

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MARINA DE GUERRA DEL PERU
Nomenclatura :	CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:34:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para el Software de Sistema Operativo para Estaciones de Trabajo:
Sírvese a confirmar si los equipos en los que se instalará Windows 11 cuentan actualmente con un sistema operativo antiguo (Windows 7, 8, 10, etc.). De ser el caso confirmar la cantidad y las versiones correspondientes a cada tipo de sistema operativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se aclara que, referente a los equipos que recibirán la instalación de Windows 11 serán para equipos nuevos y/o sin licenciamiento alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:34:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para el punto 4) Software de Sistema Operativo para Estaciones de Trabajo:
Sírvese a confirmar si las licencias de estos equipos corresponden a versiones legalizadas. De ser el caso confirmar la cantidad de los equipos que no cuentan con sistema operativo legalizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, referente a los equipos que recibirán la instalación de Windows 11 serán para equipos nuevos y/o sin licenciamiento alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:34:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el punto 8) Software de herramienta de Diagramación (Estándar):
Sírvese a confirmar si la versión requerida es la versión Estándar o la versión Profesional, dado que en la descripción se menciona "Software de herramienta de Diagramación (Estándar)", mientras que en la sección de Cantidad se indica Licencias de software para 08 estaciones de trabajo, edición Profesional (versión más reciente).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se confirma que, la versión requerida es Estándar, (versión más reciente).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases.
En la Sección Cantidad del punto 8

DICE:
Licencias de software para 08 para estaciones de trabajo, edición Profesional (versión más reciente).

DEBE DECIR:
Licencias de software para 08 para estaciones de trabajo, edición Estándar (versión más reciente).

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:34:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para el punto 11) Software de herramienta de Diseño Gráfico (Estándar):
Por pluralidad de marcas y postores, sírvase a confirmar que se omitirá la marca en la viñeta: Edición de fotos: Retoca y mejora tus fotografías con las eficaces herramientas de edición de fotos basadas en capas de Corel PHOTOPAINT ¿ Standard. Ajusta el color y el tono, aplica efectos, elimina imperfecciones y mucho más.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se precisa que, el Software de herramienta de Diseño Gráfico (Estándar), obedece a especificaciones técnicas indispensables para el cumplimiento de la finalidad de la contratación, asimismo, se informa que, durante el estudio de posibilidades que ofrece el mercado, quedó demostrado la pluralidad de marcas y potenciales postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:34:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para el personal clave Coordinador de Servicios, se esta solicitando 3 certificados correspondientes a Gestión de Proyectos. Para una mayor concurrencia de marcas y postores, favor de confirmar que se podra aceptar sólo 1 de las 3 certificaciones, debido a que los 3 dan las competencias suficientes para el manejo de Proyectos, siendo el PMP el certificado de mayor peso entre las 3. Por lo tanto, que un personal tenga una de las 3 certificaciones, lo capacita a poder llevar a cabo las gestión y planificaciones requeridas para el proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1.2. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se confirma que, el coordinador debe tener al menos una de las tres certificaciones, lo que permitirá una gestión integral, efectiva y alineada con las necesidades actuales de la Marina de Guerra del Perú

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

A.3.1 CAPACITACIÓN

DICE:

"Un (01) Coordinador de Servicios Requisitos:
Certificado PMP del Project Management Instituto, Certificado de SCRUM Master y Certificado en ITIL V4."

DEBE DECIR:

"Un (01) Coordinador de Servicios Requisitos:
Certificado PMP del Project Management Instituto y/o Certificado de SCRUM Master y/o Certificado en ITIL V4."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:34:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Confirmar que para el personal clave Especialista de Soluciones, no se esta consignando certificados requeridos. Debido a que no están detallados en el apartado A.1.2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1.2. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se confirma que, para el perfil de Especialista de Soluciones, no se han consignado certificados requeridos en el apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:34:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Confirmar que el personal clave indicado en el punto A.1.2 Perfil de Instructor, es el mismo personal que se indica en la sección previa Especialista en Soluciones, o si se hace referencia a otro personal clave (siendo en total 3 personas requeridas)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1.2. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se precisa que, según la estructura de la solicitud, el personal clave indicado en el punto A.1.2. Perfil de Instructor no es el mismo que el Especialista en Soluciones. El Perfil de Instructor hace referencia a un rol distinto, orientado a la capacitación, mientras que el Especialista en Soluciones tiene responsabilidades técnicas y de gestión de soluciones. Se requiere un personal clave distinto por cada rol.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:37:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se validará como Experiencia Servicios de licenciamiento de software en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se confirma que, se validará como experiencia en servicios de licenciamiento de software en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases
B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

DICE:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de licenciamiento de software."

DEBE DECIR:

"Se consideran servicios similares a lo siguiente: Servicio de licenciamiento de software en general."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:37:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral 6. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO de los Términos de Referencia y en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO de la Sección Especifica indican lo siguiente: Las licencias descritas serán brindadas por el contratista a favor de la Entidad, a través del portal web del fabricante.

1. Al ser licencias de distintas marcas, el lugar de activación no será un único portal web.
2. Asimismo, solicitamos confirmar si la activación de estas licencias también podrá darse a través de un correo administrador indicado por la Entidad, debido a que algunos tipos de licenciamiento se dan de esta forma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se confirma que, por ser productos de distintas marcas, se podrá entregar en un portal web autorizado por el fabricante y/o vía correo electrónico dirtel.software@marina.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el punto 5. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

DICE:
¿ El contratista habilitará las claves de activación en un portal web autorizado por el fabricante donde el personal de la Institución podrá realizar lo siguiente:
- Descarga de software y claves de productos
- Administración de licencias"

DEBE DECIR:
¿ El contratista habilitará las claves de activación en un portal web autorizado por el fabricante y/o vía correo electrónico dirtel.software@marina.pe donde el personal de la Institución podrá realizar lo siguiente:
- Descarga de software y claves de productos"

En el punto 6. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

DICE:
Las licencias descritas serán brindadas por el contratista a favor de DIRTEL, a través del portal web del fabricante.
El plazo de entrega será como máximo de DIEZ (10) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

DEBE DECIR:
Las licencias descritas serán brindadas por el contratista a favor de DIR

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:37:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para pago a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: <https://facilita.gob.pe/t/1925>. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta se aclara que no es posible presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato, debido a que por la cuantía del proceso contiene una garantía de fiel cumplimiento (Carta Fianza) la cual debe ser presentada en original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:37:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se observa que la DURACION DE TODOS LAS LICENCIAS SOLICITADAS, se está contabilizando a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Sin embargo, la duración de las licencias debe contabilizarse desde su activación y entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se confirma que, la duración de las licencias será contabilizadas a partir de activación de la licencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR ITEM 1

- 1) Software de base de datos (Enterprise):
- 2) Software de base de datos (Estándar):
- 3) Software de Sistema Operativo para Servidores (Estándar):
- 4) Software de Sistema Operativo para Estaciones de Trabajo (Profesional):
- 5) Software de herramienta de Programación (Profesional):
- 6) Software de herramienta de Gestión de Proyectos (Profesional):
- 7) Software de herramienta de Diagramación (Profesional):
- 8) Software de herramienta de Diagramación (Estándar):
- 9) Software de herramienta de diseño (Estándar):
- 10) Software de herramienta de Inteligencia de Negocios (Profesional):
- 11) Software de herramienta de Diseño Gráfico (Estándar):
- 12) Software de Administración de configuración para Servidor (Estándar):
- 13) Software de Administración de configuración para Clientes:

DURACIÓN DEL LICENCIAMIENTO

DICE:

contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del presente contrato.

DEBE DECIR:

contabilizado a partir

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:37:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si el numeral 15) SOPORTE TECNICO de los Términos de Referencia corresponde solo al licenciamiento 13) SOFTWARE DE ADMINISTRACION DE CONFIGURACION PARA CLIENTES o si corresponde a TODAS LAS LICENCIAS SOLICITADAS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se confirma que, corresponde a todas las licencias solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:37:01

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral 5.2.1. CAPACITACION de los Términos de Referencia indican que la capacitación será para DIEZ (10) personas como mínimo. Sin embargo, en el literal G. CAPACITACION DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD del Capítulo IV FACTORES DE EVALUACIÓN de las Bases Estándar indican que será para DOCE (5) personas como mínimo. Agradecemos confirmar el número correcto a considerar.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1. **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se precisa que, el numero correcto a considerar son 10 personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases:
En la parte G. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD

DICE:
" Taller de transferencia de conocimiento para DOCE (5) personas como mínimo para cada uno de los siguientes temas"

DEBE DECIR:
"Taller de transferencia de conocimiento para DIEZ (10) personas como mínimo para cada uno de los siguientes temas"

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:37:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si en el Anexo N° 06 se debe especificar el precio ofertado por Prestación Principal y Prestación Accesorio.

