

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GR-CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20602996213

Nombre o Razón social : ZONNGO PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/09/2023

Hora de envío : 15:14:34

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el punto 3.2 literal C mencionan que se consideran servicios similares

Por la naturaleza de la plataforma abarca más módulos que un LMS convencional, por lo tal solicitamos ampliar las experiencias similares a considerar como: implementación ERP, servicio de Capacitación en Habilidades Docentes en Educación Híbrida, servicio de suscripción a plataforma Moodle, servicio de suscripción a plataforma Google Workspace for Education y desarrollo de plataformas educativas y/o virtuales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la parte de los términos de referencia se indica que: Se consideran servicios similares a los siguientes: desarrollo y/o programación.

de plataformas virtuales, plataformas de contenidos, software de apoyo a la educación en instituciones educativas públicas o privadas. Por ende lo que menciona el postor está dentro de desarrollo Y/o programación de plataformas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GR-CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	15:17:54

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Al ser un servicio de desarrollo e implementación, este tipo de proyectos cubre diferentes fases como: levantamiento de información, programación, diseño, despliegue, administración, capacitación y soporte.

Solicitamos incluir dentro de servicios similares para considerar la experiencia del postor los apartados de: servicio de implementación de software, servicio de implementación de aula virtual, servicio de desarrollo de plataforma educativa, servicio de implementación de plataforma Moodle, servicio de implementación plataforma Google Workspace for Education, servicio de Capacitación en Habilidades Docentes en Educación Híbrida, servicio de suscripción a plataforma Moodle, servicio de suscripción a plataforma Google Workspace for Education, servicio de implementación de software ERP, entre otros. De este modo se tendrá mayor pluralidad de ofertas.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la parte de los términos de referencia se indica que: Se consideran servicios similares a los siguientes: desarrollo y/o programación, de plataformas virtuales, plataformas de contenidos, software de apoyo a la educación en instituciones educativas públicas o privadas. Por ende lo que menciona el postor está dentro de desarrollo Y/o programación de plataformas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GR-CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20608902211	Fecha de envío :	11/09/2023
Nombre o Razón social :	VM SOFTWARE & DATA S.A.C.	Hora de envío :	15:20:42

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

RESPECTO A LA EXPERIENCIA SIMILAR SOLICITAMOS INCLUIR LA SIGUIENTE EXPERIENCIA PARA TENER MAYOR PLURALIDAD DE OFERTAS: IMPLEMENTACIÓN DE ODOO ERP, SUBCONTRATACIÓN DE DESARROLLADOR SENIOR REMOTO EN ODOO, MPLEMENTACIÓN ERP, SUBCONTRATACIÓN DE CONSULTOR TÉCNICO/FUNCIONAL REMOTO EN ODOO, CAPACITACIÓN ERP, ASESORIA EN ODOO, SOPORTE EN ODOO, LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMA ERP, DISEÑO UI/UX Y DESARROLLO ODOO ENTERPRISE LICENCIAS PARA ODOO ENTERPRISE, IMPLEMENTACIÓN DE ODOO 16 ERP ENTERPRISE, ASISTENCIA TI MENSUAL, ENTRE OTROS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la parte delos términos de referencia se indica que: Se consideran servicios similares a los siguientes: desarrollo y/o programación, de plataformas virtuales, plataformas de contenidos, software de apoyo a la educación en instituciones educativas públicas o privadas. Por ende lo que menciona el postor está dentro de desarrollo Y/o programación de plataformas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GR-CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20456160451	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	IUVADE S.R.L.	Hora de envío :	20:54:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

en los módulos que debe contener como mínimo la plataforma, en el ítem 3 indica: ¿Modulo para el registro de matrícula (REGISTRA)¿, sírvase explicar que se necesita que contenga dicho módulo: un formulario alternativo para que se registre la matrícula de estudiantes?, ya que dicho registro, se realiza en el software REGISTRA del ministerio de educación, el cual no permite interconectividad ni mediante api o formatos y de esta forma se hará un doble registro, es correcto? o solo un enlace al registra para que se realice la matrícula.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El REGISTRA es un sistema informático del MINEDU donde se registran los estudiantes matriculados; por lo que es importante que exista el botón que rediriga mediante enlace a esta plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GR-CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20456160451	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	IUVADE S.R.L.	Hora de envío :	20:54:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

dice: ¿Si alguno de los IESTP no requiera de una nueva implementación, el contratista deberá entregar las credenciales del servidor correspondiente, el mismo que podrá ser utilizado por el IESTP para los fines académicos pertinentes. los institutos que no requieran de la implementación de la plataforma por el contratista estarán descritos en el anexo 01 o en su defecto se comunicará al contratista cuando empiece a ejecutar el servicio¿

Se refiere a que los institutos que en la tabla del anexo 001, EN LA COLUMNA PLATAFORMA NUEVA, ¿si indica NO, no se implementará la plataforma del contratista¿, es correcta, esta afirmación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6D Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el desarrollo del servicio el postor ganador es quien realizará las coordinaciones con cada director el IESTP para determinar si se implementa la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GR-CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20456160451	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	IUVADE S.R.L.	Hora de envío :	20:54:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

dice: ¿ Se considera servicios similares a los siguientes: Desarrollo y/o programación, de plataformas virtuales, plataforma de contenidos, software de apoyo a la educación en instituciones educativas públicas o privadas¿

Ya que el objeto de la convocatoria es un Servicio de Implementación de Plataforma Virtual, se recomienda agregar como servicio similares: ¿Implementación de plataforma virtual¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo consultado por el postor esta dentro del desarrollo y/o programación de plataformas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GR-CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20456160451

Nombre o Razón social : IUVADE S.R.L.

Fecha de envío : 12/09/2023

Hora de envío : 20:54:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

dice: ¿Configuración de 22 servidores que alojaran las 22 plataformas virtuales¿, líneas mas arriba indica, ¿Adquisición de 22 hosting y 22 dominios por un año que tengan las características para soportar la población estudiantil y de docentes de cada institución¿. sírvase aclarar si la configuración se refiere a los 22 hosting¿s a adquirir, ya que no necesariamente un servidor es un hosting, sino un servidor pueden ser varios hosting.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a lo consultado el servicio se refiere a configuración de 22 hosting y 22 dominios; sin embargo puede haber institutos que deseen alojar su plataforma en su propia infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GR-CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	22:14:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se sugiere la inclusión de firmas legalizadas en los documentos presentados. De acuerdo, al Decreto Supremo N° 162-2021-EF, en el artículo 52, detalla lo siguiente: ¿Carta de compromiso del personal clave con firma legalizada, tratándose de consultorías en general.¿ En base a lo anterior, es crucial asegurar que todos los profesionales involucrados estén debidamente informados y comprometidos con la prestación del servicio.

Además, esto nos ayuda a prevenir situaciones en las que los postores involucren a profesionales desinformados y posteriormente estos mismos no realicen la ejecución del servicio, lo que podría comprometer la calidad del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

De acuerdo, al Decreto Supremo N° 162-2021-EF, en el artículo 52

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo consultado por el postor esta refereido a consultorias expresamente indicadas en los Términos de Referencia; por lo tanto no sería un requisito para el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GR-CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	22:14:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se sugiere que se incluya el requisito de contar con un grado académico superior para el puesto de "Residente o Jefe de Equipo". De acuerdo, al RVM_N° 037-2022-MINEDU, en el numeral 4.4, detalla lo siguiente: ¿¿una plataforma web diseñada para facilitar la gestión de los procesos de enseñanza y de aprendizaje; es decir, permite administrar, distribuir, realizar las actividades de seguimiento y evaluación de todas aquellas involucradas en la enseñanza y de aprendizaje.¿. En base a lo anterior, es fundamental que el titular de este puesto posea los siguientes grados académicos: Grados académicos relacionados a la educación y a la gestión de tecnologías. Este requisito garantizará que el candidato seleccionado cuente con la formación y las habilidades necesarias para llevar a cabo esta tarea de manera efectiva y eficiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

De acuerdo, al RVM_N° 037-2022-MINEDU, en el numeral 4.4

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo consultado por el postor no se hace necesario requerir un grado académico; sin embargo si se estipula en los Términos de Referencia que debe ser un profesional titulado, colegiado y habilitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GR-CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	22:14:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se sugiere que se establezca el requisito de contar con un grado académico superior para el puesto de "Capacitador". De acuerdo, al RVM_N° 037-2022-MINEDU, en el numeral 4.4, detalla lo siguiente: ¿¿una plataforma web diseñada para facilitar la gestión de los procesos de enseñanza y de aprendizaje; es decir, permite administrar, distribuir, realizar las actividades de seguimiento y evaluación de todas aquellas involucradas en la enseñanza y de aprendizaje.¿. En base a lo anterior, es fundamental que el titular de este puesto posea los siguientes grados académicos: Grados académicos relacionados a la educación y a la gestión de tecnologías. Este requisito garantizará que el capacitador seleccionado tenga las habilidades pedagógicas y la formación necesarias para proporcionar una capacitación efectiva y de alta calidad a los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

De acuerdo, al RVM_N° 037-2022-MINEDU, en el numeral 4.4

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo consultado por el postor no se hace necesario requerir un grado académico; sin embargo si se estipula en los Términos de Referencia que debe ser un profesional titulado, colegiado y habilitado. Sin embargo para que exista mayor pluralidad de postores se modifica la experiencia a dos años en docencia y/o capacitaciones sobre el uso de entornos virtuales referidos a educación en el sector público o privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la experiencia de dos (02) años en docencia y/o capacitaciones sobre el uso de entornos virtuales referidos a educación en el sector público o privado.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-EDUCACION CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-GR-CAJ/DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	22:14:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se sugiere se incluya el requisito de contar con un mínimo de 3 implementaciones de aplicativos y/o sistemas en instituciones públicas y/o privadas para el puesto de "Residente o Jefe de Equipo". De acuerdo, al RVM_N° 037-2022-MINEDU, en el numeral 8.3.1, detalla lo siguiente: ¿Las plataformas virtuales o educativas para la implementación del servicio semipresencial y a distancia permiten como mínimo, la gestión de usuarios y el registro de información, la creación y difusión de contenidos, la planificación y organización del programa de estudios, el seguimiento del estudiante, la creación de comunidades virtuales y la evaluación. Deben tener la capacidad de almacenar y/o incrustar recursos digitales y/o multimedia desarrollados en diferentes lenguajes de programación favoreciendo la integración con nuevos servicios en función de las necesidades.¿. En base a lo anterior, es fundamental que el titular de este puesto posea la experiencia laboral, lo siguiente: tres (03) implementaciones de aplicativos y/o sistemas en instituciones públicas y/o privadas. Esta medida garantizará que los candidatos seleccionados cuenten con un historial probado de éxito en el desarrollo y/o programación y/o implementación de aplicativos o sistemas, lo cual es esencial para llevar a cabo eficazmente las tareas asignadas.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

De acuerdo, al RVM_N° 037-2022-MINEDU, en el numeral 8.3.1

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo consultado por el postor se modifica en los Términos de Referencia la Experiencia en actividades de desarrollo y/o programación de páginas web y/o aplicativo; como especialista y/o encargado y/o analista de informática y/o plataformas virtuales del sector público o privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la Experiencia en actividades de desarrollo y/o programación de páginas web y/o aplicativo; como especialista y/o encargado y/o analista de informática y/o plataformas virtuales del sector público o privado.