


 Indecopi	Admisión de Ofertas
USO INTERNO	

*ANEXO N° 001 - DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2023-INDECOPI - PRIMERA CONVOCATORIA
OBJETO: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL CENTRO DE CONTACTO GENESYS O EQUIVALENTE DEL INDECOPI"

DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS	POSTORES			
	E- BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A. – EBD PERU S.A.		JPUSOLUCIONES S.A.C.	
	CUMPLE / NO CUMPLE	DETALLE	CUMPLE / NO CUMPLE	DETALLE
a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	CUMPLE	Folio N° 05 de la Oferta	CUMPLE	Folio N° 09 de la Oferta
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta: De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad. Dicho documento será verificado por el PIDE.	CUMPLE	De acuerdo con la consulta efectuada en el PIDE, en la partida N° 11203661 - Oficina Registral de Lima, consta registrado y vigente el nombramiento del Representante Legal en el cargo de GERENTE GENERAL Folio del N° 07 al 11 de la Oferta	CUMPLE	De acuerdo con la consulta efectuada en el PIDE, en la partida N° 13619458 - Oficina Registral de Lima, consta registrado y vigente el nombramiento del Representante Legal en el cargo de GERENTE GENERAL Folio del N° 06 al 08 de la Oferta
c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)	CUMPLE	Folio N° 13 de la Oferta	CUMPLE	Folio N° 10 de la Oferta
d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	CUMPLE	Folio N° 15 de la Oferta	CUMPLE	Folio N° 11 de la Oferta
e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	CUMPLE	Folio N° 17 de la Oferta	CUMPLE	Folio N° 12 de la Oferta
f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones (Anexo N° 5)		NO CORRESPONDE		NO CORRESPONDE
g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.	CUMPLE	Folio N° 19 de la Oferta	CUMPLE	Folio N° 13 de la Oferta
RESULTADO		OFERTA ADMITIDA		OFERTA ADMITIDA
OBSERVACIONES				

 Firma del 1er miembro	 Firma del Presidente
	 Firma del 2do miembro

* El presente formato se adecuará al tipo de procedimiento de selección convocado.

*ANEXO N° 02 - EVALUACIÓN DE OFERTAS
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2023-INDECOPI - PRIMERA CONVOCATORIA
OBJETO: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCIÓN DEL CENTRO DE CONTACTO GENESYS O EQUIVALENTE DEL INDECOPI."

FACTORES DE EVALUACIÓN	PUNTAJE MÁXIMO	E- BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A. – EBD PERU S.A.		JPUSOLUCIONES S.A.C.	
		MONTO OFERTADO	PUNTAJE OBTENIDO	MONTO OFERTADO	PUNTAJE OBTENIDO
PRECIO La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos. Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente: La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $PI = \frac{Om \times PMP}{Pi}$ Pi= Oferta Om= Precio i PMP= Puntaje máximo del precio Evaluación: Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. Acreditación: Se acreditará mediante el registro en el SEACE o el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6), según corresponda.	100	477841	34.95	167000	100.00
OTROS FACTORES A CONSIDERAR					
PUNTAJE			34.95		100.00
Presentó solicitud (ANEXO N° 9) de bonificación del 5% por tener la condición de micro y pequeña empresa (MYPE) [SI/NO]			NO		SI
Bonificación del 5% por tener la condición de MYPE ¹			0.00		5.00
PUNTAJE TOTAL			34.95		105.00
ORDEN DE PRELACIÓN (DE CORRESPONDER)			2		1
OBSERVACIONES			-		-
Certificado de inscripción o reinscripción en el registro de la Micro y Pequeña Empresa – REMYPE, de ser el caso. se verificó en el link: http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2			NO		SI
En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad, de ser el caso.			NO		NO

¹De conformidad con lo establecido en el artículo 50.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, "En procesos de Adjudicación Simplificada, a los postores que tengan la condición de micro y pequeña empresa, o a los consorcios conformados en su totalidad por estas, y a su solicitud, se les asigna una bonificación equivalente al cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, siempre que acrediten tener tal condición otorgada por la Autoridad competente."



Primer Miembro Titular



Presidente titular



Segundo miembro titular

*ANEXO N° 03 - DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2023-INDECOPI - PRIMERA CONVOCATORIA
OBJETO: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCION DEL CENTRO DE CONTACTO GENESYS O EQUIVALENTE DEL INDECOPI."

	POSTOR		POSTOR	
	E- BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A. - EBD PERU S.A.		JPUSOLUCIONES S.A.C.	
	CUMPLE / NO CUMPLE	DETALLE	CUMPLE / NO CUMPLE	DETALLE
DOCUMENTOS PARA ACREDITAR LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN				
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL				
B.1. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE				
ESPECIALISTAS EN GENESYS (mínimo 2) Requisitos: Tres (03) años de experiencia mínima en servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o soporte técnico; de soluciones de centro de contacto Genesys y/o call center Genesys, para cada personal requerido. De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado. Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.	CUMPLE	Presentan desde el Folio 21 al 24	CUMPLE	Presentan desde el Folio 17 al 18



C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD					
<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500 000,00 (quinientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales y/o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N°1 de las bases estándar tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 90 000 (noventa mil con 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o instalación y/o configuración y/o soporte; en centros de contacto y/o call centers Genesys.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>	<p>CUMPLE</p> <p>De los documentos presentados acredita la experiencia del postor por el monto de S/. 2'774,083.50</p> <p>Folios del 27 al 43</p>	<p>NO CUMPLE</p>	<p>De los documentos presentados NO ACREDITA la experiencia del postor por los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Los documentos presentados no acreditaba el objeto de la convocatoria asimismo; no acreditaba como servicios similares.- Se solicitaba para acreditar la experiencia con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, el cual no presento.		
				<p>CALIFICADA</p>	<p>DESCALIFICADA</p>
			<p>RESULTADO</p>	<p>OBSERVACIONES</p>	


 Primer Miembro titular


 Presidente titular


 Segundo miembro titular