de ofertas se deberá presentar lo señalado en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Con forme se señala en las bases estándar El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que para el perfeccionamiento del contrato se deberá presentar lo señalado en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. - ELECTRONORTE S.A. o EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE MEDIO S.A. - HIDRANDINA o EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO S.A. - ELECTROCENTRO S.A. o EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL SUR S.A. - ELECTRONOROESTE S.A., segun corresponda; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-14-2024-HDNA-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A., por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso CP-SM-14-2024-HDNA-1 - "SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A." y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el tipo de procedimiento es una compra corporativa facultativa, suscribiendose contratos independientes con cada una de las entidades participantes debiendo la carta de fiel cumplimiento consignar los datos de la entidad con la que suscribirá el contrato y los datos del procedimiento de selección. La nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público-SM-14-2024-HDNA-1

Descripción del objeto del proceso que figura en el SEACE:: SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Observación: Nro. 312

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) no esta habilitada para todas las áreas de la entidad, en tal sentido, a fin de no entorpecer el normal desarrollo del procedimiento, se mantiene lo señalado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que, el detalle de los precios unitarios será presentado de acuerdo a los formatos indicados en el numeral 6.4 Anexo-D de los Términos de referencia.
A fin de no causar confusión se realizará la precisión en el numeral 2.3 de las bases. [Similar a 5]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Motivo de la integración de bases, se precisará lo siguiente en el numeral 2.3 de las bases

Detalle de los precios unitarios del precio ofertado (conforme a los formatos indicados en el numeral 6.4 Anexo-D de los Términos de referencia.)

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que se requiere la estructura de costos con la finalidad de mantener los costos cuando se requiera realizar adendas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, se aclara que el comprobante de pago deberá ser presentado mediante el portal de proveedores, así como el informe mensual por la prestación, el cual debe ser presentado conforme a lo señalado en el numeral 5.22 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. [Similar a 8, 106, 108]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aplicara supletoriamente, en lo que corresponda el Artículo 71° y Artículo 73° del TUO aprobado con RESOLUCION DE CONSEJO DIRECTIVO N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. [Similar a 8, 106, 108, 316]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:
""EL CONTRATISTA deberá presentar el costo por minuto tarifado al segundo para destinos rurales, satelitales en base al formato del Anexo B"".

Agradeceremos precisar que dicha información será entregada junto con el informe final de la etapa de implementación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.15 Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, Se precisa que el contratista deberá presentar el costo por minuto tarifado al segundo en base al formato del Anexo-B literal i). Esta información deberá ser entregada en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.3.15 agregar lo siguiente:

Se precisa que el contratista deberá presentar el costo por minuto tarifado al segundo en base al formato del Anexo-B literal i). Esta información deberá ser entregada en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

En el numeral 2.3 ""Requisitos para el perfeccionamiento del contrato"", se incluirá lo siguiente:

r) Anexo B: Servicio de telefonía multidesino.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 65

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, no determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas,

Se aclara que, de existir atrasos y/o paralizaciones el contratista puede solicitar la ampliación de plazo, siempre y cuando exista un hecho generador de atraso no imputable al contratista; considerando los requisitos señalados en el numeral 34.9 del artículo 34 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 158 de su Reglamento [Similar a 305]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.3 Literal: . Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, no determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas,

Se aclara que, de existir atrasos y/o paralizaciones el contratista puede solicitar la ampliación de plazo, siempre y cuando exista un hecho generador de atraso no imputable al contratista; considerando los requisitos señalados en el numeral 34.9 del artículo 34 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 158 de su Reglamento [Similar 320]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1,095 días calendario contados a partir de la firma del Acta de Recepción y Conformidad N°2"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días calendario de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrita el acta de recepción o desde la fecha en que se indique en dicha acta y conformidad N° 2. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.3.1 Literal: 4 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de 1095 días calendario, contabilizado a partir de la fecha de firma del Acta de Recepción y Conformidad N°2. [Similar a 308]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1,095 días calendario contados a partir de la firma del Acta de Recepción y Conformidad N°2"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días calendario de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrita el acta de recepción o desde la fecha en que se indique en dicha acta y conformidad N° 2. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.2 Literal: . Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de 1095 días calendario, contabilizado a partir de la fecha de firma del Acta de Recepción y Conformidad N°2.a. [Similar a 322]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la
firma del contrato.""

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.2 Literal: 1 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, no determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas,

Se aclara que, de existir atrasos y/o paralizaciones el contratista puede solicitar la ampliación de plazo, siempre y cuando exista un hecho generador de atraso no imputable al contratista; considerando los requisitos señalados en el numeral 34.9 del artículo 34 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 158 de su Reglamento [Similar a 321]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la
firma del contrato.""

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.2 Literal: 1 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, no determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas,

Se aclara que, de existir atrasos y/o paralizaciones el contratista puede solicitar la ampliación de plazo, siempre y cuando exista un hecho generador de atraso no imputable al contratista; considerando los requisitos señalados en el numeral 34.9 del artículo 34 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 158 de su Reglamento [Similar a 324]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la
firma del contrato.""

Agradeceremos precisar que el plazo para la fase de Habilitación de la capa de transporte y entrega de equipamiento será de 90 días calendario, en concordancia con lo establecido en el numeral 5.5.3.1 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.2 Literal: 1 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de la fase 1, habilitación de la capa de transporte y entrega de equipamiento, es de 90 días contados a partir del día siguiente de firmado el contrato. [Similar a 17, 19, 117, 121, 122, 132]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la duración de la fase 1 del ítem 5.15, RESULTADOS ESPERADOS:

Dice:

75 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Debe decir:

90 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 327

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Operación y Ejecución
1095 días calendario, contabilizado a partir de la fecha de firmadel
Acta de Recepción y ConformidadN°2."".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días calendario de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrita el acta de recepción o desde la fecha en que se indique en dicha acta y conformidad N° 2. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.2 Literal: 4 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de 1095 días calendario, contabilizado a partir de la fecha de firma del Acta de Recepción y Conformidad N°2.a. [Similar a 323]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.22.1 **Literal:** . **Página:** 80
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, se aclara que el comprobante de pago deberá ser presentado mediante el portal de proveedores, así como el informe mensual por la prestación, el cual debe ser presentado conforme a lo señalado en el numeral 5.22 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.22.1 Literal: . Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. [Similar a 8, 106, 108, 316, 318]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.22.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 80

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aplicara supletoriamente, en lo que corresponda el Artículo 71° y Artículo 73° del TUO aprobado con RESOLUCION DE CONSEJO DIRECTIVO N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 331

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.22.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 80

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. [Similar a 8, 106, 108, 316, 318, 329]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 332

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.24 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 81

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cualquier aplicación de penalidad estará sujeta a lo establecido al Artículo 161, 162 y 163 del reglamento, según corresponda. Para realizar sus descargos el contratista contará con cinco (5) días hábiles a partir de la fecha de notificación de penalidad a través de los canales de comunicación establecidos en el proceso de ejecución contractual y por los contactos autorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar:
5.24.3 Procedimiento de aplicación de penalidades

De existir penalidades el contacto autorizado de las EMPRESAS a través de los canales de comunicación notificará la penalidad correspondiente. El contratista tendrá cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos a partir de la fecha de notificación de penalidad.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 333

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.24 **Literal:** . **Página:** 81
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se aplicarán penalidades en los siguientes casos:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece la aplicación de penalidades ante averías en planta externa atribuibles a casos fortuitos.

Agradeceremos eliminar dicho supuesto de penalidad toda vez que contraviene la esencialidad de la figura de ""caso fortuito"" toda vez que ni la entidad ni el contratista son responsables o han contribuido para su ejecución. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.24.2.3 Literal: 5 Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se precisa que el párrafo debe modificarse a "Averías en Planta Externa no atribuibles a casos fortuitos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la Tabla N°25 Fila 5 modificar

DICE:

Averías en planta externa atribuibles a casos fortuitos.

DEBE DECIR:

Averías en planta externa NO atribuibles a casos fortuitos.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:13:26

Consulta: Nro. 335

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.28 Literal: . Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado no ha dispuesto que las conformidades mensuales emitidas por las entidades deban ser notificadas al contratista, por lo cual no será incluida esa exigencia en los TDR.

Se aclara que los TDR señalan en el numeral 5.28 "CONFORMIDAD DEL SERVICIO", que la conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 21:13:26

Consulta: Nro. 336

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece que en caso que el contratista incumpla al presentar información inexacta o falsa en la Declaración Jurada de Prohibiciones e incompatibilidades se inhabilitará al contratista por un plazo de cinco (5) años para contratar o prestar servicios bajo cualquier modalidad.

Agradeceremos eliminar dicha precisión toda vez que al ser convocado el presente procedimiento de selección bajo el amparo de la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento, estos establecen el proceso y plazo a seguir en caso se presenten dichos supuestos. Cualquier disposición contraria no se encontraría vulnerando dicha normativa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.32 Literal: . Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, En caso de presentar información falsa o inexacta en la Declaración Jurada de prohibiciones e incompatibilidades, dentro del marco de una contratación pública, resulta aplicable la causal de nulidad de contrato (literal b) numeral 44.2. artículo 44° TUO de la Ley). Asimismo, cabe señalar que la sanción de inhabilitación por el incumplimiento de la Ley 31564 no es una atribución de la Entidad.

Sin embargo a fin de no causar confusión en los participantes se realizará una precisión en el numeral 5.32

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se precisará lo siguiente:

5.32. Causales de Resolución y nulidad del contrato

¿Son causales de resolución del contrato, las establecidas en el artículo 164 y 165 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, es causal de nulidad del contrato, conforme establece el literal b) del numeral 44.2. del artículo 44° de la Ley N° 30225, la presentación de información inexacta o falsa en la oferta, que incluye la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley N° 31564, Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5° de dicha ley, la autoridad competente determinará la sanción correspondiente, que podría incluir la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.¿

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:54

Consulta: Nro. 337

Consulta/Observación:

En las bases indica: "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL ROUTER SD-WAN INDUSTRIAL Sede_4 en el requerimiento de RENDIMIENTO SD-WA: 300 Mbps"

Consulta:
Solicitamos confirmar y precisar en las bases que este punto podrá ser sustentado mediante el datasheet y/o reporte de pruebas del fabricante y/o cartas de fabricante que confirme el cumplimiento de este requerimiento, el cual deberá ser presentado en idioma original al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO-H **Literal:** - **Página:** 111
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la referencia comprobada podrá sustentarse a través de: cartas de conformidad de los servicios y/o papers y/o documentos públicos y/o cartas de fabricante dirigidas a las empresas (la entidad); y que el sustento será incluido en idioma original en la etapa de perfeccionamiento del contrato. [Similar a 177]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Anexo-H agregar el siguiente párrafo después de la tabla.

Podrá sustentarse a través de cartas de conformidad de los servicios y/o papers y/o documentos públicos y/o cartas de fabricante dirigidas a las empresas (la entidad); y que el sustento será incluido en idioma original en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

En el numeral 2.3 "Requisitos para el perfeccionamiento del contrato", se incluirá lo siguiente:

Sustento del anexo H en idioma original. (Podrá sustentarse a través de cartas de conformidad de los servicios y/o papers y/o documentos públicos y/o cartas de fabricante dirigidas a las empresas (la entidad))

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:54

Consulta: Nro. 338

Consulta/Observación:

En las bases indica: "CARACTERISTICAS TECNICAS DEL ROUTER SD-WAN INDUSTRIAL Sede_4, en el requerimiento de PROTOCOLOS: IEEE 802.3, IEEE 802.1Q"

Consulta:

El protocolo solicitado IEEE 802.3 abarca una gran variedad de estándares de comunicación y energía, además de una gama importante de derivaciones, tales como 802.Ea, 802.3ab, 802.3af, entre muchas otras. Por lo que solicitamos a la entidad se sirva en aclarar y precisar en base si se requiere un estándar específico del protocolo y/o que se soporte de forma general PoE en los equipos. En su defecto, solicitamos retirar el protocolo IEEE 802.3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO-H Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 111

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el protocolo IEEE 802.3 es la base de las conexiones Ethernet, que son el tipo más común de conexión en redes cableadas. La mayoría de los dispositivos conectados a un router (como computadoras, servidores, impresoras, y otros dispositivos de red) utilizan conexiones Ethernet. Si un router no soporta IEEE 802.3, no podrá comunicarse correctamente con estos dispositivos. No se requiere un estándar específico del protocolo, no se requiere POE. Esta especificación no puede puede retirar. [Similar a 301]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:54

Consulta: Nro. 339

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el comité de selección realizará la calificación de la experiencia del postor en función a los documentos de acreditación que señalan las bases estándar.

El postor es responsable de presentar la documentación que acredite la experiencia del postor conforme a lo señalado en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:14:54

Consulta: Nro. 340

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 115
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que la experiencia requerida en este proceso se puede acreditar con contratos entre operadores, usuarios finales u otros relacionados al objeto del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:54

Consulta: Nro. 341

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que no es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:42

Consulta: Nro. 342

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad reducir el plazo para remitir la presentación de la información relacionada a la portabilidad a 4 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma, el tiempo que las empresas tienen es de 7 días calendarios contados después de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:42

Consulta: Nro. 343

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir esta documentación para la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.15 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta información deberá ser entregada en la etapa de perfeccionamiento del contrato. [Similar a 234]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.3.14 Agregar

Se precisa que los formatos deberán ser presentados en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

En el numeral 2.3 "Requisitos para el perfeccionamiento del contrato", se incluirá lo siguiente:

Anexo B: Servicio de telefonía multidespacho.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:42

Observación: Nro. 344

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad relacionada a Avería de planta externa atribuible a casos fortuitos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la E n t i d a d .

Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.24.2 **Literal:** - **Página:** 83
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se entiende que la consulta hace referencia a las penalidades de la Tabla N° 24 y Tabla N°25. Se precisa que el modo de cálculo de la penalidad se modifica de la siguiente manera: La FACTURACION MENSUAL (FM) Será reemplazado por una UIT vigente, por lo tanto la fórmula queda como sigue:

$$C=UIT \times (1-D/100)$$

En la Tabla N°24 reemplazar el título "Penalidad sobre la Facturación Mensual" por "Penalidad por Enlace"

Sobre la penalidad de "Averías en planta externa atribuibles a casos fortuitos" en la Tabla N°25, se precisa que el párrafo debe modificarse a "Averías en Planta Externa no atribuibles a casos fortuitos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.24.2.2 Tabla N°24 modificar el título de la columna:

DICE:
Penalidad sobre la Facturación Mensual
DEBE DECIR:
Penalidad por Enlace

Modificar la fórmula de cálculo:

DICE:
$$C=FM \times (1-D/100)$$

Donde
FM: Facturación Mensual por empresa
D: Disponibilidad mensual de cada enlace
C: Penalidad sobre la facturación mensual.

DEBE DECIR:
$$C=UIT \times (1-D/100)$$

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Donde:

UIT: UIT Vigente en el año correspondiente.

D: Disponibilidad mensual de cada enlace (%)

C: Penalidad sobre la facturación mensual de cada enlace.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:42

Observación: Nro. 345

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad relacionada a Problemas de facturación o pagos, consultas en general y atención o solicitud de gestión personalizada vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.24.2 **Literal:** - **Página:** 83
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se entiende que la consulta hace referencia a las penalidades de la Tabla N° 24 y Tabla N°25. Se precisa que el modo de cálculo de la penalidad se modifica de la siguiente manera: La FACTURACION MENSUAL (FM) Sserá reemplazado por una UIT vigente, por lo tanto la fórmula queda como sigue:

$$C = \text{UIT} \times (1 - D/100)$$

En la Tabla N°24 reemplazar el título "Penalidad sobre la Facturación Mensual" por "Penalidad por Enlace"

Sobre la penalidad de "Averías en planta externa atribuibles a casos fortuitos" en la Tabla N°25, se precisa que el párrafo debe modificarse a "Averías en Planta Externa no atribuibles a casos fortuitos"

No se confirma. Se aclara que no se eliminarán las penalidades de problemas de facturación o pagos, consultas en general y atención o solicitud de gestión personalizada, en vista que estas actividades son parte del servicio integral que brinda el contratista y su falta de cumplimiento afectarán significativamente en la operación y ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.24.2.2 Tabla N°24 modificar el título de la columna:

DICE:
Penalidad sobre la Facturación Mensual
DEBE DECIR:
Penalidad por Enlace

Modificar la fórmula de cálculo:

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

DICE:
 $C = FM \times (1 - D/100)$

Donde
FM: Facturación Mensual por empresa
D: Disponibilidad mensual de cada enlace
C: Penalidad sobre la facturación mensual.

DEBE DECIR:
 $C = UIT \times (1 - D/100)$

Donde:
UIT: UIT Vigente en el año correspondiente.
D: Disponibilidad mensual de cada enlace (%)
C: Penalidad sobre la facturación mensual de cada enlace.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:42

Consulta: Nro. 346

Consulta/Observación:

Se valida que se ha consignado como referencia la tabla 19 sin embargo observamos que se trata en realidad de la Tabla 21. En ese sentido, solicitamos a la Entidad eliminar y corregir dicho error.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.24 Literal: - Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que se modifica la Tabla N°19 a Tabla N°21

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la Tabla N° 25, columna Causa:

DICE:

La penalidad se aplica cada vez que la solución al problema supere el tiempo indicado en la Tabla N°19. La hora de inicio se considerará el mostrado en el ticket de reporte del incidente.

DEBE DECIR:

La penalidad se aplica cada vez que la solución al problema supere el tiempo indicado en la Tabla N°21. La hora de inicio se considerará el mostrado en el ticket de reporte del incidente.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:42

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

Considerando que los problemas de facturación, consultas en general y atención de solicitud que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que los plazos establecidos en la tabla N° 21 hacen referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TABLA 21 **Literal:** - **Página:** 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los plazos establecidos en la Tabla N° 21 NO hacen referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Se aclara que, El término "Atención" es dar una respuesta por correo electrónico o telefónicamente a las EMPRESAS indicando el número de ticket generado por EL CONTRATISTA. La columna ¿Recuperación del Servicio¿ es el tiempo que toma el soporte post venta para reestablecer el Servicio con soluciones temporales. La columna ¿Solución al Problema¿ es el tiempo que le toma al soporte post venta para la solución definitiva de averías o para dar respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:42

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad incluir como servicios similares: ¿Internet en general, Telefonía Fija en general¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma, se aclara que esta incluido el servicio de internet (l) Servicio de acceso a Internet Fijo), y telefonía (e) Transmisión de voz y datos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 21:20:31

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta, la importancia de que vuestra entidad y nuestra representada, tengan en claro, cuando es el primer día del inicio del servicio.

Agradeceremos indicar, desde que día, empezará a contar, el plazo del inicio del servicio; si a apartir del día siguiente de suscrito el acta de implementación (Podría ser cualquier día incluyendo sabado, domingo y/o feriado) o a partir de la fecha que se indique el acta de implementación (Fecha coordinada por vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el inicio del servicio será a partir de la firma del Acta de Recepción y Conformidad N°2 por parte de cada uno de las cuatro empresas, pudiendo ser cualquier día de la semana incluyendo domingos y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:20:31

Consulta: Nro. 350

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo a consignar en el anexo N° 4 será conforme a lo señalado en el numeral 5.14.2 y 5.15 de los TDR. se realizará la precisión en el anexo N° 4, con la finalidad de que los postores, no realicen distintas interpretaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión en el anexo N° 4

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 1,095 días calendario contados a partir de la firma del Acta de Recepción y Conformidad N°2, de conformidad con lo señalado en el numeral 5.14.2 y 5.15 de los TDR.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:20:31

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que para la admisión de ofertas se deberá presentar lo señalado en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Con forme se señala en las bases estandar El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:20:31

Consulta: Nro. 352

Consulta/Observación:

"Consulta:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la denominación del objeto del proceso que se consignará en el anexo N° 3, es la que figura en el SEACE: "SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:20:31

Consulta: Nro. 353

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, se aclara al postor que el anexo N° 6 deberá detallar los montos conforme al formato indicado en las bases.

Se deberá de tener en cuenta lo indicado en la parte importante:
¿ El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:20:31

Consulta: Nro. 354

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que para el perfeccionamiento del contrato se deberá presentar lo señalado en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:20:31

Consulta: Nro. 355

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3. **Literal:** - **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los correos electrónicos correspondientes a la mesa de partes virtual de cada una de las empresas del grupo Distriluz, se encuentra detallados en el numeral 2.4 de las bases del procedimiento. El postor ganador de la buena pro podrá considerar el uso de la mesa de partes virtual en la medida de que la validez y el objeto del documento permita su presentación por medios electrónicos.

Se precisa que el horario de atención de mesa de partes física de las empresas es el siguiente:

Hidrandina: de 8:00 am a 16:30 pm
Enosa: de 08:00 am a 16:00 pm
Ensa: de 08:00 am a 16:30 pm
Electrocentro: de 08:00 am a 16:30 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la Integración de bases se realizarán precisiones en el numeral 2.4 de las bases.

(*) Se considera el uso de la mesa de partes virtual en la medida de que la validez y el objeto del documento permita su presentación por medios electrónicos.

Los horarios de atención
Hidrandina: de 8:00 am a 16:30 pm
Enosa: de 08:00 am a 16:00 pm
Ensa: de 08:00 am a 16:30 pm
Electrocentro: de 08:00 am a 16:30 pm

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:20:31

Consulta: Nro. 356

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3. **Literal:** - **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 2.3 se han señalado los requisitos para el perfeccionamiento del contrato indicándose los formatos conforme al anexo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:20:31

Consulta: Nro. 357

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""g"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: J) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Se aclara que la estructura de costos debe ser presentado para el perfeccionamiento de contrato. El formato de la estructura de costos, se muestra en el ANEXO-D, literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 21:20:31

Consulta: Nro. 358

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar como válido (Para el supervisor técnico, Especialista de conectividad convergente SD-WAN, Especialista de servicios de colaboración, y especialista en ciberseguridad) las profesiones de: electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o redes y/o comunicación y/o redes y comunicación de datos y/o computación y/o informática y/o informática y sistemas y/o empresarial y sistemas y/o sistemas y cómputo y/o informática y/o industrial y/o Redes de Computadoras y/o industrial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2 Literal: - Página: 76
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el Supervisor Técnico se aceptaran las siguientes profesiones: electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o redes y/o comunicación y/o redes y comunicación de datos y/o computación y/o informática y/o informática y sistemas y/o empresarial y sistemas y/o sistemas y cómputo y/o informática y/o industrial y/o Redes de Computadoras y/o industrial." [Similar a 111, 114]

En presente requerimiento para los Especialista de conectividad convergente SD-WAN, Especialista de servicios de colaboración, y especialista en ciberseguridad no se validará las profesiones indicadas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Un (01) supervisor de Técnico, responsable de la dirección de la implementación, deberá contar con experiencia profesional mínima de cuatro (04) años, contados a partir de la fecha de egreso de la universidad en supervisión de proyectos y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Telefonía y/o Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet, de similares características. Ingeniero de sistemas y/o computación y/o "informática y sistemas" y/o electrónico y/o telecomunicaciones y/o informática y/o software y/o industrial y/o Redes de Computadoras y/o "sistemas y cómputo" y/o "empresarial y sistemas" y/o "redes y comunicación de datos", y estar colegiado y habilitado.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:20:31

Consulta: Nro. 359

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios. Agradeceremos vuestra Entidad pueda considerar como válido que el Especialista de conectividad convergente SD-WAN, Especialista de servicios de colaboración, y especialista en ciberseguridad , cuenten como mínimo con el grado de técnico y/o bachiller y/o ingeniero."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por la criticidad del servicio se requiere que este certificado por el fabricante en los routers SD-WAN y debe de contar con experiencia mínima de dos (02) años en el diseño de proyectos de redes SD-WAN. No se aceptará que el especialista no este certificado en lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 21:20:31

Consulta: Nro. 360

Consulta/Observación:

"En bases dice:

""El especialista en infraestructura de TI deberá contar con certificación de la marca vigente""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, agradeceremos vuestra Entidad, pueda considerar como válido, que el Especialista de conectividad convergente SD-WAN, Especialista de servicios de colaboración, y especialista en ciberseguridad, puedan contar como mínimo con el certificado del router y/o CPE ofertado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2 Literal: - Página: 76
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por la criticidad y envergadura de la implementación se requiere que el especialista este certificado en las soluciones señaladas en las presentes bases, y no solo mínimamente con un certificado del router ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 21:20:31

Consulta: Nro. 361

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Agradeceremos confirmar que el personal NO clave, se refiere al personal que estará durante la etapa de implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2 Literal: - Página: 76
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma se refiere al personal que estará en la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:20:31

Observación: Nro. 362

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.12.2 **Literal:** - **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se evaluará la experiencia del personal en los campos requeridos y certificaciones solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 21:20:31

Observación: Nro. 363

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Y teniendo en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan para brindar el servicio de datos a través de un medio de transmisión (Medio de transmisión que soporta/canaliza los servicios de última milla, como por ejemplo el servicio de telecomunicaciones - objeto de vuestra presente convocatoria)

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de: servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación y/o Servicio de internet y Enlace dedicado y/o Servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a internet."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: C Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los servicios mencionados están considerados dentro de los servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 21:20:31

Consulta: Nro. 364

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documenos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 16-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases del procedimiento han señalado en el numeral 2.2.1. los documentación de presentación obligatoria, los cuales deberán de ser presentados en la oferta.

En el numeral 2.3 se han señalado los requisitos para perfeccionar el contrato, asimismo deberán de tener en cuenta los documentos indicados en el requerimiento (numeral 3.1) como requisitos para la firma del contrato, Motivo de la integración de bases se realizarán precisiones al respecto precisiones en el numeral 2.3 al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:20:31

Consulta: Nro. 365

Consulta/Observación:

"Observación:

En bases dice:

""EL POSTOR debe estar autorizado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para brindar los servicios de enlace de datos, telefonía, Internet, Servicio de colaboración sobre la red de enlaces de telecomunicaciones en el territorio peruano""

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que, vuestra entidad considerará como válido (Para acreditar la Capacidad legal) que el postor pueda presentar el certificado de valor añadido incluyendo los servicios mínimos de Almacenamiento y Retransmisión de datos; Mensajería Interpersonal;

Mensajería de Voz; y Conmutación de Datos por paquetes (Internet), siendo el área de cobertura a nivel nacional"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que el postor pueda presentar, para la acreditación, el certificado de valor añadido incluyendo los servicios mínimos de Almacenamiento y Retransmisión de datos; Mensajería Interpersonal, Mensajería de Voz; y Conmutación de Datos por paquetes (Internet), siendo el área de cobertura a nivel nacional, dicho certificado debe set emitido por el MTC.

Motivo de la integración de bases se modificará lo siguiente:

Agregar:

en [5.12.1. 2]

Para la acreditación se debe presentar una copia simple del documento vigente que acredita que EL POSTOR esté autorizado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) o con el reporte web publicado en la página del MTC del registro correspondiente a brindar el servicio de telecomunicaciones o brindar servicio de valor añadido, incluyendo los servicios mínimos de Almacenamiento y Retransmisión de datos; Mensajería Interpersonal; Mensajería de Voz; y Conmutación de Datos por paquetes (Internet); siendo el área de cobertura a nivel nacional.

y en [3.2 Requisitos de calificación], Acreditación:

Copia simple del documento vigente que acredita que EL POSTOR esté autorizado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) o con el reporte web publicado en la página del MTC del registro correspondiente a brindar el servicio de telecomunicaciones o brindar servicio de valor añadido, incluyendo los servicios mínimos de Almacenamiento y Retransmisión de datos; Mensajería Interpersonal; Mensajería de Voz; y Conmutación de Datos por paquetes (Internet); siendo el área de cobertura a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión señalada en el análisis de la consulta.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:53

Consulta: Nro. 366

Consulta/Observación:

En las bases indica: El enlace principal debe tener la última milla agregada a un nodo principal de la red primaria de EL CONTRATISTA (Medio MPLS). El enlace de respaldo debe tener una ruta y nodo diferente al enlace principal (Medio Internet). El enlace principal y respaldo deben tener su propio equipo router de terminación y el equipamiento SD-WAN debe estar en alta redundancia, como se muestra en el gráfico siguiente. El enlace principal y respaldo se deben configurar en modo activo-activo, de manera que sus anchos de banda se sumen.

Observación: Con la finalidad de incentivar la igualdad de condiciones entre los postores, en cumplimiento del principio de competencia de la ley de contrataciones con el estado en el que se debe asegurar que todos los postores tengan las condiciones equitativas solicitamos a la entidad confirmar que los equipos router de terminación serán nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.1 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 31

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que los equipos router deben ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:53

Consulta: Nro. 367

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿La acometida, a la sede principal Lima, debe llegar desde el buzón del contratista ubicado en la calle hasta el ODF ubicado en el sótano de la Torre El Pilar del Centro Comercial Camino Real.¿

Observación: Con la finalidad de incentivar la igualdad de condiciones entre los postores, en cumplimiento del principio de competencia de la ley de contrataciones con el estado en el que se debe asegurar que todos los postores tengan las condiciones equitativas solicitamos a la entidad confirmar que la acometida de fibra de ingreso a cada sede debe ser nueva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el contratista puede utilizar sus acometidas de fibra óptica existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:53

Consulta: Nro. 368

Consulta/Observación:

En las bases indica: El enlace principal debe tener la última milla agregada a un nodo principal de la red primaria de EL CONTRATISTA (Medio MPLS). El enlace de respaldo debe tener una ruta y nodo diferente al enlace principal (Medio Internet). El enlace principal y respaldo deben tener su propio equipo router de terminación y el equipamiento SD-WAN debe estar en alta redundancia, como se muestra en la Figura N°3. El enlace principal y respaldo se deben configurar en modo activo, de manera que sus anchos de banda se sumen.

Observación: Con la finalidad de incentivar la igualdad de condiciones entre los postores, en cumplimiento del principio de competencia de la ley de contrataciones con el estado en el que se debe asegurar que todos los postores tengan las condiciones equitativas solicitamos a la entidad confirmar que los equipos router de terminación serán nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que los equipos router deben ser nuevos y de primer uso. [similar a 366]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:53

Consulta: Nro. 369

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿La acometida, al interior de cada sede, debe pasar por un sistema de canaletas instaladas por EL CONTRATISTA.¿

Observación: Con la finalidad de incentivar la igualdad de condiciones entre los postores, en cumplimiento del principio de competencia de la ley de contrataciones con el estado en el que se debe asegurar que todos los postores tengan las condiciones equitativas solicitamos a la entidad confirmar que la acometida de fibra de ingreso a cada sede debe ser nueva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4.4 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el contratista puede utilizar sus acometidas de fibra óptica existentes. [Similar a 367]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:53

Consulta: Nro. 370

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿ La acometida en cada Unidad de Negocio debe pasar por un sistema de canaletas instaladas por EL CONTRATISTA.¿

Observación: Con la finalidad de incentivar la igualdad de condiciones entre los postores, en cumplimiento del principio de competencia de la ley de contrataciones con el estado en el que se debe asegurar que todos los postores tengan las condiciones equitativas solicitamos a la entidad confirmar que la acometida de fibra de ingreso a cada sede debe ser nueva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5.3 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el contratista puede utilizar sus acometidas de fibra óptica existentes. [Similar a 369]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:53

Consulta: Nro. 371

Consulta/Observación:

En las bases indica: El enlace principal y el enlace de respaldo deben estar conectados cada uno a un equipo router de terminación de cada enlace y solo se tendrá un router SD-WAN, como se muestra en la Figura N°4.

Observación: Con la finalidad de incentivar la igualdad de condiciones entre los postores, en cumplimiento del principio de competencia de la ley de contrataciones con el estado en el que se debe asegurar que todos los postores tengan las condiciones equitativas solicitamos a la entidad confirmar que los equipos router de terminación serán nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5.4 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que los equipos router deben ser nuevos y de primer uso. [similar a 368]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:53

Consulta: Nro. 372

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿ SEDE_4: Sub Estación de Transmisión (SET) y Central Hidroeléctrica (CH)¿

Observación: Con la finalidad de incentivar la igualdad de condiciones entre los postores, en cumplimiento del principio de competencia de la ley de contrataciones con el estado en el que se debe asegurar que todos los postores tengan las condiciones equitativas solicitamos a la entidad confirmar que los equipos router de terminación serán nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que los equipos router deben ser nuevos y de primer uso. [similar a 371]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:20:53

Consulta: Nro. 373

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿La acometida en cada subestación debe pasar por un sistema de canaletas instaladas por EL CONTRATISTA.¿

Observación: Con la finalidad de incentivar la igualdad de condiciones entre los postes, en cumplimiento del principio de competencia de la ley de contrataciones con el estado en el que se debe asegurar que todos los postes tengan las condiciones equitativas solicitamos a la entidad confirmar que la acometida de fibra de ingreso a cada sede debe ser nueva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.6 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el contratista puede utilizar sus acometidas de fibra óptica existentes. [Similar a 370]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:54

Consulta: Nro. 374

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿SEDE_5: Oficinas y Centros de Atención y Servicios Eléctricos¿

Observación: Con la finalidad de incentivar la igualdad de condiciones entre los postores, en cumplimiento del principio de competencia de la ley de contrataciones con el estado en el que se debe asegurar que todos los postores tengan las condiciones equitativas solicitamos a la entidad confirmar que los equipos router de terminación serán nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.7 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que los equipos router deben ser nuevos y de primer uso. [similar a 372]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:54

Consulta: Nro. 375

Consulta/Observación:

En las bases Indica: La acometida en cada Oficina y Centros de atención y Servicios Eléctricos debe pasar por un sistema de canaletas instaladas por EL CONTRATISTA.

Observación: Con la finalidad de incentivar la igualdad de condiciones entre los postores, en cumplimiento del principio de competencia de la ley de contrataciones con el estado en el que se debe asegurar que todos los postores tengan las condiciones equitativas solicitamos a la entidad confirmar que los equipos router de terminación serán nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.7.3 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que los equipos router deben ser nuevos y de primer uso. [similar a 374]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:22:54

Consulta: Nro. 376

Consulta/Observación:

En base a lo indicado: ¿Especificaciones técnicas minimas de equipos¿

Observación: Con la finalidad de incentivar la igualdad de condiciones entre los postores, en cumplimiento del principio de competencia de la ley de contrataciones con el estado en el que se debe asegurar que todos los postores tengan las condiciones equitativas solicitamos a la entidad confirmar que los equipos serán nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO-C Literal: - Página: 100
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que los equipos router deben ser nuevos y de primer uso. [similar a 375]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:54

Consulta: Nro. 377

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿ANEXO-E: SATELITAL. La Latencia promedio no debe ser superior a los 580 ms la cual debe garantizar inclusive en momentos de saturación¿

Observación:
Solicitamos a la entidad acpetar que la latencia de transmisión para los enlaces satelitales sea 650ms esto garantiza para tener una mayor ventana de operación cuando los canales por factores climáticos puedan llegar a verse afectados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO E **Literal:** - **Página:** 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara que los servicios satelitales en la Banda C y Ku, la latencia promedio no debe superar los 580 ms. [Similar a 90]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:54

Consulta: Nro. 378

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿ANEXO-F: CARACTERISTICAS TECNICAS DEL ROUTER SD-WAN Sede_1 y Sede_2¿

Observación: Con la finalidad de incentivar la igualdad de condiciones entre los postores, en cumplimiento del principio de competencia de la ley de contrataciones con el estado en el que se debe asegurar que todos los postores tengan las condiciones equitativas solicitamos a la entidad confirmar que los equipos router SD-WAN para las sedes 1 y 2 serán nuevo y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO F Literal: - Página: 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que los equipos router deben ser nuevos y de primer uso. [similar a 376]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:54

Consulta: Nro. 379

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿ANEXO-G: CARACTERISTICAS TECNICAS DEL ROUTER SD-WAN Sede_3 y Sede_5¿

Observación: Con la finalidad de incentivar la igualdad de condiciones entre los postores, en cumplimiento del principio de competencia de la ley de contrataciones con el estado en el que se debe asegurar que todos los postores tengan las condiciones equitativas solicitamos a la entidad confirmar que los equipos router SD-WAN para las sedes 3 y 5 serán nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO G Literal: - Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que los equipos router deben ser nuevos y de primer uso. [similar a 378]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:35

Consulta: Nro. 380

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿ANEXO-G: CARACTERISTICAS TECNICAS DEL ROUTER SD-WAN INDUSTRIAL Sede_4¿

Observación: Con la finalidad de incentivar la igualdad de condiciones entre los postores, en cumplimiento del principio de competencia de la ley de contrataciones con el estado en el que se debe asegurar que todos los postores tengan las condiciones equitativas solicitamos a la entidad confirmar que los equipos router SD-WAN para las sedes 4 serán nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO H Literal: - Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que los equipos router deben ser nuevos y de primer uso. [similar a 379]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:35

Consulta: Nro. 381

Consulta/Observación:

En las bases indica: contratista debe configurar los enlaces satelitales con el ancho de banda requerido para el uso de las empresas, este ancho de banda no puede ser utilizado por el tráfico consumido por el mismo SD-WAN, por esta razón, el contratista debe adicionar al ancho de banda solicitado en el Anexo-A, un ancho de banda adicional dimensionado para el tráfico de control y gestión SD-WAN a cuenta del contratista.

Solicitar agregar ancho de banda sin costo adicional, contraviene con los principios de contratación del estado, ya que el área usuaria de la entidad es responsable de formular un requerimiento correcto, asegurando la calidad técnica y reduciendo la necesidad de reformulación por errores o deficiencias técnicas. La entidad debe haber realizado el estudio correspondiente para determinar el ancho de banda de Internet necesario en cada sede

Asimismo, de acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado peruano, Artículo 25, el requerimiento debe ser formulado de manera clara, precisa y completa, para permitir a los postores dimensionar correctamente el servicio requerido. La adición de ancho de banda sin costo adicional contraviene este principio, ya que no se especifica claramente cómo se determinará, cuánto ancho adicional se requerirá para cubrir esta necesidad.

