

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

Ruc/código : 20448700888

Nombre o Razón social : T Y M SERVIS E.I.R.L.

Fecha de envío : 01/12/2023

Hora de envío : 05:08:27

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

LA CONTRATISTA deberá de instalar una Oficina para los Supervisores y personal administrativo y de apoyo en la Ciudad de Puerto Maldonado, la misma que deberá de contar con el equipamiento necesario y se encontrará en un radio máximo de 1,000 metros de la oficina de ELSE, sito en Jr. Loreto N° 216, Plaza de Armas, Puerto Maldonado.

Consulta: Considerando que el servicio no contempla interacción con los usuarios, se solicita que la Oficina para los Supervisores y personal administrativo y de apoyo en la ciudad de Puerto Maldonado pueda ser considerado en un radio mayor a los 1000 metros hasta unos 2000 m, considerando que en la ciudad de Puerto Maldonado en el centro no existen muchos locales que cumplan con lo requerido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 21    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de razonabilidad de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara:

- Por temas de coordinacion entre nuestros supervisores y los del contratista se debe mantener el radio maximo de 1000 mts, ademas debemos aclarar que dentro del radio de los 1000 mts, si existen locales que cumplen las condiciones de lo requerido, dentro de la Ciudad de Puerto Maldonado, por lo tanto se mantiene la distancia indicada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

Ruc/código : 20448700888

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : T Y M SERVIS E.I.R.L.

Hora de envío : 05:08:27

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

El Despachador de La CONTRATISTA, en coordinación con el Coordinador General del Servicio o Supervisor de Emergencias de La CONTRATISTA, programará la atención de los reclamos con la cuadrilla de Emergencia de la zona de influencia e inmediatamente notificará mediante el Sistema Informático OMS o SIELSE de dicha acción.

Consulta: Si el trabajo de los Grupos de Emergencia es las 24 horas del día, los 365 días del año, se tendría que tener un despachador por cada turno de 8 horas, considerando que la normativa laboral considera un horario de trabajo de 8 horas diarias y en el requerimiento de personal solo considera 2 despachadores, sería necesario considerar 3 despachadores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 16

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de razonabilidad de la Ley de Contrataciones y normas laborales.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se Aclara la Consulta:

La cantidad mínima de despachadores será de uno por turno los 365 días del año y de 07:00 a 23:00 horas y con un retén de 23:00 a 07:00 horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Cuadro N° 07, numeral 22, Capitulo III.

(La cantidad mínima de despachadores será de uno por turno los 365 días del año y de 07:00 a 23:00 horas y con un retén de 23:00 a 07:00 horas.)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

Ruc/código : 20448700888

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : T Y M SERVIS E.I.R.L.

Hora de envío : 05:08:27

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Para las cuadrillas de emergencia, el Esquema de Trabajo deberá ser por rol de turnos (que considere personal profesional y técnico) que permita atender las órdenes de trabajo las 24 horas del día y los 365 días del año, y tener las condiciones económicas, técnicas y/u operativas para su ejecución, cumpliendo con la Normatividad Laboral vigente.

Consulta: Para cumplir con el rol de turnos que permita atender las ordenes de trabajo las 24 horas del día y los 365 días del año, se necesita por lo menos 3 grupos de 2 técnicos por turno. En el análisis de costos unitarios para esta actividad se consideró el número de personal técnico de acuerdo a la normatividad vigente, así como el costo de la unidad vehicular y costo de combustible que para el presente proceso no va ser valorizado de acuerdo al recorrido.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 16

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de razonabilidad y eficiencia de la ley de contrataciones del estado y normas laborales.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se Aclara la Consulta:

El horario de trabajo será de 07:00 a 23:00 horas del día y los 365 días del año, las solicitudes de atención por riesgo eléctrico en el horario de 23:00 a 7:00 horas, deberán ser asumidas por la cuadrilla según el rol de turnos programado, esto no significa que se contara con personal adicional a la cuadrilla de turno, ya que el contrato considera un monto fijo mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 7, Capítulo III

El horario de trabajo será de 07:00 a 23:00 horas del día y los 365 días del año, las solicitudes de atención por riesgo eléctrico en el horario de 23:00 a 7:00 horas, deberán ser asumidas por la cuadrilla según el rol de turnos programado

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

Ruc/código :	20448700888	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	T Y M SERVIS E.I.R.L.	Hora de envío :	05:08:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

ELSE entregará oportunamente los materiales necesarios para la ejecución de la actividad, para que la contratista gestione estos materiales en coordinación con personal de almacén y responsable de la actividad de ELSE.

