

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:53

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que el Excel de los beneficiarios será enviado por la entidad en un formato remitido por el contratista, con la finalidad de evitar distorsiones y/o pérdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdida de datos de los beneficiarios, el Contratista podrá enviar un formato Excel solicitando la información de cada uno de los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas; sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a más tardar al día siguiente hábil de que la entidad lo haya solicitado por correo electrónico a los contactos designados por EDENRED.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta el procedimiento de entrega y recarga de tarjetas se encuentra establecido en las Bases Administrativas PLAZO ENTREGA./// LA ACTIVACION DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS SE GENERARA AUTOMATICAMENTE AL DIA SIGUIENTE DE LA ENTREGA DE LAS TARJETAS.
por lo expuesto, agradecere ceñirse a las Bases Administrativas del Procedimiento de Selección, lo solicitado excede de los procedimientos administrativos establecidos en la entrega y activación de las tarjetas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista podrá inhabilitar las tarjetas electrónicas en caso de que la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, o que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en su cuenta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que el pago total de las tarjetas electrónicas se efectuara una vez el contratista las entregue y el area usuaria emita la conformidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Se solicita a la Entidad, en atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y en relación con el objeto del proceso convocado, considerar como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerdan con el tipo de servicio solicitado:

- a. Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- b. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.
- c. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo en general."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de incentivar la mayor participacion de postores en el presente procedimiento de selección, se incluirea como experiencia del postor lo siguiente:

- a. Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional.
- b. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.
- c. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas se incluirea lo siguiente como Experiencia del Postor:

- a. Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional.
- b. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.
- c. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo en general."

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que las tarjetas de consumo requeridas no tengan posibilidad de retiro de efectivo, a fin de garantizar la aplicabilidad de estas al fin o fines contratados a través de consumos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que las tarjetas requeridas son de uso exclusivo para el consumo de alimentos perecibles y no perecibles en los Hogares protegidos a cargo de la DIRIS LIMA ESTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:47:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que de acuerdo a lo coordinado con la Unidad de Ejecución Contractual, la suscripción de contrato es en forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA, que opcionalmente se podrá presentar la documentación para suscripción de contrato a través de los siguientes correos electrónicos: mesadepartessvirtual@dirislimaeste.gob.pe y mesadepartessdirisle@gmail.com

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas se incluirá lo siguiente: opcionalmente se podrá presentar la documentación para suscripción de contrato a través de los siguientes correos electrónicos: mesadepartessvirtual@dirislimaeste.gob.pe y mesadepartessdirisle@gmail.com

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Sobre los documentos para el pago, segun lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos para el pago a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA, que opcionalmente se podrá presentar la documentación para el pago a través de los siguientes correos electrónicos: mesadeparteshvirtual@dirislimaeste.gob.pe y mesadeparteshdirisle@gmail.com

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que el nombre del beneficiario que se consignara en las tarjetas no superara los 23 caracteres, incluyendo espacios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sobre el nombre de la Entidad, solicitamos considerar que este no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios, por lo que remendamos considerar solo la siglas de la Entidad "DIRIS LIMA ESTE".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Tarjeta Electrónica solo se consignara la denominación de la entidad: DIRIS LIMA ESTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que toda gestion administrativa, previa al inicio de la ejecucion del servicio se contabiliza en dias habiles, por lo que en caso de caer día no laborable o feriado la notificacion de la relacion de beneficiarios por parte de la Entidad, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, la seguridad de la información de sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en los términos de referencia que:

- La empresa postora deberá contar con certificación PCI vigente con la finalidad de acreditar que cuenta con los estándares de calidad para el manejo de información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en aplicación del artículo 13 de la Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, no se solicitará la Certificación CPI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que el postor en su propuesta u oferta podrá presentar un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios podrán resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave, sin costo alguno. Dicha opción tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio puesto que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta. En aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave.

El reseteo de clave implica generar una nueva clave llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. Asimismo, cabe mencionar que dicha opción no vulnera la Ley de Protección de Datos debido a que dicha funcionalidad se realiza bajo estrictos parametros de seguridad y las directrices de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual promueve prácticas que fortalezcan la seguridad y protección de los usuarios financieros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta y se ACLARA que en el numeral 12 de la pagina 21 de las Bases del procedimiento de selección se detalla: "Las tarjetas o vales deben contar con una contraseña de seguridad. Opcional"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que "horario de canje" significa el horario de uso de las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que "Horario de canje", significa el horario de atención del contratista para el uso de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA, que las tarjetas electronicas podrán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En beneficio de la Entidad y sus beneficiarios, solicitamos incluir que la tarjeta electronica debera tener una clave de cuatro (4) digitos. Al momento del ingreso de la clave en cualquier establecimiento del contratista, deberá permitir como mínimo hasta tres (3) intentos fallidos antes de bloquearse por medida de seguridad. Este bloqueo deberá durar como máximo 24 horas, luego el beneficiario (titular de la tarjeta) deberá solicitar al contratista su activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que en el numeral 12 de la pagina 21 de las Bases del procedimiento de selección se detalla: "Las tarjetas o vales deben contar con una contraseña de seguridad. Opcional"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar un plazo de entrega de 5 días calendarios desde notificada la relación de beneficiarios por parte de la Entidad (nombres, apellidos y DNI)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA, que se considera prudente el plazo de tres (3) hábiles para que el Contratista realice la entrega de las tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que lo referido por el participante no cumple con lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el mismo que señala que para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario, por lo que se sugiere ceñirse a lo establecido en las Bases y su Requerimiento Tecnico Minimo (Terminos de Referencia).POR LO TANTO, EL CONTRATISTA , A EFECTOS DE REQUERIR SU CONFORMIDAD DE LA ENTREGA DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS, DEBERA CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN EL PROCEDIMIENTO DE PLAZO DE ENTREGA DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS DEL PROCEDIMIEMNTO DE SELECCION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sobre las condiciones de entrega, solicitamos retirar la palabra "equipos" e incluir "tarjetas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que por error se ha considerado la palabra "equipos" en lugar de la palabra "tarjetas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas, se modificara la palabra "equipos" por la de "tarjetas".

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que las recargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que es imposible normativamente que se supedite la activación de la carga de las tarjetas a la verificación del abono en las cuentas del proveedor, ya que para realizar el pago correspondiente es requisito indispensable contar con la conformidad respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que el pago total de las tarjetas electrónicas se efectuara una vez el contratista las entregue y el área usuaria emita la conformidad correspondiente. Por lo que no se daría la posibilidad de bloquear las tarjetas por falta de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza en base al siguiente sustento legal:

El sustento legal de por qué Pluxee (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de las tarjetas se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de las tarjetas de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6° del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de tarjetas que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan las referidas tarjetas¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de las tarjetas no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichas tarjetas, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de las referidas tarjetas a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que como documento de pago se aceptara la FACTURA o Documento de Cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse exclusivamente a alimentos, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de incentivar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, se incluya como experiencia del postor lo siguiente:

- a. Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional.
- b. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.
- c. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas se incluya lo siguiente como Experiencia del Postor:

- a. Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional.
- b. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.
- c. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo en general."

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DIRIS LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA EL CONSUMO HUMANO COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS RESIDENTES ALBERGADOS EN LOS YHOGARES PROTEGIDOS EN LA JURIDICCION DE LA DIRIS LIMA ESTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sobre la garantía de los bienes, solicitamos considerar que las tarjetas pueden ser anuladas y remplazadas por otra, siempre y cuando no hayan sido utilizadas al momento de comunicar su pérdida total o parcial

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, respecto a la GARANTIA COMERCIAL, ¿/// el alcance de la Garantía Comercial: Que la tarjeta sea entregada con el monto exacto y en la fecha establecida, libre de costos de emisión, mantenimiento y membresías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null