

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:34:44

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad considerar que el Excel de los beneficiarios será enviado por la entidad en un formato remitido por el contratista, con la finalidad de evitar distorsiones y/o pérdidas en los datos de los beneficiarios.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:34:44

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad considerar que serán igualmente válidos los locales comerciales y centros de canje, así como los establecimientos y/o red de afiliados del contratista, ya que EDENRED no cuenta con locales propios, pero sí con más de 20,000 establecimientos afiliados a nivel nacional donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas. El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo ni promociones que ofrecen los establecimientos, ya que esto compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 6      Literal: -      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:34:44

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad considerar que serán igualmente válidos los locales comerciales y centros de canje, así como los establecimientos y/o red de afiliados del contratista, ya que EDENRED no cuenta con locales propios, pero sí con más de 20,000 establecimientos afiliados a nivel nacional donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas. El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo ni promociones que ofrecen los establecimientos, ya que esto compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: d      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:34:44

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad precisar que se aceptará como documentos para el pago la factura y/o el documento de cobranza, ya que el servicio de administración y emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado. Sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejarán en un documento de cobranza, no en una factura. Se presentará un comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 13      Literal: -      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

---

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:34:44

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas; sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a más tardar al día siguiente hábil de que la entidad lo haya solicitado por correo electrónico a los contactos designados por EDENRED.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

---

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:34:44

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista podrá inhabilitar las tarjetas electrónicas en caso de que la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, o que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en su cuenta.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:34:44

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

"Se solicita a la Entidad, en atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y en relación con el objeto del proceso convocado, considerar como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerdan con el tipo de servicio solicitado:

- a. Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- b. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.
- c. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo en general."

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:34:44

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad que los postores presenten junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual garantiza el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS) y los procedimientos de evaluación de seguridad de la empresa procesadora del postor.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

---

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:34:44

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad que las tarjetas de consumo requeridas no tengan posibilidad de retiro de efectivo, a fin de garantizar la aplicabilidad de estas al fin o fines contratados a través de consumos.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

---

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:34:44

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:34:44

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

"Se solicita a la Entidad por incluir en las siguiente características:

- B) Que sea opcional lo de expresar el monto en número y letras debido a que en las tarjetas no se puede expresar
- D) Código de barras o banda magnética."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: -      **Página: 22**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null