

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TABIQUERIA Y CARPINTERIA PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Ruc/código :	20600928067	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	YAKU SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	18:11:23

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Se observa que solicitan 02 operarios permanentes, sin embargo, se debe tener en cuenta que el personal operativo no es personal clave, por lo que se solicita suprimir este requerimiento

**Acápite de las bases :** Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1 **Página:** 34

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pron N° 159-2020/OSCE-DGR // Bases art. 2 literal a) c) i)

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe señalar que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Asimismo, se precisa que el numeral 6 de los términos de referencia de las bases señala requisitos y recursos del proveedor.

#### 6.1 personal clave

Para la atención del servicio, el contratista deberá contar como mínimo de dos (02) operarios permanentes en la sede central del Ministerio de Economía y Finanzas los cuales serán el personal clave. (El resaltado y subrayado son agregados)

#### 6.2 Experiencia

Los dos (02) operarios deberán contar con el siguiente perfil:

- Poseer experiencia mínima de tres (03) años como operario y/o técnico en servicios de mantenimiento y/o reparación de carpintería, ebanistería y/o puertas de vidrio y/o tabiquería de drywall y/o instalación de falso cielo raso.

#### 6.3 Capacitación

Deberán contar como mínimo de 10 horas lectivas en capacitaciones o cursos en temas de carpintería y/o ebanistería y/o trabajos en reparación de puertas de vidrio y/o pintura de oficinas.

#### 6.4 Actividades

Atender los requerimientos solicitados por todas las Unidades Orgánicas de la Entidad, en el plazo establecido en los presentes TDR. Asimismo, el contratista deberá de contar con personal de contingencia no permanentes, para los casos de recarga de solicitudes de trabajo, a fin de dar cumplimiento en los plazos establecidos en los presentes términos de referencia.

Cabe señalar que, las Bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, señalan que, el personal clave, es aquél que resulta esencial para la ejecución de la prestación. Por ejemplo, el supervisor del servicio de seguridad y vigilancia privada.

En ese sentido, en la medida que dicho personal realiza actividades operativas, los 02 operarios permanentes pasarán a ser personal no clave, por lo que, se modifica la descripción del numeral 6.1 de los términos de referencia, conforme lo siguiente:

¿ 6.1 Personal No Clave  
(¿)

¿ Se incorpora una viñeta en el numeral 7.1 (Para la suscripción del contrato) de los términos de referencia, indicando lo siguiente:

- Para el personal no clave, presentar la capacitación y experiencia, según lo indicado en el numeral 6.2 y 6.3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pron N° 159-2020/OSCE-DGR // Bases art. 2 literal a) c) i)

Análisis respecto de la consulta u observación:

de los términos de referencia.  
o La capacitación, se acreditará con copia simple de constancias y/o certificados.  
o La experiencia se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

¿ Se retira de los requisitos de calificación, los literales A.1 (Capacitación) y A.2 (Experiencia del personal).

Por lo antes señalado, se acoge la observación.

Se precisa, que al retirarse el literal A del numeral 3.2 Requisitos de calificación¿ del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases, relacionado a la Capacidad técnica y profesional del personal clave, el literal B. Experiencia del postor en la especialidad, pasará a ser literal A.

¿ Se incluye en el numeral 2.4 Requisitos para el perfeccionamiento de contrato del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases, lo siguiente:

n) Para el personal no clave, presentar la capacitación y experiencia, según lo indicado en el numeral 6.2 y 6.3 de los términos de referencia.  
o La capacitación, se acreditará con copia simple de constancias y/o certificados.  
o La experiencia se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la descripción del numeral 6.1 de los términos de referencia, conforme lo siguiente:

¿ 6.1 personal no clave  
(¿)

¿ Se incorpora una viñeta en el numeral 7.1 (Para la suscripción del contrato) de los términos de referencia, indicando lo siguiente:  
- Para el personal no clave, presentar la capacitación y experiencia, según lo indicado en el numeral 6.2 y 6.3 de los términos de referencia.  
o La capacitación, se acreditará con copia simple de constancias y/o certificados.  
o La experiencia se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

SE PRECISA QUE, LA RESPUESTA COMPLETA SE VISUALIZA EN EL FORMATO N2, DEBIDO A QUE EL SISTEMA NO PERMITE MÁS DE 1000 CARACTERES.

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TABIQUERIA Y CARPINTERIA PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Ruc/código :	20600928067	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	YAKU SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	18:11:23

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se observa que solicitan para la experiencia del personal clave, la de los operarios permanentes; se debe tener en cuenta que el personal operativo no es personal clave por lo que se solicita suprimir este requerimiento, Pron N° 159-2020/OSCE-DGR se indica "no son parte del plantel profesional clave, aquel personal que realiza actividades operativas o administrativas, tales como guardián, vigilante, almacenero, peón, chofer, conserje, secretaria u otros"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.2    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Pron N° 159-2020/OSCE-DGR // Bases art. 2 literal a) c) i)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Cabe señalar que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Asimismo, se precisa que el numeral 6 de los términos de referencia de las bases señala requisitos y recursos del proveedor.

**6.1 personal clave**

Para la atención del servicio, el contratista deberá contar como mínimo de dos (02) operarios permanentes en la sede central del Ministerio de Economía y Finanzas los cuales serán el personal clave. (El resaltado y subrayado son agregados)

**6.2 Experiencia**

Los dos (02) operarios deberán contar con el siguiente perfil:

- Poseer experiencia mínima de tres (03) años como operario y/o técnico en servicios de mantenimiento y/o reparación de carpintería, ebanistería y/o puertas de vidrio y/o tabiquería de drywall y/o instalación de falso cielo raso.

**6.3 Capacitación**

Deberán contar como mínimo de 10 horas lectivas en capacitaciones o cursos en temas de carpintería y/o ebanistería y/o trabajos en reparación de puertas de vidrio y/o pintura de oficinas.

**6.4 Actividades**

Atender los requerimientos solicitados por todas las Unidades Orgánicas de la Entidad, en el plazo establecido en los presentes TDR. Asimismo, el contratista deberá de contar con personal de contingencia no permanentes, para los casos de recarga de solicitudes de trabajo, a fin de dar cumplimiento en los plazos establecidos en los presentes términos de referencia.

Cabe señalar que, las Bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, señalan que, el personal clave, es aquél que resulta esencial para la ejecución de la prestación. Por ejemplo, el supervisor del servicio de seguridad y vigilancia privada.

En ese sentido, en la medida que dicho personal realiza actividades operativas, los 02 operarios permanentes pasarán a ser personal no clave, por lo que, se modifica la descripción del numeral 6.1 de los términos de referencia, conforme lo siguiente:

¿ 6.1 Personal No Clave  
(¿)

¿ Se incorpora una viñeta en el numeral 7.1 (Para la suscripción del contrato) de los términos de referencia, indicando lo siguiente:

- Para el personal no clave, presentar la capacitación y experiencia, según lo indicado en el numeral 6.2 y 6.3

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TABIQUERIA Y CARPINTERIA PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

	Específico	3.2	A.2	34
<b>Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):</b>				
Pron N° 159-2020/OSCE-DGR // Bases art. 2 literal a) c) i)				
<b>Análisis respecto de la consulta u observación:</b>				
de los términos de referencia.				
o La capacitación, se acreditará con copia simple de constancias y/o certificados.				
o La experiencia se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.				
¿ Se retira de los requisitos de calificación, los literales A.1 (Capacitación) y A.2 (Experiencia del personal).				
Por lo antes señalado, se acoge la observación.				
Se precisa, que al retirarse el literal A del numeral 3.2 Requisitos de calificación¿ del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases, relacionado a la Capacidad técnica y profesional del personal clave, el literal B. Experiencia del postor en la especialidad, pasará a ser literal A.				
¿ Se incluye en el numeral 2.4 Requisitos para el perfeccionamiento de contrato del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases, lo siguiente:				
n) Para el personal no clave, presentar la capacitación y experiencia, según lo indicado en el numeral 6.2 y 6.3 de los términos de referencia.				
o La capacitación, se acreditará con copia simple de constancias y/o certificados.				
o La experiencia se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.				
<b>Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:</b>				
Se modifica la descripción del numeral 6.1 de los términos de referencia, conforme lo siguiente:				
¿ 6.1 personal no clave				
(¿)				
¿ Se incorpora una viñeta en el numeral 7.1 (Para la suscripción del contrato) de los términos de referencia, indicando lo siguiente:				
- Para el personal no clave, presentar la capacitación y experiencia, según lo indicado en el numeral 6.2 y 6.3 de los términos de referencia.				
o La capacitación, se acreditará con copia simple de constancias y/o certificados.				
o La experiencia se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.				
SE PRECISA QUE, LA RESPUESTA COMPLETA SE VISUALIZA EN EL FORMATO N2, DEBIDO A QUE EL SISTEMA NO PERMITE MÁS DE 1000 CARACTERES.				

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TABIQUERIA Y CARPINTERIA PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Ruc/código :	20600928067	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	YAKU SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	18:11:23

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**  
SE SOLICITA AMPLIAR EN SERVICIOS SIMILARES MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EDIFICACIONES EN GENERAL

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
ART. 2 LITERAL A) LIBERTAD DE CONCURRENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Cabe señalar que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Asimismo, es preciso señalar que, la observación está referido a una consulta:

De acuerdo con lo señalado en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, respecto a las disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones", se tiene lo siguiente:

Consultas a las Bases: Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, no debiendo emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

Observaciones a las Bases: El participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. No deben emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (¿), absolverlas a su vez con claridad. (El resaltado y subrayado son agregados).

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Por consiguiente, cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, el participante no ha motivado debidamente la consulta, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la misma; por qué se debe considerar servicios similares mantenimiento preventivo y/o correctivo de edificaciones en general.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.

Sin embargo, se tendrá en cuenta al momento de evaluar la nota importante de la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases materia del presente procedimiento de selección, donde se señala lo siguiente:

Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TABIQUERIA Y CARPINTERIA PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Especifico3.2B35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LITERAL A) LIBERTAD DE CONCURRENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

INTENCION DE OBSERVACIÓN, la cual es tratada como una consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TABIQUERIA Y CARPINTERIA PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Ruc/código :	20600928067	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	YAKU SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	18:11:23

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

se solicita ampliar la experiencia de servicio de pintado a pintado de edificaciones en general

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** b    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 2 literal a) libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Cabe señalar que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Asimismo, es preciso señalar que, la observación está referido a una consulta:

De acuerdo con lo señalado en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, respecto a las disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones", se tiene lo siguiente:

Consultas a las Bases: Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, no debiendo emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

Observaciones a las Bases: El participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. No deben emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (¿), absolverlas a su vez con claridad. (El resaltado y subrayado son agregados).

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Por consiguiente, cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, el participante no ha motivado debidamente la consulta, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la misma; por qué se debe considerar servicios similares mantenimiento preventivo y/o correctivo de edificaciones en general.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.

Sin embargo, se tendrá en cuenta al momento de evaluar la nota importante de la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases materia del presente procedimiento de selección, donde se señala lo siguiente:

Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA INTENCION DE OBSERVACIÓN, la cual es tratada como una consulta.

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TABIQUERIA Y CARPINTERIA PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null