

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:55:08

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Se indica:

"2.2.1.1 Documentos para a admisión de la oferta

(...)

d) Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección (Anexo N°3)

(...)

- Copia de Certificado ISO 27001 en implementación de proyectos de seguridad y/o gestión de proyectos y/o gestión de cambios y/o ciberseguridad y/o gestión de incidentes."

Consulta:

Teniendo en cuenta que una empresa certificada en ISO 27001 ofrece múltiples ventajas competitivas tales como:

1. Mayor seguridad de la información debido a que permite proteger los datos sensibles (clientes, empleados, socios) contra ciberamenazas, fraudes y accesos no autorizados. Asimismo, reduce el riesgo de brechas de seguridad y fugas de información.

2. Cumplimiento legal y normativo ya que facilita el cumplimiento con regulaciones como GDPR (RGPD), LOPDGDD, Ley de Ciberseguridad y otras normativas locales e internacionales evitando multas y sanciones por incumplimiento.

3. Reducción de costos por incidentes de seguridad debido a que minimiza pérdidas económicas asociadas a ataques informáticos, robos de datos o interrupciones operativas, permitiendo optimizar recursos al prevenir incidentes en lugar de reaccionar ante ellos.

4. Protección de activos críticos debido que permite identificar y proteger información vital para el negocio (propiedad intelectual, datos financieros, etc.).

De lo mencionado y con el objetivo de ofrecer una mayor seguridad en los servicios a ofrecer hacia la entidad, sírvase confirmar que el postor deberá contar con ISO 27001 en gestión de proyectos, gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: D Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al informe del área usuaria responde la consulta precisando que el contratista debe contar con el ISO 27001 en gestión de proyectos, gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Por lo cual se acepta lo solicitado, teniendo en cuenta a los procesos que se llevan a cabo en el desarrollo de la presente licitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1 Documentos para a admisión de la oferta

(...)

d) Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección (Anexo N°3)

(...)

- Copia de Certificado ISO 27001 vigente en gestión de proyectos, gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

2.2.1.1 Documentos para a admisión de la oferta

**Entidad convocante :** MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
**Nomenclatura :** AS-SM-4-2025-MTC/21-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Bien  
**Descripción del objeto :** ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM

---

(...)

d) Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección (Anexo N°3)

(...)

- Copia de Certificado ISO 27001 vigente en gestión de proyectos, gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS  
DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:55:08

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

"2.2.1.1 Documentos para a admisión de la oferta

(...)

d) Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección (Anexo N°3)

(...)

- Copia de Certificado ISO 27001 en implementación de proyectos de seguridad y/o gestión de proyectos y/o gestión de cambios y/o ciberseguridad y/o gestión de incidentes."

Consulta:

Teniendo en cuenta que una empresa certificada en ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad) ofrece múltiples ventajas competitivas tales como:

1. Mayor Satisfacción del Cliente debido a que se enfoque en requisitos y expectativas del cliente generando una menor tasa de errores y reclamos, mejorando la reputación.
2. Cumplimiento Legal y Reducción de Riesgos debido a que asegura el alineamiento con regulaciones sectoriales y minimiza multas o sanciones por incumplimientos.
3. Cultura Organizacional Orientada a la Calidad debido a la claridad de roles, responsabilidades y procedimientos, además motiva al personal con procesos estandarizados y menos caóticos.
4. Mejor Toma de Decisiones debido a que se basa en datos y métricas (KPI's) en lugar de suposiciones.

De lo mencionado y con el objetivo de complementar la calidad de servicio a ofrecer a la entidad, sírvase confirmar que el postor deberá contar con ISO 9001 en gestión de proyectos, gestión de incidentes y ciberseguridad.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: D Página: 17**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al informe del área usuaria responde la consulta precisando que el contratista debe contar con el ISO 9001 en gestión de proyectos, gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Por lo cual se acepta lo solicitado, teniendo en cuenta a los procesos que se llevan a cabo en el desarrollo de la presente licitación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

2.2.1.1 Documentos para a admisión de la oferta

(...)

d) Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección (Anexo N°3)

(...)

- Copia de Certificado ISO 9001 vigente en gestión de proyectos, gestión de incidentes y ciberseguridad.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS  
DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:55:08

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

**"XIX. OBLIGACIÓN ANTICORRUPCIÓN**

El proveedor declara y garantiza no haber, directa o indirectamente o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

(...)"

