

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER DATACENTER DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 26/05/2023

Hora de envío : 10:25:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases se solicita : ¿Servicio de suscripciones de software de Sistema Operativo Windows Server Datacenter de la marca Microsoft o ¿equivalente¿¿. Consulta : Sirvanse indicar el numero de cores de servidor

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** Capitulo I **Literal:** 1.2 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que se tiene cuatro (04) servidores host, cada uno con dos procesadores. Cada procesador cuenta con 16 cores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. CARACTERÍSTICAS DEL SERVIDOR REQUERIDO

(¿)

- Cada suscripción o licenciamiento de software de sistema operativo Windows Server Datacenter, deberá ser por procesador de 16 cores con que cuente el servidor host. Cabe indicar que la entidad cuenta con cuatro (04) servidores host, cada uno con dos prosadores. Cada procesador cuenta con 16 cores.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER DATACENTER DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:46:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Las suscripciones solicitadas deberán figurar a nombre del MINCETUR, en el portal de licenciamiento del centro de administración de Microsoft 365 y/o en Volumen Licensing Service Center (VLSC), donde se indique las fechas de inicio y fin del servicio."

Sírvase confirmar que también se podrán ver las licencias en el portal de Microsoft Business Center.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que también se podrá aceptar que las suscripciones de las licencias solicitadas se puedan ver en el portal de Microsoft Business Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. CARACTERÍSTICAS DEL SERVIDOR REQUERIDO

(i)
Las suscripciones solicitadas deberán figurar a nombre del MINCETUR, en el portal de licenciamiento del centro de administración de Microsoft 365 y/o en Volume Licensing Service Center (VLSC) y/o Microsoft Business Center, donde se indique las fechas de inicio y fin del servicio.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER DATACENTER DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:46:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"El contratista deberá brindar una garantía del fabricante de doce (12) meses que incluya el soporte técnico y las actualizaciones para las licencias de software de sistema operativo Windows Server marca Microsoft para el equipamiento del MINCETUR"

Sírvase confirmar que esta garantía se refiere al soporte técnico, actualizaciones parches de seguridad para las licencia de software adquirida (sistema operativo Windows Server) según terminos de referencia durante el periodo de doce (12) meses y no hace referencia a nuevas versiones del producto de software que podrian salir al mercado posterior a la adquisición y dentro del periodo de garantía.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo indicado por el participante, la garantía se refiere al soporte técnico y las actualizaciones para los parches de seguridad para las licencias de softwre de sistema operativo Windows Server.

Cabe indicar que el presente proceso es un servicio de suscripción y no una adquisición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. GARANTÍA

El Contratista deberá brindar una garantía del fabricante de doce (12) meses que incluya el soporte técnico y las actualizaciones de parches de seguridad para las licencias de software de sistema operativo Windows Server marca Microsoft para el equipamiento del MINCETUR.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER DATACENTER DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	29/05/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:46:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En aras de fomentar una mayor participación de postores, sírvase confirmar que para acreditar la experiencia del postor serán aceptadas como servicios similares lo siguiente:

- * Servicio de suscripción anual a licencia de software Microsoft
- * Renovación de licencias de software Microsoft
- * Renovación de productos de software Microsoft

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, y con el fin de fomentar la participación de postores, se confirma que se ampliarán los servicios similares, de acuerdo a lo indicado por el participante.

Se incluirá también el servicio de renovación de licencias y/o productos de software de la marca Microsoft.

Cabe resaltar que se solicita servicio de suscripción en general, no importando el tiempo de contratación anual o semestral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

(¿)

Se consideran servicios similares a los servicios de instalación y/o configuración y/o suscripción y/o renovación de: licencias y/o productos de software de la marca Microsoft.