

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código : 20563611384

Fecha de envío : 16/04/2025

Nombre o Razón social : R & J TELECOMUNICACIONES S.A.C.

Hora de envío : 22:22:50

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar si el switch de comunicaciones es POE, así mismo reformular la cantidad de puertos del switch ya que 48 puertos nos parecen alto considerando la cantidad de puntos por cada piso. Se propone que la cantidad de puertos por switch sea de 8 puertos.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** A1.1.4.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que el sistema de Llamado de enfermeras está basado en accesorios tecnológicos que por su naturaleza son dispositivos POE y necesitan de switch de comunicaciones con puertos de la misma naturaleza, así mismo el crecimiento de este sistema amerita que sean de 48 puertos, cabe precisar además que durante la etapa de Indagación de Mercado se determinó pluralidad de postores que pueden ofertar el Switch con la cantidad de puertos requerido.

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usaria: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20563611384	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	R & J TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:22:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que dentro de los documentos para la presentación de propuestas se puede aceptar carta del fabricante indicando el cumplimiento de todas las especificaciones técnicas para el presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que el postor puede presentar carta del fabricante o de la marca ofertada para indicar el cumplimiento de las especificaciones técnicas señaladas en el numeral A1.1.3 tal como se indica en el ítem A3, tal como se indica en los términos de referencia de las Bases del Presente procedimiento de selección.

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20563611384	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	R & J TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:22:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar que El certificado de capacitación del especialista en cableado estructurado puede ser en fibra óptica ya que dicha actividad también forma parte de las normas de cableado estructurado en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que Considerando que el cableado estructurado consiste en una red de cables de comunicaciones y/o telecomunicaciones y siendo la fibra óptica un medio de comunicación se considerará que el certificado de capacitación del especialista instalador puede ser también en fibra óptica.

por lo tanto semodificara de acuerdo al siguiente detalle:¿Con Curso o certificado en cableado estructurado de red de cobre y/o fibra óptica de los fabricantes AMP y/o Panduit y/o Seimon y/o Levitan y/o LS cable con una vigencia no mayor a 6 años¿

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

con motivo de la integración de bases lo requerido se modificara de acuerdo al siguiente detalle: ¿Con Curso o certificado en cableado estructurado de red de cobre y/o fibra óptica de los fabricantes AMP y/o Panduit y/o Seimon y/o Levitan y/o LS cable con una vigencia no mayor a 6 años¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20563611384	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	R & J TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:22:50

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que los equipos del presente procesos se fabrican e importan a demanda solicitamos a la Entidad modificar el plazo de entrega de los equipos a 80 días y 20 dias calendarios para la instalación y configuración con la finalidad de cumplir los plazos establecidos y no entrar a penalidades.

En vista que el sistema de llamado de enfermera una parte de adquisición de equipos y otra parte de servicio de instalación de cableado estructurado Confirmar que se considerará como bienes y servicios similares lo siguiente: ¿Servicio de Instalaciones Eléctricas, Cableado de Datos y/o Instalación de cableado de cobre cat6, Instalación de canalización de diferentes canaletas para puntos de red y/o Habilitación de puntos de red¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A10.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Acoge parcialmente la observacion, que con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores se modifica el plazo de entrega de los productos a 60 días calendarios modificando el plazo de entrega de los equipos y/o accesorios en almacén general quedando de la siguiente manera: ¿El plazo de entrega de los equipos y/o accesorios en almacén general de INEN se realizara en un plazo maximo de sesenta (60) días calendarios¿, cabe precisar ademas que durante la etapa de Indagacion de Mercado se determino pluralidad de postores que pueden atender lo requerido en los plazos solicitado inicialmente".

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

con motivo de la integración de bases lo requerido se modificara de acuerdo al siguiente detalle: ¿El plazo de entrega de los equipos y/o accesorios en almacén general de INEN se realizara en un plazo máximo de sesenta (60) días calendarios¿

(¿) El plazo de entrega, instalación y configuración es de Setenta (70) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20563611384	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	R & J TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:22:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirmar que el certificado de capacitación en cableado estructurado debe ser mínimo 24 horas por los fabricantes de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que lo requerido por el usuario garantiza una mayor pluralidad de potenciales postores, situación confirmada durante la etapa de indagación de mercado, por lo que se mantendrá el perfil de los cuatro (04) especialistas instaladores

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554291113	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	VERACOMDATA S.A.C.	Hora de envío :	23:26:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Punto 7 : ¿A que integración se refiere?, si hablamos de integraciones con otros fabricantes

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A1 Literal: A1.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que la integración se refiere a la capacidad de comunicarse con otros sistemas de información. En el caso del sistema de llamada de enfermeras esta debe tener la capacidad para comunicarse con el sistema de Telefonía IP de INEN.

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554291113	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	VERACOMDATA S.A.C.	Hora de envío :	23:26:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Punto 20: Consideramos que es excesivo la cantidad de 48 puertos para el switch puesto que existirán otros terminales para poder realizar la alimentación eléctrica, en tal sentido confirmar si la entidad aceptará switch de 12 puertos POE como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A1 Literal: A1.1.4.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que el sistema de Llamado de enfermeras está basado en accesorios tecnológicos que por su naturaleza son dispositivos POE y necesitan de switch de comunicaciones con puertos de la misma naturaleza, así mismo el crecimiento de este sistema amerita que sean de 48 puertos, cabe precisar además que durante la etapa de Indagación de Mercado se determino pluralidad de postores que pueden ofertar el Switch con la cantidad de puertos requerido.

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554291113	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	VERACOMDATA S.A.C.	Hora de envío :	23:26:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Punto uno: Para la declaración jurada para la información de mesa de ayuda se requerirá necesariamente una línea fija de la empresa. Confirmar si se puede contar con línea fija y/o móvil así como con correo corporativo para una atención inmediata ante cualquier incidente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A4 Literal: A4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que considerando que la línea fija es un medio de comunicación tradicional. Se aceptará que el proveedor cuente con mesa de ayuda compuesto por línea telefónica fija y/o móvil, según lo consultado por el participante.

por lo tanto se modificara de acuerdo al siguiente detalle: ¿A fin de garantizar un óptimo nivel de servicio técnico, el Postor debe contar con un sistema de mesa de ayuda propio, compuesto por: línea telefónica (fijo y/o móvil) y correo electrónico corporativo¿

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

con motivo de la integración de bases lo requerido se modificara de acuerdo al siguiente detalle: ¿A fin de garantizar un óptimo nivel de servicio técnico, el Postor debe contar con un sistema de mesa de ayuda propio, compuesto por: línea telefónica (fijo y/o móvil) y correo electrónico corporativo¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554291113	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	VERACOMDATA S.A.C.	Hora de envío :	23:26:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Punto tres: En cuanto a los certificados de cableado estructurados confirmar si la entidad aceptara capacitación en cableado estructurado de cobre y fibra en las diversas marcas vigente a la fecha

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A4 Literal: A4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que Considerando que el cableado estructurado consiste en una red de cables de comunicaciones y/o telecomunicaciones y siendo la fibra óptica un medio de comunicación se considerará que el certificado de capacitación del especialista instalador puede ser también en fibra óptica.

por lo tanto se modificara de acuerdo al siguiente detalle: ¿Con Curso o certificado en cableado estructurado de red de cobre y/o fibra óptica de los fabricantes AMP y/o Panduit y/o Seimon y/o Levitan y/o LS cable con una vigencia no mayor a 6 años¿

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

con motivo de la integración de bases lo requerido se modificara de acuerdo al siguiente detalle: ¿Con Curso o certificado en cableado estructurado de red de cobre y/o fibra óptica de los fabricantes AMP y/o Panduit y/o Seimon y/o Levitan y/o LS cable con una vigencia no mayor a 6 años¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554291113	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	VERACOMDATA S.A.C.	Hora de envío :	23:26:16

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En cuanto al pago solicitamos a la ENTIDAD confirmar si se puede realizar en dos pagos parciales, uno a la entrega de los equipos en almacén de INEN y la segunda, entregado el servicio de instalación previa acta de conformidad de la prestación principal, Esto considerando que se trata de bienes y servicios que pueden tratarse por separado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: C4 Literal: C4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que el abono corresponde aun solo pago, el cual se realizara una vez instalado el sistema, previa emisión de la conformidad.

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554291113	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	VERACOMDATA S.A.C.	Hora de envío :	23:26:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con respecto a los terminales del sistema de llamado de enfermeras confirmar si es posible realizar la redistribución de terminales según el Piso con la finalidad de equilibrar y mejorar la gestión del sistema de llamado de enfermeras permitiendo el mayor número de dispositivos especificados en la tabla de terminales mínimos del sistema de llamado de enfermeras

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A2 Literal: A2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que el cntratista puede realizar la redistribución de terminales en cada piso tomando en consideración que la información proporcionada en el numeral A2 de las EETT, y que son cantidades mínimas del sistema a implementar.

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554291113	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	VERACOMDATA S.A.C.	Hora de envío :	23:26:16

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que como parte de los bienes similares se incluyan servicios similares ya que la implementación del sistema de llamado de enfermeras involucra bienes con diferentes servicios necesarios e imprescindibles para su funcionamiento. Considerar como servicios similares en: Instalaciones eléctricas en general y/o Instalación de Canalizaciones y ductos para cableado estructurado y/o servicio de acondicionamiento de la red de datos y/o implementación de red de datos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: D Literal: D Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que Con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores se agrega como servicios similares los siguiente: Instalaciones eléctricas en general y/o Instalación de Canalizaciones y ductos para cableado estructurado y/o servicio de acondicionamiento de la red de datos y/o implementación de red de datos.

por lo tanto se modificara de acuerdo al siguiente detalle: ¿Se consideran bienes similares a los siguientes: Adquisición de equipos y/o soluciones de sistema de llamado de enfermeras, instalación de cableado estructurado, adquisición y/o instalación de equipos de telecomunicaciones, adquisición de software soporte y/o mantenimiento de switch de red Soporte y/o actualización y/o soporte de sistema de llamado de enfermeras y/o Instalaciones eléctricas en general y/o Instalación de Canalizaciones y ductos para cableado estructurado y/o servicio de acondicionamiento de la red de datos y/o implementación de red de datos y/o instalación de fibra óptica y/o cable de red y/o mantenimiento de switch de comunicaciones y/o de red y/o reubicación de cableado estructurado y/o instalación de gabinete de comunicaciones y/o implementación de sistema de llamado de enfermeras en general¿

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases lo requerido se modificara de acuerdo al siguiente detalle: ¿Se consideran bienes similares a los siguientes: Adquisición de equipos y/o soluciones de sistema de llamado de enfermeras, instalación de cableado estructurado, adquisición y/o instalación de equipos de telecomunicaciones, adquisición de software soporte y/o mantenimiento de switch de red Soporte y/o actualización y/o soporte de sistema de llamado de enfermeras y/o Instalaciones eléctricas en general y/o Instalación de Canalizaciones y ductos para cableado estructurado y/o servicio de acondicionamiento de la red de datos y/o implementación de red de datos y/o instalación de fibra óptica y/o cable de red y/o mantenimiento de switch de comunicaciones y/o de red y/o reubicación de cableado estructurado y/o instalación de gabinete de comunicaciones y/o implementación de sistema de llamado de enfermeras en general¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554608508	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO A & R CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita informar que para la integración con VoIP SIP es necesario conocer que sistema de central telefónica cuenta la Entidad y si esta licencia para soporta protocolos SIP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A1 Literal: A1.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que para la integración con VoIP solo es necesario que el sistema cuente con protocolo SIP. Así mismo, nuestra central telefónica cuenta con los licenciamientos SIP correspondiente.

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554608508	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO A & R CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:05

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si la ENTIDAD proporcionará los requerimientos para el servidor del sistema de llamado de enfermeras, mínimo 300 Mb de disco, 16 Gb de memoria RAM , así como todo licenciamiento de software que demandaría.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A1 Literal: A.1.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que la entidad proporcionará los requerimientos mínimos de hardware que recomiende la marca o el fabricante y el licenciamiento de software estará a cargo del proveedor. Las características solicitadas se encuentran dentro de las capacidades que puede proporcionar la Entidad.

