

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOLUCION DE ALMACENAMIENTO EXTERNO NAS

Ruc/código :	20502459261	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES MULTIMEDIA ALFA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:10:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la página 21 se detallan las características técnicas de la Memoria RAM y los Discos Duros.

Solicitamos aclarar si se permite ofertar módulos de memoria RAM y discos duros de marcas distintas a la del equipo NAS principal, siempre que el postor acredite fehacientemente que dichos componentes se encuentran en la lista oficial de compatibilidad validada y publicada por el fabricante del equipo NAS ofertado para el modelo específico. Esta aclaración es necesaria para la correcta formulación de la oferta y promover la concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** III **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se permite ofertar módulos de memoria RAM y discos duros de otras marcas distintas al equipo principal NAS, siempre y cuando se acredite la compatibilidad de dichos dispositivos con el equipo principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOLUCION DE ALMACENAMIENTO EXTERNO NAS

Ruc/código :	20502459261	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES MULTIMEDIA ALFA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:10:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la página 25, se evalúa la "cobertura de concesionarios y/o talleres autorizados con capacidad de suministro de repuestos" en las localidades indicadas.

Solicitamos aclarar qué se entenderá por "cobertura" y "capacidad de suministro de repuestos" para efectos de la evaluación de este factor. Específicamente, si se requiere una presencia física (taller/almacén) en la localidad, o si basta con acreditar la capacidad logística y contractual para proveer soporte técnico y suministrar repuestos en los plazos requeridos en dichas localidades.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: H Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los postores pueden participar en la licitación contando con servicio técnico a nivel nacional. No obstante, conforme a los criterios de evaluación, se otorgará puntaje adicional como mejora bonificada a quienes acrediten contar con servicio técnico en la provincia de Chiclayo, esta condición no es obligatoria, pero sí valorada en la evaluación técnica como mejora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOLUCION DE ALMACENAMIENTO EXTERNO NAS

Ruc/código :	10086910905	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	RAMIREZ MARROQUIN JOSE CLAUDIO	Hora de envío :	16:19:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para sustentar la experiencia del postor se menciona como bienes similares: equipos de computo.

Consulta:Se solicita precisar como equipos de computo a los componentes físicos como la CPU (unidad central de procesamiento), la memoria RAM, el disco duro, el teclado, el ratón, el monitor y otros periféricos como sustento de experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclaración, entiéndase como Equipos de Cómputo: A las Computadoras Portátiles y Estaciones de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOLUCION DE ALMACENAMIENTO EXTERNO NAS

Ruc/código :	10086910905	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	RAMIREZ MARROQUIN JOSE CLAUDIO	Hora de envío :	16:19:09

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el literal H. Disponibilidad de servicios y repuestos se considera como metodología de calificación a los talleres y/o concesionarios autorizados del postor 2 locaciones: 1)Chiclayo 2)La Victoria o Jose Leonardo Ortiz.

Este sistema de calificación vulnera los principios de contratación:

h) Libertad de Concurrencia, no promueve el libre acceso y participación de proveedores fuera de la ciudad de Chiclayo en este proceso de contratación ingresando exigencias y formalidades innecesarias.

i) Igualdad de trato, no se garantiza a los proveedores las mismas oportunidades en todas las etapas de la contratación pública. Por tanto se esta brindando un trato discriminatorio manifiesto o encubierto a proveedores nacionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** H **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 5. Principios de Contratacio h)Libertad de Concurrencia k)Igualdad de trato

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los postores pueden participar en la licitación contando con servicio técnico a nivel nacional. No obstante, conforme a los criterios de evaluación, se otorgará puntaje adicional como mejora bonificada a quienes acrediten contar con servicio técnico en la provincia de Chiclayo, esta condición no es obligatoria, pero sí valorada en la evaluación técnica como mejora, por lo que se NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOLUCION DE ALMACENAMIENTO EXTERNO NAS

Ruc/código :	10086910905	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	RAMIREZ MARROQUIN JOSE CLAUDIO	Hora de envío :	16:19:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la sección 3.4. Especificaciones Técnicas se solicita para el NAS se incluya 3 ranuras PCIe

Consulta: Se solicita se precise para las 3 ranuras PCIe requeridas estas son ranuras de expansión minima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que son 3 Ranuras PCIe como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOLUCION DE ALMACENAMIENTO EXTERNO NAS

Ruc/código :	10086910905	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	RAMIREZ MARROQUIN JOSE CLAUDIO	Hora de envío :	16:19:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral 3.4 Especificacion Tecnica se solicita para el sistema NAS soporte Memoria Flash de 5GB como minimo.

Consulta: Se solicita se precise que el comite aceptara sistemas con memoria flash con diferente denominacion o nomenclatura del fabricante presentad por el postor sin embargo cumpla la misma funcionalidad solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se permite ofertar Memoria Flash de 5 GB como mínimo, de otras marcas distintas al equipo principal NAS, siempre y cuando se acredite la compatibilidad de dicha memoria con el equipo principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOLUCION DE ALMACENAMIENTO EXTERNO NAS

Ruc/código :	10086910905	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	RAMIREZ MARROQUIN JOSE CLAUDIO	Hora de envío :	16:19:09

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral 3.4 se detallan las especificaciones tecnicas del NAS, uno de los requerimientos solicitados es que este equipo cuente como minimo con 3 ventiladores de 60mm 12V de CC

Observación: Esta especificacion como esta descrita limita la libertad de concurrencia de postores al solicitarse una exigencia tecnica a un tipo de fabricante y tambien vulnera el principio de competencia al restringir con este tipo de especificación la participacion de postores.

