

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO DE MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO POR EL PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20601255473

Nombre o Razón social : SERVIR HMS S.R.L.

Fecha de envío : 03/01/2024

Hora de envío : 20:07:19

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 1 CONTROL DE COVID 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO LITERAL (K) PLAN DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID ¿ 19: OBSERVAMOS Y CUESTIONAMOS, ESTE REQUISITO SE DEBE PRESENTAR A LOS PRIMEROS CINCO (5) DIAS DEL INICIO DEL SERVICIO DEL GANADOR DE LA BUENA PRO: SEÑORES DEL COMITÉ DE SELECCIÓN ESPECIAL SÍRVASE CON SUPRIMIR Y CONSIDERAR LA PRESENTACIÓN DE PLAN DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID-19 QUE SE CONSIDERE LA PRESENTACIÓN A LOS CINCO (5) DÍAS DEL INICIO DEL SERVICIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO 30225 Y SU REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN

Es preciso indicar que, mediante Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, se oficializó el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por el COVID-19, por lo que, se suprimirá el requisito para la suscripción del contrato.

Cabe precisar que para la suscripción de contrato se presentara lo señalado en el literal z del numeral 8.1 de los términos de referencia incluidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Presentar los documentos establecidos en el literal z del numeral 8.1 de los Términos de Referencia

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO DE MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO POR EL PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código : 20601255473

Nombre o Razón social : SERVIR HMS S.R.L.

Fecha de envío : 03/01/2024

Hora de envío : 21:35:42

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 02 : NUMERAL 8.1 LITERAL (K) : PAGAR AL PERSONAL DESTACADO SE HA ESTABLECIDO EL SIGUIENTE NIVEL REMUNERATIVO NETO: SUPERVISOR DEL SERVICIO S/ 1,700.00 SOLES REMUNERACIÓN MÍNIMA NETO POR OPERADORA S/ 1,000.00: OBSERVACIÓN Y CUESTIONAMIENTO: OBSERVACIÓN (A): SE OBSERVA Y SE CUESTIONA EN LA REMUNERACIÓN MINIMA NETO POR OPERADORA EXISTE UNA VULNERACIÓN AL DECRETO SUPREMO N° 003-2022-TR QUE INCREMENTA DE S/ 930.00 SOLES A S/ 1,025.00 SOLES A PARTIR DEL 01 DE MAYO DEL 2022, QUE INCREMENTA A LA REMUNERACIÓN MÍNIMO VITAL A LOS TRABAJADORES SUJETOS A LA ACTIVIDAD PRIVADA. EN ESTE ESCENARIO LA REMUNERACIÓN DEL PERSONAL OPERADOR DEBERÍA SER UNA REMUNERACIÓN MÍNIMA NETO A PAGAR S/ 1,025.00, COMO UNA REMUNERACIÓN BÁSICA CALCULADAS EN RÉGIMEN GENERAL CON LOS SIGUIENTES PORCENTAJES AL JORNAL BÁSICO S/ 1,025.00: VACACIONES 8.33%, POR N12 MESES, GRATIFICACIONES JULIO Y DICIEMBRE 16.66%, CTS 8.33% POR 12 MESES Y OTROS BENEFICIOS SOCIALES QUE LE CORRESPONDE AL TRABAJADOR EN RÉGIMEN GENERAL NO EN LAS CONDICIONES DE LAS EMPRESAS MYPE. OBSERVACIÓN (B): SUPERVISOR DEL SERVICIO S/ 1,700.00 SOLES REMUNERACIÓN MÍNIMA NETO: CALCULADAS EN RÉGIMEN GENERAL CON LOS SIGUIENTES PORCENTAJES: VACACIONES 8.33%, POR 12 MESES, GRATIFICACIONES JULIO Y DICIEMBRE 16.66%, CTS 8.33% POR 12 MESES Y OTROS BENEFICIOS SOCIALES QUE LE CORRESPONDE AL TRABAJADOR EN RÉGIMEN GENERAL NO EN LAS CONDICIONES DE LAS EMPRESAS MYPE: SEÑORES DEL COMITÉ ESPECIAL SIRVASE TENER EN CONSIDERACIÓN EN LA INTEGRACIÓN DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** K **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225 Y REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN

Es preciso señalar que, mediante Decreto Supremo N° 003-2022-TR (vigente a partir del 01.may.2022), se ha establecido que la Remuneración Mínima Vital de los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada será S/1,025.00; incremento vigente desde el 1 de mayo de 2022, por lo que, la remuneración mínima Neto por cargo de trabajo para el operador/orientador será de S/ 1,025.00

Respecto a la Observación B: El procedimiento de selección se encuentra en el marco de la Ley N° 27626 "Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores"; en el que se menciona en el Art. 7° lo siguiente: "Los trabajadores y socios trabajadores de las empresas de servicios o cooperativas, cuando fueren destacados a una empresa usuaria, tienen derecho durante dicho período de prestación de servicios a percibir las remuneraciones y condiciones de trabajo que la empresa usuaria otorga a sus trabajadores".

Asimismo, en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado ha indicado lo siguiente: "(...) si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia". Por lo mencionado, los postores deben considerar en sus ofertas económicas, las remuneraciones del personal destacado bajo el Régimen Laboral General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1.

k)

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO DE MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO POR EL PERIODO DE DOCE (12) MESES

Remuneración mínima Neto por cargo de trabajo (*)
Operadora/Orientadora S/ 1,025.00

Los postores deben considerar en sus ofertas económicas, las remuneraciones del personal destacado bajo el Régimen Laboral General.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO DE MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO POR EL PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20601255473	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVIR HMS S.R.L.	Hora de envío :	22:13:55

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN N° 03 : 3.2 (A) CAPACIDAD LEGAL ¿ HABILITACIÓN: ACREDITACIÓN.
¿ COPIA DEL DOCUMENTO QUE ACREDITE SU INSCRIPCIÓN VIGENTE EN EL REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS Y ENTIDADES QUE REALIZAN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN LABORAL - RENEEIL, DONDE SE SEÑALE(N) EL(LAS) DOMICILIO(S) QUE PERMITAN DETERMINAR EL ÁMBITO DE SUS OPERACIONES Y LAS ACTIVIDADES A LAS CUALES ESTA PUEDA DEDICARSE. LAS ACTIVIDADES AUTORIZADAS DEBEN ESTAR RELACIONADAS CON EL OBJETO DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN.

SE OBSERVA: LA ACREDITACIÓN DEBEN SER CLARAS Y PRECISAS DONDE NO DEBE CONFUNDIR A LOS PARTICIPANTES CON UNA CONFUSA DE INTERPRETACIÓN DE LA SOLICITADA PARA UNA CORRECTA PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS: POR LO QUE ACLARAMOS LOS PARTICIPANTES QUE NO CUENTAN CON DOMICILIO RELACIONADO CON LA CONVOCATORIA SE DEBE PRESENTAR UNA DECLARACIÓN JURADA DE COMPROMISO DE LA PRESENTACIÓN DE AMPLIACIÓN DE SU OFICINA A LA JURISDICCION DE LA CONVOCATORIA PARA LA FIRMA DEL CONTRATO DE SER FAVORECIDO CON LA BUENA PRO.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225 Y SU MODIFICATORIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION

Conforme a lo señalado en el Art. 27° de la Ley N° 27626 ¿En caso de que la entidad con posterioridad a su registro, abra sucursales, oficinas, centros de trabajo o en general cualquier otro establecimiento, deberán comunicarlo dentro de los cinco (5) días hábiles del inicio de su funcionamiento. Si dichos establecimientos se encuentran ubicados en un ámbito de competencia distinto a aquel en el cual se registraron, deben comunicarlo a la Autoridad Administrativa de Trabajo de la jurisdicción donde van abrir sus nuevos establecimientos, adjuntando copia de su constancia de registro", se requiere copia de su inscripción en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación Laboral, independientemente que dicho registro haya sido o no expedido por la Autoridad Administrativa de Trabajo de la jurisdicción donde prestará el servicio.

El documento en el que conste que se haya realizado el trámite correspondiente ante la Autoridad del ámbito geográfico se presentará para el inicio del servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Habilitación

Inscripción vigente en el RENEEIL, donde se permita determinar las actividades a las cuales esta pueda dedicarse. Las actividades autorizadas deben estar relacionadas con el objeto de la presente contratación.

Acreditación:

Copia del documento que acredite su Inscripción vigente en el RENEEIL, donde se señale(n) el (los) domicilio(s) que permita determinar el ámbito de sus operaciones y permita determinar las actividades a las cuales esta pueda dedicarse. Las actividades autorizadas deben estar relacionadas con el objeto de la presente contratación.

7.1. Requisitos del Proveedor

En caso, el postor adjudicado cuenta con establecimiento ubicados en un ámbito de competencia distinto, deberán de presentar para el inicio del servicio el documento en el que conste que se haya realizado el trámite correspondiente ante la Autoridad Administrativa de Trabajo de la jurisdicción donde prestará el servicio.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO DE MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO POR EL PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20603902051	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JC GLOBAL SERVICIOS MULTIPLES S.R.L.	Hora de envío :	22:41:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Podemos verificar que la entidad establece criterios remunerativos poco específicos respecto al pago de trabajadores y los beneficios laborales de estos, al respecto consultamos ESPECIFICAMENTE, si el regimen de los beneficios LABORALES de los trabajadores debe considerarse como RÉGIMEN GENERAL, o éste será a criterio del proveedor, tener en cuenta que el régimen LABORAL puede ser MICRO(sin beneficios), MIPE (50% de beneficios) o RÉGIMEN GENERAL (100% de los beneficios) y que de este depende el valor ofertado por los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: m Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el presente procedimiento de selección se encuentra en el marco de la Ley N° 27626 "Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores"; en el que se menciona en el Art. 7° lo siguiente: "Los trabajadores y socios trabajadores de las empresas de servicios o cooperativas, cuando fueren destacados a una empresa usuaria, tienen derecho durante dicho período de prestación de servicios a percibir las remuneraciones y condiciones de trabajo que la empresa usuaria otorga a sus trabajadores".

Asimismo, en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado ha indicado lo siguiente: "(...) si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia"

Por lo mencionado, los postores deben considerar en sus ofertas económicas, las remuneraciones del personal destacado bajo el Régimen Laboral General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1.

k)

(i)

Los postores deben considerar en sus ofertas económicas, las remuneraciones del personal destacado bajo el Régimen Laboral General.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO DE MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO POR EL PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20603902051	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JC GLOBAL SERVICIOS MULTIPLES S.R.L.	Hora de envío :	22:41:35

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos que las bases de manera restrictiva considera solo ciertas carreras profesionales, y excluye de manera deliberada profesiones como enfermería, derecho, contabilidad, todas estas afines con la necesidad del servicio, y que de cuyo hecho se desprende una transgresión a los principios de la LCE y su reglamento, así mimos vulnera la finalidad de las contrataciones públicas toda vez que estas deben estar orientadas a fomentar la mayor participación de postores,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: a Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 1 de la LCE Artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN

Se aclara que, en aras de promover la participación de potenciales postores, asimismo considerando que las condiciones y requisitos deben cumplir la finalidad publica de la contratación, se aceptará para el personal clave, la formación académica de:

Enfermería, derecho, contabilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMACION ACADÉMICA

(¿)

Enfermería, derecho, contabilidad

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO DE MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO POR EL PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20603902051	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	JC GLOBAL SERVICIOS MULTIPLES S.R.L.	Hora de envío :	22:41:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la sección de experiencia del supervisor la entidad habría considerado que este debe acreditar un total de 2 años como supervisor de servicios de atención al cliente, en consecuencia dicha especificación deja al criterio subjetivo del comité la calificación del personal clave, solicitamos al comité especificar de manera detallada qué servicios son considerados como atención al cliente, y si SUPERVISION EN MÓDULOS, SUPERVISIÓN EN ESSALUD EN LINEA, SUPERVISIÓN EN LABORATORIO CLÍNICO, SUPERVISIÓN EN VENTA, ETC, pueden ser considerados como atención al cliente, en consecuencia especificar al menos algunos de los que serían tomados en cuenta si no es que todos lo que sean posibles, a fin de garantizar transparencia en el proceso de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la definición de los requisitos y condiciones en los términos de referencia son las mínimas, las cuales se encuentran a razón de la necesidad del área usuaria, en aras de dar cumplimiento a la finalidad publica de la contratación, por lo que, la experiencia será en entidades públicas o privadas del sector salud.

Se aceptará la experiencia como supervisor/a de citas en servicios de atención al cliente en entidades de salud publicas o privadas y/o supervisor/a de módulos en entidades de salud publicas o privadas y/o supervisor/a de laboratorio en entidades de salud publicas o privadas; y/o supervisor/a de ventas en entidades de salud publicas o privadas; y/o tres (03) años como teleoperadora en MMA, agendamiento de citas por teléfono y/o servicios de atención al cliente en entidades de salud públicos o privadas.

Es preciso señalar que, en la calificación de la experiencia del personal clave, se realiza de manera integral, aun cuando en los documentos la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Experiencia laboral mínima de dos (02) años de experiencia como supervisor/a de citas en servicios de atención al cliente en entidades de salud publicas o privadas y/o supervisor/a de módulos en entidades de salud publicas o privadas y/o supervisor/a de laboratorio en entidades de salud publicas o privadas; y/o supervisor/a de ventas en entidades de salud publicas o privadas; y/o tres (03) años como teleoperadora en MMA, agendamiento de citas por teléfono y/o servicios de atención al cliente en entidades de salud públicos o privadas.