

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:57:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que las respuestas que se brinden como parte de la absolución de consultas u observaciones estarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Viñeta 7:

Solicitamos precisar que la herramienta web o aplicativo móvil será brindado al inicio de la activación del servicio o en un plazo máximo de 15 días posterior a ello.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la herramienta web o aplicativo móvil será brindado al inicio de la activación del servicio o en un plazo máximo de 15 días posterior a ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la herramienta web o aplicativo móvil será brindado al inicio de la activación del servicio o en un plazo máximo de 15 días posterior a ello.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Viñeta 10:

Solicitamos precisar los datos de los representantes autorizados de la entidad dentro de los 5 días calendarios de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos de los representantes autorizados se proporcionara dentro de los 5 días calendarios de suscrito el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que los datos de los representantes autorizados se proporcionara dentro de los 5 días calendarios de suscrito el contrato

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los centros de atencion al cliente que se encuentren ubicados fuera de lima metropolitana, podrán presentar algunas variaciones de acondicionamiento para las revisiones técnicas. Siendo así, en caso que en alguna de ella no se cuente con el servicio de soporte técnico, dicho equipo deberá se derivado mediante la dirección prevista por la Entidad (Jr. Contralmirante Montero N° 1050, Magdalena del Mar, Lima).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en donde no exista soporte tecnico, se podrá derivar al centro de soporte tecnico mas cercano del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que en donde no exista soporte tecnico, se podrá derivar al centro de soporte tecnico mas cercano del contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que los equipos móviles tendrán una garantía de doce (12) meses, incluida las baterías, y tres (03) meses para los demás accesorios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos tendran una garantia de doce meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que los equipos tendran una garantia de doce meses.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que los equipos se encontrarán configurados de acuerdo a fabrica, ya que el postor entregará los equipos sellados de fabrica. Asimismo, en las bases no se prevé una configuración específica de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: . Página: 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos se encontrarán configurados de acuerdo a fabrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que los equipos se encontrarán configurados de acuerdo a fabrica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación ilimitada en la totalidad de las líneas, en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera del área cobertura, será necesario y suficiente que el contratista notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera del área cobertura, será necesario y suficiente que el contratista notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera del área cobertura, será necesario y suficiente que el contratista notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar y confirmar que el plazo de ejecución del servicio será contabilizado desde la activación del servicio, esto es, independientemente de la suscripción del Acta de Inicio de Servicio que, como acto, podrá ser realizado incluso con fecha posterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8,8.3 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecucion del servicio será contabilizado desde la activación del servicio,, independientemente de la suscripción del Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el plazo de ejecucion del servicio será contabilizado desde la activación del servicio,, independientemente de la suscripción del Acta de Inicio de Servicio.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
A fin de mitigar cualquier error en la contabilización de plazos y, en la medida que el 2024 será un año bisiesto, solicitamos eliminar el ¿equivalente a 24 meses¿ cuando se hace referencia al plazo de ejecución del servicio, a fin de que solo se precise el plazo en días (730 días calendario).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el plazo de ejecucion sera de 730 dias calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa que el plazo de ejecucion sera de 730 dias calendarios.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Plazo de ejecución:

En caso la consulta anterior sea acogida, solicitamos corregir y confirmar que el plazo de ejecución del servicio será de 730 días calendario y no 24 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecucion sera de 730 dias calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el plazo de ejecucion sera de 730 dias calendarios.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los documentos consignados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta" de las bases integradas, serán los únicos documentos que permitan la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los documentos consignados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta" de las bases integradas, serán los únicos documentos que permitan la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En la medida que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral 2.4 contendría la misma información que el detalle de precios unitarios (literal i) y a fin de mitigar la exigencia de presentar dos documentos distintos con el mismo contenido, solicitamos eliminar la estructura de costos y confirmar que el detalle de los precios unitarios será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que ambos documentos solicitados son de carácter obligatorio y ambos son también de formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago se realizará en 24 cuotas mensuales, sin embargo, cualquier modificación en el periodo de facturación se realizará previa coordinación con el área respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el pago se realizará en 24 cuotas mensuales, sin embargo, cualquier modificación en el periodo de facturación se realizará previa coordinación con el área respectiva.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago se realizará en 24 cuotas mensuales, sin embargo, cualquier modificación en el periodo de facturación se realizará previa coordinación con el área respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el pago se realizará en 24 cuotas mensuales, sin embargo, cualquier modificación en el periodo de facturación se realizará previa coordinación con el área respectiva.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:57:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que se aplicará lo correspondiente a lo dispuesto en la normativa de Contratación Pública, artículos 168 "Recepción y Conformidad y 171 "Del Pago".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 1

Literal: a

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la obligación de calidad requerida en se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la obligación de calidad requerida en se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que la venta de equipos usados no es el core de negocio de las empresas operadoras, sino la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones, solicitamos eliminar todo extremo referido a la adquisición de equipos en la modalidad de venta, luego de la culminación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se retirará todo extremo sobre la adquisicion de equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se retirará todo extremo sobre la adquisicion de equipos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En caso la Entidad requiera necesariamente adquirir equipos en la modalidad de venta, solicitamos precisar en las bases que todos los equipos serán adquiridos, desde un inicio, en calidad de venta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se retirará todo extremo sobre la adquisicion de equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se retirará todo extremo sobre la adquisicion de equipos

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 1

Literal: c

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos seran entregados en la modalidad de arrendamiento y/o alquiler. El contratista podra recoger los equipos a los 20 dias habiles de culminado el contato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que los equipos seran entregados en la modalidad de arrendamiento y/o alquiler. El contratista podra recoger los equipos a los 20 dias habiles de culminado el contato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III.1 **Literal:** g **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se procedió a reconsiderar la aplicación de otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se procedió a reconsiderar la aplicación de otras penalidades.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto, o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, costo de reposición de los equipos telefónicos celulares ofertados. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección y a fin de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección, solicitamos eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluirlo dentro del numeral 2.4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: c Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, dentro del numeral 2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, dentro del numeral 2.4

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En caso el extremo de la consulta anterior sea incluida en el 2.4, solicitamos confirmar que la documentación solicitada en el literal d) (la escala de costos de reposición) será considerada por el postor como parte de lo requerido en el literal c) (costos de reposición de equipos), los cuales serán presentados para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: d Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se coonfirma que la documentación solicitada en el literal d) (la escala de costos de reposición) será considerada por el postor como parte de lo requerido en el literal c) (costos de reposición de equipos), los cuales serán presentados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se coonfirma que la documentación solicitada en el literal d) (la escala de costos de reposición) será considerada por el postor como parte de lo requerido en el literal c) (costos de reposición de equipos), los cuales serán presentados para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la presentación del número gratuito para el servicio de atención de averías será al momento del perfeccionamiento del contrato, con lo cual, solicitamos incluirlo dentro del numeral 2.4, confirmando además que será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación del número gratuito para el servicio de atención de averías será al momento del perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la Cláusula de Cumplimiento; toda vez que, no corresponde al servicio a brindar (telefonía móvil), es decir, no se hace referencia a contratos laborales o de locador de servicio. Considerando además, que la contratación pública está regida por el marco normativo de la LCE y Reglamento de la LCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se retirara la clausula de cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se retirara la clausula de cumplimiento.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiera portabilidad numerica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que no se requiera portabilidad numerica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:57:59

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4

Literal: .

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiera portabilidad numerica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que no se requiera portabilidad numerica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.
En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "declaración jurada de intereses", por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.7 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se retirará el acapite denominado "declaracion jurada de intereses"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se retirará el acapite denominado "declaracion jurada de intereses"

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.
En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "resolución contractual", por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 9

Literal: .

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se retirará el acapite denominado "declaracion juraa de intereses"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se retirará el acapite denominado "declaracion juraa de intereses"

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA Literal: 18va Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, las bases estandar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en General, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en su Capítulo V "Proforma de Contrato" establece la cláusula respecto al mecanismo de solución de controversias, en ese sentido y no siendo la referida cláusula, pasible de ser modificada, se deberán ceñir en base a lo establecido en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se considerarán como servicios similares a los siguientes: Telefonía celular o telefonía móvil o internet móvil o datos móviles, los cuales sí resultarían acorde con el servicio objeto de la contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considerarán como servicios similares a los siguientes: Telefonía celular o telefonía móvil o internet móvil o datos móviles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se considerarán como servicios similares a los siguientes: Telefonía celular o telefonía móvil o internet móvil o datos móviles

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar válida la presentación de toda documentación relacionada al presente procedimiento mediante el correo electrónico de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad (mesadeparte@sucamec.gob.pe); asimismo, precisar su horario de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases integradas quedan ya establecidos los medios y/o mecanismos mediante el cual se deben de presentar los diversos documentos, pudiendo ser en algunos casos, aparte de la forma presencial, a través del correo de la mesa de partes de la SUCAMEC, en ese sentido se solicita verificar en que casos resulta viable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el horario de atención de la mesa de partes virtual para efectos del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la página de la Plataforma digital única del Estado Peruano, correspondiente a la SUCAMEC, en la parte de "Contacto" se establece el horario de atención, asimismo, se añade a la presente respuesta el link: <https://www.gob.pe/institucion/sucamec/contacto-y-numeros-de-emergencias>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se considerará lo siguiente:

- Denominación social de la Entidad:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD, ARMAS, MUNICIONES Y EXPLOSIVOS USO CIVIL
- Nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:
AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
- Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE:
SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el nombre de la Entidad es el siguiente: Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil, asimismo los datos del procedimiento de selección son los siguientes: AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1, SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar la vigencia de la obligación de confidencialidad señalada a fin de que solo sea vinculante hasta el término del contrato. Ampliar dicha obligación sin fundamento objetivo carece de vinculatoriedad legal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la obligacion de confidencialidad sera vinculante hasta el termino del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la obligacion de confidencialidad sera vinculante hasta el termino del contrato

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo máximo para entregar equipos se contabilizará a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que el plazo máximo para entregar equipos se contabilizará a partir del día siguiente de firmado el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que que el plazo máximo para entregar equipos se contabilizará a partir del día siguiente de firmado el contrato

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla y que dependerá de su stock, esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidad para efectuar llamadas, mensajes de texto para mantenerse conectados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos en calidad de prestamo mientras estén en servicio tecnico del contratista, deberan ser de las mismas carasteristicas tecnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que los equipos en calidad de prestamo mientras estén en servicio tecnico del contratista, deberan ser de las mismas carasteristicas tecnicas

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que sean entregados en calidad de préstamo, mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, deberán ser devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista devuelva el equipo ingresado a revisión, así mismo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo en prestamo sera devuelto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la entrega de equipos en calidad de reposición se entregarán equipos que cuente con características iguales o similares a los inicialmente requeridas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para efectos de la entrega de equipos en calidad de reposición se entregarán equipos que cuente con características iguales o similares a los inicialmente requeridas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que para efectos de la entrega de equipos en calidad de reposición se entregarán equipos que cuente con características iguales o similares a los inicialmente requeridas en los términos de referencia.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el ¿informe de funcionario responsable¿ de la Entidad, deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma Entidad, no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que en el numeral 2.6 del capítulo II de las bases integradas, se precisan los documentos para que la Entidad proceda al pago, siendo el informe del funcionario responsable, competencia de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Otras especificaciones técnicas:

Solicitamos confirmar que el plazo de entrega de equipos será en 20 días calendario; toda vez que, en el presente procedimiento, no se requiere una implementación como tal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de entrega de equipos será en 20 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:59

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Forma de pago:

Solicitamos retirar cualquier extremo referido en la variación del período de facturación; toda vez que, en las bases se prevé que el pago se realizará en 24 cuotas mensuales. Pudiendo solo variar en caso el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago se realizará en 24 cuotas mensuales, sin embargo, cualquier modificación en el periodo de facturación se realizará previa coordinación con el área respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el pago se realizará en 24 cuotas mensuales, sin embargo, cualquier modificación en el periodo de facturación se realizará previa coordinación con el área respectiva.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:21

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Otras penalidades:

Solicitamos precisar que el porcentaje mínimo de error en la recepción y emisión de llamadas, será de 80% de la totalidad de las líneas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que el porcentaje mínimo de error en la recepción y emisión de llamadas, será de 80% de la totalidad de las líneas contratadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que que el porcentaje mínimo de error en la recepción y emisión de llamadas, será de 80% de la totalidad de las líneas contratadas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:12:21

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Ítem 1 - Otras penalidades:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista. Siendo así, si mediara la omisión de esta comunicación previa, no se podrá imputar responsabilidad al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: g

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:21

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Ítem 2 - Otras penalidades:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista. Siendo así, si mediara la omisión de esta comunicación previa, no se podrá imputar responsabilidad al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:21

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Ítem 3 - Otras penalidades:

Solicitamos precisar que la contabilización del plazo de 72 horas previsto para la reposición de equipos o simcards será aplicable una vez remitido el informe técnico, debido a que a partir de este documento se emite la orden de cambio; asimismo, que la misma solo será aplicable a aquellos equipos a los que les sea aplicable la garantía de fábrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la contabilización del plazo de 72 horas previsto para la reposición de equipos o simcards será aplicable una vez remitido el informe técnico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la contabilización del plazo de 72 horas previsto para la reposición de equipos o simcards será aplicable una vez remitido el informe técnico

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:21

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Ítem 4 - Otras penalidades:

Solicitamos eliminar la referencia a ¿Orden de Servicio¿ en el ítem 4; toda vez que, en el presente procedimiento, no resulta aplicable al suscribirse un contrato. Siendo así, solicitamos modificar dicho extremo ¿a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se indicara a partir del día siguiente de suscrito el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se indicara a partir del día siguiente de suscrito el contrato

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
1
Servicio
SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:21

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Accesorios:

Solicitamos precisar que los cargadores y cable de datos podrá ser entregados posterior al equipo, siempre que dicha entrega no exceda el plazo previsto para la entrega ¿total¿ de equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los cargadores y cable de datos podrá ser entregados posterior al equipo, siempre que dicha entrega no exceda el plazo previsto para la entrega total de los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que los cargadores y cable de datos podrá ser entregados posterior al equipo, siempre que dicha entrega no exceda el plazo previsto para la entrega total de los equipos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:21

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Para efectos de tener un mayor orden en la contabilización de plazos para la reposición de equipos en caso de robo o pérdida estos se sujetarán de la siguiente manera: para el caso de robo o pérdida el plazo que se contabilizará desde que la entidad efectúe la denuncia policial correspondiente y nos adjunte el comprobante de pago por la reposición del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: C Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el caso de robo o pérdida el plazo se contabilizará desde que la entidad efectúe la denuncia policial correspondiente y se adjunte el comprobante de pago por la reposición del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:21

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar toda referencia a ¿Orden de Servicio¿; toda vez que, en el presente procedimiento, no resulta aplicable al suscribirse un contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se retirara la referencia a orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se retirara la referencia a orden de servicio.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS SEGURIDAD,ARMAS,MUNICIONES Y EXPLOSIVOS
USO CIVIL

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-CS-SUCAMEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUCAMEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:27:38

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la Entidad pueda acreditar y validar el cumplimiento de los equipos propuestos por el postor, solicitamos a la Entidad confirmar que como parte de los documentos para la admisión de la oferta, se requerirá al postor que este presente un cuadro elaborado por el mismo, en donde indique la marca y modelo de los equipos ofertados, así como las características de dichos equipos, los cuales deben estar en función a lo requerido por la Entidad. Siendo así, dicha documentación deberá incluirse en el numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1.1Literal: .Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 2.2.1.1 , punto d), se indica la presentacion de declaracion jurada de cumplimiento de los Terminos de Referencia, con lo cual se acredita el cumplimiento de los equipos propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que en el numeral 2.2.1.1 , punto d), se indica la presentacion de declaracion jurada de cumplimiento de los Terminos de Referencia, con lo cual se acredita el cumplimiento de los equipos propuestos.