Por lo indicado, solicitamos a la entidad reconsiderar y modificar el párrafo mencionado para reflejar los costos adicionales asociados con el aumento del ancho de banda mediante una adenda. Caso contrario, solicitamos considerar el párrafo como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.9.4 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que la provisión de ancho de banda adicional si puede ser dimensionada por el contratista he incluida como parte del servicio de colaboración. Para las empresas, no es viable dimensionar el ancho de banda adicional para que opere el servicio de colaboración, en vista que no cuenta con la información de las tecnologías que el contratista va implementar en la nube. Por otro lado, de acuerdo a la normativa de contrataciones del estado, el requerimiento precisa claramente que el ancho de banda requerido en los enlaces Internet es para navegación efectiva de los usuarios, mientras que el servicio de colaboración debe ser brindado por el contratista sin perjudicar el ancho de banda requerido por las empresas. Se aclara que el contratista es el responsable de brindar el servicio, por lo cual debe saber cual es el consumo de ancho de banda para el servicio de colaboración. [Similar a 164]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:24:35

Consulta: Nro. 382

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿EL CONTRATISTA debe considerar las ¿actualizaciones tecnológicas¿ para cualquier elemento, equipo o aplicación perteneciente al sistema en arrendamiento. Se entenderá como ¿actualización tecnológica¿ a cualquier ¿Upgrade¿, ¿Update¿ o nueva versión del producto en el mercado con mejores características técnicas. La implementación será de responsabilidad de EL CONTRATISTA en coordinación con LAS EMPRESAS. Cualquier Upgrade o Update solo se aplicará en el caso de averías de los equipos, pudiendo EL CONTRATISTA cambiar el equipo por uno de similares o superiores características.¿

Observamos este requerimiento: Considerando que cuando el postor dimensiona la oferta del servicio evalúa todos los costos implicados incluyendo una lista de equipos spare para garantizar los SLA requeridos, solicitar que se cambien los modelos, por nuevos modelos lanzados por el fabricante contraviene con los principios de contratación del estado donde se le pide a la entidad claridad en su requerimiento, ya que adquirir estos nuevos equipos representa costos adicionales no contemplados dentro de la oferta inicial, dado que el contratista desconoce la cantidad de veces y criterios con en el que el fabricante lanza al mercado un nuevo modelo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2.4 Literal: - Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que las actualizaciones de Hardware sin costo adicional se realizará únicamente para el caso que se requiera solucionar un incidente o avería cuya actualización de software requiera la actualización del hardware.[Similar a 169]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:25:23

Consulta: Nro. 383

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La Telefonía debe permitir llamadas salientes a números 080X y deben restringir los números de concursos, líneas Hotline u otros que soliciten el pago por llamada"

Consulta:
Solicitamos a la entidad confirmar y precisar en las bases que se podrá realizar lo requerido mediante el bloqueo de llamadas provenientes de números 0808.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.8 Literal: 5.3.8 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que se podrá realizar lo requerido mediante el bloqueo de llamadas provenientes de números 0808, y cualquier otra numeración 080X que brinde éstos servicios durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 384

Consulta/Observación:

Parrafo: Ningún componente de la solución propuesta debe estar listado como End of Life o Fin de Vida, ni End of Sale o Fin de Venta, ni End of Support o Fin de Soporte.

Consulta: "Se solicita a la Entidad confirmar que este punto bastará con la presentación de la Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1.6.10 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que bastará que el postor presente la declaración jurada de cumplimiento de los términos de Referencia. El postor debe tomar en cuenta que los equipos propuestos para la ejecución del servicio no deben encontrarse en estado de fin de venta, fin de vida, o fin de soporte durante todo el periodo de vigencia del contrato. [Similar a 29]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2.1.6.10 Agregar.

Ningún componente de la solución propuesta debe estar listado como End of Life o Fin de Vida, ni End of Sale o Fin de Venta, ni End of Support o Fin de Soporte durante todo el periodo de vigencia del contrato.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 385

Consulta/Observación:

Parrafo: EL CONTRATISTA, deberá proveer los enlaces principales de transmisión de datos del tipo dedicado simétrico con un overbooking 1:1 a través de medios físicos (fibra óptica) y/o medios inalámbricos (satelital, microondas, LTE) los cuales brinden el ancho de banda requerido en el Anexo-A.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los enlaces principales de transmisión establecidos en el Anexo-A, son los medios permitidos o si todos los enlaces con indicación "FO" podrán ser de medio físico como Fibra óptica o medio inalámbrico como Microondas o Satelital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que los enlaces con indicación FO deben ser con medios físicos como Fibra Óptica, Microondas o Satelital los cuales brinden el ancho de banda requerido en el Anexo-A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 386

Consulta/Observación:

Parrafo: Las características mínimas de los enlaces satelitales se indican en el Anexo-E. El servicio Satelital se debe brindar mediante un enlace de datos a SD-WAN hacia la Red Corporativa, tal como se muestra en la siguiente figura:

Consulta: Se solicita a la Entidad si para los enlaces Satelitales se debe considerar un sistema de respaldo de energía eléctrica, asimismo de requerirse, confirmar cuantas horas de autonomía deben garantizarse como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se esta requiriendo un sistema de respaldo de energía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 387

Consulta/Observación:

Parrafo: Los enlaces de respaldo pueden ser fibra óptica, enlaces Internet, microondas o LTE, considerando los anchos de banda indicados en el Anexo-A.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que al referirse a enlaces de Internet, estos podrán ser por medio de Fibra óptica o Microondas o Satelital, asimismo, confirmar que será un servicio simetrico y dedicado, 100% garantizado (1:1)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el enlace de respaldo a través de internet, simétrico, dedicado y 100% garantizado (1:1) son solo para Sede_1 y Sede_2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 388

Consulta/Observación:

Parrafo: El contratista podrá elegir el enlace Internet de respaldo disponible en la zona de cobertura de la sede, a fin de asegurar la continua operativa del servicio brindado.

Consulta: Dado que si para enlace de Internet se considera la tecnología LTE no podría garantizarse el ancho de banda indicado en el Anexo-A, debido a que las velocidades mínimas y máximas son las declaradas por cada operador al ente regulador OSIPTEL, y no cumplirían con dichos anchos de banda, dado que los anchos de banda solicitados superan los 10Mbps hasta 500 Mbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si el requerimiento para una sede indica enlace Internet de respaldo esto se debe cumplir con los medios disponibles en la zona (ver 5.2.2.6). Para las Sede_4 y Sede_5 el enlace de respaldo también puede ser vía LTE. [Similar a 151]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 389

Consulta/Observación:

Parrafo: Los enlaces de respaldo pueden ser fibra óptica, enlaces Internet, microondas o LTE, considerando los anchos de banda indicados en el Anexo-A. El contratista podrá elegir el enlace Internet de respaldo disponible en la zona de cobertura de la sede, a fin de asegurar la continua operativa del servicio brindado. Para el caso de las sedes con enlaces satelitales, el enlace de respaldo es opcional.

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar que los enlaces de respaldo tendrán un esquema activo-activo con los enlaces principales o serán de contingencia en caso estos enlaces principales fallen. Dado que la denominación de "enlaces de respaldo", no es claro. Cabe indicar que la solución SDWAN hace interpretación que ambos enlaces deben ser activos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los enlaces deben funcionar bajo el esquema activo - activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 390

Consulta/Observación:

Parrafo: Los enlaces al COES deben conectarse a nodos distintos; es decir, en diferentes ubicaciones.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si los enlaces COES tendrán su equipamiento independiente a los enlaces para Transmisión de Datos, Troncal SIP e INTERNET.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.2.2.7Literal: -Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los enlaces al COES deben tener equipamiento totalmente independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 391

Consulta/Observación:

Parrafo: Los enlaces al COES deben conectarse a nodos distintos; es decir, en diferentes ubicaciones.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar a qué COES se necesitan interconectar las Sedes Regionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que El contratista debe proveer la conexión al centro de datos del COES ubicado en:

Datacenter Principal: Av. Conquistadores 1144 San Isidro.

Datacenter Contingencia: Calle Enrique Villanueva 105, Santiago de Surco, Lima. [Similar a 193]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 392

Consulta/Observación:

Parrafo: Los enlaces al COES deben conectarse a nodos distintos; es decir, en diferentes ubicaciones.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar en los COES que se nos indique en la consulta anterior, se necesitarán instalar equipos independientes o si solo se realizará enlaces lógicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere la instalación de equipos independientes a los equipos SD-Wan y Troncal SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 393

Consulta/Observación:

Parrafo: El router SD-WAN de las sedes tipo Sede_4 y Sede_5 debe ser proporcionado por el contratista y será usado para conectar la capa de trasporte. Debe tener la capacidad de conectar como mínimo dos enlaces con cable UTP y un puerto en LTE incorporado.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar el equipamiento para todas las sedes a instalar será considerado como componente SDWAN y no como router SDWAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe ser un equipo que soporte SD-WAN y debe gestionar el tráfico a transmitir por este enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 394

Consulta/Observación:

Parrafo: Para el componente SD-WAN, El equipo a instalar en las Sede_4 deben ser del tipo industrial cuyas características mínimas se indican en el Anexo-G. Para las demás sedes, las características mínimas de los routers se indican en el Anexo-F.

Consulta:Se solicita a la Entidad confirmar que para las Sede_4 las caracterísitcas mínimas son las indicadas en el Anexo-H, dado que el Anexo G es para las Sede_3 y Sede_5, y el Anexo-F son para las Sede_1 y Sede_2

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.9 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el componente SD-WAN, el equipo a instalar en las Sede_4 deben ser del tipo industrial cuyas características mínimas se indican en el Anexo-H. Para las demás sedes, las características mínimas de los routers se indican en el Anexo-F y Anexo-G.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2.2.9 ¿Para el componente SD-WAN, El equipo a instalar en las Sede_4 deben ser del tipo industrial cuyas características mínimas se indican en el Anexo-H. Para las demás sedes, las características mínimas de los routers se indican en el Anexo-F y Anexo-G.¿

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 395

Consulta/Observación:

Parrafo: EL CONTRATISTA deberá incluir como parte del servicio, todo el equipamiento de comunicaciones necesario para brindar el servicio.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipamiento SDWAN y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.10 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Las empresas (La entidad) una vez finalizado el plazo contractual , procederá a la devolución de todo el equipamiento de propiedad del contratista (Ver 5.9.4 de los TDR). Para tal efecto, el contratista, de acuerdo al cronograma solicitado dentro del plan de manejo de residuos sólidos (ver numeral 5.9.5) deberá proceder inmediatamente a la desinstalación, recojo y transporte en cada uno de los sitios.

Se aclara que, para el caso de pérdida o robo, el contratista deberá presentar en la etapa de perfeccionamiento del contrato el costo depreciado de no devolución. Estos costos serán asumidos por las empresas de ser el caso, como se señala en el numeral 5.9.5. A fin de no causar confusión se relizará la precisión en los requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

Las empresas no asumirán ningún costo por el deterioro de los equipos luego de finalizado el plazo contractual, en vista que para brindar el servicio el contratista ha realizado el soporte técnico correctivo correspondiente (ver 5.9.5). [Similar a10]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se precisará lo siguiente en el numeral 2.3 de las bases:

Presentar el costo de penalidad depreciada a 1,095 días por no devolución del equipo.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 396

Consulta/Observación:

Parrafo: El contratista deberá proporcionar los gabinetes (en las sedes que no tengan espacio en los gabinetes existentes), accesorios de conexión, y el cableado desde el router SD-WAN hasta el switch LAN.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar el equipamiento para todas las sedes a instalar será considerado como componente SDWAN y no como router SDWAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe ser un equipo que soporte SD-WAN y el trafico a transmitir por este enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 397

Consulta/Observación:

Parrafo: El contratista deberá proporcionar los gabinetes (en las sedes que no tengan espacio en los gabinetes existentes), accesorios de conexión, y el cableado desde el router SD-WAN hasta el switch LAN.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de sedes donde se deberá realizar la instalación de gabinetes, con la finalidad de dimensionar correctamente la solución para la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las sedes donde no se cuenta con espacio en los gabinetes son las Sede_4, Sede_5 y los Datacenter (CDC Fonafe y DCCC Scada). "En el numeral 5.2.2.11 [Similar a 44]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar:

Se precisa que las sedes donde no se cuenta con espacio en los gabinetes son las Sede_4, Sede_5 y los Datacenter (CDC Fonafe y DCCC Scada)."

