

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP 1 Y 2 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que las consultas y observaciones son absueltas tanto por el area usuaria y el Organo Encargado de las Contrataciones debidamente motivadas, al respecto el participante no ha generando una consulta, observación contundente para poder aclarar y/o acoger.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

la presente Observación realizada no tiene forma de poder acoger y tampoco se ha generado vulneración a la norma, los documentos (anexos) para la admisión están conforme a las bases estándar emitidas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones y considerando que los requerimientos deben ser precisos y objetivos, solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento o en su defecto precisar los documentos requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA, que el participante debe ceñirse a las bases, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que la forma de pago es de forma mensual después de otorgar la conformidad del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que para la forma de pago el contratista emite el comprobante de pago de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la forma de pago indica que sera en pagos mensuales, el participante debe ceñirse a las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que la forma de pago es de forma mensual después de otorgar la conformidad del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirme que el pago del monto contractual se realizará de manera mensual y en partes iguales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que la forma de pago es de forma mensual después de otorgar la conformidad del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, el participante debe ceñirse a las bases integradas toda vez que esos requisitos son de importancia en la actividades de los servicios de cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que la garantía de fiel cumplimiento es de acuerdo al articulo 152°

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA, que la Garantía de Fiel cumplimiento debe ser dirigida con la Entidad que se suscribirá el contrato de acuerdo a la denominación y objeto de la contratación del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA, que la devolución de la carta fianza queda a solitud del contratista cuando se haya culminado el presente contrato y la Entidad revisa y evalua dicho tramite correspondiente en el tiempo oportuno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA, que el presente servicio no contempla prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se ACLARA que solo se deben presentar los documentos en caso corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir la frase "con una antigüedad mínima de 10 años" considerando que el NAP no emite constancias o documentos donde se indique la antigüedad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

con la constancia el área usuaria pretende garantizar la conectividad al NAP lo que, garantiza que el tráfico .pe sea direccionado de manera local a través de las conexiones de los operadores que tienen conexión directa al NAP, por lo que, no se debe acoger, la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la presente observación y se incorporara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Estimado/a usuario/a: para mayor facilidad, se ha puesto a su disposición este formulario, que le permitirá el envío de documentos a la Municipalidad Provincial de Chiclayo-MPCH. Sin embargo, antes de ingresar su documento debe tener en cuenta lo siguiente:

Horario: Para el envío: es de lunes a domingo, las 24 horas del día. Para la recepción: es de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes. Sin embargo, es necesario precisar lo siguiente:

Si el/la usuario/a realiza un trámite fuera del horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. se considerará: i) Después de las 5:00 p.m. hasta las 11:59 p.m., presentado el siguiente día hábil. ii) Entre las 00:00 horas y las 8:00 a.m. de días hábiles, presentado el mismo día. iii) Sábados, domingos y feriados, presentado el siguiente día hábil."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que para la presentación de los documentos para pago la Entidad ya cuenta con mesa de partes digital y también con mesa de partes presencial, ambos canales de atención son validos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable de la GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y ESTADISTICA (GTIE) del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA, que no se esta exigiendo documentación adicional para efectos del pago (el comprobante de pago le corresponde al contratista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2, ítem1 Literal: Viñeta 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que culminado el servicio, el contratista solicitara la devolución de los equipos que implique la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2, ítem1 Literal: Viñeta17 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el contratista debe garantizar el servicio, si se presenta alguna avería debe ser solucionado en el menor tiempo posible para que la entidad no suspenda sus funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2, ítem6 Literal: Viñeta5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que culminado el servicio, el contratista solicitara la devolución de los equipos que implique la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vientes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2, ítem6 Literal: Viñeta7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el contratista debe garantizar el servicio, si se presenta alguna avería debe ser solucionado en el menor tiempo posible para que la entidad no suspenda sus funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que en caso los daños a los equipos sean imputables a la entidad o sean consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor, la entidad asumirá el costo de reposición de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2, ítem6 Literal: Viñeta10 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la imputación de los daños dependerá el diagnostico que se realice, de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2, ítem6 Literal: Viñeta15 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la imputación de los daños dependerá el diagnostico que se realice, de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2, ítem6 Literal: Viñeta12 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el contratista debe subsanar cualquier tipo de avería en el menor tiempo posible en cuanto no se tendría que generar un ticket, el servicio es primordial para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: viñeta1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la imputación de los daños dependerá el diagnostico que se realice, de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que en caso los daños a los equipos sean imputables a la entidad o sean consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor, la entidad asumirá el costo de reposición de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: viñeta2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el participante debe ceñirse a las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que en caso los daños a los equipos sean imputables a la entidad o sean consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor, la entidad asumirá el costo de reposición de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: viñeta2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el participante debe ceñirse a las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: viñeta2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el participante debe ceñirse a las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Considerando que los requerimientos deben ser precisos y objetivos, solicitamos a la entidad precisar el número de participantes a la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos que la capacitación estará dirigida para un mínimo de 8 personas, precisión que se incorporar en la integración de la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "3.5.3 Capacitación y/o entrenamiento
Se detallan en el punto 3.2, se hace referencia a una transferencia de conocimientos con respecto al servicio en la nube, servicio antispam y correo electrónico. "

Con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que la capacitación será de manera virtual de máximo de tres (03) horas(01 hora para servicio en la nube, 01 hora servicio antispam y 01 correo electrónico)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la capacitación sera de 09 horas (siendo estas 03 horas para cada ítem de la capacitación), siendo de forma virtual, previa coordinación con el área usuaria para el día y hora según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada de manera virtual y dentro del horario de oficina (09:00 a.m. a 06:00 p.m.) de lunes a viernes, exceptuando feriados y días no laborables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.5.3 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se ACLARA, que La capacitación sera de manera virtual en el horario de atención y de lunes a viernes, previa coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6.2 Literal: párrafo2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA, que el plazo del servicio se rige a partir del numeral 3.6.2. en el caso que el contratista determine los inconvenientes lo solicitara a la entidad de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA, que el presente servicio no contempla la Subcontratación, el postor debe ceñirse a la bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4. Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que el postor debe regirse a lo señalado en el numeral 5.4 confidencialidad a fin de garantizar la titularidad de la información por parte de la entidad, a excepción que dicha información requerida por el Poder Judicial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula18 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que en la pagina 45 de las bases la CLAUSULA DECIMA OCTAVA es parte de la proforma del contrato con quien la Entidad suscribirá el contrato, siendo esta clausula aplicable de acuerdo a la norma establecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: Viñ6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que culminado el servicio, el contratista solicitara la devolución de los equipos que implique la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: Viñ19 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta es considerada un a observación, por lo tanto NO SE ACOGE, ya que lo que se pretende es monitorear el ancho de banda del internet, por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Item 02

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta el datasheet de la solución cloud propuesta. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la presente consulta es considerada una observación por lo tanto NO SE ACOGE, el postor debe ceñirse a las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que antes de la firma del contrato se podrán realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA, que las visitas serán coordinadas con el área usuaria en las que resulte necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que los plazos descritos para el presente ítem serán los únicos aplicados para el mismo, siendo que las penalidades que se apliquen serán congruentes para los plazos descritos en el presente ítem.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM 6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que los plazos de ejecución serán los estrictamente establecidos en el requerimiento..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor debe ceñirse al numeral 3.6.2 plazo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal requerido podrá ser un personal administrativo que realizará las atenciones a las solicitudes de la entidad y canalizará las mismas para su atención y cumplimiento de plazos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la presente consulta es considerada una observación por lo tanto NO SE ACOGE, el postor debe ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 365 DÍAS CALENDARIOS (12 meses), en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que el plazo del servicio es del 365 días calendarios y para ello se adjunta el ANEXO N°04.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que en la EXPERIENCIA DE POSTOR EN LA ESPECILIDAD en la acreditación ya viene definidas en las presente bases por el mismo OSCE, el OEC verificara que se cumpla con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la presente observación, en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD para la acreditación de dicha experiencia son establecidas en las mismas bases por el OSCE, en este caso el OEC a cargo del procedimiento califica de acuerdo a la norma establecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "k: Captura de la página oficial del fabricante en la sección "Find a Parte", mediante el cual el postor acredite ser partner oficial del Fabricante, mínimo de tipo Reseller y Servicio Partner siendo opcional la categoría IDV/Technology Partner"

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad que el item k hace referencia al servicio de correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Tercera viñeta de la tercera Pagina

En las bases se indica: "Para realizar la conexión, el contratista deberá proveer un equipo router en calidad de alquiler y de los accesorios necesarios para realizar la conexión a internet. El contratista solo será responsable de garantizar el servicio hasta el puerto LAN del dispositivo de enrutamiento"

Solicitamos a la entidad aclarar que el dispositivo LAN de enrutamiento deberá ser su equipo switch de conmutación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Item 01 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La solución debe contar con mecanismo de continuidad del servicio"

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando consigna ¿La solución debe contar con mecanismo de continuidad del servicio¿ hace referencia a que el servicio debe contar con un escenario de redundancia de Datacenter y equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Ítem 3 Literal: viñeta 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que se debe garantizar la continuidad de los servicios informáticos de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Primera viñeta de la página 26

En las bases se indica: "La solución debe permitir la mitigación de ataques recursivos DNS, permitiendo el reconocimiento automático y la inserción manual de subdominios legítimos del servidor DNS a proteger."

Para evitar contradicciones con el párrafo que indica: "La solución debe estar desplegada bajo una arquitectura On Demand o Always On", solicitamos a la entidad que aclare que este párrafo solo aplicará en el escenario en el que el proveedor ofrezca una arquitectura Always On. Esto se debe a que la mitigación de ataques recursivos DNS es una característica exclusiva de este tipo de arquitectura, así como de la protección de servidores DNS públicos que posee el cliente. En caso de que el proveedor ofrezca una arquitectura On Demand, el párrafo será considerado opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Ítem 3 Literal: viñeta 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la presente consulta es considerada una observación por lo tanto se acoge y se incorporara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-MPCH/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 300 MBPS POR FIBRA ÓPTICA, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO ANTISPAM Y RESPALDO EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, DISTERITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:11

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

3.5.1 Mantenimiento Preventivo y/o correctivo

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad considerar que el mantenimiento será brindado una vez al año siendo esto suficiente para asegurar la continuidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que los mantenimientos deberán realizarse la veces que sen necesarias, con la finalidad de garantizar la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null