

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:51:07

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Del texto"El servicio de mantenimiento preventivo de equipos informáticos tendrá una garantía de seis (06) meses luego de realizado el servicio respectivo." Sírvasse confirmar que escenarios debe cumplir el proveedor como parte de esta garantía, ya que al tratrse de equipos de computo en producción estan expuestos a fallas posteriores de HW producto del uso o un desperfecto técnico de origen del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "La garantía se aplica de acuerdo lo siguiente:  
La empresa brindara el apoyo del diagnóstico de los equipos indicados cuando se presente algún inconveniente con unos de los equipos, previa coordinación con la Oficina de Sistemas de Información del INGEMMET, esto puede ser antes y después de la programación del servicio solicitado. El tiempo máximo de respuesta que tiene el proveedor para atender la solicitud del diagnóstico es de 24 horas.  
De acuerdo lo indicado en las bases integradas en la pagina 23 relacionado al ¿4.1.2 Procedimiento para la atención del servicio preventivo en el párrafo a)¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:51:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuales serán los requisitos y documentación necesaria que solicitará la entidad para el acceso a las oficinas del IGEMMET a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Los requisitos nesesarios para el acceso a la entidad son:  
La coordinación previa con la Oficina de Sistema de Información y Documento de Identidad del personal que brindara el servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:51:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la cantidad de personal clave contemplado se ha dimensionado para cubrir el mantenimiento a nivel nacional, es decir, con esta cantidad de personal definido se realizará el mantenimiento escalonado en la totalidad de sedes durante el tiempo de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el personal clave es el personal mínimo que deberá asistir a realizar los servicios de mantenimiento preventivo, pero el proveedor podrá enviar personal técnico adicional como apoyo en caso lo requiera con la finalidad de culminar el servicio en los plazos indicados".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:51:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Del texto ¿a) La empresa brindara el apoyo del diagnóstico de los equipos indicados cuando se presente algún inconveniente con unos de los equipos, previa coordinación con la Oficina de Sistemas de Información del INGEMMET, esto puede ser antes y despues de la programación del servicio solicitado. El tiempo máximo de respuesta que tiene el proveedor para atender la solicitud del diagnóstico es de 24 horas."" Sírvase confirmar que este apoyo será programado y en que horarios se solicitaría para prever el personal disponible. Asimismo compartir el promedio de apoyos solicitados por mes para dimensionar la capacidad necesario y poder cubrirlo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Este apoyo será coordinado y comunicado previamente a la empresa, a fin, de programar y puedan flexibilizar sus horarios de trabajo a requerimiento de la entidad, los cuales deberán ser:

- ¿ Dentro del horario de oficina (lunes a viernes de 8:00 a 16:45 hrs.)
- ¿ Fuera del horario de oficina
- ¿ Los fines de semana (incluidos sábados, domingos y feriados).

Tal como se indica en las bases integradas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:51:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según bases se establece el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma periódica. No obstante según lo indicado en el requerimiento técnico se determina la forma de pago en una sola armada, previo trabajo efectuado y con la conformidad correspondiente. Se solicita a la entidad considerar el pago de manera periodica de acuerdo al avance por sede, de manera de poder contar con los fondos financieros necesarios que permitan sobrellevar la operación durante los 365 días de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: .      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El pago se realizará en una sola armada, previo trabajo efectuado y con la conformidad correspondiente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:51:07

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

"SE SOLICITA AL COMITÉ CONSIDERAR COMO REQUISITO DE CALIFICACION PARA EXPERIENCIA EN LA FACTURACION LOS SERVICIOS DE

- SERVICIOS DE MESA DE AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO
- SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA SISTEMA DE COMUNICACIONES

ESTO A FIN DE PROMOVER EL LIBRE ACCESO Y PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN QUE REALICEN, Y ESTABLECER CONDICIONES DE COMPETENCIA EFECTIVA Y OBTENER LA PROPUESTA MÁS VENTAJOSA PARA SATISFACER EL INTERÉS PÚBLICO QUE SUBYACE A LA CONTRATACIÓN, PRINCIPIOS QUE SE ESTABLECEN EN EL ARTICULO N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Lo solicitado no corresponde a servicios similares al objeto de la contratación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:55

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

"CONSIDERANDO QUE DIVERSAS EMPRESAS DEL SECTOR IMPARTEN CURSOS Y/O CAPACITACIONES PROPIOS CON EL FIN DE POTENCIAR EL DESEMPEÑO DE SUS COLABORADORES, SE SOLICITA AL COMITÉ CONSIDERAR COMO REQUISITO DE CALIFICACION PARA CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE ""COORDINADOR"" LO SIGUIENTE:  
CURSO Y/O CAPACITACION EN GESTIÓN DE PROYECTOS Y/O ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS Y/O GERENCIA DE PROYECTOS CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 24 HORAS EMITIDO POR INSTITUCIONES EDUCATIVAS O EMPRESAS DEL SECTOR  
ESTO A FIN DE PROMOVER EL LIBRE ACCESO Y PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN QUE REALICEN, Y ESTABLECER CONDICIONES DE COMPETENCIA EFECTIVA Y OBTENER LA PROPUESTA MÁS VENTAJOSA PARA SATISFACER EL INTERÉS PÚBLICO QUE SUBYACE A LA CONTRATACIÓN, PRINCIPIOS QUE SE ESTABLECEN EN EL ARTICULO N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a.1.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se ACOGE la observación los documentos para acreditar la capacitación del coordinador pueden ser emitido por instituciones educativas o empresas del sector. Asimismo, se aclara que dicha capacitación tendrá una duración mínima de 24 horas lectivas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:55

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

"CONSIDERANDO QUE DIVERSAS EMPRESAS DEL SECTOR IMPARTEN CURSOS Y/O CAPACITACIONES PROPIOS CON EL FIN DE POTENCIAR EL DESEMPEÑO DE SUS COLABORADORES, SE SOLICITA AL COMITÉ CONSIDERAR COMO REQUISITO DE CALIFICACION PARA CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE ""ESPECIALISTA TECNICO PARA EL MANTENIMIENTO `REVENTIVO DE IMPRESORAS Y PLOTTERS, ESCÁNERES Y PANTALLA TÁCTILES INTERACTIVAS"" LO SIGUIENTE:  
CURSO Y/O CAPACITACION EN MANTENIMIENTO Y/O REPARACION DE IMPRESORAS Y/O PLOTTERS Y/O ESCÁNERES CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 24 HORAS EMITIDO POR INSTITUCIONES EDUCATIVAS O EMPRESAS DEL SECTOR  
ESTO A FIN DE PROMOVER EL LIBRE ACCESO Y PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN QUE REALICEN, Y ESTABLECER CONDICIONES DE COMPETENCIA EFECTIVA Y OBTENER LA PROPUESTA MÁS VENTAJOSA PARA SATISFACER EL INTERÉS PÚBLICO QUE SUBYACE A LA CONTRATACIÓN, PRINCIPIOS QUE SE ESTABLECEN EN EL ARTICULO N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a.1.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se ACOGE la observación los documentos para acreditar la capacitación de los dos (02) especialistas técnicos pueden ser emitido por instituciones educativas o empresas del sector. Asimismo, se aclara que dicha capacitación tendrá una duración mínima de 24 horas lectivas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:33:55

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

"CONSIDERANDO QUE DIVERSAS EMPRESAS DEL SECTOR IMPARTEN CURSOS Y/O CAPACITACIONES PROPIOS CON EL FIN DE POTENCIAR EL DESEMPEÑO DE SUS COLABORADORES, SE SOLICITA AL COMITÉ CONSIDERAR COMO REQUISITO DE CALIFICACION PARA CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE ""ESPECIALISTA TECNICO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO Y PORTATILES- LAPTOPS"" LO SIGUIENTE:  
CURSO Y/O CAPACITACION EN REPARACION DE DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO Y/O PORTÁTILES O LAPTOPS CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 24 HORAS EMITIDO POR INSTITUCIONES EDUCATIVAS O EMPRESAS DEL SECTOR  
ESTO A FIN DE PROMOVER EL LIBRE ACCESO Y PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN QUE REALICEN, Y ESTABLECER CONDICIONES DE COMPETENCIA EFECTIVA Y OBTENER LA PROPUESTA MÁS VENTAJOSA PARA SATISFACER EL INTERÉS PÚBLICO QUE SUBYACE A LA CONTRATACIÓN, PRINCIPIOS QUE SE ESTABLECEN EN EL ARTICULO N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a.1.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se ACOGE la observación los documentos para acreditar la capacitación de los dos (02) especialistas técnicos pueden ser emitido por instituciones educativas o empresas del sector. Asimismo, se aclara que dicha capacitación tendrá una duración mínima de 24 horas lectivas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:14

