

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : LP-SM-3-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TABLETAS, PERIFÉRICOS Y ACCESORIOS (KIT INFORMÁTICO) PARA LOS TRÁMITES DE DNI ELECTRÓNICO REALIZADOS EN LAS OFICINAS CONSULARES

Ruc/código :	20506848734	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	ZONDA ADVANCED SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:01:25

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Favor confirmar si se aceptará Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021 (64 bits), teniendo en cuenta que es la última versión del sistema operativo de la tableta a ofertar

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** TABLETAS      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE CONFIRMA lo solicitado, considerando que en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas de las Bases integradas se encuentra descrito el requerimiento de que el equipo debe ser entregado con el Kit de desarrollo SDK para sistemas operativos Windows 10 de 32 y 64 bits, para que pueda ser integrado y utilizado con los aplicativos del Reniec. Por lo tanto, se mantiene la caracterisitca técnica de que la tableta cuente con Sistema operativo Windows 10 Profesional o superior, idioma español, de 32 y 64 bits.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Nomenclatura : LP-SM-3-2024-RE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TABLETAS, PERIFÉRICOS Y ACCESORIOS (KIT INFORMÁTICO) PARA LOS TRÁMITES DE DNI ELECTRÓNICO REALIZADOS EN LAS OFICINAS CONSULARES

Ruc/código :	20506848734	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	ZONDA ADVANCED SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:01:25

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Favor confirmar si se aceptará lápiz óptico recargable que incluye cable de carga Tipo USB-C; nivel de presión del lápiz 1,024; tasa de digitalización del lápiz 133pps, compatibilidad sistema operativo Windows 10, Android; Dimensión diámetro x largo (Ø 9.5 x 141.3mm); teniendo en cuenta que este accesorio es la última versión del lápiz o bolígrafo para firma digital de la tableta a ofertar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: LAPIZ      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE CONFIRMA lo solicitado, se mantiene lo requerido respecto al Lápiz en concordancia con el requerimiento descrito en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas de las Bases integradas.

De ofertar equipos con mejores características técnicas, ello será evaluado en función al cumplimiento de la necesidad del área usuaria, siempre que se cumpla con la finalidad pública del proceso de adquisición.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Nomenclatura : LP-SM-3-2024-RE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TABLETAS, PERIFÉRICOS Y ACCESORIOS (KIT INFORMÁTICO) PARA LOS TRÁMITES DE DNI ELECTRÓNICO REALIZADOS EN LAS OFICINAS CONSULARES

Ruc/código :	20506848734	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	ZONDA ADVANCED SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:01:25

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Favor confirmar si el SDK solicitado obligatoriamente debe tener integrados, mínimamente los componentes biométrico dactilar, componente biométrico facial y firmas, según parámetros del sistema de captura en vivo de RENIEC para que puedan ser integrados con los aplicativos de RENIEC.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: SDK      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA lo consultado. Es importante aclarar que en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas, respecto al requerimiento Kit de desarrollo SDK, el SDK solicitado debe tener integrados los componentes biométrico dactilar, componente biométrico facial y firmas, para que pueda ser integrado y utilizado con los aplicativos del Reniec.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Nomenclatura : LP-SM-3-2024-RE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TABLETAS, PERIFÉRICOS Y ACCESORIOS (KIT INFORMÁTICO) PARA LOS TRÁMITES DE DNI ELECTRÓNICO REALIZADOS EN LAS OFICINAS CONSULARES

---

Ruc/código :	20506848734	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	ZONDA ADVANCED SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:01:25

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Favor confirmar si se podrá entregar SDK con componentes integrados de huella dactilar, cámara y firma en reemplazo de Licencias runtime para componente biométrico dactilar y componente biométrico facial.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** LICENCIAS      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE CONFIRMA lo solicitado, se mantiene lo requerido respecto a las Licencias descritas en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas de las Bases integradas. Los aplicativos del Reniec requieren de Licencias runtime para la ejecución de las aplicaciones desarrolladas en base al conjunto de KIT¿s desarrollado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Nomenclatura : LP-SM-3-2024-RE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TABLETAS, PERIFÉRICOS Y ACCESORIOS (KIT INFORMÁTICO) PARA LOS TRÁMITES DE DNI ELECTRÓNICO REALIZADOS EN LAS OFICINAS CONSULARES

Ruc/código :	20506848734	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	ZONDA ADVANCED SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:01:25

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Favor confirmar si se aceptará alimentación eléctrica de 100-240 VCA 50/60 Hz, Salida: 12 VCC 3 A

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** A. ELECTRI      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE CONFIRMA lo solicitado, se mantiene lo requerido respecto a la alimentación eléctrica, en concordancia con el requerimiento descrito en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas de las Bases integradas.

De ofertar equipos o accesorios o periféricos con mejores características técnicas, ello será evaluado en función al cumplimiento de la necesidad del área usuaria, siempre que se cumpla con la finalidad pública del proceso de adquisición.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Nomenclatura : LP-SM-3-2024-RE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TABLETAS, PERIFÉRICOS Y ACCESORIOS (KIT INFORMÁTICO) PARA LOS TRÁMITES DE DNI ELECTRÓNICO REALIZADOS EN LAS OFICINAS CONSULARES

Ruc/código :	20506848734	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	ZONDA ADVANCED SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:01:25

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Favor confirmar si se aceptará teclado alfanumérico, inalámbrico y enrollable compatible con la interface USB, con mouse inalámbrico, compatible con la interface USB.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** MOUSE Y T.      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE CONFIRMA lo solicitado, se mantiene lo requerido respecto al teclado y mouse, en concordancia con el requerimiento descrito en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas de las Bases integradas.

De ofertar equipos o accesorios o periféricos con mejores características técnicas, ello será evaluado en función al cumplimiento de la necesidad del área usuaria, siempre que se cumpla con la finalidad pública del proceso de adquisición.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Nomenclatura : LP-SM-3-2024-RE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TABLETAS, PERIFÉRICOS Y ACCESORIOS (KIT INFORMÁTICO) PARA LOS TRÁMITES DE DNI ELECTRÓNICO REALIZADOS EN LAS OFICINAS CONSULARES

Ruc/código :	20506848734	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	ZONDA ADVANCED SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:01:25

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Favor confirmar sobre el proceso de actualización de la tableta, se debe considerar una sola versión de actualización del firmware del equipo para evitar actualizaciones futuras que causen lentitud en el equipo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** h      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el literal h del numeral 6 de las Especificaciones Técnicas, se indica que el contratista realizará de ser necesario la actualización de los controladores y/o firmware de los bienes contratados, en tal sentido, SE CONFIRMA que el proceso de actualización se realizará de ser necesario una sola actualización de los controladores y/o firmware de los bienes contratados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Nomenclatura : LP-SM-3-2024-RE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TABLETAS, PERIFÉRICOS Y ACCESORIOS (KIT INFORMÁTICO) PARA LOS TRÁMITES DE DNI ELECTRÓNICO REALIZADOS EN LAS OFICINAS CONSULARES

Ruc/código :	20506848734	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	ZONDA ADVANCED SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:01:25

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la garantía, favor confirmar si el ¿Cambio de partes y/o piezas originales¿ hace referencia a cambio de partes y/o piezas originales por defectos de fabricación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** garantia      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo consultado, según lo establecido en el numeral 12 de las Especificaciones Técnicas, el cambio de partes y/o piezas originales será por defectos de fabricación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
Nomenclatura : LP-SM-3-2024-RE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TABLETAS, PERIFÉRICOS Y ACCESORIOS (KIT INFORMÁTICO) PARA LOS TRÁMITES DE DNI ELECTRÓNICO REALIZADOS EN LAS OFICINAS CONSULARES

Ruc/código :	20506848734	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	ZONDA ADVANCED SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:01:25

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Respecto al tiempo de respuesta y atención de (05) horas para la atención de manera presencial, favor confirmar si estas (05) horas son aplicables en el horario de lunes a viernes de 8:30 am a 12m y de 2:30 pm hasta 4:30 pm.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: c)      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA lo consultado

Para la atención de manera presencial, el tiempo de respuesta y atención de (05) horas para Lima, serán aplicables en el horario de lunes a viernes de 8:30 am a 12m y de 2:30 pm hasta 4:30 pm.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null