



## **BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

### **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-OSITRAN**

#### **PRIMERA CONVOCATORIA**

### **CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA EL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE ALFRESCO PROCESS SERVICES**



## DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



## CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

### 1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

### 1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

#### Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

### 1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

#### Importante

*No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.*



### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

#### Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

### 1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

#### Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

### 1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

#### Importante

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

## 1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

### Importante

*En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP<sup>2</sup>. Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.*

## 1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

## 1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

## 1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

<sup>2</sup> La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: [www.mpp.gob.pe](http://www.mpp.gob.pe)



De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

#### **1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO**

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

#### **1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO**

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

##### **Importante**

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*



## CAPÍTULO II

### SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

#### 2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

*Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.*

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

#### 2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.



## CAPÍTULO III DEL CONTRATO

### 3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

#### Importante

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.*

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

### 3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

#### 3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

#### 3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.



#### Importante

- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

#### Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

#### Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).
2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.
3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.
4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.



*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*

*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### **3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS**

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### **3.5. ADELANTOS**

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

### **3.6. PENALIDADES**

#### **3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

#### **3.6.2. OTRAS PENALIDADES**

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### **3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO**

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### **3.8. PAGOS**

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.



La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

<b>Advertencia</b>
--------------------

<i>En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.</i>
---

### 3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.



## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



## CAPÍTULO I GENERALIDADES

### 1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público – OSITRAN.

RUC N° : 20420248645

Domicilio legal : Calle Los Negocios N° 182, Piso 2, Urb. Limatambo, Surquillo – Lima.

Teléfono: : 500-9330

Correo electrónico: : [contrataciones@ositran.gob.pe](mailto:contrataciones@ositran.gob.pe)

### 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA EL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE ALFRESCO PROCESS SERVICES.

Prestación	Descripción
Prestación Principal	Suscripción de una licencia del software Alfresco Process Services
	Instalación y configuración
Prestación accesoria 1	Transferencia de conocimientos
Prestación accesoria 2	Mesa de servicio del contratista
Prestación accesoria 3	Implementación del flujo de Vacaciones
Prestación accesoria 4	Implementación del flujo de Licencias y Descansos Médicos
Prestación accesoria 5	Implementación del flujo de Solicitud de Certificados Digitales
Prestación accesoria 6	Implementación del flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios

### 1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Formato N° 014-2024-EC el 07 de noviembre de 2024.

### 1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Directamente Recaudados.

#### Importante

*La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.*

### 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema a suma alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### 1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No corresponde.



## 1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

## 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo siguiente:

### **Prestación Principal**

Por la naturaleza de la prestación principal, el plazo de la ejecución estará vinculado a la presentación del sustento documental que acredite la activación por parte del fabricante del licenciamiento del software Alfresco Process Services que deberá ejecutarse como máximo a los diez (10) días calendario como parte de la instalación, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio de la prestación, la cual será suscrita, como máximo, a los cinco (5) días calendario de haberse firmado el contrato correspondiente.

### **Prestación Accesorio N° 1: Transferencia de conocimientos**

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 1 es de quince (15) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio de la prestación.

### **Prestación Accesorio N° 2: Mesa de servicio del contratista**

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 2 es de setecientos treinta (730) días calendario o concluidas las cuatrocientas (400) horas de la prestación y tendrá una vigencia por todo el periodo de suscripción del licenciamiento del APS.

### **Prestación Accesorio N° 3: Implementación del flujo de Vacaciones**

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 3 es de treinta (30) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

### **Prestación Accesorio N° 4: Implementación del flujo de Licencias y Descansos Médicos**

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 4 es de cuarenta y cinco (45) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

### **Prestación Accesorio N° 5: Implementación del flujo de Solicitud de Certificados Digitales**

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 5 es de sesenta (60) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

### **Prestación Accesorio N° 6: Implementación del flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios**

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 6 es de noventa (90) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

En concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

## 1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 5.00 (Cinco con 00/100 Soles) en la Jefatura de Tesorería del Ositrán, sito en Calle Los Negocios N° 182 – Piso 2, Urb. Limatambo - Surquillo, en las fechas señaladas en el cronograma de las bases, en el horario de 9:00 a 17:00 horas.



**Importante**

*El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.*

**1.10. BASE LEGAL**

- Ley N° 31953 - Ley de presupuesto del sector público para el año fiscal 2024.
- Ley N° 31954 - Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2024.
- Ley N° 31955 - Ley de Endeudamiento del Sector Público para el año fiscal 2024.
- Decreto Legislativo N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional del Presupuesto Público.
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones del Estado, y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS que aprueba el TUO de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Decreto Supremo N° 043-2003-PCM que aprueba el TUO de la Ley N° 27806 - Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.
- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, y sus modificatorias.
- Plan de Gobierno Digital 2024 – 2028.
- Resolución de Gerencia General N° 00143-2024-GGOSITRAN, que aprueba el Proceso de Estandarización para la contratación del servicio de suscripción de licencias de la Plataforma de Software Alfresco.
- Código Civil.
- Directivas y Opiniones del OSCE.
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



## CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

#### Importante

*De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.*

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>3</sup>, la siguiente documentación:

#### 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

##### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>4</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.*

Siendo OSITRAN la Entidad usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado-PIDE se aplicará lo siguiente:

- Tratándose de persona jurídica, la vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos se verificará a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado-PIDE en <http://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>.

<sup>3</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

<sup>4</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>



- En caso de persona natural, el documento nacional de identidad o carnet de extranjería, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda, expedido por registros públicos se verificará a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE en <http://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>.
  - c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento **(Anexo N°2)**
  - d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
  - e) Constancia, certificado o carta que debe ser emitido por el fabricante o dueño de la marca que acredite al proveedor como representante o distribuidor autorizado de la marca Hyland Alfresco, según lo indicado en el apartado 7.4 de los Términos de Referencia, contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.
- En el caso se presente como consorcio, la acreditación de lo indicado en el párrafo precedente se realizará en base a la documentación aportada por el o los integrantes del consorcio que se hubieran comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto materia de la contratación, de acuerdo con lo indicado en la promesa del consorcio.
- f) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)<sup>5</sup>**
  - g) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
  - h) El precio de la oferta en **SOLES**. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

#### Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

#### 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

#### 2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

<sup>6</sup> Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.



- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo N° 9)**

**Advertencia**

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".*

### 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias<sup>7</sup>, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda. Siendo OSITRAN, una Entidad usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE, se verificará a través de dicha Plataforma, de acuerdo con lo establecido en el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica. Siendo OSITRAN, una Entidad usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE, se verificará a través de dicha Plataforma, de acuerdo con lo establecido en el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246.

**Advertencia**

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>8</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).*

- g) Domicilio (físico y electrónico) para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación<sup>9</sup>. **(Anexo N° 10).**
- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado<sup>10</sup>.

<sup>7</sup> El postor adjudicado calificado como mype según la legislación vigente tiene la facultad de optar, como medio alternativo por la retención del monto total de la garantía correspondiente, siempre y cuando, se cumpla con las condiciones y presupuestos establecidos en la Ley N° 32077- "Ley que establece un medio alternativo de garantías de cumplimiento en los procesos de contratación pública de las MYPE".

<sup>8</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

<sup>9</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

<sup>10</sup> Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.



#### Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado<sup>11</sup>.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.
- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

#### Importante

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>11</sup>.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

## 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida a través de alguno de los canales oficiales del Ositrán<sup>12</sup>.

<sup>11</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

<sup>12</sup> Para la presentación de documentos, el OSITRAN cuenta con los siguientes canales oficiales:

1. Modalidad Virtual:



## 2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista conforme con lo establecido en el numeral 7.10 de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Jefatura de Tecnologías de la Información (JTI) emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

El pago se realizará siempre y cuando se cumpla con la presentación de la documentación detallada en el numeral 7.6 y en el Anexo N° A “Matriz de criterios de aceptación de entregables” de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la presente sección de las bases.

Dicha documentación se debe presentar a través de alguno de los canales oficiales del Ositrán<sup>13</sup>.

- 
- Mesa de Partes Virtual - MPV: Para acceder no es requisito estar afiliado a la Sede Digital ni tener certificado digital. No obstante, puede gestionar su afiliación a la Sede Digital del Ositrán empleando un certificado digital (de poseerlo) o, en su defecto, generando un usuario y contraseña, a fin de facilitar el acceso y la presentación de sus documentos.

Para más información, acceder al siguiente enlace:

<https://ositrان.administracionelectronica.net/SedeDigital/tramites/browser.do#no-back-button>

### 2. Modalidad Presencial:

- Mesa de Partes Presencial: Sede Central, sito en Calle Los Negocios N° 182 – Surquillo, Lima. Horario de atención: de lunes a viernes, de 09:00 a.m. a 05:00 p.m.

<sup>13</sup> Para mayor detalle respecto de los mecanismos de presentación de documentos, ver Nota de pie de página 12.



## CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

### Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

### 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA



Firmado por:  
TALLADO IECAN  
Cesar Enrique FAU  
142020248945 hard  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 30/09/2024  
18:31:01 -0500

#### I. TÉRMINOS DE REFERENCIA

##### 1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de suscripción para el licenciamiento del software Alfresco Process Services.

##### 2. FINALIDAD PÚBLICA

Dar continuidad a la digitalización de los procesos del Ositrán con el objetivo de mejorar la eficacia y eficiencia de estos contribuyendo de esta manera al cumplimiento de la misión institucional en el marco del proceso de transformación digital en el que se encuentra inmerso la entidad.

##### 3. ANTECEDENTES

- 3.1 Plan de Gobierno Digital 2024-2028, que incluye los proyectos cuya finalidad es dar continuidad a la digitalización de los procesos institucionales empleando, para ello, un software de gestión de procesos de negocio (BPMS, por sus siglas en inglés).
- 3.2 Resolución N° 115-2021-GG-OSITRAN, de fecha 25 de octubre de 2021, que aprueba el proceso de estandarización para la contratación del servicio de suscripción de licencias de la plataforma de software Alfresco, de conformidad a las consideraciones expuestas en la misma.
- 3.3 El Ositrán viene implementando un conjunto de herramientas tecnológicas que han permitido la digitalización de sus servicios enfocados en sus principales grupos de interés, así como el soporte a determinados procesos institucionales impactando de manera positiva en la satisfacción de los ciudadanos, administrados y usuarios internos; no obstante, subsisten en la entidad brechas tecnológicas por cubrir en materia de sistematización de los procesos internos.
- 3.4 Mediante Resolución de Presidencia N° 004-2024-GG-OSITRAN de fecha 16 de enero de 2024, la Presidencia aprobó el Plan Anual de Contrataciones del Ositrán, correspondiente al Año Fiscal 2024, encontrándose incluido el presente requerimiento con el número de referencia 18, el mismo que se encuentra incluido en el Cuadro Multianual de Necesidades del Ositrán.

##### 4. VINCULACIÓN CON EL POI

COD OE	OBJETIVO ESTRATEGICO	COD AEI	ACCION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL	COD AOI	ACTIVIDAD OPERATIVA INSTITUCIONAL	COD TAREA	NOMBRE DE LA TAREA
04	FORTALECER LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL OSITRÁN	04.01	PROCESOS Y SERVICIOS DIGITALIZADOS PARA BENEFICIO DE USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS DEL OSITRÁN	04.01.01	GESTIÓN DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS	4	MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES DE TI

Visado por: ABREU HIDALGO Americo  
Oscar FAU 20420248945 hard  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 30/09/2024 15:54:58 -0500

Visado por: ALARCON MORALES  
Andrés Jesus FAU 20420248945 soft  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 30/09/2024 15:24:42 -0500



## 5. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

### 5.1 Objetivo General

Contratar el servicio de suscripción para el licenciamiento del software Alfresco Process Services para dar continuidad a la digitalización de los procesos institucionales.

### 5.2 Objetivos Específicos

- Mantener la digitalización progresiva de los procesos institucionales con el objetivo de cerrar las brechas de digitalización de la entidad.
- Disponer de una herramienta que actúe como orquestador de los procesos institucionales aprovechando la información gestionada por los sistemas y aplicativos que los soportan.

## 6. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

A Suma alzada.

## 7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El alcance de la presente contratación comprende los siguientes componentes:

Prestación	Descripción
Prestación Principal	Suscripción de una licencia del software Alfresco Process Services Instalación y configuración
Prestación accesorio 1	Transferencia de conocimientos
Prestación accesorio 2	Mesa de servicio del contratista
Prestación accesorio 3	Implementación del flujo de Vacaciones
Prestación accesorio 4	Implementación del flujo de Licencias y Descansos Médicos
Prestación accesorio 5	Implementación del flujo de Solicitud de Certificados Digitales
Prestación accesorio 6	Implementación del flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios

### 7.1 PRESTACIÓN PRINCIPAL:

#### 7.1.1 Suscripción de una licencia del software Alfresco Process Services

1. El servicio debe proveer bajo la modalidad de suscripción el derecho de uso del software Alfresco Process Services (en adelante APS).
2. El licenciamiento debe soportar 100 usuarios nombrados.
3. La suscripción de la licencia debe contemplar el uso total de las funcionalidades del software.
4. La licencia debe incluir el soporte técnico correspondiente, el mismo que debe estar vigente por todo el periodo de suscripción de la licencia del APS.
5. El soporte técnico incluirá, al menos, lo siguiente:
  - Atención 8x5 en el horario de 09:00 a 18:00 horas.
  - Binarios certificados por Alfresco.
  - Acceso al portal de soporte.
  - Acceso a la base de datos de conocimiento de Soluciones.
  - Documentación completa del producto de software APS.
  - Contacto inicial dentro de los tiempos de respuesta de acuerdo con el licenciamiento contratado.
  - Acceso a la descarga de todas las versiones principales, secundarias y de Services Pack publicadas.
  - Generación de licencias automatizada.
  - Notificaciones al cliente para todas las versiones, alertas de seguridad y actualizaciones importantes.
  - Bucle de retroalimentación a través de encuestas periódicas.
6. La suscripción de la licencia del software Alfresco Process Services debe estar vigente por el periodo de setecientos treinta (730) días calendario.
7. La suscripción del software Alfresco Process Services debe estar vigente desde la fecha de activación de la licencia.



### 7.1.2 Instalación y configuración

1. El servicio debe realizar la instalación y configuración de los ambientes de desarrollo, calidad y producción del APS en los servidores proporcionados por el Ositrán y para lo cual debe realizar las tareas correspondientes para asegurar el correcto funcionamiento del software.
2. La instalación del APS debe realizarse con el motor de base de datos Oracle 19c.
3. Las actividades de instalación y configuración se realizarán de manera remota, previa coordinación con el personal de la Jefatura de Tecnologías de la Información.
4. El contratista debe realizar las pruebas correspondientes a efectos de verificar la correcta instalación y configuración de los ambientes.
5. La instalación, configuración y correcto funcionamiento del software en los ambientes del Ositrán debe ser refrendada con la suscripción del acta correspondiente, suscrita por el personal designado del contratista y de la Jefatura de Tecnologías de la Información.
6. El contratista, en caso se requiera, hará la reinstalación del S.O o instalación de componentes necesarios al S.O para el correcto despliegue de la solución APS, garantizando el buen funcionamiento de la plataforma y el S.O.
7. El plazo para la instalación y configuración del APS, en los servidores proporcionados por el Ositrán, así como la activación de la licencia, es de diez (10) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio de la prestación previa suscripción del contrato.

### 7.2 PRESTACIONES ACCESORIAS:

#### 7.2.1 Prestación accesoria 1: Transferencia de conocimientos

Consiste en la transferencia de conocimientos, a cargo del contratista, que es necesaria para el uso y explotación del APS, la cual deberá desarrollarse como máximo hasta los quince (15) días calendario, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio de la prestación. El detalle de la transferencia de conocimientos debe contemplar, al menos, los siguientes temas:

1. A nivel de uso funcional:
  - Página de inicio del APS
  - Pestaña de tareas y procesos
  - Gestión de entidades y perfiles
  - Pestaña de organización y usuarios
  - Análisis y reportes
  - Creación y edición de aplicaciones
  - Gestión de procesos y tareas
  - Editor BPMN
  - Editor de formularios
2. A nivel de administración técnica:
  - Instalación y configuración de Alfresco Process Services
  - Configuración de la Base de Datos
  - Sistemas de contenido
  - Integraciones externas
  - Configuración de la aplicación
  - Configuración del repositorio Alfresco
3. A nivel de desarrollo:
  - Personalización de formularios
  - Recursos web personalizados
  - Plantillas de documentos
  - Uso del explorador API REST
  - API REST de Process Services
  - Procesos y tareas históricas



Adicionalmente, como parte del cumplimiento de esta prestación, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- El número de participantes será, como máximo, de 10 personas y será realizado de manera remota.
- La duración mínima debe ser de catorce (14) horas, para lo cual se coordinará las fechas y horarios con el personal de la Jefatura de Tecnologías de la Información.
- La transferencia de conocimientos y los materiales de consulta serán brindados por el contratista.

#### 7.2.2 Prestación accesoria 2: Mesa de servicio del contratista

1. La mesa de servicio consistirá en la atención de requerimientos de desarrollo y/o implementación de cambios y/o ajustes a los flujos de proceso que sean solicitados por la JTI al contratista.
2. La mesa de servicio deberá estar vigente por todo el periodo de suscripción del APS.
3. La mesa de servicio será ejecutada a nivel de horas, las cuales ascienden a cuatrocientos (400).
4. Los requerimientos serán solicitados mediante correo electrónico y el contratista debe proponer las horas que serán requeridas para la atención de estos debidamente sustentado. Para ello, la JTI aprobará la estimación realizada como condición para que el contratista de inicio con la atención.
5. Una vez aprobada la estimación por la JTI, el contratista deberá establecer la fecha de conclusión del desarrollo, la cual será comunicada por correo electrónico y será tomada como hito para establecer posibles incumplimientos por parte del contratista, en caso se exceda de esta fecha para la atención del requerimiento.

#### 7.2.3 Prestación accesoria 3: Implementación del flujo de Vacaciones

El contratista debe realizar, al menos, las actividades que se describen a continuación, las cuales serán realizadas de manera remota:

1. Implementar el flujo de Vacaciones a partir del modelo TO-BE proporcionado por la Jefatura de Tecnologías de la Información y el cual se encuentra adjunto al presente documento (Anexo B).
2. Diseñar en la notación BPMN el proceso de Vacaciones.
3. Elaborar el esquema de base de datos que soportará el flujo de Vacaciones.
4. Desarrollar los formularios necesarios (registro, aprobación, administración, etc.) para poder cubrir todas las tareas del flujo de Vacaciones como parte del APS, según la información proporcionada por la JTI al inicio del servicio.
5. El formulario de registro (el que inicia el proceso) que permita iniciar el flujo de Vacaciones debe estar integrado en la Plataforma Ositrán Workspace y su utilización no debe implicar el consumo de un usuario nombrado.
6. Configurar y/o desarrollar las reglas necesarias para el correcto funcionamiento del flujo de Vacaciones.
7. Validar los distintos roles que participan en el flujo de Vacaciones, con el fin de gestionar de manera correcta las acciones y permisos de cada rol.
8. Diseñar, desarrollar e implementar la integración mediante servicios web del flujo de Vacaciones y el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), que es el sistema que administra la información final referente a las vacaciones, licencias y descansos médicos.
9. Desarrollar e implementar el flujo de Vacaciones en los ambientes proporcionados por el Ositrán (desarrollo, calidad y producción), en coordinación con el personal de la JTI.
10. Para realizar las actividades anteriores el contratista deberá tomar en cuenta las pautas y reglas establecidas en el Anexo B.
11. El plazo para la implementación del flujo de Vacaciones, en los servidores proporcionados por el Ositrán, es de treinta (30) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.



Como parte del cumplimiento de esta prestación, el contratista debe generar la siguiente documentación:

1. Modelos desarrollados, implementados y configurados en el APS.
2. Lógicas de negocio implementadas en el motor de reglas de negocio del APS.
3. Código fuente de la Plataforma Ositrán Workspace actualizado con los cambios realizados para el formulario de registro de información.
4. Acta de conformidad de las pruebas realizadas al flujo implementado suscrita entre el contratista y personal del Ositrán.
5. Acta de implementación del proceso, el cual será suscrita entre el contratista y personal del Ositrán, luego de comprobarse el correcto funcionamiento de este en el APS.

#### **7.2.4 Prestación accesoria 4: Implementación del flujo de Licencias y Descansos Médicos**

El contratista debe realizar, al menos, las actividades que se describen a continuación, las cuales serán realizadas de manera remota:

1. Implementar el flujo de Licencias y Descansos Médicos a partir del modelo TO-BE proporcionado por la Jefatura de Tecnologías de la Información y el cual se encuentra anexo al presente documento (Anexo B).
2. Diseñar en la notación BPMN el proceso de Licencias y Descansos Médicos, el mismo que debe formar parte del flujo de Vacaciones detallado en el acápite anterior.
3. Elaborar el esquema de base de datos que soportará el flujo de Licencias y Descansos Médicos, el cual debe formar parte del esquema implementado en el flujo de Vacaciones detallado en el punto anterior.
4. Desarrollar los formularios necesarios (registro, aprobación, administración, etc.) para poder cubrir todas las tareas del flujo de Licencias y Descansos Médicos como parte del APS, según la información proporcionada por la JTI al inicio del servicio.
5. El formulario de registro (el que inicia el proceso) que permita iniciar el flujo de Licencias y Descansos Médicos debe estar integrado en la Plataforma Ositrán Workspace y su utilización no debe implicar el consumo de un usuario nombrado.
6. Configurar y/o desarrollar las reglas necesarias para el correcto funcionamiento del flujo de Licencias y Descansos Médicos.
7. Validar los distintos roles que participan en el flujo de Licencias y Descansos Médicos, con el fin de gestionar de manera correcta las acciones y permisos de cada rol.
8. Diseñar, desarrollar e implementar la integración mediante servicios web del flujo de Licencias y Descansos Médicos y el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), que es el sistema que administra la información final referente a las vacaciones, licencias y descansos médicos.
9. Desarrollar e implementar el flujo de Licencias y Descansos Médicos en los ambientes proporcionados por el Ositrán (desarrollo, calidad y producción), en coordinación con el personal de la JTI.
10. Para realizar las actividades anteriores el contratista deberá tomar en cuenta las pautas y reglas establecidas en el Anexo B.
11. El plazo para la implementación del flujo de Licencias y Descansos Médicos, en los servidores proporcionados por el Ositrán, es de cuarenta y cinco (45) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

Como parte del cumplimiento de esta etapa, el contratista debe generar y/o actualizar la siguiente documentación:

1. Modelos desarrollados, implementados y configurados en el APS.
2. Lógicas de negocio implementadas en el motor de reglas de negocio del APS.
3. Código fuente de la Plataforma Ositrán Workspace actualizado con los cambios realizados para el formulario de registro de información.



4. Acta de conformidad de las pruebas realizadas al flujo implementado suscrita entre el contratista y personal del Ositrán.
5. Acta de implementación del proceso, el cual será suscrita entre el contratista y personal del Ositrán, luego de comprobarse el correcto funcionamiento de este en el APS.
6. Manual de usuario del funcionamiento del flujo del proceso Vacaciones, Licencias y Descansos Médicos.
7. Manual de configuración del flujo de Vacaciones, Licencias y Descansos Médicos implementado en el APS.
8. Documentación del cumplimiento de los lineamientos de desarrollo seguro con las correspondientes evidencias para cada punto.

#### 7.2.5 Prestación accesoria 5: Implementación del flujo de Solicitud de Certificados Digitales

El contratista debe realizar, al menos, las actividades que se describen a continuación, las cuales serán realizadas de manera remota:

1. Implementar el flujo de Solicitud de Certificados Digitales a partir del modelo TO-BE proporcionado por la Jefatura de Tecnologías de la Información y el cual se encuentra anexo al presente documento (Anexo C).
2. Diseñar en la notación BPMN el proceso de Solicitud de Certificados Digitales.
3. Elaborar el esquema de base de datos que soportará el flujo de Solicitud de Certificados Digitales.
4. Desarrollar los formularios necesarios (registro, aprobación, administración, etc.) para poder cubrir todas las tareas del flujo de Solicitud Certificados Digitales como parte del APS, según la información proporcionada por la JTI al inicio del servicio.
5. El formulario de registro (el que inicia el proceso) que permita iniciar el flujo de Solicitud Certificados Digitales debe estar integrado en la Plataforma Ositrán Workspace y su utilización no debe implicar el consumo de un usuario nombrado.
6. Configurar y/o desarrollar las reglas necesarias para el correcto funcionamiento del flujo de Solicitud Certificados Digitales.
7. Validar los distintos roles que participan en el flujo de Solicitud de Certificados Digitales, con el fin de gestionar de manera correcta las acciones y permisos de cada rol.
8. Desarrollar e implementar el flujo de Solicitud de Certificados Digitales en los ambientes proporcionados por el Ositrán (desarrollo, calidad y producción), en coordinación con el personal de la JTI.
9. Para realizar las actividades anteriores el contratista deberá tomar en cuenta las pautas y reglas establecidas en el Anexo C.
10. El plazo para la implementación del flujo de Solicitud Certificados Digitales, en los servidores proporcionados por el Ositrán, es de sesenta (60) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

Como parte del cumplimiento de esta etapa, el contratista debe generar y/o actualizar la siguiente documentación:

1. Modelos desarrollados, implementados y configurados en el APS.
2. Lógicas de negocio implementadas en el motor de reglas de negocio del APS.
3. Código fuente de la Plataforma Ositrán Workspace actualizado con los cambios realizados para el formulario de registro de información.
4. Acta de conformidad de las pruebas realizadas al flujo implementado suscrita entre el contratista y personal del Ositrán.
5. Acta de implementación del proceso, el cual será suscrita entre el contratista y personal del Ositrán, luego de comprobarse el correcto funcionamiento de este en el APS.
6. Manual de usuario del funcionamiento del flujo del proceso implementado.
7. Manual de configuración del flujo de Solicitud de Certificados Digitales implementado en el APS.



