

TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONTRATACIÓN DE UN CONSULTOR ESPECIALIZADO PARA EL ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE INCIDENTES Y PROBLEMAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL SISTEMA LEGACY

CONTRATO DE PRÉSTAMO BID N° 4725/OC-PE	
Denominación del Componente	2. Mejora del control y cumplimiento tributario y aduanero
Subcomponente	2.1 Modernización e integración de procesos y sistemas de tributos internos y aduanas
Plazo	172 días calendario que incluye los plazos de revisión y aprobación.

1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Contratación de un consultor especializado para el análisis y resolución de incidentes y problemas para el mejoramiento del sistema legacy.

2. DEFINICIONES

Cuando se mencionen en el presente documento los siguientes términos y expresiones, tendrán el significado que se indica a continuación:

- **BID:** Banco Interamericano de Desarrollo
- **DDST:** División de Desarrollo de Sistemas Tributarios de la Gerencia de Desarrollo de Sistemas
- **GDS:** Gerencia de Desarrollo de Sistemas
- **GNP:** Gerencia Normativa de Procesos de la Intendencia Nacional de Gestión de Procesos.
- **INGP:** Intendencia Nacional de Gestión de Procesos de la SUNAT.
- **INSI:** Intendencia Nacional de Sistemas de Información de la SUNAT
- **SIDCOT:** Sistema Integrado de Determinación y Control de Obligaciones Tributarias.
- **SIRAT:** Sistema Integrado de Recaudación de la Administración Tributaria.
- **SUNAT:** Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria
- **UEMSI:** Unidad Ejecutora “Mejoramiento del Sistema de Información de la SUNAT” – MSI.
- **VPN:** Red virtual privada

3. ANTECEDENTES

El 15 de febrero de 2019 la República del Perú suscribió con el BID el Contrato de Préstamo N° 4725/OC-PE, para financiar en la SUNAT el proyecto de inversión pública “Mejoramiento de los Servicios de Recaudación Tributaria y Aduanera a través de la Transformación Digital”, cuya ejecución está a cargo de la UEMSI.

El Proyecto BID, tiene los siguientes componentes:

Componente 1: Mejora del modelo de gobernanza institucional en SUNAT,

Componente 2: Mejora del control y cumplimiento tributario y aduanero, y

Componente 3: Mejora de la inteligencia fiscal y la gestión de riesgo tributaria y aduanera;

La presente consultoría se desarrollará en el marco del subcomponente 2.1 Modernización e integración de procesos y sistemas de tributos internos y aduanas.

La Administración Tributaria brinda una variedad de servicios a los contribuyentes y éstos se soportan en un conjunto de sistemas de información que residen en la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SUNAT. Estos aplicativos tienen una arquitectura tecnológica compleja en sus diversas capas: de infraestructura, de aplicaciones y de información. En ese sentido, su administración se hace cada vez más compleja y especializada.

El servicio de consultoría especializada tiene por finalidad realizar el análisis y resolución de incidentes y problemas, de los sistemas Legacys Sidcot y Sirat relacionados a la reliquidación, control de créditos y determinación de deudas.

4 OBJETIVO

Contratar un consultor especializado que realice el análisis y resolución de incidentes y problemas en los sistemas Legacys Sirat y Sidcot, procesos relacionados a la reliquidación, control de créditos y determinación de la deuda de los Contribuyentes.

5 MARCO DE REFERENCIA

La consultoría deberá tomar en consideración lo siguiente:

- El Contrato de Préstamo N° 4725/OC-PE.
- Proyecto de Inversión Pública (CUI) N° 2430225 “Mejoramiento de los Servicios de Recaudación Tributaria y Aduanera a Través de la Transformación Digital”.
- Reglamento de Organización y Funciones de la SUNAT.
- Lineamiento Temporal para la Atención de Requerimientos en las Tribus Ágiles Versión 1.
- Procedimiento para la Gestión de Proyectos Informáticos.
- Procedimiento para la Gestión Ágil de Proyectos Informáticos.

6 ALCANCE DEL TRABAJO

El servicio de Consultoría solicitado está enfocado a realizar el análisis y resolución de incidentes y problemas, para el mejoramiento de los sistemas Legacys Sidcot y Sirat relacionados a la reliquidación, control de créditos y determinación de deudas.

