

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** cap 1 y 2 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad únicamente indicar el plazo en días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Los días están expresados en días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios. En nuestro entendimiento, esta información resulta invdispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente,
Si bien no se menciona este aspecto dentro del perfeccionamiento del contrato, se considera razonable que estos documentos sean presentados una vez culminada la fase de implementación, fase previa a la de ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se confirma que, en caso de que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura sean imputables a la Entidad, el plazo de implementación establecido en las Bases se suspenderá hasta que se subsane el inconveniente, sin que ello dé lugar a la aplicación de penalidades contra el contratista. Además, el contratista podrá solicitar la ampliación del plazo necesario para cumplir con lo establecido, conforme a lo previsto en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad garantiza al Contratista todas las facilidades técnicas y accesos necesarios para la implementación en el tiempo precisado en las Bases, incluyendo la gestión de autorizaciones, desocupación de espacios y provisión de servicios requeridos para la instalación de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 1095 días calendarios deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de duración del servicio se iniciará a partir del día en que se firma el "Acta de inicio del Servicio", "Acta de activación" o documento equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2.1

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el TC no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta" en concordancia con la norma aludida en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL".

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE, es decir: "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio indicado en el numeral 1.8 de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en lo expresado en el numeral 1.8 de la sección específica de las bases, el plazo es de 1095 días calendario en concordancia con lo establecido en la en expediente de contratación. Se efectuará la modificación al momento de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1,095 días calendario, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: -

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos listados en el numeral 2,3 de la sección específica de las bases, son los que se requerirán para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantía requerida en el numeral 2,3 literal a) de la sección específica de las bases, no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: "TRIBUNAL CONSTITUCIONAL", la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-TC-1, y la denominación del objeto del proceso: "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que en la Carta fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato se utilizará la razón social: "TRIBUNAL CONSTITUCIONAL", la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-TC-1, y la denominación del objeto del proceso: "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL.", así como las demás formalidades establecidas en la cláusula sétima de la proforma del contrato de las bases estandar utilizados en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que luego de finalizado la obligación por parte del contratista, este se encuentra facultado a solicitar la devolución de la garantía de Fiel Cumplimiento ante la entidad, luego del cual el Tribunal Constitucional verificará la no existencia de pendientes relacionados al objeto contractual, luego del cual procederá a su devolución dentro del plazo de 5 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para evitar la exigencia de la presentación de dos documentos diferentes con la misma finalidad, se suprimirá la presentación del literal j) y se mantendrá el literal i) con la siguiente redacción: i) Estructura de costos que contemple los rubros de Internet, seguridad perimetral y telefonía IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

i) Estructura de costos que contemple los rubros de Internet, seguridad perimetral y telefonía IP.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad que el documento que elija podrá ser presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los precios unitarios deben presentarse en formato libre que incorpore los rubros indicados en la consulta N° 14.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cumplimiento del Decreto Legislativo N° 1412 y la Ley N° 31170, se podrá presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato en forma física o digital. Sin embargo, la garantía de Fiel Cumplimiento si deberá ser presentado en forma física obligatoriamente para su custodia correspondiente. Se hará la precisión en las bases al momento de su integración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de partes del Tribunal Constitucional ubicado en jirón Azángaro N° 112 ¿ Lima; en el horario de 08:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:45 y/o en mesa de partes virtual <https://mesadepartes.sedetc.gob.pe/#/>.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad únicamente mantener que el pago de la contraprestación se realizará a través de pagos mensuales, eliminando el término ¿periódicos¿.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para mayor claridad, la forma de pago establecido en el primer párrafo del numeral 2,5 de sección específica de las bases, la forma de pago será mensual. Se harán las precisiones al momento de integrar las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS MENSUALES y moneda nacional.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el informe del funcionario emitiendo la conformidad deberá ser adjuntada al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregado por el contratista pues este no es quien lo emite ni tampoco lo tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe del funcionario emitiendo la conformidad será adjuntada al expediente de pago, por la misma entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Tribunal Constitucional aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio. se efectuará la modificación correspondiente al momento de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO
El ciclo de facturación será conforme a la facturación del contratista , deberá ser en moneda nacional (SOLES) de acuerdo a Ley, y en forma mensual.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso que el Tribunal Constitucional, luego de transcurridos 03 meses sin que haya cancelado la contraprestación mensual, el contratista en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, condiciones que también están establecidas en la cláusula cuarta .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cumplimiento del Decreto Legislativo N° 1412 y la Ley N°31170 se podrán presentar los documentos para el pago de la contraprestación del servicio como de otra documentación en forma física o digital. Al momento de la integración de las bases, se harán las modificaciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la disponibilidad solicitada, puede verse afectada por razones no atribuibles al operador las mismas que son contempladas en la normatividad y que por lo tanto no generarán penalidad alguna

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento indicado en el referido numeral puesto que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante lo incluya en la lista de discontinuado o entrar en obsolescencia tecnológica durante toda la duración del contrato de la entidad.

Puede suceder que un Fabricante indique que el fin de venta de un determinado equipo será en el año 2027 y el fin de vida en el año 2028,y como se puede observar el equipo sigue vigente tecnológicamente puesto en ningún momento se encuentra en el ESTADO de fin de vida ni de fin de venta. También podría ocurrir que un Fabricante sea absorbido por otro Fabricante lo cual aceleraría las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante absorbido, o si por políticas internas del Fabricante se aceleran las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante, de lo cual NO TIENE CONTROL ALGUNO NINGÚN el Contratista y ningún postor.

Asimismo, se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos NO se encuentran con anuncios de End of Life y End of Sale.

En base a lo expuesto, solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

"Los equipos de comunicación Router, Switch y otros necesarios para el correcto funcionamiento del servicio deberán ser nuevos y de primer uso y no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (eol) al momento de la presentación de la oferta. Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia y/o con links oficiales y/o carta del fabricante donde se corrobore la información solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: literal 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos de comunicación, como Router y/o CPE, Switch, y otros según lo requiera la solución del postor que sean instalados en el Data Center del Tribunal Constitucional, serán respaldados por una carta del fabricante o una carta del distribuidor autorizado, ya que esta garantiza la condición de nuevos. Se harán las modificaciones al momento de integrar las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. EQUIPAMIENTO A UTILIZAR

Todos los equipos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones del Tribunal Constitucional deberán ser de tecnología vigente y deberán ser equipos nuevos y de primer uso y no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL). Además, estos deberán estar debidamente señalizados y acondicionados con la finalidad de evitar la manipulación por personal no autorizado. El contratista ganador deberá presentar carta del fabricante o carta del distribuidor autorizado al momento de culminación de la instalación.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la acreditación de la habilitación legal también podrá ser sustentada presentando el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: viñeta 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacidad legal según el literal a) del artículo 49,2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, dice: es la habilitación para llevar a cabo la actividad económica materia de contratación; en correlato al mismo las bases estándar han recogido los requisitos de calificación en el literal A del numeral 3,2 requisitos de calificación; en el que detalla para los casos particulares la habilitación correspondiente, en el presente procedimiento de selección se ha solicitado que los postores deben contar con autorización vigente del Ministerio de Transportes y comunicaciones para la prestación del servicio solicitado, según Ley de las Telecomunicaciones D.S. Nº 020-2007-MTC el mismo que se acredita con copia simple de la autorización expedida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar el servicio de internet o Certificado de Registro de empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el MTC. No será en posible en tal sentido, aceptar la presentación del oficio aludido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: literal 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la consulta está referida a aspectos que no están contemplados en el acápite: Sección General, Numeral 6, literal 1, página 22, pues estos están referidos a los requisitos del contratista; sin embargo se puede verificar que la viñeta 6 del numeral 6 de los términos de referencia, refiere: "Infraestructura de alta disponibilidad y escalabilidad para soportar el acceso seguro a internet", sobre este punto, nos queda claro que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio no genera la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Otras penalidades

Los servicios podrían verse afectados por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio no genera la aplicación de ninguna penalidad.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "experiencia comprobada en soluciones de seguridad", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** literal 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación :

Según la consulta del participante, refiere que: "(...) experiencia comprobada en soluciones de seguridad", no contiene el párrafo completo según lo establecido en las bases en el cual se precisa: ¿ Experiencia comprobada en soluciones de seguridad en la nube, gestión de firewalls. La experiencia está delimitada en los servicios indicados, sin embargo, se ampliará la experiencia a servicio de internet, telefonía, transmisión de datos y servicios de infraestructura tecnológica relacionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. REQUISITOS DEL CONTRATISTA

(¿)

Experiencia comprobada en soluciones de seguridad en la nube, gestión de firewalls, servicio de internet, telefonía, transmisión de datos, servicios de infraestructura tecnológica relacionados .

C) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de internet, servicio de enlace dedicado de comunicaciones, servicio de acceso dedicado a internet, enlaces de internet dedicado, seguridad en la nube, gestión de firewalls, telefonía, transmisión de datos, servicios de infraestructura tecnológica relacionados.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: literal 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:

El Tribunal Constitucional requiere contar contratista que posean certificación vigente del ISO/IEC 27001:2022 que garantiza el cumplimiento mínimo los procesos de Provisión. Instalación, Soporte. Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, acceso dedicado a Internet Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad, los mismos que deberán ser presentados en la admisión de propuestas, por lo tanto no se aceptará la presentación del anexo 03,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta previa y con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad aceptar que el ISO 27001:2022 también podrá incluir ¿Sistemas de información que dan soporte al servicio de facturación electrónica (PSE) y sistemas de información que dan soporte al proceso de gestión de incidentes del centro de operaciones de ciberseguridad para clientes de mercado corporativo¿.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: viñeta 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Los postores deberán contar con el certificado ISO 27001, conforme a los requisitos detallados en los términos de referencia. Es fundamental para la entidad garantizar la seguridad de la información, por lo que este certificado es un requisito indispensable, por lo que también se aceptará que esté incluido los servicios de: sistemas de información que dan soporte al servicio de facturación electrónica (PSE) y sistemas de información que dan soporte al proceso de gestión de incidentes del centro de operaciones de ciberseguridad para clientes de mercado corporativo. Se harán las modificaciones al momento de integrar las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe garantizar la adecuada protección de la información, gestionar los riesgos de seguridad y cumplir con estándares internacionales en la gestión de la seguridad de la información, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. Para ello el contratista deberá contar con su certificación vigente del ISO/IEC 27001:2022, el cual incluirá como mínimo, los procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, acceso dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes, Servicios de Seguridad para clientes, sistemas de información que dan soporte al servicio de facturación electrónica (PSE) y sistemas de información que dan soporte al proceso de gestión de incidentes del centro de operaciones de ciberseguridad para clientes de mercado corporativo .

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: literal 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el cumplimiento de salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que deberá estar consignada en la respectiva Acta de Activación.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: literal 7 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que será consignada en la respectiva Acta de Inicio del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6,1 SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO
(...)

El servicio deberá estar activo al día siguiente de suscrito el Acta de Inicio del Servicio. El punto final de instalación es cuando se termina de instalar todos los equipos y accesorios respectivos para el funcionamiento del servicio objeto de la convocatoria.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, (diagrama de red). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** literal 16 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación: El documento mencionado será presnetado al monto de firma del contrato, y se incluirá en el numeral umeroal 2.3. Se efectuarán las modificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

k) Diagrama de red que acredite que posee Servidores DNS distribuidos en locales distintos .

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos preciar oportunidad y plazo de presentación de declaraciones juradas de diagrama al que se hace referencia en el literal indicado de las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: literal 17 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta:
A fin de evitar confusiones para la presentación de ofertas, se suprimirá el literal aludido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solciitamos precisar oportunidad y plazo se deberá acreditar ser miembro de NAP Perú.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: literal 18 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que este requerimieto se presentará, según el numeral 3.2 Requisitos de calificación al momento de la presentación de la oferta que incluye es cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Observación:

Sirvasé indicar que la contratación corresponde a suma Alzada, siendo que la modalidad de llave en mano es solo para contrataciones de bienes y obras, por lo que no sería aplicable a este proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** literal 19 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 36 del Decreto Supremo N° 344-2018-Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el presente procedimiento se rige por el sistema de contratación, A SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación. Se precisa,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, declaración jurada centro de gestión propio. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** literal 21 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación parcialmente, esta condición en los requisitos de calificación. Se efectuarán las modificaciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA

Requisitos:

Centro de Atención el cual monitoree y supervise la integridad del enlace las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año por el tiempo que dure el contrato

Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

Importante

En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: literal 22 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 6.1 literal 22 refiere: "Si para la instalación del servicio de Internet es necesario realizar obras civiles, los costos serán asumidos por el contratista" Sin embargo, la consulta hace refferencia al numeral 6.9 INSTALACIÓN literal 2 La Entidad garantiza al Contratista todas las facilidades técnicas y accesos necesarios para la implementación en el tiempo precisado en las Bases, incluyendo la gestión de autorizaciones, desocupación de espacios y provisión de servicios requeridos para la instalación de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.9. INSTALACIÓN

En el numeral 6.9 de los TDR literal 2 queda redactado de la siguiente manera: "(...) El Tribunal Constitucional otorgará al Contratista todas las facilidades técnicas y accesos necesarios para la implementación en el tiempo precisado en las Bases, incluyendo la gestión de autorizaciones, desocupación de espacios y provisión de servicios requeridos para la instalación de los equipos"

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: literal 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que: El porcentaje de disponibilidad solicitada, puede verse afectada por razones no atribuibles al operador las mismas que son contempladas en la normatividad y que por lo tanto no generarán penalidad alguna

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL (Firewall)

El numeral 6,2 literal 2 quedará redactado de la siguiente manera: "El servicio de seguridad perimetral deberá proteger las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, durante la vigencia del contrato. El porcentaje de disponibilidad solicitada, puede verse afectada por razones no atribuibles al operador las mismas que son contempladas en la normatividad y que por lo tanto no generarán penalidad alguna."

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento indicado en el referido numeral puesto que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante lo incluya en la lista de discontinuado o entrar en obsolescencia tecnológica durante toda la duración del contrato de la entidad.

Puede suceder que un Fabricante indique que el fin de venta de un determinado equipo será en el año 2027 y el fin de vida en el año 2028, y como se puede observar el equipo sigue vigente tecnológicamente puesto en ningún momento se encuentra en el ESTADO de fin de vida ni de fin de venta. También podría ocurrir que un Fabricante sea absorbido por otro Fabricante lo cual aceleraría las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante absorbido, o si por políticas internas del Fabricante se aceleran las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante, de lo cual NO TIENE CONTROL ALGUNO NINGÚN el Contratista y ningún postor.

Asimismo, se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos NO se encuentran con anuncios de End of Life y End of Sale.

En base a lo expuesto, solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

"¿deberán ser equipos nuevos y de primer uso y no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (eol) al momento de la presentación de la oferta. Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia y/o con links oficiales y/o carta del fabricante donde se corrobore la información solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

El requerimiento al que alude la especificación se refiere al momento de proceder a la instalación de los equipos (que estén en EOS o EOL), de este modo el TC, se cubre ante la posibilidad que el equipo ofrecido, como parte del servicio, no se encuentre próximo a salir del mercado o incluso ya se encuentre fuera del mismo. De ninguna manera a la desactualización que pudieran sufrir éstos durante el periodo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. EQUIPAMIENTO A UTILIZAR

El numeral 6.3 quedará redactado de la siguiente manera: "Todos los equipos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones del Tribunal Constitucional deberán ser de tecnología vigente y deberán ser equipos nuevos y de primer uso y no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) al momento de la presentación de la oferta . Además, estos deberán estar debidamente señalizados y acondicionados con la finalidad de evitar la manipulación por personal no autorizado. El contratista ganador deberá presentar carta del fabricante o carta del distribuidor autorizado al momento de culminación de la instalación"

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, certificados de calidad de los equipos ofertados o carta del fabricante. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, certificados de calidad de los equipos ofertados o carta del fabricante, se ha eliminado al momento de la absolución de la consulta N° 35.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista ganador deberá presentar carta del fabricante o carta del distribuidor autorizado al momento de culminación de la instalación .

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.5.1 Literal: literal 4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.5.1 Literal: literal 4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. Asimismo se confirma que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad proporcionará al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.5.3

Literal: -

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el caso que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, no genera la aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.5.3

Literal: -

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente en un plazo de 20 días hábiles desde la culminación del contrato, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.5.4

Literal: -

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente en un plazo de 20 días hábiles desde la culminación del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, debido a que la Entidad está indicando que al final del contrato los equipos pasarán a ser de propiedad de ellos, se precise que entonces la adquisición de los mismos será mediante la modalidad de compraventa.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.5.4 Literal: garantia Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la Consulta:

Al finalizar el contrato del servicio, los equipos de telefonía IP pasarán a ser propiedad de la Entidad, por lo que el postor al momento de establecer su propuesta debe considerar los costos que signifique que estos dispositivos pasarán a ser de propiedad del TC. Se precisará un nuevo numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.5.5. Propiedad de los equipos

Al finalizar el contrato del servicio, los equipos de telefonía IP pasarán a ser propiedad de la Entidad.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.6 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

El tiempo de atención para cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación del ticket de atención, una vez que el incidente haya sido reportado. Esto facilitará el seguimiento adecuado y el control del proceso de resolución de la falla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Queda redactado en las bases de la siguiente manera:

¿ Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte del TRIBUNAL CONSTITUCIONAL (llamada de servicio), y la subsanación de la misma a su satisfacción. El plazo máximo para la subsanación de averías es de 2 horas y será computado a partir de la generación del ticket de atención, una vez que el incidente haya sido reportado.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 6.6

Literal: -

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

Para la imputación de responsabilidades por averías en el servicio (corte, caída o degradación), se evaluará previamente si la responsabilidad recae sobre el contratista o sobre la Entidad. En caso de que la responsabilidad sea de la Entidad, no se aplicarán penalidades ni se imputará incumplimiento al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar oportunidad y plazo de presentación de número gratuito (0800) de atención de llamadas, al que se hace referencia en las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.6 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

El postor debe contar con un número gratuito (0800) para atención de llamadas al Centro de Asistencia Técnica TAC (Technical Assistance Center), el cual deberá estar disponible desde la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.6. ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS

El contratista debe contar con un número gratuito (0800) para atención de llamadas al Centro de Asistencia Técnica TAC (Technical Assistance Center), el cual deberá estar disponible desde el día siguiente de suscrito el Acta de Inicio del Servicio.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar oportunidad y plazo de presentación de relación de personas de contacto y nivel de escalamiento, al que se hace referencia en las bases.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.6 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta:

El contratista adjudicado deberá entregar al TRIBUNAL CONSTITUCIONAL, una relación de las personas de contacto responsables de la Gestión de su servicio; además del nivel de escalamiento, los mismos que serán presentados el día siguiente de suscrito el Acta de Inicio del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.6. ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS

(...)