Se solicita que la especificación sea: Ventilador del sistema: minimo 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 5 - Principios de Contratacion h)Libertad de concurrencia j)Competencia

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la evaluación técnica por parte de la entidad, para este equipo, es lo mínimo que se solicita en cuanto a los ventiladores, de acuerdo a las especificaciones técnicas de las bases, por lo tanto NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOLUCION DE ALMACENAMIENTO EXTERNO NAS

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:25:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACION

Consulta:

Le informamos de la importancia de considerar postores que sean partners de la marca del servidor a ofertar y que además cuenten con un documento que lo acredite, ya que esto asegura que el proveedor cuenta con el respaldo y soporte técnico adecuado de la marca.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que se requerirá que el proveedor sea partner de la marca de los servidores a ofertar y que presente un documento que certifique esta asociación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.5 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Desde el punto de vista técnico, resulta razonable y proporcional valorar positivamente si un proveedor es partners de una marca, sin que constituya como requerimiento obligatorio dentro del proceso de licitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOLUCION DE ALMACENAMIENTO EXTERNO NAS

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:25:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

FACTORES DE EVALUACION FACULTATIVOS

Se requiere:

CAPACITACION AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE:

Se capacitará a 05 personas que propondrá el área usuaria, la capacitación será sobre el sistema operativo de la Solución de Almacenamiento Externa ¿ NAS, utilitarios de este sistema operativo, administración de la seguridad y otros aplicativos propios del NAS. La capacitación será en forma presencial en la Entidad.

Consulta:

Actualmente, los fabricantes de soluciones de almacenamiento NAS brindan sus capacitaciones técnicas oficiales de forma remota mediante plataformas virtuales especializadas, lo cual permite una mayor flexibilidad horaria, acceso a instructores certificados desde cualquier ubicación y una experiencia de aprendizaje interactiva con recursos digitales actualizados en tiempo real. Esta modalidad no solo se alinea con las prácticas actuales del sector tecnológico, sino que también garantiza continuidad, trazabilidad del contenido impartido y facilita el registro audiovisual para consultas posteriores por parte del personal capacitado.

En ese sentido, sírvase confirmar si se aceptará que la capacitación técnica sobre el sistema operativo del NAS y sus componentes se realice en modalidad virtual en tiempo real, empleando plataformas de videoconferencia especializadas, cumpliendo con todos los contenidos establecidos en el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: I Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación se dará de forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOLUCION DE ALMACENAMIENTO EXTERNO NAS

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	21:57:16

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación con los factores de evaluación establecidos, específicamente el criterio denominado ¿Disponibilidad de Servicios y Repuestos¿, se indica que se evaluará en función a la cobertura de concesionarios y/o talleres autorizados con capacidad de suministro de repuestos en la ciudad de Chiclayo, mediante soporte técnico (servicio de postventa), con servicios de mantenimiento por un mínimo de 05 años.

Al respecto, es importante informar que los fabricantes de equipamiento NAS no operan o brindan servicios de soporte, postventa y/o repuestos mediante concesionarios o talleres autorizados en provincias del país. Debido a que estos fabricantes ofrecen sus servicios de garantía y soporte técnico oficial directamente, a través de:

o Generación de un ticket en el Portal de Soporte propio del fabricante

El modelo de atención en sitio, junto con el soporte remoto, así como también el suministro de repuestos es la práctica estandarizada y reconocida a nivel internacional para este tipo de equipamiento y es brindada directamente por el fabricante. Por lo expuesto dado que ningún postor podrá cumplir con el requerimiento tal como ha sido formulado y por ende ninguno obtendría el puntaje indicado, se pide a la entidad retirar dicho factor evaluación y distribuir este puntaje en los otros factores de evaluación, a fin de alinear el requerimiento a condiciones reales brindadas por los fabricantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** H. **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5 Ley 32069

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los postores pueden participar en la licitación contando con servicio técnico a nivel nacional. No obstante, conforme a los criterios de evaluación, se otorgará puntaje adicional como mejora bonificada a quienes acrediten contar con servicio técnico en la provincia de Chiclayo, esta condición no es obligatoria, pero sí valorada en la evaluación técnica como mejora, por lo tanto NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOLUCION DE ALMACENAMIENTO EXTERNO NAS

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	21:57:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que el profesional instalador podrá brindar la capacitación indicada en los FACTORES DE EVALUACIÓN, siempre que este cuente con una experiencia no menor a dos (2) años en el bien objeto de la convocatoria, conforme a lo establecido en dicho factor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: | Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si puede ser la misma persona, siempre y cuando cumpla con lo establecido en las bases del proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-2-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SOLUCION DE ALMACENAMIENTO EXTERNO NAS

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	21:57:16

Consulta: **Nro. 12**

Consulta/Observación:

Se pide a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser brindada de forma presencial o virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** | **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación se dará de forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null