

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código : 20517793630

Nombre o Razón social : CLADIRECT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/01/2024

Hora de envío : 11:27:07

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para el cumplimiento de las especificaciones técnicas se aceptará Carta del fabricante, debido a que algunas características no son publicadas en los datasheets de los fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1.1 **Literal:** g **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria SE ACLARA, que en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta del Capitulo II de las Bases Integradas, se esta considerando que el postor presente brochure, catalagos, folletos, hojas de datos, enlaces web, whitepapers y/o cartas de fabricante, para sustentar el cumplimiento de las características técnicas solicitadas de los equipos propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20517793630	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	CLADIRECT PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El proveedor se hará responsable del cableado necesario mientras que todo el equipamiento de comunicaciones se encuentre en un mismo rack, pero si los equipos vienen de otros Gabinetes y/o otros pisos, la entidad aceptara que esto será un costo adicional fuera de lo ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria SE ACLARA, que el proveedor es el responsable de la instalacion del cableado necesario dentro del mismo rack en donde se instalará el equipo ofertado. Caso contrario, será la entidad quien realice la instalación del cableado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20517793630	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	CLADIRECT PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Cuál es el SLA para realizar el Cambio de partes?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE PRECISA, que todo tiempo de respuesta (SLA), correspondiente al Soporte Técnico, se encuentra detallado en la Tabla de Tiempos de atención y solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20517793630	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	CLADIRECT PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Cuál es el SLA para realizar el Cambio de partes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria SE PRECISA, que todo tiempo de respuesta (SLA), correspondiente al Soporte Tecnico, se encuentra detallado en la Tabla de Tiempos de atención y solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20517793630	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	CLADIRECT PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La dirección de entrega pueda variar siempre que el destino será en LIMA. Pero si hubiese que entregar equipos fuera de Lima, la entidad aceptara el cargo de un costo adicional de lo ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE ACLARA, que en caso, la dirección de entrega de los bienes a adquirir varié, esta será dentro del área de Lima Metropolitana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:31:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El contratista deberá proporcionar licenciamiento perpetuo para realizar la optimización del ancho de banda, y otorgar garantía y soporte técnico por un periodo de (3) años por el equipamiento a nombre del SIS.

Se solicita a la entidad confirmar que con "licenciamiento perpetuo" hace referencia a que la solución deberá contar con licenciamiento a perpetuidad y podrá continuar operando sin interrumpir el servicio o la posibilidad de crear políticas dentro de la misma, inclusive si no hay un contrato de soporte activo con el fabricante que también se entiende no se podrán realizar actualizaciones de última versión o creación de casos de soporte con fábrica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE ACLARA, que el término "licenciamiento perpetuo" hace referencia a la continuidad operativa del equipo con todas sus funcionalidades activas a pesar de que ya no se cuente con el soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:31:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Experiencia del personal:
Deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años en la implementación y/o soporte de soluciones de administración y/o optimización de ancho y/o red

Se solicita a la entidad confirmar si se aceptarán que el personal clave deberá contar con experiencia mínima de (01) año en la implementación y/o soporte de soluciones de administración y/o optimización de ancho y/o red.

Lo solicitado se sustenta en la regulación contenida en el numeral 32.3 del artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado relacionado a la obligación de la Entidad de establecer la pluralidad de marcas y postores, así como en la debida observancia de los principios de Libertad de Concurrencia así como de Igualdad de Trato señalados en los literales a) y b) del artículo 2 del T.U.O. de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, se precisa que estas regulaciones son de observancia obligatoria por parte de los servidores y funcionarios públicos conforme lo señala el numeral 9.1 del artículo 9 del T.U.O. de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.5.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE PRECISA, que se solicita que el personal clave (Especialista Implementador) cuente con una experiencia mínima de 2 años, ya que, de esta manera se garantiza que el personal cuenta con el conocimiento especializado para realizar una correcta implementación bajo las mejores prácticas del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:31:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Deberá permitir la creación de política de control de ancho de banda considerando el comportamiento de los flujos o sesiones. Es decir, políticas basadas en la duración de los flujos, cantidad de paquetes, la velocidad de transferencia y por el total de transferencia

Solicitamos a la entidad considerar políticas basadas en la duración de flujos y cantidad de paquetes de forma opcional, o en tal caso ajustarlo a número máximo de conexiones, conexiones por segundo, volumen o prioridad del tráfico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: m Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE ACEPTA PARCIALMENTE LA CONSULTA, a fin de tener mayor control del ancho de banda, la solución ofertada deberá permitir la creación política de control de ancho de banda considerando el comportamiento de los flujos o sesiones. Es decir, políticas basadas en la duración de los flujos y/o la cantidad de paquetes y/o la velocidad de transferencia y/o por el total de transferencia que sigan una secuencia y niveles de prioridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal m) del numeral 5.1.1. CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES de las Especificaciones Técnicas, lo siguiente:

