

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y suscripción de Licencias Linux Red Hat O Equivalente

Ruc/código : 20536504819

Fecha de envío : 27/03/2023

Nombre o Razón social : OPEN NOVA IT CONSULTING S.A.C

Hora de envío : 14:54:13

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

DICE:

Deberá contar con certificación oficial vigente como especialista en sistemas operativos Linux Red Hat

### CONSULTA

Confirmar si al referirse específicamente a la certificación oficial vigente como especialista en sistemas operativos Linux Red Hat, se refiere a las certificaciones oficiales y vigentes de Administrador de sistemas certificado por Red Hat(RHCSA) e Ingeniero certificado por Red Hat(RHCE) tomando en cuenta que en conjunto ambas certificaciones cubren la formación del especialista en sistemas operativos Linux solicitado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: III

**Literal:** 8.3.1

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a lo consultado se aclara, que afin de acreditar certificación oficial vigente como especialista en sistemas operativos Linux Red Hat, las certificaciones deberán ser oficiales del fabricante y vigentes, para lo cual se debe de considerar la certificación del fabricante de nivel especialista (Red Hat(RHCE))

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y suscripción de Licencias Linux Red Hat O Equivalente

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/03/2023

Hora de envío : 23:38:34

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita considerar como capacitación del Jefe de Proyectos la presentación del certificado vigente de PMP (Project Management Professional) diseñado por y para líderes de proyectos, el PMP® es la certificación líder mundial Profesional en Dirección de Proyectos (PMP)®. Esta certificación demuestra que los profesionales tienen la habilidad para liderar los proyectos importantes y grandes como lo exige la entidad.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1.2    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio: Libre Concurrencia y Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se AGOGE LO SOLICITADO, adicionalmente al certificado de gestión de proyectos de ingeniería se permitirá los certificados vigentes de PMP

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega en el numeral 8.3.1 Recursos de Personal Requerido literal a) Jefe de Proyecto - Capacitación y en el numeral 3.2 Requisitos de calificación, literal A.1.2 Capacitación - Jefe de Proyecto, de acuerdo al siguiente detalle:

Deberá contar con certificación oficial vigente en Gestión de Proyectos de Ingeniería y/o en PMP (Project Management Professional)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y suscripción de Licencias Linux Red Hat O Equivalente

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/03/2023

Hora de envío : 23:38:34

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar si el requisito es presentar la Certificación oficial vigente como Especialista en Sistemas Operativos Linux Red Hat y/o Especialista en plataforma de gestión centralizada de sistemas Linux Red Hat y/o como Especialista en seguridad y/o hardening de sistemas Linux Red Hat.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A.1.2      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se precisa que lo solicitado para el ¿ Especialista en Servidores con Sistema Operativo Linux Red Hat  
Deberá contar con Certificación oficial vigente como

(i) Especialista en Sistemas Operativos Linux Red Hat, (ii) Especialista en plataforma de gestión centralizada de sistemas Linux Red Hat y (iii) como Especialista en seguridad y/o hardening de sistemas Linux Red Hat.

por los componentes que lo conforman se requiere cada una de las certificaciones solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega en el numeral 8.3.1 Recursos de Personal Requerido literal a) Especialista en Servidores con Sistema Operativo Linux Red Hat, y en el numeral 3.2 Requisitos de calificación, literal A.1.2 Capacitación, de acuerdo al siguiente detalle:

Deberá contar con Certificación oficial vigente emitida por el fabricante Red Hat como:

(i) Especialista en Sistemas Operativos Linux Red Hat, (ii) Especialista en plataforma de gestión centralizada de sistemas Linux Red Hat y (iii) como Especialista en seguridad y/o hardening de sistemas Linux Red Hat.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y suscripción de Licencias Linux Red Hat O Equivalente

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/03/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:34

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Favor de considerar el certificado de Red Hat Certified System Administrator (RHCSA®) o Red Hat® Certified Engineer (RHCE®) a cambio de Certificación oficial vigente como Especialista en Sistemas Operativos Linux Red Hat, Especialista en plataforma de gestión centralizada de sistemas Linux Red Hat y como Especialista en seguridad y/o hardening de sistemas Linux Red Hat. Ya que normalmente en el mercado no abundan profesionales que sepan todas las certificaciones señaladas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Favor de considerar el certificado de Red Hat Certified System Administrator (RHCSA®) o Red Hat® Certified Engineer (RHCE®) a cambio de Certificación oficial vigente como Especialista en Sistemas Operativos Linux Red Hat, Especialista en plataforma de gestión centralizada de sistemas Linux Red Hat y como Especialista en seguridad y/o hardening de sistemas Linux Red Hat. Ya que normalmente en el mercado no abundan profesionales que sepan todas las certificaciones señaladas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO SE AGOGE LO SOLICITADO, debido a la enbergadura del servicio a realizar se requiere que el personal cuente con cada una de las certificaciones solicitadas.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y suscripción de Licencias Linux Red Hat O Equivalente

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/03/2023

Hora de envío : 23:38:34

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Por favor confirmar que lo solicitado como Especialista en plataforma de gestión centralizada de sistemas Linux Red Hat y como Especialista en seguridad y/o hardening de sistemas Linux Red Hat corresponden a acreditaciones brindadas por el fabricante.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A.2      **Página: 37**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que las certificaciones requeridas de especialistas deberán ser brindadas por el fabricante red hat.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega en el numeral 8.3.1 Recursos de Personal Requerido literal b) Especialista en Servidores con Sistema Operativo Linux Red Hat - Capacitación. y en el numeral 3.2 Requisitos de calificación, literal A.1.2 Capacitación - Especialista en Servidores con Sistema Operativo Linux Red Hat.

Dice:

Deberá contar con Certificación oficial vigente emitida por el fabricante Red Hat como:

(i) Especialista en Sistemas Operativos Linux Red Hat, (ii) Especialista en plataforma de gestión centralizada de sistemas Linux Red Hat y (iii) como Especialista en seguridad y/o hardening de sistemas Linux Red Hat.  
(...)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y suscripción de Licencias Linux Red Hat O Equivalente

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/03/2023

Hora de envío : 23:38:34

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Tomando en cuenta lo descrito en la finalidad pública y el objeto de la contratación que el servicio es de soporte y suscripciones, se solicita considerar que el especialista la Certificación Red Hat Certified System Administrator (RHCSA) dado que esta certificación cumple con los conocimientos y habilidades necesarias de las demás capacitaciones que se piden: [https://www.redhat.com/es/services/certification/rhcsa#:~:text=\)%20Exam%20\(EX200\)-,El%20examen%20Red%20Hat%20Certified%20System%20Administrator%20\(RHCSA\)%20Exam%20\(,entornos%20y%20casos%20de%20implementaci%C3%B3n](https://www.redhat.com/es/services/certification/rhcsa#:~:text=)%20Exam%20(EX200)-,El%20examen%20Red%20Hat%20Certified%20System%20Administrator%20(RHCSA)%20Exam%20(,entornos%20y%20casos%20de%20implementaci%C3%B3n).

Asimismo, considerar que bajo el principio de libre competencia se debe garantizar que los procesos generen la justa competencia entre los proveedores oferentes.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** 3.2    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio: Libre Concurrencia y Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a lo consultado, se precisa que no es posible aceptar lo solicitado, cabe precisar que lo indicado en la consulta, no abarca los tópicos de seguridad o hardening ni tampoco la plataforma de gestión centralizada, según lo requerido por el usuario en los TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y suscripción de Licencias Linux Red Hat O Equivalente

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/03/2023

Hora de envío : 23:38:34

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Favor de considerar se pueda sustentar los años de experiencia con certificados de trabajo con los cargos o rol de Jefe de Proyecto o gestor de proyectos, Gerente de proyectos o Líder de proyectos o Jefe de TI.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A.2      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo requerido, SE ACOGE PARCIALMENTE, lo solicitado:  
se aceptará como experiencia para el Jefe de Proyectos adicionalmente lo siguiente:  
Jefe de Proyectos o Gestor de Proyectos o Lider de Proyectos de servicios de mantenimiento y/o soporte técnico relacionados a servicios de Tecnología de la Información y Comunicación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega en el numeral 8.3.1 Recursos de Personal Requerido literal a) Jefe de Proyecto - Experiencia.  
Dice y en el numeral 3.2 Requisitos de calificación, literal A.2 Experiencia del Personal Clave - Jefe de Proyecto lo siguiente:

Dos (02) años de experiencia mínima como Jefe de Proyectos o Gestor de Proyectos o Lider de Proyectos o Coordinador o responsable de prestaciones de servicios de mantenimiento y/o soporte técnico relacionados a servicios de Tecnología de la Información y Comunicación.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y suscripción de Licencias Linux Red Hat O Equivalente

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/03/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:34

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Favor de considerar se pueda sustentar la experiencia específica de Cuatro (04) años de experiencia mínima, realizando implementaciones y/o brindando soporte y/o mantenimiento y/o monitoreo y/o ingeniero de post venta, en servidores con sistema operativo Linux Red Hat por medio de un correo de validación del empleador del candidato o constancia o cualquier otro documento.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.2    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo solicitado, se aclara que no es posible aceptar lo solicitado, toda vez que las acreditaciones son a través de:

Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

En concordancia a las Bases Estándares aprobadas mediante resolución N° D00 0210-2022-OSCE-PRE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna



Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y suscripción de Licencias Linux Red Hat O Equivalente

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/03/2023

Hora de envío : 23:38:34

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Tomando en cuenta lo descrito en la finalidad pública y el objeto de la contratación que el servicio es de soporte y suscripciones, se solicita considerar que el especialista la Certificación Red Hat Certified System Administrator (RHCSA) dado que esta certificación cumple con los conocimientos y habilidades necesarias de las demás capacitaciones que se piden: [https://www.redhat.com/es/services/certification/rhcsa#:~:text=\)%20Exam%20\(EX200\)-,El%20examen%20Red%20Hat%20Certified%20System%20Administrator%20\(RHCSA\)%20Exam%20\(,entornos%20y%20casos%20de%20implementaci%C3%B3n](https://www.redhat.com/es/services/certification/rhcsa#:~:text=)%20Exam%20(EX200)-,El%20examen%20Red%20Hat%20Certified%20System%20Administrator%20(RHCSA)%20Exam%20(,entornos%20y%20casos%20de%20implementaci%C3%B3n).