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 398

Consulta/Observación:

parrafo: El contratista deberá proporcionar gabinetes con una altura mínima de 12 RU, del tipo pared o piso. El contratista determinará en la etapa de implementación el tipo y tamaño de gabinete que sea necesario utilizar. LAS EMPRESAS brindarán el espacio físico para la instalación de los gabinetes en las sedes donde el contratista lo indique.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de sedes donde se deberá realizar la instalación de gabinetes, con la finalidad de dimensionar correctamente la solución para la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.12 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las sedes donde no se cuenta con espacio en los gabinetes son las Sede_4, Sede_5 y los Datacenter (CDC Fonafe y DCCC Scada). "En el numeral 5.2.2.11 [Similar a 397]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar:

Se precisa que las sedes donde no se cuenta con espacio en los gabinetes son las Sede_4, Sede_5 y los Datacenter (CDC Fonafe y DCCC Scada)."

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 399

Consulta/Observación:

Parrafo: LAS EMPRESAS brindarán las facilidades de alimentación de energía eléctrica para energizar los equipos del contratista hasta el sitio donde se ubique el equipamiento. Para las Sede_4, proporcionarán la alimentación eléctrica desde baterías (VDC). LAS EMPRESAS garantizarán la protección eléctrica en todas las sedes.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar todas las sedes cuentan con su punto electrico dentro del gabinete (PDU, toma electrica, ITM) donde se energizará todo el equipamiento del componente SDWAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.13 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que las empresas brindarán las facilidades de alimentación de energía. En las Sede_1, Sede_2 y Sede_3 cuentan con punto electrico dentro del gabiente. En las Sede_4 y Sede_5, el contratista deberá habilitar el punto eléctrico dentro de su gabinete. Las empresas brindarán el punto eléctrico en la ubicación del gabinete donde indique el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 400

Consulta/Observación:

Parrafo: Considerando que los traslados o reubicaciones estarán sujetos a factibilidad técnica por parte de EL CONTRATISTA, quién tendrá un plazo máximo de 75 días calendario para realizar el traslado de las sedes solicitadas, a partir de realizada la solicitud por parte de LAS EMPRESAS.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el plazo máximo de los traslados o reubicaciones serán de 90 días calendario.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.2.2.16Literal: -Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el contratista tiene un plazo máximo de 75 días calendario para realizar el traslado de las sedes. Los traslados se refieren durante la fase 4 de operación y ejecución. Se precisa que en el numeral 34.9 del artículo 34 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que el contratista puede solicitar la ampliación del plazo pactado por atrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad debidamente comprobados y que modifiquen el plazo contractual de acuerdo a lo que establezca el reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 401

Consulta/Observación:

Parrafo: Se precisa que el contratista debe garantizar la disponibilidad del servicio, aun cuando el enlace principal esté caído, el tráfico debe seguir pasando por el enlace de respaldo.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que tanto los enlaces principales y de respaldo estarán configurados en un esquema activo-activo, y cada enlace es respaldo del otro en cada sede que cuente con doble enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.19 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que en las sedes donde cuentan con doble enlace, los enlaces deben estar en un esquema activo - activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 402

Consulta/Observación:

Párrafo: Se precisa que el contratista debe garantizar la disponibilidad del servicio, aun cuando el enlace principal esté caído, el tráfico debe seguir pasando por el enlace de respaldo.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que en cado de una caída de los enlaces, el tráfico seguirá pasando por el otro enlace, pero no se incrementará el ancho de banda del enlace caído al enlace activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.19 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que el enlace de respaldo seguirá con su mismo ancho de banda solicitado inicialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 403

Consulta/Observación:

"Párrafo: El enlace principal debe tener la última milla agregada a un nodo principal de la red primaria de EL CONTRATISTA (Medio MPLS). El enlace de respaldo debe tener una ruta y nodo diferente al enlace principal (Medio Internet).

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar que los enlaces de respaldo que hacen referencia a Medio internet son enlaces adicionales a los solicitados en el numeral 5.2.15.1 o si serán los mismos que deben integrarse con la solución del componente SDWAN, dado que es necesario para el dimensionamiento de la oferta. Un ejemplo mencionado en el Anexo A.

Empresa ENOSA:

Cuenta con Sede Regional ENOSA que solicita un enlace de 120 Mbps para MPLS y 200 Mbps de Internet, así mismo, Internet Sede Piura indica 300 Mbps de Internet y 200 Mbps de Respaldo o si este último será en un esquema activo-pasivo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cada sede tiene 2 enlaces principal (MPLS) y respaldo (internet) estos enlaces deben ser independientes y trabajar en un esquema activo - activo en el equipo SD-WAN. Adicionalmente, en las Sede_1 y Sede_2 se está solicitando otro enlace Internet solo para navegación el cual no debe ser parte de la solución SD-WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:50

Consulta: Nro. 404

Consulta/Observación:

"Párrafo: Para los Centros de Datos (Kyndryl y GTD), EL CONTRATISTA debe asegurar, que el enlace debe llegar hasta los gabinetes de comunicaciones designados por los centros de datos paratal fin. Es responsabilidad del contratista incluir en su propuesta todos los costos que aseguren la conectividad. Las empresas no asumirán ningún costo relacionado con la conectividad dentro de los centros de datos de Kyndryl ni GTD
Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que las EMPRESAS esta asumirán los costos relacionados con la conectividad dentro del centro de datos de GTD, debido a qué este operador desde el inicio del proceso de selección no contesta los requerimientos de cotización respectiva, afectando nuestro derecho (i) a poder dimensionar técnica y económicamente de forma correcta la solución requerida, (ii) a participar en el proceso, distorsionando principios básicos como la competencia, pluralidad de postores, ello debido a que posee el monopolio para el acceso a dicho centro de datos; caso contrario, la entidad estaría favoreciendo indebida y directamente a uno de los participantes en el proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.4 Literal: - Página: 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que es responsabilidad del contratista asumir todos los gastos internos por uso de espacio, energía, cableado y cross-connection para los enlaces Internet y los otros enlaces. Las empresas quienes cuentan con un contrato con Kyndryl y GTD brindarán el apoyo en las coordinaciones. [Similar a 56, 199, 203]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 405

Consulta/Observación:

"Párrafo: LAS EMPRESAS apoyarán al contratista en las coordinaciones con el proveedor del Centro de Datos cuando lo requiera.

Consulta: Se observa dicho párrafo, dado de que las EMPRESAS no pueden brindarnos facilidades para el proceso de licitación por lo cual deberían asumir los costos relacionados a los proveedores de los centros de Datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.5 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que las empresas no asumirán ningún costo asociado a la conectividad dentro de los centros de datos, es responsabilidad del postor presupuestar dichos costos. El apoyo de las empresas al contratista es en la fase 1 y fase 2, no para la preparación de la propuesta. [similar a 404]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 406

Consulta/Observación:

"Párrafo: El enlace principal y el enlace de respaldo deben estar conectados cada uno a un equipo router de terminación de cada enlace y solo se tendrá un router SD-WAN, como se muestra en la Figura N°4.
Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que tambien el componente SDWAN podrá tener la funcionalidad como equipo CPE no siendo necesario la instalación de equipos de router de terminacion, con la finalidad de no sobredimensionar la solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5.4 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La consulta hace referencia al numeral 5.2.5.4 Sede_3, al respecto se aclara que para las Sede_3, Sede_4 y Sede_5 el equipo SD-WAN no debería hacer la función de router de terminación (router/cpe), sin embargo, esto no limita a que la función router/cpe esté incorporado en el equipo SD-WAN. [Similar a 197, 198, 206]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 407

Consulta/Observación:

"Párrafo: El enlace principal y el enlace de respaldo deben estar conectados cada uno a un equipo router de terminación de cada enlace y solo se tendrá un router SD-WAN, como se muestra en la Figura N°4.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar el equipamiento para todas las sedes a instalar será considerado como componente SDWAN y no como router SDWAN."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.2.5.4Literal: -Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aclara que el equipamiento para todas las sedes a instalar será considerado como equipo (componente) SD-WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 408

Consulta/Observación:

"Párrafo: ANEXO A

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los enlaces que solo están establecidos un enlace principal serán de medio Fibra óptica como lo indican en el Anexo A, o si pueden ser de medio inalámbrico (Radioenlace o VSAT)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que EL CONTRATISTA, deberá proveer los enlaces principales de transmisión de datos del tipo dedicado simétrico con un overbooking 1:1 a través de medios físicos (fibra óptica) y/o medios inalámbricos (satelital, microondas) los cuales brinden el ancho de banda requerido en el Anexo-A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 409

Consulta/Observación:

"Párrafo: ANEXO A

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los enlaces que solo están establecidos un enlace principal en el presente Anexo, no contarán con enlace de respaldo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que en el Anexo-A donde indica solo enlace principal no debe contar con enlace de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 410

Consulta/Observación:

"Párrafo: ANEXO A

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la Sede_5 Cas Morropón, tendría energía DC dado que en el Excel de Anexo se menciona 110 DC, o si es un error manual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aclara que es un error manual. Se precisa que la Sede_5 CAS Morropón tiene energía 220 AC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6. Anexos literal b) "ENOSA ¿ Requerimiento Consolidado" fila 38, columna voltaje DC, colocar el número "0".

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 411

Consulta/Observación:

"Párrafo: ANEXO A

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que Sede_4 o Sede_3 hace mención el Anexo Consolidado de ENOSA o Anexo A, dado que en una hoja indica SET Paita Industrial y en el TDR indica Almacén Tumbes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que son sedes distintas. SET Paita industrial es Sede_4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 412

Consulta/Observación:

"Párrafo: ANEXO A

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si para la Sede Principal ENSA el servicio de Internet no necesitará un enlace de respaldo "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que el servicio de Internet no necesitará un enlace de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 413

Consulta/Observación:

"Párrafo: ANEXO A

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si los enlaces COES y los CCO de las EMPRESAS son los mismos enlaces o son independientes y requeriran su propio componente SDWAN"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los enlaces al COES y los CCO son independientes.

Se aclara que en el Anexo-A los enlaces al COES no requieren estar en SD-WAN y son los siguietnes:

ENOSA:

- PIURA CCO COES - EXTRANET / ICCP COES Manuel Roud

- PIURA CCO COES - EXTRANET / ICCP COES Rivera Navarrete

ENSA:

- CHICLAYO Extranet CCO - COES / Ca. San Martín N° 251

HIDRANDINA:

- TRUJILLO: Extranet CCO, HDNA - COES / Av. España 1030

ELECTROCENTRO:

- HUANCAYO: Extranet CCO ELCTO - COES / Av. Huancavelica N°2735 - El Tambo - Huancayo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 414

Consulta/Observación:

"Párrafo: ANEXO A

Consulta: Se solicita a la Entidad que para los Enlaces que indica Enlace Propio, que servicios deben considerarse a implementar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las sedes catalogadas con "ENLACE PROPIO" solo se requieren equipos terminales de colaboración, los cuales se registrarán a la plataforma de colaboración a través de un enlace de internet de cabecera de las empresas (La Entidad) (Considerando que en estas sedes el contratista no instalará ningún enlace).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 415

Consulta/Observación:

"Párrafo: La plataforma de colaboración debe tener la capacidad de procesar encuestas, promoviendo la participación en las reuniones y eventos de manera interactiva.

Consulta: Se solicita a la entidad considerar de manera opcional la capacidad de procesar encuestas en la solución de colaboración"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1.2.14 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Se aclara que las empresas requieren tener la capacidad de procesar encuestas en la misma interface de colaboración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 416

Consulta/Observación:

"Párrafo: Las llamadas de telefonía IP y video conferencia deben poder realizarse también desde la computadora y concretar la comunicación.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que unicamente los terminales de telefonía podrán realizar llamadas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.7 Literal: - Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Se aclara que el servicio de colaboración permita realizar llamadas desde los equipos telefonía IP, equipos de video conferencia, computadoras y celular que tenga el cliente del sistema de colaboración correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 417

Consulta/Observación:

"Párrafo: Las sesiones de video conferencia multiterminales deben permitir compartir presentaciones y documentos en tiempos real.

Consulta: Sirvase considerar de manera opcional el envío de documentos a través de una sesión de video conferencia"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.14 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que las sesiones de videoconferencia multiterminales deben permitir compartir documentos a fin de que sea operativo el trabajo colaborativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 418

Consulta/Observación:

"Párrafo: La plataforma de Colaboración deberá brindarse de manera virtualizada basada en una plataforma para múltiples clientes.

