

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DE SWITCHES DE CORE Y TOP OF RACK

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	12:55:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:
El primer pago se efectuará contra la presentación de los Contratos de soporte con el fabricante Dell EMC y local, a nombre de la SBS, por el monto correspondiente a la activación del servicio de soporte del fabricante.

CONSULTA:
Sirvanse confirmar que por error de tipeo hacen referencia al soporte local. Entendemos que este servicio corresponde al segundo y tercer pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: 1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, para el primer pago se debe presentar, como entregable, los contratos de soporte del fabricante y local a nombre de la SBS, tal como se solicita en el numeral 8 de los Términos de Referencia.

Sin perjuicio de ello, el monto del primer pago corresponde al importe de la activación del soporte del fabricante. Los pagos del soporte local se efectuarán posteriormente, de acuerdo con lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DE SWITCHES DE CORE Y TOP OF RACK

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	12:55:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR:
Solicitan Soporte Técnico para los 8 Switches Core y Top-of-Rack Dell EMC y deberá ser el Dell Prosupport Mision Critical (PSMC) 4HR 7X24 ONSITE

Informamos que este nivel de soporte ya no se encuentra vigente y ha sido reemplazado por ProSupport Plus Mission Critical 4Hr 7x24 ONSITE. Este nuevo nivel cumple con todos los requerimientos del nivel de soporte anterior, inclusive cuenta con mayores recursos de soporte.

CONSULTA:
Sirvanse confirmar que para la presentación de propuestas se deberá de presentar el nivel de soporte Dell Prosupport Plus Mission Critical 4Hr 7x24 ONSITE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que se aceptará como equivalente el nivel de soporte ProSupport Plus Mission Critical 4Hr 7x24 ONSITE debido a que cumple con todos los requerimientos del nivel de soporte solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica el último párrafo del numeral 4 de los Términos de Referencia, de la siguiente forma:

El tipo de Soporte Técnico para los 8 Switches Core y Top-of-Rack Dell EMC deberá ser el Dell ProSupport Plus Mission Critical 4Hr 7x24 ONSITE

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-37-2024-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DE SWITCHES DE CORE Y TOP OF RACK

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	12:55:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

Se consideran servicios similares a los siguientes: soporte técnico de Switches Core o de switches Top-of-Rack

CONSULTA:

Ya que la extensión del soporte técnico de los switches Core y Top of Rack son de la marca Dell, sírvanse confirmar que necesariamente la experiencia del postor en los servicios y soporte, deberá ser de la misma marca Dell

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, a fin de fomentar la pluralidad de postores, no se restringirá como servicios similares, que los servicios de soporte técnico sean de switches Core y Top of Rack de la marca Dell.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica