

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE, PARA EQUIPOS SERVIDORES PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Ruc/código :	20604670854	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	D.I. CONSULTING SOLUTION INTEGRATOR E.I.R.L.	Hora de envío :	20:21:09

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Dice: alcance y descripción del servicio.

Sírvase a aclarar que se refiere al ALCANCE Y DESCRIPCION DEL BIEN A CONTRATAR.

Así mismos en todas las páginas de las Especificaciones Técnicas se refiere a servicios cuando el objeto de la contratación es un Bien.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 4    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la contratación es de un BIEN, Así mismo se detallarán los cambios según lo señalado en las presentes bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificaran las EETT.

Entidad convocante :	ARCHIVO GENERAL DE LA NACION
Nomenclatura :	AS-SM-11-2023-AGN-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE, PARA EQUIPOS SERVIDORES PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Ruc/código :	20604670854	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	D.I. CONSULTING SOLUTION INTEGRATOR E.I.R.L.	Hora de envío :	20:21:09

**Consulta:** Nro. 2  
**Consulta/Observación:**  
Dice el EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

De acuerdo a las Bases estándares del proceso de selección se debe considerar el siguiente párrafo para la participación de MYPES  
Considerando el siguiente párrafo:  
En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de [CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NUMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO DEBE SUPERAR EL 25% DEL VALOR ESTIMADO], por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma, al ser una Adjudicación simplificada se precisa el párrafo correspondiente. En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de veinticinco mil soles con 00/100 soles.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modificarán las EETT.  
En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de veinticinco mil con 00/100 soles (S/. 25,000.00), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE, PARA EQUIPOS SERVIDORES PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Ruc/código :	20604670854	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	D.I. CONSULTING SOLUTION INTEGRATOR E.I.R.L.	Hora de envío :	20:21:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: el postor deberá tener como minimo tres (03) años siendo partner de Microsoft, el cual deberá adjuntar un documento que acredite lo requerido y/o distribuidor de Microsoft.  
Sírvese a confirmar si se podrá presentar dj y/o carta de fabricante y/o certificado o carta de distribuidor local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6.2      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado parcialmente, porque lo requerido es que el proveedor este en capacidad de comercializar las licencias solicitadas para ello deberá ser partner de la marca ofertada, como mínimo tres (03) años de antigüedad y lo podrá sustentar también con una carta de fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá tener como mínimo tres (03) años siendo partner de Microsoft, el cual deberá adjuntar un documento que acredite lo requerido y/o ser distribuidor de Microsoft debidamente acreditado y/o demostrar mediante una carta del fabricante.

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE, PARA EQUIPOS SERVIDORES PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	20:25:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: conformidad: la conformidad será otorgada por la oficina de tecnologías de la información y estadística previa entrega del bien correspondiente al punto 6.4.

Sírvase a aclarar dicho punto ya que debería decir:  
conformidad: la conformidad será otorgada por la oficina de tecnologías de la información y estadística previa entrega del bien correspondiente al punto 6.6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6.9      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. La conformidad será otorgada por la oficina de tecnologías de la información y estadística previa entrega del bien correspondiente al punto 6.6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conformidad: La conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información y Estadística previa entrega del bien correspondientes al punto 6.6

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE, PARA EQUIPOS SERVIDORES PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Ruc/código :	20537868121	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	MERCADO RAPIDO S.A.C.	Hora de envío :	20:25:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De la página 20 a la página 25 que corresponde a las especificaciones técnicas no señala si el procedimiento si es suma alzada o llave en mano  
Por favor aclarar dicho contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal como lo señala en las Especificaciones técnicas se rigen bajo los mismos términos. Modalidad de ejecución llave en mano

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modalidad de ejecución  
La modalidad de ejecución será del tipo llave en mano y sistema de contratación a suma alzada.

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE, PARA EQUIPOS SERVIDORES PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:  
Si el servidor es virtual, por favor indicar el hipervisor que se tiene instalado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se cuenta con Vsphere 8, en un total de 96 Core. 48 core por cada servidor, el proveedor deberá garantizar el licenciamiento del total de Core para así poder licenciar todos los ambientes virtuales que residen en el vsphere con el sistema operativo ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se modificarán las EETT.  
Se actualizará la cantidad de licencias requeridas según la cantidad de Core físico que se tiene en cada servidor, 48 Cores por cada servidor que en total hace 96 Cores, donde el proveedor deberá garantizar el licenciamiento del total de Core para así poder licenciar todos los ambientes virtuales que residen en el vsphere con el sistema operativo ofertado.

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE, PARA EQUIPOS SERVIDORES PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que la modalidad de ejecución de soporte técnico para la instalación y/o configuración y/o activación de las licencias es en forma remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio podrá ser remoto salvo se requiere el apoyo presencial para la activación de las licencias en los sistemas operativos que se demanden

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las EETT.

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE, PARA EQUIPOS SERVIDORES PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El fabricante o su representante distribuidor mayorista en el país manejan cartas estándar donde se indica el ID del postor y que es un canal autorizado para la comercialización y servicios de la marca. Por favor confirmar que se estará este tipo de documento que acredite lo requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado parcialmente, porque lo requerido es que el proveedor este en capacidad de comercializar las licencias solicitadas para ello deberá ser partner de la marca ofertada, como mínimo tres (03) años de antigüedad y lo podrá sustentar también con una carta de fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá tener como mínimo tres (03) años siendo partner de Microsoft, el cual deberá adjuntar un documento que acredite lo requerido y/o ser distribuidor de Microsoft debidamente acreditado y/o demostrar mediante una carta del fabricante.



Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE, PARA EQUIPOS SERVIDORES PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita que tengan a bien aceptar como similares solo la venta de licencias para servidores a entidades públicas o privadas en; Windows Server y/o SQL Server, Licencias CAL de servidores, Licencias CAL de servidor para acceso remoto, considerando que guardan relación y aseguran la especialidad del postor en el rubro garantizando el cumplimiento de las condiciones establecidas por el fabricante. Esto, a fin de promover la pluralidad de postores y cumplir con los principios que rigen las contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6.2      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considera bienes similares los siguiente:  
Venta de licencias Windows server, venta de licencias Microsoft Office, venta de licencias para sistemas operativos, venta de suscripción de sistemas operativos, venta de licencia o suscripción de software de virtualización hypervisor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran bienes similares a los siguientes: venta de licencias Windows server, venta de licencias Microsoft office, venta de licencias para sistema operativo y/o venta de suscripción de sistemas operativos, venta de licencia y/o suscripción de software de virtualización hypervisor y/o similares.

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE, PARA EQUIPOS SERVIDORES PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El fabricante Microsoft solo brinda soporte de problemas presentados con aspectos base o nativos del producto a través de su portal de soporte. Sin embargo, actividades de soporte ante un daño o eliminación de infraestructura de datos principal no es cubierto por fabricante por lo que proveedor no podrá realizar la resolución con el respaldo del fabricante. Por favor confirmar que esta condición será aceptada por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.5 Página: 22EI

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el soporte brindado por el proveedor deberá cubrir todas las funcionalidades según los estándares de funcionalidad del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las EETT.

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE, PARA EQUIPOS SERVIDORES PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita que se confirme que el proveedor no tendrá responsabilidad en resolver, reponer o arreglar cualquier componente de hardware y/o virtualización en caso se dañe o elimine la infraestructura de servidores.

Acápíte de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6.5      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor sólo tendrá responsabilidad sobre el sistema operativo y su correcto funcionamiento sobre los 96 Cores requeridos según los estándares de funcionalidad que garantiza la Marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las EETT.

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE, PARA EQUIPOS SERVIDORES PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita que la entidad confirme que el proveedor ni el fabricante tendrán responsabilidad alguna en caso la Entidad utilice configuraciones NO soportadas de hardware, virtualización, sistema operativo, según lineamientos del fabricante Microsoft.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda la funcionalidad deberá trabajar según los estándares de funcionalidad que garantiza la Marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las EETT.

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE, PARA EQUIPOS SERVIDORES PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:  
Se solicita que se confirme que la garantía del producto solicitada será responsabilidad del fabricante del software adquirido y no del proveedor que sólo tiene la responsabilidad de la venta, entrega y activación de las licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El soporte directo del proveedor deberá permitir el cumplimiento de todas las funcionalidades del sistema operativo en caso de fallo o errores de funcionamiento según lo establecido por la marca y deberá escalar a la marca para su corrección en caso se requiera.  
Asimismo, el Art. N° 37 de la ley de contrataciones con el estado, señala que no procederá cesión de posición contractual del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
El postor deberá brindar soporte técnico en la instalación y/o configuración y/o activación de las licencias adquiridas en los equipos servidores (Virtual o físico, según corresponda) que se requiera o solicite el AGN. El periodo del soporte técnico será de un año y deberá ser brindado por el postor, los cuales serán contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de validación de la licencia adquirida entre la entidad y el postor.

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE, PARA EQUIPOS SERVIDORES PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita que se precise qué documento se debe presentar como entregable para el ítem "Garantía de servicio por 3 años"

Acápíte de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6.5      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá de las EETT el término "Garantía de servicio por 3 años por parte de la marca".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá proporcionar una garantía de doce (12) meses por parte del postor, contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de validación de licencia adquirida.

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE, PARA EQUIPOS SERVIDORES PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:47:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que aparte de la documentación de procesamiento de las licencias del software, la entidad también asignará y proporcionará los datos de la persona asignada como administrador del portal de licencias quien recibirá un correo electrónico de aceptación del acuerdo en el portal del fabricante y confirmará mediante respuesta electrónica la activación de las licencias para su posterior descarga electrónica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se brindarán los datos del administrador de las licencias, desde donde se validarán las licencias adquiridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las EETT.