

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 09/02/2024

Hora de envío : 17:48:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El Plazo para la entrega de equipos, chip y activación: No mayor a CINCO (05) días calendarios de remitida la comunicación formal por el administrador del contrato al contratista.

Agradeceremos precisar desde cuándo se debe contar los cinco (05) días calendarios para la entrega de equipos, chip y activación, dado que sólo se indica desde remitida la comunicación formal por el administrador del contrato al contratista; sin embargo, no precisan si esta comunicación será al día siguiente de suscrito el contrato o alguna fecha determinada, a fin de que quede claro este plazo para todos los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, le precisa al participante que el plazo de entrega de equipos, chip y activación, iniciará a correr al día siguiente hábil de remitida la comunicación formal por el administrador del contrato al contratista adjudicado con la buena pro, y el plazo es no mayor a 05 días calendarios tal como se estipula en el numeral 11. TIEMPO Y OPORTUNIDAD DE SERVICIO, dentro de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plazo que iniciará a partir del día siguiente hábil de remitida la comunicación formal por el administrador del contrato.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, le confirma al proveedor que los documentos a presentar en su oferta son los señalados en el numeral 2.2.1.1. incluido el d.1); puesto, que dentro de los términos de referencia el área usuaria solicita en el numeral 6.2 EQUIPOS POR ALQUILAR, que el postor deberá presentar en su oferta las características de los equipos solicitados, con la finalidad de que se evalúe el cumplimiento de las características técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Comprobante de pago electrónico incluido el archivo XML.

Agradeceremos suprimir el texto ¿incluido el archivo XML¿, dado que se entregará el comprobante de pago según el formato que maneje el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, decide NO ACOGER la presente solicitud de suprimir: incluido el archivo XML; y le aclara al participante que se solicita esté formato; puesto que, el área de contabilidad lo necesita para efecto de realizar el pago del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá emitir un reporte mensual, presentado en forma digital, detallando el uso del servicio por cada usuario y equipo.

Agradeceremos confirmar que el reporte mensual, será detallando el consumo que ha realizado cada línea en cuanto a minutos, SMS y datos, según el plan que se le asigne; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el contratista debe remitir la información señalada en el numeral 7 de los TDRs.
Asimismo, se confirma que el reporte mensual, será detallando el consumo que ha realizado cada línea en cuanto a minutos, SMS y datos, según el plan que se le asigne.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DETALLANDO EL CONSUMO QUE HA REALIZADO CADA LÍNEA EN CUANTO A MINUTOS, SMS Y DATOS, SEGÚN EL PLAN QUE SE LE ASIGNE

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Toda documentación que presente el Contratista ante Activos Mineros S.A.C. como parte del cumplimiento de sus actividades, deberán contar con el sello y rubrica en cada una de sus páginas y al final del documento tenga la correspondiente firma y post firma, que garantice la integridad y autoría del documento generado.

Agradeceremos considerar que este requerimiento no aplica para los reportes mensuales que tenga que presentar el contratista, considerando que es un detalle de consumo que será entregado en forma digital. Además, agradeceremos suprimir el requerimiento de post firma, dado que ya se está solicitando la firma correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.8 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el Área usuaria le comunica a los participantes que, toda documentación (documento, informe, reporte mensual , etc), que el contratista presente a la entidad de forma física o virtual debe contener la firma o post firma; puesto que, estás garantizan la originalidad, la integridad y autoría del documento generado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:
¿El Servicio debe tener una cobertura a nivel nacional, que incluye zonas urbanas y rurales (provincias y distritos) conexas a los departamentos ¿¿

Agradeceremos considerar que la cobertura a nivel nacional, que incluye zonas urbanas y rurales (provincias y distritos) conexas a los departamentos detallados, será según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL. Esto considerando que de manera general se indica ¿incluye zonas urbanas y rurales (provincias y distritos) conexas a los departamentos¿, tener en cuenta que la cobertura en la página web de OSIPTEL se encuentra declarado a nivel localidades; por lo que se solicita que se precise en el presente párrafo que la cobertura en las zonas urbanas y rurales (provincias y distritos) conexas a los departamentos detallados, será según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL, donde se puede visualizar los lugares de cobertura que tiene el operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que, para el servicio se solicita como minimo las coberturas que se señala en el numeral 5.1 del Tdr, el cual indica que la cobertura para brindar será conforme a los estandres de calidad que exige el ente regulador de telecomunicaciones OSIPTEL, es decir, deberá entenderse como cobertura minima outdoor a nivel nacional, según lo publicado en OPSITEL. La cobertura requerida en las zonas urbanas y rurales de los departamentos citados, así como en los 24 capitales de los departamentos del país, será conforme a la cobertura de cada operador publicada en el portal web del ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:

AMSAC verificará la cobertura del contratista de servicio, tomando como base el registro de OSIPTEL, observando las capacidades del operador en las capitales del departamentos, provincias y distritos.

Agradeceremos precisar en el presente párrafo que la cobertura será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL. Además, se debe tener en cuenta que la cobertura en la página web de OSIPTEL se encuentra declarado a nivel localidades; por lo que se solicita que se precise en el presente párrafo que la cobertura solicitada, será según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL, donde se puede visualizar los lugares de cobertura que tiene el operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que, para el servicio se solicita como mínimo las coberturas que se señala en el numeral 5.1 del Tdr, el cual indica que la cobertura para brindar será conforme a los estándares de calidad que exige el ente regulador de telecomunicaciones OSIPTEL, es decir, deberá entenderse como cobertura mínima outdoor a nivel nacional, según lo publicado en OPSITEL. La cobertura requerida en las zonas urbanas y rurales de los departamentos citados, así como en los 24 capitales de los departamentos del país, será conforme a la cobertura de cada operador publicada en el portal web del ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El Roaming Internacional se activa conforme a lo establecido por directivas de OSIPTEL, por lo que debe requerirse directamente a su ejecutivo de cuenta o gestor, de manera que pueda atenderse solicitudes sólo del contacto autorizado. Plazo de atención 48 horas hábiles. El exceso se facturará en un recibo adicional y formará parte de una adenda por consumo adicional.

A fin de que quede claro el presente párrafo, agradeceremos considerar que el servicio de Roaming Internacional será facturado de manera adicional, cada vez que la Entidad solicite este servicio, considerando que el contratista puede emitir una facturación adicional o indicar el consumo adicional para este servicio en la factura del servicio que se está brindando.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria le aclara al participante que el servicio de Roaming Internacional será facturado de manera adicional, cada vez que la Entidad solicite este servicio, considerando que el contratista puede emitir una facturación adicional o indicar el consumo adicional para este servicio en la factura del servicio que se está brindando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Servicio Opcional: En caso el usuario no pueda recibir llamadas por estar fuera de cobertura o tener el teléfono apagado, el contratista podría incluir en el servicio la opción de que llegue un SMS de aviso.

Agradeceremos considerar que el servicio de aviso de llamadas será siempre que el teléfono se encuentre encendido y dentro de la zona de cobertura que brinda el operador, considerando que se trata de un requerimiento opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria le indica al participante, que en el caso que el usuario no pueda recibir llamadas por estar fuera de cobertura o tener el teléfono apagado, el usuario debe recibir un SMS de aviso, puesto que, dada la naturaleza de los lugares donde puedan estar los usuarios no haya cobertura o por falta de batería, y al notificarlo podría comunicarse de manera inmediata. Se considera que este requerimiento es opcional y no restrictivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Portabilidad

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el Área usuaria, le confirma al participante que de proceder con la portabilidad la entidad, le proporcionará al ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Equipos Categoría A ¿ Cantidad (01)

Garantía del contratista: 1 año

Para los equipos de la Categoría A, agradeceremos confirmar que al indicar ¿Garantía del contratista¿ se refieren a la garantía de fábrica de 1 año y los demás accesorios que tenga el equipo ofertado será de 3 meses; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Garantía del Contratista se refiere a la Garantía de Fabrica de acuerdo al numeral 6.6 de los Tdr

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Equipos Categoría B ¿ Cantidad (07)
Cámara posterior: 50.0 MP + 13.0 MP

Para los equipos de la Categoría B, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Cámara posterior: 50.0 MP + 12.0 MP + 8.0 MP¿ o ¿Cámara posterior: 200 MP + 12 MP + 2 MP¿ o ¿Cámara posterior: 108 MP + 5 MP + 2 MP¿ o ¿Cámara posterior: 50 MP + 8 MP o superior¿; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta y aclara que características son las mínimas del equipo solicitado son las consignadas en los términos referencia acorde a cada categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Equipos Categoría B ¿ Cantidad (07)
Velocidad del procesador: 2.6 GHz, 2.0 GHz

Para los equipos de la Categoría B, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Velocidad del procesador: 2.8 GHz, 2.5 GHz, 1.8 GHz¿ o ¿Velocidad del procesador: 1 x 2.5 GHz + 3 x 2.36 GHz + 4 x 1.8 GHz¿ o ¿Velocidad del procesador: 4 x 2.4 GHz + 4 x 1.9 GHz¿ o ¿Velocidad del procesador: 1 x 3.1 GHz, 3 x 3.0 GHz, 4 x 2.0 GHz¿ esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta y aclara que características son las mínimas del equipo solicitado son las consignadas en los términos referencia acorde a cada categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Equipos Categoría B ¿ Cantidad (07)
Tipo de pantalla: OLED

Para los equipos de la Categoría B, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Tipo de pantalla: OLED o AMOLED o pOLED o Dynamic AMOLED¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta y aclara que características son las mínimas del equipo solicitado son las consignadas en los términos referencia acorde a cada categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Equipos Categoría B ¿ Cantidad (07)
Cámara frontal: 32 MP

Para los equipos de la Categoría B, agradeceremos confirmar que también se podrá brindar equipos con la característica ¿Cámara frontal: 10 MP o superior¿ o ¿Cámara frontal: 16 MP o superior esto con el fin de brindar equipos que cumplan con las demás características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta y aclara que características son las mínimas del equipo solicitado son las consignadas en los términos referencia acorde a cada categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Equipos Categoría B ¿ Cantidad (07)
Tamaño de la pantalla: 6.5 pulgadas

Para los equipos de la Categoría B, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Tamaño de la pantalla: 6.4 pulgadas o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta y aclara que características son las mínimas del equipo solicitado son las consignadas en los términos referencia acorde a cada categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Equipos Categoría B ¿ Cantidad (07)
Dual SIM: No

Para los equipos de la Categoría B, agradeceremos confirmar que también se podrá brindar equipos con la característica Dual SIM y que en caso el equipo no cuente con esta característica se brindará equipos que no tengan Dual SIM, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta y aclara que características son las mínimas del equipo solicitado son las consignadas en los términos referencia acorde a cada categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Equipos Categoría B ¿ Cantidad (07)
Garantía del contratista: 1 año

Para los equipos de la Categoría B, agradeceremos confirmar que al indicar ¿Garantía del contratista¿ se refieren a la garantía de fábrica de 1 año y los demás accesorios que tenga el equipo ofertado será de 3 meses; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta y aclara que características son las mínimas del equipo solicitado son las consignadas en los términos referencia acorde a cada categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Equipos Categoría B ¿ Cantidad (07)
Flash Frontal: No

Para los equipos de la Categoría B, agradeceremos confirmar que también se podrá brindar equipos que cuenta con la característica Flash Frontal y que en caso el equipo no cuente con esta característica se brindará equipos que no tengan Flash Frontal, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta y aclara que características son las mínimas del equipo solicitado son las consignadas en los términos referencia acorde a cada categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Equipos Categoría C ¿ Cantidad (32)
Cámara Frontal: 16.0 MP

Para los equipos de la Categoría C, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Cámara Frontal: 13.0 MP o superior¿ o ¿Cámara Frontal: 8 MP o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta y aclara que características son las mínimas del equipo solicitado son las consignadas en los términos referencia acorde a cada categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Equipos Categoría C ¿ Cantidad (32)
Sim: Single SIM

Para los equipos de la Categoría C, agradeceremos confirmar que también se podrá brindar equipos con la característica Dual SIM y que en caso el equipo no cuente con esta característica se brindará equipos que no tengan Dual SIM, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta y aclara que características son las mínimas del equipo solicitado son las consignadas en los términos referencia acorde a cada categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Equipos Categoría C ¿ Cantidad (32)
Batería: 5,000 mAh

Para los equipos de la Categoría C, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Batería: 4500 mAh o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta y aclara que características son las mínimas del equipo solicitado son las consignadas en los términos referencia acorde a cada categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Para el caso de devoluciones, el contratista es responsable de la desinstalación y recojo de dichos equipos en la sede de AMSAC por parte de la Entidad deberá devolver el equipo y el cargador en el plazo de 30 días hábiles o el plazo que se acuerde con el contratista.