El contratista adjudicado deberá entregar al TRIBUNAL CONSTITUCIONAL una relación de las personas de contacto responsables de la Gestión de su servicio; además del nivel de escalamiento, los mismos que serán presentados el día siguiente de suscrito el Acta de Inicio del Servicio . Los cambios de personal deberán ser informados de manera oportuna.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido, las llamadas de servicio 24x7 podrán ser atendidas mediante correo electrónica o vía telefónica. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que para la atención al cliente las 24 horas, el único medio disponible será la vía telefónica (call center) y no por correo, ya que la vía telefónica se trata de un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que la atención por correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros, esto conforme al Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿.

Por lo mencionado, solicitamos aclarar en el presente numeral que la atención 24x7x365 se realizará a través de call center.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.6 Literal: a Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Las averías se podrán reportar, prioritariamente, de manera telefónica debiendo el contratista, generar un comprobante (ticket o su equivalente) que garantice que se ha recibido la llamada. En caso de ser por correo electrónico el personal que repórtela avería deberá incluir:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.6. ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS

Se modifican a las bases con la siguiente redacción:

Se podrán efectuar telefónicamente, o por correo electrónico (considerándose estas formas de comunicación igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre el Centro de Operaciones de Emergencia nacional y el TC. Sin embargo, desde que estas formas de comunicación no tienen un acuse de recibo efectivo (el acuse de recibo vía correo no es 100% efectivo) y con la finalidad de optimizar los procesos de atención para brindar un mejor servicio, el contratista deberá disponer de un medio (ticket o equivalente) para seguimiento de la incidencia hasta que esta, sea resuelta.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rápida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.6 Literal: a Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: La modificación que se solicita, se ha incorporado de acuerdo a la absolución de la consulta N° 52.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato,procedimiento para atención de averías y detalle de escalamiento. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.6 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente:

La relación de las personas de contacto responsables de la Gestión del servicio; además del nivel de escalamiento, serán presentados al día siguiente de suscrito el Acta de Inicio del Servicio. Se harán las modificaciones al momento de integrar las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.6. ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS

(...)

El contratista adjudicado deberá entregar al TRIBUNAL CONSTITUCIONAL una relación de las personas de contacto responsables de la Gestión de su servicio; además del nivel de escalamiento, los mismos que serán presentados al día siguiente de suscrito el Acta de Inicio del Servicio . Los cambios de personal deberán ser informados de manera oportuna.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación, fecha que estará consignada en la respectiva Acta de Activación y no desde culminada la implementación.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.9 **Literal:** viñeta 1 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta :

El servicio deberá estar activo al día siguiente de suscrito el Acta de Inicio del Servicio. El punto final de instalación es cuando se termina de instalar todos los equipos y accesorios respectivos para el funcionamiento del servicio objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación, fecha que estará consignada en la respectiva Acta de Activación y no desde la firma del acta de implementación.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.9 **Literal:** viñeta 2 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta :

El servicio deberá estar activo al día siguiente de suscrito el Acta de Inicio del Servicio. El punto final de instalación es cuando se termina de instalar todos los equipos y accesorios respectivos para el funcionamiento del servicio objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar donde figura ¿por un período mensual de 10 días y durante los 36 meses que dura el contrato¿ debido a que el incremento solicitado tiene carácter coyuntural, por lo que no puede brindarse de manera tan continua. En ese sentido solicitamos se establezca que podrá realizarse como máximo durante 4 veces al año y por 10 días calendarios cada vez.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.10 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el Tribunal Constitucional posee distintos locales en los que se pueden realizar audiencias de distintas magnitudes y duraciones, que requieran ser transmitidos en tiempo real, por lo que es necesario eventualmente ampliar el ancho de banda. Se efectuarán las modificaciones al momento de integrar las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.10. GESTIÓN PARA AMPLIACIÓN DE ANCHO DE BANDA POR SEDE

Quedará redactado de la siguiente manera:

El contratista deberá proporcionar un incremento, eventual, de hasta el 50% del ancho de banda del servicio contratado sin que eso afecte el costo del servicio estipulado en el contrato, hasta un máximo de 4 veces por mes, con duraciones no superiores a 12 horas por vez. El incremento podrá realizarse de manera coordinada entre el contratista y la Entidad para que en un plazo no menos de 24 horas de anticipación se pueda coordinar para la ejecución del pedido del Tribunal Constitucional.

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:
Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad que el plazo para atender el pedido que figura en el presente numeral sea de hasta 24 horas útiles.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.10 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta:

El plazo planteado en las bases responde a necesidades tanto operativas como administrativas de la entidad, esto será de manera coyuntural y con una anticipación de 24 horas antes de la realización del evento que demanda el incremento del ancho de banda hasta por 50% de lo contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:
Solicitamos precisar plazo posterior a la firma del contrato para realizar la entrega de la topología física y lógica de la red LAN/WAN a los que se hace referencia en la numeral indicado de las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

7. RESPONSABLE DE LA ENTREGA Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO

(¿)

Se confirma que la entrega de la topología física y lógica de la red LAN/WAN deberán ser presentados una vez culminada la fase de implementación y suscripción del acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. RESPONSABLE DE LA ENTREGA Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO

¿ El Contratista deberá realizar la entrega de la topología física y lógica de la red LAN/WAN y configuración realizada de la solución implementada una vez culminada la fase de implementación y la suscripción del acta de inicio del servicio. . De realizar cambios posteriores por averías o cambios de configuración posteriores al inicio, estos deberán realizar las actualizaciones mientras dure el servicio de contrato.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el presente numeral teniendo en consideración que dichos requisitos, de acuerdo a las Bases Estandar, deben estar señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de Calificación¿.

Caso contrario, solicitamos confirmar que se calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de calificación¿, así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los requerido en el numeral 8 de los términos de refernecia no se contradice con lo solicitado en los requisitos de calificación, el comité calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.2. literal B.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Experiencia del jefe de proyecto

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "experiencia del jefe de proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a dos (02) años.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación realizada:

La expereincia solicitada para el personal clave no está relacionado con el plazo de ejedcución del servicio, la experiencia de 5 años que se pide para el, es prudente, dado que en ese tiempo adquirió las capacidades necesarias para ejecutar la instalación y ejecución del servicio tratándose de una entidad que brinda servicioss en materia constitucional a la ciudadanía en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad y exactitud en el requerimiento, solicitamos a la Entidad delimitar la capacitación a un máximo de cuatro (04) personas, durante un máximo de 40 horas y en horario de oficina. Asimismo, también se aceptará que sea virtual.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte la consulta, se modificarán las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá ofrecer cursos de capacitación para tres (03) personas en los siguientes temas:

1. Plataforma de monitoreo del servicio de Internet, el objetivo es que los participantes tengan conocimiento de las herramientas que dispondrá el TC para el control y monitoreo del servicio de Internet. Este curso deberá tener una duración de 8 horas, dictadas por personal calificado por el fabricante de la herramienta de monitoreo, se debe considerar la participación de por lo menos 3 personas

2. Plataforma de seguridad perimetral (firewall en la nube), el objetivo es que los participantes tengan conocimiento del equipo de seguridad perimetral provisto por el proveedor y el software de administración del mismo, con las opciones de la emisión de reportes y visualización de políticas. Este curso deberá tener una duración de 16 horas, dictadas por personal calificado por el fabricante de la herramienta de monitoreo, se debe considerar la participación de por lo menos 3 persona

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor Presente declaraión jurada indicnado que la capacitación está asegurada. Sobre el particular, se debe precisar que no se ha indicado la oportunidad de presentación de dicha DJ; asimismo, que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, a fin de evitar confusiones al momento de la presentación, se suprimirá dicha exigencia al momento de integrar las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor claridad, solicitamos a la Entidad que el plazo de la prestación sea expresado únicamente en días calendarios y no en meses y años, ya que esto se contradice con lo que figura en el numeral 1.8 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 10

Literal: -

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en lo expresado en el numeral 1.8 de la sección específica de las bases, el plazo es de 1095 días calendario en concordancia con lo establecido en la en expediente de contratación. Se efectuará la modificación al momento de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1,095 días calendario, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad que el plazo de implementación sea contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el plazo el plazo de implementación será de 100 días contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Se modificará la momento de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
10. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO
(i)

El plazo de implementación será de 100 días contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 12

Literal: -

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Tribunal Constitucional aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio. se efectuará la modificación correspondiente al momento de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

El ciclo de facturación será conforme a la facturación del contratista , deberá ser en moneda nacional (SOLES) de acuerdo a Ley, y en forma mensual.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, condiciones que también están establecidas en la cláusula cuarta .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

Que la obligación de confidencialidad establecida en el numeral de referencia no será aplicable en los siguientes casos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

14. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Quedara redactado de la siguiente manera en las bases:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Entidad convocante :	TRIBUNAL CONSTITUCIONAL
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-TC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Otras penalidades

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación :

El objetivo del procedimiento es la contratación de un servicio completo y de calidad, los eventos que ocasionen penalidades no son situaciones deseables, sin embargo ante la ausencia o disminución de la calidad del servicio que perjudique o que no permita el logro de objetivos institucionales la entidad tiene que resarcir este daño, los porcentajes indicados están en función de la UIT y no del monto del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Conforme a las penalidades por demora en la atención donde se indica que la comunicación podrá ser realizada mediante correo electrónico o vía telefónica, solicitamos a la Entidad confirmar que para la atención al cliente las 24 horas, el único medio disponible será la vía telefónica (call center) y no por correo, ya que la vía telefónica se trata de un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que la atención por correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros, esto conforme al Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Las averías se podrán reportar, prioritariamente, de manera telefónica debiendo el contratista, generar un comprobante (ticket o su equivalente) que garantice que se ha recibido la llamada. En caso de ser por correo electrónico el personal que repórtela avería deberá incluir:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

Otras penalidades: Firewall en la nube

Es necesario que se precisen y detalles las incidencias graves de seguridad las cuales van a ser penalizadas. Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando el detalle de la acción, la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación:

- Falta de disponibilidad del servicio: Si el firewall no está disponible, el servicio de protección no funcione correctamente y deje expuesta la red LAN a ataques durante un periodo significativo.
- Incumplimiento de los tiempos de respuesta ante incidentes de seguridad: Si no se realizan las acciones correctivas a tiempo para mitigar una amenaza detectada en los equipos instalados, como un ataque o vulnerabilidad, dentro de los plazos establecidos en el contrato.
- No cumplimiento de las políticas de seguridad acordadas entre la entidad y el contratista: Cuando el firewall no esté configurado conforme a las políticas de seguridad preestablecidas en el contrato o no se apliquen actualizaciones de seguridad de manera oportuna.
- Modificación o desactivación no autorizada de reglas de firewall: Si el personal autorizado no sigue los procedimientos para realizar cambios o ajustes en las reglas de seguridad del firewall.
- Pérdida de datos sensibles a causa de vulnerabilidad de equipos: Cuando se pierdan o se filtren datos debido a una vulnerabilidad no corregida en el firewall, o si la protección no se implementa de manera efectiva, afectando la seguridad de la red LAN o sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PENALIDADES.

Quedara redactado de la siguiente manera :

Otras penalidades: Firewall en la nube

- Falta de disponibilidad del servicio: Si el firewall no está disponible, el servicio de protección no funcione correctamente y deje expuesta la red LAN a ataques durante un periodo significativo.
- Incumplimiento de los tiempos de respuesta ante incidentes de seguridad: Si no se realizan las acciones correctivas a tiempo para mitigar una amenaza detectada en los equipos instalados, como un ataque o vulnerabilidad, dentro de los plazos establecidos en el contrato.
- No cumplimiento de las políticas de seguridad acordadas entre la entidad y el contratista: Cuando el firewall no esté configurado conforme a las políticas de seguridad preestablecidas en el contrato o no se apliquen actualizaciones de seguridad de manera oportuna.
- Modificación o desactivación no autorizada de reglas de firewall: Si el personal autorizado no sigue los procedimientos para realizar cambios o ajustes en las reg

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Otras penaildades: Firewall en la nube

Precisar que la penalidad será contabilizada a la caída del servicio posterior al vencimiento del tiempo por indisponibilidad, SLA indicado en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa la consulta:

La penalidad será contabilizada a partir de la caída del servicio y reportado al contratista, considerando el tiempo de indisponibilidad posterior al vencimiento del plazo establecido para la restauración del servicio. La penalidad se calculará de acuerdo con el tiempo exacto de inactividad, según los términos establecidos en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

Otras penalidades: Central Virtual de telefonía IP

Solicitamos eliminar la PENALIDAD referida a la pérdida de calidad en las llamadas de telefonía IP, llamadas realizadas tiene mala calidad de voz, a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas, siendo que en las bases no se detalla ningún criterio para medir de forma objetiva lo considerado como "mala calidad".

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación :

La entidad no puede eliminar la penalidad relacionada con la pérdida de calidad en las llamadas de telefonía IP, ya que esta penalidad está basada en criterios técnicos, como :

- Latencia supera un umbral crítico (por ejemplo, 150 ms o más)
- Caídas de Llamadas
- Calidad de Voz
- Interrupciones en el Servicio o queda inaccesible por fallos técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad que el plazo referido en el presente numeral sea de 24 horas hábiles.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 15

Literal: -

Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta:

Nos reafirmamos que la garantía incluirá el suministro de repuestos, componentes y piezas, en caso de emergencia, sin costo alguno para el TRIBUNAL CONSTITUCIONAL. Para esto, el contratista cuenta con un plazo de 24 horas como máximo, para atender y solucionar la emergencia, durante las 24 horas del día y los 7 días calendario; esto debido que no afecta la pluralidad de postores y el plazo otorgado es congruente con la atención que garantice la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "personal técnico capacitado", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, siendo que es necesario precisar las capacitaciones necesarias que deberá tener el personal técnico, de no realizarlo nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: - **Página: 45**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación; a fin de evitar confusiones, se suprimirá el párrafo del personal técnico capacitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Anexo N°01: Escalabilidad

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (Crecimiento de ancho de banda), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Que cualquier contratación de prestaciones adicionales, en los casos que corresponda serán materia de cotización y se formalizará con la adenda correspondiente. siempre que no colisione con lo establecido con lo establecido en el punto 6.10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Anexo N°01: Herramienta de monitoreo de red

Solicitamos precisar oportunidad y plazo de entrega de usuario y password de acceso, debiendo ser el mismo posterior al perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 46

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

La entrega de los datos de acceso (usuario y contraseña) para la herramienta de monitoreo de red se realizará posterior al perfeccionamiento del contrato.

El plazo específico para dicha entrega será dentro de los 5 días hábiles siguientes a la firma del contrato, asegurando así una transición oportuna y transparente en el acceso a la herramienta en toda las plataformas posibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Anexo N°01: Centro de monitoreo

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta licencia de funcionamiento de la NOC Y SOC y certificado vigente emitido que acredite la operación e infraestructura del servicio. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

Los postores deberán presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, en la presentación de propuesta. Se modificará las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

h) Licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y certificado vigente que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, debido a que la Entidad está indicando que al final del contrato los equipos pasarán a ser de propiedad de ellos, se precise que entonces la adquisición de los mismos será mediante la modalidad de compraventa.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 3 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Al margen de la modalidad de adquisición, en el Anexo N° 3 se explicita que "Al finalizar el contrato del servicio, los equipos de telefonía IP pasarán a ser propiedad de la Entidad", por lo que el postor al momento de establecer su propuesta debe considerar los costos que signifique que estos dispositivos pasarán a propiedad del TC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "jefe de proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a dos (02) años.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** B.4 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación:
El personal debiera cumplir los requerimientos minimos solicitados en las bases del proceso. Se ha determinado el tiempo de experiencia del personal clave, establecido en las bases, considerando la naturaleza y las dimensiones del servicio y no el tiempo de duración del contacto, experiencias pasadas han evidenciado que personal clave carente de experiencia ha demorado la puesta en sericio o en la resolución de averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "jefe en gestión de proyectos y/o servicios" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

artículo y norma que vulnera: Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** B.4 **Literal:** . **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Directiva N° 001-2019- OSCE/C

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se efectuará las modificaciones al momento de integrar las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8. DEL PERSONAL RESPONSABLE DE LAS LABORES DE INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO

Experiencia del jefe de Proyecto

Cinco (05) años de experiencia mínima como: Jefe o Encargado o Responsable o Especialista; en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión, comunicación, enlace, interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

Todo los postores deberá cumplir con la experiencia acreditada y solicitada según la normativa de las bases estándar; pues son los que corresponden al objeto de la convocatoria..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente. En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

Todo los postores deberá cumplir con la experiencia acreditada y solicitada según la normativa de las bases estándar; pues son los que corresponden al objeto de la convocatoria..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Cláusula Décima Sétima: Solución de controversias

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en que los términos de referencia se alude de manera explícita lo siguiente "Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes", lo cual guarda relación con lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, vale decir habilita la posibilidad de la conciliación institucional, tal como se afirma en la consulta o el arbitraje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Basándonos en la pluralidad de postores y/o marcas, sírvase la Entidad considerar el envío de informes mensuales de forma programada a un correo electrónico de la Entidad sobre el reporte de llamadas. Dicho reporte podrá incluir parámetros como número telefónico de llamada entrante, número llamado para las llamadas de salida, fecha de llamada, hora de inicio y término de la llamada, tiempo de duración de la llamada, tipo de servicio o estado (estado (contestada, no contestada, voicemail), destino (región) o tipo de comunicación (entrante, saliente, interna) o tipo de tráfico, y código PIN.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: VIÑETA 10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta del postor. Adicionalmente a la presentación de informes mensuales por mesa de partes, se considerará la opción del envío de informes mensuales de forma programada a un correo electrónico de la Entidad sobre el reporte de llamadas. Dicho reporte podrá incluir parámetros como número telefónico de llamada entrante, número llamado para las llamadas de salida, fecha de llamada, hora de inicio y término de la llamada, tiempo de duración de la llamada, tipo de servicio o estado (estado (contestada, no contestada, voicemail), destino (región) o tipo de comunicación (entrante, saliente, interna) o tipo de tráfico, y código PIN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice:
Soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos instalados en en Tribunal Constitucional.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de propiedad del OSCE es responsabilidad de la entidad, el contratista solo será responsable del soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos propuestos para el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** VIÑETA 8 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

El contratista será responsable únicamente del soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos que proponga específicamente para el presente servicio contratado (switch, routers, firewall y otros equipos), tal como se detalla en las bases del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dice:
Debe garantizar la adecuada protección de la información, gestionar los riesgos de seguridad y cumplir con estándares internacionales en la gestión de la seguridad de la información, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. Para ello el contratista deberá contar con su certificación vigente del ISO/IEC 27001:2022, el cual incluirá como mínimo los procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, acceso dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes.