Consulta: ELSE deberá de garantizar la entrega de materiales completos para la ejecución de las órdenes de trabajo, en el caso de no hacerlo oportunamente estaría generando un perjuicio económico a la empresa contratista por la no ejecución de los trabajos programados oportunamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 15 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia y equidad de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara la Consulta:

Dentro de las base del presente procedimiento de contratacion, ELSE garantizara la entrega de los materiales oportunamente, ya que los trabajos programados esta en funcion al stock de materiales, para lo cual se les entregara las ordenes de trabajo y con los pedidos de materiales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

Ruc/código : 20448700888

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : T Y M SERVIS E.I.R.L.

Hora de envío : 05:08:27

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

El servicio, tiene una duración de (730) setecientos treinta días contados a partir del día siguiente de la implementación y conformidad de la verificación abajo mencionada, para lo cual se suscribirá un acta de inicio de actividades, cuyo plazo no podrá exceder los 20 días contados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Consulta: Considerando que el requerimiento de personal, infraestructura, vehículos, equipos y herramientas es bastante considerable, solicitamos que el periodo de implementación para el inicio de actividades sea por lo menos de 45 días contados desde el día siguiente de la firma de contrato.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1**

**Literal: 13**

**Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de razonabilidad y principio de libre concurrencia y competencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta parcialmente:

El plazo máximo de implementación y equipamiento se amplía de 20 días a un plazo máximo de 30 días calendarios, tiempo suficiente para realizar las actividades previas al inicio de actividades contractuales, en similares contrataciones este plazo fue cumplido sin ningún problema.

LA CONTRATISTA en un plazo máximo de 20 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, deberá implementar la infraestructura y el personal ofertado y solicitar la verificación de los siguientes aspectos:

-Verificación del personal técnico, para lo cual la contratista presentará el listado y currículo del personal técnico conteniendo la zona de trabajo asignada.

-Verificación del Centro de Operaciones de la Contratista.

-Verificación del stock mínimo de materiales en los almacenes de la Contratista.

-Verificación de los equipos de comunicación de la Contratista.

-Verificación de los implementos de seguridad de todo el personal de la Contratista.

-Verificación de las unidades móviles propuestas.

El procedimiento de verificación será el siguiente:

Dentro de los 20 días calendarios de suscrito el contrato de servicios, LA CONTRATISTA cursará una comunicación escrita a ELSE, en la que invitará a los supervisores de ELSE, a efectuar las verificaciones para el inicio del servicio.

Una vez recibido ELSE la notificación por parte del Contratista, ELSE tendrá un plazo de 5 días calendarios para inspección de los requerimientos mínimos, donde los supervisores de ELSE y los supervisores de la Contratista suscribirán un Acta de Inspección, en la que se verificará el cumplimiento de las exigencias del contrato.

En caso de presentarse observaciones, LA CONTRATISTA tendrá un plazo máximo de 5 días calendarios para subsanarla.

Si las observaciones no fueran subsanadas dentro del plazo establecido, ELSE podrá aplicar las penalidades que correspondan por cada tipo de verificación.

ELSE podrá autorizar a LA CONTRATISTA el inicio de Actividades con observaciones, siempre que éstas no afecten la calidad o seguridad de las actividades comerciales, pero en este caso irán acompañadas con las penalidades que corresponden.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 13, Capítulo III

El servicio, tiene una duración de (730) setecientos treinta días contados a partir del día siguiente de la implementación y conformidad de la verificación abajo mencionada, para lo cual se suscribirá un acta de inicio de actividades, cuyo plazo no podrá exceder los 30 días contados desde el día siguiente de la firma del contrato.

LA CONTRATISTA en un plazo máximo de 20 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, deberá implementar la infraestructura y el personal ofertado y solicitar la verificación de los

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	CP-SM-32-2023-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

---

siguientes aspectos:

....

Dentro de los 20 días calendarios de suscrito el contrato de servicios, LA CONTRATISTA cursará una comunicación escrita a ELSE, en la que invitará a los supervisores de ELSE, a efectuar las verificaciones para el inicio del servicio.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

Ruc/código : 20448700888

Nombre o Razón social : T Y M SERVIS E.I.R.L.

Fecha de envío : 01/12/2023

Hora de envío : 05:08:27

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se consideran servicios similares a: servicios de mantenimiento de redes eléctricas primarias y secundarias, alumbrado público, subestaciones de distribución; ejecuciones de obras de Redes eléctricas primarias y/o secundarias donde se pueda diferenciar fehacientemente la parte que corresponda al montaje o mano de obra; atención de emergencias y/o atención de averías en los sistemas de Distribución Eléctrica en redes eléctricas de MT y/o BT y/o SED y/o AP.

Consulta: Considerar dentro de servicios similares la ejecución de Sistemas de Utilización, donde se pueda diferenciar fehacientemente la parte que corresponde al montaje o mano de obra, esto en virtud a la definición de Sistema de Utilización en el R.D. 018-2002-EM/DGE: Norma de procedimientos para la Elaboración de Proyectos y Ejecución de Obras en Sistemas de Distribución y Sistemas de Utilización en Media tensión en zonas de Concesión de Distribución. La cual define un Sistema de Utilización como aquel constituido por el conjunto de instalaciones eléctricas en Media Tensión, comprendida desde el punto de entrega hasta los bornes de baja tensión del transformador destinado a suministrar energía eléctrica a un predio, es decir similar a la ejecución de obras en redes de MT.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 10    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de libre concurrencia y competencia de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara:

Se aclara que los sistemas de utilizacion estan tipificados dentro de la ejecucion de redes de media tension, por lo que no es necesario acoger, siempre y cuando acrediten la mano de obra o montaje.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

Ruc/código : 20448700888

Nombre o Razón social : T Y M SERVIS E.I.R.L.

Fecha de envío : 01/12/2023

Hora de envío : 05:08:27

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se precisa que, en cualquier caso, en los que ya sea, por incremento de reclamos y/o solicitudes, aumento de órdenes de servicio, o emergencia grave, el supervisor de LA EMPRESA solicitará con 12 horas de anticipación al CONTRATISTA, el desplazamiento de cuadrillas de emergencia de otro sector cercano o adyacente dentro del área de influencia del contrato sin costo adicional para LA EMPRESA. Esto se da en casos de contingencias en los que el personal asignado al área de influencia sea insuficiente.

Consulta: El desplazamiento de cuadrillas de emergencia de otro sector cercano o adyacente dentro del área de influencia será sin costo adicional a la empresa, el mismo deberá de ser solicitado con 12 horas de anticipación, en caso de ser solicitado en un plazo menor no será aceptado por la empresa contratista y tampoco se penalizaría por la no atención a este requerimiento.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 7    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de razonabilidad y principio de trato justo e igualitario de la Ley de Contrataciones.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la Consulta:

Dentro de las base del presente procedimiento de contratacion, Se precisa que, en cualquier caso, en los que ya sea, por incremento de reclamos y/o solicitudes, aumento de órdenes de servicio, o emergencia grave, el supervisor de LA EMPRESA solicitará con 12 horas de anticipación al CONTRATISTA, el desplazamiento de cuadrillas de emergencia de otro sector cercano o adyacente dentro del área de influencia del contrato sin costo adicional para LA EMPRESA. Esto se da en casos de contingencias en los que el personal asignado al área de influencia sea insuficiente, por tanto no se aplicara ninguna penalidad si no se encuentra dentro del contexto descrito en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

Ruc/código :	20448700888	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	T Y M SERVIS E.I.R.L.	Hora de envío :	05:08:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Todas las actividades previas como traslado de materiales y otros están incluidas en las actividades a ejecutar.  
Consulta: Cuando se ejecuta trabajos por parte del Grupo de Emergencia, solo se considera la mano de obra, pero se deben de considerar a parte el transporte para trasladar por ejemplo un transformador a la zona de trabajo (transporte de Grúa de acuerdo a la zona) y el traslado de otros materiales como armados y otros (transporte de camioneta de acuerdo a la zona).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de razonabilidad y principio de equidad de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la Consulta:

Hay que precisar que el transformador de 15 kVA pesa como maximo 180 kg. Considerando que las camionetas pick-up tienen una capacidad de 1,000 kg no representaria ningun riesgo para la unidad movil, asi mismo recordar que para el presente servicio se solicita vehiculos tipo pick-up ideales para estos trabajos, los mismos que pueden tambien transportar armados y otros materiales que no sobrepase la capacidad de la camioneta. Los costos unitarios consideran el transporte para los fines indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

Ruc/código : 20448700888

Nombre o Razón social : T Y M SERVIS E.I.R.L.

Fecha de envío : 01/12/2023

Hora de envío : 05:08:27

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

El servicio incluye los costos de combustible, pago de horas extras a personal que labora en días feriados, fuera de horario de trabajo o domingos, en vista que el servicio debe prestarse durante las 24 horas del día y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, así como materiales requeridas y fusibles. Por tanto, el número de relevos o turnos es potestad del CONTRATISTA, siempre cumpliendo la normatividad laboral peruana, lo cual deberá comunicar a LA EMPRESA.

Consulta: El contratista realizara su propuesta considerando la normativa vigente en materia laboral para el número de personal para las cuadrillas de emergencia, así como los vehículos y el combustible, en el cual ya no habrá control del km recorrido para la valorización del mismo.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 7

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de razonabilidad de la Ley de Contrataciones del Estado y normas laborales.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la Consulta:

Si efectivamente; El servicio incluye los costos de combustible, pago de horas extras a personal que labora en días feriados, fuera de horario de trabajo o Domingos, en vista que el servicio debe prestarse durante las 24 horas del día y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año. Por tanto, el número de relevos o turnos es potestad del CONTRATISTA, siempre cumpliendo la normatividad laboral peruana, lo cual deberá comunicar a LA EMPRESA., por lo tanto el postor debe considerar en su propuesta todos estos costos y de tal manera que garantice las condiciones tecnico economico para el cumplimiento del objeto del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Anexo N° 01 TDR; Capitulo III

El servicio incluye los costos de combustible, pago de horas extras a personal que labora en días feriados, fuera de horario de trabajo o Domingos, en vista que el servicio debe prestarse durante las 24 horas del día y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año. Por tanto, el número de relevos o turnos es potestad del CONTRATISTA, siempre cumpliendo la normatividad laboral peruana, lo cual deberá comunicar a LA EMPRESA., por lo tanto el postor debe considerar en su propuesta todos estos costos y de tal manera que garantice las condiciones tecnico economico para el cumplimiento del objeto del contrato.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

Ruc/código : 20448700888

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : T Y M SERVIS E.I.R.L.

Hora de envío : 05:08:27

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Respecto al Grupo de Emergencias, se manifiesta:

Este servicio se encargará básicamente de:

- Maniobras en Equipos de protección y maniobra en redes de Alta tensión, Media tensión y Baja tensión y otros equipos eléctricos, por actividades programadas y no programadas con autorización de ELSE.
- Reparaciones de infraestructura en RMT, RBT, SED y AP, que no sobrepase la capacidad de actuación de la cuadrilla.
- Atención de Denuncias por deficiencias de Alumbrado Público (Según Procedimiento 094-2017-OSCD).
- Atención de Denuncias por Riesgo Eléctrico (Según Procedimiento 094-2017-OSCD).
- Atención de Denuncias por Interrupciones en predios y sectores (Según Procedimiento 094-2017-OSCD).
- Instalación por Ampliación de Unidades de Alumbrado Público (UAP), hasta un máximo de 03 UAP por turno, según requerimiento del área usuaria.
- Desbroce, poda y/o tala de árboles, siempre y cuando no sobrepasen la capacidad y equipamiento del grupo.
- Inspecciones planeadas y/o ligeras para la identificación de deficiencias.
- Cambio de transformadores monofásico y/o trifásico, que no sobrepase la capacidad de actuación de la cuadrilla.
- Reposición momentánea y/o definitiva de la infraestructura eléctrica para recuperar el servicio, incluye: Reflechados de línea en MT y BT, virtualización de estructuras MT y BT, liberación de riesgo eléctrico en MT/BT
- Maniobras en Subestaciones de Potencia previo requerimiento de ELSE.
- Otros requerimientos de tipo Operativo, Comercial o de Mantenimiento solicitados por el área usuaria.

Observación: Un grupo de emergencia consideramos que se trata de aquel que actúa en caso de emergencias y riesgo eléctrico, el pago es por la disponibilidad del personal las 24 horas los 365 días del año, en el proceso CP-032-2023-ELSE, consideran actividades a ser desarrolladas por el grupo de emergencia, siendo actividades del área de mantenimiento que están detalladas y con su costo unitario respectivo, como son los casos siguientes:

- Cambio de transformadores monofásicos o trifásicos, para esta actividad es necesario el apoyo de una grúa, estas son actividades de mantenimiento de Subestaciones con denominación SE-07, SE-08, SE-09, SE-10 y SE-11.
- Atención de denuncias por deficiencias de Alumbrado Público e instalación por ampliación de Unidades de Alumbrado Público, estas son actividades de Mantenimiento de Alumbrado Público, con denominación AP-01, AP-02, AP-03, AP-04, AP-05, AP-08, AP-08, AP-10, AP-11 y AP-12.
- Inspecciones planeadas y/o ligeras para la identificación de deficiencias del sistema eléctrico, estas son actividades de Inspecciones y Mediciones, con denominación I.01, I.02, I.03, I.04 E I.05.
- Re flechado de Línea MT y BT, verticalización de estructuras MT y BT, requieren de una mayor cantidad de personal y apoyo de una grúa, estas son actividades de Mantenimiento de Redes de MT y BT, con denominación RP-09, RP-10, PO-11, PO-12, PO-13, RS-07, RS-08, RS-09 Y RS-10.

Estas actividades, no deben de ser ejecutadas por el Grupo de Emergencia, puesto que el postor hace su propuesta considerando los metrados propuestos por la empresa y determina un costo unitario por estas actividades, la empresa al disponer que estas actividades sean desarrolladas por el grupo de emergencia no valoriza a la empresa por estas actividades, lo cual consideramos arbitrario ya que todos los trabajos los derivaría al grupo de emergencia, recargando la labor de este personal que es solo de 02 Técnicos por cuadrilla y turno, poniendo en riesgo su integridad y salud ocupacional. Tampoco la empresa no determina quien define el término usado: Que no sobrepase la capacidad de actuación de la cuadrilla, por lo que cualquier accidente producto de encargar estas actividades a una cuadrilla de 02 personas, será responsabilidad de la empresa y serán ejecutadas con orden generada por los Supervisores de la empresa bajo responsabilidad.

Asimismo, deberá de definir cuando se refiere a otros requerimientos de tipo Operativo, Comercial o de Mantenimiento solicitadas por el área usuaria, considerando que este contrato es de Mantenimiento y emergencias y no se tendrían que realizar actividades del área comercial las cuales serán ejecutadas por otra contratista.

Por consiguiente observamos, que estas actividades detalladas en los párrafos precedentes no debieran de ser ejecutadas por Grupos de Emergencia, puesto que conlleva un perjuicio económico para la empresa contratista

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

porque no valoriza a pesar de estar considerado en su propuesta económica, representa un riesgo para el personal de cuadrilla de emergencia por ser solo 2 técnicos por cuadrilla, y bajo que argumentos se determinaría que la actividad a ejecutar no sobrepase la capacidad de actuación de la cuadrilla, además en el contrato se debe de señalar que la responsabilidad por cualquier accidente a suscitarse sea responsabilidad del supervisor de la empresa por dar una orden a las cuadrillas de emergencia que requieran mayor cantidad de personal y logística necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 23

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de razonabilidad, transparencia y trato justo e igualitario de la Ley de Contrataciones.

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación:

se debe establecer que la actividad principal de los Grupos de emergencia es la reposición momentánea y/o definitiva de la infraestructura eléctrica para recuperar el servicio, el mismo que deberá garantizar las condiciones operativas y aspectos de seguridad pública, incluye: Reflechados de línea en MT y BT, verticalización de estructuras MT y BT, liberación de riesgo eléctrico en MT/BT; para lo cual están establecidas las actividades siguientes:

- Maniobras en Equipos de protección y maniobra en redes de Alta tensión (equipos de patio de llaves y sala de control en Subestaciones de Potencia), Media tensión (Recloser, Seccionadores Bajo Carga, Celdas Secundarias de Media Tensión, Seccionadores Cut Out, Seccionadores de 3 etapas y otros) y Baja tensión (Interruptores) y otros equipos eléctricos, por actividades programadas y no programadas con autorización de ELSE.
- Reparaciones de infraestructura en RMT, RBT, SED y AP, que no sobrepase la capacidad de actuación de la cuadrilla.
- Atención de Denuncias por deficiencias de Alumbrado Público (Según Procedimiento 094-2017-OSCD).
- Atención de Denuncias por Riesgo Eléctrico (Según Procedimiento 094-2017-OSCD).
- Atención de Denuncias por Interrupciones en predios y sectores (Según Procedimiento 094-2017-OSCD).
- Instalación por Ampliación de Unidades de Alumbrado Público (UAP), hasta un máximo de 02 UAP por turno, según requerimiento del área usuaria.
- Desbroce, poda y/o tala de árboles que ponga en riesgo la infraestructura eléctrica dentro y fuera de la faja de servidumbre, siempre y cuando no sobrepasen la capacidad y equipamiento del grupo.
- Inspecciones planeadas y/o ligeras para la identificación de deficiencias del sistema eléctrico, según formatos entregados por ELSE.
- Cambio de transformadores monofásicos (1kva, 5kva, 10kva y 15kva), que no sobrepase la capacidad de actuación de la cuadrilla en el traslado y ejecución de la actividad, ello está sujeto a la evaluación de la actividad para la cuadrilla, tomando en cuenta los aspectos de seguridad y condiciones propias del trabajo; por otro lado en caso se requiera, ELSE dará las facilidades con la Logística necesaria para el traslado y montaje del transformador, para lo cual ELSE solicitará al contratista el apoyo de la cuadrilla para los trabajos de conexión y puesta en servicio del transformador (en casos que este no este ubicado a pie de carretera en primera instancia se deberá coordinar con el supervisor de la contratista para programar el apoyo de otra cuadrilla cercana, en segunda instancia se deberá coordinar con el supervisor de ELSE el apoyo de más personal con la finalidad de que la actividad se realice con toda normalidad.)
- Maniobras en Subestaciones de Potencia previo requerimiento de ELSE.
- Otros requerimientos de tipo Operativo, Comercial o de Mantenimiento solicitados por el Supervisor de la Unidad de Negocio.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 7, Capítulo III

Cambio de transformadores monofásicos (1kva, 5kva, 10kva y 15kva), que no sobrepase la capacidad de actuación de la cuadrilla en el traslado y ejecución de la actividad, ello está sujeto a la evaluación de la actividad para la cuadrilla, tomando en cuenta los aspectos de seguridad y condiciones propias del trabajo; por otro lado en caso se requiera, ELSE dará las facilidades con la Logística necesaria para el traslado y montaje del transformador, para lo cual ELSE solicitará al contratista el apoyo de la cuadrilla para los trabajos de conexión y puesta en servicio del transformador (en casos que este no este ubicado a pie de carretera en primera instancia se deberá coordinar con el supervisor de la contratista para programar el apoyo de otra cuadrilla cercana, en segunda instancia se deberá coordinar con el supervisor de ELSE el apoyo de más personal con la finalidad de que la actividad se realice con toda normalidad.)

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	CP-SM-32-2023-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

---

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

Ruc/código : 20542849267

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : J.P. CONTRATISTAS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 18:07:15

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

La contratista proporcionará los materiales complementarios considerados como insumos para las actividades de mantenimiento tales como:

- Cemento conductivo.

- Fusibles tipo K, de capacidad adecuada para cada punto de seccionamiento.

Observación: los materiales como cemento conductivo y fusibles tipo K, no pueden ser considerados como material complementario, puesto que son materiales principales como es el caso del cemento conductivo, cuyo costo representa aproximadamente un 25% del costo de la actividad de puestas a tierra, así como los fusibles también deberían ser suministrados por la entidad puesto que son elementos fundamentales para la operación del sistema eléctrico, por lo que se solicita no sea considerado como material complementario.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1**

**Literal: 24**

**Página: 57**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación:

Los materiales como fusibles de tipo K serán suministrados por ELSE, pero el cemento conductivo será suministrado por la contratista por lo que el postor debe considerar dentro de sus costos ofertados estos materiales para garantizar el cumplimiento del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral N° 24, Capítulo III:

10) Remaches.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

Ruc/código : 20542849267

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : J.P. CONTRATISTAS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 18:07:15

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Se considera las siguientes distancias para la delimitación de las zonas de transporte para las Actividades de Mantenimiento:

- Zona 1 : desde 0 Km. hasta 30 Km.
- Zona 2 : mayor a 30 Km. hasta 60 Km.
- Zona 3 : mayor a 60 Km. hasta 90 Km.
- Zona 4 : mayor a 90 Km.

En el cuadro de actividades de mantenimiento de las paginas 25 y 26 en lo referido a Servicios Complementarios y Transporte existe el rubro de transporte de personal y materiales zona 4 para camioneta y medio camion.

Observacion: Para el caso del camion grua solo existe hasta zona 3 quiere decir que la grua no podria realizar trabajos en zona 4 mayor a 90 Km, e todo caso se debe de incrementar una actividad que considere transporte de personal y materiales camion grua zona 4, o en todo caso la empresa debe de indicar como va ser la valorizacion del camion grua cujando se haga trabajos en zonas mayores a 90 Km de distancia.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 12

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación:

En el presente procedimiento de seleccion tiene por objeto la contratacion de Servicios de Mantenimiento Electrico y Atencion de Emergencias Madre de Dios, se incrementara la actividad de Transporte de personal y materiales Camion Grua Zona 4. por tanto el postor debera considerar en su oferta esta actividad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral N° 12 Capitulo III

- Transporte de Personal y Materiales Camión Grúa Zona 4: 144

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

Ruc/código : 20542849267

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : J.P. CONTRATISTAS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 18:07:15

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

En el cuadro de actividades de mantenimiento electrico existen actividades que se van a desarrollar en los sectores de Boca Colorado y Huepetuhe, por ejemplo izaje de postes, para acceder a estas zonas se tiene que bandear el rio Inambari, siendo los costos por ejemplo para camioneta ida y vuelta aproximadamnte de 400 Soles y para la Grua de aproximadamente 1600 Soles ida y vuelta.

Observacion: La empresa debera de indicar como va realizar el pago a la contratista por esta actividad, no puede indicar que esta dentro del calculo de costos unitarios, porque solo existe una actividad no diferenciada por ejemplo para el izaje en zonas normales y otras donde se tiene que realizar este pago, puesto que en el caso de manifestar que esta considerado dentro de los costos unitarios estaria sobre valorando el costo cuando se ejecuta en zonas normales.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1**

**Literal: 11**

**Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación:

En el presente procedimiento de seleccion tiene por objeto la contratacion de Servicios de Mantenimiento Electrico y Atencion de Emergencias Madre de Dios, se incrementara las actividades:

- Transporte de Personal y Materiales Camión Grúa Zona 4
- Transporte fluvial de camioneta
- Transopрте fluvial de Medio Camion
- Transporte fluvial de Camion Grua

Por lo tanto el postor debera considerar en su oferta estas actividades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral N° 11, Capitulo III

- Transporte fluvial de camioneta: 48
- Transopрте fluvial de Medio Camion: 12
- Transporte fluvial de Camion Grua: 24

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

Ruc/código :	20542849267	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	J.P. CONTRATISTAS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:07:15

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,000,000.00 (cuatro millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Consulta: para efectos de contar con mayor posibilidad de participar en este proceso y dar mayor oportunidad, consideramos que la experiencia del postor ha acreditar sea de S/ 3,000,000.00 (tres millones con 00/100).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado:

- El presente procedimiento de seleccion tiene por objeto la contratacion de Servicios de Mantenimiento Electrico y Atencion de Emergencias Madre de Dios, por tanto, se requiere la participacion de empresas con la experiencia probada, de tal forma que se garantice la ejecucion de los trabajos con niveles optimos de seguridad y calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-32-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Mantenimiento Eléctrico y atención de Emergencias Región Madre de Dios

Ruc/código :	20542849267	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	J.P. CONTRATISTAS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:07:15

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de mantenimiento de redes eléctricas primarias y secundarias, alumbrado público, subestaciones de distribución; ejecuciones de obras de Redes eléctricas primarias y/o secundarias donde se pueda diferenciar fehacientemente la parte que corresponda al montaje o mano de obra; atención de emergencias y/o atención de averías en los sistemas de Distribución Eléctrica en redes eléctricas de MT y/o BT y/o SED y/o AP.

consulta: Como similar se debe de considerar la ejecucion de sistemas de utilizacion, puesto que son actividades similares a la ejecucion de redes en MT y subestacion, donde se pueda diferenciar fehacientemente la parte que corresponda al montaje o mano de obra

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado,

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado:

Se aclara que los sistemas de utilizacion estan tipificados dentro de la ejecucion de redes de media tension, por lo que no es necesario acoger, siempre y cuando acrediten la mano de obra o montaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null