

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante :     | SEGURO SOCIAL DE SALUD  |
| Nomenclatura :           | AS-SM-38-2024-ESSALUD-RPA-1   |
| Nro. de convocatoria :   | 1   |
| Objeto de contratación : | Servicio  |
| Descripción del objeto : | CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA VIDEOGASTROSCOPIO TERAPÉUTICO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA GASTROENTEROLOGIA DEL HOSPITAL NACIONAL GUILLERMO ALMENARA IRIGOYEN |

|                         |                             |                  |            |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20108629909                 | Fecha de envío : | 01/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | CARDIO PERFUSION E.I.R.LTDA | Hora de envío :  | 23:48:56   |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las presentes bases se menciona la carta de garantía del servicio la cual indica el periodo, solicitamos al comité confirmar si se presentara esta carta al momento de presentar las ofertas o para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado aclara que la ""Carta garantía del servicio"" se refiere a las actividades mantenimiento que se efectuaran durante la prestación del servicio; este documento se presentará junto con los documentos solicitados para la conformidad del servicio descrito en el numeral 7.18, folio 29 ""CONFORMIDAD"", parte del expediente de actividades del mantenimiento correctivo especializado, como se indica:  
""Carta de garantía del servicio, la cual debe indicar el periodo de garantía y firmada por el representante de la empresa contratista."" , no corresponde ni a la etapa de presentación de ofertas ni suscripción del contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA VIDEOGASTROSCOPIO TERAPÉUTICO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA GASTROENTEROLOGIA DEL HOSPITAL NACIONAL GUILLERMO ALMENARA IRIGOYEN

|                         |                             |                  |            |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20108629909                 | Fecha de envío : | 01/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | CARDIO PERFUSION E.I.R.LTDA | Hora de envío :  | 23:49:38   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Advertimos al comité que en las bases, la entidad no solicita la carta de representación directa del fabricante del equipo FUJIFILM, es preciso mencionar que, la misma brinda una seguridad en el mantenimiento que se realice con los estándares de calidad que el equipo necesita. Por lo tanto, solicitamos que la entidad pueda establecer en las bases integradas la carta de representación de la marca como un documento obligatorio en los requerimientos técnicos mínimos o como un factor de evaluación mejoras a las especificaciones técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no acoge su consulta, ya que, de conformidad a los Pronunciamientos y Resoluciones del Tribunal del OSCE, el cual señalan lo siguiente:

(...) las entidades deben promover la más amplia participación de postores y simplificar los procesos de contratación, por lo tanto, no se puede pedir documentos adicionales innecesarios y restrictivos, en la etapa de presentación de ofertas, a los que ya están establecidos en las Bases Estándar (...)

Exigir la carta de representación del fabricante como documento obligatorio en los Términos de Referencia, se podría configurar como restrictivo; además el factor de evaluación de mejoras a los Términos de Referencia no es competencia del usuario, por lo que no se emite opinión.

Por lo que, en base a lo dispuesto por el ente normativo, no se acoge su consulta. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA VIDEOGASTROSCOPIO TERAPÉUTICO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA GASTROENTEROLOGIA DEL HOSPITAL NACIONAL GUILLERMO ALMENARA IRIGOYEN

|                         |                             |                  |            |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20108629909                 | Fecha de envío : | 01/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | CARDIO PERFUSION E.I.R.LTDA | Hora de envío :  | 23:53:18   |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se solicita la capacitación lectiva por 20 horas.

Advertimos al comité que en las bases, la entidad no solicita que el perfil del persona clave, este capacitado por el representante o distribuidor de la marca, a fin de asegurar el óptimo desempeño con el mantenimiento del equipo. Por lo tanto, solicitamos al comité que el perfil del personal clave tenga capacitación de la casa matriz del equipo, como mínimo 20 horas lectivas en equipos de videoendoscopia en general FUJIFILM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no acoge su consulta, ya que, de conformidad a los Pronunciamientos y Resoluciones del Tribunal del OSCE, el cual señalan lo siguiente:

(...) las entidades deben promover la más amplia participación de postores y simplificar los procesos de contratación, por lo tanto, no se puede pedir documentos adicionales innecesarios y restrictivos, en la etapa de presentación de ofertas, a los que ya están establecidos en las Bases Estándar (...)

Exigir que el personal clave este capacitado por el representante o distribuidor de la marca, se podría configurar como restrictivo.

Por lo que, en base a lo dispuesto por el ente normativo, no se acoge su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-38-2024-ESSALUD-RPA-1  
1  
Servicio  
CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA VIDEOGASTROSCOPIO TERAPÉUTICO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA GASTROENTEROLOGIA DEL HOSPITAL NACIONAL GUILLERMO ALMENARA IRIGOYEN

|                         |                             |                  |            |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20108629909                 | Fecha de envío : | 01/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | CARDIO PERFUSION E.I.R.LTDA | Hora de envío :  | 23:55:19   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las presentes bases se puede advertir que, la entidad no solicita originalidad en los repuestos, la cual ofrece la garantía una seguridad legal de que, la reparación será llevara a cabo con los estándares de calidad exigidos por la casa matriz del equipo, y bajo las consideraciones mencionadas solicitamos que la entidad pueda establecer que los repuestos sean originales y de fábrica y no repuestos repotenciados como un requerimiento obligatorio como un factor de evaluación mejoras a las especificaciones técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no acoge su consulta, ya que en el numeral 7.8 Páginas 25 y 26, se indica lo siguiente:

""Los repuestos, partes, componentes, accesorios y materiales que suministre el contratista en el marco del contrato, deben ser nuevos y originales de fábrica, y de las mismas características técnicas ...""

Este requerimiento al ser parte de las EETT, su cumplimiento es obligatorio y no podría ser considerado como un factor de evaluación.

Por lo que no se acoge su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-38-2024-ESSALUD-RPA-1  
1  
Servicio  
CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA VIDEOGASTROSCOPIO TERAPÉUTICO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA GASTROENTEROLOGIA DEL HOSPITAL NACIONAL GUILLERMO ALMENARA IRIGOYEN

|                         |                             |                  |            |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20108629909                 | Fecha de envío : | 01/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | CARDIO PERFUSION E.I.R.LTDA | Hora de envío :  | 23:58:10   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las presentes bases se puede advertir que, la entidad no solicita originalidad en los repuestos, la cual ofrece la garantía una seguridad legal de que, la reparación será llevara a cabo con los estándares de calidad exigidos por la casa matriz del equipo, y bajo las consideraciones mencionadas solicitamos que la entidad pueda establecer que los repuestos sean originales y de fábrica y no repuestos repotenciados como un requerimiento obligatorio como un factor de evaluación mejoras a las especificaciones técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no acoge su consulta, ya que en el numeral 7.8 Páginas 25 y 26, se indica lo siguiente:"Los repuestos, partes, componentes, accesorios y materiales que suministre el contratista en el marco del contrato, deben ser nuevos y originales de fábrica, y de las mismas características técnicas ..." Este requerimiento al ser parte de las EETT, su cumplimiento es obligatorio y no podría ser considerado como un factor de evaluación.Por lo que no se acoge su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA VIDEOGASTROSCOPIO TERAPÉUTICO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA GASTROENTEROLOGIA DEL HOSPITAL NACIONAL GUILLERMO ALMENARA IRIGOYEN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608084810                             | Fecha de envío : | 02/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ORIENTE MEDIKA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío :  | 14:37:29   |

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

La capacitación lectiva es de 20 horas.

Advertimos al comité que en la base, la entidad no requiere que el personal clave sea capacitado por representantes de la marca o distribuidores para garantizar que el equipo se mantenga para un rendimiento óptimo.

Por lo tanto, requerimos que el personal clave del comité organizador haya recibido capacitación por parte de la empresa matriz del equipo y al menos 20 horas de enseñanza sobre equipos generales de videoendoscopia FUJIFILM.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no acoge su consulta, ya que de conformidad a los Pronunciamientos y Resoluciones del Tribunal del OSCE, el cual señalan lo siguiente :

(...) las entidades deben promover la más amplia participación de postores y simplificar los procesos de contratación, por lo tanto no se puede pedir documentos adicionales innecesarios y restrictivos, en la etapa de presentación de ofertas, a los que ya están establecidos en las Bases Estándar (...)

Exigir que el personal clave este capacitado por el representante o distribuidor de la marca, se podría configurar como restrictivo.

Por lo que en base a lo dispuesto por el ente normativo, no se acoge su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA VIDEOGASTROSCOPIO TERAPÉUTICO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA GASTROENTEROLOGIA DEL HOSPITAL NACIONAL GUILLERMO ALMENARA IRIGOYEN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608084810                             | Fecha de envío : | 02/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ORIENTE MEDIKA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío :  | 14:37:29   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Entre estas bases se puede destacar que la entidad no exige la originalidad de los repuestos, lo que brinda garantías y garantías legales de que las reparaciones se realizarán de acuerdo con los estándares de calidad exigidos por la empresa matriz de los equipos, y con base en las consideraciones anteriores, requerimos que la entidad pida que los repuestos sean originales, no modificados, como requisito obligatorio y como factor de evaluación para mejoras en las especificaciones técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no acoge su consulta, ya que en el numeral 7.8 Páginas 25 y 26, se indica lo siguiente:

""Los repuestos, partes, componentes, accesorios y materiales que suministre el contratista en el marco del contrato, deben ser nuevos y originales de fábrica, y de las mismas características técnicas ...""

Este requerimiento al ser parte de las EETT, su cumplimiento es obligatorio y no podría ser considerado como un factor de evaluación.

Por lo que no se acoge su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA VIDEOGASTROSCOPIO TERAPÉUTICO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA GASTROENTEROLOGIA DEL HOSPITAL NACIONAL GUILLERMO ALMENARA IRIGOYEN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608084810                             | Fecha de envío : | 02/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ORIENTE MEDIKA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío :  | 14:37:29   |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases se menciona una garantía de servicio, la cual indica un plazo, por lo tanto solicitamos a la entidad que confirme si la carta de garantía deberá de adjuntarse al momento de presentar las ofertas o a la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado aclara que la ""Carta garantía del servicio"" se refiere a las actividades mantenimiento que se efectuaran durante la prestación del servicio; este documento se presentará junto con los documentos solicitados para la conformidad del servicio descrito en el numeral 7.18, folio 29 ""CONFORMIDAD"", parte del expediente de actividades del mantenimiento correctivo especializado, como se indica:  
""Carta de garantía del servicio, la cual debe indicar el periodo de garantía y firmada por el representante de la empresa contratista."" , no corresponde ni a la etapa de presentación de ofertas ni suscripción del contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA VIDEOGASTROSCOPIO TERAPÉUTICO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA GASTROENTEROLOGIA DEL HOSPITAL NACIONAL GUILLERMO ALMENARA IRIGOYEN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608084810                             | Fecha de envío : | 02/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ORIENTE MEDIKA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío :  | 14:37:29   |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Advertimos al Comité que en la base esta entidad no requiere carta de representación directa del fabricante de los equipos FUJIFILM, es necesario mencionar que brinda garantías para el mantenimiento realizado de acuerdo con los estándares de calidad de los equipos. necesidad.

Por ello, requerimos que las entidades puedan establecer una carta de representación de marca en la base integrada como documento obligatorio en los requisitos técnicos mínimos o como factor de evaluación para la mejora de especificaciones técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no acoge su consulta, ya que conformidad a los Pronunciamientos y Resoluciones del Tribunal del OSCE, el cual señalan lo siguiente :

(...) las entidades deben promover la más amplia participación de postores y simplificar los procesos de contratación, por lo tanto no se puede pedir documentos adicionales innecesarios y restrictivos, en la etapa de presentación de ofertas, a los que ya están establecidos en las Bases Estándar (...)

Exigir la carta de representación del fabricante como documento obligatorio en los Términos de Referencia, se podría configurar como restrictivo; además el factor de evaluación de mejoras a los Términos de Referencia no es competencia del usuario, por lo que no se emite opinión.

Por lo que en base a lo dispuesto por el ente normativo, no se acoge su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA VIDEOGASTROSCOPIO TERAPÉUTICO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA GASTROENTEROLOGIA DEL HOSPITAL NACIONAL GUILLERMO ALMENARA IRIGOYEN

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608084810                             | Fecha de envío : | 02/07/2024 |
| Nombre o Razón social : | ORIENTE MEDIKA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío :  | 14:37:29   |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Entre estas bases se puede destacar que la entidad no exige la originalidad de los repuestos, lo que brinda garantías y garantías legales de que las reparaciones se realizarán de acuerdo con los estándares de calidad exigidos por la empresa matriz de los equipos, y con base en las consideraciones anteriores, requerimos que la entidad pida que los repuestos sean originales, no modificados, como requisito obligatorio y como factor de evaluación para mejoras en las especificaciones técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no se acoge su consulta, ya que en el numeral 7.8 Páginas 25 y 26, se indica lo siguiente:"Los repuestos, partes, componentes, accesorios y materiales que suministre el contratista en el marco del contrato, deben ser nuevos y originales de fábrica, y de las mismas características técnicas ..." Este requerimiento al ser parte de las EETT, su cumplimiento es obligatorio y no podría ser considerado como un factor de evaluación.Por lo que no se acoge su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null