

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0025-2024-FIN000-N

Condiciones de contratación - Implementación Plataforma de Pagos Minoristas del BCRP.

1. ANTECEDENTES

Para implementar y poner en operación una plataforma de pagos minoristas por parte del BCRP, se suscribió un convenio de cooperación y transferencia de tecnología con el Banco de Reserva de la India (RBI), y se suscribirá un contrato con NPCI international Payments Limited (NIPL).

El Banco de la Reserva de la India (RBI), a través de NPCI gestiona la Interfaz de Pagos Unificados (Plataforma UPI). En el caso concreto de internacionalización, NIPL ofrece a los Banco Centrales, incluido al BCRP, la implementación de una plataforma de pagos minoristas para desarrollar productos y servicios adaptados a sus necesidades. Además, brinda soporte profesional especializados.

NIPL, empresa filial propiedad al 100% de NPCI, a la que NPCI le ha concedido una licencia sobre la tecnología, incluyendo, entre otros, sus derechos de propiedad intelectual, para comercializar, distribuir, vender sublicenciar y/o celebrar acuerdos con entidades, como el BCRP, para permitir el uso de la tecnología en jurisdicciones distintas de la India.

2. OBJETIVO

2.1 IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA

Implementación de la plataforma de pagos minoristas en el marco del convenio de cooperación y transferencia tecnológica con el Banco de Reserva de la India (RBI).

UPI es un sistema de pagos móviles minoristas, de abono inmediato al beneficiario y con liquidación diferida entre los participantes en el sistema LBTR del RBI, que ha desarrollado un conjunto de protocolos que han permitido lograr un nivel eficiente de interoperabilidad. En este sistema participan las entidades bancarias, así como proveedores de servicios de pago no bancarios vinculados a ellas, bajo una única infraestructura y un conjunto de especificaciones estándar para facilitar los pagos móviles interoperables.

2.2 IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA

Respecto a la implementación de la plataforma, se requiere que la empresa NIPL realice la transferencia de conocimientos, implementación de tecnología y salida de mercado que comprende el traspaso de conocimientos del software y sus funcionalidades; la implementación y certificación del software y el lanzamiento, experiencia de usuario y marketing del software.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

En cuanto a las prestaciones del contrato agrupadas en “fases”, específicamente, la fase 1 denominada “Servicio de Asesoría” (Advisory Services) implica la transferencia de conocimientos por parte de NIPL de la siguiente forma:

- Realizar el Kick-off y Plan del Proyecto. Calendario de trabajo detallado (GANTT)
- Completar la discusión de actores externos, identificación de bancos piloto, mecanismos de gobernanza, proporción y estándares que rigen los sistemas de pagos en el Perú y Precios.
- Mecanismos de seguridad.

La fase 2 corresponde a la “Construcción, implementación y despliegue de la plataforma” (Implementation/ deployment Phase) que comprende las siguientes prestaciones:

- Implementación y despliegue de la plataforma.
- Pruebas de producción.
- Puesta en marcha de la plataforma.

La fase 3 corresponde a la salida al mercado (Go to market Phase) que comprende las prestaciones:

- Lanzamiento de la plataforma.

Se requiere que la empresa también brinde el soporte técnico de manera presencial y remota destinada a capacitaciones adicionales o mejoras específicas para el Banco Central. El soporte será brindado en caso el BCRP lo requiera, teniendo un costo por día de trabajo.

El servicio incluye capacitación a los funcionarios del Banco para implementar la plataforma aplicando sus conocimientos especializados, los cuales son necesarios para el Banco porque sin estos conocimientos sería imposible implementar la plataforma (uso, generación de nuevos casos de uso, mantenimiento, procesos entre otros).

2.3 EL SOPORTE TÉCNICO DEL SOFTWARE

Contratación del soporte técnico de 300 días (8 horas por día) a ser utilizado en los 3 años que garantice el correcto funcionamiento de la plataforma de pago de pagos minorista. NIPL debe atender las horas de soporte de forma presencial o remota. En caso de presentarse un incidente o problema a nivel de software, esta será atendida por el NIPL. Este tendrá su propio nivel de servicio y tiempo de respuesta (TAT) según lo decidan mutuamente las Partes.

El soporte será atendido los 7 días de la semana, las 24 horas del día y 360 días del año. Este soporte debe ser realizado únicamente por personal del NIPL. El soporte tendrá acceso remoto a los ambientes de producción previa autorización del personal del BCRP. El contratista debe garantizar que el personal de esté calificado y tenga experiencia en los servicios afectados.

3. ALCANCE Y DESCRIPCION DE LA CONTRATACION

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

El BCRP suscribió un convenio de cooperación y transferencia tecnológica con el Banco de Reserva de la India y suscribirá un contrato con NIPL, para la implementación de la plataforma de pagos minoritas.

4. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de medida
1	Prestación principal		
	· Implementación del software (transferencia de conocimientos, construcción/implementación/despliegue y salida al mercado)	1	servicio
	· Soporte técnico del software UPI	300	días *

***A ser utilizado en un máximo de 3 años**

5 LUGAR

Los servicios serán realizados de forma presencial o remota. En el caso presencial será realizado en Jr. Santa Rosa 441-445, Lima-1, Perú.

6 PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de la implementación de la plataforma es 1010 días calendario.

ACTIVIDADES	INICIO	FIN
Reunión inicial	Desde el día siguiente calendario de la firma del contrato.	A los 20 días calendario luego de la firma del contrato.
Fase de transferencia de conocimientos	Al día siguiente calendario de finalizada la reunión inicial	270 días calendario
Fase de implementación	A partir del día siguiente calendario de finalizada la fase de transferencia de conocimientos.	540 días calendario
Fase de salida al mercado	Al día siguiente calendario de finalizada la fase de implementación	180 días calendario

El plazo de periodo de garantía es de 6 meses calendario. La garantía cubre:

- 1) Respuesta a incidentes: registro y reconocimiento de un incidente; incorporando datos de contacto del equipo responsable de la reparación/solución alternativa y/o resolución
- 2) Solución del incidente: acción exitosa para solucionar el problema y recuperar el servicio asociado o el área afectada, a través de todos los medios disponibles y necesarios, incluidas soluciones temporales.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

3) Resolución de incidentes: en los casos en los que es necesario tomar acciones adicionales además de la reparación del incidente, NIPL debe tomar medidas exitosas al aplicar dichas actualizaciones.

ACTIVIDADES	INICIO	FIN
Período de garantía	Al día siguiente calendario de finalizada la fase de salida al mercado	6 meses

El soporte técnico de 300 días puede ser consumido en un plazo máximo de 1 080 días calendario.

ACTIVIDADES	INICIO	FIN
Soporte Técnico	Al día siguiente calendario de finalizado el período de garantía	A demanda, hasta consumir los 300 días en un plazo máximo de 1080 días calendario

7 ENTREGABLES

Para conformidad del BCRP, el contratista deberá enviar por mesa de partes física o electrónica(mesadepartesvirtual@bcrp.gob.pe) los entregables mencionados:

FASE	ENTREGABLES
FASE 1 Advisory Service	Documento de inicio del proyecto
	Cronograma de actividades
	Documento de dimensionamiento de la plataforma
	Documento de entendimiento de la situación actual de los pagos minoritas en el Perú.
FASE 2 Implementation/deployment	Documento de implementación de la plataforma
	Documento de pase a producción
FASE 3 Go to market	Documento de salida al mercado

8 CONFORMIDAD Y FORMA DE PAGO

PRESTACIÓN PRINCIPAL:

FASE	PAGO TOTAL *
FASE 1 Advisory Service	USD 0,75 Mn

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FASE 2 Implementation/deployment	USD 1,45 Mn
FASE 3 Go to market	USD 0,5 Mn

***Los montos no incluyen los impuestos de ley**

La conformidad de la implementación, configuración y entrada en funcionamiento de la plataforma será realizada por la Gerencia de Tecnologías de Información del BCRP en un plazo no mayor a 15 días hábiles luego del envío de los entregables por parte de NIPL.

9 SOPORTE TÉCNICO:

El pago del soporte técnico será mensual en función a la demanda de cantidad de días consumidos (días de 8 horas) El BCRP brindará conformidad del soporte. El costo por día de soporte es el siguiente:

Soporte técnico		Precio por día (8 horas)
	Ubicación	
	En sitio	USD 650
	Remoto	USD 400

Lima, 30 de mayo de 2024

**cc. Subgerencia de Estrategia y Desarrollo de Pagos Digitales Minoristas -
José Luis Vásquez Paz**

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: