

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código : 20254160742

Fecha de envío : 04/01/2024

Nombre o Razón social : DATUM INTERNACIONAL S.A

Hora de envío : 14:33:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Jefe de proyecto.

Dice:

Profesional titulado en Economía, Ingeniería económica, Estadística, Ingeniería Estadística, Matemática o Administración. Con doctorado en Economía Aplicada o Maestría en Estadística, Economía o Investigación de operaciones.

Sustento: Un titulado en Economía, Ingeniería económica, Estadística, Ingeniería Estadística, Matemática o Administración con maestría en Marketing y Gestión Comercial puede cumplir de manera eficiente las funciones de Jefe de Proyecto.

Consulta: ¿Sería posible ampliar la condición e incluir a titulados e Economía, Ingeniería económica, Estadística, Ingeniería Estadística, Matemática o Administración con maestría en Marketing y Gestión Comercial?

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: A

Literal: A.1.1

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que se acepta incluir el grado de maestría en marketing y gestión comercial para el Jefe del Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:

"(...)

A.1.1 FORMACION ACADEMICA

Jefe de proyecto

Profesional titulado en Economía, Ingeniería Económica, Estadística, Ingeniería Estadística, Matemáticas, Administración o Sociología.

Con doctorado en Economía, Economía Aplicada o maestría en estadística, economía, investigación de operaciones, marketing y gestión comercial, administración estratégica, administración u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.

(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20254160742	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	DATUM INTERNACIONAL S.A	Hora de envío :	14:33:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información.
Dice: Profesional titulado en Psicología.
Con maestría en marketing, investigación de mercados o investigación de operaciones.
Sustento: Un bachiller en Psicología con un diplomado en Investigación de mercados puede cumplir de manera eficiente las funciones de Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información.
Consulta: ¿Sería posible ampliar la condición e incluir bachilleres en Psicología con Diplomado en Investigación de mercados?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A Literal: A.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que se aceptará el grado de bachiller en psicología para el perfil de especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información.
Por su parte, se rechaza el diplomado en investigación de mercados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:
"(...) A.1.1 FORMACION ACADEMICA (...) Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información Profesional titulado en Psicología o Bachiller en Psicología. (...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20254160742	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	DATUM INTERNACIONAL S.A	Hora de envío :	14:33:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Supervisor de trabajo de campo

Dice:

Bachiller en Economía, Ingeniería Económica, Estadística, Ciencias Matemáticas, Administración o Marketing

Sustento: Un bachiller/titulado en Computación (carrera universitaria) puede desempeñar de manera eficiente las funciones de Supervisor de campo.

Consulta: ¿Sería posible ampliar la condición e incluir a bachilleres/titulados en Computación (carrera universitaria) para desempeñar las funciones de Supervisor de campo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A Literal: A.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que se rechaza el incluir la carrera de computación por no ser afín con los objetivos del perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20254160742	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	DATUM INTERNACIONAL S.A	Hora de envío :	14:33:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Por favor, confirmar si la muestra de 5587 encuestas que indica en la tabla N°2 es una muestra mensual o trimestral.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XV Literal: 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La muestra de 5587 corresponde a una muestra trimestral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20109705129	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	UNIVERSIDAD DEL PACIFICO	Hora de envío :	18:52:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

3.2 Requisitos de Calificación
A Capacidad Técnica y Profesional
a.1 Calificaciones del Personal Clave
A.1.1 Formación Académica

Requisitos del Especialista en Muestreo

Dice "Bachiller en Estadística, Economía, Ingeniería Económica, Matemáticas o Estadística Aplicada"

Se sugiere ampliar los Requisitos de calificación de este perfil a "Bachiller en Gestión, con Mención en Gestión Pública", tomando en consideración que en la Maestría si solicitan en el perfil "Gestión Pública" y que en experiencia solicita en el perfil mínimo 5 años de experiencia como especialista de proyectos de encuestas orientadas a la medición de características socioeconómicas, de satisfacción o estudios de mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, SE RECHAZA incluir el grado de bachiller en gestión con mención en gestión pública por no ser afín con el objetivo del perfil, para el puesto de especialista en muestreo se requiere asegurar un mínimo nivel de conocimiento estadístico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	18:07:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según la Opinión N° 108-2016/DTN emitida por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, el personal que contrate (tercero) no constituye subcontratación siempre y cuando la ejecución del servicio está a cargo del contratista y éste no ejecute alguna prestación objeto del contrato entre la Entidad y el contratista. En ese sentido, ¿se podrán contratar personal como locadores de servicio para ejecutar exclusivamente las labores de trabajo de campo (encuestadores)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V.II Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la norma de contrataciones regula la subcontratación para el desarrollo de la prestación contratada colocando un porcentaje máximo, por el contrario, el marco legal que el contratista tenga con el personal que asigne para la ejecución de la prestación es una figura contractual que sólo le compete al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	18:07:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Cuál es el alcance específico aplicable para que los contratistas puedan cumplir con las Políticas de Seguridad de la información del OSIPTEL?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIII Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que: Las disposiciones establecidas en la política de seguridad se encuentran segmentadas por rubros, en general todos los proveedores deben de cumplir con el ítem "6.10. Relación con proveedores" y "7. Acciones ante desviaciones a las políticas"; adicionalmente para el presente servicio se ha identificado los siguientes rubros:6.13. Transferencia de información...La transferencia de información por medios informáticos desde o hacia organismos externos se deberá realizar usando mecanismos seguros (SFTP, TLS, IPSEC, etc.). La transferencia de información se realizará principalmente mediante el uso del ONEDRIVE de la plataforma institucional Microsoft365. Para la transferencia de información confidencial y/o datos personales se deben mantener registros (logs de auditoría) sobre las operaciones realizadas en los repositorios (carga, eliminación, modificación), con un periodo de retención de 90 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	18:07:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Cuál es el plazo específico para mantener la confidencialidad según contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIV Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la información que se maneje de OSIPTEL o haya sido recabada o trabajada para OSIPTEL en el marco del servicio prestado, permanecerá siendo reservada por tiempo indefinido, en tanto el propio OSIPTEL no desclasifique la información o la haga pública; y aquella información que contenga datos personales mantiene su confidencialidad de acuerdo a las leyes y normas peruanas de protección de datos personales que la rigen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	18:07:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores solicitamos incluir a la Maestría en Administración estratégica considerando que este profesional cuenta con 10 años de experiencia en investigación y consultoría y ha participado como Jefe de proyecto en estudios similares para OSIPTEL (Nº 002-2022) cumpliendo los objetivos del servicio encomendado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIII Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que se acepta incluir la maestría en Administración estratégica para el perfil de Jefe del Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:

"(...)
A.1.1 FORMACION ACADEMICA
Jefe de proyecto
Profesional titulado en Economía, Ingeniería Económica, Estadística, Ingeniería Estadística, Matemáticas, Administración o Sociología.
Con doctorado en Economía, Economía Aplicada o maestría en estadística, economía, investigación de operaciones, Marketing y Gestion Comercial, Administracion Estrategica, Administracion u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	18:07:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Cuál es el tiempo promedio de aplicación de la encuesta?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El cuestionario esta diseñado para demorar alrededor de 15 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	18:07:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores solicitamos incluir al Bachiller en Psicología con Maestría en Marketing considerando la experiencia de este profesional en investigación y consultoría así como su experiencia de haber participado como Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información en estudios similares para OSIPTEL (Nº 002-2022)cumpliendo los objetivos del servicio encomendado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIII Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que se acepta incluir el grado de bachiller en psicología para el perfil de especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:

"(...)

A.1.1 FORMACION ACADEMICA

(...)

Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información

Profesional titulado en Psicología o Bachiller en Psicología.