Consulta:

Teniendo en cuenta que una empresa certificada en ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno) demuestra su compromiso con la integridad, transparencia y cumplimiento legal, asimismo ofrece múltiples ventajas competitivas tales como:

1. Prevención y Reducción del Riesgo de Soborno ya que establece controles, políticas y procedimientos para detectar, evitar y responder a actos de soborno mitigando el riesgos en operaciones nacionales e internacionales, especialmente en sectores de alto riesgo (construcción, energía, gobierno).
2. Cumplimiento Legal y Evitación de Sanciones debido a que alinea a la empresa con leyes anticorrupción como Leyes locales contra el cohecho y reduce multas millonarias y daños legales (ej.: casos como Odebrecht o Siemens).
3. Protección de Directivos y Empleados debido a que reduce la exposición personal a sanciones penales por actos de corrupción y proporciona mecanismos de denuncia seguros (whistleblowing).
4. Optimización de Procesos y Costos debido a que evita pérdidas por fraudes internos o sobornos a funcionarios y reduce gastos en auditorías legales reactivas.

De lo mencionado y con el objetivo de complementar la calidad de servicio a ofrecer a la entidad, sírvase confirmar que el postor deberá contar con ISO 37001 en gestión de proyectos, gestión de incidentes y ciberseguridad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XIX    **Literal:** .    **Página:** 30  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al informe del área usuaria responde la consulta precisando que el contratista puede proponer mejoras en su oferta. Por lo cual no se acepta lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:55:08

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

"Como parte del proceso de instalación, deberán brindar un servicio de análisis de vulnerabilidades perimetrales con el objetivo de validar y consolidar las políticas de seguridad de PROVIAS DESCENTRALIZADO, (...):

(...)  
El análisis deberá ser realizado por personal certificado por la marca del producto utilizado, (...)."

Consulta:

Teniendo en cuenta que un análisis de vulnerabilidades es un proceso crítico dentro de una estrategia integral de seguridad y es fundamental para identificar y mitigar riesgos antes de que sean explotados; por lo que se sugiere que un análisis de vulnerabilidades sea realizado por un personal certificado en Ethical Hacking debido a que ofrece múltiples ventajas para una organización, tanto en términos de seguridad como de eficiencia y cumplimiento normativo. Asimismo, entre otras ventajas tenemos:

1. Identificación Profesional de Vulnerabilidades, los profesionales certificados (como CEH, OSCP, CISSP) utilizan metodologías estructuradas para detectar fallos de seguridad antes que los atacantes y conocen las últimas técnicas de explotación y herramientas (Metasploit, Burp Suite, Nmap, etc.).
2. Reducción de Riesgos de Ciberataques ya que previenen brechas de seguridad al parchear vulnerabilidades críticas (SQLi, XSS, RCE, etc.) y mitigan el riesgo de ransomware, phishing o robo de datos.
3. Cumplimiento Normativo y Auditorías ya que ayudan a cumplir con regulaciones como GDPR, ISO 27001, PCI-DSS, HIPAA, evitando multas y generan informes detallados para auditorías internas y externas.
4. Mejora la Postura de Seguridad no solo detectan vulnerabilidades, sino que recomiendan soluciones prácticas e implementan medidas de hardening en sistemas, redes y aplicaciones.
5. Concienciación y Capacitación del personal ya que educan a empleados sobre buenas prácticas (evitando ingeniería social) y fomentan una cultura de seguridad proactiva en la organización.

De lo mencionado, con el objetivo de proteger los activos críticos y agregar valor estratégico a la entidad, garantizando resiliencia frente a amenazas en constante evolución. Sírvese confirmar que el Especialista que realizará el servicio de Análisis de Vulnerabilidades Perimetrales debe contar con certificado vigente emitido por la marca del producto utilizado y contar con Certificado vigente de Ethical Hacker vigente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** V      **Literal:** .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al informe del área usuaria responde la consulta precisando que se valorará positivamente que el personal que realice el análisis de vulnerabilidades cuente con Certificado vigente de Ethical Hacker vigente; por lo cual se acepta parcialmente lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como parte del proceso de instalación, deberán brindar un servicio de análisis de vulnerabilidades perimetrales con el objetivo de validar y consolidar las políticas de seguridad de PROVIAS DESCENTRALIZADO, (...):

(...)  
El análisis deberá ser realizado por personal certificado por la marca del producto utilizado, (...) o contar con Certificado vigente de Ethical Hacker.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:55:08

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

"A.1.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

(...)

Jefe de Proyectos:

Cursado como mínimo un curso referente a la Gestión de Proyectos y/o contar con Certificación ITIL Foundation Certificate in IT Service Management y/o Certificación ITIL Expert Certificate in IT Service Management y/o Certificación ISO/IEC 27032 Senior Lead Cybersecurity Manager."

Consulta:

Teniendo en cuenta que la solución de ANTISPAM es una solución de ciberseguridad, ya que protege activamente a los usuarios y sistemas contra amenazas relacionadas con el correo electrónico, que es uno de los vectores de ataque más explotados por ciberdelincuentes. Asimismo, la solución de SIEM (Security Information and Event Management) es también una solución de ciberseguridad diseñada para monitorear, detectar y responder a amenazas en tiempo real. A diferencia del análisis de vulnerabilidades (que es un proceso de diagnóstico), un SIEM es una herramienta activa que ayuda a proteger los sistemas mediante la correlación de eventos, análisis de logs y respuesta automatizada.

De lo mencionado, debido a que el servicio requerido por la entidad incluye dos soluciones de ciberseguridad importantes se requiere asimismo que el Jefe de proyectos cuente con el expertis necesario para gestionar el desarrollo de la implementación de dichas soluciones; por lo cual, sírvase confirmar que el jefe de proyectos debe contar con certificación ITIL Expert Certificate in IT Service Management y Certificación ISO/IEC 27032 Senior Lead Cybersecurity Manager.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IX    **Literal:** A.1.2.    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al informe del área usuaria responde la consulta precisando que no se acepta lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:55:08

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

"A.1.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

(...)

Jefe de Proyectos:

Cursado como mínimo un curso referente a la Gestión de Proyectos y/o contar con Certificación ITIL Foundation Certificate in IT Service Management y/o Certificación ITIL Expert Certificate in IT Service Management y/o Certificación ISO/IEC 27032 Senior Lead Cybersecurity Manager."

Consulta:

Teniendo en cuenta que una persona certificada PMP (Project Management Professional) por el PMI (Project Management Institute) frente a alguien que solo ha tomado un curso de PMP sin obtener la certificación tiene ventajas significativas tales como:

1. Validación internacional de competencias debido a que la certificación PMP es un estándar global reconocido por el PMI, que valida experiencia real en gestión de proyectos (exige +3 años liderando proyectos y 35 horas de educación formal) mientras que un curso de PMP solo acredita conocimiento teórico, no demuestra experiencia práctica.
  2. Mayor credibilidad y competitividad laboral debido a que las empresas (especialmente multinacionales y consultoras) prefieren PMPs certificados para roles como Project Manager, PMO o Scrum Master.
  3. Dominio del marco del PMBOK y mejores prácticas debido a que el examen PMP evalúa conocimientos profundos en gestión de riesgos, cronogramas, stakeholders, ágil/híbrido y ética profesional mientras un curso de PMP solo enseña conceptos, pero no garantiza su aplicación.
- . Renovación continua (PDUs) debido a que los PMP deben mantenerse actualizados con 60 PDUs cada 3 años, lo que asegura que siguen capacitados mientras que un curso de PMP no exige actualización posterior.

De lo mencionado, debido a que el servicio requerido por la entidad incluye dos soluciones de ciberseguridad específicas se requiere asimismo que el Jefe de proyectos cuente con el expertis necesario y experiencia real para gestionar el desarrollo de la implementación de dichas soluciones; por lo cual, sírvase confirmar que el jefe de proyectos debe contar con certificación Project Management Professional (PMP).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IX      **Literal:** A.1.2.      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al informe del área usuaria responde la consulta precisando que debido a la complejidad de las soluciones a proponer se acepta parcialmente lo solicitado lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A.1.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

(...)