Consulta: Se solicita a la entidad se considere como válido que la plataforma de colaboración pueda ser on-premise instalado en el DC de la entidad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.21 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que se requiere el servicio de colaboración esté en la nube. No se aceptarán soluciones On-Premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 419

Consulta/Observación:

"Párrafo: Pantalla de 5"" a color de 800x480 pixeles

Consulta: Teniendo en cuenta diversas opciones para mejor experiencia de usuario, se solicita confirmar que la pantalla pueda ser de 800x480 pixeles ó 480x800 píxeles"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: "e Tipo 1 Página: 102

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que para los teléfonos Tipo1, se requiere como mínimo una pantalla de 800x480 pixeles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 420

Consulta/Observación:

"Párrafo: Soporte de idiomas, texto en pantalla de derecha a izquierda
Consulta: Teniendo en cuenta el principio de economía (exigencia costosa e innecesaria) y libre concurrencia, Sirvase confirmar que el texto podrá ser de derecha a izquierda o de izquierda a derecha o en la totalidad de la pantalla"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: "e Tipo 3 Página: 102
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el requerimiento mínimo es texto en pantalla de derecha a izquierda, esto no limita a que también se aceptarán texto en pantalla de izquierda a derecha o en la totalidad de la pantalla

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 421

Consulta/Observación:

"Párrafo: La terminal deberá operar con señalización SIP para el establecimiento de llamadas.
Consulta: Sirvase tomar a bien que la solución de videoconferencia pueda realizar llamadas a celulares u otros participantes a través de la solución de UC en donde se realiza la señalización SIP. Se solicita a la entidad considerar como válido que se acepte que el terminal soporte SIP o protocolo seguro (TLS/SRTP) para el establecimiento de llamadas"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** "e Tipo 4 **Página:** 103
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que para el establecimiento de las llamadas telefónicas debe realizarse como mínimo mediante la señalización SIP.
El contratista debe asegurar que la señalización de las llamadas se debe realizar con la plataforma de colaboración en la nube y no a través de una solución de Comunicaciones Unificadas (CU).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 422

Consulta/Observación:

"Párrafo: El equipo deberá integrarse con la solución actual de videoconferencia y telefonía. La integración será realizada vía SIP o H.323.

Consulta: Sirvase confirmar que el equipo deberá integrarse con la solución actual de videoconferencia y telefonía mediante integración nativa con plataformas de terceros proporcionados por la nueva solución. La integración será realizada vía SIP o H.323 o usando protocolo seguro para el ingreso a reuniones"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: "e Tipo 4 Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que para la integración de video conferencia y telefonía deberá realizarse como mínimo vía SIP o H.323. Se aclara que es responsabilidad del contratista garantizar la disponibilidad del servicio con los niveles de seguridad que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 423

Consulta/Observación:

"Párrafo: La terminal deberá operar con señalización SIP para el establecimiento de llamadas.
Consulta: Sirvase tomar a bien que la solución de videoconferencia pueda realizar llamadas a celulares u otros participantes a través de la solución de UC en donde se realiza la señalización SIP. Se solicita a la entidad considerar como válido que se acepte que el terminal soporte SIP o protocolo seguro (TLS/SRTP) para el establecimiento de llamadas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: "e Tipo 5 Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que para el establecimiento de las llamadas telefónicas debe realizarse como mínimo mediante la señalización SIP.
El contratista debe asegurar que la señalización de las llamadas se debe realizar con la plataforma de colaboración en la nube y no a través de una solución de Comunicaciones Unificadas (CU). [Similar a 421]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 424

Consulta/Observación:

"Párrafo: El equipo deberá integrarse con la solución actual de videoconferencia y telefonía. La integración será realizada vía será SIP o H.323.

Consulta: Sirvase confirmar que el equipo deberá integrarse con la solución actual de videoconferencia y telefonía mediante integración nativa con plataformas de terceros proporcionados por la nueva solucion. La integración será realizada vía será SIP o H.323 o usando protocolo seguro para el ingreso a reuniones"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: "e Tipo 5 Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que para la integración de video conferencia y telefonía deberá realizarse como mínimo vía SIP o H.323. Se aclara que es responsabilidad del contratista garantizar la disponibilidad del servicio con los niveles de seguridad que correspondan. [similar a 422]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 425

Consulta/Observación:
"Párrafo: Favor de confirmar que si se requiere realizar configuraciones adicionales en su firewall, se nos brindara el acceso correspondiente para la integracion con el SASE u otro configuracion
Consulta: El equipo debe ser capaz de implementar la distribución de tráfico a través de interfaces dedicadas, subinterfaces VLAN o conexiones VPN IPSEC, independientemente del transporte o proveedor de servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.6.6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que de requerirse realizar configuraciones en el Firewall de las empresas, el contratista deberá proporcionar la configuración para ser ejecutado por las empresas. Al contratista no se le brindará acceso al Firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 426

Consulta/Observación:

"Párrafo: Favor de confirmar la cantidad de usuarios que tienen según el tipo de SEDE.
Consulta: Las sedes a interconectar en este requerimiento, se clasifican en cinco tipos de acuerdo a criterios como, ubicación geográfica, Funcionalidad, tamaño, ancho de banda, medio de transmisión, importancia. La Tabla N°2 muestra los tipos de sede:"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que no se cuenta con la cantidad exacta de usuarios por sede, en vista que es variable. Además, este no es el único dato para que el contratista realice un buen dimensionamiento de la solución a ofertar. También se requiere, el tipo de tráfico que cada usuario realiza, la frecuencia de uso y las aplicaciones que usa. Por esa razón, el contratista debe basarse en el ancho de banda indicado en el Anexo-A y con esos datos debe realizar todas las inferencias necesarias para estimar sus costos. [Similar a 130]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 427

Consulta/Observación:

"Párrafo: Para que la solución de SD-WAN funcione correctamente se requiere que las redes de las branch así como la redes de los HUB no se repitan entre ellas, favor de confirmar que en caso se repita alguna, la entidad proceda con la reorganización/cambio de la misma.
Consulta: La solución debe consistir en una plataforma de red con capacidades de enrutamiento avanzado, además debe poder brindar protección de Red, a través de funcionalidad de seguridad para IPv4 e IPv6."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1.6.1 **Literal:** - **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que actualmente se tiene segmentadas las redes, sin duplicación alguna; si en caso se identificara alguna red repetida se hará la corrección necesaria en coordinación con las empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 428

Consulta/Observación:

"Párrafo: Pantalla de 5¿ a color de 800x480 pixeles

Consulta: Se solicita a la entidad considerar que para una mejor visualización de la información de contactos y llamadas entrantes y salientes la pantalla del telefono tipo 2 debera ser de 5"" a color de 1028x720 pixeles como mínimo. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: e Página: 102

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que para los teléfonos Tipo 2, se requiere como mínimo una pantalla de 800x480 pixeles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 429

Consulta/Observación:

"Párrafo: El Servicio de Colaboración para LAS EMPRESAS debe tener la capacidad de proporcionar a los usuarios, herramientas de colaboración que hagan fácil su trabajo, estando en sus escritorios, salas de reuniones físicas o virtuales, en forma fija o móvil, donde quiera que se encuentren, proporcionándoles servicios integrados de voz, video, movilidad, mensajería, presencia, integrado al calendario (Exchange) y Office 365, que le permita mejorar su experiencia de trabajo individual y con sus equipos de trabajo. El servicio debe tener la capacidad de:

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptará de manera opcional la integración al calendario Exchange y Office 365"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 5,4,1,2 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que no se aceptará que la integración al calendario Exchange y Office 365 sea opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 430

Consulta/Observación:

"Párrafo: Que junte a los equipos de trabajo en reuniones con voz, video y contenidos compartibles desde cualquier terminal y en cualquier lugar.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si los usuarios que trabajen a través de Internet deberán usar VPN para conectarse a los servicios de telefonía"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 5,4,1,2,3 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que se requiere que la plataforma de colaboración sea accesible desde cualquier lugar y no haciendo uso de conexiones VPN separadas para conectarse a los servicios de telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 431

Consulta/Observación:

"Párrafo: Todos los usuarios deben tener la capacidad de crear salas de reuniones de video conferencia de hasta 1000 participantes y por tiempo ilimitado.

Consulta: Se solicita a la entidad que las salas de reuniones sean de como mínimo 500 participantes en vez de 1000 participantes"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 5,4,1,2,5 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Se aclara que considerando que las empresas son empresas de distribución eléctrica, existe la necesidad de realizar reuniones/capacitaciones a todo el personal de las empresas, reuniones con los accionistas y también eventos y capacitaciones a la ciudadanía donde con seguridad se supera más de 500 participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 432

Consulta/Observación:

"Párrafo: La plataforma de colaboración debe tener la capacidad de procesar encuestas, promoviendo la participación en las reuniones y eventos de manera interactiva.

Consulta: Se solicita a la entidad considerar la capacidad de encuestas de manera opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 5,4,1,2,14 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Se aclara que las empresas requieren tener la capacidad de procesar encuestas en la misma interface de colaboración. [Similar a 415]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 433

Consulta/Observación:

"Párrafo: La funcionalidad de Video Conferencia Web, debe permitir realizar reuniones virtuales estructuradas en tiempo real, desde cualquier lugar y cualquier dispositivo, intercambiando contenidos y con un audio y video de alta definición. Este sistema debe estar integrado a la plataforma de video conferencia del servicio de colaboración.

Consulta: Sirvase confirmar si los usuarios harán uso de VPN para hacer uso de las funciones de videoconferencia Web"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: 5,4,1,14 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Se aclara que se requiere que la plataforma de colaboración sea accesible desde cualquier lugar y no haciendo uso de conexiones VPN para hacer uso de las funciones de videoconferencia Web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 434

Consulta/Observación:

"Párrafo: Las recepciones de las llamadas telefónicas podrán recibirse tanto en la PC, smartphone y tablets como en el teléfono IP.

Consulta: Sirvase considerar que las llamadas sean recibidas solo en uno de los dispositivos, ya sea PC o smartphone o tablet o teléfono IP"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4.2 **Literal:** 5,4,2,8 **Página:** 65
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que considerando que las funciones del sistema solicitado es la "movilidad" se requiere que las recepciones de las llamadas telefónicas se reciban tanto en la PC o smartphone o tablets o teléfono IP de acuerdo a que dispositivo esté usando el usuario al momento de recibir la llamada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 435

Consulta/Observación:

"Párrafo: El directorio telefónico también debe accederse desde cualquier terminal de telefonía IP, laptop, Smartphone o video conferencia.

Consulta: Sirvase considerar que el directorio telefónico podrá accederse desde algunos dispositivos, ya sea o laptop, o smartphone o teléfono IP"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5,4,2,10 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Se aclara que considerando que las propiedades del sistema solicitado es la "movilidad" se requiere que el directorio telefónico debe accederse desde cualquier terminal de telefonía IP, laptop, Smartphone o video conferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 436

Consulta/Observación:

"Párrafo: Los terminales (Teléfonos IP y Video Conferencia) ubicados en Internet también deben tener la capacidad de buscar en el directorio telefónico.

Consulta: Sivase considerar como opcional que aquellos teléfonos ubicados en internet puedan buscar en el directorio telefónico"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5,4,2,12 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que considerando que los equipos telefónicos IP estarán registrados en el sistema de colaboración, deberán tener acceso a los servicios desde cualquier ubicación, incluyendo desde internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 437

Consulta/Observación:

"Párrafo: La solución de video conferencia, deben tener la capacidad de grabación de reunión de conferencia Web (audio y video). El servicio debe soportar almacenamiento ilimitado para cada usuario con retención de grabaciones de un (01) año en los 36 meses del contrato.
Consulta: Se solicita a la entidad considerar que los usuarios tengan un límite de almacenamiento de grabación de 5 gigas por usuario"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4.2 **Literal:** 5,4,2,18 **Página:** 66
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Se aclara que el contratista deberá dimensionar el tamaño de almacenamiento de grabación considerando lo requerido en el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 438

Consulta/Observación:

"Párrafo: El sistema debe incluir encriptación de todas las llamadas entre teléfonos IP, puertos de voicemail, Teléfonos IP y Gateways.