(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	19:02:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿Osiptel brindará el padrón de personas a las que se deberán realizar las llamadas telefónicas con datos de números telefónicos, nombres y apellidos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: 2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OSIPTEL brindará las bases de datos con información de contacto de usuarios para el desarrollo de las encuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	19:02:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Las 5587 encuestas son por mes? Es decir, ¿se deberán realizar $5587 \times 12 = 67044$ encuestas en total?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

5587 es la muestra que se deberá obtener por trimestre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	19:18:51

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En los requisitos del Jefe de Proyecto, en su formación académica solicitan Profesional con doctorado en Economía Aplicada o maestría en estadística, economía, investigación de operaciones u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.

Se solicita que se considere DOCTORADO EN ECONOMÍA considerando que es un GRADO SUPERIOR y afín con la temática de la presente consultoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, SE ACEPTA incluir el grado de doctor en economía para el perfil de Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:

"(...)

A.1.1 FORMACION ACADEMICA

Jefe de proyecto

Profesional titulado en Economía, Ingeniería Económica, Estadística, Ingeniería Estadística, Matemáticas, Administración o Sociología.

Con doctorado en Economía, Economía Aplicada o maestría en estadística, economía, investigación de operaciones, Marketing y Gestión Comercial, Administración Estratégica, Administración u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.

(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	19:18:51

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Acerca del Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información

Profesional titulado en Psicología.

Con maestría en marketing, investigación de mercados, investigación de operaciones u otros relacionados a la investigación estadística del comportamiento de las personas.

Se solicita que se considere MAGISTER EN COGNICION, APRENDIZAJE Y DESARROLLO considerando que esta especialidad es afín con la temática de la presente consultoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que se rechaza el incluir el grado de Maestría en cognición, aprendizaje y desarrollo por no ser afín con los objetivos del perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	19:18:51

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Acerca del Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información

Profesional titulado en Psicología.

Con maestría en marketing, investigación de mercados, investigación de operaciones u otros relacionados a la investigación estadística del comportamiento de las personas.

Se solicita que se considere MAESTRÍA EN GERENCIA EN ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA considerando que esta especialidad es afín con la temática de la presente consultoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que se rechaza el incluir el grado de maestría en gerencia en estadística e informática por no ser afín con el objetivo del perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	19:18:51

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Acerca del Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información

Profesional titulado en Psicología.

Con maestría en marketing, investigación de mercados, investigación de operaciones u otros relacionados a la investigación estadística del comportamiento de las personas.

Se solicita que se considere MAGISTER EN CIENCIA POLÍTICA Y GOBIERNO CON MENCIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS Y GESTIÓN PÚBLICA considerando que esta especialidad es afín con la temática de la presente consultoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que SE RECHAZA el incluir el grado de maestría en gerencia en ciencia política y gobierno con mención en políticas públicas y gestión pública por no ser afín con el objetivo del perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	19:18:51

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Acerca del Especialista en Muestreo

Requisitos:

Bachiller en Estadística, Economía, Ingeniería Económica, Matemáticas o Estadística Aplicada.

Con maestría en economía, estadística, investigación de operaciones, Gestión Pública, marketing u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.

Se solicita que se considere MAESTRÍA ES ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS considerando que esta especialidad es afín con la temática de la presente consultoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que se rechaza el incluir el grado de maestría en administración de empresas por no ser afín con el objetivo del perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	19:18:51

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Acerca del Supervisor de Trabajo de Campo

Requisitos:

Bachiller en Economía, Ingeniería Económica, Estadística, Ciencias Matemáticas, Administración o Marketing.

Se solicita que se considere un INGENIERO GEÓGRAFO Y ECÓLOGO con experiencia, considerando que esta especialidad es afín con la temática de la presente consultoría

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que se rechaza el incluir el grado de ingeniero geógrafo y ecólogo por no ser afín con el objetivo del perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	19:18:51

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Acerca del Especialista en Muestreo

Requisitos:

Bachiller en Estadística, Economía, Ingeniería Económica, Matemáticas o Estadística Aplicada.

