

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD AIS HOSPITAL DANIEL A.CARRION
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-OEC/HDAC-PASCO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA RED DE MONITOREO Y VIDEO VIGILANCIA PARA HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION DE PASCO

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	14:05:53

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Aclarar que para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia, bastara con la presentación del anexo N° 3, o se debe presentar alguna documentación adicional? tomar en cuenta las bases estándar aprobadas mediante directiva N° 001-2019-OSCE/CD, donde se deja establecido que documentos se debe solicitar en los numerales de presentación obligatoria y requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: d) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los postores deberán ceñirse a las bases estándar aprobadas mediante directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD AIS HOSPITAL DANIEL A.CARRION

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-OEC/HDAC-PASCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA RED DE MONITOREO Y VIDEO VIGILANCIA PARA HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION DE PASCO

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	14:05:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
Sera posible que puedan brindar el link o correo de mesa de partes virtual, ello con el fin de simplificar procesos y gestiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta; precisa que cualquier consulta sobre los datos requeridos se realice a :<https://www.facebook.com/HRDACPASCO>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD AIS HOSPITAL DANIEL A.CARRION

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/HDAC-PASCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA RED DE MONITOREO Y VIDEO VIGILANCIA PARA HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION DE PASCO

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	14:05:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

- Cual es el estado actual de las 147 cámaras.
- Cuando se brindo el ultimo mantenimiento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: a) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta; precisa que, de las 147 cámaras, 10 están inoperativas, 20 desconfiguradas, así como el tiempo de almacenamiento de todas las cámaras operativas es de 1 horas de historial de grabación nada más, habiendo inconvenientes con la unidad de almacenamiento.

No se realizó ningún mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD AIS HOSPITAL DANIEL A.CARRION

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-OEC/HDAC-PASCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA RED DE MONITOREO Y VIDEO VIGILANCIA PARA HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION DE PASCO

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	14:05:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Según el cuadro de posibles fallas, se evidencia de acuerdo al origen y la solución recomendada; que en algunos casos puede requerirse cambio del equipo (cámara) y/o cable UTP, si fuese este el caso, como se procedería, la entidad asumiría el costo de los equipos y/o materiales, ya que no es lo mismo cotizar cambio de repuestos menores vs el equipo (cámara) o todo el cableado, aclarar bajo el principio de eficacia y eficiencia.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IVLiteral: a)Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta; precisa que la entidad no asumirá ningún gasto adicional de repuestos menores ya que el mantenimiento es a todo costo por parte de la empresa ganadora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD AIS HOSPITAL DANIEL A.CARRION

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-OEC/HDAC-PASCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA RED DE MONITOREO Y VIDEO VIGILANCIA PARA HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION DE PASCO

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	14:05:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el ultimo párrafo, indica que si algún componente cuyo diagnostico es irreparable, se deberá hacer un informe con la debida sustentación técnica, quiere decir que dicha reparación y/ o suministro lo asumiría la entidad, aclarar.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IVLiteral: a)Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta; precisa que la entidad no asumirá ningún gasto adicional y si en caso hubiera un componente cuyo diagnóstico es irreparable se aceptara el informe siempre en cuanto este no afecte el uso y funcionamiento del objeto del servicio en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD AIS HOSPITAL DANIEL A.CARRION

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-OEC/HDAC-PASCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA RED DE MONITOREO Y VIDEO VIGILANCIA PARA HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION DE PASCO

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	14:05:53

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con la finalidad de realizar un buen y optimo servicio y considerando la cantidad de cámaras y actividades, pedimos ampliar de 20 a 35 días, ello se traducirá en mejores resultados para la entidad; muchas veces en el estudio de mercado los contratistas no observan dicho plazo por que consideran hacerlo en esta etapa, por lo que limitarse a indicar que hubo pluralidad de postores que no cuestionaron ello; por ende acoger nuestra observación.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: VILiteral: .Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; precisa que los trabajos de mantenimientos deben realizarse en el tiempo establecido, y que la empresa debe contar con el personal, equipo técnico y logística para cumplir con el servicio en el pazo estipulado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD AIS HOSPITAL DANIEL A.CARRION

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-OEC/HDAC-PASCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA RED DE MONITOREO Y VIDEO VIGILANCIA PARA HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION DE PASCO

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	14:05:53

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos que la entidad a través de su comité de selección o área usuaria, pidan licencia de funcionamiento dentro de la provincia de Pasco, ello claramente transgrede la ley de contrataciones del estado y su reglamento, lo que aquí se esta viendo es un claro direccionamiento a un postor y/o contratista de la zona, por lo cual con el fin del deslinde de responsabilidades pedimos suprimir ello, igualmente ejerciendo nuestro derecho pondremos en conocimiento del OSCE y OCI de vuestra entidad, precisando de las posibles barreras que estarían promoviendo.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B.2

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación; precisa que se aceptará también documentos que acrediten contar con una sucursal dentro de la provincia ya que el uso de las cámaras es ininterrumpido y es necesario la atención inmediata si se presentara alguna eventualidad en las cámaras de video vigilancia como parte de la garantía del servicio de mantenimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ntar con una sucursal dentro de la provincia

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD AIS HOSPITAL DANIEL A.CARRION

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-OEC/HDAC-PASCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA RED DE MONITOREO Y VIDEO VIGILANCIA PARA HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION DE PASCO

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	14:05:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto al perfil del personal clave, pedimos amablemente lo siguiente:

- PARA EL JEFE DE MANTENIMIENTO Y DE SEGURIDAD DIGITAL, ampliar y aceptar: Ingeniero Electricista y/o Ingeniero Electrónico.
 - PARA EL TÉCNICO EN MANTENIMIENTO Y TÉCNICO EN REDES, ampliar y aceptar: ingeniero y/o bachiller y/o PROFESIONAL TÉCNICO con formación de 3 años, en Electrónica industrial y/o Electricista industrial y/o redes y seguridad informática.
- Los perfiles mencionados son idóneos para la supervisión y ejecución del presente servicio, con el objeto de promover mayor concurrencia pedimos acoger.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.3.1Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta; precisa que los profesionales requeridos en los términos de referencia son los idóneos para poder realizar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD AIS HOSPITAL DANIEL A.CARRION

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OEC/HDAC-PASCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA RED DE MONITOREO Y VIDEO VIGILANCIA PARA HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION DE PASCO

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	14:05:53

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto a las capacitaciones requeridas al personal clave, consideramos que en algunos casos son excesivos, con ello hacen notar que están promoviendo barreras y/o posibles direccionamientos; por lo cual con el objeto de no incurrir en irregularidades pedimos:

- PARA EL JEFE DE MANTENIMIENTO; ampliar y aceptar: Gerencia y/o gestión de proyectos; a la vez se acepte como diplomado o cursos de especialización; no limitándose unicamente a diplomado.
- PARA EL JEFE DE SEGURIDAD DIGITAL; pedimos suprimir estudios en ciberseguridad y gestión de riesgos digitales o en su defecto reducir la cantidad de horas de 200 a 24 horas, considerando que el presente servicio no lo amerita, ya que se trata de mantenimiento de cámaras, las capacitación solicitadas debe estar relacionados a CCTV, la presente contratación no es una consultoría, por lo cual nos llama poderosamente la atención todo lo solicitado por el área usuaria.
- PARA EL TÉCNICO EN MANTENIMIENTO; observamos que las presentes capacitaciones requeridas: Curso de Arquitectura de servidores, Curso de Comunicaciones inalámbricas, Curso de Desarrollador de Soluciones Web; no guardan relación alguna con el objeto del presente procedimiento de selección, por lo cual pedimos suprimir, por una contratación transparente libre de irregularidades.
- PARA EL TÉCNICO EN REDES, pedimos suprimir: Curso de Administración de Redes y Comunicación de Datos, Curso Cisco CCNA v7.0.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación; precisa que:

- PARA EL JEFE DE MANTENIMIENTO; se mantendrá los requisitos propuestos ya que la cantidad de horas de un diplomado es requerida para la ejecución de dicho servicio
- PARA EL JEFE DE SEGURIDAD DIGITAL se mantendrá los requisitos iniciales, solamente se reducirá la capacitación a 100 horas en el tema de ciberseguridad, considerando que el presente servicio amerita dichos estudios ya que la seguridad de las grabaciones e imágenes del hospital no deben ser manipuladas, eliminadas, o distribuidas por personas ajenas o no autorizadas.
- PARA EL TÉCNICO EN MANTENIMIENTO; no se modificará las capacitaciones ya que si son parte importante del objeto del presente procedimiento.
- PARA EL TÉCNICO EN REDES se reducirá el curso de Curso Cisco CCNA v7.0 como mínimo se solicitara contar con el módulo CCNA1 , los otros cursos se mantendrán como son : Curso de Administración de Redes y Comunicación de Datos, y el curso en fibra óptica y cableado estructurado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- PARA EL JEFE DE SEGURIDAD DIGITAL se mantendrá los requisitos iniciales, solamente se reducirá la capacitación a 100 horas en el tema de ciberseguridad, considerando que el presente servicio amerita dichos estudios ya que la seguridad de las grabaciones e imágenes del hospital no deben ser manipuladas, eliminadas, o distribuidas por personas ajenas o no autorizadas.

PARA EL TÉCNICO EN REDES se reducirá el curso de Curso Cisco CCNA v7.0 como mínimo se solicitara contar con el módulo CCNA1 , los otros cursos se mantendrán como son : Curso de Administración de Redes y Comunicación de Datos, y el curso en fibra óptica y cableado estructurado.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD AIS HOSPITAL DANIEL A.CARRION

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-OEC/HDAC-PASCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA RED DE MONITOREO Y VIDEO VIGILANCIA PARA HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION DE PASCO

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	14:05:53

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

La experiencia solicitada para el jefe de seguridad digital, no guarda relación con el objeto de la presente contratación, por lo cual ampliar y aceptar como responsable y/o jefe en mantenimiento y/o instalación de CCTV.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.4Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; precisa que la experiencia para el jefe de seguridad digital son los idóneos para poder realizar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-SALUD AIS HOSPITAL DANIEL A.CARRION

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-OEC/HDAC-PASCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA RED DE MONITOREO Y VIDEO VIGILANCIA PARA HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION DE PASCO

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	14:05:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, pedimos ampliar y aceptar: Mantenimiento de equipos de comunicación (SWITCH) y/o mantenimiento de los componentes de soporte de data center y/o soporte y mantenimiento de equipos y componentes del data center.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; precisa que la experiencia del postor requeridos es idónea para poder realizar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null