Debe decir:

m) Deberá permitir la creación política de control de ancho de banda considerando el comportamiento de los flujos o sesiones. Es decir, políticas basadas en la duración de los flujos y/o la cantidad de paquetes y/o la velocidad de transferencia y/o por el total de transferencia que sigan una secuencia y niveles de prioridad.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:31:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Un equipo dedicado a la funcionalidad de gestionar ancho de banda, este componente o función no deberá estar embebida sobre enrutadores, firewalls, NGFW, UTM, entre otras.

Sugerimos a la entidad agregar al requerimiento anterior, que la solución cuente con una unidad de Bypass externa y pasiva, lo anterior teniendo en cuenta que en caso de escenario de falla y que se deba cambiar el equipo, no se requiera realizar desconexiones si no que la solución se configura en modo Bypass y permite realizar este tipo de actividades sin generar afectación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE ACLARA, que en los términos de referencia se hace mención a que el bien ofertado debe contar con un bypass interno o externo que impida la interrupción ante eventos de falla por energía del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:31:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Un equipo dedicado a la funcionalidad de gestionar ancho de banda, este componente o función no deberá estar embebida sobre enrutadores, firewalls, NGFW, UTM, entre otras.

Sugerimos a la entidad que la de la solución ofertada debe contar mínimo con dos de las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE ACLARA, que lo solicitado en las especificaciones técnicas son características técnicas mínimas, por ende, si el proveedor oferta características técnicas superiores a lo requerido, estos se aceptaran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:15

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el punto 5.1.2. de las especificaciones técnicas de la presente convocatoria mencionan:

"El equipo y sus kits de montaje deben ser originales del fabricante del equipo ofrecido, y no deberán tener notificación a la fecha de presentación de la oferta de End of Sale y End Of Life".

La Ley de Contrataciones del Estado (aprobada por D. Leg. Nº 1017), en su artículo 4, establece una lista abierta de principios, toda vez que reconoce la aplicación de otros principios del derecho público. Dentro de la norma peruana se encuentra el principio de Vigencia Tecnológica: Los bienes, servicios o la ejecución de obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad los fines para los que son requeridos, desde el mismo momento en que son contratados, y por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.

Por lo expuesto, sírvase confirmar que lo mencionado en las bases del presente proceso deberá ser sustentado mediante una carta emitida por el fabricante, lo que garantizará el principio de vigencia tecnológica y redundará en beneficio de vuestra entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria SE ACLARA, que en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta del Capitulo II de las Bases Integradas, se esta considerando que el postor presente brochure, catalogos, folletos, hojas de datos, enlaces web, whitepapers y/o cartas de fabricante, para sustentar el cumplimiento de las características técnicas solicitadas de los equipos propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:15

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Especificaciones técnicas
""Deberá estar licenciado para poder gestionar 3 enlaces activos con un total de 500 Mbps simétricos inicialmente (500 Mbps de subida y 500 Mbps de bajada) con capacidad de poder incrementar (con licenciamiento adicional) a 8 Gbps o superior.""

Consulta: Se solicita a la entidad validar el nivel de crecimiento solicitado ya que un valor de 8Gbps máximo con un valor inicial de 500Mbps (0,5Gbps) es un crecimiento del 1600%, por lo cual, hace que se tenga que sobredimensionar la solución (generando un gasto no sustentado a la entidad, el cual puede ser motivo de sancion y accion de control por parte de la OCI interna o la Contraloria General de la Republica), por ello, se sugiere que se considere en un valor de crecimiento posible por año de un 50% esto daría un crecimiento a 5 años no mayor 3,8Gbps, por ello se sugiere que la capacidad de incrementar solicitada sea de 4 Gbps."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria SE PRECISA, que se requiere una solución con la capacidad de crecimiento de 8Gbps de throughput o superior,debido a que la entidad viene creciendo a nivel de consumo de ancho de banda de manera exponencial por el incremento de usuarios, cantidad de sistemas de informacion y los servicios digitales que son consumidos a nivel nacional por los asegurados; y con la finalidad de que la solucion soporte la carga de la entidad hasta por lo menos 10 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:15

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Especificaciones técnicas
""Deberá permitir la creación política de control de ancho de banda considerando el comportamiento de los flujos o sesiones. Es decir, políticas basadas en la duración de los flujos, la cantidad de paquetes, la velocidad de transferencia y por el total de transferencia.""

