

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN, DIGITALIZACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DE CLIENTES EN ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	14:02:33

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que se agregue como Experiencia del Postor en la Especialidad los siguientes servicios:

- Atención al cliente en empresas de distribución eléctrica.
- Servicio de resolución de reclamos en empresas de distribución eléctrica.

Esto con la finalidad de aumentar la pluralidad de postores y fomentar la libre competencia, ya que en los anteriores concursos se presentó un solo postor, por lo que se podría configurar un claro favorecimiento. Por otro lado mi representada participó en la indagación de mercado, teniendo experiencia en los servicios descritos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) Libertad de competencia. b) Igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, debido a que los servicios propuestos para ser agregados como experiencia del postor, no se alinean con el objetivo del servicio requerido, el mismo que corresponde a la administración, digitalización y custodia de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN, DIGITALIZACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DE CLIENTES EN ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código : 10445463146

Nombre o Razón social : CHAVEZ ZUÑE GORKY VLADIMIR

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 09:39:31

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

segun bases standar; el postor puede acreditar un monto facturado no mayor a 3 veces el valor estimado, considerando que la modalidad es precios unitarios por la diversidad de actividades para con el objeto de la convocatoria; esta actividad no es compleja solo la de administrar la documentacion, tanto es asi, que solicitan personal clave en bachiller. por tanto siendo objetivos a la cobertura y actividades de la contratacion solicitamos se plasme lo minimo de experiencia para el postor y de acceso a la participacion de micro empresas (respetando el anexo 1) en lo razonable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c **Página: 38**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

bases standares, directiva 001-2019-osce/cd, modificada por la resolucion n° 004-2022-osce/pre

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación; en razón que, no estamos frente a un transgresión de lo dispuesto en la Directiva 001-2019-OSCE-CD; dado que, el monto facturado acumulado que se solicita como experiencia del postor, se encuentra dentro de los parametros que establece la citada Directiva, es decir, el monto que se solicita no excede 3 veces el valor estimado; en este sentido, se emitió pronunciamiento sobre su solicitud de plasmar lo minimo de experiencia para el postor.

Asimismo, respecto a su solicitud de acceso a la participacion de micro empresas (respetando el anexo 1), señalamos que la citada Directiva 001-2019-OSCE-CD, establece taxativamente lo siguiente:

""En caso de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el valor estimado de algún ítem corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada, debe incluirse el siguiente texto:

Ítem N° [¿]

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de [CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NUMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO DEBE SUPERAR EL 25% DEL VALOR ESTIMADO], por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.""

En este contexto, se aclara que no estando frente a una contratación por ítems y que esta corresponda a una Adjudicación Simplificada; por ende, en aplicación estricta de la referida Directiva, no corresponde incluir el Anexo 1; asimismo, es evidente que no estamos contraviendo lo dispuesto en la citada Directiva."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN, DIGITALIZACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DE CLIENTES EN ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20487528880	Fecha de envío :	16/06/2023
Nombre o Razón social :	GIANT PERU CONSTRUCCIONES & SERVICIOS GENERALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:11:11

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, DIGITALIZACIÓN Y CUSTODIA DE FILE DEL CLIENTE estaba incluido en el Servicio de Atención al Cliente, se solicita al comité, que para acreditar la experiencia del COORDINADOR GENERAL DEL SERVICIO se incluya la Experiencia como SUPERVISOR en Servicios de Atención al Cliente, Cobranza de Recibos y Administración del Archivo File del Cliente para empresas del sector eléctrico.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE ART 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge lo solicitado, debido a que los servicios propuestos para ser agregados como experiencia del Coordinador, no se alinea con el objetivo del servicio requerido, el mismo que corresponde a la administración, digitalización y custodia de documentos.

Respecto la experiencia como Administración del Archivo File del Cliente para empresas del sector eléctrico, está considerado (ver numeral 9.2 de las bases del presente proceso), sin limitar al sector eléctrico ."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN, DIGITALIZACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DE CLIENTES EN ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20487528880	Fecha de envío :	16/06/2023
Nombre o Razón social :	Giant Peru Construcciones & Servicios Generales Sociedad Anónima Cerrada	Hora de envío :	22:11:11

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, DIGITALIZACIÓN Y CUSTODIA DE FILE DEL CLIENTE estaba incluido en el Servicio de Atención al Cliente, se solicita al comité, que para acreditar la experiencia del POSTOR se incluya como servicios similares a los contratos de SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE que incluyan el Servicio de ADMINISTRACIÓN DE FILE DEL CLIENTE en empresas del sector eléctrico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

L.C.E. ART. N°2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, debido a que el servicio propuesto para ser agregado como experiencia del postor, no se alinea con el objetivo del servicio requerido, el mismo que corresponde a la administración, digitalización y custodia de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN, DIGITALIZACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DE CLIENTES EN ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20607893811	Fecha de envío :	16/06/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRIC SERVICE RAFAEL E.I.R.L.	Hora de envío :	22:14:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA MÍNIMA DE DOS (2) AÑOS en responsable, coordinador y/o encargado de la custodia de documentos, y/o archivo de documentos y/o digitalización de documentos; o coordinar y/o supervisor del servicio de file de cliente; o coordinador y/o supervisor del servicio control y administración de archivo, del personal clave requerido como Coordinador general del servicio Un (01).

Considerar (02) años de experiencia agregar actividades técnico comerciales como Corte, Reconexión, Retiros, ReAperturas, Factibilidades, Contrastes, Instalación de Servicios Nuevos, Repasos y Notificaciones; dado que dichas actividades se descargan en el sistema Optimus NGC y Netfile, fuera que dichas actas se custodian en el file del cliente junto con contratos, recuperos, etc. Tambien el limitar las actividades de experiencia se vulnera el Art 02 de la LCE que en su inciso a) Libertad de Concurrencia y e)Competencia; se promueve la convergencia de postores

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es factible lo solicitado, debido a que los servicios propuestos para ser agregados como experiencia del Coordinador, no se alinean con el objetivo del servicio requerido, el mismo que corresponde a la administración, digitalización y custodia de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN, DIGITALIZACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DE CLIENTES EN ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código : 20607893811

Fecha de envío : 16/06/2023

Nombre o Razón social : ELECTRIC SERVICE RAFAEL E.I.R.L.

Hora de envío : 22:14:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,000,000.00 Soles, (Un millón con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Agregar experiencia den actividades comerciales dado que dichas actividades son las generadoras de los documentos a custodiar y empresas que han realizado dicha actividad tecnico comercial mantienen conocimiento de la actividad de custodio de file. También el limitar las actividades de experiencia se vulnera el Art 02 de la LCE que en su inciso a) Libertad de Concurrencia y e)Competencia; se promueve la convergencia de postores

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: B.4

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es factible lo solicitado, debido a que el servicio propuesto para ser agregado como experiencia del Postor, no se alinea con el objetivo del servicio requerido, el mismo que corresponde a la administración, digitalización y custodia de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null