8. Documentación del cumplimiento de los lineamientos de desarrollo seguro con las correspondientes evidencias para cada punto.

#### 7.2.6 Prestación accesoria 6: Implementación del flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios

El contratista debe realizar, al menos, las actividades que se describen a continuación, las cuales serán realizadas de manera remota:

1. Implementar el flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios a partir del modelo TO-BE proporcionado por la Jefatura de Tecnologías de la Información y el cual se encuentra anexo al presente documento (Anexo D).
2. Diseñar en la notación BPMN el flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios.
3. Elaborar el esquema de base de datos que soportará el flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios.
4. Desarrollar los formularios necesarios (registro, aprobación, administración, etc.) para poder cubrir todas las tareas del flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios como parte del APS, según la información proporcionada por la JTI al inicio del servicio.
5. El formulario de registro (el que inicia el proceso) que permita iniciar el flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios debe estar integrado en la Plataforma Ositrán Workspace y su utilización no debe implicar el consumo de un usuario nombrado.
6. Configurar y/o desarrollar las reglas necesarias para el correcto funcionamiento del flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios.
7. Validar los distintos roles que participan en el flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios, con el fin de gestionar de manera correcta las acciones y permisos de cada rol.
8. Desarrollar e implementar el flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios en los ambientes proporcionados por el Ositrán (desarrollo, calidad y producción), en coordinación con el personal de la JTI.
9. Para realizar las actividades anteriores el contratista deberá tomar en cuenta las pautas y reglas establecidas en el Anexo D.
10. El plazo para la implementación del flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios, en los servidores proporcionados por el Ositrán, es de noventa (90) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

Como parte del cumplimiento de esta etapa, el contratista debe generar y/o actualizar la siguiente documentación:

1. Modelos desarrollados, implementados y configurados en el APS.
2. Lógicas de negocio implementadas en el motor de reglas de negocio del APS.
3. Código fuente de la Plataforma Ositrán Workspace actualizado con los cambios realizados para el formulario de registro de información.
4. Acta de conformidad de las pruebas realizadas al flujo implementado suscrita entre el contratista y personal del Ositrán.
5. Acta de implementación del proceso, el cual será suscrita entre el contratista y personal del Ositrán, luego de comprobarse el correcto funcionamiento de este en el APS.
6. Manual de usuario del funcionamiento del flujo del proceso implementado.
7. Manual de configuración del flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios implementado en el APS.
8. Documentación del cumplimiento de los lineamientos de desarrollo seguro con las correspondientes evidencias para cada punto.

#### 7.3 REQUISITOS TÉCNICOS

Se deberá considerar los siguientes requerimientos técnicos para el desarrollo de los formularios de registro:



1. La autenticación y autorización de los usuarios debe ser mediante JWT y se obtendrá como parte del inicio de sesión de la Plataforma Ositrán Workspace.
2. Desarrollo de la capa Backend en lenguaje de programación Java versión 11 enfocado en microservicios con Maven con el Framework Springboot.
3. Desarrollo de la parte visual con el framework de desarrollo Angular versión 14.
4. Alfresco Content Services versión 7: el desarrollo debe contemplar el uso del gestor de contenidos institucional Alfresco Content Services como Repositorio Digital Institucional.
5. El desarrollo debe ser realizado con el componente Alfresco Development Framework (ADF) de la plataforma Alfresco y que es la base del Ositrán Workspace.
6. El desarrollo no debe implicar el uso de usuarios nombrados de Alfresco, sino el de un usuario general para la consulta de la información.
7. El desarrollo de la capa FrontEnd debe ser parte del código fuente del Ositrán Workspace, para lo cual el contratista deberá realizar las acciones requeridas.
8. El desarrollo de lo solicitado en los presentes términos de referencia debe cumplir con los lineamientos para desarrollo seguro que forman parte de los Lineamientos de Seguridad de la Información en TIC del Ositrán (ver Anexo E).

#### 7.4 REQUISITOS DEL PROVEEDOR

El proveedor deberá ser representante o distribuidor autorizado de la marca Hyland Alfresco, lo cual será acreditado con una constancia, certificado o carta<sup>1</sup> que debe ser emitido por el fabricante o dueño de la marca.

En el caso se presente como consorcio, la acreditación de lo indicado en el párrafo precedente se realizará en base a la documentación aportada por el o los integrantes del consorcio que se hubieran comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto materia de la contratación, de acuerdo con lo indicado en la promesa del consorcio.

#### 7.5 LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

##### 7.5.1 Lugar

###### 7.5.1.1 Prestación principal

La activación de la licencia en modalidad de suscripción del APS; la instalación y configuración del software será realizada de manera remota, en coordinación con el personal de la Jefatura de Tecnologías de la Información (JTI).

###### 7.5.1.2 Prestaciones accesorias

Las prestaciones accesorias serán realizadas de manera remota, en coordinación con el personal de la Jefatura de Tecnologías de la Información (JTI).

##### 7.5.2 Plazo

###### 7.5.2.1 Prestación principal

Por la naturaleza de la prestación principal, el plazo de la ejecución estará vinculado a la presentación del sustento documental que acredite la activación por parte del fabricante del licenciamiento del software Alfresco Process Services que deberá ejecutarse como máximo a los diez (10) días calendario como parte de la instalación, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio de la prestación, la cual será suscrita, como máximo, a los cinco (5) días calendario de haberse firmado el contrato correspondiente.

<sup>1</sup> La documentación a la que se hace referencia deberá ser presentada como requisito para la presentación de las ofertas.



#### 7.5.2.2 Prestación Accesorio 1: Transferencia de conocimientos

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 1 es de quince (15) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio de la prestación.

#### 7.5.2.3 Prestación Accesorio 2: Mesa de servicio del contratista

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 2 es de setecientos treinta (730) días calendario o concluidas las cuatrocientas (400) horas de la prestación y tendrá una vigencia por todo el periodo de suscripción del licenciamiento del APS.

#### 7.5.2.4 Prestación Accesorio 3: Implementación del flujo de Vacaciones

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 3 es de treinta (30) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

#### 7.5.2.5 Prestación Accesorio 4: Implementación del flujo de Licencias y Descansos Médicos

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 4 es de cuarenta y cinco (45) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

#### 7.5.2.6 Prestación Accesorio 5: Implementación del flujo de Solicitud de Certificados Digitales

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 5 es de sesenta (60) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

#### 7.5.2.7 Prestación Accesorio 6: Implementación del flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 6 es de noventa (90) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

### 7.6 RESULTADOS ESPERADOS

#### 7.6.1 Prestación principal

El contratista debe presentar el siguiente entregable:

ENTREGABLE	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	PLAZO DE ENTREGA
Entregable único	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento físico y/o digital que acredite la activación de la suscripción de la licencia del software Alfresco Process Services, así como la documentación que acredite que el licenciamiento incluye soporte técnico; <u>en cumplimiento a lo establecido en el numeral 7.1.1 Prestación principal: Suscripción de la licencia del software Alfresco Process Services.</u></li> <li>Documento físico y/o digital que incluya el sustento de la instalación y configuración del software Alfresco Process Services, en los servidores proporcionados por el Ositrán <u>en cumplimiento de lo establecido en el numeral 7.1.2 Prestación principal: Instalación y configuración.</u></li> </ul>	Como máximo a los diez (10) días calendario, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio de la prestación.



#### 7.6.2 Prestación accesoria 1: Transferencia de conocimientos

ENTREGABLE	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	PLAZO DE ENTREGA
Entregable único	Documento que incluya el temario, el material y las actas de asistencia, en cumplimiento de lo solicitado en el numeral 7.2.1 Prestación accesoria 1: Transferencia de conocimientos.	Como máximo a los quince (15) días calendario, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio de la prestación.

#### 7.6.3 Prestación accesoria 2: Mesa de servicio del contratista

ENTREGABLE	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	PLAZO DE ENTREGA
Entregable 1	Documento que contenga el reporte por 100 horas prestadas, que contenga el detalle y sustento de cada hora.	Concluidas las cien (100) horas de la prestación.
Entregable 2	Documento que contenga el reporte por 100 horas prestadas, que contenga el detalle y sustento de cada hora.	Concluidas las doscientas (200) horas de la prestación.
Entregable 3	Documento que contenga el reporte por 100 horas prestadas, que contenga el detalle y sustento de cada hora.	Concluidas las trescientas (300) horas de la prestación.
Entregable 4	Documento que contenga el reporte por 100 horas prestadas, que contenga el detalle y sustento de cada hora.	Concluidas las cuatrocientas (400) horas de la prestación.

#### 7.6.4 Prestación accesoria 3: Implementación del flujo de Vacaciones

ENTREGABLE	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	PLAZO DE ENTREGA
Entregable único	Documento que incluya el sustento del cumplimiento del numeral 7.2.3 Prestación accesoria 3: Implementación del flujo de Vacaciones.	Como máximo a los treinta (30) días calendario, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del Alfresco Process Services.

#### 7.6.5 Prestación accesoria 4: Implementación del flujo de Licencias y Descansos Médicos

ENTREGABLE	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	PLAZO DE ENTREGA
Entregable único	Documento que incluya el sustento del cumplimiento del numeral 7.2.4 Prestación accesoria 4: Implementación del flujo de Licencias y Descansos Médicos.	Como máximo a los cuarenta y cinco (45) días calendario, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del Alfresco Process Services.

#### 7.6.6 Prestación accesoria 5: Implementación del flujo de Solicitud de Certificados Digitales

ENTREGABLE	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	PLAZO DE ENTREGA
Entregable único	Documento que incluya el sustento del cumplimiento del numeral 7.2.5 Prestación accesoria 5: Implementación del flujo de Solicitud de Certificados Digitales.	Como máximo a los sesenta (60) días calendario, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del Alfresco Process Services.

#### 7.6.7 Prestación accesoria 6: Implementación del flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios

ENTREGABLE	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	PLAZO DE ENTREGA
Entregable único	Documento que incluya el sustento del cumplimiento del numeral 7.2.6 Prestación accesoria 6: Implementación del flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios.	Como máximo a los noventa (90) días calendario, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del Alfresco Process Services.



#### 7.7 SUBCONTRATACIÓN

No se autorizará la subcontratación de acuerdo con lo señalado en el artículo 35° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### 7.8 CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

El contratista se compromete a conocer y aceptar la política y objetivos de seguridad de la información y política específica de seguridad de la información para los proveedores de la entidad. Asimismo, se obliga a mantener y guardar estricta reserva y absoluta confidencialidad sobre los documentos e información del Ositrán a los que tenga acceso a raíz de la ejecución del servicio contratado. En tal sentido, el contratista deberá abstenerse de divulgar tales documentos e informaciones, sea en forma directa o indirecta, salvo autorización expresa y por escrito del Ositrán. Además, acepta que toda información suministrada y generada en virtud de la contratación es confidencial y de propiedad del Ositrán, no pudiendo hacer uso de esta para provecho propio o para dar cumplimiento a otras obligaciones ajenas a las del servicio contratado.

Los datos de carácter personal entregados y obtenidos durante la ejecución del servicio, deberán ser utilizados única y exclusivamente para la ejecución del servicio contratado, estando obligados a cumplir con lo indicado en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales. Asimismo, el contratista se hace responsable por la divulgación que se pueda producir, y asume la indemnización por daños y perjuicios que la autoridad competente determine.

El incumplimiento de lo establecido en el presente numeral constituye causal de resolución del contrato, la cual se llevará a cabo de conformidad con el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, el Ositrán se reserva el derecho de las acciones legales civiles y penales que correspondieran.

#### 7.9 CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

La conformidad de la prestación principal y las prestaciones accesorias se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Jefatura de Tecnologías de la Información (JTI) en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

#### 7.10 FORMA DE PAGO

El pago de la prestación principal y las prestaciones accesorias se regula por lo dispuesto en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La Entidad efectuará el pago de las prestaciones ejecutadas en moneda nacional, previa conformidad de los entregables, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello. El pago se realizará según el siguiente detalle:

##### 7.10.1 Prestación principal

PORCENTAJE	ENTREGABLE
Pago único después de presentada la documentación descrita en el numeral 7.6.1 de los presentes Términos de Referencia.	Entregable único

##### 7.10.2 Prestación accesoria 1: Transferencia de conocimientos

PORCENTAJE	ENTREGABLE
Pago único después de presentada la documentación descrita en el numeral 7.6.2 de los presentes Términos de Referencia.	Entregable único

##### 7.10.3 Prestación accesoria 2: Mesa de servicio del contratista

PAGO	PORCENTAJE	ENTREGABLE
Pago 1	25% del monto total contratado para esta prestación	Entregable 1



Pago 2	25% del monto total contratado para esta prestación	Entregable 2
Pago 3	25% del monto total contratado para esta prestación	Entregable 3
Pago 4	25% del monto total contratado para esta prestación	Entregable 4

#### 7.10.4 Prestación accesoria 3: Implementación del flujo de Vacaciones

PORCENTAJE	ENTREGABLE
Pago único después de presentado el documento indicado en el numeral 7.6.4 de los presentes Términos de Referencia.	Entregable único

#### 7.10.5 Prestación accesoria 4: Implementación del flujo de Licencias y Descansos Médicos

PORCENTAJE	ENTREGABLE
Pago único después de presentado el documento indicado en el numeral 7.6.5 de los presentes Términos de Referencia.	Entregable único

#### 7.10.6 Prestación accesoria 5: Implementación del flujo de Solicitud de Certificados Digitales

PORCENTAJE	ENTREGABLE
Pago único después de presentado el documento indicado en el numeral 7.6.6 de los presentes Términos de Referencia.	Entregable único

#### 7.10.7 Prestación accesoria 6: Implementación del flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios

PORCENTAJE	ENTREGABLE
Pago único después de presentado el documento indicado en el numeral 7.6.7 de los presentes Términos de Referencia.	Entregable único

#### 7.11 ADELANTOS

No Aplica.

#### 7.12 PENALIDAD POR MORA

En los casos en que el contratista incurra en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones (principal y/o accesorias), se le aplicará la penalidad por mora según lo establecido en los artículos 161° y 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### 7.13 OTRAS PENALIDADES

N°	SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN
1	Plazo para atender el requerimiento mayor a lo comunicado por el contratista según lo establecido en el numeral 7.2.2, acápite 5.	2% de una UIT por cada día de retraso en la culminación del desarrollo debidamente comunicada por el contratista.	Verificación del Ositrán a la comunicación enviada por el contratista donde se detalle la culminación del desarrollo.

(\*) El cálculo se realizará teniendo como base el monto de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) vigente al momento de la comisión de la falta.

#### 7.14 RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

En concordancia al artículo 40 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, el contratista será responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados (prestación principal y prestaciones accesorias) por un plazo de un (01) año, contado a partir de la última conformidad otorgada por la entidad para cada caso.



#### 7.15 DERECHO DE PROPIEDAD DE SOFTWARE

El proveedor cede los derechos patrimoniales de los cuales sea titular sobre el programa de ordenador o software producido o desarrollado en ejecución del presente servicio, para su explotación no exclusiva, ilimitada, perpetua y con alcance mundial, para cualquier uso, pretendiendo actualmente y en el futuro a favor del Ositrán. Esta cesión de derechos comprende, más no se limita, a los derechos de reproducción, comunicación al público, distribución, traducción, modificación, u otra transformación, importación al territorio nacional de copias por cualquier medio incluyendo la transmisión, así como cualquier otra forma de utilización que no estén contempladas en la ley de materia como excepción al derecho patrimonial y, en general, para cualquier tipo de utilización y explotación, que la entidad estime pertinentes, pudiendo ponerlo a disposición por medio de autorizaciones o licencias a favor del público en general.

Sin perjuicio de otras obligatorias a su cargo, el proveedor deberá entregar una versión final del software incluyendo el código fuente, código objeto, documentación técnica y manuales, sin ninguna medida tecnológica efectiva ni sistema de autotutela, sin contraseña ni restricción. Lo dispuesto en relación con los programas de ordenador o software no se aplicará cuando la entidad pública sea sólo licenciataria del software.

#### 7.16 FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos directamente recaudados



o electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias.  
ad del documento y la autoría de los firmados) pueden ser verificados en: <https://osps.itsmipos.ubp.pe/verificador.html>

o electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias.  
d del documento y la autoría de los firmados) pueden ser verificados en: <https://osps.itsmipos.ubp.pe/verificador.html>

**ANEXO A**  
**MATRIZ DE CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DE ENTREGABLES**

Prestación	N° Entregable	Descripción	Plazo de Presentación	Criterios de Aceptación	Medio de Presentación	Responsable de Verificación
Principal	Único	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licencia activa bajo la modalidad de suscripción.</li> <li>Software Alfresco Process Services instalado y configurado en los ambientes proporcionados por el Ostrán.</li> </ul>	Como máximo a los diez (10) días calendario, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio de la prestación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento físico y/o digital que acredite la activación de la suscripción de la licencia del software Alfresco Process Services, así como la documentación que acredite que el licenciamiento incluye el soporte técnico, en cumplimiento a lo establecido en el numeral 7.1.1 Prestación principal: Suscripción de la licencia del software Alfresco Process Services.</li> <li>Documento físico y/o digital que incluya el sustento de la instalación y configuración del software Alfresco Process Services, en los servidores proporcionados por el Ostrán en cumplimiento de lo establecido en el numeral 7.1.2 Prestación principal: Instalación y configuración.</li> </ul>	<p>Documentación dirigida a la Jefatura de Tecnologías de la Información, mediante alguno de los siguientes canales oficiales:</p> <p><b>1. Modalidad Virtual – Ingresando a la Sede Digital</b></p> <p><b>Mesa de Partes Virtual - MPV.</b> Para acceder no es requisito estar afiliado a la Sede Digital ni tener certificado digital. No obstante, puede gestionar su afiliación a la Sede Digital del Ostrán empleando un certificado digital (de poseerlo) o, en su defecto, generando un usuario y contraseña, a fin de facilitar el acceso y la presentación de sus documentos. Los documentos electrónicos deberán cumplir con los requisitos de los escritos señalados en el TJO de la Ley N°27444, así como estar firmados, ya sea mediante una firma manuscrita escaneada o firma digital.</p> <p>Mayor información en el siguiente enlace: <a href="https://ositrans.administracionelectronica.net/SedeDigital/tramites/browser.do#no-back-button">https://ositrans.administracionelectronica.net/SedeDigital/tramites/browser.do#no-back-button</a></p> <p><b>2. Modalidad presencial:</b></p> <p><b>Mesa de Partes Presencial:</b> Sede Central, sito en Calle Los Negropos N° 182, Surquillo - Lima. Horario de atención: de lunes a viernes, de 9am a 5pm.</p>	Jefatura de Tecnologías de la Información
Accesorio 1	Único	Transferencia de conocimientos efectuada	Como máximo a los quince (15) días calendario, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio de la prestación.	Documento que incluya el temario, el material y las actas de asistencia, en cumplimiento de lo solicitado en el numeral 7.2.1 Prestación accesoria 1: Transferencia de conocimientos.		
Accesorio 2	1	Cien (100) horas utilizadas de la mesa de servicio	Concluidas las cien (100) horas de prestación.	Documento por 100 horas prestadas, que contenga el detalle y sustento de cada hora.		
	2	Cien (100) horas utilizadas de la mesa de servicio	Concluidas las doscientos (200) horas de prestación.	Documento por 100 horas prestadas, que contenga el detalle y sustento de cada hora.		
	3	Cien (100) horas utilizadas de la mesa de servicio	Concluidas las trescientos (300) horas de prestación.	Documento por 100 horas prestadas, que contenga el detalle y sustento de cada hora.		

	4	Cien (100) horas utilizadas de la mesa de servicio	Concluidas las cuatrocientos (400) horas de prestación.	Documento por 100 horas prestadas, que contenga el detalle y sustento de cada hora.		
Accesorio 3	Único	Flujo de Vacaciones implementado	Como máximo a los treinta (30) días calendario, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del Alfresco Process Services.	Documento que incluya el sustento del cumplimiento del numeral 7.2.3 Prestación accesoria 3: Implementación del flujo de Vacaciones.		
Accesorio 4	Único	Flujo de Licencias y Descansos Médicos implementado	Como máximo a los cuarenta y cinco (45) días calendario, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del Alfresco Process Services.	Documento que incluya el sustento del cumplimiento del numeral 7.2.4 Prestación accesoria 4: Implementación del flujo de Licencias y Descansos Médicos.		
Accesorio 5	Único	Flujo de Solicitud de Certificados Digitales implementado	Como máximo a los sesenta (60) días calendario, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del Alfresco Process Services.	Documento que incluya el sustento del cumplimiento del numeral 7.2.5 Prestación accesoria 5: Implementación del flujo de Solicitud de Certificados Digitales.		
Accesorio 6	Único	Flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios implementado	Como máximo a los noventa (90) días calendario, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del Alfresco Process Services.	Documento que incluya el sustento del cumplimiento del numeral 7.2.6 Prestación accesoria 6: Implementación del flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios.		



```

graph TD
    Start(( )) --> A1[Atividade 1: Identificação de vulnerabilidades]
    A1 --> D1{Decisão 1: Vulnerabilidade encontrada?}
    D1 -- Não --> End1(( ))
    D1 -- Sim --> A2[Atividade 2: Análise de impacto]
    A2 --> D2{Decisão 2: Impacto crítico?}
    D2 -- Não --> End1
    D2 -- Sim --> A3[Atividade 3: Avaliação de risco]
    A3 --> D3{Decisão 3: Risco aceitável?}
    D3 -- Não --> A4[Atividade 4: Implementação de medidas de mitigação]
    D3 -- Sim --> End1
    A4 --> D4{Decisão 4: Medidas implementadas?}
    D4 -- Não --> A3
    D4 -- Sim --> End1
    A5[Atividade 5: Monitoramento contínuo] --> D5{Decisão 5: Novas vulnerabilidades?}
    D5 -- Não --> End1
    D5 -- Sim --> A1
  
```

Detalhes das atividades e decisões:

- Atividade 1: Identificação de vulnerabilidades** (Azul)
- Decisão 1: Vulnerabilidade encontrada?** (Amarelo)
- Atividade 2: Análise de impacto** (Azul)
- Decisão 2: Impacto crítico?** (Amarelo)
- Atividade 3: Avaliação de risco** (Azul)
- Decisão 3: Risco aceitável?** (Amarelo)
- Atividade 4: Implementação de medidas de mitigação** (Azul)
- Decisão 4: Medidas implementadas?** (Amarelo)
- Atividade 5: Monitoramento contínuo** (Azul)
- Decisão 5: Novas vulnerabilidades?** (Amarelo)



### **Reglas y consideraciones técnicas para el flujo de Vacaciones, Licencias y Descansos Médicos**

Se deberá tomar en cuenta las siguientes reglas para la implementación del flujo de Vacaciones, Licencias y Descansos Médicos:

#### **1. Formulario de registro de la solicitud de programación y reprogramación de vacaciones**

- En caso de que no exista un fraccionamiento por medio turno, la fecha de inicio debe ser menor o igual a la fecha de término del intervalo ingresado.
- Por cada periodo vacacional se debe programar y/o reprogramar siempre por un total de 30 días calendario.
- En caso de que exista un fraccionamiento por medio turno, sea mañana o tarde, este corresponderá a 0.5 días.
- La cantidad de días fraccionados no debe exceder los 7 días acumulados por cada periodo vacacional.
- En todos los casos, si la fecha de término es viernes, automáticamente considerar también los días sábado y domingo, es decir se debe adicionar 2 días más al conteo.
- El colaborador debe programar primero los días pendientes de su periodo más antiguo, para que complete su programación de 30 días en dicho periodo, en lugar de programar primero sobre periodos posteriores.
- Los intervalos de programación y reprogramación de vacaciones, ingresados al momento de registrar una solicitud, no debe generar cruces con otros intervalos previamente registrados para el proceso de vacaciones, licencias y/o descansos médicos.

#### **2. Formulario de registro de la solicitud de licencias**

- La fecha de inicio debe ser menor o igual a la fecha de término del intervalo ingresado.
- Los intervalos ingresados de una solicitud de licencia, no debe generar cruces con otros intervalos previamente registrados para el proceso de vacaciones, licencias y/o descansos médicos.

#### **3. Formulario de registro de la solicitud de descanso médico**

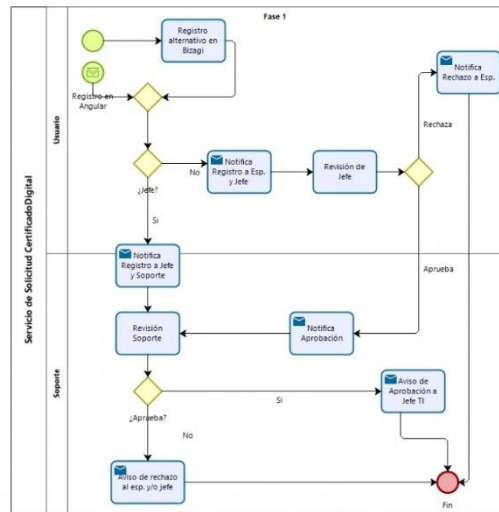
- La fecha de inicio debe ser menor o igual a la fecha de término del intervalo ingresado.
- Los intervalos ingresados de una solicitud de descanso médico, no debe generar cruces con otros intervalos previamente registrados para el proceso de vacaciones, licencias y/o descansos médicos.



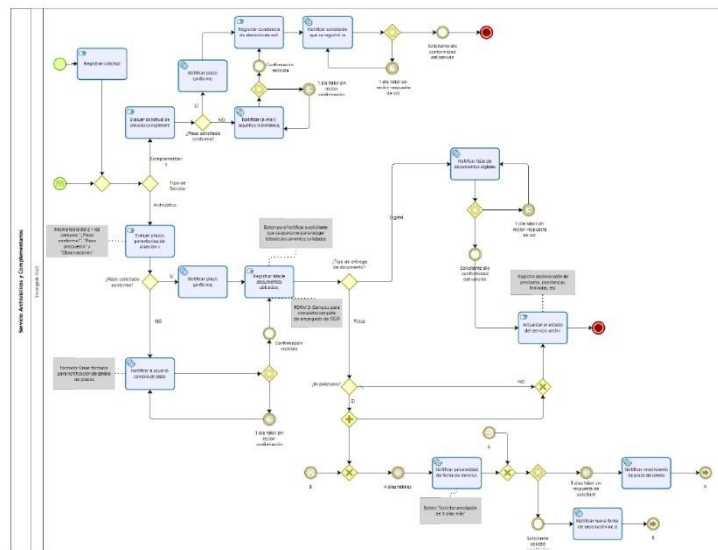
electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificaciones del documento y la autoridad de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>

## **ANEXO C**

### **Flujo de Solicitud de Certificados Digitales**



**ANEXO D**  
**Flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios**



El electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificaciones, y la validez del documento y la autoridad de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://gob.pe/web/validador.html>



**ANEXO E**

**FORMATO DE LINEAMIENTOS DE DESARROLLO SEGURO**

No.	Descripción
01	Asignar permisos a los usuarios partiendo de roles y/o privilegios mínimos, de tal manera que sólo tengan acceso a determinada información de los sistemas y aplicativos. Estos podrán escalarse de acuerdo con la necesidad.
02	Asegurar que el sistema o aplicación valide la información proporcionada por los usuarios teniendo en cuenta aspectos como: tipos de datos, rangos válidos, longitud, entre otros.
03	Contar con pistas de auditoría que permitan identificar la trazabilidad de las modificaciones de los datos que se efectúan como parte de las transacciones.
04	Cerrar la sesión de los sistemas o aplicaciones de tal manera que se termine completamente con la sesión o conexión asociada.
05	Garantizar que no se divulgue información sensible en respuestas de error, así mismo se debe implementar mensajes genéricos.
06	No incluir las cadenas de conexión a las bases de datos en el código del sistema. Dichas cadenas de conexión deben estar en archivos de configuración independientes, los cuales deben estar cifrados.
07	Implementar el cierre de la conexión a las bases de datos desde el sistema tan pronto como esta no sea requerida.
08	Proteger y respaldar el código fuente de los sistemas de tal forma que no pueda ser descargado ni modificado por usuarios no autorizados; para lo cual se contare con un sistema de control de versiones.
09	Mantener un registro de control de los datos de prueba, que se utilicen en el proceso de desarrollo, en donde se indique la responsabilidad del uso y protección de los mismos.
10	Actualizar la documentación relacionada a componentes de software de los sistemas o aplicaciones, en caso así se requiera, una vez culminada la atención de los requerimientos.



### Importante

*Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:*

## 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1 125 000.00 (Un millón ciento veinticinco mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 112 500.00 (Ciento doce mil quinientos 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de suscripción de licencias de los componentes de la Plataforma Alfresco, tales como Alfresco Content Services o Alfresco Governance Services o Alfresco Process Services. Dichos servicios pueden incluir actividades complementarias como el modelado y rediseño de procesos de negocio, así como su automatización y despliegue en producción y/o construcción de procesos sobre herramientas de BPM y/o implantación de los procesos construidos.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>14</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el <b>Anexo N° 7</b> referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las</p>

<sup>14</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

*“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”*

*(...)*

*“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.*



	<p>obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el <b>Anexo N° 8</b>.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el <b>Anexo N° 7</b> referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Importante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.</i></li> <li>• <i>En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.</i></li> </ul> </div>
--	--

	<p><b>Importante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.</i></li> <li>• <i>El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.</i></li> <li>• <i>Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.</i></li> </ul>
--	--



## CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A. PRECIO</b>	
<u>Evaluación:</u>  Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.  <u>Acreditación:</u>  Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta ( <b>Anexo N° 6</b> ).	La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:  $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <i>i</i> = Oferta <b>P<sub>i</sub></b> = Puntaje de la oferta a evaluar <b>O<sub>i</sub></b> =Precio <i>i</i> <b>O<sub>m</sub></b> = Precio de la oferta más baja <b>PMP</b> =Puntaje máximo del precio  <div style="text-align: right;"><b>100 puntos</b></div>

### Importante

*Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.*



## CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

### Importante

*Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la contratación del SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA EL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE ALFRESCO PROCESS SERVICES, que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-OSITRAN – PRIMERA CONVOCATORIA** para la contratación del SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA EL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE ALFRESCO PROCESS SERVICES, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA EL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE ALFRESCO PROCESS SERVICES, de acuerdo con el siguiente detalle:

Prestación	Descripción
Prestación Principal	Suscripción de una licencia del software Alfresco Process Services Instalación y configuración
Prestación accesoria 1	Transferencia de conocimientos
Prestación accesoria 2	Mesa de servicio del contratista
Prestación accesoria 3	Implementación del flujo de Vacaciones
Prestación accesoria 4	Implementación del flujo de Licencias y Descansos Médicos
Prestación accesoria 5	Implementación del flujo de Solicitud de Certificados Digitales
Prestación accesoria 6	Implementación del flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios

### **CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONTO] **SOLES**, que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### **CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>15</sup>**

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en **SOLES**, de acuerdo con lo establecido en el numeral 7.10 de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

<sup>15</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.



Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

Por la naturaleza de la prestación, el plazo de la ejecución estará vinculado a la presentación del sustento documental que acredite la activación por parte del fabricante del licenciamiento del software Alfresco Process Services que deberá ejecutarse como máximo a los diez (10) días calendario como parte de la instalación, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio de la prestación, la cual será suscrita, como máximo, a los cinco (5) días calendario de haberse firmado el contrato correspondiente.

#### **CLÁUSULA SEXTA: PRESTACIONES ACCESORIAS<sup>16</sup>**

##### **PRESTACIÓN ACCESORIA N° 1**

La prestación accesoria tiene por objeto la contratación de **TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS**.

El monto de la prestación accesoria asciende a [CONSIGNAR MONTO] **SOLES**, que incluye todos los impuestos de Ley.

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 1 es de quince (15) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio de la prestación.

##### **PRESTACIÓN ACCESORIA N° 2**

La prestación accesoria tiene por objeto la contratación de **MESA DE SERVICIO DEL CONTRATISTA**.

El monto de la prestación accesoria asciende a [CONSIGNAR MONTO] **SOLES**, que incluye todos los impuestos de Ley.

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 2 es de setecientos treinta (730) días calendario o concluidas las cuatrocientas (400) horas de la prestación y tendrá una vigencia por todo el periodo de suscripción del licenciamiento del APS.

##### **PRESTACIÓN ACCESORIA N° 3**

La prestación accesoria tiene por objeto la contratación de **IMPLEMENTACIÓN DEL FLUJO DE VACACIONES**.

El monto de la prestación accesoria asciende a [CONSIGNAR MONTO] **SOLES**, que incluye todos los impuestos de Ley.

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 3 es de treinta (30) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

<sup>16</sup> De conformidad con la Directiva sobre prestaciones accesorias, los contratos relativos al cumplimiento de la(s) prestación(es) principal(es) y de la(s) prestación(es) accesoria(s), pueden estar contenidos en uno o dos documentos. En el supuesto que ambas prestaciones estén contenidas en un mismo documento, estas deben estar claramente diferenciadas, debiendo indicarse entre otros aspectos, el precio y plazo de cada prestación.



#### **PRESTACIÓN ACCESORIA N° 4**

La prestación accesoria tiene por objeto la contratación de **IMPLEMENTACIÓN DEL FLUJO DE LICENCIAS Y DESCANSOS MÉDICOS**.

El monto de la prestación accesoria asciende a [CONSIGNAR MONTO] **SOLES**, que incluye todos los impuestos de Ley.

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 4 es de cuarenta y cinco (45) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

#### **PRESTACIÓN ACCESORIA N° 5**

La prestación accesoria tiene por objeto la contratación de **IMPLEMENTACIÓN DEL FLUJO DE SOLICITUD DE CERTIFICADOS DIGITALES**.

El monto de la prestación accesoria asciende a [CONSIGNAR MONTO] **SOLES**, que incluye todos los impuestos de Ley.

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 5 es de sesenta (60) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

#### **PRESTACIÓN ACCESORIA N° 6**

La prestación accesoria tiene por objeto la contratación de **IMPLEMENTACIÓN DEL FLUJO DE SERVICIOS ARCHIVÍSTICOS Y COMPLEMENTARIOS**.

El monto de la prestación accesoria asciende a [CONSIGNAR MONTO] **SOLES**, que incluye todos los impuestos de Ley.

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 6 es de noventa (90) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA OCTAVA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

#### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:*

*“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*



En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

#### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:*

*"De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."*

#### **Importante**

*De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.*

#### **CLÁUSULA NOVENA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Jefatura de Tecnologías de la Información en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

#### **CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.



### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**

**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **Importante**

*De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: OTRAS PENALIDADES**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se han establecido otras penalidades distintas a la penalidad por mora, de acuerdo con lo siguiente:

N°	SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN
1	Plazo para atender el requerimiento mayor a lo comunicado por el contratista según lo establecido en el numeral 7.2.2, acápite 5.	2% de una UIT por cada día de retraso en la culminación del desarrollo debidamente comunicada por el contratista.	Verificación del Ositrán a la comunicación enviada por el contratista donde se detalle la culminación del desarrollo.

(\*) El cálculo se realizará teniendo como base el monto de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) vigente al momento de la comisión de la falta.

Respecto de las cláusulas **DÉCIMA TERCERA** y **DÉCIMA CUARTA** se precisa que estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.



Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>17</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

<sup>17</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).



DOMICILIO DE LA ENTIDAD: Calle los Negocios N° 182, Piso 2 – Urb. Limatambo, Distrito Surquillo

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

\_\_\_\_\_  
"LA ENTIDAD"

\_\_\_\_\_  
"EL CONTRATISTA"

#### Importante

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>18</sup>.*

<sup>18</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



## ANEXOS



## ANEXO N° 1

### DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

**ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-OSITRAN – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE <sup>19</sup>	Sí	No	
Correo electrónico :			

#### Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>20</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

#### Importante

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>19</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

<sup>20</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

**ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-OSITRAN – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>21</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>22</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>23</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.

<sup>21</sup> En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>22</sup> Ibidem.

<sup>23</sup> Ibidem.



2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>24</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

---

<sup>24</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



## ANEXO N° 2

### DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

**ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-OSITRAN – PRIMERA CONVOCATORIA**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

#### **Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*



### ANEXO N° 3

#### DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

**ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-OSITRAN – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el **SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA EL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE ALFRESCO PROCESS SERVICES**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### **Importante**

*Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.*



## ANEXO N° 4

### DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

**ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-OSITRAN – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo siguiente:

#### **Prestación Principal**

Por la naturaleza de la prestación principal, el plazo de la ejecución estará vinculado a la presentación del sustento documental que acredite la activación por parte del fabricante del licenciamiento del software Alfresco Process Services que deberá ejecutarse como máximo a los diez (10) días calendario como parte de la instalación, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio de la prestación, la cual será suscrita, como máximo, a los cinco (5) días calendario de haberse firmado el contrato correspondiente.

#### **Prestación Accesorio N° 1: Transferencia de conocimientos**

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 1 es de quince (15) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio de la prestación.

#### **Prestación Accesorio N° 2: Mesa de servicio del contratista**

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 2 es de setecientos treinta (730) días calendario o concluidas las cuatrocientas (400) horas de la prestación y tendrá una vigencia por todo el periodo de suscripción del licenciamiento del APS.

#### **Prestación Accesorio N° 3: Implementación del flujo de Vacaciones**

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 3 es de treinta (30) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

#### **Prestación Accesorio N° 4: Implementación del flujo de Licencias y Descansos Médicos**

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 4 es de cuarenta y cinco (45) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

#### **Prestación Accesorio N° 5: Implementación del flujo de Solicitud de Certificados Digitales**

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 5 es de sesenta (60) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

#### **Prestación Accesorio N° 6: Implementación del flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios**

El plazo de ejecución de la prestación accesoria 6 es de noventa (90) días calendario, como máximo, computados a partir del día siguiente de activada la licencia del APS.

De conformidad con lo establecido en el numeral 7.5 de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**



## ANEXO N° 5

### PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

**ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-OSITRAN – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-OSITRAN – PRIMERA CONVOCATORIA**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [ % ]<sup>25</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [ % ]<sup>26</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%<sup>27</sup>

<sup>25</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>26</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>27</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.



[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Consortiado 1**  
**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1**  
**o de su Representante Legal**  
**Tipo y N° de Documento de Identidad**

.....  
**Consortiado 2**  
**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2**  
**o de su Representante Legal**  
**Tipo y N° de Documento de Identidad**

#### **Importante**

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*



## ANEXO N° 6

### PRECIO DE LA OFERTA

Señores

**ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-OSITRAN – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL (S/)
<b>Prestación Principal</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Suscripción de una licencia del software Alfresco Process Services</li><li>Instalación y configuración</li></ul>	
<b>Prestación Accesorio N° 1</b> - Transferencia de conocimientos	
<b>Prestación Accesorio N° 2</b> - Mesa de servicio del contratista	
<b>Prestación Accesorio N° 3</b> - Implementación del flujo de Vacaciones	
<b>Prestación Accesorio N° 4</b> - Implementación del flujo de Licencias y Descansos Médicos	
<b>Prestación Accesorio N° 5</b> - Implementación del flujo de Solicitud de Certificados Digitales	
<b>Prestación Accesorio N° 6</b> - Implementación del flujo de Servicios Archivísticos y Complementarios	
<b>TOTAL (S/)</b>	

El precio de la oferta **SOLES** incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:  
Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].”*

**El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias.**



ANEXO N° 7

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores  
**ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-OSITRAN – PRIMERA CONVOCATORIA**  
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>28</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>29</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>30</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>31</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>32</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>33</sup>
1										
2										
3										
4										

<sup>28</sup> Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>29</sup> Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

<sup>30</sup> Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN *“Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”*. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, *“... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”*.

<sup>31</sup> Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

<sup>32</sup> El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>33</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.



Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>28</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>29</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>30</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>31</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>32</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>33</sup>
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda



## ANEXO N° 8

### DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores

**ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-OSITRAN – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

#### **Importante**

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*



## ANEXO N° 9

### SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

**ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-OSITRAN – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### Importante

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*



## ANEXO N° 10

### AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

**ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2024-OSITRAN – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### **Importante**

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*