Consulta: Se solicita que la creación de políticas de control de ancho de banda siguiendo el comportamiento de flujos o sesiones pueda realizarse de forma jerárquica. Es decir, políticas basadas en la duración de los flujos, la cantidad de paquetes, la velocidad de transferencia y por el total de transferencia que sigan una secuencia y niveles de prioridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: m Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria SE ACEPTA PARCIALMENTE LA CONSULTA, a fin de tener mayor control del ancho de banda, la solucion ofertada deberá permitir la creación política de control de ancho de banda considerando el comportamiento de los flujos o sesiones. Es decir, políticas basadas en la duración de los flujos y/o la cantidad de paquetes y/o la velocidad de transferencia y/o por el total de transferencia que sigan una secuencia y niveles de prioridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el literal m) del numeral 5.1.1. CARACTERISTICAS PRINCIPALES de las Especificaciones Tecnicas, lo siguiente:

Debe decir:
m) Deberá permitir la creación política de control de ancho de banda considerando el comportamiento de los flujos o sesiones. Es decir, políticas basadas en la duración de los flujos y/o la cantidad de paquetes y/o la velocidad de transferencia y/o por el total de transferencia que sigan una secuencia y niveles de prioridad.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:15

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Especificaciones técnicas
""La solución deberá integrarse con el directorio activo (AD) de la entidad con la finalidad de manejar políticas basadas en usuarios.""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que podrá aceptarse una solución que integre el directorio activo(AD) de la entidad y permita el monitoreo de tráfico basado en usuarios siendo complementado por políticas de control de aplicaciones y tasas de transferencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: q Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria SE PRECISA, que se requiere que el bien ofertado pueda integrarse con el Directorio Activo (AD) de la Entidad, con la finalidad de configurar politicas usando los grupos y usuarios importados de la AD para un mejor control de la navegacion y seguridad informatica de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:15

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Especificaciones técnicas

"La solución deberá tener la capacidad de identificar y/o mostrar información sobre los dispositivos que están consumiendo el tráfico de red a través del equipo ofertado."

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento sea de tipo opcional debido a que una solución administrador de ancho de banda se encarga del tráfico en movimiento y la información que se puede obtener de los dispositivos es mínima, por lo cual, es un requerimiento que solo favorece a un fabricante y afecta la pluralidad de participantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1.1 **Literal:** s **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE PRECISA, que se solicita que la solución ofertada cuente con la capacidad de identificar y/o mostrar información sobre los dispositivos que están consumiendo el tráfico de red, debido a que se requiere contar con una identificación inmediata de dicho dispositivo para así tomar las medidas respectivas para evitar la saturación del ancho de banda o caída del servicio de internet de la sede central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:15

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Especificaciones técnicas
""El equipo deberá detectar y/o mostrar y/o enviar alertas y/o ejecutar acciones sobre anomalías en la red correspondientes a diversos tipos de ataques, tales como: DoS y/o SYN ATTACKS y/o spoofing""

Observacion: La característica solicitada es una funcionalidad de seguridad que complementa las labores del balanceador de ancho de banda el cual está enfocado en Networking. Actualmente sólo el fabricante Exinda cumple con lo solicitado, para ello sírvase confirmar que dicha funcionalidad podrá ser opcional y se aceptarán funciones de seguridad equivalentes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria SE ACEPTA PARCIALMENTE LA CONSULTA, se solicitara que el equipo pueda detectar y/o mostrar y/o enviar alertas y/o ejecutar acciones sobre anomalías en la red correspondientes a diversos tipos de ataques, tales como: DoS y/o SYN ATTACKS y/o spoofing y/o funciones de seguridad equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el literal d) del numeral 5.1.1.2 CARACTERISTICAS SECUNDARIAS de las Especificaciones Tecnicas, lo siguiente:

Debe decir:
d) El equipo deberá detectar y/o mostrar y/o enviar alertas y/o ejecutar acciones sobre anomalías en la red correspondientes a diversos tipos de ataques, tales como: DoS y/o SYN ATTACKS y/o Spoofing y/o funciones de seguridad equivalente.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:15