Acápito de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que deacuerdo al literal F del artículo 52 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la oferta económica debe contener el monto de la prestación accesorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:12

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

DICE:

Un (01) Coordinador de Servicios Requisitos

CONSULTA:

Se solicita por un tema de pluralidad de postores que se considere carreras a fines las siguientes:

- Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:

Se confirma que, el Coordinador de Servicios podrá ser de la carrera Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en la bases:

En la parte A.1.1.FORMACIÓN ACADEMICA

DICE:

" UN (1) Coordinador de Servicios

Profesional Universitario Titulado o Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Informática o afines"

DEBE DECIR:

"UN (1) Coordinador de Servicios

Profesional Universitario Titulado o Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

DICE:

Un (01) Personal Especialista en Soluciones

CONSULTA:

Se solicita por un tema de pluralidad de postores que se considere carreras a fines las siguientes:

- Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:

Se confirma que, el Especialista en Soluciones podrá ser de la carrera Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en la bases:

En la parte A.1.1.FORMACIÓN ACADEMICA

DICE:

"UN (1) Personal Especialista en Soluciones

Profesional Universitario Titulado o Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Informática o afines con certificación del fabricante en los productos de software ofertado"

DEBE DECIR:

"UN (1) Personal Especialista en Soluciones

Profesional Universitario Titulado o Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones con certificación del fabricante en los productos de software ofertado.

Entidad convocante :MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura :CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:12

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

DICE:

Un (01) Coordinador de Servicios Requisitos

CONSULTA:

Basándonos en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, si bien es claro que, según el inciso a), se cumple con la libertad de concurrencia, promoviendo el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación, consideramos que no se cumple con lo que establece este inciso en su segunda parte, donde se señala que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Además, queda completamente prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Favor de confirmar que por una pluralidad de postores se tiene que considerar a una persona que tenga ALGUNAS de las siguientes certificaciones:

- Certificado PMP del Project Management Instituto y/o
- Certificado en SCRUM Master y/o
- Certificado en ITIL V4

Mas no los 03 certificados que solicitan que cuente una sola persona, lo que representa desde ya un despropósito, de lo contrario se estaría incurriendo en un favorecimiento y direccionamiento hacia algún postor que cumpla específicamente este perfil tan específico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:

Se confirma que, el coordinador debe tener al menos una de las tres certificaciones, lo que permitirá una gestión integral, efectiva y alineada con las necesidades actuales de la Marina de Guerra del Perú

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

A.3.1 CAPACITACIÓN

DICE:

"Un (01) Coordinador de Servicios Requisitos:

Certificado PMP del Project Management Instituto, Certificado de SCRUM Master y Certificado en ITIL V4."

DEBE DECIR:

"Un (01) Coordinador de Servicios Requisitos:

Certificado PMP del Project Management Instituto y/o Certificado de SCRUM Master y/o Certificado en ITIL V4."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

DICE:

Perfil del instructor

CONSULTA:

Basándonos en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, si bien es claro que, según el inciso a), se cumple con la libertad de concurrencia, promoviendo el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación, consideramos que no se cumple con lo que establece este inciso en su segunda parte, donde se señala que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Además, queda completamente prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Favor de confirmar que por una pluralidad de postores se tiene que considerar a una persona que tenga ALGUNAS de estas certificaciones:

- MCT ¿ Microsoft Certified Trainer vigente y activo y/o
- MCSA: SQL Server 2012/2014 en adelante y/o
- MCSE: Data Management and Analytics y/o
- Microsoft Certified: Azure Data Engineer Associate y/o
- Microsoft Certified: Azure Database Administrator Associate y/o
- MCITP: Database Administrator y/o
- MCTS: SQL Server, Implementation and Maintenance y/o
- Querying Microsoft SQL Server y/o
- Designing, Optimizing and Maintaining y/o
- Database Administrative Solution Using Microsoft SQL Server y/o
- Windows Server 2008 R2, Server Virtualization

Mas no los 11 certificados que solicitan que cuente una sola persona, lo que representa desde ya un despropósito, de lo contrario se estaría incurriendo en un favorecimiento y direccionamiento hacia algún postor que cumpla específicamente este perfil tan específico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:

Se precisa que, el perfil del instructor obedece a un requerimiento mínimo establecido por el área técnica, con la finalidad de contar con un especialista que responda a las expectativas por parte del personal que recibirá dicha transferencias de conocimiento, además, el personal que recibirá la capacitación es personal especialista que cuenta la institución. Además, es clave que el instructor cuente con las certificaciones MCT, MCSE, MCSA, Azure Data Engineer, Database Administrator, SQL Server y Windows Server 2019 R2, ya que garantizan competencias en enseñanza, analítica, gestión de datos, entornos de nube, bases de datos y administración de servidores. Este perfil asegura transferencia de conocimientos efectiva y soporte técnico avanzado para implementar las licencias adquiridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	19:39:12

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

DICE:

Experiencia del postor

CONSULTA:

Por una tema de pluralidad de postores y guardando sentido con el objeto del bien y/o servicio relativo al proceso. Solicitamos que se confirme como servicios similares a la experiencia requerida los siguientes:

- Servicio de licenciamiento de software
- Venta de licencias de software
- Renovación de licencias de software
- Suscripción de licencia de software
- Licencias de software de virtualización
- Licencias de software de seguridad
- Licencias de software de ofimática
- Licencias de software de datacenter
- Licencias de software de diseño

Todo esto permite una mayor cantidad de postores que puedan cumplir los requisitor y así obtener los mejores precios a traves de un proceso transparente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:

Se precisa que, como servicios similares a la experiencia requerida se consideran: Servicios de licenciamiento de software en general. Que incluye los servicios detallados en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:05

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto al PERSONAL se indica:
"..un (1) coordinador de servicios..." y "...un (1) personal especialista en soluciones..."

Sírvanse confirmar que solo se necesita dos recursos o personal clave.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se precisa que, se requiere un (1) coordinador de servicios y un (1) especialista en soluciones, asimismo, según la estructura de la solicitud, el personal clave indicado en el punto A.1.2. Perfil de Instructor será otra persona. El Perfil de Instructor hace referencia a un rol distinto, orientado a la capacitación, se requiere un personal clave distinto por cada rol.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:05

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto al PERSONAL se indica:
"..un (1) coordinador de servicios..." y "...un (1) personal especialista en soluciones..."

Sírvanse confirmar que el rol del coordinador de servicios es el puno de contacto con la DIRTEL, mientras que el especialista en soluciones será el soporte técnico de los beneficios otorgados en el contrato, así como el enlace entre el equipo técnico, los proveedores y la dirección para una comunicación efectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se confirma que, el coordinador es el punto de contacto entre la empresa y DIRTEL. Además, el especialista en soluciones desempeñará el papel de soporte técnico de los beneficios otorgados en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:05

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que en caso se presenten documentos con traducciones, estos se presentarán acorde el numeral 59.1 del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que los documentos de la oferta se presentan en idioma de la convocatoria. En caso que el postor presente documentos técnicos en idioma extranjero, estos deberán ser acompañados de su traducción de acuerdo a lo indicado en el Artículo 59 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:05

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar cual deberá ser la experiencia mínima (en años) que deberá tener el personal clave solicitado (coordinador de servicios y personal especialista en soluciones) para su acreditación respectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se precisa que, la experiencia del personal clave será presentado de forma opcional, ya que se determinó que el perfil profesional que se solicita obedece a personas con amplia experiencia técnica y profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:05

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se retire el perfil del instructor, en razón que no forma parte de la solicitud ni del rol solicitado, tanto para el coordinador de servicios y personal especialista en soluciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones c) Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su observación, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se precisa que, el perfil del instructor obedece a un requerimiento mínimo establecido por el área técnica, con la finalidad de contar con un especialista que responda a las expectativas por parte del personal que recibirá dicha transferencias de conocimiento, además, el personal que recibirá la capacitación es personal especialista que cuenta la institución.
En ese sentido, NO SE ACOGE la observación realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:05

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica:
"Un (01) Coordinador de Servicios Requisitos:
Certificado en PMP del Project Management Instituto, certificado en SCRUM Master y certificado en ITIL V4."

Observamos se solicite estas acreditaciones para un coordinador de servicios, cuando tales requerimientos se orientan hacia un gerente o director de proyectos o un cargo similar. Más aún, solicitan PMP y SCRUM, ambos orientados al gerenciamiento del proyecto, su éxito y la colaboración del equipo que la integra. Para este caso particular, tal equipo solo lo integrarían dos recurso.

De acuerdo a lo anterior, solicitamos se requiera al menos uno de los dos certificados indicados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones; a) Libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su observación, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se confirma que, el coordinador debe tener al menos una de las tres certificaciones, lo que permitirá una gestión integral, efectiva y alineada con las necesidades actuales de la Marina de Guerra del Perú.
En ese sentido, SE ACOGE la observación realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases
A.3.1 CAPACITACIÓN

DICE:
"Un (01) Coordinador de Servicios Requisitos:
Certificado PMP del Project Management Instituto, Certificado de SCRUM Master y Certificado en ITIL V4."

DEBE DECIR:
"Un (01) Coordinador de Servicios Requisitos:
Certificado PMP del Project Management Instituto y/o Certificado de SCRUM Master y/o Certificado en ITIL V4."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO INFORMATICO PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERU /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:54:05

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Observamos que no se indique los años de experiencia que deberá tener el personal clave (coordinador de servicios y personal especialista en soluciones), por lo que solicitamos se incluya en las bases (en una cantidad de años razonable), o se explique su ausencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones e) Competencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su observación, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera:
Se precisa que, la experiencia del personal clave será presentado de forma opcional, ya que se determinó que el perfil profesional que se solicita obedece a personas con amplia experiencia técnica y profesional.
En ese sentido, NO SE ACOGE la observación realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases