

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20608417061	Fecha de envío :	31/12/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DIGITAL DATA S.A.C.	Hora de envío :	13:38:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En descripción técnica, solicitan "Tarjetas de Conectividad". Solicitamos la información del número de parte del servidor en donde se instalarán las tarjetas de Red. Esto es un requisito de la Marca para poder identificar la tarjeta correcta y asegurar el correcto funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Se aclara que los números de parte del servidor son los siguientes: HPE ProLiant DL380 G10 PLUS (2M2329004Y) HPE ProLiant DL380 G10 (2M284304HH)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20608417061	Fecha de envío :	31/12/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DIGITAL DATA S.A.C.	Hora de envío :	13:38:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el ítem "Requisitos y Recursos del proveedor", requieren que los postores cuenten certificación vigente ISO27001 e ISO22301. Para tener una mayor pluralidad de los participantes, solicitamos que estos requisitos sean opcionales. Tomar en cuenta que los proveedores será el N1 de soporte, la marca DELL como garantía será el N3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Sobre la instalación y configuración se incorpora el detalle de estos en el inciso N° 6 del TDR

GARANTIA

Durante el periodo de la garantía, en caso de fallas o avería, el proveedor deberá realizar el reemplazo, de acuerdo con los siguientes términos establecidos:

Condiciones de la garantía:

- Garantía de buen funcionamiento de los discos duros para storage de almacenamiento del centro de datos, contra defectos de diseño y/o fabricación y averías.
- En caso de averías de los discos, se reemplazarán en un plazo máximo de 15 días calendarios, sin costo alguno para la entidad a partir del día siguiente de haberse solicitado al contratista
- La garantía incluye el reemplazo de todo el equipo de ser necesario, con instalación incluida.
- Todos los servicios a los que está obligado EL CONTRATISTA para cumplir con la garantía serán sin costo adicional para la Entidad.
- El Hospital Regional de Ayacucho, solicitará al contratista la solución de cualquier defecto o mal funcionamiento del producto que cubra la garantía.
- EL CONTRATISTA reemplazará la totalidad de los equipos o componentes defectuosos, sin costo alguno para la entidad, en un plazo máximo de cinco (15) días calendarios a partir del día siguiente de haberse solicitado al contratista, por aplicación de la garantía.
- Asegurar y proveer todo lo necesario para garantizar un máximo nivel de operatividad de los equipos a adquirir.

Periodo de la garantía:

- EL CONTRATISTA deberá dar una garantía ON SITE por el periodo de treinta y seis (36) meses contados a partir del día siguiente de la recepción e instalación del equipo.
- LA GARANTIA deberá incluir también a las tarjetas de conectividad.

SOPORTE

-Debe contar con un Centro de Atención al cliente propio (Help Desk ¿ Mesa de Ayuda) para el manejo de incidencias y/o las coordinaciones de soporte requeridas. Este requisito deberá ser acreditado mediante una declaración jurada al momento de la suscripción del contrato. El período de soporte técnico tendrá una duración de 2 años, brindándose de forma continua (24x7) de manera remota, con un tiempo máximo de respuesta de 4 horas. Este servicio iniciará a partir de la fecha de entrega y aceptación de la solución."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que la presentación de los ISOS no será opcional, ya que el equipo incluye servicios asociados. Para mayor claridad, se detallan los aspectos relacionados con la instalación, configuración, garantía y soporte de la solución ofertada.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20608417061	Fecha de envío :	31/12/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DIGITAL DATA S.A.C.	Hora de envío :	13:51:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el ítem Plazo de entrega, indican que se tiene que realizar instalación y configuración del bien adquirido. Para poder dimensionar el esfuerzo de esta actividad debemos conocer las configuraciones que solicitan.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se incorporará de forma detallada respecto a la instalación y configuración del bien adquirido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sobre la instalación y configuración se incorpora el detalle de estos en el numeral N° 6 del TDR

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20608417061	Fecha de envío :	31/12/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DIGITAL DATA S.A.C.	Hora de envío :	13:51:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el ítem Descripción de los bienes, no indican que el servidor debe tener configurado o licenciado algún sistema operativo. Por favor, indicar si se debe incluir algún sistema operativo licenciado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución de almacenamiento (storage) deberá tener un sistema operativo propio o de terceros que permite realizar la gestión completa y su integración con la plataforma existente de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	15:40:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que será opcional que el postor tenga certificación ISO 27001:2013 e ISO 22301:2019 ya que es un requerimiento bloqueante para la no participación de postores y atenta contra la libre competencia adicionalmente Sírvase confirmar si la entidad ya cuenta con la certificación ISO 27001:2013 y la certificación ISO 22301:2019. ?

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: -- Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Sobre la instalación y configuración se incorpora el detalle de estos en el inciso N° 6 del TDR

GARANTIA

Durante el periodo de la garantía, en caso de fallas o avería, el proveedor deberá realizar el reemplazo, de acuerdo con los siguientes términos establecidos:

Condiciones de la garantía:

- Garantía de buen funcionamiento de los discos duros para storage de almacenamiento del centro de datos, contra defectos de diseño y/o fabricación y averías.
- En caso de averías de los discos, se reemplazarán en un plazo máximo de 15 días calendarios, sin costo alguno para la entidad a partir del día siguiente de haberse solicitado al contratista
- La garantía incluye el reemplazo de todo el equipo de ser necesario, con instalación incluida.
- Todos los servicios a los que está obligado EL CONTRATISTA para cumplir con la garantía serán sin costo adicional para la Entidad.
- El Hospital Regional de Ayacucho, solicitará al contratista la solución de cualquier defecto o mal funcionamiento del producto que cubra la garantía.
- EL CONTRATISTA reemplazará la totalidad de los equipos o componentes defectuosos, sin costo alguno para la entidad, en un plazo máximo de cinco (15) días calendarios a partir del día siguiente de haberse solicitado al contratista, por aplicación de la garantía.
- Asegurar y proveer todo lo necesario para garantizar un máximo nivel de operatividad de los equipos a adquirir.

Periodo de la garantía:

- EL CONTRATISTA deberá dar una garantía ON SITE por el periodo de treinta y seis (36) meses contados a partir del día siguiente de la recepción e instalación del equipo.
- LA GARANTIA deberá incluir también a las tarjetas de conectividad.

SOPORTE

-Debe contar con un Centro de Atención al cliente propio (Help Desk ¿ Mesa de Ayuda) para el manejo de incidencias y/o las coordinaciones de soporte requeridas. Este requisito deberá ser acreditado mediante una declaración jurada al momento de la suscripción del contrato. El periodo de soporte técnico tendrá una duración de 2 años, brindándose de forma continua (24x7) de manera remota, con un tiempo máximo de respuesta de 4 horas. Este servicio iniciará a partir de la fecha de entrega y aceptación de la solución."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que la presentación de los ISOS no será opcional, ya que el equipo incluye servicios asociados. Para mayor claridad, se detallan los aspectos relacionados con la instalación, configuración, garantía y soporte de la solución ofertada.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:58

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase indicar la marca y modelo el cual se van instalar las Tarjetas de CONECTIVIDAD FC o Tarjeta de CONECTIVIDAD ISCSI 10/25 GB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: -- Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que los números de parte del servidor son los siguientes: HPE ProLiant DL380 G10 PLUS (2M2329004Y) HPE ProLiant DL380 G10 (2M284304HH)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con respecto a la FICHA TÉCNICA Y/O FOLLETO Y/O BROSHURE Y/O CATALOGO Y/O MANUAL DE USUARIO Y/O CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE, para acreditar las especificaciones técnicas, garantía, marca, para el equipo indicado en las páginas 18 al 20 de las bases.

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que se aceptará la presentación de las fichas técnicas y/o folletos y/o brochures y/o catálogo y/o manual de usuario del fabricante, en idioma original (inglés) acompañado de traducción simple.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se aceptaran la presentación de fichas técnicas y/o folletos y/o brochures y/o catálogo y/o manual de usuario del fabricante, en idioma original (inglés) acompañado de traducción simple.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con respecto a: "Carta de mayorista o la certificación de ser distribuidor autorizado en el Perú."

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que la "certificación de ser distribuidor autorizado en el Perú" hace referencia a una carta del fabricante en donde se indique que el postor es distribuidor autorizado de la solución ofertada en el Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la "certificación de ser distribuidor autorizado en el Perú" hace referencia a una carta del fabricante en la que se indique de manera oficial que el postor es un distribuidor autorizado para comercializar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con respecto a: "El postor debe contar con presencia local en el Perú" y "Debe contar con un Centro de Atención al cliente propio..."

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que Idichos requerimientos se se podrán acreditar mediante Declaración Jurada del postor y que se deberán presentar para la presentación de propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con respecto a los requisitos establecidos en cuanto a que "el postor debe contar con presencia local en el Perú" y "debe contar con un Centro de Atención al Cliente propio", dichos requisitos podrán ser acreditados mediante Declaración Jurada del postor, y que dichas declaraciones se podrán presentar al momento de la presentación de propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que el numeral de los Requisitos de Calificación es el 3.2 y no el 13.1 como se señalan en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.1 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el numeral para los requisitos de calificación es el 3.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia:
"Adquisición de Solución de Hiperconvergencia.
Adquisición de Solución Convergente.
Adquisición de Solución de Servidores y Sistema de Almacenamiento.
Adquisición de Servidores y/o equipos de almacenamiento.
Adquisición de Servidores Blade."

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará experiencia de adquisición y/o Venta y/o instalación y/o configuración y/o soporte de Soluciones de Hiperconvergencia y/o Solución Convergente y/o Solución de Servidores y Sistema de Almacenamiento y/o Servidores y/o equipos de almacenamiento y/o Servidores Blade.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.1 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará experiencia de adquisición y/o Venta y/o instalación y/o configuración y/o soporte de Soluciones de Hiperconvergencia y/o Solución Convergente y/o Solución de Servidores y Sistema de Almacenamiento y/o Servidores y/o equipos de almacenamiento y/o Servidores Blade.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con respecto a "Funcionalidades Nativas: El sistema de almacenamiento debera soportar la funcionalidad de Sub-Lun Autotiering entre discos SSD y discos SAS o tiering automatico."

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que al tratarse de un almacenamiento de tipo all flash, es decir, un sistema donde todos los discos son SSD, la funcionalidad de tiering no será necesaria o será considerado como opcional, dado que el uso exclusivo de discos SSD ya optimiza el rendimiento en términos de IOPS (operaciones de entrada/salida por segundo)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al tratarse de un sistema de almacenamiento todo flash (all flash), en el caso que todos los discos son unidades de estado sólido (SSD), la funcionalidad de tiering será considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:20:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DE LOS BIENES

Se requiere:

RAIDs soportados: Raid 0, Raid 1, Raid 5, Raid 6 y Raid 10 o similares.

Consulta:

En el requerimiento, que se solicita la configuración de discos en los arreglos RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 6 y RAID 10, lo cual limita la participación de diversas marcas de almacenamiento avanzadas. En la actualidad, los fabricantes de soluciones de almacenamiento han orientado sus ofertas hacia los arreglos RAID 1, RAID 5 y RAID 6, dada su alta demanda y relevancia en escenarios de almacenamiento empresarial, debido a sus características de redundancia y eficiencia.

Por otro lado, los arreglos RAID 0 y RAID 10, tienen un uso limitado en entornos de almacenamiento de alto rendimiento y resiliencia, ya que no proporcionan la misma robustez en términos de protección de datos como los arreglos RAID 1, RAID 5 y RAID 6.

En este contexto, solicitamos confirmar que se modificará el requerimiento para que los arreglos RAID 0 y RAID 10 sean considerados como opcionales y no como requisitos obligatorios, quedando como prioritarios los arreglos RAID 1, RAID 5 y RAID 6, los cuales son esenciales para garantizar soluciones de almacenamiento adecuadas en términos de redundancia y fiabilidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** 0 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien los arreglos RAID 1, RAID 5 y RAID 6 son ampliamente reconocidos por su redundancia y eficiencia, los arreglos RAID 0 y RAID 10 pueden ser también útiles en escenarios específicos. Estos últimos no deben ser excluidos, ya que permiten opciones valiosas dependiendo de las características del entorno de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:20:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DE LOS BIENES

Se requiere:

Funcionalidades nativas: El sistema de almacenamiento deberá de soportar la funcionalidad de Sub-Lun Autotiering entre discos SSD y discos SAS o tiering automático.

En relación con el requerimiento de funcionalidades nativas, en el que se solicita el soporte para Sub-LUN Autotiering o Tiering Automático entre discos SSD y discos SAS, queremos destacar que los fabricantes de soluciones de almacenamiento utilizan distintas terminologías para describir funcionalidades similares. En este caso, tanto el Sub-LUN Autotiering como el Tiering Automático hacen referencia a una funcionalidad que permite analizar los patrones de uso de los datos y moverlos de manera automática hacia el tipo de almacenamiento más adecuado, ya sea SSD o SAS, para optimizar el rendimiento y la eficiencia del sistema de almacenamiento.

