

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE - Capacitación. Sírvase confirmar si para el personal solicitado se deberá sustentar con la certificación de especialista implementador en la plataforma a ofertar ya que lo solicitado hace referencia a solo Microsoft.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 7 **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se confirma que lo solicitado haga referencia a un único fabricante. El postor puede acreditar la certificación de nivel experto del fabricante de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si en plataformas con almacenamiento compartidos entre buzón de correo y archivos se deberá brindar 1TB de espacio por usuario ya que lo solicitado hace referencia exclusivamente a Microsoft

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada usuario debe de contar con un mínimo de 1TB de espacio en nube, el cual podrá utilizarlo como repositorio de información personal, el cual podrá trasladar o hacer uso en todo momento. Dicho espacio será adicional al espacio del buzón de correo que cada usuario posea.

La cuota de almacenamiento de cada buzón de correo electrónico debe ser de 50 GB (aplica para el total de las 700 licencias).

En tal sentido, el postor podrá realizar las configuraciones técnicas necesarias en la solución ofertada que permita contar con el espacio de almacenamiento para el buzón de correo electrónico y el repositorio de información personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La funcionalidad de enviar correos con niveles de importancia solo lo puede cumplir Microsoft, en tal sentido, sírvase confirmar si la funcionalidad de enviar correos con niveles de importancia es opcional para otras plataformas distintas a Microsoft.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4,2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los correos con niveles de importancia son importantes para priorizar la comunicación y revisión de correos entre colaboradores del IPD. Ante ello, se solicita que el postor pueda indicar un método similar o alternativo, tales como etiquetas u otros que maneje la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La recuperación de elementos eliminados de la papelera del buzón podrá realizarse hasta 25 días posteriores, sírvase confirmar si se debiera contar hasta 25 días para poder recuperar elementos eliminados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tomando en cuenta que esto es una restricción del fabricante ofertado, para lo cual podrá acreditar ello con link en español del fabricante ofertado. Caso contrario se espera una configuración y funcionamiento por hasta un máximo de 30 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:53:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita migrar borradores, papelera y Spam del correo, son elementos que no podrán migrar en su totalidad, en tal sentido sírvase confirmar si esos elementos solicitados para migración serán opcionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que como mínimo la migración debe contemplar los Mailbox (User MailBox, Resource Mailbox), Folder (Inbox, Sent, Drafts, Archive Folder, Spam, Trash) Contact, Task, Calendar, Attachment 25 MB, según lo indicado en el numeral 4.2 literal nn.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:20:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en la propuesta el proveedor debe de indicar el licenciamiento a brindar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la propuesta el postor deberá indicar el licenciamiento a dotar en la entidad, según lo indicado en el numeral 4.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:20:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la información solicitada será entregada de manera mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** f **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor durante todo el servicio y de forma mensual presentará para su conformidad los siguientes documentos:

- Informe de actividades realizadas de soporte, disponibilidad y continuidad del servicio. Reportes de cuentas de correo electrónico activo indicando la cantidad de días sin actividad y ordenado de forma descendente, según lo indicado en el numeral 9 literal i.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:20:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Al ser un servicio crítico para la entidad, sirvase confirmar que como parte de las actividades de soporte y operación, el proveedor deberá realizar lo siguiente:

- Gestión de acceso para usuarios con roles administrativos
- Creación de grupos con fines de asignación de licencias activación / desactivación de reglas
- Cambios en Antispam

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que como parte de las actividades de soporte y operación, el proveedor podrá realizar lo siguiente:

- Gestión de acceso para usuarios con roles administrativos
- Creación de grupos con fines de asignación de licencias activación / desactivación de reglas
- Cambios en Antispam

Esto de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.3 literal f.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:20:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Al ser un servicio crítico para la entidad, sirvase confirmar si la entidad espera que también se muestre en la solución de BI lo siguiente:

- Licencias asignadas en el tiempo por cada herramienta de colaboración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: g Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor debe brindar reportes en una solución de BI, que el administrador de la solución pueda consultar desde cualquier dispositivo, tales como el detalle de cuentas externas con acceso a recursos de almacenamiento en nube, portal colaborativo y/o solución de mensajería y/o videoconferencia en la nube de cuentas de la organización, según lo indicado en el numeral 5.3 literal g.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	30/03/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:37:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el ser representante se podrá acreditar con una carta del fabricante de la solución ofertando, indicando que es partner de fabricante de la solución.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** a **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ser representante se podrá acreditar con una carta de fabricante de la solución ofertada, según lo indicado en el numeral 19 literal a.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null