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

En el mercado existen otras carreras profesionales y técnicas que son afines, que igualmente pueden desarrollar la actividad de forma efectiva y eficiente, por lo tanto, se solicita considerar también para el puesto de Técnico para el Mantenimiento Preventivo de Impresoras y Plotters, Escáneres y Pantalla Táctiles Interactivas, la siguiente especialidad: ¿Reparación de Computadoras y Redes¿

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1.1    **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 Lit. a) Libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se ha evidenciado en la indagación del mercado que existen pluralidad de postores que puedan cumplir con la formación académica requerida para el presente servicio".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:14

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

En el mercado existen otras carreras profesionales y técnicas que son afines, que igualmente pueden desarrollar la actividad de forma efectiva y eficiente, por lo tanto, se solicita considerar también para el puesto de Técnico para el Mantenimiento Preventivo de Computadoras de Escritorio y Portátiles-Laptops, Escáneres y Pantalla Táctiles Interactivas, la siguiente especialidad: ¿Reparación de Computadoras y Redes¿.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1.1    **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 Lit. a) Libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se ha evidenciado en la indagacion del mercado que existen pluralidad de postores que puedan cumplir con la formacion académica requeridad para el presente servicio".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Indican que se realizará 01 mantenimiento por única vez para cada equipo durante el periodo del contrato, por lo tanto, según el cuadro de frecuencias y fechas de mantenimiento preventivo se solicita precisar la cantidad de equipo por mes (según tipo de equipo) que la Entidad le brindará al proveedor para que pueda realizar el servicio, con la finalidad de proyectar los costos de mano de obra del personal técnico especialista, viáticos, materiales, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Las cantidades se definiran previa coordinacion con el contratista antes de inciar el servicio de mantenimiento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Indican ¿El contratista deberá garantizar el uso de limpiadores de contactos de secado rápido, el que debe ser de marca reconocida¿, se solicita al comité precise la marca que considera ¿reconocida¿.

Indican ¿El contratista deberá garantizar el uso de limpiadores de contactos de secado rápido, el que debe ser de marca reconocida, aire puro¿, chips, conectores, dispositivos ópticos, alfombras y pulseras, ¿ ¿, se solicita al comité precisar que los materiales, herramientas e insumos serán portados por el personal técnico según la necesidad del tipo de equipo que lo requiera para realizar el mantenimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El uso de limpiadores de contactos de secado rapido, deben ser de buena calidad de secado rapido que no deja residuos.

Se precisa que las herramientas e insumos deben ser según la nesecidad del tipo de equipo que lo requiera".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:14

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Indican ¿Dentro de los cinco (05) días como máximo de culminado el contrato, el Contratista deberá presentar su entregable¿¿

Se solicita al Comité considerar que se presente un entregable por cada mes del servicio, debido a que mensualmente se obtendrán reportes de diagnóstico y reportes de mantenimiento preventivo por lo que estos entregables ayudarán a sustentar la factura mensual que el proveedor presentará para su posterior pago, por lo tanto se deberán presentar 12 entregables finalizado cada mes de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 a) Libertad de concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia., f) Eficacia y Eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El pago se realizará en una sola armada, previo trabajo efectuado y con la conformidad correspondiente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:14

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Indican ¿El pago se realizará en una sola armada, previo trabajo efectuado y con la conformidad correspondiente¿.

Debido a que en el transcurso de los 12 meses de servicio el Ingemmet le irá solicitando al proveedor la entrega e instalación de los kits de mantenimiento y repuestos para las impresoras y plotters que lo requieran, dentro de las 96 horas de tiempo de respuesta, en consecuencia, en el transcurso de los 12 meses de servicio el proveedor deberá realizar importantes desembolsos de dinero para la adquisición de piezas para las 124 impresoras y plotters. Por lo tanto, el recibir el pago al culminar los 12 meses de servicio afectaría a la liquidez del proveedor para cumplir con las obligaciones que significan las condiciones del servicio.

Se solicita al Comité CONSIDERAR QUE EL PAGO SE REALICE EN 12 ARMADAS mensuales que se sustenten con la presentación de un entregable por cada mes del servicio.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 11    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 a) Libertad de concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia., f) Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El pago se realizará en una sola armada, previo trabajo efectuado y con la conformidad correspondiente".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el proveedor SOLO CAMBIARÁ las siguientes piezas DE SER NECESARIO: engranajes, separadores de papel, kit rodillos del ADF y tornillos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 21 Página: e

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El proveedor esta obligado a cambiar hasta la fecha final del contrato, engranajes, separadore de papel, kit de rodillos del ADF y tornillos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el proveedor SOLO ESTÁ OBLIGADO A CAMBIAR E INSTALAR O ENTREGAR UNA SOLA VEZ los kits de mantenimiento para las impresoras como para plotters.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 21 Página: f

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: Se confirma que el proveedor debe cambiar e instalar o entregar una sola vez los kits de mantenimiento para la impresoras como para plotters.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el proveedor SOLO ESTÁ OBLIGADO A CAMBIAR E INSTALAR las correas o fajas de carruaje en caso el equipo lo requiera para su operatividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el proveedor esta obligado a cambiar e instalar las correas o fajas de carruaje, en caso no sea necesario el proveedor debe hacer entrega del mismo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Hay REPUESTOS DENOMINADOS ¿kits de mantenimiento¿ en los cuales en la caja solo viene el fusor, O HAY CASOS EN LOS CUALES NO EXISTE EN EL MERCADO EL KIT DE MANTENIMIENTO COMO TAL PARA CIERTOS MODELOS DE EQUIPOS Y SOLO VENDEN LOS FUSORES POR SEPARADOS ¿para casos similares, el proveedor deberá ADQUIRIR Y entregar obligatoriamente LOS RODILLOS para todas las bandejas del equipo? Como es el caso de los siguientes equipo:

- ¿ XEROX PHASER 4622
- ¿ LASERJET M527DN
- ¿ LASERJET ENTERPRISE M577DN
- ¿ OTROS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 21 Página: f

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El proveedor debera adquirir y entregar obligatoriamente los rodillos para todas las bandejas del equipo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita precisar la cantidad de bandejas que tiene cada equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Las cantides de bandejas que tiene cada equipo son las siguientes:

- Impresoras con 1 bandeja: 96
- Impresoras con 2 bandeja: 10
- Impresoras con 3 bandeja: 5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:41:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Al señalar que el ¿cambio e instalación del kit de mantenimiento, a ser realizado en uno de los mantenimientos¿, se entiende que habrá más de un mantenimiento, pero en frecuencia del servicio han indicado que será 01 mantenimiento anual por equipo durante el periodo del contrato, se solicita precisar que si un equipo amerita se le realice el cambio e instalación del kit de mantenimiento, esta actividad se realizará durante el único mantenimiento preventivo que le corresponde al equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se precisa que el cambio e instalcion del kit de mantenimiento sera una sola vez, en caso no sea necesaria la instalacion del kit, este debe hacer entrega del mismo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:41:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Indican que ¿En caso no sea necesaria la instalación del kit de mantenimiento, hacer entrega del mismo¿, al respecto, se solicita confirmar que los kits que no sean necesarios cambiarlos e instalarlos durante el mantenimiento, podrán ser entregados a la Entidad en el mes 12 del contrato de mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el proveedor esta obloigado a entregar los kit de mantenimineto en el mes 12 del contrato del manteniiento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:41:37

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Indican que será 01 mantenimiento anual por equipo, se solicita confirmar que a solicitud del proveedor la entidad brindará la disponibilidad de todos los equipos según se le vaya solicitando, con la finalidad que el proveedor sea eficiente con los recursos a utilizar y pueda culminar el servicio de mantenimiento preventivo en los primeros meses del servicio y no extenderse en culminar en el mes 11 o 12 que ya culmina el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Las frecuencias de los mantenimientos preventivos es 01 mantenimiento anual, de acuerdo al numeral 4.1.1 de los terminos de referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:41:37

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Debido a que solicitan que los kits de mantenimiento se instalen en un plazo de 96 horas en caso lo requiera el equipo, el proveedor deberá realizar las compras previas de los repuestos para contar con el stock necesario. En consecuencia, el proveedor neecstará realizar desembolsos de dinero para cubrir estas compras.

Se solicita que el pago se realice mensualmente previa presentación de un entregable por cada mes de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. a) Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "El pago se realizará en una sola armada, previo trabajo efectuado y con la conformidad correspondiente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null