Con maestría en economía, estadística, investigación de operaciones, Gestión Pública, marketing u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.

Se solicita que se considere BACHILLER EN PSICOLOGÍA CON MAGISTER EN CIENCIA POLÍTICA Y GOBIERNO CON MENCIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS Y GESTIÓN PÚBLICA

considerando que esta especialidad es afín con la temática de la presente consultoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta. SE RECHAZA incluir el grado de bachiller en psicología por no ser afín con el objetivo del perfil, para el puesto de especialista en muestreo se requiere asegurar un mínimo nivel de conocimiento estadístico. En ese sentido, a fin de asegurar el nivel de conocimiento de técnicas de muestreo, se rechaza el grado de bachiller en psicología. El grado de bachiller en psicología se considera en otro perfil "especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información". La maestría en gestión pública ya se considera para este perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	19:18:51

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Acerca del Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información

Profesional titulado en Psicología.

Con maestría en marketing, investigación de mercados, investigación de operaciones u otros relacionados a la investigación estadística del comportamiento de las personas.

Se solicita que se considere
Profesional titulado en ANTROPOLOGÍA con
MAESTRIA EN ANTROPOLOGÍA
considerando que esta especialidad es afín con la temática de la presente consultoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que se rechaza el incluir el grado de titulado en antropología con maestría en antropología para el especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información por no ser afín con el objetivo del perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20601900280	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GUANABANA PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

A fin de procurar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, solicitamos considerar como formación académica del puesto Jefe de Proyecto, además de las maestrías ya mencionadas, la Maestría en Administracion

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2Cap III Literal: A.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que se acepta el incluir el grado de maestría en administración para el Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:

"(...)

A.1.1 FORMACION ACADEMICA

Jefe de proyecto

Profesional titulado en Economía, Ingeniería Económica, Estadística, Ingeniería Estadística, Matemáticas, Administración o Sociología.

Con doctorado en Economía, Economía Aplicada o maestría en estadística, economía, investigación de operaciones, Marketing y Gestión Comercial, Administración Estratégica, Administración u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.

(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20601900280	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GUANABANA PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

A fin de procurar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, solicitamos considerar como formación académica del puesto Jefe de Proyecto, además de las carreras ya mencionadas, la carrera de Sociología

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2Cap III Literal: A.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que se acepta el incluir el grado de titulado en sociología para el Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara a las bases lo siguiente:

"(...)

A.1.1 FORMACION ACADEMICA

Jefe de proyecto

Profesional titulado en Economía, Ingeniería Económica, Estadística, Ingeniería Estadística, Matemáticas, Administración o Sociología.

Con doctorado en Economía, Economía Aplicada o maestría en estadística, economía, investigación de operaciones, Marketing y Gestión Comercial, Administración Estratégica, Administración u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.

(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20601900280	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GUANABANA PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:48:48

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

A fin de procurar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, solicitamos considerar como formación académica del puesto Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información, además de las maestrías ya mencionadas, la Maestría en Psicología Educativa, maestría que Diseña, implementa y aplica métodos, técnicas e instrumentos de investigación, sistematizando las experiencias educativas, estrechamente vinculado con investigación estadística del comportamiento de las personas requerida en sus bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2Cap III Literal: A.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que se rechaza el incluir el grado de Maestría en psicología educativa por no ser afín con los objetivos del perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Estudio sobre la calidad de atención a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20601900280	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GUANABANA PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

A fin de procurar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, solicitamos considerar como formación académica del puesto Supervisor de Trabajo de Campo, además de las Carreras ya mencionadas, las carreras profesionales en educacion

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2Cap III Literal: A.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que se rechaza el incluir el grado de profesional en educación por no ser afín con el objetivo del perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna