

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	16:30:18

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Se observa que la entidad solicita el reembolso del importe del pasaje no utilizado, si sucediera algún caso de fuerza mayor que origine que no se utilice el pasaje aéreo solicitado; sin embargo, no se ha precisado que este reembolso se efectuará siempre y cuando la tarifa comprada permita dicho reembolso. Actualmente, las normativas vigentes de las aerolíneas establecen que se efectúan reembolsos cuando las tarifas compradas así lo permitan. Además, las agencias de viajes solo somos intermediarios entre la entidad y las aerolíneas.

Debido a lo previamente explicado, es evidente que el apartado que detalla sobre los reembolsos no es preciso, afectando el principio de transparencia regulado en el literal c) del artículo 2° de la ley 30225; debido a esta imprecisión, las bases facultan a la entidad solicitar reembolsos al contratista por boletos con una tarifa que no lo permita, vulnerando esto el principio de equidad regulado en el numeral i) del artículo 2° de la Ley 30225, el cual establece que las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad; asimismo, se convertiría en una exigencia costosa, solicitar al contratista que se efectúe un reembolso por una tarifa que no lo permita, porque dicho dinero tendría que ser reembolsado con dinero propio de la agencia de viajes, afectando su patrimonio, vulnerando esto el literal a) del artículo 2° de la Ley 30225.

Por tanto, se solicita se precise que el reembolso del importe del pasaje no utilizado por caso de fuerza mayor se efectuará siempre y cuando la tarifa adquirida lo permita.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a), c) e i) del artículo 2° de la ley 30225

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que en el undécimo párrafo del numeral 5 de los términos de referencia se ha indicado que "Si sucediera algún caso de fuerza mayor, que origine que no se utilice el pasaje aéreo solicitado, la CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA tramitará ante la empresa la anulación, reprogramación o reembolso del importe del pasaje no utilizado, según sea el caso (...)".

Asimismo en el último párrafo del numeral 7 de los términos de referencia se ha establecido lo siguiente: "En el caso de los pasajes no utilizados, por causas ajenas al Contratista, serán objeto de pago, sin perjuicio que se realice el trámite de reembolso, cuando corresponda, para tales efectos, es obligación y responsabilidad del contratista comunicar las condiciones de la tarifa".

En ese sentido, en el requerimiento se ha considerado el procedimiento en caso de reembolso de pasaje no utilizado, por lo tanto, no se acoge la observación.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	16:30:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De acuerdo a la forma de pago, se señala que el CONTRATISTA deberá presentar en el plazo máximo de cinco (5) días calendario de realizada la reserva, el reporte del (los) pasajes emitidos, así como el Documentos de Cobranza y/o Factura, copia del pasaje aéreo o cupón agente. Respecto a ello consultamos si la facturación a la que se refiere será independiente por boleto emitido y no en grupo; asimismo, si dicha facturación, sea independiente o en grupo, podrá ser presentada a la entidad el día siguiente de emitido el o los boletos; puesto que, no se ha detallado un plazo mínimo para presentar dichos documentos, solo el plazo máximo de cinco (5) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 7 de los términos de referencia se ha indicado que el pago será por cada reserva realizada, en ese sentido, la facturación por el boleto(s) podrá ser independiente o grupal, siempre que se verifique el detalle del itinerario. Asimismo, se precisa que, no se ha establecido un plazo mínimo, por lo que el contratista podrá presentar los documentos para pago al día siguiente de realizada la reserva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	16:30:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consultamos, si respecto a los pasajes no utilizados por causas ajenas al Contratista, la entidad requerirá un reporte mensual de aquellos boletos no usados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso corresponda, la entidad podrá requerir un reporte de los boletos no usados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	16:30:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se consulta si cuando se refieren a pagos parciales, se refieren a que no se va a ejecutar y pagar el íntegro del monto referencial en una sola armada sino conforme lo vayan consumiendo, de no ser así, solicitamos se aclare a que se refieren cuando señalan pagos parciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago se realizará de acuerdo a lo indicado en el numeral 7 de los términos de referencia, entendiéndose que será de acuerdo a cada reserva realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	16:30:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se consulta si cuando señala que la ENTIDAD cancelará según la tarifa vigente de la línea aérea, y los impuestos respectivos por los pasajes emitidos, así como los costos de reserva, servicio de agenciamiento, y de ser el caso, otro costo autorizado, de corresponder; dentro del concepto ¿servicio de agenciamiento¿ se encuentra incluido el Service Fee por reemisión y/o anulación, o en su defecto, si el costo del Service Fee por reemisión y anulación se encuentra incluido dentro del concepto Otro costo autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de darse una reemisión y/o anulación del boleto, podrá ser considerado o incluido dentro del concepto "Otro costo autorizado", de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	16:30:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se consulta si dentro del concepto Otro costo autorizado se encuentra incluido el Service Fee por compra de asiento específico y si también está incluido el Service Fee por compra de equipaje, cuando éste sea superior al detallado en los TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta efectuada no se considera Service Fee por compra de asiento específico y Service Fee por compra de equipaje; por cuanto, el contratista en la cotización deberá indicar las condiciones y lo que incluye la tarifa, de acuerdo a lo indicado en el numeral 5 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	16:30:18

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se observa que la conformidad se dará dentro de los siete (07) días calendario de presentada la información (liquidación y factura) a través del responsable encargado; sin embargo, no se ha considerado lo establecido en el artículo 168°, numeral 168.3, el cual establece que la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, entiéndase para esta Adjudicación Simplificada la recepción del servicio, esto de conformidad a lo establecido en el numeral 1.2 del capítulo I de las bases, el cual establece que el objeto de la convocatoria es ¿Servicio de agenciamiento de pasajes aéreos internacionales para la Contraloría General de la República¿.

En ese sentido, existe una vulneración al literal c) del artículo 2° de la Ley 30225; puesto que, las bases en el numeral 8 del capítulo III, numeral 3.1 no es coherente con lo establecido en el objeto de contratación, toda vez que el servicio que el contratista brindará es uno de agenciamiento de pasajes aéreos; por lo tanto, de conformidad al numeral 168.3 del artículo 168°, la conformidad del servicio deberá otorgarse a los siete días de recepcionado los pasajes aéreos por la entidad, y no a los siete días de la liquidación y factura; puesto que, estos últimos documentos no son los servicios prestados a la entidad, estos documentos son los que se presentan para que la entidad efectúe el pago a favor del contratista, pero el Reglamento de la Ley 30225 no establece que dichos documentos sirvan para que la entidad emita la conformidad. Muy por el contrario, la normativa de contrataciones es clara al señalar que la conformidad se efectuará a los siete días de la recepción, en este caso del servicio de agenciamiento de pasajes aéreos.

Por lo expuesto, solicitamos a la entidad, tenga a bien a modificar el momento que empezará a computarse el plazo para que emita la conformidad, el cual deberá ser desde que la entidad recepciona los pasajes aéreos, esto de conformidad a la normativa vigente de las contrataciones públicas.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 24**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literal c) del artículo 2° de la Ley 30225; art. 168° numeral 168.3 del Reglamento de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que la conformidad solo puede ser otorgada una vez que el área usuaria ha cumplido con verificar el cumplimiento de las condiciones contractuales de la prestación, en amparo a lo previsto en el numeral 168.2 del artículo 168 del Reglamento.

Ahora bien, considerando lo indicado, en el numeral 8 de los términos de referencia, se modificará el texto conforme a lo siguiente: La conformidad será otorgada por Subgerencia de Cooperación y Asuntos Internacionales en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción de la documentación indicada en el numeral 7 de los términos de referencia: el reporte del (los) pasajes emitidos, así como el Documento de Cobranza y/o Factura, copia del pasaje aéreo o cupón agente, desglosando la tarifa, el FEE (de ser el caso) y el importe total correspondiente.

Se acoge parcialmente la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 8 de los términos de referencia, se modificará el texto de la siguiente manera: La conformidad será otorgada por Subgerencia de Cooperación y Asuntos Internacionales en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción de la documentación indicada en el numeral 7 de los términos de referencia: el reporte del (los) pasajes emitidos, así como el Documento de Cobranza y/o Factura, copia del pasaje aéreo o cupón agente, desglosando la tarifa, el FEE (de ser el caso) y el importe total correspondiente.

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	16:30:18

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se observa que se establece como penalidad el 20% del costo del Service Fee por cada hora o fracción de retraso; sin embargo, considerando el Service Fee es el margen de ganancia que tiene la agencia de viajes por su servicio de intermediación entre la Entidad y las Aerolíneas esta penalidad no es razonable, convirtiéndose en excesiva y vulnerando el artículo 163 del reglamento de la ley 30225, el cual establece que Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Asimismo, el OSCE a través de la OPINIÓN N.º 031-2019/DTN señala que (...) en concordancia con el criterio contenido en la Opinión N.º 105-2018/DTN-, la Entidad tiene la facultad de establecer en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de otras penalidades, distintas a la penalidad por mora en la ejecución de la prestación. En ese sentido, el artículo 162º, numeral 162.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece que la penalidad por mora es el caso de retraso injustificado; por lo tanto, se evidencia una doble penalidad a un mismo hecho, puesto que en el mismo literal 9 se regula la penalidad por mora.

En ese sentido, solicitamos se elimine la penalidad del 20% del costo del Service Fee por cada hora o fracción de retraso, o en su defecto se reduzca esta, por ser irrazonable, incongruente e irrazonable.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.1      Literal: 9      Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 y 162 del reglamento de la ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La penalidad consignada se justifica en que se busca garantizar el cumplimiento del plazo de atención de los requerimientos establecido en el numeral 6 de los términos de referencia, tomando en cuenta que dicha atención es por parte del contratista. Asimismo, cabe precisar que, las penalidades tienen por finalidad disuadir el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales de manera que no se afecte el normal desarrollo del servicio. Por tal motivo, la fórmula de cálculo del listado de las otras penalidades son razonables y proporcionales a los riesgos que puedan suceder por incumplimiento en el servicio, por lo que dichas penalidades se mantienen. Por tanto, no se acoge la observación. Por otro lado, cabe precisar que, de conformidad con lo establecido en el numeral 162.3 del Reglamento, la Entidad ha establecido "Otras penalidades", en caso incumplimiento, considerando supuestos de aplicación, forma de cálculo (por cada hora o fracción de retraso) y procedimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA