

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	DESPACHO PRESIDENCIAL
Nomenclatura :	AS-SM-21-2024-DP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	30/12/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:50:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

La entidad esta solicitando la garantia del fabricante de 3 años para los modelos de switches catalyst C9200L/C9500 y C4500, sin embargo no especifica la disponibilidad que debe tener la garantia del fabricante con lo cual no se tiene claridad para poder presentar un oferta. basandonos en el principio de transparencia sirvase a confirmar que la disponibilidad de la garantia del fabricante sera 24x7x4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantía para el reemplazo definitivo es de 60 días y la solución de incidente es de 8h, el contratista debe elegir un soporte que cumpla con estas condiciones de tiempos de respuesta, la cual se encuentra descrita en los Términos de Referencia del servicio, según los literales i), h) y el cuadro N° 02: Nivel de Criticidad del literal l).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	30/12/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:50:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar si tambien se deberá considerar la renovación del licenciamineto DNA de los switches.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la entidad no requiere el licenciamiento DNA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: "1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de suma alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo."

Sírvase confirmar si el proceso corresponde a suma alzada o precios unitarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sistema de contratación es suma alzada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases, se modificará el Anexo N° 06 que corresponde al formato para sistema de contratación de suma alzada

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: "h. En caso el tiempo de solución sea mayor a ocho (08) horas y requiera un cambio de equipo, el contratista tendrá hasta cuarenta y ocho (48) horas para instalar y dejar operativo un equipo de similar o mayores características a modo de préstamo temporal, para mantener la continuidad de servicio de red, sin que esto incurra en algún costo para la entidad. El tiempo máximo de préstamo y cambio de equipo definitivo no puede sobrepasar los sesenta (60) días calendario."

En el ítem h se menciona un plazo de cuarenta y ocho (48 horas) donde el contratista instale y deje operativo el equipo temporal. Asimismo, en el ítem i indica que son veinticuatro (24) horas. Por favor, sírvase amablemente confirmar que son cuarenta y ocho (48 horas), ya que ambos ítems se refiere a los equipos temporales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para el reemplazo del equipo temporal es de cuarenta y ocho (48) horas, y que el plazo para el reemplazo de un componente temporal es de veinticuatro (24) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases, se modificará lo siguiente:

5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

5.1 ESPECIFICACIÓN DEL SERVICIO

i. En caso que la solución del incidente demore más de ocho (08) horas, donde requiera reemplazar un componente el contratista podrá realizar el reemplazo temporal de iguales o mayores características en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas. El reemplazo de hardware definitivo tendrá un plazo no mayor a sesenta (60) días calendario.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: "h. En caso el tiempo de solución sea mayor a ocho (08) horas y requiera un cambio de equipo, el contratista tendrá hasta cuarenta y ocho (48) horas para instalar y dejar operativo un equipo de similar o mayores características a modo de préstamo temporal, para mantener la continuidad de servicio de red, sin que esto incurra en algún costo para la entidad. El tiempo máximo de préstamo y cambio de equipo definitivo no puede sobrepasar los sesenta (60) días calendario."

Sírvase indicar qué funciones o características deben ser similares o mayores en los equipos temporales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todo reemplazo temporal de hardware de piezas y/o equipo deben ser de la misma marca que el original, de igual o superior característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: "i. En caso que la solución del incidente demore más de ocho (08) horas, deberá reemplazar por un equipo y/o componente temporal de iguales o mayores características en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas. El reemplazo de hardware definitivo tendrá un plazo no mayor a dos (02) meses."

En el ítem h se menciona un plazo de cuarenta y ocho (48 horas) donde el contratista instale y deje operativo el equipo temporal. Asimismo, en el ítem i indica que son veinticuatro (24) horas. Por favor, sírvase amablemente confirmar que son cuarenta y ocho (48 horas), ya que ambos ítems se refiere a los equipos temporales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 i Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para el reemplazo del equipo temporal es de cuarenta y ocho (48) horas, y que el plazo para el reemplazo de un componente temporal es de veinticuatro (24) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases, se modificará lo siguiente:

5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

5.1 ESPECIFICACIÓN DEL SERVICIO

i. En caso que la solución del incidente demore más de ocho (08) horas, donde requiera reemplazar un componente el contratista podrá realizar el reemplazo temporal de iguales o mayores características en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas. El reemplazo de hardware definitivo tendrá un plazo no mayor a sesenta (60) días calendario.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: "i. En caso que la solución del incidente demore más de ocho (08) horas, deberá reemplazar por un equipo y/o componente temporal de iguales o mayores características en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas. El reemplazo de hardware definitivo tendrá un plazo no mayor a dos (02) meses."

Sírvase indicar qué funciones o características deben ser similares o mayores en los equipos temporales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 i Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todo reemplazo temporal de hardware de piezas y/o equipo deben ser de la misma marca que el original, de igual o superior característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: "k. Todo reemplazo de piezas y equipo deberán ser por otros originales de la marca del equipo y de iguales o superiores características técnicas que los sustituidos."

Sírvase indicar qué funciones o características deben ser similares o mayores en los equipos temporales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 k Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todo reemplazo temporal de hardware de piezas y/o equipo deben ser de la misma marca que el original, de igual o superior característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice: "k. Todo reemplazo de piezas y equipo deberán ser por otros originales de la marca del equipo y de iguales o superiores características técnicas que los sustituidos."

Sírvase confirmar si los equipos temporales podrán ser de otra marca

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 k Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el reemplazo tiene que ser de la misma marca de igual características técnicas o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: "m. El proveedor deberá revisar el estado del sistema, de ser necesario creará casos de atención de soporte técnico con el fabricante, a fin de cumplir con los tiempos de atención"

Sírvase confirmar que "revisar el estado del sistema" se refiere a cuando la entidad abra un caso con el contratista y que esta se podrá dar de manera remota

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 m Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cuando se notifique un caso de atención de soporte técnico al contratista, este podrá escalar el caso de ser necesario al fabricante, el mismo que se podrá realizar de forma remota o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: "n. El proveedor deberá configurar mensajes de alerta para los administradores, acerca de posibles fallas en los componentes del equipamiento, especificando la granularidad y severidad de la alerta."

Sírvase confirmar si la entidad cuenta con herramientas de monitoreo y gestión de red implementadas para recibir y gestionar las alertas a configurar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 n Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entidad cuenta con una herramienta de monitoreo para recibir y gestionar alertas. Se deberá incluir en dicha herramienta una configuración de mensaje de alerta ante posibles fallas que se pueda presentar tanto a nivel del equipo así como de sus componentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: "n. El proveedor deberá configurar mensajes de alerta para los administradores, acerca de posibles fallas en los componentes del equipamiento, especificando la granularidad y severidad de la alerta."

Sírvase confirmar que estos mensajes de alerta a configurar serán a través de SNMP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 n Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las alertas pueden ser por SNMP o syslog.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice: "Contar con el respaldo del fabricante del equipo ofertado. Deberá acreditar a través de una carta del fabricante a fin de asegurar el soporte técnico y la garantía. Será acreditado para la suscripción el contrato"

Sírvase confirmar si se requiere de una carta partner o una carta de garantía emitida por el fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el respaldo del fabricante podrá ser acreditado mediante una carta del fabricante, la cual será presentada a la suscripción del contrato; siempre que acredite el respaldo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: "Estado Situacional de los equipos del Cuadro No 1: Lista de Equipos para Soporte y Garantía"

Sírvase detallar a que se refiere con estado situacional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el estado situacional se refiere al estado actual tanto en operatividad y funcionalidad a nivel de los componentes así como de los equipos, el cual se detallan en el Cuadro N°01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: "7.2 PLAZO

El plazo de ejecución del servicio de soporte y garantía será de tres (3) años de los modelos de switch Catalyst C9200L / C9500 y hasta el fin de soporte por parte de la marca del modelo de switch Catalyst C4500, contados a partir del día siguiente de entregada la carta de garantía del soporte técnico y la documentación requerida en el numeral 8.1, la cual se emitirá en un plazo de diez (10) días calendario a partir del día siguiente de la suscripción del contrato."

Sírvase confirmar que luego del fin de soporte por parte de la marca del modelo de switch Catalyst C4500, el postor ya no tendrá responsabilidad de ejercer el servicio de soporte y/o reemplazo para dichos equipos y sus componentes y/o piezas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el caso de los switch Catalyst C4500 el servicio de soporte y/o reemplazo de equipos y sus componentes y/o piezas será hasta la finalización del fin de soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice: "10. FORMA DE PAGO"

Sobre la forma de pago, sírvase confirmar si el 85% de la totalidad del pago o únicamente del soporte garantía

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el primer pago es el 85% de la totalidad del pago (monto total ofertado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases, se modificara la forma de pago, según el siguiente detalle:

10. FORMA DE PAGO

Soporte y garantía (inicio de servicio)

Monto: 85% del monto total ofertado

Soporte anual del contratista

Monto: 15% del monto total ofertado

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice: "Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de soporte técnico y/o garantía de equipos de comunicaciones de red como switches y/o routers en general."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará como servicios similares: mantenimiento preventivo de switch

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma se aceptará como servicios similares mantenimiento de switch, que incluye los mantenimientos correctivos y preventivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases, se modificará los servicios similares, según el siguiente detalle: servicios de soporte técnico y/o renovación y/o extensión de soporte y/o garantía y/o mantenimiento (correctivo y preventivo) y/o venta de equipos de comunicaciones como switches y/o routers.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice: "Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de soporte técnico y/o garantía y/o mantenimiento y/o venta de equipos de comunicaciones como switches y/o routers"

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará como servicios similares la renovación y/o extensión de soporte y/o garantía de equipos de comunicación como switches en general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará como servicios similares la renovación y/o extensión de soporte y/o garantía de equipos de comunicación como switches en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. REQUIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

6.1 PERFIL DEL PROVEEDOR

¿ Contar con experiencia en brindar servicios de soporte técnico y/o renovación y/o extensión de soporte y/o garantía y/o mantenimiento (correctivo y preventivo) y/o venta de equipos de comunicaciones como switches y/o routers en general.

ANEXO N° 1

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de soporte técnico y/o renovación y/o extensión de soporte y/o garantía y/o mantenimiento (correctivo y preventivo) y/o venta de equipos de comunicaciones como switches y/o routers en general.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE Y GARANTIA PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	11:34:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice: ¿8.2 INFORME TÉCNICO (ANUAL)

El contratista deberá presentar un Informe de Soporte Técnico hasta los diez (10) días calendarios siguientes de iniciado el mes 12, mes 24 y mes 36.

El Informe de Soporte Técnico deberá contener como mínimo lo siguiente:

- Descripción detallada de las incidencias y/o requerimientos presentados, su causa, tiempo de solución y solución propuesta.
- Análisis y diagnóstico del uso y funcionalidad de recursos tales como: temperatura, ancho de banda, CPU y Memoria.
- Análisis y diagnóstico de paquetes de datos (incluye errores de paquetes).
- Análisis y diagnóstico de la funcionalidad del Firmware y de posibles actualizaciones.
- Análisis y diagnóstico de los eventos de notificaciones (logs).
- Recomendaciones técnicas.¿

Sírvase confirmar que los análisis y diagnósticos mencionados en este punto se podrán realizar de manera remota

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los análisis y diagnósticos puede realizarse de manera remota o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null