

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CEPLAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C se debe señalar que el Comité de Selección como órgano autónomo tiene la finalidad de cumplir con las disposiciones reglamentarias establecidas en las Directrices emitidas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CEPLAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la observación formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., se debe señalar que el comité de selección no solicitará documento adicional que no este prevista en las bases integradas del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CEPLAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** .    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la observación formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., se debe señalar que el comité de selección no solicitará documento adicional que no este prevista en las bases integradas, para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: .      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., se debe señalar que en atención a lo establecido en el numeral 59.1 del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, puede ser presentada en idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos. En caso el postor presente carta de fabricante o del representante autorizado en el Perú, ésta carta deberá ser presentada en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de implementación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta correspondiente.

Asimismo se solicita modificar el numeral 5.6.2 de la página 25 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., se confirma que el inicio del servicio se iniciará el mismo día de la activación del servicio. El mismo que se computa desde el mismo día de suscrita el acta de activación de la suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica y se incorpora lo siguiente:  
El plazo de ejecución del presente servicio es de doce (12) meses, el mismo que se computa desde el día de la suscripción del Acta de implementación del servicio.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

ofrece el servicio de: " CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE  
WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO"

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.2.1    Literal: d    Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., se debe señalar que el comité de selección precisa que en el Anexo 3, se debe indicar el término "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CEPLAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿(12 meses)"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** e    **Página:** 17  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., se debe señalar que el comité de selección precisa que en el Anexo 4, debe indicar el término "Doce (12) MESES", conforme al plazo solicitado por la Entidad en los TDR, según lo señalado en el numeral 5.6.2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., se debe señalar que según el literal a) del artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece las excepciones para el otorgamiento de la garantías, según la modificación establecida en el artículo 2 del Decreto Supremo N° 162-2021-EF, publicado el 26 junio 2021, el cual señala: a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado." (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO ¿ CEPLAN, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-13-2024-CEPLAN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., se debe señalar que el comité de selección confirma que en la Carta Fianza de la Garantia se utilizará la Razon Social: CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO CEPLAN, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-13-2024-CEPLAN-1, y la denominación del objeto del procedimiento de seleccion conforme lo señalado en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., en la cual requiere se señale el plazo para devolución de la garantía, se debe precisar que esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras, según lo señalado en numeral 149.1 del artículo del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y que posterior a ello el contratista solicita su devolución, que será entregada de manera oportuna. Asimismo, señalar que de existir controversias la Garantía no podrá ser devuelta conforme a lo dispuesto en Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., se debe señalar que el detalle de precios unitarios debe ser presentado por el postor adjudicado para el perfeccionamiento del contrato, conforme lo señalado en el numeral 2.4 del Capítulo II de las bases del procedimiento de selección, en un formato detallando de forma clara y precisa el desagregado del precio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., se confirma que se podrá presentar por correo electrónico: mesadeparteshvirtual@ceplan.gob.pe considerando como requisito que se cuente con la firma digital en los horarios de 8:30 am hasta 11:59pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora lo siguiente:

correo electrónico: mesadeparteshvirtual@ceplan.gob.pe considerando como requisito que se cuente con la firma digital en los horarios de 8:30 am hasta 11:59pm.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., el comité de selección en coordinación con el área usuaria, indica que para proceder con el pago de las mismas, el proveedor adjudicatario deberá presentar el informe técnico mensual del servicio (numeral 5.7.1 del TDR) y el COMPROBANTE DE PAGO según lo señalado en el numeral 2.6 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Entendiendo que se contará con los accesos de administrador una vez se culmine con el plazo de implementación, se solicita a la entidad confirmar que los accesos serán brindados al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada, el comité de selección confirma de que los accesos seran brindados al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales”,solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., el comité en coordinacion con el área usuaria acoge parcialmente, por lo que se precisará lo siguiente: Los medios para reportar problemas técnicos será mediante correo electrónico Y/O CANAL VIA TELEFONICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los medios para reportar problemas técnicos será mediante correo electrónico Y/O CANAL VIA TELEFONICA.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida nuestra consulta anterior, solicitamos al a entidad confirmar que se añadirá el canal vía telefónica, siendo la redacción: vía correo electrónico y/o canal vía telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los medios para reportar problemas técnicos será correo electrónico y/o canal vía telefónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de incidencia será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el tiempo de atención de cualquier tipo de incidencia será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del cómputo del plazo de implementación y evitar diversas interpretaciones, se solicita a la entidad que el plazo de implementación será contabilizado desde el día siguiente de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., se debe señalar que el numeral 5.6.2 de los TDR previstos en las baees del procedimiento selección, señala que: "El plazo de implementación será como máximo de 15 días calendario luego de firmado el contrato", en tal sentido y en merito a lo dispuesto en el numeral 142.1 del articulo 142, se precisa que el plazo de ejecución contractual se inicia al día siguiente del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El plazo de implementación será como máximo de 30 días calendario el cual inicia al día siguiente de perfeccionado el contrato"

Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CEPLAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Respecto al personal solicitado, y con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad modificar la experiencia ¿ingeniero de implementación¿ por experiencia en ¿implementación¿.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.5    **Literal:** 5.5.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la consulta del participante, se coge parcialmente lo solicitado, por que se agregará en la experiencia el termino: experiencia de Ingeniero en implementación o personal con experiencia en implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica y se incorpora lo siguiente:  
"experiencia de Ingeniero en implementación o personal con experiencia en implementación".

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el ¿Gestor de Soporte", es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.5    **Literal:** 5.5.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge lo indicado por el postor, por lo que se modificará: la experiencia del personal mínimo de un (01) año en actividades de gestión e proyectos y/o monitoreo de equipos y/o data center y/o mesa de ayuda y/o soporte y/o ingeniero de implementación y/o personal con experiencia en implementación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Experiencia de un (01) año en actividades de gestión de proyectos y/o monitoreo de equipos y/o data center y/o mesa de ayuda y/o soporte y/o ingeniero de implementación y/o personal con experiencia en implementación"

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de establecer la oportunidad y plazo de entrega del informe técnico mensual, se solicita a la entidad confirmar que el mismo podrá ser remitido en un plazo de 10 días calendario posterior al cierre del ciclo de facturación mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C, se CONFIRMA que el mismo podrá ser remitido en un plazo de 10 días calendarios posterior al cierre del ciclo de facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio objeto del presente proceso de selección, pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. se debe señalar que no se aceptará subcontratación lo cual esta establecido en el numeral 5.8 de los TDR, de conformidad con lo señalado en el artículo 147 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, como prohibición expresa contenida en los documentos del procedimiento de selección o cuando se trate de prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CEPLAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

De no acoger la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que no se podrá subcontratar prestaciones esenciales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.8      **Literal:** .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. se debe señalar que no se aceptará subcontratación lo cual esta estabelcido en el numeral 5.8 de los TDR, de conformidad con lo señalado en el artículo 147 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, como prohibición expresa contenida en los documentos del procedimiento de selección o cuando se trate de prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CEPLAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador responsable de la supervisión de todo el proceso contractual. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, telefono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.9    **Literal:** 5.9.1    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de Selección, confirma que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato , remitirán los datos del coordinador responsable de la supervisión de todo el proceso contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CEPLAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que la conformidad del servicio deberá ser brindada de acuerdo al plazo establecido en el Artículo 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.9    **Literal:** 5.9.2    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de selección indica que la emisión de conformidad será de acuerdo a lo establecido en el Art 168.3 del Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado "La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.11.2      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la observación formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. se debe señalar que dicha penalidad ha sido considerada en merito al articulo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, asimismo señalar que ante el incumplimiento de la prestacion del servicio y que fuera una eventual causal de resolución del vinculo contractual, ella no versa de forma imperativa, siendo que la propia norma señala en su articulo 165 que la Entidad "puede" no "debe", ello en base a un análisis de la misma ejecución por parte de la Entidad, por lo cual no se acoge lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CEPLAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de Nube Pública Huawei Cloud, Servicio de Infraestructura y Plataforma en la Nube(Cloud Computing).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la observación formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C, y a fin de mantener la pluralidad de postores, el comité de selección ACOGE lo solicitado por lo que se agregara en el párrafo señalado: "Servicio de Nube Pública Huawei Cloud, Servicio de Infraestructura y/o Plataforma en la Nube(Cloud Computing)."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega: "Servicio de Nube Pública Huawei Cloud, Servicio de Infraestructura y/o Plataforma en la Nube(Cloud Computing)."

Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CEPLAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la transferencia de salida de datos será de 1.5 TB por servidor, tomando en cuenta que en las bases del proceso anterior (2023), la transferencia de datos fue de 1.5 TB por servidor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.3    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que en el numeral 5.2.3 del TDR se solicita 15TB al mes, para mayor pluralidad de postores se modificará y se solicitara 10TB al mes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica lo siguiente:  
Transferencia de datos 10 TB al mes y velocidad de 600 Mbps simétrico fijo para cada servidor.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
" Desempeño con tiempos de respuesta sin latencia perceptible (< 3 seg. Por transacción)."

Consulta:  
Tomando en cuenta que los servidores de la entidad son críticos para esta, tener una latencia cerca a los 3 segundos no es óptimo y no es considerada una buena práctica.

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que la latencia será como máximo de 50 milisegundos (ms).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE PARCIALMENTE lo indicado por el participante, por lo que se indica que la Latencia será menor o igual a 150 milisegundos. por transacción)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica a lo siguiente:  
Latencia será menor o igual a 150 milisegundos. por transacción)

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

A fin de lograr una mejor estimación de costos y dimensionar la propuesta, solicitamos a la entidad confirmar una cantidad exacta de subdominios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala y/o confirma que serán 120 subdominios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

ALCANCE

Solicitamos a la entidad confirmar, si se podrá ofrecer una nube pública para el alojamiento de los servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Frente a la consulta del participante, el área usuaria señala que se aceptará una nube publica para el alojamiento de los servidores, SIEMPRE EN CUANDO CUMPLA CON LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar, como se suministrará el certificado SSL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suministrará a requerimiento y necesidad de la entidad, "previa coordinación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar el tipo de antivirus que se requiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es Antivirus para servidor con protección anti ransomware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si las actualizaciones solo serán de Sistema Operativo de tipo Critico y de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C, se precisa que las actualizaciones solo serán de Sistema Operativo de tipo Critico y de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar los puertos que la entidad necesitará.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C, se precisa: "los puertos abiertos es información sensible, puesto que se usa también un proxy externo, esta información se brindará en el proceso de implementación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el acceso remoto podrá ser via VPN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.17 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Frente a la consulta, el área usuaria señala que el acceso remoto podra ser por VPN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar a que clase de contingencia se hace referencia en el presente numeral, es decir si se refiere a una contingencia de energía o a nivel de recursos en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.18 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección aclara que: "Es a nivel de recursos en la nube"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Considerando que la solución hace referencia a un arreglo físico (RAID 10), si el postor opta por una nube pública (tal cual lo permite en bases), solicitamos a la entidad precisar el porcentaje de disponibilidad o SLA equivalente a un arreglo de discos RAID 10

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el caso de nube pública guiarse por la velocidad de iops y alta disponibilidad requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Confirmar que el horario de soporte técnico será de la siguiente manera:

Incidentes 24x7  
Requerimientos 8x5

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Frente a la consulta del participante, el área usuaria confirma de que el horario del soporte técnico sera de:  
Incidencias: 24x7  
Requerimientos: 8x5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CEPLAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad considerar como tiempo de respuesta, el tiempo desde que se notifica al proveedor hasta que se confirma el número de ticket para la atención.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.4.2    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Frente a la consulta del participante, confirma como tiempo de respuesta, el tiempo desde que se notifica al proveedor hasta que se confirma el número de ticket para la atención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:  
De no acoger la consulta anterior, solicitamos a la entidad ampliar el plazo a 4 horas como máximo, toda vez que para poder atender el requerimiento se deben hacer descartes o diagnosticos previos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acogió la consulta anterior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que, en la etapa de integración, se precise que otra herramienta se tiene instalada, con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Frente a la consulta del participante, el comité de selección en coordinación con el área usuaria indican de que NO existe herramientas adicionales a las especificadas en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar la propuesta a presentar, solicitamos a la entidad precisar en la etapa de integración, la cantidad de requerimientos promedios por mes de los últimos 3 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requerimientos de soporte por mes son de 5 aproximadamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad aceptar una herramienta de monitoreo Open Source para los 20 servidores que trabajan localmente en el centro de datos de CEPLAN, considerando que esta herramienta estará montada sobre la nube pública a ofrecer. Considerar que esto no impacta con el servicio y SLAs solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Frente a la consulta del participante, se precisa que NO se aceptará, ya que se requiere soporte del fabricante de ser necesario para la atención de incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el envío de alertas por mensaje de texto será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Frente a la consulta del participante, se acepta que el envío de alertas por mensaje de texto será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que el soporte técnico local (Lima-Perú) también será de manera remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Frente a la consulta del participante, se confirma que el soporte será remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CEPLAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Tomando en cuenta que los postores pueden tener dependencias con el proveedor actual para la migración de los servidores, Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de implementación del servicio será como máximo de 30 días calendario luego de firmado el contrato.

Ello debido a que el plazo requerido por la entidad solo podría ser cumplido por un operador que cuente con ya con las infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.6.2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la observación formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C, el comité de selección ACOGE lo solicitado, por lo que se amplía el plazo de implementación del servicio será como máximo de 30 días calendario el cual inicia al día siguiente de perfeccionado el contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El plazo de implementación será como máximo de 30 días calendario el cual inicia al día siguiente de perfeccionado el contrato"

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar la política de backup a configurar (Diaria, semanal, mensual, y su retención), con la finalidad de dimensionar de manera correcta la propuesta a presentar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: BACKUP Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Señalamos que sera de la siguiente manera: 6 copias diarias, 2 semanales y 1 mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar la capacidad del Storage dedicado para backups, con la finalidad de dimensionar de manera correcta la propuesta a presentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: BACKUP Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se señala lo siguiente: El espacio ocupado de backup debe ser el necesario de acuerdo a toda la informacion existente en los servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CEPLAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de tener claridad del presente requerimiento, solicitamos a la entidad precisar a que hace referencia con ¿Almacenamiento interno de 128 GB¿.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.7    **Literal:** SEGURIDAD    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se señala lo siguiente: Aplica sólo en caso el firewall tenga almacenamiento propio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CEPLAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la recepción del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. se debe señalar que conforme al numeral 168.3 del artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones la conformidad es emitida en un plazo máximo de siete (7) de producida la recepción, por lo que el comprobante de pago (FACTURA, BOLETA) es presentada al momento de la remision de cumplimiento por parte de la empresa contratista, considerando que despues de emitida la conformidad la Entidad cuenta con Diez (10) dias calendario para efectuar el pago correspondiente, segun lo señalado en el numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. se debe señalar que la facturación será de forma MENSUAL a fin de cumplir con los plazos establecidos en la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. se debe señalar que la facturación será de forma MENSUAL a fin de cumplir con los plazos establecidos en la presente contratación, no habiendo prorrateos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. en la cual solicita indique la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se debe precisar que de acuerdo a lo señalado en el Decreto Supremo N° 344-2018-EF como Reglamento de la Ley de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias, en la cual señala que las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si la Entidad se hará responsable del licenciamiento de S.O y aplicaciones, o indicar si el contratista proveerá las licencias, y precisar cuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Frente a la consulta por el participante, se confirma lo siguiente: El contratista proveerá y se hará cargo de todas las licencias necesarias (windows server, microsoft sql server, cpanel, entre otros que el postor pueda desplegar)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aceptar que sus servidores pueden ser implementados sobre plataformas de nube pública como Amazon Web Services, Microsoft Azure, Huawei Cloud o Google Cloud Platform, tomando en cuenta que brindan mejor disponibilidad de servicio comparado con Hosting CPANEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Frente a la consulta por el participante, se confirma lo siguiente: El servicio si puede ser desplegado en las mencionadas plataformas de nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:  
Considerando que los servidores pueden ser migrados a plataformas de Nube Pública, como Amazon Web Services, Huawei Cloud, Microsoft Azure o Google Cloud Platform , y con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad colocar el soporte técnico para la plataforma CPANEL, como OPCIONAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Frente a la consulta por el participante, se indica lo siguiente: El soporte técnico del postor y el fabricante NO es opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:  
Sobre el Umbral de conexiones, con la finalidad de dimensionar la propuesta, solicitamos a la entidad indicar el equivalente por ancho de banda por conexión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Frente a la consulta por el participante, se aclara lo siguiente: La velocidad de red debe ser de 600 mbps por servidor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que la personalizacion de firmas desde la consola gráfica, será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, será opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:  
Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el uso de técnicas de ¿Inteligencia Artificial¿ será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Frente a la consulta por el participante, se suprimirá lo siguiente: "Para ello se requiere que el tráfico DNS sea analizado con técnicas de inteligencia artificial"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME: "Para ello se requiere que el tráfico DNS sea analizado con técnicas de inteligencia artificial".

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Proporcionar protección y mitigación contra ataques DDos  
Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que la proteccion DDoS capa 3, será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Frente a la consulta por el participante, se indica lo siguiente: NO se confirma, necesariamente se requiere la proteccion ddos en capa 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad refiere que para la migración del servicio, se realizará previa coordinación con los responsables técnicos del CEPLAN (entre la entidad y el contratista), solicitamos confirmar que en caso se presente algún retraso debido a hechos ajenos al contratista (caso fortuito o fuerza mayor) determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que se haya realizado la coordinación , sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada, por la empresa AMERICA MOVIL PERU SAC, se debe señalar que asumiendo que la migración es parte de la ejecución del contrato, el contratista podrá solicitar el mecanismo previsto en el marco normativo de la ley de contrataciones, respecto de la Ampliación de Plazo, señalando la causal correspondiente, a fin de evaluar las incidencias que no permitieron su implementación en el plazo previsto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:16:44

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, el plazo de 5 días hábiles que tiene el contratista para exponer los motivos técnicos que originaron la situación excepcional que impida cumplir con los plazos de respuesta establecidos, será contabilizado a partir del día siguiente de haberse concluido con el hecho.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: 5.11.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada, por la empresa AMERICA MOVIL PERU SAC, se confirma que el plazo de 05 días hábiles que tiene el contratista para exponer los motivos tecnicos, seran contabilizados a partir del día siguiente de haberse concluido con el hecho generador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	20:26:10

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

los ssl descritos son todos los necesarios?, se requerira adicionalmente algun ssl wildcard ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica lo siguiente: El postor puede optar por emitir un sólo certificado wildcard, pero debe encargarse de la instalación de este certificado en todos los servidores que la entidad requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CEPLAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	20:26:10

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

dice : "los sistemas operativos (so) que operan en los equipos de seguridos firewall ofertados, no debera tener mas de diez (10) vulnerabilidades criticas y altas (cve)"

consulta : este item se refiere las actualizaciones de seguridad de los sistemas operativos desplegados (windows update)?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 3.1                    **Literal:** 5.7.1.1.                    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SI, se refiere a las actualizaciones que requieran los sistemas operativos de los servidores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	20:26:10

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

el equipo de seguridad perimetral podra desplegarse sobre una plataforma pfsense ce ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.7.1.1. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solución propuesta: el equipo de seguridad perimetral podra desplegarse sobre una plataforma pfsense ce

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	20:26:10

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:  
backup: se requiere algun storage adicional para el almacenamiento de backups ?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 5.7.1.1.      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en coordinacion con área usuaria señala: El espacio ocupado de backup debe ser el necesario de acuerdo a toda la informacion existente en los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-CEPLAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:57:38

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

Confirmar si se aceptará un certificado SSL de tipo wildcard para cubrir todos los subdominios mencionados en los requerimientos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.2    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Frente a la consulta del participante, se indica lo siguiente: Se aceptará un certificado SSL de tipo wildcard para cubrir los subdominios siempre y cuando el proveedor se encargue de la implementación del certificado wildcard en todos los servidores necesarios que usaran este certificado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:57:38

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Especificar la distribución de los 15 TB indicados entre datos de entrada y datos de salida para una mejor planificación de capacidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica lo siguiente: 50% entrada y 50% salida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:57:38

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Proporcionar el uso actual detallado de los discos y la proyección mensual de crecimiento del almacenamiento para cada uno de ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Frente a la consulta del participante, el área usuaria indica: No se requerirá ampliación de discos en el transcurso de la ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE WEB HOSTING PARA EL CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:57:38

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Indicar el tipo de licencia de CPanel requerida

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: C

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es Licencia cpanel de tipo PRO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null