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554608508	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO A & R CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si la ausencia de facilidades y/o accesos para la implementación del sistema de llamado de enfermeras no generará penalidades en contra del contratista y se tendrá en cuenta para el plazo del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A10 Literal: A10.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que la Entidad brindará todas las facilidades de acceso para la implementación del sistema de llamado de enfermeras, así como la gestión de las autorizaciones de permiso en las diferentes áreas que forman parte del alcance del sistema como oficinas, pasillos, etc.

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554608508	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO A & R CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la realización del servicio de cableado estructurado, garantizara al contratista todas las facilidades técnicas y de acceso a los ambientes involucrados, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan hacer ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A10 Literal: A10.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que la Entidad brindará todas las facilidades de acceso para la implementación del sistema de llamado de enfermeras, así como la gestión de las autorizaciones de permiso en las diferentes áreas que forman parte del alcance del sistema como oficinas, pasillos, etc.

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554608508	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO A & R CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:05

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad ampliar el plazo para la entrega de los equipos a 60 días calendarios, considerando que para la implementación es necesarios realizar la importación de equipos, así como realizar el tendido de todo el cableado estructurado en los diferentes pisos que señala el cuadro Nro 01. Ya que 30 días calendarios para la entrega de equipos resulta ser insuficiente considerando la coyuntura actual y las variables indicadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A10 Literal: A10.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Acoge la Observación, que con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores se modifica el plazo de entrega de los productos a 60 días calendarios modificando el plazo de entrega de los equipos y/o accesorios en almacén general quedando de la siguiente manera: ¿El plazo de entrega de los equipos y/o accesorios en almacén general de INEN se realizara en un plazo máximo de sesenta (60) días calendarios¿, cabe precisar además que durante la etapa de Indagación de Mercado se determino pluralidad de postores que pueden atender lo requerido en los plazos solicitado inicialmente".

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

con motivo de la integración de bases lo requerido se modificara de acuerdo al siguiente detalle: ¿El plazo de entrega de los equipos y/o accesorios en almacén general de INEN se realizara en un plazo máximo de sesenta (60) días calendarios¿

(¿) El plazo de entrega, instalación y configuración es de Setenta (70) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554608508	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO A & R CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitados a la Entidad confirmar que se consideraran como bienes similares: Instalación de fibra óptica y/o cable de red y/o mantenimiento de switch de comunicaciones y/o de red y/o reubicación de cableado estructurado y/o instalación de gabinete de comunicaciones y/o implementación de sistema de llamado de enfermeras en general.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: D Literal: D Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que Con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores se agrega como servicios similares los siguiente: Instalaciones eléctricas en general y/o Instalación de Canalizaciones y ductos para cableado estructurado y/o servicio de acondicionamiento de la red de datos y/o implementación de red de datos.

por lo tanto se modificara de acuerdo al siguiente detalle:¿Se consideran bienes similares a los siguientes: Adquisición de equipos y/o soluciones de sistema de llamado de enfermeras, instalación de cableado estructurado, adquisición y/o instalación de equipos de telecomunicaciones, adquisición de software soporte y/o mantenimiento de switch de red Soporte y/o actualización y/o soporte de sistema de llamado de enfermeras y/o Instalaciones eléctricas en general y/o Instalación de Canalizaciones y ductos para cableado estructurado y/o servicio de acondicionamiento de la red de datos y/o implementación de red de datos y/o instalación de fibra óptica y/o cable de red y/o mantenimiento de switch de comunicaciones y/o de red y/o reubicación de cableado estructurado y/o instalación de gabinete de comunicaciones y/o implementación de sistema de llamado de enfermeras en general¿

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases lo requerido se modificara de acuerdo al siguiente detalle: ¿Se consideran bienes similares a los siguientes: Adquisición de equipos y/o soluciones de sistema de llamado de enfermeras, instalación de cableado estructurado, adquisición y/o instalación de equipos de telecomunicaciones, adquisición de software soporte y/o mantenimiento de switch de red Soporte y/o actualización y/o soporte de sistema de llamado de enfermeras y/o Instalaciones eléctricas en general y/o Instalación de Canalizaciones y ductos para cableado estructurado y/o servicio de acondicionamiento de la red de datos y/o implementación de red de datos y/o instalación de fibra óptica y/o cable de red y/o mantenimiento de switch de comunicaciones y/o de red y/o reubicación de cableado estructurado y/o instalación de gabinete de comunicaciones y/o implementación de sistema de llamado de enfermeras en general¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554608508	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO A & R CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el certificado y/o certificación y/o Capacitación oficial en llamado de enfermeras del especialista en Despliegue pueda tener nombres más específicos, pero siempre orientándose a la comunicación paciente-enfermera. La misma que debe ser emitida por el fabricante de la marca propuesta y esta debe estar vigente a la presentación de la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B Literal: B1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que el especialista en el despliegue debe tener certificación y/o certificado y/o capacitación oficial vigente. El Nombre del dicho documento debe ser de acuerdo a la denominación oficial proporcionado por el fabricante.

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554608508	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO A & R CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:05

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los terminales de habitación tipo 2 y los pulsadores de cama deben relacionarse mutuamente, en tal sentido confirmar si de ellos se toma la cantidad máxima para su implementación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A Literal: A2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que la cantidad mínima de los terminales tipo 2 se encuentran registrados en el numeral A2 de las EETT y estos no necesariamente guardan relación con los pulsadores.

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554608508	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO A & R CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:05

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si todos los pasillos de los diferentes servicios donde se va a instalar el sistema de llamado de enfermeras deben tener luz de pasillo. Ya que esto es necesario para el correcto funcionamiento del sistema de llamado de enfermeras. Confirmar también si la cantidad de luz de pasillo será proporcional a la cantidad de habitaciones por piso

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A Literal: A2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que la cantidad mínima de luz de pasillos se encuentran registrados en el numeral A2 de las EETT; sin embargo, esta es proporcional a la cantidad de habitaciones por piso ya que esto es el indicador fundamental para el llamado de pacientes.

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554608508	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO A & R CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:05

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si la MYPES pueden participar de este proceso con la finalidad de tener mas concurrencia de postores. De ser positivo la respuesta porfavor tomar el monto de facturación que estos deben cumplir según la normativa vigente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** D **Literal:** D **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección No Acoge la Observación y Aclara que el monto requerido para certificar la experiencia en la actividad se encuentra dentro de los márgenes establecidos por la normativa en contrataciones y establecidos por el OSCE.

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en Directiva N°001-2019-OSCE/CD "Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar Generales - Ley N° 302252".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554608508	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO A & R CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:05

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los puntos de red pueden conectarse a un switch administrable de 24 puertos de 1 G , POE siendo opcional los 02 puertos de fibra de 10G, memoria y cpu siempre y cuando se garantice la comunicación con el sistema de llamado de enfermera.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A1 **Literal:** A1.1.4.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección No Acoge la Observación y Aclara, que el sistema de Llamado de enfermeras está basado en accesorios tecnológicos que por su naturaleza son dispositivos POE y necesitan de switch de comunicaciones con puertos de la misma naturaleza, así mismo el crecimiento de este sistema amerita que sean de 48 puertos, cabe precisar además que durante la etapa de Indagación de Mercado se determino pluralidad de postores que pueden ofertar el Switch con la cantidad de puertos requerido.

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : LP-SM-2-2025-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERAS

Ruc/código :	20554608508	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO A & R CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:05

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Confirmar si las cantidades de pulsadores de cama deben corresponder a la cantidad de camas por habitación. De ser afirmativa la respuesta indicar que la Entidad garantizará el fluido eléctrico estabilizado para la cantidad de terminales a implementar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, que la cantidad de pulsadores son proporcionales a la cantidad de camas por habitación para lo cual el proveedor debe tener en cuenta los requerimientos mínimos del numeral A2 de las EETT.

Cabe precisar que la respuesta del comité de selección se basa en el Memorando N°000388-2025-OI-OGA/INEN, remitido por el Área Usuaría: Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO GENERA NINGUN CAMBIO