Asimismo, considerar que bajo el principio de libre competencia se debe garantizar que los procesos generen la justa competencia entre los proveedores oferentes.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.2    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a lo consultado, se precisa que no es posible aceptar lo solicitado, cabe precisar que lo indicado en la consulta, no abarca los tópicos de seguridad o hardening ni tampoco la plataforma de gestión centralizada, según lo requerido por el usuario en los TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y suscripción de Licencias Linux Red Hat O Equivalente

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/03/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:34

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Favor de considerar se pueda sustentar los años de experiencia con certificados de trabajo con los cargos o rol de Jefe de Proyecto o gestor de proyectos, Gerente de proyectos o Líder de proyectos o Jefe de TI.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A.2      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo requerido, SE ACOGE PARCIALMENTE, lo solicitado:

se aceptará como experiencia para el Jefe de Proyectos adicionalmente lo siguiente:

Jefe de Proyectos o Gestor de Proyectos o Líder de Proyectos de servicios de mantenimiento y/o soporte técnico relacionados a servicios de Tecnología de la Información y Comunicación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega en el numeral 8.3.1 Recursos de Personal Requerido literal a) Jefe de Proyecto - Experiencia.

Dice y en el numeral 3.2 Requisitos de calificación, literal A.2 Experiencia del Personal Clave - Jefe de Proyecto lo siguiente:

Dos (02) años de experiencia mínima como Jefe de Proyectos o Gestor de Proyectos o Líder de Proyectos o Coordinador o responsable de prestaciones de servicios de mantenimiento y/o soporte técnico relacionados a servicios de Tecnología de la Información y Comunicación.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y suscripción de Licencias Linux Red Hat O Equivalente

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/03/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:34

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Favor de considerar se pueda sustentar la experiencia específica de Cuatro (04) años de experiencia mínima, realizando implementaciones y/o brindando soporte y/o mantenimiento y/o monitoreo y/o ingeniero de post venta, en servidores con sistema operativo Linux Red Hat por medio de un correo de validación del empleador del candidato o constancia o cualquier otro documento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A.2      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo solicitado, se aclara que no es posible aceptar lo solicitado, toda vez que las acreditaciones son a través de:

Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

En concordancia a las Bases Estándares aprobadas mediante resolución N° D00 0210-2022-OSCE-PRE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y suscripción de Licencias Linux Red Hat O Equivalente

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/03/2023

Hora de envío : 23:38:34

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Se solicita considerar dentro de la experiencia la venta o renovación de suscripciones Smart Management o equivalente dado que esta suscripción está dentro del objeto de la contratación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** 3.2      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se aceptara como servicio similares la: Venta o renovación de suscripciones Smart Management y/o de suscripciones de productos Red Hat y/o servicios de soporte y/o instalación y/o configuración y/o actualización de soluciones de sistemas Linux Red Hat.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.2 Requisitos de calificación, literal C Experiencia del Postor en la Especialidad - Requisitos, de acuerdo al siguiente detalle:

(...)

Se considerarán servicios similares a los siguientes: Venta o renovación de suscripciones Smart Management y/o de suscripciones de productos Red Hat y/o servicios de soporte y/o instalación y/o configuración y/o actualización de soluciones de sistemas Linux Red Hat.

(...)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Soporte y suscripción de Licencias Linux Red Hat O Equivalente

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/03/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:34

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar si lo requerido a presentar como experiencia es Venta de suscripciones de productos Linux Red Hat y/o servicios de soporte y/o instalación, configuración y/o actualización de soluciones de sistemas Linux Red Hat o renovaciones de las mismas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** 3.2      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se aceptara como servicio similares la: Venta o renovación de suscripciones Smart Management y/o de suscripciones de productos Red Hat y/o servicios de soporte y/o instalación y/o configuración y/o actualización de soluciones de sistemas Linux Red Hat.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.2 Requisitos de calificación, literal C Experiencia del Postor en la Especialidad - Requisitos, de acuerdo al siguiente detalle:

(...)

Se considerarán servicios similares a los siguientes: Venta o renovación de suscripciones Smart Management y/o de suscripciones de productos Red Hat y/o servicios de soporte y/o instalación y/o configuración y/o actualización de soluciones de sistemas Linux Red Hat.

(...)