Consulta: Sirvase confirmar si las llamadas encriptadas deberán darse solo entre usuarios que se encuentren dentro de la red privada de la entidad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5,4,2,19 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Se aclara que el sistema debe incluir encriptación de todas las llamadas entre teléfonos IP, puertos de voicemail, Teléfonos IP y Gateways, indistintamente de su ubicación, incluido desde internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 439

Consulta/Observación:

"Párrafo: Pantalla de 3.5"" en color de 396x162 pixeles

Consulta: Se solicita a la entidad considerar que para evitar el sobredimensionamiento de equipos, el telefono tipo 3 cuente con una pantalla de 2.4"" de 128x64 pixeles. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: e Página: 102

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que se requiere para el terminal telefónico tipo 3 tenga una Pantalla de 3.5" en color de 396x162 pixeles, a fin de tener mayor visibilidad de la información de la operación del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 440

Consulta/Observación:

"Párrafo: El Servicio de Colaboración debe tener la capacidad de integración con LDAP al directorio activo de LA EMPRESA el cual debe ser configurado por el contratista para la autenticación y autorización de los usuarios.
Consulta: Sirvase considerar de manera opcional que el servicio de colaboración deba tener capacidad integración con LDAP al directorio de las empresas. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5,4,2,27 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Se aclara que las empresas cuentan con un servicio de directorio activo (seguridad de accesos), por lo que es requerido la capacidad de integración con LDAP a fin de tener una mejor gestión en la autenticación y autorización de la solución que se proponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 441

Consulta/Observación:

"Párrafo: La gestión de esta funcionalidad de seguridad en la nube y de las funcionalidades de seguridad en el router SDWAN deben de estar realizados por una única plataforma.
Consulta: Sirvase aclarar si tambien se aceptaran soluciones con consolas independientes sd wan y SSE siempre y cuando pertenezan al mismo fabricante la gestion de funcionalidad de red y seguridad de forma unificada sin la necesidad de reaumenticar al mismo usuario administrador simplificando la integracion de ambas soluciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.12.8 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que los equipos SD-WAN se gestionan con una única plataforma SD-WAN, el cual a su vez está integrada a la plataforma SSE. Por esta razón, no se requiere que el contratista suministre otra plataforma separada. (Ver 5.2.11.9, 5.2.12.1) [Similar a 276]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 442

Consulta/Observación:

"Párrafo: Debe mejorar la eficiencia y el rendimiento de la red al permitir la utilización inteligente de múltiples medios de transporte, como MPLS, Internet de banda ancha, microondas, LTE y satelital. SD-WAN debe encargarse de optimizar el tráfico para aplicaciones basadas en la nube, asegurando una experiencia de usuario eficiente. SD-WAN no debe limitar la creación de Virtual Private Networks (VPN).

Consulta: Sirvase confirmar la cantidad de VPN como maximo que se requiera en simultaneo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.6.13 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que como mínimo se está requiriendo la cantidad de cuatro VPN (RED-CORP, RED-OT, RED-AMI, RED-INTERNET), durante la implementación y para mejorar la calidad del servicio, el contratista podrá crear más VPN. (Ver Tabla N°3).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.		

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 443

Consulta/Observación:

"Párrafo: Debe incluir funciones de seguridad, como cifrado, cortafuegos (IPS/IDS, filtrado de contenido, filtrado URL y antimalware, en el mismo equipo y/o solución SASE.
Consulta: Dado que en el numeral 5.2.12.2 indica que; ""Debe incluir funciones de seguridad, como cifrado, cortafuegos (IPS/IDS, filtrado de contenido, filtrado URL y antimalware, en el mismo equipo y/o solución SASE.""", Se solicita a la entidad modificar el parrafo de la siguiente manera:

""La plataforma SASE debe ofrecer funcionalidades de seguridad como: IPS/IDS, filtrado de contenido, filtrado URL y antimalware para proteger la navegación en internet de los usuarios"""

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.12.2 **Literal:** - **Página:** 48
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solucion SDWAN debe incluir funciones de seguridad como IPS/IDS, filtrado de contenido, filtrado URL y antimalware, en el mismo equipo y/o solución SASE, para el trafico hacia internet.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 444

Consulta/Observación:

"Párrafo: Detección y eliminación de malware de las aplicaciones de Nube
Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si al referirse con ""Detección y eliminación de malware de las aplicaciones de Nube"" hace referencia a que la solución debe ser capaz de detectar cualquier intento de transferir un archivo malicioso desde una aplicación en la nube y proceder a su bloqueo de manera inmediata."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.12.7 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aclara que la descripción "Detección y eliminación de malware de las aplicaciones de Nube" también hace referencia a que la solución debe ser capaz de detectar cualquier intento de transferir un archivo malicioso desde una aplicación en la nube y proceder a su bloqueo de manera inmediata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:50

Consulta: Nro. 445

Consulta/Observación:

"Párrafo: SD-WAN debe centralizar el control de la red; sin embargo, los dispositivos SD-WAN no deben depender de esta para tener continuidad del servicio; permitiendo a los administradores gestionar y configurar la red de manera más eficiente desde una ubicación central. Para este requerimiento, el control centralizado debe estar alojado en la nube accesible vía Internet desde cada una de las sedes indicadas en el Anexo-A. La plataforma de gestión centralizada debe estar basada en Web. Esta plataforma debe estar asegurada contra cualquier tipo de ataque e intrusión y debe estar monitoreada permanentemente contra todo tipo de incidente y vulnerabilidad. No se aceptará, soluciones donde la plataforma de gestión no se encuentre integrada.

Consulta: Sirvase confirmar que la plataforma de gestion centralizada se ingresara mediante una pagina web."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.6.12 Literal: - Página: 45
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ingreso a la gestión centralizada de la plataforma será a través del portal web y será responsabilidad del contratitas que dicho portal refleje todas las opciones de administración contempladas en el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 446

Consulta/Observación:

"Párrafo: Todos los túneles VPN entre los dispositivos SD-WAN deben ser negociados directamente entre los dispositivos y las claves deben rotarse cada hora.

Consulta: Sirvase confirmar que las llaves de encriptación negociadas entre los dispositivos SD-WAN serán distintas por cada transporte y por cada par de equipos que formen el túnel. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.6.24 Literal: -

Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que, dependiendo de la tecnología y/o fabricante de la solución y a fin de garantizar la seguridad de las conexiones, como mínimo se requiere que todos los túneles VPN entre dispositivos SD-WAN deben ser negociados directamente entre dispositivos y las llaves podrán ser distintos por cada túnel y por cada equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 447

Consulta/Observación:

"Párrafo: El Servicio de Colaboración para LAS EMPRESAS debe tener la capacidad de proporcionar a los usuarios, herramientas de colaboración que hagan fácil su trabajo, estando en sus escritorios, salas de reuniones físicas o virtuales, en forma fija o móvil, donde quiera que se encuentren, proporcionándoles servicios integrados de voz, video, movilidad, mensajería, presencia, integrado al calendario (Exchange) y Office 365, que le permita mejorar su experiencia de trabajo individual y con sus equipos de trabajo. El servicio debe tener la capacidad de:

Consulta: Con el objetivo de priorizar adecuadamente trafico de negocio office 365 sirvase confirmar que la solucion sd wan intercambiara informacion de manera bidereccional con la nube de microsoft con el objetivo de tratar adecuadamente el trafico de los distintos servicios del Office 365."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1.2 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que la solución de colaboración (No SD-WAN) intercambiará información de manera bidereccional con la nube de microsoft (Office 365).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 448

Consulta/Observación:

"Párrafo: Las características de seguridad empresarial con IPS y filtrado basado en ubicación geográfica deben funcionar de forma permanente, pudiendo utilizarlas de forma indefinida.

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos que se considere dicho texto para el requerimiento por lo siguiente :

""Las características de seguridad empresarial con IPS y filtrado basado en ubicación geográfica deben funcionar durante el periodo del servicio..""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.12.3 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las características de seguridad empresarial con IPS y filtrado basado en ubicación geográfica deben estar disponibles durante el periodo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 449

Consulta/Observación:

"Párrafo: El componente SD-WAN, para este requerimiento se define como una tecnología estándar que utiliza software para simplificar la gestión y operación de una red de área amplia (WAN), es una tecnología que permite optimizar y administrar el tráfico de red de manera más eficiente.

Consulta: Los equipos SD-WAN deberán ser de propósito específico y estar catalogados como ruteadores dentro del portafolio del fabricante. No se aceptarán soluciones basadas en NGFW, FW, UTM, gestor a ancho de banda y optimizador de ancho de banda."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que el equipo SD-WAN debe ser dedicada a la red y de propósito específico. En ese sentido, las capacidades de procesamiento del equipo SD-WAN deben de priorizarse para la gestión del tráfico y no para la seguridad. No se aceptarán soluciones SD-WAN basadas en firewalls o similares (NGFW, FW, UTM, Gestor de ancho de banda u optimizador de ancho de banda). [Similar a a 127]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 450

Consulta/Observación:

"Párrafo: Los enlaces de datos deberán soportar priorización de tráfico de extremo a extremo a nivel de SD-WAN, es decir que permita dar calidad de servicio a diversas aplicaciones sensibles tales como, Telefonía IP, video conferencia, aplicaciones críticas (SCADA, AMI), aplicaciones comerciales u otros;
Consulta: Para una correcta priorizacion de trafico entre las distintas redes y empresas. Sirvase confirmar que la solucion permitira configurar calidad de servicio por cada tunel y adpatarse al ancho de banda definido para cada enlace."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.20 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la solución debe permitir configurar calidad de servicio por cada túnel y adaptarse al ancho de banda definido para cada enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 451

Consulta/Observación:

"Párrafo: El servicio debe permitir el reconocimiento y visibilidad de aplicaciones, definir las políticas de control sobre ancho de banda para los tipos de aplicaciones de capa 7, definir políticas tales como: Balance de carga con VPN activa/activa, enrutamiento por aplicaciones y políticas, selección de ruta VPN dinámica y soporte para perfiles de rendimiento de la capa de aplicación para garantizar la priorización de los tipos de aplicaciones relevantes.
Consulta: Sirvase confirmar La solución deberá permitir configurar múltiples VPN por cada tunel IPsec y estas deberán proporcionar independencia de grado VRF"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.11.9 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que es responsabilidad del contratista, determinar los detalles y mecanismos utilizados para cumplir los requerimientos de las presentes bases. Se aclara que las empresas no pueden confirmar la consulta porque el contratista no proporciona más detalle a que se refiere con grado VRF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 452

Consulta/Observación:

"Párrafo: Las funcionalidades mínimas que debe tener el servicio de seguridad en la nube (Service Secure Edge) son:
Consulta: Sirvase confirmar que el servicio de seguridad en nube SSE no pondra limitacion o restricciones para el trafico en terminos de ancho de banda que seran enviado a inspeccion."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.12.7 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de seguridad en la nube conocido como SSE (Security Service Edge) debe poder imponer ciertas limitaciones o restricciones en el tráfico en términos de ancho de banda que se envía para inspección. Sin embargo, estas restricciones dependen de varios factores, incluyendo la arquitectura del servicio SSE, las políticas configuradas en coordinación con las empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 453

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Area Usuaría aclara que todas las respuestas que brinden a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 454

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el presente plazo de prestación del servicio y nomenclatura son los que se establecerán en el Anexo N° 3 ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia:

¿Servicio Integral de Telecomunicaciones para: Electronoroeste S.A, Electronorte S.A, Hidrandina S.A. y Electrocentro S.A.¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la denominación del objeto del proceso que se consignará en el anexo N° 3, es la que figura en el SEACE: "SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 455

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el presente plazo de prestación del servicio y nomenclatura son los que se establecerán en el Anexo N° 4 ¿ Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio:
¿ Mil noventa y cinco (1,095) días calendario contados a partir de la firma de Acta de Recepción y Conformidad N° 2 por parte de cada uno de las cuatro empresas.

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo a consignar en el anexo N° 4 será conforme a lo señalado en el numeral 5.14.2 y 5.15 de los TDR. se realizará la precisión en el anexo N° 4, con la finalidad de que los postores, no realicen distintas interpretaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión en el anexo N° 4

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 1,095 días calendario contados a partir de la firma del Acta de Recepción y Conformidad N°2, de conformidad con lo señalado en el numeral 5.14.2 y 5.15 de los TDR.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 456

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases del procedimiento han señalado en el numeral 2.2.1. los documentación de presentación obligatoria, los cuales deberán de ser presentados en la oferta.

Con forme se señala en las bases estandar El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 457

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 2.3 se han señalado los requisitos para el perfeccionamiento del contrato indicándose los formatos conforme al anexo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 458

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 014-2024-HDNA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A, ELECTRONORTE S.A, HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que La nomenclatura del proceso establecida en el SEACE es: Concurso Público-SM-14-2024-HDNA-1 y Descripción del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 459

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza por prestaciones accesorias, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 014-2024-HDNA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A, ELECTRONORTE S.A, HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que La nomenclatura del proceso establecida en el SEACE es: Concurso Público-SM-14-2024-HDNA-1 y Descripción del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 460

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, será presentado en el formato que el postor adjudicado considere pertinente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que, el detalle de los precios unitarios será presentado de acuerdo a los formatos indicados en el numeral 6.4 Anexo-D de los Términos de referencia.
A fin de no causar confusión se realizará la precisión en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases, se precisará lo siguiente en el numeral 2.3 de las bases

Detalle de los precios unitarios del precio ofertado (conforme a los formatos indicados en el numeral 6.4 Anexo-D de los Términos de referencia.)

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 461

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la documentación para el perfeccionamiento de contrato podrá ser enviado mediante correo electrónico, a excepción de las Cartas Fianzas, las cuales deberán ser remitidas a las direcciones establecidas en el presente punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el postor ganador de la buena pro podrá considerar el uso de la mesa de partes virtual / digital en la medida de que la validez y el objeto del documento permita su presentación por medios electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Motivo de la Integración de bases se realizará una precisión al respecto.

(*) Se considera el uso de la mesa de partes virtual / digital en la medida de que la validez y el objeto del documento permita su presentación por medios electrónicos.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 462

Consulta/Observación:
Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El horario de la Mesa de Partes Digital es las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, en cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 31465, Ley que modifica la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, publicada el 4 de mayo de 2022 en el Diario Oficial El Peruano.
Se precisa que el postor ganador de la buena pro podrá considerar el uso de la mesa de partes virtual / digital en la medida de que la validez y el objeto del documento permita su presentación por medios electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Motivo de la Integración de bases se realizarán precisiones en el numeral 2.4 de las bases.

(*) Se considera el uso de la mesa de partes virtual / digital en la medida de que la validez y el objeto del documento permita su presentación por medios electrónicos.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 463

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, lo indicado por el participante no se encuentra conforme a las bases estándar, por lo cual no puede ser incluido.

Cabe señalar que los plazos y el procedimiento del pago se encuentra señalados en la CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 464

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aplicara supletoriamente, en lo que corresponda el Articulo 71° y Articulo 73° del TUO aprobado con RESOLUCION DE CONSEJO DIRECTIVO N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 465

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de la Oficina de Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC), encargado de emitir la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que en el perfeccionamiento del contrato, las empresas entregarán al contratista los datos del funcionario responsable de la Oficina de Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC) encargado de emitir la conformidad de la prestación efectuada (Gestor del Contrato).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 466

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.
En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El horario de la Mesa de Partes Digital es las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, en cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 31465, Ley que modifica la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, publicada el 4 de mayo de 2022 en el Diario Oficial El Peruano.

Se precisa que el postor ganador de la buena pro podrá considerar el uso de la mesa de partes virtual / digital en la medida de que la validez y el objeto del documento permita su presentación por medios electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Motivo de la Integración de bases se realizarán precisiones en el numeral 2.4 de las bases.

(*) Se considera el uso de la mesa de partes virtual / digital en la medida de que la validez y el objeto del documento permita su presentación por medios electrónicos.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 467

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva confirma que, en caso la Entidad no cumpla con brindar las facilidades eléctricas o espacio físico necesarias para la implementación del servicio, el contratista podrá actuar conforme al art. 158 del Reglamento de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las empresas brindaran la disponibilidad de las instalaciones de las empresas para la implementación de los equipos; sin embargo, es responsabilidad del contratista establecer correctamente el cronograma de trabajo con la validación de las empresas y considerando los plazos establecidos para la presentación de documentos de seguridad indicados en el presente requerimiento. Si en caso existen hechos generadores de atraso, el contratista podrá solicitar ampliaciones de plazo según lo establecido en el artículo Artículo 158. Ampliación del plazo contractual del Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:50

Consulta: Nro. 468

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes o traslado externo o internos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, es decir, adicional a las (07) reubicaciones establecidas en los Términos de Referencia, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.14 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que en relación a los traslados o reubicaciones, luego que las empresas hayan realizado los siete (07) traslados requeridos en los Términos de Referencia. Todos los requerimientos de variación de alcance deben ser realizadas por una adenda, previa verificación de factibilidad y cotización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 469

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva tener en consideración que, el tiempo de implementación e instalación del servicio es contabilizado en días calendarios, por lo que, establecer que los cambios serán en horario de oficina, es ir en contra de lo establecido mediante reglamento; por lo que se solicita a la Entidad que, al Contratista puedan darle el acceso que necesita para culminar con la implementación e instalación dentro del plazo establecido, a fin de no perjudicarlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Ter Refen Literal: 5.2.4 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para efectos de implementación de equipos del alcance del servicio se debe considerar el horario de oficina si en caso las implementacion son dentro de las instalaciones de las empresas. Si en caso se requiera el ingreso fuera del horario de oficina, el contratista deberá coordinar con las empresas, previo aviso (48 horas anticipadas) para que se pueda brindar la autorización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 470

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva confirma que, en caso la Entidad no cumpla con brindar los permisos necesarios para la implementación del servicio, el contratista podrá actuar conforme al art. 158 del Reglamento de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: 5.2.6.9 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las empresas brindaran la disponibilidad de las instalaciones de las empresas para la implementación de los equipos; sin embargo, es responsabilidad del contratista establecer correctamente el cronograma de trabajo con la validación de las empresas y considerando los plazos establecidos para la presentación de documentos de seguridad indicados en el presente requerimiento. Si en caso existen hechos generadores de atraso, el contratista podrá solicitar ampliaciones de plazo según lo establecido en el artículo Artículo 158. Ampliación del plazo contractual del Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado. [Similar a 467]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 471

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.14 Literal: 5.2.14.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre las empresas (La Entidad). siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por las empresas (la Entidad) o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento, tal como se indica en el numeral 5.6.3 de los Términos de Referencia. [Similar a 12, 19]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 472

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, a la firma de contrato, sirva indicar la persona responsable de cada empresa de brindar los documentos necesarios para la portabilidad numérica, con el fin de no generar retrasos en la ejecución del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aclara que en el perfeccionamiento del contrato, las empresas entregarán al contratista los datos del funcionario responsable de la Oficina de Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC) encargado de emitir la conformidad de la prestación efectuada (Gestor del Contrato). [Similar a 465]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 473

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad que, a la firma de contrato, sirva indicar la persona responsable del área de tecnología de Información, quien determinará la mejor ruta para la instalación, con el fin de no generar retrasos en la ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.18 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Se aclara que en la fase1 se indicará la persona responsable por empresa de coordinar las actividades de habilitación de las acometidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 474

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva integrar el presente numeral en el punto 2.3 Perfeccionamiento de Contrato, a fin de que la documentación sea obligatoria para el postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5.4.2.3 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado en el numeral 5.4.2.3 respecto a la acreditación por el fabricante de la plataforma a implementar que tiene la condición de representante directo, distribuidor o integrador autorizado establecido en Perú; el contratista deberá presentar esta información en la etapa de perfeccionamiento del contrato, es obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 475

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva reconfirmar que, la atención de averías será registrado mediante ticket, pero el tiempo de subsanación las mismas empezará a ser contabilizado a partir de la llegada del personal en sitio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5.1 **Literal:** 5.5.1.16 **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que se entiende que la consulta está referida al numeral 5.5.1.6, en ese sentido, el tiempo de atención de averías que causen indisponibilidad del servicio se calculará desde el reporte de la avería y generación del número de ticket por parte de LAS EMPRESAS hasta la verificación de la solución de la avería.

No se confirma. Se aclara que el tiempo de subsanación de las mismas no empezará a ser contabilizado a partir de la llegada del personal en sitio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 476

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3.2.9 Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El tiempo de atención de averías que causen indisponibilidad del servicio se calculará desde la generación del número de ticket por parte de LAS EMPRESAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 477

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer el número de personas que deberán ser capacitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.1.3 Literal: - Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cantidad de personas a capacitarse en cada uno de los tres cursos se indican en la Tabla N°22.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 478

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar la documentación para el personal clave en el numeral 2.3 Perfeccionamiento de Contrato, a fin de que la documentación sea obligatoria para el postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2 Literal: 5.12.2.1 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dentro del requerimiento no se ha solicitado personal Clave.

Respecto al Personal no clave, el ganador de la buena pro deberá de presentar la documentación que acredite el perfil del presonal requerido en el numeral 5.12.2 como requisito para el perfeccionamiento del contrato; por lo cual a fin de no causar confusión se realizará la precisión en el numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases, se precisará lo siguiente en el numeral 2.3 de las bases

Documentación (en idioma español) que acredite lo solicitado en los numerales 5.12.2.1, 5.12.2.2, 5.12.2.3, 5.12.2.4, 5.12.2.5,a fin de sustentar el cumplimiento de los mismos.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 479

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A, ELECTRONORTE S.A, HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

¿ Servicio de Conectividad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.12.3 Literal: 5.12.13.2 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el término de "Servicio de Conectividad" es muy general y no necesariamente aplicaría a servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria (Ver numeral 5.12.3.2)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 480

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el presente plazo de prestación del servicio y nomenclatura son los que se establecerán en el Anexo N° 4 ¿ Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio:
Mil noventa y cinco (1,095) días calendario contados a partir de la firma de Acta de Recepción y Conformidad N° 2 por parte de cada uno de las cuatro empresas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.2 Literal: - Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo a consignar en el anexo N° 4 será conforme a lo señalado en el numeral 5.14.2 y 5.15 de los TDR. se realizará la precisión en el anexo N° 4, con la finalidad de que los postores, no realicen distintas interpretaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión en el anexo N° 4

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 1,095 días calendario contados a partir de la firma del Acta de Recepción y Conformidad N°2, de conformidad con lo señalado en el numeral 5.14.2 y 5.15 de los TDR.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 481

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad que, a la firma de contrato, sirva indicar la persona responsable del área de tecnología de Información y Comunicaciones, quien emitirá la conformidad de la prestación efectuada, con el fin de no generar retrasos en la ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.22 Literal: 5.22.1 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma parcialmente. Se aclara que en el perfeccionamiento del contrato, las empresas entregarán al contratista los datos del funcionario responsable de la Oficina de Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC) encargado de emitir la conformidad de la prestación efectuada (Gestor del Contrato). [Similar a 466]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 482

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de un (01) año posterior al término del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.25 Literal: - Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma. Se aclara que la responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de un (01) año posterior al término del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 483

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A, ELECTRONORTE S.A, HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

¿ Servicio de Conectividad

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se aclara que el término de "Servicio de Conectividad" es muy general y no necesariamente aplicaría a servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria (Ver numeral 5.12.3.2) [Similar a 479]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 484

Consulta/Observación:
Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Decima Literal: Penalidad Página: 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que las penalidas a considerarse en la ejecución del servicio están descritas en el numeral 5.24Penalidades del presente requerimiento, en relación al cumplimiento de los Niveles de Servicio requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	CP-SM-14-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:50

Consulta: Nro. 485

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.
Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.
El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.
Adicionalmente, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos ¿ PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** Decima **Literal:** SOLUCION D **Página:** 125
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente, se incluirá en la clausula de solución de controversias, el tipo de Arbitraje y los centros de Arbitraje para resolver controversias, según el siguiente detalle:

De ser el caso, ambas partes acuerdan que se someterán a un arbitraje institucional de derecho a cargo de un tribunal arbitral, en idioma castellano y de acuerdo con las normas contenidas en el Reglamento de Arbitraje del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima bajo su administración o del Centro de Arbitraje Latinoamericano e Investigación Jurídica ¿ CEAR Latinoamericano, a elección de quien inicie la controversia.

El tribunal estará compuesto por tres (03) miembros, uno designado por cada una de las partes, los que a su vez designarán al tercero, quien presidirá el tribunal arbitral. En caso las partes no se pusieran de acuerdo y/o no estuviera conformado el tribunal la designación del (o de los) árbitro(s) faltante(s) será realizada por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se incluirá lo siguiente:

De ser el caso, ambas partes acuerdan que se someterán a un arbitraje institucional de derecho a cargo de un tribunal arbitral, en idioma castellano y de acuerdo con las normas contenidas en el Reglamento de Arbitraje del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima bajo su administración o del Centro de Arbitraje Latinoamericano e Investigación Jurídica ¿ CEAR Latinoamericano, a elección de quien inicie la controversia.

El tribunal estará compuesto por tres (03) miembros, uno designado por cada una de las partes, los que a su vez designarán al tercero, quien presidirá el tribunal arbitral. En caso las partes no se pusieran de acuerdo y/o no estuviera conformado el tribunal la designación del (o de los) árbitro(s) faltante(s) será realizada por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES PARA: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 12/07/2024

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:44:50

Consulta: Nro. 486

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el presente plazo de prestación del servicio y nomenclatura son los que se establecerán en el Anexo N° 4 ¿ Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio:

Mil noventa y cinco (1,095) días calendario contados a partir de la firma de Acta de Recepción y Conformidad N° 2 por parte de cada uno de las cuatro empresas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 133

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo a consignar en el anexo N° 4 será conforme a lo señalado en el numeral 5.14.2 y 5.15 de los TDR. se realizará la precisión en el anexo N° 4, con la finalidad de que los postores, no realicen distintas interpretaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se realizará la precisión en el anexo N° 4

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 1,095 días calendario contados a partir de la firma del Acta de Recepción y Conformidad N°2, de conformidad con lo señalado en el numeral 5.14.2 y 5.15 de los TDR.