Este Servicio contribuirá a una correcta actualización de los créditos referidos a los incidentes y problemas reportados por las áreas operativas, de los sistemas Legacys referidos en el párrafo anterior.

El consultor deberá realizar el análisis y resolución de los siguientes incidentes y problemas consolidados en el Backlog:

Descripción	Cantidad	Nivel de Complejidad
Incidentes	32	Media
Problemas	16	Alta

Para llevar a cabo sus entregables, el consultor deberá trabajar bajo la supervisión de la DDST de INSI y participar en las reuniones con las áreas usuarias del negocio, en caso sean requeridas.

7 ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR

El Consultor desarrollará las siguientes actividades orientadas al mejoramiento de los sistemas Legacys Sidcot y Sirat relacionados a la reliquidación, control de créditos y determinación de deudas:

- Análisis de incidentes y problemas consolidados en el Backlog.
- Ejecución de acciones correctivas en el código fuente de las aplicaciones relacionadas y atención de bugs detectados por el área de Calidad.
- Programas para la actualización de datos afectados por los incidentes identificados.
- Validación con el área usuaria acerca de la correcta atención de los ítems del backlog asignado.
- Apoyo y coordinación para la puesta en marcha de los ajustes realizados y resolución de incidentes ocurridos durante el periodo de estabilización.
- Documentación asociada a la gestión del Pase a Producción.

- Corrección del pasivo (generados por cada incidencia o ticket problema).
- Capacitación y transferencia de conocimiento a las áreas técnicas que se determinen.

8 ENTREGABLES Y PLAZOS

El servicio de consultoría iniciará a partir del día siguiente hábil de la suscripción del contrato y tendrá un plazo de duración de 172 días calendario, plazo que incluye la revisión y la aprobación por parte del área competente de la **SUNAT**.

Id	Entregable	Plazo máximo presentación	Revisión de la SUNAT (*)	Levantamiento Observaciones (*)	Conformidad SUNAT (*)
E1	6 tickets de Incidencias más 3 tickets problemas, los cuales serán coordinados con SUNAT	<i>Dentro de los 30 días calendario a partir del día siguiente hábil de la firma del contrato.</i>	7	10	5
E2	6 tickets de Incidencias más 3 tickets problemas, los cuales serán coordinados con SUNAT	<i>Dentro de los 30 días calendario, a partir del día siguiente de la presentación del entregable E1.</i>	7	10	5
E3	6 tickets de Incidencias más 3 tickets problemas, los cuales serán coordinados con SUNAT	<i>Dentro de los 30 días calendario, a partir del día siguiente de la presentación del entregable E2.</i>	7	10	5
E4	7 tickets de Incidencias más 3 tickets problemas, los cuales serán coordinados con SUNAT	<i>Dentro de los 30 días calendario, a partir del día siguiente de la presentación del entregable E3.</i>	7	10	5
E5	7 tickets de Incidencias más 4 tickets problemas, los cuales serán coordinados con SUNAT	<i>Dentro de los 30 días calendario, a partir del día siguiente de la presentación del entregable E4.</i>	7	10	5

(*) Si la fecha de entrega coincide con un sábado, domingo o feriado, esta fecha se trasladará al día hábil siguiente.

El plazo de ejecución total del contrato será de ciento cincuenta (150) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, sin considerar revisiones, emisión de conformidades ni levantamiento de observaciones.

El plazo de vigencia del contrato será de ciento setenta y dos (172) días calendario, plazo que incluye las revisiones, emisión de conformidades y levantamiento de observaciones.

El plazo de vigencia del contrato rige desde el día hábil siguiente de la suscripción del contrato hasta el otorgamiento de la conformidad al último entregable, por parte de la Coordinación Técnica de la UEMSI.

9 REQUISITOS MÍNIMOS DEL CANDIDATO Y PERFIL DE COMPETENCIAS

N.º	Requisito	Criterio
1	Estudios	<ul style="list-style-type: none"> - Curso de especialización en análisis de sistemas. - Curso de Ingeniería de la información
2	Experiencia general	<ul style="list-style-type: none"> - Quince (15) años de experiencia trabajando en el sector público o privado, relacionados al sector tributario.
3	Experiencia específica	Experiencia mínima de 17 años acumulados en: <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de software en informix/4gl. - Desarrollo de sistemas relacionados con declaración, pago y reliquidación de tributos con IGV, Renta Anual e ISC. - Análisis y diseño de sistemas, arquitectura de datos en base de datos Informix.
4	Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de aplicaciones cliente/servidor - Desarrollo en Power Builder Módulos I, II y III - Data Base informix - Modelamiento de proceso de negocios con BPMN

Acreditación:

- **Experiencia General y Específica:** Se acreditará con contrato, constancia de trabajo u orden de servicio. Se aceptará acompañar la constancia de trabajo con una declaración jurada simple en donde se declare las actividades realizadas.

10 LUGAR DE TRABAJO

La prestación será realizada de manera virtual y de ser necesario reuniones presenciales se llevarán a cabo en las sedes de SUNAT de la Av. Andres Reyes 314 San Isidro, o en las sedes que la SUNAT indique cuando se requiera.

Los entregables serán presentados en forma digital (en PDF, Word y otros archivos generados) a través de la mesa de partes virtual de la SUNAT (<https://ww1.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>) y/o a través de medio electrónico que señale la UEMSI y/o en las instalaciones de la SUNAT (Av. Garcilaso de la Vega N° 1472 - Lim a 1), a través de Mesa de Partes en el horario de 08:30 am a 04:30 pm, los mismos deberán estar dirigidos a la Coordinación Técnica de la UEMSI.

11 UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE DE OTORGAR LA CONFORMIDAD PREVIA AL PAGO

El área responsable de otorgar la conformidad será la Coordinación Técnica de la UEMSI, previa opinión favorable de la DDST de la INSI.

12 COSTO DEL SERVICIO, FINANCIAMIENTO Y FORMA DE PAGO

El costo total del servicio asciende a S/ 42,500 (Cuarenta y dos mil quinientos con 00/100 Soles), importe que está sujeto a la respectiva retención de impuesto a la renta.

La forma de pago será a la conformidad de cada entregable previa conformidad de la Coordinación Técnica de la UEMSI, con opinión favorable de la DDST, el monto a pagar de cada entregable será de S/8,500 (Ocho mil quinientos con 00/100 Soles), importe que está sujeto a la respectiva retención de impuesto a la renta.

13 MATERIALES Y EQUIPO

El proveedor trabajará remotamente con sus propios equipos informáticos. La SUNAT le brindará los accesos correspondientes al ambiente de desarrollo para que el Proveedor realice las verificaciones y pruebas unitarias de los ajustes que realice, debe tomarse en cuenta los mecanismos de seguridad necesarios para habilitar este acceso.

14 CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

EL CONSULTOR se compromete a mantener en reserva y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita de la Entidad, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el proceso de selección o para la realización de sus tareas, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del Contrato.

EL CONSULTOR deberá mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del contrato, quedando prohibida revelarla a terceros.

Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución del contrato, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido el contrato.

Dicha información puede consistir en informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás datos compilados o recibidos por EL CONSULTOR.

Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada al procedimiento de contratación, incluyendo su ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por EL CONSULTOR para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente de LA SUNAT.

Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas informáticos y todos los demás que formen parte de su Oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de exclusiva propiedad de LA SUNAT. En tal sentido, queda claramente establecido que EL CONSULTOR no tiene ningún derecho sobre los referidos productos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución del contrato.

Finalmente, queda establecido que EL CONSULTOR es responsable de garantizar la integridad de la información o del procesamiento a la cual tiene acceso, entendiéndose por ello que la información se mantenga inalterada ante accidentes o intentos de manipulación maliciosos realizados por terceros; y que sólo se podrá modificar la información mediante autorización expresa de LA SUNAT.

Asimismo, EL CONSULTOR declara que se somete a las disposiciones previstas por la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias; haciendo dicho compromiso extensivo a sus trabajadores y cualquier personal a su cargo, responsabilizándose ante cualquier incumplimiento generado".

En caso el consultor especializado incumpla con la confidencialidad, la SUNAT a su sola discreción podrá rescindir el contrato y además adoptar las acciones legales que correspondan.



Cesar Cabrera Zagarra
Reg. 1551