

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD EJECUTORA SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UE SALUD CAJAMARCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE FORMATO UNICO DE ATENCION - FUA PARA LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA UE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código : 20603844239

Nombre o Razón social : HF MULTISERVICE S.A.C.

Fecha de envío : 04/03/2025

Hora de envío : 13:59:29

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Quisiera consultar si es que se puede ampliar el plazo de entrega de 30 a 40 días calendario o lo que se considere conveniente, debido a que hay poca existencia del producto a entregar.

Adicionalmente a esto, se realiza la consulta si es que en la hoja original se podría realizar la impresión en color rojo y en las copias, que se impriman de acuerdo a la impresión generada por el reactivo y su color particular.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 1                      **Literal:** 1                      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

- El comité considera que el plazo de prestación del servicio es más que suficiente , el mismo se requirió en oportunidades anteriores y los ganadores no tuvieron inconveniente alguno , además es el único postor que remite esta consulta , lo que permite presumir que el plazo no es un inconveniente para algún otro posible postor , no perjudica entonces el requisito la libre participación ni afectaría la pluralidad de postores.
- El formato sólo tiene en color rojo el dígito de la numeración , el resto es en color negro, no se logra comprender la segunda consulta si es respecto a la numeración o al color del formato y su autocopiativo , no se acoge nada respecto a esta consulta. , en afán de solventar la consulta favor de comunicarse a través de correo electrónico del presidente del comité seguros@riscajamarca.gob.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde incorporar en las bases integradas al no acogerse la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD EJECUTORA SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UE SALUD CAJAMARCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE FORMATO UNICO DE ATENCION - FUA PARA LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA UE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	10427068825	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	CHINCHAY DE LA CRUZ MARIA ISABEL	Hora de envío :	17:39:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la página 19 de las bases, en el numeral 2.5, se establece el procedimiento para la presentación de la documentación necesaria para el perfeccionamiento del contrato. Considerando los principios de eficiencia y transparencia, solicito se amplíe la posibilidad de tramitar dicha presentación mediante un canal virtual, a través de un correo institucional designado. Esto permitiría agilizar el proceso, reducir costos administrativos y garantizar una mayor accesibilidad para los participantes.

Agradezco de antemano su atención y pronta respuesta en beneficio de la transparencia y equidad en la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: II Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- El comité considera que el trámite de perfeccionamiento de contrato debe ser de manera presencial , al disponer el postor adjudicado de 8 días hábiles para el mismo, el comité considera que es tiempo más que suficiente para que cualquier postor a nivel nacional pueda remitir su documentación al no exigir documentos que requieran un trámite adicional como garantías u otros.

- La presentación en físico se exige a razón de no contar con un sistema integral que permita el registro de documentos por la vía virtual , asimismo nos asegura computar los plazos de manera correcta y le permite al postor tener un documento o cargo de respaldo para acreditar que presentó los documentos en el plazo correcto.

- Por el análisis realizado , el comité considera que este trámite no supone limitar la participación en ningún sentido , es más , permite a los postores algún tipo de respaldo ante cualquier negativa de la entidad contratante , asimismo no garantiza agilidad en el proceso por parte del postor ya que los plazos son los mismos sea de manera virtual o presencial , tampoco afecta la equidad en ningún sentido ya que no vulnera la relación equivalencia y proporcionalidad que fundamente este principio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde incorporar en las bases integradas al no acogerse la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD EJECUTORA SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UE SALUD CAJAMARCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE FORMATO UNICO DE ATENCION - FUA PARA LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA UE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	10427068825	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	CHINCHAY DE LA CRUZ MARIA ISABEL	Hora de envío :	17:39:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la página 22 de las bases, en el numeral 3.1, se observa que el formato FUA a imprimir resulta borroso en los términos de referencia. A fin de garantizar la claridad y comprensión del documento, solicito atentamente que se adjunte a las bases integradas del procedimiento una versión en formato digital de mayor calidad.

Agradezco de antemano su atención y respuesta en beneficio de la transparencia y equidad en la contratación pública

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se brindará en formato digital el formato para mejor comprensión de las bases del procedimiento , en efecto esto permitirá que los postores tengan un panorama más claro al momento de elaborar su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Se Integrará en bases como anexo el formato en PDF para su mejor visualización.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD EJECUTORA SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UE SALUD CAJAMARCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE FORMATO UNICO DE ATENCION - FUA PARA LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA UE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	10427068825	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	CHINCHAY DE LA CRUZ MARIA ISABEL	Hora de envío :	17:39:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la página 21 de las bases, en el numeral 3.1, se menciona que el block esta conformado por 50 hojas (original y copia) y el pedido total de blocks es 18,222 lo cual harían un total de 911,100 impresiones. En su defecto aclarar y/o precisar a efecto el numero total de impresiones. A fin de garantizar la claridad y comprensión de las bases .Agradezco de antemano su atención y respuesta en beneficio de la transparencia y equidad en la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Respecto a la cantidad : se requieren 18,222 BLOCKS , cada BLOCK contiene 50 formatos , cada formato consta de 2 impresiones (original + copia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Se realizará la aclaración en bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD EJECUTORA SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UE SALUD CAJAMARCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE FORMATO UNICO DE ATENCION - FUA PARA LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA UE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	10427068825	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	CHINCHAY DE LA CRUZ MARIA ISABEL	Hora de envío :	17:39:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la página 21 de las bases, en el numeral 3.1, se hace referencia a la numeración del formulario. En la muestra presentada, se observa que la numeración ha sido realizada de manera manual. Por ello, solicito precisar si dicha numeración de 7 dígitos deberá dejarse en blanco para ser completada posteriormente o, por el contrario, será impresa de manera preestablecida en orden cronológico ascendente.

Esta aclaración resulta fundamental para garantizar la correcta interpretación y aplicación de las bases. Agradezco de antemano su atención y pronta respuesta en beneficio de la transparencia y equidad en la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- La numeración en color ROJO será impresa por el postor , los espacios en blanco son sólo los que no contienen datos en el formato de muestra , se incorporará como anexo de las BASES INTEGRADAS el formato en mejor calidad para su mejor visualización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Se Integrará en bases como anexo el formato en PDF para su mejor visualización.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - UNIDAD EJECUTORA SALUD CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UE SALUD CAJAMARCA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE FORMATO UNICO DE ATENCION - FUA PARA LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA UE SALUD CAJAMARCA

Ruc/código :	10427068825	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	CHINCHAY DE LA CRUZ MARIA ISABEL	Hora de envío :	17:39:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la página 26 de las bases, se considera como experiencia similar servicio de impresión en general. Considerando que la búsqueda del proveedor debe estar orientada a asegurar el cumplimiento del servicio, solicitamos se considere como similar experiencia en servicios de impresión de hojas y pastas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: III Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- La experiencia requerida es en el apartado de "SERVICIO DE IMPRESIONES EN GENERAL" , a razón de esta consulta , el comité cree conveniente ser más específico ya que lo consignado en las BASES INICIALES deja mucho a interpretación.
- El objeto de contratación es de un tipo de impresión que requiere diseño y cierta pericia al tratarse de formatería en formato autocopiativo , empaquetado en blocks , pegado y otras cuestiones técnicas por ello es de suma importancia asegurarse de la calidad del producto a recibir , más aún al tratarse de un formato de uso continuo y cuyos datos son requeridos en varias situaciones por el Seguro Integral de Salud.
- Por ende el COMITÉ DE SELECCIÓN cree conveniente requerir como experiencia : "SERVICIO DE IMPRESIÓN DE FORMATERÍA DE CUALQUIER TIPO" ya que al especificar la experiencia aportamos a que lo contratado cumpla con la calidad , plazo de entrega y condiciones necesarias para su uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Se integrará en bases lo siguiente : en el apartado 3.2 - B) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD : "Se considerarán servicios similares a los siguientes : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE FORMATERÍA DE CUALQUIER TIPO"