

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-RREE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL SOPORTE PARA EL EQUIPAMIENTO DE CONEXION VPN Y RED INALÁMBRICA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código : 20550126959

Fecha de envío : 10/01/2024

Nombre o Razón social : REDES Y SERVICIOS S.A.C.

Hora de envío : 20:21:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: "2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

m) El contratista deberá presentar copia de la Certificación NSE-4 en la marca Fortinet, en idioma español o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda; de acuerdo con el numeral 19 de los Términos de Referencia."

Dado que la marca Fortinet ha descontinuado el esquema de certificaciones del que formaba parte la certificación NSE-4 y lo ha reemplazado por un nuevo esquema, como se aprecia en <https://www.fortinet.com/training-certification> Bajo el nuevo esquema, la certificación Fortinet Certified Professional (FCP) Network Security sería equivalente al nivel NSE-4 solicitado como se aprecia en https://training.fortinet.com/local/staticpage/view.php?page=fcp_network_security Por ello, y con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar si se permitirá presentar una certificación NSE-4 o Fortinet Certified Professional Network Security.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: m Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se considerará válido la presentación de la Certificación Fortinet Certified Professional (FCP) Network Security como parte de la documentación del Personal Clave (Numeral 19 de los Términos de Referencia), debido a que contiene la Certificación NSE-4 en su equivalencia, esto se debe a los cambios realizados por el fabricante en su esquema de certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-RREE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL SOPORTE PARA EL EQUIPAMIENTO DE CONEXION VPN Y RED INALÁMBRICA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	20:21:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: "5.1 CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN
El Contratista deberá registrar en los equipos los códigos de soporte y actualizaciones, para los grupo de equipos detallados en los numeral 5.1.1. y 5.1.2. en un plazo máximo de 15 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el Contrato."

Sírvase confirmar si el contratista deberá realizar la actualización de los grupos de equipos detallados en los numerales 5.1.1 y 5.1.2, en el plazo especificado (15 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista será el encargado de realizar la actualización de los grupos de equipos parte del servicio dentro del plazo especificado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-RREE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL SOPORTE PARA EL EQUIPAMIENTO DE CONEXION VPN Y RED INALÁMBRICA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	20:21:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Indica: "5.2 CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO
Dentro del soporte técnico del Contratista, debe incluirse lo siguiente para todos los equipos mecionados en el punto 5.1.1 y 5.1.2:
Asistencia Técnica del Contratista y de la marca para ejecución de buenas prácticas a nivel de red y seguridad."

Sírvase confirmar si se requiere únicamente el servicio de atención del proveedor bajo las mejoras prácticas recomendadas por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las buenas prácticas que puedan ejecutarse como parte del servicio del proveedor se encuentran circuscritas a lo recomendado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-RREE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL SOPORTE PARA EL EQUIPAMIENTO DE CONEXION VPN Y RED INALÁMBRICA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	20:21:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Indica: "5.2 CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO
El contratista deberá realizar un mantenimiento preventivo a los equipos parte del soporte que se encuentren en la Sede Central (punto 5.1), de manera anual (cada 12 meses), periodo el cual iniciará con el momento del acta de inicio de servicio, presentando información de lo realizado dentro del cuarto y octavo informe trimestral."

Sírvasse confirmar si el mantenimiento preventivo incluye la limpieza física de los componentes, como los FortiAPs. En caso sea positiva la respuesta, sírvase confirmar si se podrá realizar una visita a sus instalaciones para ver las ubicaciones de los equipos y, de esta manera, poder realizar una cotización precisa de los servicios asociados al mantenimiento (limpieza física).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el mantenimiento preventivo anual que se realice a los equipos parte del servicio incluirá solamente el mantenimiento lógico de los sistemas existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-RREE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL SOPORTE PARA EL EQUIPAMIENTO DE CONEXION VPN Y RED INALÁMBRICA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	20:21:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Indica: "6.1 Informe de Registro de Soporte

Luego que el Contratista realice la inscripción de los códigos de soporte y actualizaciones, para los grupos de equipos detallados en los numeral 5.1.1. y 5.1.2., y habiéndose suscrito el Acta de inicio del Servicio, el Contratista deberá hacer entrega de un (01) "Informe de Registro de Soporte", el cual deberá adjuntar la documentación de la marca con los registros de soporte y actualizaciones antes mencionados. El plazo para la entrega de dicho informe deberá ser en un máximo de cinco (05) días calendario posteriores a la fecha de firma del "Acta de Inicio de Servicio". El informe, deberá ser remitido vía mesa de partes del Ministerio de Relaciones Exteriores, dirigido a la Oficina de Tecnologías de la Información."

Sírvase confirmar si el contratista deberá realizar la actualización de los grupos de equipos detallados en los numerales 5.1.1 y 5.1.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista será el encargado de realizar la actualización de los grupos de equipos parte del servicio dentro del plazo especificado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-RREE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL SOPORTE PARA EL EQUIPAMIENTO DE CONEXION VPN Y RED INALÁMBRICA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	20:21:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: "19. DEL PERSONAL CLAVE
Un (1) Especialista en Networking
Perfil

Deberá contar con una certificación NSE-4 en la marca Fortinet, la misma que deberá ser presentada por el ganador de la buena pro, como requisito para la suscripción del contrato."

Dado que la marca Fortinet ha descontinuado el esquema de certificaciones del que formaba parte la certificación NSE-4 y los ha reemplazado por un nuevo esquema, como se aprecia en <https://www.fortinet.com/training-certification>
Bajo el nuevo esquema, la certificación Fortinet Certified Professional (FCP) Network Security sería equivalente al nivel NSE-4 solicitado como se aprecia en https://training.fortinet.com/local/staticpage/view.php?page=fcp_network_security
Por ello, y con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar si se permitirá presentar una certificación NSE-4 o Fortinet Certified Professional Network Security.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: 19 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se considerará válido la presentación de la Certificación Fortinet Certified Professional (FCP) Network Security como parte de la documentación del Personal Clave (Numeral 19 de los Términos de Referencia), debido a que contiene la Certificación NSE-4 en su equivalencia, esto se debe a los cambios realizados por el fabricante en su esquema de certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-RREE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL SOPORTE PARA EL EQUIPAMIENTO DE CONEXION VPN Y RED INALÁMBRICA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	20:21:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: "REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE"

Sírvase confirmar que no se está requiriendo sustentar la formación académica del personal clave requerido como Especialista en Networking, caso contrario, sírvase considerar mínimo bachiller o titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones para sustentar la formación académica del personal clave requerido como Especialista en Networking.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: B.1.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los requerimientos establecidos para el Personal Clave son los que están incluidos en el actual Término de Referencia, numeral 19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-RREE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL SOPORTE PARA EL EQUIPAMIENTO DE CONEXION VPN Y RED INALÁMBRICA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	20:21:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: "REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE"

Sírvase confirmar que no se está requiriendo sustentar la formación académica del personal clave requerido como Especialista en Networking, caso contrario, sírvase considerar mínimo bachiller o titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones para sustentar la formación académica del personal clave requerido como Especialista en Networking.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los requerimientos establecidos para el Personal Clave son los que están incluidos en el actual Término de Referencia, numeral 19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-RREE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL SOPORTE PARA EL EQUIPAMIENTO DE CONEXION VPN Y RED INALÁMBRICA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	20:21:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice: "ANEXO N°4: DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-34-2023-RE-1"

Se observa que el Anexo N°4 hace referencia al primer proceso de selección, el cual quedó desierto. Por ello, sírvase corregir la referencia del Anexo N°4 al proceso actual ("ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-34-2023-RE-2").

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO N° 4 Literal: ANEXO N° 4 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizará la corrección, por corresponder a la segunda convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null