

**PERÚ**Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Secretaría General

Oficina General
de Administración"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"**INFORME N° 00001-2023-MTC/10.CS**

A : **CARMEN ROSA QUIROZ UGAZ**
Directora General de la Oficina General de Administración

DE : **JAVIER ALBERTO SOTO REJAS**
Presidente Suplente del Comité de Selección

ASUNTO : Informe de declaratoria de desierto

REFERENCIA : **CONCURSO PUBLICO N° 19-2022-MTC/10**
Servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y/o software de la central telefónica alcatel-lucent y contact center y adquisición de licenciamiento de IVR para el contact center del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

FECHA : Lima, 2 de febrero del 2023 (HT: I-150953-2022)

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarla cordialmente, en calidad de presidente del Comité de Selección del Concurso Publico N° 19-2022-MTC/10, correspondiente al "Servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y/o software de la central telefónica alcatel-lucent y contact center y adquisición de licenciamiento de IVR para el contact center del Ministerio de Transportes y Comunicaciones", para informar a su despacho lo siguiente:

I. ANTECEDENTES:

- 1.1. Que, mediante Formato N° 04 – Designación de Comité de Selección N° 065-DC-2022-MTC/10, de fecha 05 de diciembre de 2022, se designó al Comité de Selección encargado de la conducción del referido procedimiento de selección Concurso Publico N° 19-2022-MTC/10.
- 1.2. En relación con lo anterior, cabe precisar que, el 06.12.2022, se convocó a través del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE, el Concurso Publico N° 19-2022-MTC/10 para el "Servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y/o software de la central telefónica alcatel-lucent y contact center y adquisición de licenciamiento de IVR para el contact center del Ministerio de Transportes y Comunicaciones", cuyo valor estimado asciende a S/ 997,723.04 (Novecientos noventa y siete mil setecientos veinte tres con 04/100 soles).
- 1.3. De acuerdo al cronograma del procedimiento de selección, durante la etapa de registro de participantes, se registraron como participantes las siguientes empresas:

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social
1	Proveedor con RUC	20474529291	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.
2	Proveedor con RUC	20524320739	MOTORA S.A.C.
3	Proveedor con RUC	20601858615	AGGITY PERU S.A.C.
4	Proveedor con RUC	20602497519	CREAINTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-CREAINTER S.A.C.
5	Proveedor con RUC	20608882830	PARWI E.I.R.L.

- 1.4. Asimismo, según el cronograma del procedimiento de selección el 11.01.2023, se programó la presentación de ofertas, de la verificación

**PERÚ**Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Secretaría General

Oficina General
de Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

realizada en la plataforma electrónica del SEACE, se puede ver que presento su oferta el siguiente postor.

Nro. ítem	Descripción del ítem			
RUC / Código	Nombre o Razón Social	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
1	SOPORTE DE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y/O SOFTWARE DE LA CENTRAL TELEFÓNICA			
20474529291	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	11/01/2023	17:43:34	Electronico

- 1.5. A continuación se detalla el desarrollo de la admisión, evaluación y calificación de ofertas realizado por el Comité de Selección.

Admisión de ofertas.

Nº	POSTORES	PRESENTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA							OBSERVACIONES
		Anexo 1	Rep.	Anexo 2	Anexo 3	Anexo 4	Anexo 5	Anexo 6	
1	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	SI	SI	SI	SI	SI	-	SI	SE ADMITE LA OFERTA

Anexo. 1	a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)
Repr.	b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.
Anexo. 2	c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)
Anexo. 3	d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)
Anexo. 4	e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)
Anexo. 5	f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)
Anexo. 6	g) El precio de la oferta en S/. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.

Evaluación de ofertas.

Descripción	Monto Ofertado	Factor:	Puntaje	Puntaje Total	Orden de Prelación
		Precio 100 Ptos			
E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	S/ 988,700.76	100.00	100.00	100.00	1°

Calificación de ofertas.

DESCRIPCION DE CALIFICACION	ORDEN DE PRELACION: 1°
	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.
	Cumple/No cumple
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	
Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1'500,000.00 (un millón quinientos mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o instalación y/o configuración y/o soporte; en Centrales telefónica, servidores de comunicaciones Alcatel Lucent, venta de licencias y/o contratos de soporte y/o mantenimiento y/o arrendamientos de licencias de centros de contacto y/o call centers. Acreditación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia	CUMPLE



DESCRIPCION DE CALIFICACION	ORDEN DE PRELACION: 1º
	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.
	Cumple/No cumple
simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.	
ESTADO INICIAL DE LA OFERTA	CALIFICADA
OBSERVACION	<p>Considerando que uno de los componentes de la oferta se encuentra sustancialmente por debajo del valor estimado (Servicio de soporte y mantenimiento), se solicitó al postor el detalle de todos los elementos constitutivos de su oferta.</p> <p>En el presente caso, debe señalarse que, los elementos constitutivos de la oferta presentada por el postor E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A., han producido una variación en el precio total y precio de cada componente que conforman la oferta económica; es decir, en términos generales, se ha verificado que el postor ha alterado el contenido esencial de su oferta económica.</p>
ESTADO FINAL DE LA OFERTA	RECHAZADA

- 1.6. Mediante Acta N° 3, de fecha 23.01.2023, el Comité Selección por unanimidad declaro desierto el proceso de selección, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que a la letra dice *"El procedimiento queda desierto cuando no se recibieron ofertas o **cuando no exista ninguna oferta válida**, salvo en el caso de la Subasta Inversa Electrónica en que se declara desierto cuando no se cuenta con dos (2) ofertas válidas"*.
- 1.7. En esa medida, con fecha 24.01.2023, mediante correos electrónicos institucionales, se solicitó a los participantes que se registraron en la Plataforma Electrónica del SEACE, según el cronograma del procedimiento de selección, nos indiquen cuales fueron los motivos por los cuales no presento su oferta electrónica en el proceso de selección, otorgándoles un plazo para responder hasta el 25.01.2023.
- 1.8. Al respecto, es preciso indicar que al 26.01.2023, no se recibió ninguna respuesta de parte de los participantes que se registraron en la Plataforma Electrónica del SEACE.

II. ANÁLISIS:

- 2.1. En primer lugar, debe indicarse que de acuerdo a lo establecido en el numeral 65.1 del artículo 65 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, *"El procedimiento queda desierto cuando no se recibieron ofertas o **cuando no exista ninguna oferta válida**, salvo en el caso de la*

Subasta Inversa Electrónica en que se declara desierto cuando no se cuenta con dos (2) ofertas válidas", (El subrayado es agregado).

Por su parte, el numeral 65.2 del artículo 65 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado establece que, *"Cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, emite un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente (...)"*.

Precisado lo anterior, se debe indicar que, el numeral 60.4 del artículo 60 del Reglamento precisa que *"En el documento que contiene el precio ofertado u oferta económica puede subsanarse la rúbrica y la foliación. La falta de firma en la oferta económica no es subsanable. En caso de divergencia entre el precio cotizado en números y letras, prevalece este último. En los sistemas de contratación a precios unitarios o tarifas, cuando se advierta errores aritméticos, corresponde su corrección al órgano a cargo del procedimiento, debiendo constar dicha rectificación en el acta respectiva; en este último caso, dicha corrección no implica la variación de los precios unitarios ofertados", (El subrayado es agregado).*

Como se observa, respecto de los documentos que contienen el precio ofertado u oferta económica, el Reglamento ha previsto expresamente tres supuestos susceptibles de subsanación, tales como: i) rubrica, ii) foliación, y, iii) errores aritméticos, cuando se trate de procedimientos convocados bajo el sistema de contratación a precios unitarios, en cuyo caso la corrección debe ser efectuada por el comité de selección u órgano encargado de las contrataciones, según corresponda.

Dicho esto, debe indicarse que, la normativa de contrataciones del Estado limita la posibilidad de subsanar determinados errores en el documento que contiene el precio ofertado, con la finalidad de impedir que se altere el contenido esencial de la oferta presentada por el postor.

2.2. Análisis de las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento de selección, se puede mencionar las siguientes:

En primer lugar, debe indicarse que, el numeral 76.1 y 76.2 del artículo 76 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado precisan lo siguiente:

"76.1. Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas que cumplen con los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 de ser el caso".

"76.2. De rechazarse alguna de las ofertas de acuerdo a lo previsto en el numeral anterior, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación".

Precisado lo anterior, es importante señalar que, el Comité de Selección, al realizar la calificación de ofertas, consideró que el monto ofertado por el postor E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A., respecto al componente servicio de soporte y mantenimiento, estaba sustancialmente por debajo del valor estimado, en ese sentido el 17.01.2023, se solicitó al postor la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de su oferta, otorgándole un plazo de dos (2) días hábiles; solicitud que se realizó a través del correo electrónico consignado en el ANEXO N° 1 de su oferta.



En atención a ello, el 19.01.2023, el postor E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A., presento el detalle de todos los elementos constitutivos de su oferta (Estructura de Costos).

Revisión de elementos constitutivos de la oferta. Descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta presentada por el postor E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.

Ítem	Descripción	U.M	Can	P.U S/	Total S/
I.1	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de la central telefónica y del contact center				
	SOPORTE TÉCNICO				
I.1.1	Mesa de ayuda y centro de operaciones propio para brindar soporte y atención de las incidencias 24x7 para central telefónica y contact center.	GLB	1.00	89,621.69	89,621.69
I.1.2	Mano de obra especializada para contact center y central telefónica para atenciones primarias.	GLB	1.00	32,657.00	32,657.00
I.1.3	Repuestos para la central telefónica OmniPCX enterprice.	GLB	1.00	38,232.00	38,232.00
I.1.4	Renovación del soporte de hardware x 02 años del fabricante Dell para 02 servidores POWEREDGE R640.	GLB	1.00	38,798.42	38,798.42
I.1.5	Renovación del soporte de software x 02 años para la central telefónica OmniPCX enterprice para escalamiento con fabricante.	GLB	1.00	142,512.97	142,512.97
I.1.6	Renovación del soporte de software x 02 años del fabricante Genesys para el contact center, para escalamiento con fabricante.	GLB	1.00	234,342.28	234,342.28
I.1.7	Insumos para realizar el servicio	GLB	1.00	2,035.50	2,035.50
	MANTENIMIENTO				
I.1.8	Mantenimiento preventivo de la infraestructura de la central telefónica OmniPCX enterprice	GLB	1.00	21,979.15	21,979.15
I.1.9	Mantenimiento correctivo de la infraestructura de la central telefónica OmniPCX enterprice	GLB	1.00	40,820.00	40,820.00
I.1.10	Mantenimiento correctivo de la infraestructura del contact center	GLB	1.00	60,628.00	60,628.00
I.1.11	Mantenimiento preventivo para 02 servidores Dell POWEREDGE R640	GLB	1.00	8,496.00	8,496.00
I.2	SERVICIO DE ADQUISICION DE LICENCIAMIENTO PARA IVR				
I.2.1	Suscripción x 2 años 30 canales IVR	GLB	1.00	160,200.10	160,200.10
I.3	GASTOS GENERALES				
I.3.1	Jefe de servicios	UND	1.00	8,200.00	8,200.00
I.3.2	Gastos financieros: Costo de ejecución del proyecto	GLB	1.00	4,071.00	4,071.00
I.3.3	Gastos financieros: Fiel cumplimiento del contrato	GLB	1.00	7,200.00	7,200.00
	SUB TOTAL			S/	889,794.11
I.4	UTILIDAD				
	SUB TOTAL			S/	98,866.01
	COSTO TOTAL (sol) incluye IGV			S/	988,660.12

Al respecto, debe indicarse que, conforme al análisis realizado, el postor ha alterado el contenido esencial de su oferta económica conforme al siguiente detalle:

**PERÚ**Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Secretaría General

Oficina General
de Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Anexo N° 6 Oferta Económica		Elementos constitutivos de la oferta	
Servicio de soporte y mantenimiento	S/ 178,000.64	Servicio de soporte y mantenimiento	S/ 710,123.01
Treinta licencias (30) de IVR en modalidad de suscripción compatibles para la plataforma de contact center del MTC	S/ 810,700.12	Treinta licencias (30) de IVR en modalidad de suscripción compatibles para la plataforma de contact center del MTC	S/ 160,200.10
Total	<u>S/ 988,700.76</u>	Gastos generales	S/ 19,471.00
		Utilidad	S/ 98,866.01
		Total	<u>S/ 988,660.12</u>

En consecuencia, debe señalarse que, los elementos constitutivos de la oferta presentada por el postor E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A., han producido una variación en el precio total y precio de cada componente que conforman la oferta económica; es decir, en términos generales, se ha verificado que el postor ha alterado el contenido de la oferta económica.

III. CONCLUSIÓN:

Se concluye que la declaratoria de desierto del procedimiento de selección fue motivada por la siguiente causa:

- I) Los elementos constitutivos de la oferta presentada por el postor E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A., han producido una variación en el precio total y precio de cada componente que conforman la oferta económica; es decir, en términos generales, se ha verificado que el postor ha alterado el contenido de la oferta económica, quedando descalificada la misma.

IV. RECOMENDACIONES:

Consultar a la Oficina General de Tecnología de la Información, si persiste la necesidad de contratar el presente servicio, a efectos de realizar la segunda convocatoria del proceso de selección.

Asimismo, en caso de persistir la necesidad, el área usuaria, en base a lo señalado en el presente informe, deberá tomar las medidas correctivas necesarias respecto a las causas que motivaron el desierto, antes de convocar nuevamente el procedimiento de selección.

Es todo cuanto informo para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

.....
JAVIER ALBERTO SOTO REJAS
Presidente Suplente del Comité de Selección