

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:37:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que el contratista debe presentar su documentación para el perfeccionamiento de contrato y el pago en mesa de partes de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:37:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar y establecer en los TDR que, la lista final de beneficiarios con los datos a consignar en las tarjetas electrónicas será notificada al contratista previo a la suscripción del contrato o como máximo el día de la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que la lista final de beneficiarios con los datos a consignar en las tarjetas electrónicas será notificada al contratista como máximo el día de la suscripción del contrato; no obstante el adjudicado puede solicitar la lista final desde el día siguiente de adjudicado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:37:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que el Excel de los beneficiarios será enviado por la entidad en un formato previamente remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que la lista final de beneficiarios con los datos a consignar en las tarjetas electrónicas será notificada al contratista como máximo el día de la suscripción del contrato; no obstante el adjudicado puede solicitar la lista final desde el día siguiente de adjudicado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:37:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge lo solicitado, al respecto se aclara que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:37:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la orden de compra se notificará a mas tardar al dia siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:37:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La entidad señala: "En la parte inferior del ticket de compra debiera aparecer el saldo de dinero de la tarjeta". Al respecto, solicitamos a la entidad considerar que será igualmente valido que el saldo pueda ser visualizarlo en el aplicativo web del contratista el cual se ofrece sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, entidad considerara que será igualmente valido que el saldo pueda ser visualizarlo en el aplicativo web del contratista el cual se debe ofrecer sin costo alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:37:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como plazo de vigencia para los vales de consumo/tarjetas electrónicas hasta diciembre de 2024, ello en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio a fin de dar mayor tiempo de uso de la tarjeta electronica.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la vigencia minima es de 12 meses según lo establece las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 12:37:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista deberá contar con un mínimo de 25.000 locales y/o establecimientos afiliados en el Departamento de Piura, ello con la finalidad de otorgar mas opciones de consumo a sus beneficiarios. Solicitamos precisar que el contratista deberá acreditar ello con una declaración jurada, la cual deberá ser presentada como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que lo solicitado es restrictivo y busca limitar la participación de postores, en consecuencia el postor debe ceñirse a lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:37:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar e incluir en los TDR que las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista que lo requerido no es restrictivo se acoge lo solicitado, en ocacion de las bases integradas se indicará: las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:37:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar y modificar los TDR, señalando que en caso de perdida o robo de la tarjeta electrónica valorada el costo de la reposición será no mayor a s/ 29.90 . Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de remitida la solicitud al contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, de la indagación de mercado se puede apreciar que existen empresas que cumplen con lo requerido según las bases; sí también, se acoge lo solicitado en el extremo que indica que el plazo máximo de reposición es de diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de remitida la solicitud al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:37:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas sea de ocho (08) días hábiles contabilizados a partir del día siguiente hábil de la suscripción del contrato y previa remision de la lista de beneficiarios al contratista.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que el plazo solicitado es razonable y congruente, asimismo, se indica que la remision de la lista de beneficiarios al contratista sera entregado como maximo el dia de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:37:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar en los TDR que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, sin embargo por seguridad en su entrega la activación de tarjetas se generará automáticamente al día siguiente de la entrega . Así mismo, las recargas se activarán una vez que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la Observación el el sentido siguiente: El contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, sin embargo por seguridad en su entrega la activación de tarjetas y recarga se generará automáticamente al día siguiente de la entrega .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:37:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto a los documentos para el pago: Se solicita a la Entidad sirva precisar en los TDR que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza. Ello toda vez que el servicio de administración y la emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado, sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejarán en un documento de cobranza mas no en una factura, por lo que solicitamos ajustar el numeral referente al PAGO teniendo en cuenta que se presentará Comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas. El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que "están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza"

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6° del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar en los TDR que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se presentará Comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas; en el marco del informe 097-2010, SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:37:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, sin embargo para la suscripción del contrato el adjudicatario deberá presentar una declaración jurada donde indique que su representada no haya incurrido en fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:37:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de trajetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado en consideración al principio de libertad de concurrencia, dado a que lo solicitado restringe la participación de postores, asimismo, se informa que en lo referente al call center ya se ha considerado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 12:37:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que en caso de olvido de clave, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear o renovar la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicho opción se aplicará sin costo alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:37:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A efecto de fomentar la mayor concurrencia de postores, se acoge lo solicitado, en las bases integradas de adicionara lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:37:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad esta comprometida a efectuar los pagos según lo establecido en el terminino de referencia y la legislación vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:37:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, toda vez que no resulta restrictiva su implementación y es beneficiosa para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICOS PARA EL PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601024072	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ZACO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:28:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿La experiencia del postor es válida si es que tenemos facturas por venta de canastas navideñas llenas de víveres?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la definición de servicios similares se encuentra debidamente detallada en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null