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Especificaciones técnicas
""El equipo deberá poder conectarse con el servidor de actualizaciones del fabricante para que pueda descargar e instalar las actualizaciones automáticamente. De esta forma se garantizará que el equipo siempre se encuentre actualizado con la última versión publicada por el fabricante.""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento sea basado en que el equipo pueda conectarse al servidor de actualizaciones del fabricante para que pueda descargar las actualizaciones pero su instalación no sea de forma automática ya que esto no permite llevar un correcto control de cambios, además algunas actualizaciones pueden requerir reinicios del sistema que puede afectar el servicio, por ello, se sugiere que esta labor de instalación sea controlada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria SE PRECISA, que el equipo deberá poder conectarse con el servidor de actualizaciones del fabricante para que pueda descargar las actualizaciones para que asi, ya no lo instalen de manera automatica y haya un mejor control de los mantenimientos de la solucion ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el literal f) del numeral 5.1.1.2 CARACTERISTICAS SECUNDARIAS de las Especificaciones Tecnicas, lo siguiente:

Debe decir:

f) El equipo deberá poder conectarse con el servidor de actualizaciones del fabricante para que pueda descargar las actualizaciones.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:15

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Especificaciones técnicas
""El cableado provisto deberá ser compatible con los equipos que se conectarán y deberán ser etiquetados para el reconocimiento del equipo desde y hacia el que se conectarán. El contratista deberá considerar cableado para los 3 enlaces de internet del SIS: Dos enlaces de 150 Mbps y una de 50 Mbps, con cableado UTP Cat 6.

Consulta: Sírvase indicar el metraje de los patch cord a considerar para conectar los 3 equipos al balanceador y si se va a requerir un patch panel para efectuar reflejo de cableado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria SE PRECISA, que el metraje de los patch cords no superaran los cinco metros cada uno; asimismo, se manifiesta que, no se requiere un patch panel para efectuar reflejo de cableado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:15

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Prestaciones accesorias N°1

""El postor deberá considerar 01 movimiento o traslado físico de los equipos dentro del centro de datos (Traslado de gabinete a gabinete) o hacia otro ambiente dentro de la sede central o hacia otro site fuera de la entidad, dentro del periodo del soporte técnico""

Consulta: Sírvase indicar que tras dicho traslado el cliente proporcionará el cableado y conexiones eléctricas necesarias en el nuevo ambiente o gabinete."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria SE ACLARA, que en caso de un traslado, la entidad proporcionará el cableado y conexiones eléctricas necesarias en el nuevo ambiente o gabinete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:15

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Prestaciones accesorias N°2

""Finalizado el trabajo , el contratista realizará las pruebas de operación en conjunto con el especialista del SIS y presentará un informe detallado del servicio""

Consulta: Sírvase confirmar que podrá aceptarse el informe del mantenimiento luego de 05 días calendarios de culminado el servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria se ACLARA,que en las especificaciones se hace mencion en el numeral 5.3.3, que el contratista debera entregar la documentación indicada en un plazo máximo de 10 días calendario contados desde el día siguiente de culminado el periodo semestral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:15

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Especificaciones técnicas N°3

""La documentación o material para la capacitación , los cuales abarquen los conceptos de la solución ofertada, deberá ser oficial y contar con una validez de 1 año para el total de profesionales que se requieren (02)""

Consulta: En el punto siguiente de la lista se detalla ""La capacitación estará dirigida a 03 profesionales de la OGTI"", sírvase confirmar que la capacitación será para 03 personas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3. Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria SE ACLARA, que la capacitacion debera estar dirigida para 03 profesionales de la OGTI; por lo que, el plan de capacitacion debe contar con la documentacion o material necesaria para un total de 03 profesionales que se requieren.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en un punto del numeral 5.2.3. PRESTACION ACCESORIA N°03: TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS de las Especificaciones Tecnicas, lo siguiente:

Debe decir:

La documentación o material para la capacitación, los cuales abarquen los conceptos de la solución ofertada, deberá ser oficial y contar con una validez de 1 año para el total de profesional que se requieren (03).

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:15

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Objetivo Especifico de la Contratacion: Realizar renovacion de infraestructura tecnologica correspondiente a equipamiento de optimizacion de ancho de banda. CONSULTA: Solicitamos nos indiquen la marca y modelo de la solucion con la cuenta la entidad actualmente, con la finalidad de evaluar si se realizara alguna migracion de politicas, servicios, etc.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria SE ACALARA, que no se realizara migración de políticas, servicios u otros, debido a que las configuraciones se realizarán desde cero en conjunto con el especialista designado de la OGTI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:15

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Condiciones Generales: El Software y Hardware provistos para la solución deberán ser del mismo fabricante. El appliance de la solución deberá ser original del fabricante, garantizándose compatibilidad al 100% con el software. OBSERVACION: En la actualidad existen una variedad de soluciones de administración de ancho de banda que son básicamente software propietario y licenciado, mas estos fabricantes no cuentan con appliance o servidores de su propia marca, ofreciendo la versatilidad de poder implementar la solución en ambientes virtualizados o en servidores dedicados para tal fin, asegurando la compatibilidad y soporte por el fabricante. Por lo que solicitar que tanto Software y Hardware sean del mismo fabricante restringe la participación a solo la marca EXINDA que cuenta con un producto específico. En la actualidad la fabricación de hardware (servidores o appliance) no es realizada por el fabricante del software, es tercerizada con empresas globales que se dedican a esto y lo que se tiene posteriormente es un equipo de tipo OEM que solo tiene una marca por fuera. Es por esto que solicitamos retirar este requerimiento y reemplazarlo por solicitar que se asegure la compatibilidad y garantía de funcionamiento del software sobre el servidor o appliance que se provea como parte de la solución.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE ACEPTA PARCIALMENTE LA OBSERVACION, en caso que el hardware y software de la solución ofertada sean de distintos fabricantes, el contratista deberá presentar para la suscripción del contrato la carta del fabricante del software acreditando que es compatible con el hardware propuesto; asimismo, se manifiesta que no se aceptarán soluciones virtuales de administración de ancho de banda debido a que la entidad no cuenta con suficientes recursos para el despliegue de un servidor virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en un punto del numeral 5.1.2. CONDICIONES GENERALES de las Especificaciones Técnicas, lo siguiente:

Debe decir:

El software y hardware provistos para la solución deberán ser del mismo fabricante. En caso el hardware y software de la solución ofertada sean de distintos fabricantes, el contratista deberá presentar para la suscripción del contrato la carta del fabricante del software acreditando que es compatible con el hardware propuesto.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:15

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo mencionado en el punto 5.1.2. CONDICIONES GENERALES dentro de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS de la presente convocatoria, en donde se requiere que el contratista realice un diseño de la infraestructura ofertada, descripción de componentes de la marca a ofertar e instalación de hardware, software y licenciamiento.

Sírvase confirmar que para el óptimo desarrollo de estas funciones será requerida una certificación en la marca ofertada para el Especialista Implementador requerido en el personal clave, cuya presentación será requerida junto con la oferta, esto garantizará la capacidad del personal ofertado y redundará en beneficio de vuestra entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria SE PRECISA, que debido al alcance del presente requerimiento, se considera que los 02 años de experiencia solicitados para el especialista implementador garantiza el conocimiento técnico especializado para el desarrollo de las actividades solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO ADMINISTRADOR DE ANCHO DE BANDA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:15

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación, experiencia del postor de en la especialidad indican:

Se consideran bienes similares a los siguientes: venta y/o venta con instalación y/o implementación y/o venta con mantenimiento preventivo y/o venta con mantenimiento correctivo y/o venta con soporte técnico y/o venta con configuraciones en: soluciones o equipamiento de administrador de ancho de banda y/o UTM firewall y/o Firewall de nueva generación (NGFW) y/o router y/o balanceadores de enlaces para instituciones públicas y/o privadas.

Sin embargo, de acuerdo a lo mencionado en el punto 5.1.1.1. CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES de las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS de la presente convocatoria, se menciona abiertamente en el literal a. que la solución ofertada no deberá estar embebida sobre enrutadores, firewalls, NGFW, UTM, entre otras.

Por lo expuesto, sírvase confirmar que para la acreditación de la experiencia del postor se considerarán bienes similares a switches LAN y/o routers y/o equipos de comunicaciones. Suprimiendo de la acreditación la experiencia referida a UTM firewall y Firewalls de nueva generación NGFW.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria SE ACEPTA PARCIALMENTE LA OBSERVACION, a fin de tener mayor pluralidad de postores para la experiencia del postor en la especialidad, tambien se aceptará como servicio similar la venta y/o venta con instalación y/o implementación y/o venta con mantenimiento preventivo y/o venta con mantenimiento correctivo y/o venta con soporte técnico y/o venta con configuraciones en: switches LAN y/o equipos de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en el punto 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, literal b) Experiencia del postor en la especialidad de las BASES INTEGRADAS, lo siguiente:

Debe decir:

Se consideran bienes similares a los siguientes: venta y/o venta con instalación y/o implementación y/o venta con mantenimiento preventivo y/o venta con mantenimiento correctivo y/o venta con soporte técnico y/o venta con configuraciones en: soluciones o equipamiento de administrador de ancho de banda y/o UTM firewall y/o Firewall de nueva generación (NGFW) y/o router y/o balanceadores de enlaces y/o switches LAN y/o equipos de comunicaciones para instituciones públicas y/o privadas.