Sin embargo, es importante señalar que, aunque los nombres de estas funcionalidades pueden variar entre fabricantes, la esencia de la funcionalidad sigue siendo la misma. Limitar la participación de fabricantes a los términos específicos de Sub-LUN Autotiering y Tiering Automático podría excluir a marcas que implementan soluciones equivalentes bajo diferentes denominaciones, lo que podría reducir las opciones disponibles para cumplir con los requerimientos técnicos del proyecto.

Por lo tanto, solicitamos confirmación de que se aceptarán opciones equivalentes a la funcionalidad solicitada, sin importar la terminología utilizada por cada fabricante para describir dicha capacidad de mover automáticamente los datos a la capa de almacenamiento más adecuada, con el fin de asegurar una mayor flexibilidad y participación de diversos proveedores de soluciones de almacenamiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptarán opciones equivalentes a la funcionalidad solicitada, sin importar la terminología utilizada por cada fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:20:04

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR

Se requiere:

Debido a la sensibilidad y confidencialidad de la información que se compartirá entre ambas partes, el Postor debe contar con certificación vigente durante la prestación del servicio: ISO 27001:2013 ¿ Seguridad de la Información, la acreditación será para la suscripción del contrato.

Se observa:

La norma ISO 27001:2013 establece los requisitos para un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), orientado a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como a gestionar de manera adecuada los riesgos asociados.

En el requerimiento de la entidad, se solicita que el postor cuente con la certificación conforme a la norma ISO 27001:2013 en el momento de la suscripción del contrato. Sin embargo, dicha exigencia no resulta necesaria, ya que el avance tecnológico en los equipos ofertados permite cumplir con los objetivos fundamentales de seguridad de la información establecidos en la norma.

Los equipos propuestos cuentan con características avanzadas de protección de datos y ciberseguridad, como cifrado de los datos, autenticación, auditoría en tiempo real y controles de acceso granulares. Estas capacidades garantizan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, alineándose con los estándares de seguridad establecidos en la norma ISO 27001:2013 sin la necesidad de que el postor cuente con la certificación formal al momento de la oferta.

Además, la inclusión de este certificado resulta una barrera innecesaria que favorece a un número limitado de postores o solo uno, restringiendo así la competencia. Esto podría constituir una infracción a las leyes y regulaciones vigentes del Estado peruano, lo cual es una falta grave.

Por lo tanto, solicitamos de manera firme que la exigencia de que el postor cuente con certificación del sistema de gestión de seguridad de la información acorde con la norma ISO 27001:2013 sea retirada, dado que el equipo ofertado ya cumple técnicamente con los requerimientos establecidos por la norma.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Sobre la instalación y configuración se incorpora el detalle de estos en el inciso N° 6 del TDR

GARANTIA

Durante el periodo de la garantía, en caso de fallas o avería, el proveedor deberá realizar el reemplazo, de acuerdo con los siguientes términos establecidos:

Condiciones de la garantía:

-Garantía de buen funcionamiento de los discos duros para storage de almacenamiento del centro de datos, contra defectos de diseño y/o fabricación y averías.

- En caso de averías de los discos, se reemplazarán en un plazo máximo de 15 días calendarios, sin costo alguno para la entidad a partir del día siguiente de haberse solicitado al contratista

-La garantía incluye el reemplazo de todo el equipo de ser necesario, con instalación incluida.

-Todos los servicios a los que está obligado EL CONTRATISTA para cumplir con la garantía serán sin costo adicional para la Entidad.

-El Hospital Regional de Ayacucho, solicitará al contratista la solución de cualquier defecto o mal funcionamiento del producto que cubra la garantía.

-EL CONTRATISTA reemplazará la totalidad de los equipos o componentes defectuosos, sin costo alguno para la entidad, en un plazo máximo de cinco (15) días calendarios a partir del día siguiente de haberse solicitado al contratista, por aplicación de la garantía.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

General	6	0	20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:

adquirir.

Periodo de la garantía:

-EL CONTRATISTA deberá dar una garantía ON SITE por el periodo de treinta y seis (36) meses contados a partir del día siguiente de la recepción e instalación del equipo.

-LA GARANTIA deberá incluir también a las tarjetas de conectividad.

SOPORTE

-Debe contar con un Centro de Atención al cliente propio (Help Desk ¿ Mesa de Ayuda) para el manejo de incidencias y/o las coordinaciones de soporte requeridas. Este requisito deberá ser acreditado mediante una declaración jurada al momento de la suscripción del contrato. El período de soporte técnico tendrá una duración de 2 años, brindándose de forma continua (24x7) de manera remota, con un tiempo máximo de respuesta de 4 horas. Este servicio iniciará a partir de la fecha de entrega y aceptación de la solución."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la observación, ya que el equipo incluye servicios asociados. Para mayor claridad, se detallan los aspectos relacionados con la instalación, configuración, garantía y soporte de la solución ofertada.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:20:04

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR

Se requiere:

Debido a la criticidad del proceso, es importante poder tener el servicio gestionado certificado vigente durante la prestación del servicio: ISO 22301:2019 ¿ Continuidad de Negocio, la acreditación será para la suscripción del contrato.

Se observa:

La norma ISO 22301:2019 establece los requisitos para un Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN), orientado a garantizar que las organizaciones puedan responder eficazmente a incidentes disruptivos, asegurando la continuidad de sus operaciones críticas.

En el requerimiento de la entidad, se solicita que el postor cuente con la certificación conforme a la norma ISO 22301:2019 en el momento de la suscripción del contrato. Sin embargo, dicha exigencia no resulta necesaria, ya que el avance tecnológico en los equipos ofertados permite cumplir con los objetivos fundamentales de continuidad de negocio establecidos en la norma.

Los equipos propuestos cuentan con características avanzadas de alta disponibilidad y resiliencia tecnológica, garantizando un nivel de continuidad operativa del 99.9999%, respaldado por tecnologías de redundancia activa/activa, recuperación automática ante fallos y monitoreo continuo. Estas capacidades aseguran que los procesos críticos se mantengan operativos incluso ante eventos disruptivos, cumpliendo con los estándares de continuidad de negocio sin la necesidad de que el postor cuente con la certificación formal al momento de la oferta.

Además, la inclusión de este certificado que resulta una barrera innecesaria que favorece a un número limitado de postores o solo uno, restringiendo así la competencia podría constituir una infracción a las leyes y regulaciones vigentes del Estado peruano, lo cual es una falta grave.

Por lo tanto, solicitamos de manera firme que la exigencia de que el postor cuente con certificación del sistema de gestión de continuidad de negocio acorde con la norma ISO 22301:2019 sea retirada, dado que el equipo ofertado ya cumple técnicamente con los requerimientos establecidos por la norma.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 0 Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Sobre la instalación y configuración se incorpora el detalle de estos en el enciso N° 6 del TDR

GARANTIA

Durante el periodo de la garantía, en caso de fallas o avería, el proveedor deberá realizar el reemplazo, de acuerdo con los siguientes términos establecidos:

Condiciones de la garantía:

-Garantía de buen funcionamiento de los discos duros para storage de almacenamiento del centro de datos, contra defectos de diseño y/o fabricación y averías.

- En caso de averías de los discos, se reemplazarán en un plazo máximo de 15 días calendarios, sin costo alguno para la entidad a partir del día siguiente de haberse solicitado al contratista

-La garantía incluye el reemplazo de todo el equipo de ser necesario, con instalación incluida.

-Todos los servicios a los que está obligado EL CONTRATISTA para cumplir con la garantía serán sin costo adicional para la Entidad.

-El Hospital Regional de Ayacucho, solicitará al contratista la solución de cualquier defecto o mal funcionamiento del producto que cubra la garantía.

-EL CONTRATISTA reemplazará la totalidad de los equipos o componentes defectuosos, sin costo alguno para la entidad, en un plazo máximo de cinco (15) días calendarios a partir del día siguiente de haberse solicitado al contratista, por

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA		
Nomenclatura :	AS-SM-73-2024-HRA/OEC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (STORAGE) PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO		

	General	6	0	20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

-Asegurar y proveer todo lo necesario para garantizar un máximo nivel de operatividad de los equipos a adquirir.
Periodo de la garantía:
-EL CONTRATISTA deberá dar una garantía ON SITE por el periodo de treinta y seis (36) meses contados a partir del día siguiente de la recepción e instalación del equipo.
-LA GARANTIA deberá incluir también a las tarjetas de conectividad.
SOPORTE
-Debe contar con un Centro de Atención al cliente propio (Help Desk ¿ Mesa de Ayuda) para el manejo de incidencias y/o las coordinaciones de soporte requeridas. Este requisito deberá ser acreditado mediante una declaración jurada al momento de la suscripción del contrato. El período de soporte técnico tendrá una duración de 2 años, brindándose de forma continua (24x7) de manera remota, con un tiempo máximo de respuesta de 4 horas. Este servicio iniciará a partir de la fecha de entrega y aceptación de la solución."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la observación, ya que el equipo incluye servicios asociados. Para mayor claridad, se detallan los aspectos relacionados con la instalación, configuración, garantía y soporte de la solución ofertada.