Jefe de Proyectos:

- Debe contar con certificación Project Management Professional (PMP) vigente.
- Debe contar con Certificación ITIL Expert Certificate in IT Service Management y/o Certificación ISO/IEC 27032 Senior Lead Cybersecurity Manager.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:55:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica:

"A.1.3. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

(...)

Jefe de Proyectos:

Como mínimo de dos (02) años de experiencia como Jefe de Proyectos."

Consulta:

Teniendo en cuenta que un jefe de Proyectos con varios años de experiencia aporta un valor estratégico clave en la gestión, ejecución y éxito de iniciativas complejas brindando las siguientes ventajas:

1. Liderazgo consolidado y gestión de equipos debido a la habilidad probada para motivar equipos multidisciplinarios, resolver conflictos y alinear objetivos.
2. Optimización de tiempo y recursos debido a la precisión en estimaciones (presupuesto, cronogramas, riesgos) gracias a lecciones aprendidas evitando retrasos y sobrecostos con planes de contingencia realistas.
3. Anticipación y gestión proactiva de riesgos debido a que identifica amenazas tempranas (técnicas, operativas, financieras) basado en casos pasados.
4. Solución rápida de problemas complejos debido al enfoque estructurado para resolver crisis (ej.: fallos técnicos, cambios de alcance repentinos).

De lo mencionado, un jefe de proyecto con experiencia no solo entrega resultados, sino que ahorra costos al evitar errores repetidos, impulsa la madurez organizacional en gestión de proyectos y actúa como puente entre lo técnico y lo estratégico. Por lo tanto, sírvase confirmar que el jefe de proyecto debe contar como mínimo de siete (07) años de experiencia como jefe de Proyectos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: A.1.3. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al informe del área usuaria responde la consulta precisando que el contratista puede proponer mejoras en su oferta. Por lo cual no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:55:08

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

"B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

(i)

- Venta de equipo o licencia antispam
- Venta de equipo o licencia firewall
- Venta de equipo o licencia WAF
- Venta de equipo o licencia servicio de seguridad perimetral
- Venta de equipo o licencia servicio de seguridad gestionada.

(i)i

Consulta:

Teniendo en cuenta que lo requerido por la entidad son soluciones específicas y especializadas de ciberseguridad y una empresa con experiencia en la venta de equipos antispam y firewalls de aplicaciones web (WAF) ofrece beneficios que radican en su enfoque, especialización y valor agregado ofreciendo múltiples ventajas competitivas tales como:

1. Conocimiento técnico profundo en soluciones específicas debido a que entienden a detalle el funcionamiento de las soluciones Antispam y WAF, lo que permite una implementación más eficiente.
2. Respuesta rápida ante amenazas nuevas debido a que están al día con parches, firmas y actualizaciones de los fabricantes que distribuyen (ej.: protección zero-day para vulnerabilidades en aplicaciones web).

De lo mencionado, sírvase confirmar que el postor deberá contar con experiencia en Venta de equipo o licencia antispam y Venta de equipo o licencia WAF.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IX    **Literal:** B    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al informe del área usuaria responde la consulta, lo solicitado ya se encuentra en las EETT

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2025-MTC/21-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:55:08

**Consulta:** Nro. 9  
**Consulta/Observación:**  
Se indica:  
"A.1.3. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Requisitos:  
(...)  
Especialista de Implementación:  
Como mínimo de dos (02) años de experiencia como Instalador de Software Antispam de la Marca propuesta"

Consulta:  
Teniendo en cuenta que un Especialista de Implementación con varios años de experiencia aporta un valor estratégico clave en la ejecución y éxito de iniciativas complejas brindando las siguientes ventajas:  
1. Optimización de tiempo y recursos gracias a lecciones aprendidas evitando retrasos y sobrecostos.  
2. Solución rápida de problemas complejos debido al enfoque estructurado para resolver crisis (ej.: fallos técnicos, cambios de alcance repentinos).

De lo mencionado, un Especialista de Implementación con experiencia no solo entrega resultados, sino que ahorra costos al evitar errores repetidos. Por lo tanto, sírvase confirmar que el Especialista de Implementación debe contar como mínimo de tres (03) años de experiencia como Instalador de Software Antispam de la Marca propuesta

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: IX Literal: A.1.3. Página: 28  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De conformidad al informe del área usuaria responde la consulta precisando que no se acepta lo solicitado.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null