Considerando que actualmente algunos equipos ya no traen el accesorio cargador en el pack del fabricante y teniendo en cuenta que se ha indicado que los equipos se van a entregar de acuerdo al pack del fabricante, agradeceremos confirmar que el caso de la devolución del cargador será en el caso que el equipo ofertado cuente con este accesorio, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara al participante que, en caso de devolución se entregará solo el equipo que cuente con ese accesorio (cargador).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE CONSIDERA DEVOLUCIÓN DE CARGADOR SIEMPRE Y CUANDO EL PACK DEL FABRICANTE DEL EQUIPO LO CONTEGAN.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:
¿¿ Deberán de indicar el nombre, teléfono de oficina, celular y correo electrónico de dicho ejecutivo¿

Agradeceremos confirmar que esta información del Ejecutivo será entregada por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta "la información del Ejecutivo será entregada por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:
¿El contratista deberá contar con una herramienta Web y App, la misma que debe tener como mínimo las siguientes funcionalidades: ¿¿

Agradeceremos confirmar que el contratista brindará la herramienta Web y App con las funcionalidades que tenga su herramienta, sin que sea obligatorio cumplir con todas las funcionalidades detalladas, esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores que brindan el servicio requerido y no limitar la participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta y aclara que las funcionalidades Web y App son las mínimas solicitadas, además existen otras indicadas de manera opcional. Por lo tanto es obligatorio cumplir con lo solicitado en el numeral 6.4 Atención al cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Seguridad en las Telecomunicaciones

Agradeceremos confirmar que la seguridad en las comunicaciones será según lo regulado por OSIPTEL y el MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta "la seguridad en las comunicaciones será según lo regulado por OSIPTEL y el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
REGULADOS POR EL MTC Y OSIPTEL

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Garantía

Los equipos estarán en condición de alquiler, los cuales tendrán una garantía de operación y soporte de mantenimiento del equipo por 12 meses, para el cargador no menor a 3 meses y demás accesorios que tenga el equipo será de 3 meses contados a partir de la entrega de los equipos.

Considerando que actualmente algunos equipos ya no traen el accesorio cargador en el pack del fabricante y teniendo en cuenta que se ha indicado que los equipos se van a entregar de acuerdo al pack del fabricante, agradeceremos confirmar que la garantía del cargador sólo aplicará a los equipos que traigan este accesorio dentro del pack del fabricante; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.6 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que la garantía de accesorios aplicara solo a los se entreguen dentro del pack del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Todos los equipos móviles y chips deben estar sellados y ser nuevos y deberá entregar la totalidad de equipos en AMSAC, en un plazo no mayor de los cinco (5) días calendarios de remitida al contratista la comunicación formal emitida por el administrador del contrato, se contabilizarán a partir del día siguiente hábil una vez brindado toda la información solicitada por el contratista.

Agradeceremos precisar desde cuándo se debe contar los cinco (5) días calendarios para la entrega de equipos, chip y activación, dado que sólo se indica desde remitida la comunicación formal por el administrador del contrato al contratista; sin embargo, no precisan si esta comunicación será al día siguiente de suscrito el contrato o alguna fecha determinada, a fin de que quede claro este plazo para todos los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, le precisa al participante que el plazo de entrega de equipos, chip y activación, iniciará a correr al día siguiente hábil de remitida la comunicación formal por el administrador del contrato al contratista adjudicado con la buena pro, y el plazo es no mayor a 05 días calendarios tal como se estipula en el numeral 11. TIEMPO Y OPORTUNIDAD DE SERVICIO, dentro de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plazo que iniciará a partir del día siguiente hábil de remitida la comunicación formal por el administrador del contrato .

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El reporte mensual de facturación deberá contener la información detallada sobre los tiempos consumidos indicando el destino de llamada por cada número asignado. Para el acceso a dicha facturación puede ser por medio de acceso a plataforma de facturación o también puede ser enviado al correo electrónico del contacto autorizado del postor.

Agradeceremos confirmar que el reporte mensual del servicio será entregado mediante correo electrónico al contacto autorizado de la Entidad o mediante la mesa de partes virtual de la Entidad, considerando que este detalle debe considerar el consumo de minutos, SMS y datos por cada línea, por lo que solicitamos considerar como opcional la información del ¿el destino de llamada por cada número asignado¿, esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia y competencia de postores que brindan el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el reporte del servicio deberá ser ingresado por mesa de partes virtual de la Entidad, de forma mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 7 de los términos de referencia de las bases, en referencia a su solicitud no se acoge, porque la información es indispensable para la gestión del uso del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El reporte mensual de facturación deberá contener la información detallada sobre los tiempos consumidos indicando el destino de llamada por cada número asignado. Para el acceso a dicha facturación puede ser por medio de acceso a plataforma de facturación o también puede ser enviado al correo electrónico del contacto autorizado del postor.

Agradeceremos confirmar que el informe mensual solicitado, será entregado por el contratista a los diez (10) días calendario de culminado el ciclo de facturación, esto con el fin de entregar la factura más el reporte mensual que detalle el consumo de minutos, SMS y datos por cada línea que forma parte del presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACOGE PARCIALMENTE la presente consulta, y le aclara que el informe mensual solicitado, será entregado por el contratista a los diez (10) días calendario , siempre y cuando se cumpla que la factura /recibo electrónico no debe tener menos de 10 días calendario de vigencia antes de su vencimiento, dentro de esos 10 días calendario no se debe contar el día que ingreso por mesas de partes y no se cuenta el mismo día de vencimiento como parte del plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El informe mensual deberá ser firmado por el representante autorizado del contratista (Ejecutivo de Cuentas), garantizando la integridad y autoría del documento generado.

Agradeceremos considerar como opcional este requerimiento, dado que el informe mensual será entregado por el personal Postventa del contratista, por lo que solicitamos que se considere como opcional que el documento sea firmado por el representante autorizado del contratista (Ejecutivo de Cuentas).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGE la presente consulta, y le indica al participante informe mensual deberá ser firmado por el representante autorizado del contratista (Ejecutivo de Cuenta), garantizando la integridad y autoría del documento generado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿Se considera con servicios similares o iguales al objeto de contratación: ¿¿

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos, esto considerando que son servicios similares o iguales al objeto de la contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acepta la presente consulta y con motivo de la integración de las bases seconsiderará incluir en el literal Tiempo de Experiencia del numeral 10., como servicios similares a los: Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 10 / Tiempo de Experiencia de los TDRs en las Bases lo siguiente:
Equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Habilitación:

La empresa deberá presentar copia de la autorización que expida el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional y/o oficio del MTC con las autorizaciones vigentes y/o la impresión de la web del MTC donde se visualizará las autorizaciones vigentes del operador a favor del participante.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales y/o se aceptará que el postor presente el reporte vigente de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Resolución Ministerial y/o reporte vigente

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Plazo para entrega de equipos, chip y activación: no mayor de 05 días calendarios de remitida la comunicación formal por el administrador del contrato al contratista.

Agradeceremos precisar desde cuándo se debe contar los cinco (05) días calendarios para la entrega de equipos, chip y activación, dado que sólo se indica desde remitida la comunicación formal por el administrador del contrato al contratista; sin embargo, no precisan si esta comunicación será al día siguiente de suscrito el contrato o alguna fecha determinada, a fin de que quede claro este plazo para todos los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, le precisa al participante que el plazo de entrega de equipos, chip y activación, iniciará a correr al día siguiente de remitida la comunicación formal por el administrador del contrato al contratista adjudicado con la buena pro, y el plazo es no mayor a 05 días calendarios tal como se estipula en el numeral 11. TIEMPO Y OPORTUNIDAD DE SERVICIO, dentro de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plazo que iniciará a partir del día siguiente hábil de remitida la comunicación formal por el administrador del contrato .

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma quel el ciclo de facturacion debe ser el mas cercano a la fecha de activacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta sobre la forma de pago "luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista y este haya ingresado su documentación para el pago en la entidad cuando y como corresponde, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EN CONCORDANCIA AL PLAN PARA LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID-19 EN EL TRABAJO DE ACTIVOS MINEROS SAC

Agradeceremos suprimir este extremo de las bases, dado que ya se ha levantado la emergencia sanitaria por el COVID-19, por lo que ya no aplicaría en este caso lo requerido como parte de este numeral, por lo que solicitamos retirar este apartado de las presentes Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el area usuaria, ACOGE la presente consulta, y con motivo de la integración de las bases procederá a suprimir el PLAN PARA LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID-19 EN EL TRABAJO DE ACTIVOS MINEROS, dada la naturaleza de la contratación, el presente dispositivo no es de relevancia para el desarrollo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CLÁUSULA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIOAMBIENTE

Agradeceremos suprimir este extremo de las bases, dado que el presente requerimiento no es de bienes sino servicios, además, no se está solicitando ninguna implementación que implique que deba considerarse la seguridad y salud en el trabajo, por lo que solicitamos retirar este apartado de las presentes Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACOGE la presente consulta, y con motivo de la integración de las bases procederá a suprimir el CLAUSULA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIOAMBIENTE, dada la naturaleza de la contratación, el presente dispositivo no es de relevancia para el desarrollo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases dice:

HABILITACIÓN

Copia de la autorización que expida el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional y/o oficio del MTC con las autorizaciones vigentes y/o la impresión de la web del MTC donde se visualiza las autorizaciones vigentes del operador a favor del participante.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales y/o se aceptará que el postor presente el reporte vigente de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿Se considera servicios similares a: ¿¿

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos, esto considerando que son servicios similares o iguales al objeto de la contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acepta la presente consulta y con motivo de la integración de las bases se considerará incluir en el literal Tiempo de Experiencia del numeral 10., como servicios similares a los: Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 10 / Tiempo de Experiencia de los TDRs en las Bases lo siguiente:
Equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
¿¿el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]¿

Agradeceremos confirmar que el objeto de la convocatoria a consignar en el Anexo N° 3 será el siguiente: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO3 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección le aclara al participante, que las bases son acorde a lo estipulado en la DIRECTIVA N°001-2019-OSCE/CD, y los Anexos deben ser llenados acorde a la información consignada en las bases. En tal sentido, en efecto el objeto de la convocatoria es el SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC. Siendo el relleno de los anexos responsabilidad del postor para la presentación de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 4
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
¿¿me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]¿.

Agradeceremos confirmar que el plazo a consignar en el Anexo N° 4, será la información que se indica en el numeral 1.8. Plazo de Prestación del Servicio o de lo contrario agradeceremos completar la información de este anexo a fin de consignar la información correcta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO4 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección le aclara al participante, que las bases son acorde a lo estipulado en la DIRECTIVA N°001-2019-OSCE/CD, y los Anexos deben ser llenados acorde a la información consignada en las bases. En tal sentido, EL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, debe ser la información consignada en los términos de referencia. Siendo el relleno de los anexos responsabilidad del postor para la presentación de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria, aclara que será de aplicación las normas específicas que regulan la contratación del servicio de telefonía móvil, con las excepciones previstas en las mismas cuando una de las partes contratantes es una persona jurídica.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:39

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria, aclara que será de aplicación las normas específicas que regulan la contratación del servicio de telefonía móvil, con las excepciones previstas en las mismas cuando una de las partes contratantes es una persona jurídica.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acepta el ciclo de facturación debe ser el mas cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma su solicitud "que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU7 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuario le indica que la garantía de fiel cumplimiento, se desarrollará acorde a lo que establece el Artículo 148 Tipos de garantías, en el cual en el 149.1 indica que ¿ la Garantía se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general . y en Cumplimiento 149.5 que indica que la retención se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU12 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección le indica al postor que por vicios ocultos el plazo será de un año (01), plazo que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la entidad; es decir una vez culminada la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que las bases siendo formato estándar, lo solicitado se incluirá en el contrato a suscribir con el postor ganador, de acuerdo a lo señalado en la Directiva 001-2019-OSCE/CD, numeral 7.3, "Respecto de la proforma del contrato puede incluirse cláusulas adicionales a las previstas o adecuar las que se encuentran propuestas en dicha proforma, dependiendo del objeto del contrato, siempre que dichas incorporaciones o adecuaciones no resulten contrarias a la normativa de contrataciones del Estado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que, para el Plan 1, teniendo en cuenta que el internet es ilimitado, se deberá tener acceso a todas las redes sociales e internet, en alta velocidad hasta los 95GB, con posterior degradación, sin que se corte el acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que solo necesita lo indicado en el numeral 6.1 literal b como características mínimas necesarias. Considerando el campo funcional en el cual serán utilizados los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Considerando la importancia de estar comunicado, y saber quién ha tratado de comunicarse con el usuario, solicitamos considerar como parte del requerimiento, y no de forma opcional, a que el contratista incluya como parte de su servicio la opción que le llegue un SMS al usuario que no pudo contestar porque estuvo fuera de cobertura o con el celular apagado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria le indica al participante, que en el caso que el usuario no pueda recibir llamadas por estar fuera de cobertura o tener el teléfono apagado, el usuario debe recibir un SMS de aviso, puesto que, dada la naturaleza de los lugares donde puedan estar los usuarios no haya cobertura o por falta de batería, y al notificarlo podría comunicarse de manera inmediata. Se considera que este requerimiento es opcional y no restrictivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando la importancia de contar con información de respaldo en la nube, ante cualquier eventualidad, solicitamos considerar como parte del requerimiento (no opcional) que el contratista incluya como parte de su oferta un servicio de almacenamiento mínimo de 20GB sin costo por cada usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, NO ACOGE la presente consulta, debido a que, al considerar como parte del requerimiento que el contratista incluya como parte de su oferta un servicio de almacenamiento mínimo de 20 GB sin costo por cada usuario de manera no opcional, se estaría restringiendo el mercado y el principio de pluralidad de postores. en tal sentido si el participante desea considerarlo dentro de su oferta, este servicio es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Considerando la importancia de la reportería, se solicita que las descargas de Excel en la herramienta Web no sean opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta y aclara que las funcionalidades Web y App son las mínimas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que una herramienta de comunicación autorizada entre las entidades del Estado, como parte de su medio de comunicación formal, es la Red social Twitter, se solicita considerar que esta red deba incluirse para los planes 2 y 3, como parte de la oferta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no se acoge la consulta, la entidad tiene otras herramientas como medio de comunicación. No siendo esencial para las labores cotidianas de los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que los chips nuevos hacen referencia al postor diferente al actual, o chip de repuesto sin número para el stock de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, le aclara al participante que al no tener conocimiento de cual será el postor beneficiado con la buena pro, no podría confirmar que los chip nuevos hacen referencia al postor diferente al actual, o chip de repuesto sin número para el stock de la entidad, Por lo que la entidad considera por conveniente pactar la entrega de los chips nuevos (de considerarlo), cuando ya tenga conocimiento que postor procederá a otorgar el servicio, en la etapa de firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la Política Anticorrupción es un estamento importante en las compras publicas, se solicita al comité de selección tener en consideración que el postor ofertante, en su propuesta, deberá presentar el respectivo ISO 37001 en Gestión Antisoborno

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 21 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, decide NO ACOGER, la presente observación, indicándole al participante que bastará con la presentación del ANEXO N°02 DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO), en el cual indica políticas anticompetitivas. Esto con la finalidad de no restringir la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Como parte importante de la Cláusula de Medio Ambiente, se solicita incluir que el proveedor deberá proporcionar una aplicación móvil gestionada completamente en la nube, para todos las líneas contratadas, dentro de su propuesta, como parte de su oferta económica; cuya solución facilite el intercambio de tarjetas de presentación electrónicas; esto con la finalidad de ahorrar el uso de papel en las tarjetas de presentación física.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, NOACOGÉ la presente consulta, puesto que la naturaleza del Servicio es la entrega de los dispositivos y ofrecer el servicio de telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Las bases indican: Relación de los modelos de equipos propuestos y las características técnicas de cada uno.

Consulta:

Solicitamos a la entidad aclarar que al indicar "relación de modelos de equipos" hace referencia a un documento elaborado por los postores donde se detalle el modelo ofrecido por cada categoría así como el cumplimiento con la descripción de las características técnicas que se solicita en el numeral 6.2 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el area usuaria, le aclara que además del Anexo N°03 - DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, el postor deberá presentar d.1) Relación de los modelos de equipos propuestos y las características técnicas de cada uno., puede ser a través de un documento en donde se evidencie el modelo ofrecido por cada categoría así como el cumplimiento con la descripción de las características técnicas que se solicita en numeral 6.2 de las bases, siendo opcional adjuntar a este documento catálogos o folletos de los equipos a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2024-AMSAC-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE:
SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se deberá utilizar, para el tenor de la Carta Fianza, DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ACTIVOS MINEROS SAC
la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2024-AMSAC-1
Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE:Servicio de Telefonía Móvil AMSAC.
Asimismo, en la carta fianza se debe consignar en nombre del postor a quien se le adjudico la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección le aclara al participante que dentro de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO: El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documento para perfeccionar el contrato: el inciso b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso. y de evidenciar la magnitud de la contratación esta no se aplica , con la intención de evitar confusiones y con ocasión de la integración de la bases se procederá a suprimir el numeral b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar y corregir que el presente numeral se acreditará con el formato establecido en el Anexo n° 10 puesto que el numero señalado(Anexo n° 12) no existe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección decide ACOGER, la presente observación y con ocasión de la integración de la bases se procederá a corregir el número de anexo con el cual se acreditará la h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria le aclara al participante, que será necesario para perfeccionar el contrato el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, ya que el sistema de contratación es a SUMA ALZADA, y el formato de este queda a libre criterio del postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios contenidos en la oferta de los postores y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos a fin de evitar dos documentos con la misma información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, le aclara al participante que la estructura de costos, será presentada solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta. Esto será solicitado por el área correspondiente al ganador de la Buena Pro, previa notificación con el plazo y medio de remisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección, le aclara al participante que al tener conocimiento de la naturaleza del servicio, debe presentar lo solicitado para la misma, e indicarle que en el pie de página 12, indica que solo se debe incluir en caso de contrataciones por paquete. Con la finalidad de evitarle confusiones y con motivo de la integración de las bases se procederá a suprimir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se emite a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el recibo electrónico debe ser emitido por el contratista e ingresado por mesa de partes virtual de la Entidad, de forma mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 7 de los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, le aclara y confirma al participante que la conformidad del servicio deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad, debido a que es la entidad quien la emite y tiene en su poder, en tal sentido y con motivo de la integración de las bases se procederá a suprimir en el numeral 2.6. FORMA DE PAGO, que para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista , el contratista deba presentar la conformidad del servicio efectivamente brindado por parte del administrador del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de pago Electrónico", considerando que por gestiones tributarias, los servicios de Telecomunicaciones no se cobran a través de facturas sino de recibos de pago. Asimismo, este comprobante es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos tienen la misma validez que las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.9 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el contratista puede entregar el recibo de servicios electrónicos de acuerdo a lo señalado en el numeral 7, y le aclara que presentará facturas o boletas electrónicas según corresponda, con motivo de la integración de las bases se procederá a consignar Debido a la coyuntura actual, el Contratista presentará toda la documentación que se genere durante la ejecución contractual (como entregables, informes, facturas, recibos electrónicos entre otros según corresponda (EN CONSIDERACIÓN A LA CONSULTA N°67) ...".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Las bases indican: "El servicio debe tener una cobertura a nivel nacional, que incluyen zonas urbanas y rurales (provincias y distritos conexas a los departamentos)"

Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de cobertura a nivel nacional requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes) y sera de acuerdo al reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura cada postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que, para el servicio se solicita como mínimo las coberturas que se señala en el numeral 5.1 del Tdr, el cual indica que la cobertura para brindar será conforme a los estándares de calidad que exige el ente regulador de telecomunicaciones OSIPTEL, es decir, deberá entenderse como cobertura mínima outdoor a nivel nacional, según lo publicado en OPSITEL. La cobertura requerida en las zonas urbanas y rurales de los departamentos citados, así como en los 24 capitales de los departamentos del país, será conforme a la cobertura de cada operador publicada en el portal web del ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

A- Parrafo 2:
Solicitamos a la entidad agregar la indicación "Tarifa preferencial escalonada en caso de pérdida y/o robo y/o pérdida total del equipo" a la sección que corresponde: 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato, a fin de evitar la nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección ACOGE la presente consulta, y con motivo de la integración de las bases se procederá a consignar en el numeral 2.4. la Tarifa preferencial escalonada en caso de pérdida y/o robo y/o pérdida total del equipo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DETALLE DE LA TARIFA PREFERENCIAL ESCALONADA EN CASO DE PÉRDIDA, ROBO O PÉRDIDA TOTAL DEL EQUIPO POR PROBLEMA TÉCNICO IRREPARABLE ATRIBUIBLE AL USUARIO DE LA ENTIDAD (EN CONSIDERACIÓN A LA CONSULTA N°69), ACORDE A LO ESTIPULADO EN EL NUMERAL 6.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DEL SERVICIO, LITERAL A) ACTIVIDADES.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

LITERAL C- PARRAFO 3:

Las bases indican: "deberá ser reportadas a las centrales de atención que se indiquen en la oferta¿

Al respecto, en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta no se está solicitando información sobre las centrales de atención, por ello agradecemos suprimir la frase citada a fin de evitar confusiones sobre los documentos que deben presentarse en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria procederá a suprimir la frase: "deberá ser reportadas a las centrales de atención que se indique en la oferta"; puesto que, no se ha solicitado con que documento se acreditará dentro de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no limitar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de delivey (recoger y entregar equipos en la sede de la entidad) estará disponible como mínimo en Lima Metropolitana, y las demás regiones el usuario de la línea podrá acercarse a los centros de atención de cada postor a fin de que interne el equipo para su revisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Viñeta 3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta sobre el servicio de Delivery (recoger y entregar equipos en la sede de la entidad) estará disponible como mínimo en Lima Metropolitana, y las demás regiones el usuario de la línea podrá acercarse a los centros de atención de cada postor a fin de que interne el equipo para su revisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON ALQUILER DE EQUIPOS AMSAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:23:26

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para reponer los equipos en caso de pérdida y/o robo y/o daños irreparables por mal uso iniciará una vez entregada la denuncia policial (a excepción de daños irreparables) y el pago de penalidad debido a que estos son los requisitos mínimos para dar inicio con la solicitud de reposición

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Viñeta 4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta y le indica que el plazo para reponer los equipos en caso de pérdida y/o robo y/o daños irreparables por mal uso se iniciará una vez entregada la denuncia policial (a excepción de daños irreparables) y el pago de penalidad debido a que estos son los requisitos mínimos para dar inicio con la solicitud de reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null