Consulta:
Con la finalidad de que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad confirmar que el contratista deberá contar con la certificación vigente del ISO/IEC 27001.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: VIÑETA 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta :

El contratista deberá contar con la certificación vigente ISO/IEC 27001:2022, tal como se establece en los términos de referencia, para asegurar el cumplimiento de los estándares internacionales de seguridad de la información, garantizando la protección, integridad y disponibilidad de los datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dice:

Debe contar con un equipo técnico de respuesta efectiva smte nddentes de seguridad, compuesto por perfiles expertos y/o profesionales en procesos, mejores prácticas y herramientas necesarias para resportder frente a cualquier amerteza dbemética o ataque en la infraesbuctura de red. Para ello, el contratista deberá presentar en su propuesta un certificado del Torum of Incident Responso and Security Teams" (Foro de Equipos de Respuesta a Incidentes y Seguridad).

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que hace referencia al monitoreo de Internet y los servicios de seguridad perimetral/administrada/gestionada. Siendo el NOC o el centro de atención de averías y/o soporte técnico el encargado de monitorear el servicio de internet y el SOC se encargara de administrar y monitorear los servicios de seguridad. Siendo los responsables de la detección de averías/fallas, así como la coordinación con el resto de áreas de operaciones para la subsanación de la falla/avería.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: VIÑETA 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que

La respuesta efectiva ante incidentes de seguridad, hace referencia al monitoreo de Internet y los servicios de seguridad perimetral/administrada/gestionada. Siendo el NOC o el centro de atención de averías y/o soporte técnico el encargado de monitorear el servicio de internet y el SOC se encargará de administrar y monitorear los servicios de seguridad. Siendo los responsables de la detección de averías/fallas, así como la coordinación con el resto de áreas de operaciones para la subsanación de la falla/avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Dice:

Debe contar con un equipo técnico de respuesta efectiva smte nddentes de seguridad, compuesto por perfiles expertos y/o profesionales en procesos, mejores prácticas y herramientas necesarias para resportder frente a cualquier amerteza dbemética o ataque en la infraesbuctura de red. Para ello, el contratista deberá presentar en su propuesta un certificado del Torum of Incident Responso and Security Teams" (Foro de Equipos de Respuesta a Incidentes y Seguridad).

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad retirar o considerar opcional que el contratista deberá presentar en su propuesta un certificado del Torum of Incident Responso and Security Teams.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: VIÑETA 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Los postores podrán presentar opcionalmente, el certificado del Forum of Incident Response and Security Teams" (Foro de Equipos de Respuesta a Incidentes y Seguridad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. REQUISITOS DEL CONTRATISTA

¿ Debe contar con un equipo técnico de respuesta efectiva ante incidentes de seguridad, compuesto por perfiles expertos y/o profesionales en procesos, mejores prácticas y herramientas necesarias para responder frente a cualquier amenaza cibernética o ataque en la infraestructura de red, para ello, los postores podrán presentar opcionalmente en su propuesta, el certificado del Forum of Incident Response and Security Teams" (Foro de Equipos de Respuesta a Incidentes y Seguridad).

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Dice:

Suministrar un servicio de acceso a Internet mediante dos enlaces dedicados simétricos a Internet por medio de fibra óptica con un ancho de banda de 250 Mbps de velocidad garantizada en todos sus tramos, con capacidad para soportar todos los servicios y protocolos estándares en Internet sin limitaciones, filtros o restricciones, cuyo enlace principal debe llegar al local en la Av. Arequipa N° 2720 San Isidro y como sede de secundaria o Backup a la Calle Los Cedros Nro. 209. San Isidro, Lima.

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el contratista deberá instalar un enlace de fibra óptica independiente por cada sede, es decir, un enlace de internet de 250 Mbps en el local de Av. Arequipa N° 2720 y otro enlace de 250 Mbps en la sede secundaria de la Calle Los Cedros Nro. 209.

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.1 **Literal:** párrafo 1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la Consulta:

El contratista deberá instalar un enlace de fibra óptica independiente por cada sede. Esto implica un enlace dedicado de 250 Mbps en el local de Av. Arequipa N° 2720 y otro enlace de 250 Mbps en la sede secundaria ubicada en Calle Los Cedros N° 209, ambos con las características de velocidad garantizada y sin restricciones, filtros ni limitaciones. Esta estructura asegura el cumplimiento de los requisitos técnicos establecidos para la contratación, bajo una arquitectura Activo-Pasivo entre ambas sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Dice:
Suministrar un servicio de acceso a Internet mediante dos enlaces dedicados simétricos a Internet por medio de fibra óptica con un ancho de banda de 250 Mbps de velocidad garantizada en todos sus tramos, con capacidad para soportar todos los servicios y protocolos estándares en Internet sin limitaciones, filtros o restricciones, cuyo enlace principal debe llegar al local en la Av. Arequipa N° 2720 San Isidro y como sede de secundaria o Backup a la Calle Los Cedros Nro. 209. San Isidro, Lima.

Consulta:
En caso no sea aceptado la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que el contratista deberá instalar 2 enlaces en alta disponibilidad en modo Activo/Pasivo de 250 Mbps en el local Av. Arequipa N° 2720 y 2 enlaces en alta disponibilidad en modo Activo/Pasivo de 250 Mbps en la sede secundaria de la Calle Los Cedros Nro. 209.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: párrafo 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Lo solicitado consiste en que el servicio de internet en la sede de Av. Arequipa funcione como enlace principal, mientras que el de la sede en Calle Los Cedros opere como respaldo, bajo una arquitectura Activo-Pasivo entre ambas sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Dice:
Sede principal - San Isidro: Av. Arequipa N.º 2720-San Isidro/ancho de banda L2L de 1GB. (cabecera del servicio de interconexión de datos). servicio de internet 100 Mbps

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el servicio Lan-to-Lan (L2L) hace referencia, a un servicio de interconexión de sedes a través de equipamiento en capa 3 a travez de la tecnología MPLS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

En cada sede con servicio L2L, se implementarán segmentos de red distintos, sin duplicación. En la sede principal (Av. Arequipa) y de contingencia (Calle Los Cedros), el servicio de enlace de datos (L2L) operará bajo una arquitectura activo-pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Dice:

Sede principal - San Isidro: Av. Arequipa N.º 2720-San Isidro/ancho de banda L2L de 1GB. (cabecera del servicio de interconexión de datos). servicio de internet 100 Mbps

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el ancho de banda de la cabecera del enlace L2L es de 3 Gbps, considerando que el ancho de banda de la cabecera es la sumatoria de las sedes remotas.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.1

Literal: 1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:

El ancho de banda en la cabecera de la sede principal, ubicada en Av. Arequipa 2720, será de 1 Gbps, En ese sentido, el equipo de cabecera deberá contar con una capacidad mínima de procesamiento o conmutación de 3 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Dice:

Sede principal - San Isidro: Av. Arequipa N.º 2720-San Isidro/ancho de banda L2L de 1GB. (cabecera del servicio de interconexión de datos). servicio de internet 100 Mbps

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio Lan-to-Lan (L2L) hace referencia, a un servicio de interconexión de sedes a través de equipamiento en capa 3 a través de la tecnología MPLS.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.1 **Literal:** 1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

El servicio Lan-to-Lan (L2L) hace referencia, a un servicio de interconexión de sedes a través de equipamiento en capa 3 a través de la tecnología MPLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Dice:

Sede principal - San Isidro: Av. Arequipa N.º 2720-San Isidro/ancho de banda L2L de 1GB. (cabecera del servicio de interconexión de datos). servicio de internet 100 Mbps

Consulta:

De acuerdo a lo mencionado en la pagina 50, Anexo N° 02, se solicita a la entidad confirmar que el servicio Lan-to-Lan (L2L) deberá estar en alta disponibilidad (HA) en modalidad Activo/Pasivo instalado en la Sede principal - San Isidro.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.1

Literal: 1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

El servicio Lan-to-Lan (L2L) deberá estar en alta disponibilidad (HA) en modalidad Activo/Pasivo instalado en la Sede principal - San Isidro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Dice:

Sede principal - San Isidro: Av. Arequipa N.º 2720-San Isidro/ancho de banda L2L de 1GB. (cabecera del servicio de interconexión de datos). servicio de internet 100 Mbps

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el ancho de banda del enlace del servicio de internet es de 250 Mbps, considerando que el ancho de banda de la cabecera es la sumatoria de las sedes remotas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** 1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el ancho de banda del enlace del servicio de internet es de 250 Mbps, considerando que el ancho de banda de la cabecera es la sumatoria de las sedes remotas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Dice:

Sede Lima: Jr. Azángaro N.º 112-Cercado de Lima/ancho de banda L2L de 1GB /Conexión de Fibra oscura/servicio de internet 50 Mbps

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio Lan-to-Lan (L2L) hace referencia, a un servicio de interconexión de sedes a través de equipamiento en capa 3 a través de la tecnología MPLS.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.1 **Literal:** 2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio Lan-to-Lan (L2L) hace referencia, a un servicio de interconexión de sedes a través de equipamiento en capa 3 a través de la tecnología MPLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Dice:
Sede Lima: Jr. Azángaro N.º 112-Cercado de Lima/ancho de banda L2L de 1GB /Conexión de Fibra oscura/servicio de internet 50 Mbps

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de Conexión de Fibra oscura hace referencia, a un servicio de interconexión de la sede Lima - Jr. Azángaro y la Sede principal - San Isidro.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

El servicio de fibra oscura se implementará de la siguiente manera: entre la sede de Av. Arequipa y la sede de Calle Los Cedros, se contará con dos enlaces de fibra oscura, cada uno con rutas independientes y distintas, aunque podrían compartir el punto de ingreso en cada extremo. Además, el enlace entre la sede de Av. Arequipa y la de Jirón Azángaro será un enlace de fibra oscura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Dice:
Sede Lima: Jr. Azángaro N.º 112-Cercado de Lima/ancho de banda L2L de 1GB /Conexión de Fibra oscura/servicio de internet 50 Mbps

Consulta:
De acuerdo a lo mencionado en el numeral 6.1 ¿ 2, la cabecera de datos es de 250 Mbps. Por ello se solicita a la Entidad confirmar si cada sede deberá tener internet de manera independiente o en su defecto las sedes remotas saldrán por la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la conuslta:

Las sedes remotas saldrán por la sede principal, el servicio de Internet solicitado será suministrado a través del enlace de datos (L2L). Cabe resaltar que esta limitación no se aplicará al servicio de L2L, que solo actuará como el canal o interconexión hacia la cabecera. La restricción del ancho de banda del servicio de Internet se aplicará en los routers/CPE de la sede principal y/o en la solución de seguridad perimetral, no en el enlace L2L.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Dice:

Sede Lima: Calle los Cedros N.º 209 - San Isidro / ancho de banda L2L de 1GB/Conexión de Fibra oscura/servicio de internet 60 Mbps.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio Lan-to-Lan (L2L) hace referencia, a un servicio de interconexión de sedes a través de equipamiento en capa 3 a travez de la tecnología MPLS.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** 3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:

El servicio de interconexión de sedes a través de equipamiento en capa 3 a travez de la tecnología MPLS, tambien se usara en la sede de Jr. Azángaro, se utilizará como solución la Fibra Oscura para la conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dice:
Sede Lima: Calle los Cedros N.º 209 - San Isidro / ancho de banda L2L de 1GB/Conexión de Fibra oscura/servicio de internet 60 Mbps.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de Conexión de Fibra oscura hace referencia, a un servicio de interconexión de la Sede Lima - Calle los Cedros y la Sede principal - San Isidro.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

El servicio de fibra oscura se implementará de la siguiente manera: entre la sede de Av. Arequipa y la sede de Calle Los Cedros, se contará con dos enlaces de fibra oscura, cada uno con rutas independientes y distintas, aunque podrían compartir el punto de ingreso en cada extremo. Además, el enlace entre la sede de Av. Arequipa y la de Jirón Azángaro será un enlace de fibra oscura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Dice:
Sede Arequipa: Calle Misti N.o 112 Yanahuara - Arequipa / ancho de banda de L2L 1GB/servicio de internet 40 Mbps.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el servicio Lan-to-Lan (L2L) hace referencia, a un servicio de interconexión de sedes a través de equipamiento en capa 3 a travez de la tecnología MPLS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:

El servicio Lan-to-Lan (L2L) hace referencia, a un servicio de interconexión de sedes a través de equipamiento en capa 3 a través de la tecnología MPLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice:
La red del contratista debe tener la capacidad para soportar datos, voz, video y manejar QoS, en cada uno de los cuatro locales, para lo cual deberá proveer los equipos necesarios que permitan esta distribución en alta disponibilidad (HA) de los equipos de hardware.

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que el contratista solo brindara equipos y/o enlaces en alta disponibilidad (HA) solamente en la sede de la Av. Arequipa N° 2720, tal a como lo precisa en la pagina 50, Anexo N° 02: DIAGRAMA DE INTERCONEXIÓN DE RED LAN PARA EL TC.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: viñeta 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

El servicio de Internet, L2L y Telefonía estarán configurados con un enlace principal y uno de contingencia, respectivamente, bajo una arquitectura activo-pasivo entre las sedes de Av. Arequipa (sede principal) y Calle Los Cedros (sede de contingencia), utilizando un router independiente para cada solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Dice:
La instalación de estos enlaces debe estar basada en el uso de un medio seguro (fibra óptica), con tiempos de respuesta óptimos para lo cual el contratista deberá garantizar mediante declaración jurada que el RTT (Round Trip Time) dentro de la Red del Contratista no será mayor a 80ms y que el Packet Delivery Loss (diferencia entre paquetes ICMP transmitidos y recibidos) no será mayor que el 1%.

Consulta:

Solicitamos ala Entidad precisar el plazo y oportunidad para la presentación de la declaración jurada solicita en el presente numeral

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: viñeta 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la conusulta:

Estos documentos podrán ser presentados, al momento del inicio del servicio, es decir junto con el "Acta de inicio de servicio" o documento equivalente que haga sus veces

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Dice:
La instalación de estos enlaces debe estar basada en el uso de un medio seguro (fibra óptica), con tiempos de respuesta óptimos para lo cual el contratista deberá garantizar mediante declaración jurada que el RTI (Round Trip Time) dentro de la Red del Contratista no será mayor a 80ms y que el Packet Delivery Loss (diferencia entre paquetes ICMP transmitidos y recibidos) no será mayor que el 1%.

Consulta:
Por pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el RTI (Round Trip Time) no debiera de exceder los 80 ms, el cual deberá ser medido en horario de no saturación del enlace.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: viñeta 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta, que el objetivo de este requerimiento es garantizar la calidad de servicio sobre todo durante el periodo de mayor tráfico de red en horario laborable con RTT (Round Trip Time) dentro de la Red del Contratista no será mayor a 80ms y que el Packet Delivery Loss (diferencia entre paquetes ICMP transmitidos y recibidos) no será mayor que el 1%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Dice:
La instalación de estos enlaces debe estar basada en el uso de un medio seguro (fibra óptica), con tiempos de respuesta óptimos para lo cual el contratista deberá garantizar mediante declaración jurada que el RTT (Round Trip Time) dentro de la Red del Contratista no será mayor a 80ms y que el Packet Delivery Loss (diferencia entre paquetes ICMP transmitidos y recibidos) no será mayor que el 1%.

Consulta:
Por pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el Packet Delivery Loss no será mayor que el 1%, el cual deberá ser medido en horario de no saturación del enlace.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: viñeta 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta, que el objetivo de este requerimiento es garantizar la calidad de servicio sobre todo durante el periodo de mayor tráfico de red en horario laborable con RTT (Round Trip Time) dentro de la Red del Contratista no será mayor a 80ms y que el Packet Delivery Loss (diferencia entre paquetes ICMP transmitidos y recibidos) no será mayor que el 1%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Dice:

El servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, durante la vigencia del contrato, con una disponibilidad mínima mensual de 99.95% servicio principal y backup. En caso de que el servicio se vea afectado por causas externas ajenas y no imputables al operador, dicha afectación no será penalizada siempre que el contratista acredite de manera objetiva y sustentada que dicha causa es ocasionada por temas ajenos al servicio provisto.

Consulta:

Considerando que según las buenas prácticas con 2 enlaces se puede alcanzar hasta un 99.9% de SLA, se solicita a la entidad confirmar que el SLA del servicio debería ser de 99.9%, este SLA solo aplicara para los enlaces y los equipos CPE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: viñeta 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

La disponibilidad del servicio será del 99.95% mensual, considerando el tiempo de inactividad únicamente cuando ambos circuitos (enlace principal y de respaldo) dejen de funcionar. Además, el enlace de fibra oscura entre la sede de Av. Arequipa y la sede de Calle Los Cedros debe contar con dos enlaces de fibra oscura, cada uno con rutas independientes y distintas, aunque podrían compartir el punto de ingreso en cada extremo. Esto con el fin de garantizar la disponibilidad solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, durante la vigencia del contrato, con una disponibilidad mínima mensual de 99.95% servicio principal y backup. En caso de que el servicio se vea afectado por causas externas ajenas y no imputables al operador, dicha afectación no será penalizada siempre que el contratista acredite de manera objetiva y sustentada que dicha causa es ocasionada por temas ajenos al servicio provisto.

Consulta:
Debido a que la entidad esta solicitando un único enlace, es decir no cuenta con 2 enlaces en alta disponibilidad, se solicita a la entidad confirmar que el SLA minimo mensual para las sedes de Calle Místi, Jr. Azángaro y Calle Los Cedros es 99.50%. Tal como se precisa en la pagina 50, Anexo N° 02: DIAGRAMA DE INTERCONEXIÓN DE RED LAN PARA EL TC.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: viñeta 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

La disponibilidad del servicio será del 99.95% mensual, considerando el tiempo de inactividad únicamente cuando ambos circuitos (enlace principal y de respaldo) dejen de funcionar. El enlace de fibra oscura entre la sede de Av. Arequipa y la sede de Calle Los Cedros deberá contar con dos enlaces de fibra oscura, cada uno con rutas independientes y distintas, aunque podrán compartir el punto de ingreso en cada extremo, con el objetivo de garantizar la disponibilidad solicitada en las sedes de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice:

El contratista deberá garantizar el ancho de banda local de acceso (end to end) al servicio local de Internet, monitoreando diariamente el tráfico del ancho de banda.

Consulta:

Debido a que el termino "monitoreando diariamente el tráfico del ancho de banda"es poco claro y preciso. Se solicita a la entidad retirar o reformular el requerimiento, considerando que el contratista le brindara a la entidad un servicio de internet e interconexión con un overbooking 1:1 y 100 % simétrico, lo cual garantiza que la entidad siempre tenga el ancho de banda contratado tanto de subida o bajada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: viñeta 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:

El postor proporcionará a la entidad un servicio de Internet e interconexión con una relación de overbooking de 1:1 y 100% simétrico, lo que garantiza que la entidad siempre tendrá el ancho de banda contratado, tanto en subida como en bajada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice:

El contratista deberá garantizar el ancho de banda local de acceso (end to end) al servicio local de Internet, monitoreando diariamente el tráfico del ancho de banda.

Consulta:

En caso no sea aceptado la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que se refiere al monitoreo del ancho de banda del servicio de internet, es decir que se le debe entregar un usuario y contraseña para acceder a una herramienta de monitoreo web.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.1

Literal: viñeta 4

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma:

El postor proporcionará a la entidad un servicio de Internet e interconexión con una relación de overbooking de 1:1 y 100% simétrico, lo que garantiza que la entidad siempre tendrá el ancho de banda contratado, tanto en subida como en bajada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista deberá proveer 16 direcciones IP públicas IPv4 y un paquete de IPv6 /56 registro DNS (inscripción del dominio institucional en los servidores del contratista).

Consulta:
Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que dentro del segmento de 16 direcciones IP públicas IPv4, se encuentran las direcciones IP para broadcast, red, Gateway.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: viñeta 6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:

El pool de 16 direcciones IP públicas IPv4 incluye la IP del router, gateway, broadcast y las IPs virtuales necesarias para levantar el protocolo de alta disponibilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista deberá proveer 16 direcciones IP públicas IPv4 y un paquete de IPv6 /56 registro DNS (inscripción del dominio institucional en los servidores del contratista).

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la expresión registro DNS, hace referencia a que el proveedor le podrá brindar un portal web DNS auto gestionable. Es decir, se le brindará acceso a una interfaz web, donde la entidad realizará los registros DNS directamente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: viñeta 6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:

El postor podrá brindar un portal web DNS auto gestionable. Es decir, se le brindará acceso a una interfaz web, donde la entidad realizará los registros DNS directamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice:

El Contratista deberá proveer disponibilidad para la configuración de direcciones IP basados en los protocolos IPv4 e IPv6, tanto en los equipos como en los servicios proveídos; deberá estar preparado para la aplicación del plan de transición según DS-081-2017-PCM.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la configuración de los equipos de propiedad del OSCE es responsabilidad de la entidad, el contratista solo será responsable de la configuración de los equipos propuestos para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.1

Literal: viñeta 6

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

El texto hace referencia a los equipos que instale el postor en las 4 sedes del Tribunal Constitucional, y no a los equipos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista deberá presentar para la firma del contrato un dtagrama de red que acredíte que posee Servidores DNS distribuidos en locales distintos, así mismo deberá entregar el diagrama de red de la impiementación.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el diagrama de red a presentar sea un diagrama en alto nivel o referencial.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: viñeta 8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la conuslta:

El diagrama de red que acredíte que posee Servidores DNS distribuidos en locales distintos podrá ser de alto nivel o referencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista deberá demostrar mediante un diagrama de red que posee Servidores DNS distribuidos en locales distintos. Se aceptará, incluso, Declaraciones Juradas de cumplimiento del requerimiento, sujetas a verificación posterior, si se estimara conveniente.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el diagrama de red de los servidores DNS a presentar sea un diagrama en alto nivel o referencial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: viñeta 9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la conuslta:

El diagrama de red que acredíte que posee Servidores DNS distribuidos en locales distintos podrá ser de alto nivel o referencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice:

El contratista deberá contar un Centro de Gestión propio, desde el cual debe monitorear el servicio de Internet. No se aceptarán contratistas con centro de gestión tercerizado, para lo cual deberá presentar una declaración jurada ala firma de contrato.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para el cumplimiento del requerimiento, el contratista deberá de contar con un Centro de Gestión y/o centro de atención de averías y/o soporte técnico el cual se encargara de la administración y monitoreo del servicio de interconexión de enlaces. El cual también será el responsable de la detección de averías y fallas en el servicio, así como de la coordinación con el resto de las áreas internas del contratista para la solución.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.1

Literal: viñeta 13

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el cumplimiento del requerimiento, el contratista deberá de contar con un Centro de Gestión y/o centro de atención de averías y/o soporte técnico el cual se encargara de la administración y monitoreo del servicio de interconexión de enlaces. El cual también será el responsable de la detección de averías y fallas en el servicio, así como de la coordinación con el resto de las áreas internas del contratista para la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Dice:
Deberá ofrecer e indicar las herramientas que brinden la posibilidad del monitoreo en línea del tráfico, la velocidad del servicio de acceso a Internet, hora y fecha actualizada de los reportes, de preferencia el tráfico dividido por ancho de banda de subida y de bajada.

Consulta:
Debido a que el requerimiento es poco claro y preciso, se solicita a la entidad reformular el requerimiento precisando que el contratista le deberá brindar una herramienta de monitoreo la cual deberá permitir la supervisión del estado y uso del enlace contratado, así como permitir el reporte de estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico mensual, semanal, anual, etc. así como el tipo de tráfico según protocolos básicos (HTTP, SMTP, FTP, SSL, etc.) de comunicación la cual podrá estar en la nube del proveedor y mantendrá un historial de 3 meses. Debe permitir la descarga de reportes en formato pdf y/o CSV a demanda directamente por la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** viñeta 11 **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta parcialmente:

Deberá brindar una o más herramientas de monitoreo la cual permitirá la supervisión del estado y uso del enlace contratado, así como permitir el reporte de estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico mensual, semanal, anual, etc. así como el tipo de tráfico según protocolos básicos (HTTP, SMTP, FTP, SSL, etc.) de comunicación la cual podrá estar en la nube del proveedor y mantendrá un historial de 12 meses. Debe permitir la descarga de reportes en formato pdf y/o CSV a demanda directamente por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1 SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO

El documento quedara redactado:
Deberá brindar una o más herramientas de monitoreo la cual permitirá la supervisión del estado y uso del enlace contratado, así como permitir el reporte de estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico mensual, semanal, anual, etc. así como el tipo de tráfico según protocolos básicos (HTTP, SMTP, FTP, SSL, etc.) de comunicación la cual podrá estar en la nube del proveedor y mantendrá un historial de 12 meses. Debe permitir la descarga de reportes en formato pdf y/o CSV a demanda directamente por la Entidad.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Dice:

La conexión de fibra oscura será entre la sede de Av. Arequipa 2720-San Isidro, Calle Los Cedros Nro. 209, San Isidro, Lima y la sede Jr. Azángaro N.º 112- Cercado de Lima, debe ser de fibra óptica oscura monomodo (tecnología de punto a punto). Se deberá realizar la Instalación de Fibra Óptica (2 hilos de Fibra) canalizado o aérea. Deberá terminar en un patch panel o caja OTS y deberá considerar una media converter de 10GB que serán conectados en los switches (POE) de Core de cada sede. El contratista debe considerar todos los materiales para la implementación.

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad precisar que el postor brindara terminales de fibra, como también brindara los patch cord que conectaran desde el terminal de fibra implementado por el postor hasta el módulo óptico del switch de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: parrafo 1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:

Para el servicio de Fibra Oscura, el postor debe instalar un equipo switch (NO POE) en cada sede mencionada. Cabe recalcar que la interconexión de cada fibra oscura se realizará mediante fibra con transceiver SFP (10 Gbps) entre los switches instalados por el postor. Además, los switches se interconectarán, al menos, a dos puertos de los switches core de propiedad de la entidad mediante cable de cobre Ethernet RJ-45

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Dice:
La conexión de fibra oscura será entre la sede de Av. Arequipa 2720-San Isidro, Calle Los Cedros Nro. 209, San Isidro, Lima y la sede Jr. Azángaro N.o 112- Cercado de Lima, debe ser de fibra óptica oscura monomodo (tecnología de punto a punto). Se deberá realizar la Instalación de Fibra Óptica (2 hilos de Fibra) canalizado o aérea. Deberá terminar en un patch panel o caja OTS y deberá considerar una media converter de 10GB que serán conectados en los switches (POE) de Core de cada sede. El contratista debe considerar todos los materiales para la implementación.

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad precisar la marca y modelo de los switchs que cuenta la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: parrafo 1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara consulta:
La entidad cuenta con Equipos Switchs PoE de marca Aruba 2930M 24G (JL319A)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice:

La conexión de fibra oscura será entre la sede de Av. Arequipa 2720-San Isidro, Calle Los Cedros Nro. 209, San Isidro, Lima y la sede Jr. Azángaro N.o 112- Cercado de Lima, debe ser de fibra óptica oscura monomodo (tecnología de punto a punto). Se deberá realizar la Instalación de Fibra Óptica (2 hilos de Fibra) canalizado o aérea. Deberá terminar en un patch panel o caja OTS y deberá considerar una media converter de 10GB que serán conectados en los switches (POE) de Core de cada sede. El contratista debe considerar todos los materiales para la implementación.

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de atención de averías de fibra oscura sera de máximo 8 horas, considerando que este servicio no pasa por la red MPLS del contratista y no se puede garantizar la visibilidad del estado de los enlaces.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4 Literal: parrafo 1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma los solicitado.

Desde que la fibra oscura es una conexión accesorio para la mejora de las comunicaciones se acepta que el tiempo máximo de atención de averías en dicha fibra sea de 8 horas, tal como lo plantea el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:
Basándonos en el principio de transparencia, se solicita a la Entidad aclarar la cantidad de canales requeridos en la Troncal SIP para el servicio de telefonía fija, la cual estará interconectada con la Central Virtual.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** 6.5 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta:

En atención a su solicitud y en cumplimiento del principio de transparencia, se aclara que serán requeridos tres (03) Troncales SIP (Ciudad Arequipa, Cedros 209 y Azangaro112 con Av Arequipa) para el servicio de telefonía fija con la capacidad de atención de 25 llamadas simultáneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad proporcionar la siguiente información:
En caso de requerir la integración de teléfonos IP, indicar la cantidad, marca y modelo.
Confirmar si los teléfonos propios son compatibles con el protocolo SIP V2.
Confirmar que la Entidad asumirá la responsabilidad de la configuración, soporte, actualización, garantía y despliegue de sus propios teléfonos, mientras que el contratista se encargará exclusivamente de la configuración en la Central Telefónica y la validación remota del correcto registro e integración de dichos dispositivos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.5 Literal: 6.5.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Para la intregación de equipos telefonos son: 45 teléfonos IP de la marca FANVIL, modelo X303G Enterprise, el cual admite el protocolo SIP 2.0 sobre UDP, TCP y TLS. Con respecto a la configuraciones, para su integración a la nueva central estos equipos deberan ser configurados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Del texto "Ser compatible con plataformas de colaboración como videoconferencias" y basándonos en el principio de pluralidad de postores y/o marcas, sírvase la Entidad considerar que la Central Virtual cuente con herramientas de colaboración y comunicaciones unificadas integradas, tales como chat corporativo, compartir archivos y fotos, directorio activo (presencia, estado, canales disponibles), movilidad total de usuarios (softphone en PC y móvil), así como un panel para verificar el estado de las llamadas en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.5 Literal: 6.5.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

El servicio deberá implementar, no de manera opcional, las funcionalidades requeridas: Autoattendant, Grupos de timbrado, Llamadas por destino, Pines de llamadas por usuario, Pickup Calls y Voicemail. Asimismo, deberá garantizar la integración con dispositivos móviles, computadoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que lo mencionado hace referencia a la capacidad de configurar el desvío de llamadas desde cada teléfono IP hacia un número celular.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.5 Literal: 6.5.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta:
La consulta no es clara, ya que no se especifica a qué numeral y/o viñeta se refiere, lo que dificulta proporcionar una respuesta precisa. Sin embargo, de acuerdo a su consulta podemos confirmar que lo expresado, es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Sírvase considerar lo mencionado mediante un panel optimizado e intuitivo, que permita monitorear en tiempo real el tráfico de llamadas, verificar el estado de los agentes y gestionar eficientemente las operaciones de llamadas para detectar posibles usos inusuales. Asimismo, la Central Virtual proporcionará reportes detallados que ofrecerán una visión completa de las métricas específicas de los agentes.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.5 Literal: 6.5.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta:

La consulta no es clara, ya que no se especifica a qué numeral y/o viñeta se refiere, lo que dificulta proporcionar una respuesta precisa.

Se precisa como un aspecto facultativo, más no como un requisito obligatorio en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad confirmar si lo mencionado hace referencia a la configuración de desvío de llamadas, mediante la cual una llamada entrante se redirige automáticamente a otra extensión después de un tiempo determinado.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.5

Literal: 6.5.1

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta:

La consulta no es clara, ya que no se especifica a qué numeral y/o viñeta se refiere, lo que dificulta proporcionar una respuesta precisa.

Sin embargo, de acuerdo al párrafo efectivamente se refiere a lo que menciona el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad confirmar si lo mencionado hace referencia a la configuración de desvío de llamadas hacia otra extensión o número móvil en función de condiciones horarias, como fuera del horario laboral, días festivos o períodos de vacaciones.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.5

Literal: 6.5.1

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta:

La consulta no es clara, ya que no se especifica a qué numeral y/o viñeta se refiere, lo que dificulta proporcionar una respuesta precisa.

Sin embargo, de acuerdo al párrafo efectivamente se refiere a lo que menciona el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad considerar que lo mencionado hace referencia a la posibilidad de habilitar y deshabilitar el desvío de llamadas desde el softphone móvil o de escritorio (PC) mediante un código funcional.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.5 **Literal:** 6.5.1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta:

La consulta no es clara, ya que no se especifica a qué numeral y/o viñeta se refiere, lo que dificulta proporcionar una respuesta precisa. Sin embargo, de acuerdo al párrafo efectivamente se refiere a lo que menciona el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad considerar lo mencionado como parte de las funcionalidades de la Central Telefónica o de los teléfonos IP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.5 Literal: 6.5.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta:
La consulta no es clara, ya que no se especifica a qué numeral y/o viñeta se refiere, lo que dificulta proporcionar una respuesta precisa. Sin embargo, de acuerdo al párrafo mencionado efectivamente se refiere a lo que menciona el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad indicar si lo mencionado hace referencia a la configuración de colas de llamadas que agrupen extensiones para determinadas áreas o funciones. Por ejemplo, una cola de llamadas para el área de soporte que incluya las extensiones 1000, 1001 y 1002.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.5 Literal: 6.5.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta:
La consulta no es clara, ya que no se especifica a qué numeral y/o viñeta se refiere, lo que dificulta proporcionar una respuesta precisa. Sin embargo de acuerdo al parrafo en mención efectivamente se refiere a lo que menciona el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad considerar lo mencionado como notificaciones cuando una extensión supere el límite de llamadas permitidas dentro de un periodo de tiempo determinado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.5 Literal: 6.5.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta:

La consulta no es clara, ya que no se especifica a qué numeral y/o viñeta se refiere, lo que dificulta proporcionar una respuesta precisa. Sin embargo, de acuerdo al parrafo en mención efectivamente se refiere a lo que menciona el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad aclarar la cantidad total de teléfonos solicitados, ya que en el ítem 6.5.4 se especifican 93 teléfonos IP, mientras que en el ítem 6.5.2 se menciona un total de 138 teléfonos distribuidos en las 4 sedes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.5 Literal: 6.5.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

El contratista deberá suministrar 93 teléfonos IP. Los 45 teléfonos restantes son equipos con los que actualmente cuenta la Entidad y que podrán integrarse a la nueva solución. En caso de que dichos equipos no sean compatibles con la solución propuesta por el postor, este deberá proveer la totalidad de los 138 teléfonos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad considerar que la fuente de alimentación para el teléfono IP solicitado debe permitir la conexión directa a la red eléctrica pública de 220V AC y contar con un transformador de voltaje a 5V DC, a fin de cumplir con el voltaje establecido por el fabricante para su correcto funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.5

Literal: 6.5.4

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el objetivo de otorgar la pluralidad de postores, no se ha previsto restringir el voltaje al que funcionarán los teléfonos, lo que sí se considera es que éstos ya sea con un transformador o sin él puedan conectarse a la red de 220 V.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Basándonos en el principio de pluralidad de marcas y/o postores, sírvase la Entidad considerar, de manera opcional, que el teléfono IP cuente con 4 teclas de navegación más 1 tecla OK.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.5 Literal: 6.5.4 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta:

Las características técnicas mínimas establecidas en las bases responden a los requerimientos funcionales del servicio y bajo la premisa de facilidad de uso por parte de los usuarios, de manera específica para el caso de la navegación se solicita que el teléfono IP cuente con 4 teclas de navegación más 1 tecla OK.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no encarecer la solución, sírvase la Entidad considerar la opción de que el contratista proporcione teléfonos adicionales en modalidad de backup ante cualquier falla o avería de los teléfonos principales, garantizando así la continuidad de las comunicaciones para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.5 Literal: 6.5.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
La opción sugerida por el postor, que el contratista proporcione teléfonos adicionales en modalidad de backup ante cualquier falla o avería de los teléfonos principales, no esta contemplado en los Terminos de Referencia, pero pueden aceptarse siempre que los teléfonos de respaldo tengan iguales funcionalidades a los teléfonos ofertados por el contratante y no generen un costo adicional a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Dice:

Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte del TRIBUNAL CONSTITUCIONAL (llamada de servicio), y la subsanación de la misma a su satisfacción. El plazo máximo para la subsanación de averías es de 2 horas, no pudiendo exceder esta cantidad durante el periodo mensual, según el acuerdo de nivel de servicio establecido de 99.95% mensual.

Consulta:

Considerando que según las buenas prácticas con 2 enlaces se puede alcanzar hasta un 99.9% de SLA, se solicita a la entidad confirmar que el SLA del servicio debería ser de 99.9% solamente en la sede de la Av. Arequipa N° 2720, debido a que está adquiriendo 2 enlaces en alta disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.6 Literal: viñeta 3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

La disponibilidad del servicio será del 99.95% mensual, considerando el tiempo de inactividad únicamente cuando ambos circuitos (enlace principal y de respaldo) dejen de funcionar. Además, el enlace de fibra oscura entre la sede de Av. Arequipa y la sede de Calle Los Cedros debe contar con dos enlaces de fibra oscura, cada uno con rutas independientes y distintas, aunque podrían compartir el punto de ingreso en cada extremo. Esto con el fin de garantizar la disponibilidad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Dice:
Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte del TRIBUNAL CONSTITUCIONAL (llamada de servicio), y la subsanación de la misma a su satisfacción. El plazo máximo para la subsanación de averías es de 2 horas, no pudiendo exceder esta cantidad durante el periodo mensual, según el acuerdo de nivel de servicio establecido de 99.95% mensual.

Consulta:
Debido a que la entidad esta solicitando un único enlace, es decir no cuenta con 2 enlaces en alta disponibilidad, se solicita a la entidad confirmar que el SLA minimo mensual para las sedes de Calle Misti, Jr. Azángaro y Calle Los Cedros es 99.50%. Tal como se precisa en la pagina 50, Anexo N° 02: DIAGRAMA DE INTERCONEXIÓN DE RED LAN PARA EL TC.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.6 Literal: viñeta 3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:

La disponibilidad del 99.95% mensual se garantiza bajo la arquitectura de activo-pasivo y el uso de doble enlace de fibra oscura, aplicada a los servicios de Internet, LAN-to-LAN (L2L) y telefonía. Este nivel de disponibilidad será asegurado tanto en la sede principal (Av. Arequipa) como en la sede de contingencia (Calle Los Cedros). Para la sede de Jirón Azángaro, se contempla enlace de Internet L2L, y tambien se proporcionará una interconexión de fibra oscura con un solo enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Dice:

Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte del TRIBUNAL CONSTITUCIONAL (llamada de servicio), y la subsanación de la misma a su satisfacción. El plazo máximo para la subsanación de averías es de 2 horas, no pudiendo exceder esta cantidad durante el periodo mensual, según el acuerdo de nivel de servicio establecido de 99.95% mensual.

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar los siguientes tiempos para sede de la Av. Arequipa N° 2720:

El tiempo para la solución de fallas será máximo de dos (02) horas, para el caso de una avería total y contará desde la entrega del ticket correspondiente.

En caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de doce (12) horas, desde la generación de ticket de atención

Para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas, desde la generación de ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.6 **Literal:** viñeta 3 **Página:** 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

Los tiempos de servicio cubren tanto averías como requerimientos, los cuales requieren la generación de un ticket. El tiempo de atención es de hasta 30 minutos para diagnóstico inicial. La subsanación de averías no excederá las 4 horas, o hasta 8 horas en sedes fuera de Lima. En casos de avería en planta externa, el tiempo de reparación puede extenderse hasta 8 horas adicionales, y en avería total, se tiene un plazo de 2 horas para restablecer el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista deberá contar con un Centro de Atención de Llamadas (propio o tercerizado) para solicitudes de reparación o asistencia técnica instalado de tal manera que asegure al TRIBUNAL CONSTITUCIONAL que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado en las bases.

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano se solicita a la Entidad retirar el término instalado considerando que el término instalado puede dar a entender que se implemente en la Entidad cuando los proveedores ya cuentan con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 6.6 Literal: viñeta 3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y modificara en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.6. ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS

El contratista deberá contar con un Centro de Atención de Llamadas (propio o tercerizado) para solicitudes de reparación o asistencia técnica de tal manera que asegure al TRIBUNAL CONSTITUCIONAL que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado en las bases.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Dice:

Se podrán efectuar telefónicamente, o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre el Centro de Operaciones de Emergencia nacional.

Consulta:

Considerando que todas estas formas de comunicación no tienen un acuse de recibo efectivo (el acuse de recibo vía correo no es 100% efectivo) y con la finalidad de optimizar los procesos de atención para brindar un mejor servicio. Se solicita a la entidad confirmar que el medio oficial para atender las incidencias será un número telefónico fijo donde se le brindará un número de ticket para seguimiento de la resolución de su incidencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.6 Literal: viñeta3 a) **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Las averías se podrán reportar, prioritariamente, de manera telefónica debiendo el contratista, generar un comprobante (ticket o su equivalente) que garantice que se ha recibido la llamada. En caso de ser por correo electrónico el personal que repórtela avería deberá incluir:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.6. ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS

Se podrán efectuar telefónicamente, o por correo electrónico (considerándose estas formas de comunicación igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre el Centro de Operaciones de Emergencia nacional y el TC. Sin embargo, desde que estas formas de comunicación no tienen un acuse de recibo efectivo (el acuse de recibo vía correo no es 100% efectivo) y con la finalidad de optimizar los procesos de atención para brindar un mejor servicio, el contratista deberá disponer de un medio (ticket o equivalente) para seguimiento de la incidencia hasta que esta, sea resuelta.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Dice:

Además, contar con personal certificado por el fabricante de los equipos y materiales propuestos. Asimismo, deberá contar con el equipamiento necesario para solucionar los problemas técnicos que se presenten.

Consulta:

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, se solicita a la entidad confirmar que al menos una persona deberá estar certificado en la marca del router propuesto.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.6

Literal: viñeta3 b)

Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta del postor, por lo que se modificarán los términos de referencia:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.6. ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS

Además, contar con personal calificado (uno o más) por el fabricante de los equipos y con el equipamiento necesario para solucionar los problemas técnicos que se presenten.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Dice:
Además, contar con personal certificado por el fabricante de los equipos y materiales propuestos. Asimismo, deberá contar con el equipamiento necesario para solucionar los problemas técnicos que se presenten.

Consulta:
Debido a que el "y materiales propuestos" es poco preciso, considerando que para la implementación de los servicios solicitados por la entidad se utilizaran diferentes materias o componentes de diversos fabricantes, y no todos los fabricantes de los materiales propuestos ofrecen un certificado oficial. Ante lo expuesto se solicita a la entidad eliminar la expresión "y materiales propuestos".

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.6 **Literal:** viñeta3 b) **Página:** 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge parcialmente la consulta del postor, por lo que se modificarán los términos de referenciaci

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
6.6. ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS
Se modifican a las bases con la siguiente redacción:

Además, contar con personal calificado (uno o más) por el fabricante de los equipos y con el equipamiento necesario para solucionar los problemas técnicos que se presenten.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Dice:
Cualquier defecto notificado por el TRIBUNAL CONSTITUCIONAL al contratista durante la realización de las pruebas de aceptación, será rectificado por este sin cargo alguno, teniendo como plazo máximo 5 (cinco) días naturales a partir de su notificación.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo máximo para la rectificación de cualquier defecto identificado durante las pruebas de aceptación será de 5 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.7 Literal: viñeta 4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del postor:

Se corrige la redacción " plazo máximo 5 (cinco) días calendario"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.7. INSPECCIÓN Y PRUEBAS

Quedara redactado de la siguiente manera:

Cualquier defecto notificado por el TRIBUNAL CONSTITUCIONAL al contratista durante la realización de las pruebas de aceptación, será rectificado por este sin cargo alguno, teniendo como plazo máximo 5 (cinco) días calendario a partir de su notificación.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Dice:
Cualquier defecto notificado por el TRIBUNAL CONSTITUCIONAL al contratista durante la realización de las pruebas de aceptación, será rectificado por este sin cargo alguno, teniendo como plazo máximo 5 (cinco) días naturales a partir de su notificación.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo máximo para la rectificación de cualquier defecto identificado surantes las prubeas de aceptación será de 5 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.7 Literal: viñeta 5 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del postor:

Se corrige la redacción " plazo máximo 5 (cinco) días naturales"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.7. INSPECCIÓN Y PRUEBAS

Quedara redactado de la siguiente manera:

Cualquier defecto notificado por el TRIBUNAL CONSTITUCIONAL al contratista durante la realización de las pruebas de aceptación, será rectificado por este sin cargo alguno, teniendo como plazo máximo 5 (cinco) días calendario a partir de su notificación.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Dice:

El tiempo de atención de las fallas será de dos (02) horas como máximo contados luego de la asignación de ticket. Pasada ese tiempo, la solución podrá realizarse con equipos y enlaces de backup provistos por el contratista sin costo adicional; luego de las dos (02) horas de ocurrido la falla el contratista deberá haberla solucionado. En el tiempo de duración de alguna falla de conexión, el contratista deberá suministrar equipos de mejor o igual rendimiento y de la misma tecnología que el ofertado dejando sin interrupciones el servicio.

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar los siguientes tiempos para sede de la Av. Arequipa N° 2720:

El tiempo para la solución de fallas será máximo de dos (02) horas, para el caso de una avería total y contará desde la entrega del ticket correspondiente.

En caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de doce (12) horas, desde la generación de ticket de atención.

Para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas, desde la generación de ticket de atención..

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.8

Literal: parrafo 1

Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Los tiempos de atención incluyen averías y requerimientos, con un máximo de 30 minutos para responder y emitir diagnóstico. La subsanación de averías no excederá las 4 horas, o hasta 8 horas en sedes fuera de Lima o en casos de planta externa. En sedes fuera de Lima, el tiempo de subsanación puede extenderse hasta 8 horas adicionales. En caso de avería total, el servicio se restablecerá en un plazo máximo de 2 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Dice:
El enlace de internet de contingencia deberá estar ubicado en la Calle los Cedros N.º 209 - San Isidro

Consulta:
Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance. Se solicita a la entidad confirmar que el contratista deberá instalar el enlace principal de internet en la sede de Av. Arequipa N°2720 y el enlace secundario (backup) de internet en la sede de Calle los Cedros N° 209 en modalidad Active/StandBy.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.8 **Literal:** parrafo 2 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

Se aclara que lo solicitado consiste en que el servicio de internet, L2L y telefonía, la sede de Av. Arequipa funcione como enlace principal, mientras que el de la sede en Calle Los Cedros opere como respaldo, bajo una arquitectura Activo-Pasivo entre ambas sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Dice:
La instalación desde el nodo del contratista a los equipos del Tribunal Constitucional será íntegramente sobre fibra óptica, teniendo el contratista un plazo máximo de 100 días calendario para implementarlo desde el día siguiente de la suscripción del contrato. El mismo que se iniciará una vez culminada la implementación.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 150 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.9 Literal: viñeta 1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
En la consideración "¿ la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura)...", es que el Tribunal Constitucional ha considerado el plazo de 100 días calendario para que el ganador del contrato realice todos los trámites mencionados, tiempo que estimamos suficiente para la realización de ellos, por lo que se rechaza la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista deberá proporcionar un incremento de ancho de banda del servicio contratado sin que eso afecte el costo del servicio estipulado en el contrato, Este incremento de ancho de banda no será carácter permanente sino de naturaleza coyuntural, debida a que por realizarse algún evento importante se requiere contar con este incremento de 50 % (como mínima y que son adicionales al periodo contratado) por un periodo mensual de 10 días y durante los 36 meses que dure el contrato. El incremento podrá realizarse de manera coordinada entre el postor y la Entidad para que en un plazo no menos de 4 horas de anticipación se pueda coordinar para la ejecución del pedido del Tribunal Constitucional.

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que la entidad notificara al postor del incremento del 50 % del ancho de banda del servicio contratado lo realizar con 72 horas de anticipación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.10 Literal: viñeta 1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acepta parcialmente lo solicitado por el postor, se efectuará la modificación al momento de integrar las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
6.10. GESTIÓN PARA AMPLIACIÓN DE ANCHO DE BANDA POR SEDE

El contratista deberá proporcionar un incremento, eventual, de hasta el 50% del ancho de banda del servicio contratado sin que eso afecte el costo del servicio estipulado en el contrato, hasta un máximo de 3 veces por mes, con duraciones no superiores a 48 horas por vez. El incremento podrá realizarse de manera coordinada entre el contratista y la Entidad para que en un plazo no menos de 4 horas de anticipación se pueda coordinar para la ejecución del pedido del Tribunal Constitucional.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Dice:

El contratista deberá ofrecer cursos de capacitación para al merrras 4 personas en la plataforma de seguridad perimetral (firewail en la nube), router, switches y central telefónica IP en la nube. Los cursos deberán ser impartidos por un centro de capacitación autorizado por el fabricante del producto o por una persona natural o juridica acreditada con certificación oficial del fabricante, tanto para el servicio de Internet dedicado como para la seguridad perimetral en la nube y telefonía IP. Los cursos se podrán ofrecer de forma presencial o en modalidad E-learning, con una duración mínima de 40 horas lectivas al año, distribuidas en niveles básico, intermedio y avanzado. Al finalizar cada curso se deberá entregar certificados oficiales del programa y poder rendir certificaciones oficiales en los curos obtenidos.

Consulta:

Se solicita a la entidad precisar en el TDR que el término "deberá entregar certificados oficiales", hace referencia a que se le deberá entregar un certificado de participación, mas no que se les deberá entregar un voucher de examen de certificación oficial a los participantes de la capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: parrafo 1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte la consulta, se modificarán las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. CAPACITACIÓN

El contratista deberá ofrecer cursos de capacitación para tres (03) personas en los siguientes temas:

1. Plataforma de monitoreo del servicio de Internet, el objetivo es que los participantes tengan conocimiento de las herramientas que dispondrá el TC para el control y monitoreo del servicio de Internet. Este curso deberá tener una duración de 8 horas, dictadas por personal calificado por el fabricante de la herramienta de monitoreo, se debe considerar la participación de por lo menos 3 personas
2. Plataforma de seguridad perimetral (firewall en la nube), el objetivo es que los participantes tengan conocimiento del equipo de seguridad perimetral provisto por el proveedor y el software de administración del mismo, con las opciones de la emisión de reportes y visualización de políticas. Este curso deberá tener una duración de 16 horas, dictadas por personal calificado por el fabricante de la herramienta de monitoreo, se debe considerar la participación de por l

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Otras penalidades

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo maximo de inoperatividad del firewall debera ser de 4 horas o en su defecto precisar que el firewall debera estar en alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta.

No se requiere alta disponibilidad para el firewall en la nube (99.5% mensual), pero si se instala un appliance en el data center, debe tener redundancia. En ambos casos, se debe garantizar la calidad del servicio. Es decir la operatividad del Firewall debe estar acorde con el funcionamiento del acceso a Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

otras penalidades:

Se solicita a la entidad retirar la penalidad en mencion, debido a que la entidad esta solicitando un servicio de telefonía en la nube y todo el trafico de las llamadas viajan a través de internet y por ende no se puede garantizar la calidad de las llamadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta:

La solución de telefonía incluye enlaces de fibra óptica en algunas sedes para garantizar la comunicación hasta la PSTN. Sin embargo, las soluciones que dependan de Internet, como los softphones, no serán consideradas dentro de los parámetros de calidad de servicio solicitados ni estarán sujetas a penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

ANEXO N° 01 INTERNET DEDICADO - Disponibilidad de servicio y seguridad

Dice:

Se requiere una disponibilidad de servicio de internet y seguridad del 99.95%

Consulta:

Considerando que según las buenas prácticas con 2 enlaces se puede alcanzar hasta un 99.9% de SLA, se solicita a la entidad confirmar que el SLA del servicio debería ser de 99.9% solamente en la sede de la Av. Arequipa N° 2720, debido a que está adquiriendo 2 enlaces en alta disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** ANEXO N°1 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

La disponibilidad del servicio será del 99.95% mensual, considerando inactividad solo cuando ambos circuitos (principal y de respaldo) fallen. El enlace de fibra oscura entre las sedes de Av. Arequipa y Calle Los Cedros debe tener dos enlaces independientes, aunque compartiendo el punto de ingreso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

ANEXO N° 01 INTERNET DEDICADO - Disponibilidad de servicio y seguridad

Dice:

Se requiere una disponibilidad de servicio de internet y seguridad del 99.95%

Consulta:

Debido a que la entidad esta solicitando un único enlace, es decir no cuenta con 2 enlaces en alta disponibilidad, se solicita a la entidad confirmar que el SLA minimo mensual para las sedes de Calle Místi, Jr. Azángaro y Calle Los Cedros es 99.50%. Tal como se precisa en la pagina 50, Anexo N° 02: DIAGRAMA DE INTERCONEXIÓN DE RED LAN PARA EL TC.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: ANEXO N°1

Literal: -

Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara la consulta:

La disponibilidad será del 99.50% mensual. para las sedes de Calle Místi, Jr. Azángaro. La sede los cedros es enlace Backup. esto se puede mostrar en el Anexo N° 02: DIAGRAMA DE INTERCONEXIÓN DE RED LAN PARA EL TC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

ANEXO N° 01 INTERNET DEDICADO - Tiempo de instalacion

Dice:

Máx. 100 días calendario

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 150 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO N°1 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del postor:

Precisamente en el entendido que al contratista se le pudieran presentar problemas con entidades ajenas a su alcance es que se ha previsto en las bases un periodo de 100 días calendario, desde el día siguiente de la suscripción del contrato, para la puesta en operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

ANEXO N° 01 INTERNET DEDICADO - SLA del servicio

Dice:

La degradación total o parcial de los servicios de internet y seguridad debe ser repuesto en un plazo no mayor a 2 horas.

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar los siguientes tiempos para sede de la Av. Arequipa N° 2720:

El tiempo para la solución de fallas será máximo de dos (02) horas, para el caso de una avería total y contará desde la entrega del ticket correspondiente.

En caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de doce (12) horas, desde la generación de ticket de atención..

Para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas, desde la generación de ticket de atención..

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** ANEXO N°1 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Los tiempos de servicio incluyen averías y requerimientos, con un máximo de 30 minutos para la atención del ticket. La subsanación de averías no excederá 4 horas, salvo las sede fuera de Lima, donde puede extenderse hasta 8 horas. Las averías en planta externa no se consideran dentro del plazo, pudiendo extenderse hasta 8 horas adicionales. Si hay una avería total, el tiempo de restablecimiento del servicio es de 2 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

ANEXO N° 01 INTERNET DEDICADO - SLA del servicio

Dice:
La degradación total o parcial de los servicios de internet y seguridad debe ser repuesto en un plazo no mayor a 2 horas.

Consulta:
Debido a que la entidad esta solicitando un único enlace, es decir no cuenta con 2 enlaces en alta disponibilidad, se solicita a la entidad considerar los siguientes tiempos para las sedes de Calle Místi, Jr. Azángaro y Calle Los Cedros :

El tiempo para la solución de fallas será máximo de cuatro (04) horas, para el caso de una avería total y contará desde la entrega del ticket correspondiente.

En caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de doce (12) horas, desde la generación de ticket de atención.

Para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas, desde la generación de ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO N°1 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Los tiempos de servicio incluyen averías y requerimientos, con un máximo de 30 minutos para la atención del ticket. La subsanación de averías no excederá 4 horas, salvo las sede fuera de Lima, donde puede extenderse hasta 8 horas. Las averías en planta externa no se consideran dentro del plazo, pudiendo extenderse hasta 8 horas adicionales. Si hay una avería total, el tiempo de restablecimiento del servicio es de 2 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

ANEXO N° 01 INTERNET DEDICADO - Cantidad N°s de IPs

Dice:

Considerar un pool de 16 direcciones IPv4 públicas válidas (considerando las direcciones de configuración (ip de red, de broadcast y de Gateway predeterminado) y un pool paquete de IPv6 156 registro DNS (inscripción del dominio institucional en los servidores del contratista).

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la expresión registro DNS, hace referencia a que el proveedor le podrá brindar un portal web DNS auto gestionable. Es decir, se le brindará acceso a una interfaz web, donde la entidad realizará los registros DNS directamente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO N°1 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:

El postor podrá brindar un portal web DNS auto gestionable. Es decir, se le brindará acceso a una interfaz web, donde la entidad realizará los registros DNS directamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

ANEXO N° 01 INTERNET DEDICADO - Equipo seguridad Firewall Cloud

Dice:

El equipo de seguridad debe tener la capacidad de gestionar un segundo enlace internet de contingencia que se encuentra en la topología anexo N°02 y se encontrará en modo activo.

Consulta:

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, se solicita a la entidad confirmar que el servicio de seguridad deberá estar en alta disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO N°1 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta:

No se requiere alta disponibilidad para el firewall en la nube (99.5% mensual), pero si se instala un appliance en el data center, debe tener redundancia. En ambos casos, se debe garantizar la calidad del servicio. Es decir la operatividad del Firewall debe estar acorde con el funcionamiento del acceso a Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

ANEXO N° 01 INTERNET DEDICADO - Equipo seguridad Firewall Cloud

Dice:

El equipo de seguridad debe tener la capacidad de gestionar un segundo enlace internet de contingencia que se encuentra en la topología anexo N°02 y se encontrará en modo activo.

Consulta:

En caso la consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que el SLA del servicio de seguridad deberá ser del 99.5%.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO N°1 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.

No se requiere alta disponibilidad para el firewall en la nube (99.5% mensual), pero si se instala un appliance en el data center, debe tener redundancia. En ambos casos, se debe garantizar la calidad del servicio. Es decir la operatividad del Firewall debe estar acorde con el funcionamiento del acceso a Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:15:24

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

ANEXO N° 01 INTERNET DEDICADO - Equipo seguridad Firewall Cloud

Dice:
El equipo de seguridad debe tener la capacidad de gestionar un segundo enlace internet de contingencia que se encuentra en la topología anexo N°02 y se encontrará en modo activo.

Consulta:
Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, se solicita a la entidad confirmar que el contratista deberá instalar el enlace principal de internet en la sede de Av. Arequipa N°2720 y el enlace secundario (backup) de internet en la sede de Calle los Cedros N° 209 en modalidad Active/StandBy.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** ANEXO N°1 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:

El contratista deberá instalar el enlace principal de internet en la sede de Av. Arequipa N°2720 y el enlace secundario (backup) de internet en la sede de Calle los Cedros N° 209, bajo una modalidad Active/StandBy entre ambas sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

ANEXO N° 01 INTERNET DEDICADO - Equipo seguridad Firewall Cloud

Dice:

El equipo de seguridad debe tener la capacidad de gestionar un segundo enlace internet de contingencia que TC definirá como segunda sede y se encontrará en modo activo.

Consulta:

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, se solicita a la entidad confirmar que hace referencia a un tercer enlace, el cual será un enlace backup del enlace principal que se instalara en la sede Av. Arequipa N°2720. Es decir la entidad contará con tres enlaces de internet, el enlace principal de internet en la sede de Av. Arequipa N°2720 y el enlace secundario (backup) de internet en la sede de Calle los Cedros N° 209 y un tercer enlace por definir su ubicación, los cuales deberán estar en modalidad Active/StandBy.

Acápito de las bases : Sección: General

Numeral: ANEXO N°1

Literal: -

Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

No se está solicitando un tercer enlace. Lo requerido es que el servicio de Internet en la sede de Av. Arequipa funcione como enlace principal, mientras que el de la sede en Calle Los Cedros opere como respaldo, bajo una modalidad Active/StandBy entre ambas sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 20:15:24

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

ANEXO N° 01 INTERNET DEDICADO - Centro de monitoreo

Dice:

El postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC Security Operations Center). Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad retirar o considerar opcional que el SOC & NOC deberá contar con un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control).

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: ANEXO N°1

Literal: -

Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

Los postores deberán presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, en la presentación de propuesta. Se modificará las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

h) Licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y certificado vigente que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: TRIBUNAL CONSTITUCIONAL; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-TC-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-1-2025-TC-1 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que en la Carta fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato se utilizará la razón social: "TRIBUNAL CONSTITUCIONAL", la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-TC-1, y la denominación del objeto del proceso: "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL.", así como las demás formalidades establecidas en la cláusula séptima de la proforma del contrato de las bases estandar utilizados en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** dye **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Tribunal Constitucional no es usuario activo de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); en consecuencia se mantendrá lo solicitado en el numeral 2,3,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, condiciones que también están establecidas en la cláusula cuarta .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso que el Tribunal Constitucional, luego de transcurridos 03 meses sin que haya cancelado la contraprestación mensual, el contratista en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Tribunal Constitucional aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio. se efectuará la modificación correspondiente al momento de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

El ciclo de facturación será conforme a la facturación del contratista , deberá ser en moneda nacional (SOLES) de acuerdo a Ley, y en forma mensual.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** |9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe del funcionario emitiendo la conformidad será adjuntada al expediente de pago, por la misma entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se requiere lo siguiente:
""El contratista deberá realizar los trabajos necesarios dentro o fuera de los locales, incluyendo los trámites de permisos municipales y otros necesarios (¿)""

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consideración al eventual "¿ retraso en las aprobaciones de los permisos municipales...", es que el Tribunal Constitucional ha considerado el plazo de 100 días calendario para que el ganador del contrato realice todos los trámites mencionados, tiempo que estimamos suficiente para la realización de ellos, por lo que se rechaza la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar si los equipos requeridos serán entregados en la modalidad de alquiler o venta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:

Los equipos de comunicaciones aludidos en el punto 6.3 serán en calidad de alquiler, mientras dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

En caso se confirme que los equipos serán entregados en la modalidad de alquiler, agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:

Los equipos se entregaran en las mismas condiciones en que operen durante la vigencia del contrato. Los cuáles serán instalados y manipulados únicamente por el personal del contratista. Si, eventualmente, se tuvieran que desmontarlos o trasladarlos, se hará con previa coordinación con el contratista, de no serlo, se tendra todas las precauciones necesarias para evitar cualquier daño, golpe o alteración en el equipo, garantizando que se devolverán en el mismo estado en que fueron entregados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6

Literal: -

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aun cuando la consulta se refiere no resulta clara ni especifica , on el objetivo de aclarar las inquietudes del postor de precisa:

En los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

Entidad convocante :	TRIBUNAL CONSTITUCIONAL
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-TC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

	Específico	6.6	-	38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se agrega a las bases en un acápite de denominado EXCEPCIONES A LA PENALIZACIÓN, la redacción siguiente:

En los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 66 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

e confirma la consulta :

El tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:
""Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte del TRIBUNAL CONSTITUCIONAL (llamada de servicio), y la subsanación de la misma a su satisfacción"".

Agradeceremos precisar que el plazo de solución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 66 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta :

El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Queda redactado en las bases de la siguiente manera:
¿ Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte del TRIBUNAL CONSTITUCIONAL (llamada de servicio), y la subsanación de la misma a su satisfacción. El plazo máximo para la subsanación de averías es de 2 horas y será computado a partir de la generación del ticket de atención, una vez que el incidente haya sido reportado.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.9 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consideración al eventual "¿ retraso en las aprobaciones de los permisos municipales...", es que el Tribunal Constitucional ha considerado el plazo de 100 días calendario para que el ganador del contrato realice todos los trámites mencionados, tiempo que estimamos suficiente para la realización de ellos, por lo que se rechaza la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

La Entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondientes para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, por parte de la Entidad, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta :

Que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: -

Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si bien la Conformidad Periódica del servicio es un documento de naturaleza interna a la Entidad, que acredita el cumplimiento del servicio; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio, una vez que el contratista haya emitido y enviado los documentos destinados al cumplimiento de las obligaciones periódicas de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, condiciones que también están establecidas en la cláusula cuarta .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso que el Tribunal Constitucional, luego de transcurridos 03 meses sin que haya cancelado la contraprestación mensual, el contratista en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si bien la Conformidad Periódica del servicio es un documento de naturaleza interna a la Entidad, que acredita el cumplimiento del servicio; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio, una vez que el contratista haya emitido y enviado los documentos destinados al cumplimiento de las obligaciones periódicas de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si bien la Conformidad Periódica del servicio es un documento de naturaleza interna a la Entidad, que acredita el cumplimiento del servicio; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio, una vez que el contratista haya emitido y enviado los documentos destinados al cumplimiento de las obligaciones periódicas de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 14 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

La obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega a las bases y quedara de la sigueinte manera manera:

La obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para da

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

Que ante la detección de penalidades se informará al contratista el detalle de las mismas y se le otorgará cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece que para el servicio firewall en la nube, ante el fallo en la seguridad se aplicará una penalidad de ""10% del UIT del valor mensual por cada incidente de seguridad grave"".

Al respecto, agradeceremos precisar que la penalidad aplicada será del 10% de la UIT por cada incidente de seguridad grave."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

Que la penalidad aplicada será del 10% del valor de la UIT por cada incidente de seguridad grave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

Que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de conformidad de inicio"" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el plazo del servicio iniciará el dia consignado en el Acta de Inicio del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado en el numeral 2.2.1.1 de las Bases, son los los únicos documentos para la admisión de las ofertas que se requerirán.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

"Consulta:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE, es decir: ""SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL""

(Tener en cuenta que en las bases dice un objeto diferente al del portal)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE, es decir: "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, que el tiempo de duración del contrato será 1095 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesorio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la bases en el numeral 2.2 literal i) "El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.
El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar, que la URL de mesa de partes virtual es <https://mesadepartes.sedetc.gob.pe/#/> , donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""h"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los literales h) e i) son complementario, el primero es sobre los rubros en general internet, seguridad perimetral y telefonía IP, el otro es el detalle de cada uno de estos rubros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""h"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete literal j), no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria y será suprimido.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b.4 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:
Independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas que deberán estar especificadas y acreditadas mediante una constancia de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:30

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documenos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documenos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:06:30

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

"En bases dice:

""El postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) Para ello el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.""

Consulta:

Agradeceremos confirmar que los postores deberán presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, independientemente de que vuestra entidad no lo consignó en el numeral 2.2.1.1."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

Los postores deberán presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, en la presentación de propuesta. Se modificará las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

h) Licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y certificado vigente que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:27:32

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

"Dice: Provisión de acceso a Internet dedicado de alta disponibilidad en todos los locales del Tribunal Constitucional.

Solicito a la entidad confirmar si lo mencionado en el párrafo se aplica exclusivamente a la sede principal ubicada en Av. Arequipa N° 2720, San Isidro, y a la sede secundaria en Calle Los Cedros N° 209, según lo indicado en el numeral 6.1."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: viñeta 1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

Que lo mencionado en el párrafo se aplica exclusivamente a la sede principal ubicada en Av. Arequipa N° 2720, San Isidro, y a la sede secundaria en Calle Los Cedros N° 209, de acuerdo con lo indicado en el numeral 6.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:27:32

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

"Dice: Los equipos de comunicaciones Router. Switch y otros necesarios para el correcto funcioriamiento del servicio deberán ser nuevos y de primer uso y no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL).

Solicito a la entidad confirmar que lo expresado en el parrafo aplica únicamente a los equipos que se instalen en el Data Center de la entidad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** v 2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todos los equipos de comunicaciones Router. Switch y otros necesarios para el correcto funcioriamiento del servicio provistos por el postor deberán ser nuevos y de primer uso y no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

"Dice: Admmistración del sistema de telefonía IP en la nube.

Solicito a la entidad confirmar si lo expresado hace referencia a que la administración de la solución de telefonía será realizada exclusivamente por el postor"

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: v4

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:

Que lo señalado hace referencia a que la administración del sistema de telefonía IP en la nube; será administrado por el contratista como por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente manera:

¿ La administración del sistema de telefonía IP en la nube; será administrado por el contratista como por la Entidad.

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:
"Dice: Monitoreo, análisis y gestión del trafico de red para detectar y bloquear actividades sospechosas.

Solicito a la entidad confirmar que lo expresado en todo el parrafo es en relacion a la solucion de seguridad perimetral."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: v4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la Consulta :
Lo señalado en todo el párrafo corresponde a la solución de seguridad perimetral y el servicio Central virtual de telefonia IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

"Dice: La infraestructura del contratista deberá soportar el Protocolo IPv4 e IPv6. Asimismo, el contratista deberá llevar a cabo, sin costo adicional para la Entidad, la migración de los equipos que brindan el Servicio de Telefonía Fija.

Dado que el postor brindara el servicio de telefonía fija y considerando las características técnicas establecidas en el presente TDR, solicitamos a la entidad confirmar el alcance de la siguiente disposición, cuando se menciona ""la migración de los equipos que brindarán el servicio de telefonía fija"", hace referencia que el postor deberá realizar la instalación y puesta en operación del servicio, conforme a las funcionalidades técnicas establecidas en las bases, en caso de una(s) funcionalidad técnica adicional no contemplada en el TDR será responsabilidad de la entidad, incluyendo cualquier riesgo o costo adicional que pudiera derivarse en la operatividad del servicio"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: v7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

Se refiere a que el postor deberá llevar a cabo la instalación y puesta en operación del servicio de telefonía fija, conforme a las funcionalidades técnicas establecidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

"Dice: Soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos instalados en el Tribunal Constitucional.

Se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo será de manera anual"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: v8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

El mantenimiento preventivo será realizado de manera anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:27:32

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

"Dice: Informes diarios, mensuales de seguridad y desempeño de la red, firewall.

Se solicita a la entidad confirmar si los "informes diarios" pueden ser opcionales y presentarse de manera mensual o, en caso contrario, si pueden ser proporcionados dentro de las 48 horas posteriores a la comunicación de la entidad con el soporte de primer nivel del postor el TAC (centro de atención al cliente)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: v9 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

Los 'informes diarios' no son opcionales para el servicio de firewall y desempeño de la red. Debido a que son fundamentales para el monitoreo continuo, la detección temprana de amenazas y el análisis proactivo de la infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:27:32

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

"Dice: Informes diarios, mensuales de consumo de llamadas nacionales e internacionales por anexo, reporte de llamadas salientes y entrantes que incluya los minutos reales consumidos.

Se solicita a la entidad confirmar si los "informes diarios" pueden ser opcionales y presentarse de manera mensual o, en caso contrario, si pueden ser proporcionados dentro de las 48 horas posteriores a la comunicación de la entidad con el soporte de primer nivel del postor el TAC (centro de atención al cliente)."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** v10 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Los 'informes diarios' no son opcionales para el servicio de telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

"Dice: Suministrar un servicio de acceso a Internet mediante dos enlaces dedicados simétricos a Internet por medio de fibra óptica con un ancho de banda de 250 Mbps de velocidad garantizada en todos sus tramos, con capacidad para soportar todos los servicios y protocolos estándares en Internet, sin limitaciones, filtros o restricciones, cuyo enlace principal debe llegar al local en la Av. Arequipa N.º 2720 San Isidro y como sede de secundaria o Backup a la Calle Los Cedros Nro. 209, San Isidro, Lima.

Se solicita confirmar que el enlace principal y de contingencia hace referencia a la arquitectura Activo-Pasivo, es decir, el router activo es aquel que se utiliza para enrutar paquetes, y el router pasivo es el que toma el control cuando falla el router activo asumiendo rápidamente la responsabilidad del reenvío de paquetes si el router activo falla."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

El enlace principal y de contingencia hace referencia a la arquitectura Activo-Pasivo, en la cual el router activo es el encargado de enrutar los paquetes, y el router pasivo toma el control y asume rápidamente la responsabilidad del reenvío de paquetes en caso de que el router activo falle

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:27:32

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

"Dice:

- Sede principal -San Isidro: Av. Arequipa N.º 2720 - San Isidro / ancho de banda L2L de 1GB. (cabecera del servicio de interconexión de datos). servicio de internet 100 Mbps.
- Sede Lima: Jr. Azángaro N.º 112 - Cercado de Lima / ancho de banda L2L de 1GB /Conexión de Fibra oscura/servicio de internet 50 Mbps.
- Sede Lima: Calle los Cedros N.º 209 - San Isidro / ancho de banda L2L de 1GB / Conexión de Fibra oscura / servicio de internet 60 Mbps.
- Sede Arequipa: Calle Misti N.º 112 Yanahuara ¿ Arequipa / ancho de banda de L2L 1GB / servicio de internet 40 Mbps.

Se solicita a la entidad confirmar si el servicio de Internet (100Mbps, 50Mbps, 60Mbps y 40Mbps) puede ser considerado opcional, o si, en su defecto, la limitación del ancho de banda del servicio de Internet podrá realizarse a través de la solución de seguridad perimetral y/o del router/CPE del servicio de Internet en la sede principal. Estas soluciones limitarán el ancho de banda de cada sede para la salida a Internet, la cual será interconectada a través del servicio de enlace de datos (L2L). Es importante destacar que dicha limitación no se aplicará al servicio de L2L, que solo actuará como el canal o interconexión hacia la cabecera."

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

El servicio de Internet solicitado será proporcionado a través del servicio de enlace de datos (L2L), y que el ancho de banda será limitado en los routers/CPE del servicio de Internet en la sede principal y/o en la solución de seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:27:32

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

"Dice:

- Sede principal -San Isidro: Av. Arequipa N.º 2720 - San Isidro / ancho de banda L2L de 1GB. (cabecera del servicio de interconexión de datos). servicio de internet 100 Mbps.
- Sede Lima: Jr. Azángaro N.º 112 - Cercado de Lima / ancho de banda L2L de 1GB /Conexión de Fibra oscura/servicio de internet 50 Mbps.
- Sede Lima: Calle los Cedros N.º 209 - San Isidro / ancho de banda L2L de 1GB / Conexión de Fibra oscura / servicio de internet 60 Mbps.
- Sede Arequipa: Calle Misti N.º 112 Yanahuara ¿ Arequipa / ancho de banda de L2L 1GB / servicio de internet 40 Mbps.

En relación con la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar si la limitación de ancho de banda, que sera proporcionada por el equipo router/CPE del servicio de Internet de la sede principal y/o solucion de seguridad perimetral, se llevará a cabo mediante direcciones IP y/o puertos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta :

El servicio de Internet solicitado será proporcionado a través del servicio de enlace de datos (L2L), y que el ancho de banda será limitado en los routers/CPE del servicio de Internet en la sede principal y/o en la solución de seguridad perimetral, utilizando direcciones IP y/o puertos para llevar a cabo dicha limitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

"Dice:

- Sede principal -San Isidro: Av. Arequipa N.º 2720 - San Isidro / ancho de banda L2L de 1GB. (cabecera del servicio de interconexión de datos). servicio de internet 100 Mbps.
- Sede Lima: Jr. Azángaro N.º 112 - Cercado de Lima / ancho de banda L2L de 1GB /Conexión de Fibra oscura/servicio de internet 50 Mbps.
- Sede Lima: Calle los Cedros N.º 209 - San Isidro / ancho de banda L2L de 1GB / Conexión de Fibra oscura / servicio de internet 60 Mbps.
- Sede Arequipa: Calle Misti N.º 112 Yanahuara ¿ Arequipa / ancho de banda de L2L 1GB / servicio de internet 40 Mbps.

Se solicita a la entidad confirmar si el servicio de L2L se interconectará al switch core de la entidad, brindando puertos disponibles para dicha conexión, la cual se realizará mediante cableado Ethernet de cobre con una velocidad de 1000 Mbps"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

Los routers del servicio de L2L, en las sedes de Lima podrá conectarse al switch instalado por el postor del servicio de Fibra Oscura y/o al switch core de la entidad. Este último, la entidad proporcionará los puertos disponibles para la conexión, que se realizará mediante cableado Ethernet de cobre a una velocidad de 1000 Mbps. Para la sede de Arequipa, el servicio lel router del L2L se interconectará exclusivamente al switch core de la entidad, utilizando también cableado Ethernet de cobre a 1000 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

"Dice:

- Sede principal -San Isidro: Av. Arequipa N.º 2720 - San Isidro / ancho de banda L2L de 1GB. (cabecera del servicio de interconexión de datos). servicio de internet 100 Mbps.
- Sede Lima: Jr. Azángaro N.º 112 - Cercado de Lima / ancho de banda L2L de 1GB /Conexión de Fibra oscura/servicio de internet 50 Mbps.
- Sede Lima: Calle los Cedros N.º 209 - San Isidro / ancho de banda L2L de 1GB / Conexión de Fibra oscura / servicio de internet 60 Mbps.
- Sede Arequipa: Calle Misti N.º 112 Yanahuara ¿ Arequipa / ancho de banda de L2L 1GB / servicio de internet 40 Mbps.

Se solicita a la entidad confirmar que, en general, cada sede con servicio L2L contará con segmentos de red diferentes y no duplicados. Sin embargo, como excepción, tanto la sede principal (Av. Arequipa) como la sede de contingencia (Calle Los Cedros) deben compartir el mismo segmento de red, en caso de que el servicio de L2L en ambas sedes mencionadas opere bajo una arquitectura de activo-pasivo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

En cada sede con servicio L2L se establecerán segmentos de red distintos y no duplicados. Además, tanto la sede principal (Av. Arequipa) como la sede de contingencia (Calle Los Cedros) operarán bajo una arquitectura activo-pasivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

"Dice:

- Sede principal -San Isidro: Av. Arequipa N.º 2720 - San Isidro / ancho de banda L2L de 1GB. (cabecera del servicio de interconexión de datos). servicio de internet 100 Mbps.
- Sede Lima; Calle los Cedros N.* 209 - San Isidro / ancho de banda L2L de 1 GB/Conexión de Fibra oscua/servicio de internet 60 Mbps.

Teniendo en cuenta que en dichas sedes se proporcionará un enlace de fibra óptica para el servicio de Internet, solicitamos a la entidad confirmar la viabilidad de utilizar la misma fibra de acceso, habilitando pelos de hilos de fibra independientes para garantizar la disponibilidad del servicio tanto para la conexión L2L como para el servicio de Internet requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la viabilidad de utilizar la misma fibra de acceso, habilitando pelos de hilos de fibra independientes para garantizar la disponibilidad del servicio tanto para la conexión L2L como para el servicio de Internet requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

"Dice:

- Sede principal -San Isidro: Av. Arequipa N.º 2720 - San Isidro / ancho de banda L2L de 1GB. (cabecera del servicio de interconexión de datos). servicio de internet 100 Mbps.
- Sede Lima; Calle los Cedros N.* 209 - San Isidro / ancho de banda L2L de 1 GB/Conexión de Fibra oscura/servicio de internet 60 Mbps.

Se solicita a la entidad confirmar si el servicio de L2L utilizará un router/CPE distinto e independiente al empleado para el servicio de Internet dedicado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de L2L utilizará un router/CPE distinto e independiente al empleado para el servicio de Internet dedicado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

"Dice: Sede Jr.Azángaro N. 112-Cercado de Lima /ancho de banda L2L de 1GB /Conexión de Fibra oscura/servicio de internet 50 Mbps.

Considerando que el servicio de Fibra Oscura actúa como una extensión de la LAN de la entidad y puede soportar gran capacidad de ancho de banda, solicito a la entidad confirmar que el servicio de enlace de datos (L2L) con un ancho de banda (BW) de 1Gbps será opcional. Esta opción se plantea con el fin de evitar el sobredimensionamiento de la solución, dado que la sede no está considerada como una sede de contingencia, lo que hace innecesario disponer de un segundo servicio con el mismo objetivo, según se ha verificado en el diagrama del Anexo 2

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara aclara la consulta :

El servicio de Fibra Oscura actuará como la solución principal de conectividad o secundaria, y tambien un enlace L2L sobre la solución a través de equipamiento en capa 3 a traves de la tecnología MPLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:27:32

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

"Dice: Sede Lima; Calle los Cedros N.* 209 - San Isidro / ancho de banda L2L de 1 GB/Conexión de Fibra oscua/servicio de internet 60 Mbps.

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de L2L solicitado se configurará como un servicio de contingencia, es decir, el servicio de L2L de la sede en Av. Arequipa será el principal, mientras que el servicio de L2L en la sede de Calle Los Cedros actuará como contingencia, bajo una arquitectura Activo-Pasivo entre ambas sedes.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

El servicio de L2L solicitado se configurará como un servicio de contingencia, en el cual el servicio de L2L de la sede en Av. Arequipa será el principal, y el servicio de L2L en la sede de Calle Los Cedros actuará como contingencia, bajo una arquitectura Activo-Pasivo entre ambas sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

"Dice: La red del contratista debe tener la capacidad para soportar datos, voz, video y manejar QoS, en cada uno de los cuatro locales, para lo cual deberá proveer los equipos necesarios que permitan esta distribución en alta disponibilidad (HA) de los equipos de hardware.

Se solicita a la entidad confirmar que la aplicación de QoS se realizará exclusivamente para el servicio L2L y no para el servicio de Internet. Esto se debe a que en Internet no es posible garantizar calidad de servicio, ya que opera bajo el mecanismo de ""best effort"", donde todos los paquetes son tratados de manera equitativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la aplicación de QoS se realizará exclusivamente para el servicio L2L y no para el servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

"Dice: La red del contratista debe tener la capacidad para soportar datos, voz, video y manejar QoS, en cada uno de los cuatro locales, para lo cual deberá proveer los equipos necesarios que permitan esta distribución en alta disponibilidad (HA) de los equipos de hardware.

Se solicita a la entidad aclarar a qué se refiere con la expresión: ""deberá proveer los equipos necesarios que permitan esta distribución en alta disponibilidad (HA) de los equipos de hardware"". Es importante que la información sea precisa y alineada con lo establecido en el TDR, evitando ambigüedades que puedan dar lugar a múltiples interpretaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

El servicio de Internet, L2L y Telefonía estarán configurados con un enlace principal y de contingencia, respectivamente, bajo una arquitectura activo-pasivo entre las sedes de Av. Arequipa (sede principal) y Calle Los Cedros (sede de contingencia), utilizando un router independiente para cada solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

"Dice: La instalación de estos enlaces debe estar basada en el uso de un medio seguro (fibra óptica), con tiempos de respuesta óptimos para lo cual el contratista deberá garantizar mediante declaración jurada que el RTI (Round Trip Time) dentro de la Red del Contratista no será mayor a 80ms y que el Packet Delivery Loss (diferencia entre paquetes ICMP transmitidos y recibidos) no será mayor que el 1%.

Sírvase confirmar que las mediciones (RTI y Packet Delivery Loss) deberán ser tomadas cuando no existe saturación en el enlace.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta, que el objetivo de este requerimiento es garantizar la calidad de servicio sobre todo durante el periodo de mayor tráfico de red en horario laborable con RTT (Round Trip Time) dentro de la Red del Contratista no será mayor a 80ms y que el Packet Delivery Loss (diferencia entre paquetes ICMP transmitidos y recibidos) no será mayor que el 1%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

"Dice: El servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, durante la vigencia del contrato, con una disponibilidad mínima mensual de 99.95% servicio principal y backup.

Se solicita confirmar que la disponibilidad del servicio será del 99.95% mensual, contabilizando el tiempo de inactividad únicamente cuando ambos circuitos (principal y backup) dejen de funcionar

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta :

La disponibilidad del servicio será del 99.95% mensual, considerando el tiempo de inactividad únicamente cuando ambos circuitos (enlace principal y de respaldo) dejen de funcionar. tal como se puede aprecia en ANEXO N°2: DIAGRAMA DE INTERCONEXIÓN DE RED LAN PARA EL TC de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

"Dice: El servicio deberá estar activo como máximo a las 02 horas después que el contratista comunique que su proceso de instalación ha culminado.

Según los términos establecidos, se requiere la activación del servicio en un máximo de 2 horas tras la finalización de la instalación. No obstante, este plazo NO es técnicamente viable debido a procesos esenciales como configuraciones, pruebas de conectividad y coordinaciones externas, los cuales demandan más tiempo. Por ello, solicitamos a la entidad retirar el párrafo solicitado y/o ajustar el plazo conforme a los tiempos de implementación indicados en el TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio deberá estar activo al día siguiente de suscrito el Acta de Inicio del Servicio. El punto final de instalación es cuando se termina de instalar todos los equipos y accesorios respectivos para el funcionamiento del servicio objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá proveer los routers, switch de alta gama empresarial apropiados al servicio, de última generación, de alto rendimiento y nuevos de tecnología vigente para los locales a los que llegará el servicio

Se solicita a la entidad confirmar si los switches mencionados serán de uso exclusivo para el servicio de Fibra Oscura. Asimismo, el dimensionamiento del equipo quedará a criterio del postor según su solución. En caso contrario, se requiere que la entidad especifique las características técnicas necesarias (puertos, rendimiento, etc.) y uso del equipamiento mencionado, con la finalidad para evitar ambigüedades y posibles interpretaciones diversas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los switches mencionados serán de uso exclusivo para el servicio de Fibra Oscura. Asimismo, el dimensionamiento del equipo quedará a criterio del postor según su solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá proveer los routers, switch de alta gama empresarial apropiados al servicio, de última generación, de alto rendimiento y nuevos de tecnología vigente para los locales a los que llegará el servicio

En relación a la consulta anterior, en caso de que los switches sean únicamente para el servicio de Fibra Oscura, se solicita confirmar que los equipos estarán redundados únicamente en la sede principal (Av. Arequipa) y en la sede de contingencia (Calle los Cedros)"

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: 6.1

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

Los switches solicitados no estarán redundados y serán de uso exclusivo para el servicio de Fibra Oscura. No obstante, el postor podrá utilizarlos para conectar sus equipos, como routers y/o CPE (Customer Premises Equipment, equipos en las instalaciones del cliente), si lo requiere para su solución, ya sea para el servicio de Internet y/o enlace de datos (L2L) y/o telefonía. Esto con el fin de evitar sobredimensionar la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá garantizar el ancho de banda local de acceso (end to end) al servicio local de Internet, monitoreando diariamente el tráfico del ancho de banda.

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el parrafo hace referencia que el postor deberá garantizar el ancho de banda local de acceso (de extremo a extremo) al servicio de Internet, y monitorear del tráfico del ancho de banda, según la arquitectura establecida, para asegurar el correcto funcionamiento del servicio y el cumplimiento de los parámetros acordados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo expresado en todo el parrafo hace referencia que el postor deberá garantizar el ancho de banda local de acceso (de extremo a extremo) al servicio de Internet, y monitorear del tráfico del ancho de banda, según la arquitectura establecida, para asegurar el correcto funcionamiento del servicio y el cumplimiento de los parámetros acordados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá garantizar el ancho de banda local de acceso (end to end) al servicio local de Internet, monitoreando diariamente el tráfico del ancho de banda.

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el parrafo hace referencia que el postor deberá garantizar el ancho de banda local de acceso (de extremo a extremo) al servicio de Internet, y monitorear del tráfico del ancho de banda, según la arquitectura establecida, para asegurar el correcto funcionamiento del servicio y el cumplimiento de los parámetros acordados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo expresado en todo el parrafo hace referencia que el postor deberá garantizar el ancho de banda local de acceso (de extremo a extremo) al servicio de Internet, y monitorear del tráfico del ancho de banda, según la arquitectura establecida, para asegurar el correcto funcionamiento del servicio y el cumplimiento de los parámetros acordados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá proveer 16 direcciones IP públicas IPv4 y un paquete de IPv6 /56 registro DNS (inscripción del dominio institucional en los servidores del contratista).

Se solicita a la entidad confirmar, el pool de 16 direcciones IP publicas v4, se encuentra incluida la IP de router, gateway, broadcast y las IPs virtuales para levantar el protocolo de alta disponibilidad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el pool de 16 direcciones IP publicas IPv4, se encuentra incluida la IP de router, gateway, broadcast y las IPs virtuales para levantar el protocolo de alta disponibilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Fecha de Impresión: 25/04/2025 05:21

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:27:32

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

"Dice: El Contratista deberá proveer disponibilidad para la configuración de direcciones IP basados en los protocolos IPv4 e IPv6. tanto en los equipos como en los servicios proveídos; deberá estar preparado para la aplicación del plan de transición según 081-2017-PCM.

Se solicita a la entidad confirmar, que lo expresado hace referencia a los equipos que instale el postor, mas no los equipos de la entidad."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que lo expresado hace referencia a los equipos que instale el postor, mas no los equipos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá realizar los trabajos necesarios dentro o fuera de los locales, incluyendo los trámites de permisos municipales y otros necesarios sin que esto implique costo adicional para el TRIBUNAL CONSTITUCIONAL. El servicio es considerado llave en mano incluyendo el equipo Routers, switch de conexión entre otros equipos necesarios para la implementación en alta disponibilidad del servicio.

Se solicita a la entidad confirmar si los switches que proporcionará el postor sera para el servicio de fibra oscura que estarán redundados en clúster en las sedes de Av. Arequipa y Calle Los Cedros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

Los switches solicitados no estarán redundados y serán de uso exclusivo para el servicio de Fibra Oscura. No obstante, el postor podrá utilizarlos para conectar sus equipos, como routers y/o CPE (Customer Premises Equipment, equipos en las instalaciones del cliente), si lo requiere para su solución, ya sea para el servicio de Internet y/o enlace de datos (L2L) y/o Telefonía. Esto con el fin de evitar sobredimensionar la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:27:32

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá realizar los trabajos necesarios dentro o fuera de los locales, incluyendo los trámites de permisos municipales y otros necesarios sin que esto implique costo adicional para el TRIBUNAL CONSTITUCIONAL. El servicio es considerado llave en mano incluyendo el equipo Routers, switch de conexión entre otros equipos necesarios para la implementación en alta disponibilidad del servicio.

Se solicita a la entidad confirmar si los routers mencionados para alta disponibilidad aplican únicamente a los servicios considerados como principal y de contingencia, es decir, para el servicio de Internet y/o enlace de datos de las sedes Av. Arequipa y Calle Los Cedros, respectivamente. En caso contrario, se requiere especificar en qué sedes y/o servicios debe considerarse la implementación de alta disponibilidad, teniendo en cuenta que en el presente TDR solo se menciona un servicio de Internet principal y de contingencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

Los routers y/o CPE mencionados para alta disponibilidad aplican únicamente a los servicios considerados como principal y de contingencia, es decir, para el servicio de Internet y enlace de datos (L2L) en las sedes de Av. Arequipa y Calle Los Cedros, respectivamente, bajo una arquitectura activo-pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:39:07

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista del servicio debe tener una herramienta de monitoreo y supervisión en línea, vía web, del enlace y uso del ancho de banda. Asimismo, deberá proveer reportes de tráfico diario, semanales y mensuales en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos

Se solicita a la entidad confirmar los reportes se puedan visualizar a traves de la herramienta monitor a traves de graficos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:

Los reportes podrán ser visualizados a través de la herramienta de monitoreo mediante gráficos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:39:07

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

"Dice: El sistema desplegado en la red del contratista debe ser un appliance diseñado específicamente para proporcionar disponibilidad de servicios IP y debe estar dedicado a esta función, por lo que no se aceptarán dispositivos que mantengan estado de las conexiones como cortafuegos, sistemas de prevención y detección, y las variantes o combinaciones como UTM, NGFW, NGIPS; ya que al conservar el estado de la conexión se vuelven ellos mismos susceptibles a ataques DDoS.

Se solicita a la entidad confirmar que " El sistema desplegado en la red del contratista debe ser un appliance diseñado específicamente para proporcionar disponibilidad de servicios IP y debe estar dedicado a esta función" , hace referencia, que la solución de DDoS debe ser una solución de propósito específico y proteger las IP Publicas asignadas por el postor. Adicional a ello la solucion puede estar instalado en el Datacenter del postor y/o Datacenter de la entidad."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

El sistema desplegado en la red del contratista debe disponer de los mecanismos de seguridad del caso que impidan que a través ellos pudieran efectuarse algún tipo de ataques a la red del TC, mediante el cual se realizan las entradas y salidas a Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:07

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

"Dice: Sede Lima: el Jr. Ancash N* 390 ¿ Cercado de Lima.

Se solicita a la entidad eliminar o corregir la sede mencionada, ya que no está referenciada en ninguna parte del TDR"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta y aclara:
La dirección principal es Jr. Ancash 390 - Cercado Lima y la puerta de ingreso para proveedores es por Jr. Azángaro N.º 112 - Cercado de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Sede Lima : Jr. Azángaro N.º 112 - Cercado de Lima.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:07

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

"Dice: El servicio deberá estar activo como máximo a las 2 horas de la instalación de los equipos. El punto final de instalación es cuando se terminen de instalar todos los equipos y accesorios respectivos para el funcionamiento del servicio. Luego de este proceso, el TRIBUNAL CONSTITUCIONAL dará como máximo hasta 02 horas para la activación del servicio de firewall.

Según los términos establecidos, se requiere la activación del servicio en un máximo de 2 horas tras la finalización de la instalación. No obstante, este plazo NO es técnicamente viable debido a procesos esenciales como configuraciones, pruebas de conectividad y coordinaciones externas, los cuales demandan más tiempo. Por ello, solicitamos a la entidad retirar el párrafo solicitado y/o ajustar el plazo conforme a los tiempos de implementación indicados en el TDR."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo consultado por el postor y se cambiará la redacción de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio se considerará activado una vez que se terminen de instalar todos los equipos y accesorios respectivos para el funcionamiento del servicio y el proveedor haya desarrollado todos los procesos, configuraciones, pruebas de conectividad y coordinaciones externas que estime necesarias. Una vez que lo haya realizado comunicará al funcionario responsable del Tribunal Constitucional la verificación del correcto funcionamiento, de ser así, se procederá a la firma del Acta de Inicio del Servicio.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:07

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista del servicio debe garantizar la configuración de buenas prácticas de configuración de políticas del firewall para la red LAN/WAN.

Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de ¿¿garantizar buenas prácticas en la configuración de políticas del firewall para la red LAN¿¿ aplica únicamente cuando el equipo appliance está instalado en el Data Center. Técnicamente, la aplicación de dichas políticas a nivel LAN solo es viable con un firewall local instalado en el DC de la entidad, ya que permite el control directo sobre el tráfico interno, la segmentación de red y la integración con la infraestructura existente. En contraste, una solución en la nube está diseñada principalmente para proteger el tráfico WAN, sin visibilidad ni control sobre la LAN"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:

El requerimiento de garantizar buenas prácticas en la configuración de políticas del firewall para la red LAN aplica únicamente cuando el equipo appliance está instalado en el Data Center de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:07

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista debe gestionar el servicio de seguridad y realizar el monitoreo constante para la detección oportuna de amenazas o de tráfico malicioso. Deberá informar al usuario oportunamente de posibles amenazas cibernéticas o tráfico malicioso y tomar acción para mitigar la amenaza.

Se solicita confirmar que, respecto a lo establecido en el párrafo, la entidad deberá notificar al postor a través de nuestro Centro de Atención Técnica (TAC), disponible 24x7x365 durante la vigencia del contrato. Asimismo, dado que el envío de alertas al NOC y la notificación proactiva sin intervención de la entidad requieren el uso de recursos externos de monitoreo continuo (24x7), dicha gestión implicaría un sobrecosto en la solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta:

La entidad notificará y coordinará con el postor a través del Centro de Atención Técnica (TAC) del postor, el cual deberá estar disponible 24x7x365 durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:39:07

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista debe incluir el hardware, software, suscripciones y licenciamiento necesario ya sea en las instalaciones de TC o en la nube del contratista para la correcta operación del servicio requerido, por el periodo contratado. Todo componente de la infraestructura a utilizar en la entidad (hardware, software, suscripciones y licenciamiento) debe ser nuevo y de última generación en caso no se brinde el servicio en la nube. Además, el contratista deberá proporcionar una herramienta de monitoreo de software de red LAN por el periodo que dure el contrato

Se solicita a la entidad confirmar si el requerimiento de una herramienta de monitoreo de software para la red LAN se refiere a una solución enfocada exclusivamente en los equipos router que instalará el postor, en lugar de un monitoreo integral de toda la red interna.

Dado que existen diversas herramientas con distintos alcances y funcionalidades para la supervisión de la LAN, consideramos más adecuado proporcionar una solución centrada en la gestión y monitoreo de los routers, garantizando así la supervisión del tráfico (Graficas de tráfico éntrate y saliente (actualizada cada 5 minutos), latencia y packet loss) y salud del equipo router (Memoria y Temperatura)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara la consulta:

Que lo solicitado es una herramienta de monitoreo para los equipos router y/o CPE que instale el postor. La solución para el monitoreo de la red LAN será para el análisis de la infraestructura de red, incluyendo dispositivos locales, redes inalámbricas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:39:07

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

"Dice: Debe incluir la migración de reglas actualmente utilizadas en el firewall Institucional del TC, con la finalidad que se integre a su infraestructura interna. La actividad se realizará en coordinación con el personal técnico del TC

Se solicita a la entidad confirmar el alcance y las condiciones de la migración de reglas actualmente utilizadas en el firewall institucional del TC, con el fin de integrarlas a la infraestructura interna que oferte el postor. Dado que la migración puede implicar diferencias de compatibilidad entre plataformas, funcionalidades, riesgos operativos y de seguridad. En caso contrario, la migración se realizará conforme a lo establecido en el TDR, considerando únicamente las funciones solicitadas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:
La migracion se realizará conforme a lo establecido en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:39:07

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

"Dice: Debe permitir la obtención de reportes, diario, semanal, mensuales, el contratista debe realizar la implementación de la solución de acuerdo a las buenas prácticas de seguridad, para filtro de tráfico malicioso, en coordinación con el personal de TC.

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado en el párrafo, puede ser brindado mediante una plataforma externa que se pueda integrar a la solución de seguridad"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:

Lo solicitado, puede ser brindado mediante una plataforma externa que se pueda integrar a la solución de seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:07

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

"Dice: Visualización y control de aplicaciones y los ataques que utilizan tácticas evasivas.

Se solicita a la entidad confirmar que expresado en todo el párrafo sea opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:
Lo expresado del parrafo podra ser opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las bases:
De manera opcional el postor ganador podrá disponer de la visualización y control de aplicaciones y ataques que utilizan tácticas evasivas.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:07

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

"Dice: Permitir políticas de calidad de servicio mediante traffic shapping y/o QoS.

Se solicita a la entidad confirmar que expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario que la solución lo soporte mas no será aplicable."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las bases:
Permitir políticas de calidad de servicio mediante traffic shapping o QoS.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:39:07

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

"Dice: Debe actualizar políticas de filtros mensuales.

Se solicita a la entidad confirmar que expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario hace referencia que el postor en coordinación con la entidad se realizara un filtrado de actualización de políticas de manera mensual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara consulta:

La actualización se realizara de manera conjunta con el postor, se realizará un filtrado y actualización de políticas de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las bases:

El postor ganador en coordinación con la entidad realizaran un filtrado de actualización de las políticas de manera mensual.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:39:07

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

"Dice: La solución deberá proteger contra malware desconocido (emulación sandbox en la nube del contratista de Internet)

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado en el párrafo, puede ser brindado mediante una plataforma externa que se pueda integrar a la solución de seguridad manera mensual."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado:

La solución puede ser brindado mediante una plataforma externa que se pueda integrar a la solución de seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:39:07

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

"Dice: La solución deberá proteger contra malware desconocido (emulación sandbox en la nube del contratista de Internet)

Se solicita a la entidad confirmar, para la solución de sandbox la inspección mínima de archivo será de 600 archivos por día."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado:

La inspección mínima de archivo será de 600 archivos por día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:07

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

"Dice: Debe poseer base de datos de firmas para la mitigación de ataques DoS

Se solicita a la entidad confirmar que expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario que la solución lo soporte mas no será aplicable"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El sistema desplegado en la red del contratista debe disponer de los mecanismos de seguridad del caso que impidan que a través ellos pudieran efectuarse algún tipo de ataques a la red del TC, mediante el cual se realizan las entradas y salidas a Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:39:07

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

"Dice: El sandboxing debe de soportar las siguientes máquinas Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, macOS, and Android.

Se solicita a la entidad confirmar será opcional el sistema operativo macOS o caso contrario que la solución lo soporte mas no será aplicable."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:

El sandboxing debe soportar los siguientes sistemas operativos: Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Android y de manera opcional macOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la redacción:

El sandboxing debe soportar los siguientes sistemas operativos: Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Android y de manera opcional macOS.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:39:07

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

"Dice: Permitir la personalización de la página de bloqueo, en coordinación con el TC.

Se solicita a la entidad confirmar si lo mencionado en todo el párrafo será opcional o, en caso contrario, si hace referencia a la página de bloqueo que proporciona por defecto la misma solución de seguridad."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Lo solicitado no es opcional, la solución deberá permitir personalizar con logo de la institución mensajes de no acceso ó los motivos por el cual no se puede ingresar a determinadas páginas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:07

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

"Dice: Global VPN Client

Se solicita a la entidad confirmar si el Global VPN Client se refiere al VPN SSL o, en caso contrario, indicar a qué hace referencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:
Efectivamente, Global VPN Client hace referencia a la VPN SSL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:07

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

"Dice: Debe permitir la generación de logs de auditoría detallando configuración realizada, el usuario, fecha y hora de la actividad realizada.

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado sea opcional o caso contrario puede ser brindado mediante otra plataforma externa que se integre a la solución de seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta,
El requerimiento no es opcional. La solución implementada deberá garantizar la generación de registros de auditoría (logs) nativos de la tecnología o fabricante, o en su defecto, integrarse con una solución externa de logging que cumpla con los estándares de trazabilidad para la seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:07

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

"Dice: Los reportes deberán ser visualizados como mínimo un año atrás.

Se solicita a la entidad confirmar los reportes pueden ser brindado mediante una plataforma externa que se integre a la solucion de seguridad perimetral."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado,

La solución para cubrir el requerimiento, puede ser cubierta por una plataforma externa la cual se debe integrar a la solución de seguridad perimetral a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:07

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

"Dice: Los reportes deberán ser visualizados como mínimo un año atrás.

Se solicita a la entidad confirmar si los reportes pueden visualizarse durante los últimos tres (03) meses"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Basado en NIST, ISO 27001, la retención de los logs debe ser minimo de un año, como se solicita en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:39:07

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

"Dice: Mitigacion de ataques en tiempo real.

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado sea opcional o caso contrario sea brindado a traves de la solucion DDoS"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

La mitigación de ataques en tiempo real no es opcional y será provista a través de la solución DDoS. Esta funcionalidad es parte integral del servicio solicitado, garantizando la protección continua y automática ante posibles amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:07

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

"Dice: Monitoreo

Se solicita a la entidad confirmar que todas las características del monitoreo sean brindadas a través una plataforma externa que se integre a la solución de seguridad perimetral"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las características del monitoreo puedan ser brindadas a través de una plataforma externa que se integre a la solución de seguridad perimetral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

"Dice: Del tipo Adobe Flash binary, del tipo botnet, del tipo Browser Exploit Against SSL/TLS (BEAST), fuerza bruta, clickjacking, de cambios de cookies, del tipo Credit card theft, Cross Site Request Forgery, DoS, HTTP header overflow, man-in-themiddle, Server Information Leakage, del tipo malformed XML, del tipo low-rate DoS, Slow POST, slowloris, SYN flood, Forms tampering, manipulación de campos ocultos, directory transversal, Access rate control, de día zero,

Se solicita a la entidad confirmar ataque día Zero podrá ser opcional o caso contrario puede ser brindado mediante otra plataforma externa que se integre a la solución de WAF."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El sistema desplegado en la red del contratista debe disponer de los mecanismos de seguridad del caso que impidan que a través ellos pudieran efectuarse algún tipo de ataques a la red del TC, mediante el cual se realizan las entradas y salidas a Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

"Dice: Tener la capacidad de prevención contra pérdida de información (DLP), bloqueando la pérdida de información del encabezado HTTP

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario que la solución lo soporte, pero no será aplicado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
La capacidad de prevención contra pérdida de información (DLP), incluyendo el bloqueo de pérdida de información a través del encabezado HTTP, no es opcional y debe ser soportada por la solución ofrecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:53:23

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

"Dice: Debe proteger el website contra acciones de defacement, con recuperación automática y rápida del website en caso de fallo.

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario que la solución lo soporte, pero no será aplicado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo expresado en todo el párrafo sea opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

"Dice: Debe brindar licencia SSL por cada aplicación.

Se solicita a la entidad confirmar que proporcionará los certificados SSL para cada aplicación, considerando que la solución WAF del postor, permite la gestión y protección del tráfico, pero no incluye la emisión de certificados. Dado que los certificados SSL son específicos de cada dominio y aplicación, su generación y administración deben ser gestionados por la entidad para garantizar el control y cumplimiento de sus políticas de seguridad. Además, la entidad mantiene la propiedad y validez de los certificados, asegurando que estos puedan renovarse y configurarse según sus necesidades."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El sistema desplegado en la red del contratista debe disponer de los mecanismos de seguridad del caso que impidan que a través ellos pudieran efectuarse algún tipo de ataques a la red del TC, mediante el cual se realizan las entradas y salidas a Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:53:23

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

"Dice: Debe tener la capacidad de actuar como un escáner de vulnerabilidades para diagnóstico e identificación de amenazas en los servidores web, software no actualizado y posibles buffers overflows

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario que la solución lo soporte, pero no será aplicado."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo expresado en todo el párrafo sea opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

"Dice: Permitir planificación de verificación de vulnerabilidades

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario que la solución lo soporte, pero no será aplicado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo expresado en todo el párrafo sea opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:53:23

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

"Dice: Soporte para integración Active Directory, LDAP o RADIUS.

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario que la solución lo soporte, pero no será aplicado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo expresado en todo el párrafo sea opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

"Dice: Capacidad de ¿caching¿ para aceleración web.

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario que la solución lo soporte, pero no será aplicado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

De lo mencionado en el parrafo no es opcional, la propuesta deberá incluir la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

"Dice: Soporte de almacenamiento de logs localmente en disco y en servidor externo vía protocolo SYSLOG

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario puede ser brindado mediante otra plataforma externa que se integre a la solución de WAF."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta,
El requerimiento no es opcional. La solución implementada deberá garantizar la generación de registros de auditoría (logs) nativos de la tecnología o fabricante, o en su defecto, integrarse con una solución externa que cumpla con los estándares de trazabilidad para la seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:
"Dice: Soporte de almacenamiento de logs localmente en disco y en servidor externo vía protocolo SYSLOG

En relación a la consulta anterior, de ser positiva, se solicita a la entidad confirmar que el almacenamiento será los últimos 03 meses, con la finalidad de no sobredimensionar la solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara consulta:

Basado en NIST, ISO 27001, la retención de los logs debe ser minimo de un año, como se solicita en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

"Dice: Debe proveer las siguientes informaciones en la interfaz gráfica de gestión:

- ¿ consumo CPU, estadísticas de conexión, estadísticas de throughput HTTP en tiempo real, estadísticas de eventos de ataques detectados/bloqueados, estadísticas de requisición HTTP en tiempo real y los últimos logs de eventos del sistema, como mínimo.
- ¿ Debe permitir generar reportes detallados basados en tráfico/acceso/actividades del usuario.
- ¿ Debe permitir la configuración, integración y funcionamiento con protocolo IPv4 e IPv6.
- ¿ Debe permitir la gestión mediante interfaz web (GUI), para centralizar la administración y monitoreo.

Debe generar reportes de:

- ¿ Ataques detectados donde se indique dirección IP origen del ataque, dirección IP destino del ataque, host, tipo de ataque, URL, vulnerabilidad, política, número de eventos, entre otros.
- ¿ Reportes de ataques por tipo de petición HTTP.

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario puede ser brindado mediante otra plataforma externa que se integre a la solución de WAF."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Se requiere lo solicitado en los TdR por temas de seguridad, la solución podrá integrarse con una solución externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista ganador deberá presentar certificados de calidad de los equipos ofertados o carta de fabricante para la firma de contrato.

Agradeceremos confirmar que, se aceptará como valido que, el postor podrá presentar una carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado del fabricante; donde se confirme que los equipos (marca y modelo ofertado) serán nuevo y de primer uso y encuentran vigentes tecnológicamente"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :
Los equipos de comunicación, como Router, CPE, Switch, Telefonos IP, entre otros, que se instalen en el Data Center del Tribunal Constitucional, deben ser respaldados por documentos oficiales (carta del fabricante, distribuidor autorizado, enlaces oficiales del fabricante o declaración jurada). Estos documentos confirmarán que los equipos son nuevos, de primer uso y están actualizados tecnológicamente al momento de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

"Dice: La conexión de fibra oscura será entre la sede de Av. Arequipa 2720-San Isidro, Calle Los Cedros Nro. 209, San Isidro, Lima y la sede Jr. Azángaro N.º 112 -Cercado de Lima, debe ser de fibra óptica oscura monomodo (tecnología de punto a punto). Se deberá realizar la Instalación de Fibra Óptica (2 hilos de Fibra) canalizado o aérea. Deberá terminar en un patch panel o caja OTS y deberá considerar una media converter de 10GB que serán conectados en los switches (POE) de Core de cada sede. El contratista debe considerar todos los materiales para la implementación.

Se solicita a la entidad confirmar si, para el servicio de Fibra Oscura, el postor deberá instalar equipamiento switch en cada sede mencionada en el párrafo o, en caso contrario, si solo deberá proporcionar conectores ópticos para la interconexión con los switches (POE) de la entidad, siendo esta última la responsable (entidad) de suministrar los transceivers correspondientes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

El servicio de Fibra Oscura, el postor debe instalar un equipo switch (NO POE) en cada sede mencionada.

El postor deberá considerar los accesorios de la fibra y los transceiver SFP de los switches a ser instalados. Además, los switches se interconectarán, al menos, a dos puertos de los switches core propiedad del Tribunal Constitucional mediante cable de cobre Ethernet RJ-45

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

"Dice: La conexión de fibra oscura será entre la sede de Av. Arequipa 2720-San Isidro, Calle Los Cedros Nro. 209, San Isidro, Lima y la sede Jr. Azángaro N.º 112 -Cercado de Lima, debe ser de fibra óptica oscura monomodo (tecnología de punto a punto). Se deberá realizar la Instalación de Fibra Óptica (2 hilos de Fibra) canalizado o aérea. Deberá terminar en un patch panel o caja OTS y deberá considerar una media converter de 10GB que serán conectados en los switches (POE) de Core de cada sede. El contratista debe considerar todos los materiales para la implementación.

En relación con la consulta anterior, en caso de que se proporcione equipamiento switch para la solución de Fibra Oscura, se solicita a la entidad confirmar que la interconexión con los switches PoE de la entidad se realizará mediante cable Ethernet RJ-45, con una velocidad de 10/100/1000 Mbps."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta:
Los switches core se interconectarán por los puertos Ethernet RJ-45 con una velocidad de 10/100/1000 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

"Dice: La conexión de fibra oscura será entre la sede de Av. Arequipa 2720-San Isidro, Calle Los Cedros Nro. 209, San Isidro, Lima y la sede Jr. Azángaro N.º 112 -Cercado de Lima, debe ser de fibra óptica oscura monomodo (tecnología de punto a punto). Se deberá realizar la Instalación de Fibra Óptica (2 hilos de Fibra) canalizado o aérea. Deberá terminar en un patch panel o caja OTS y deberá considerar una media converter de 10GB que serán conectados en los switches (POE) de Core de cada sede. El contratista debe considerar todos los materiales para la implementación.

En relación con la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar la cantidad de puertos que deberá tener cada switch instalado en cada sede, así como el tipo de interconexión que se utilizará"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma:
La Entidad proporcionara todos los puertos que se requiera, para la instalación el correcto funcionamiento del servicio, en los switches core con una velocidad de 10/100/1000 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:53:23

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

"Dice: Implementar una Central virtual de telefonía IP en la nube que permita realizar y recibir llamadas de manera eficiente a través de internet. Además, deberá asegurar la disponibilidad del servicio de telefonía las 24 horas del día, 7 días a la semana, con calidad de voz superior y sin interrupciones en alta disponibilidad.

Se solicita a la entidad confirmar si el esquema de alta disponibilidad para la central virtual en la nube se refiere a la estrategia de respaldo y recuperación propuesta por el postor para la solución de telefonía."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma:

La alta disponibilidad para la central virtual en la nube se refiere a la estrategia de respaldo y recuperación propuesta por el postor para la solución de telefonía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá contar con su propia red de transporte privada de datos que garantice la transmisión óptima y protegida de los paquetes de voz IP, no se aceptará aquellos contratistas que subcontraten a terceros el transporte y el enlace local.

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el párrafo hace referencia a la red core/núcleo/backbone del postor"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :
El parrafo hace referencia a la red core o núcleo o backbone del postor, considerados términos equivalentes para describir la misma infraestructura del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

"Dice: El medio de transporte deberá ser 100% fibra óptica y Deberá contar con enlace de contingencia

Se solicita a la entidad confirmar que, según lo indicado en el presente párrafo, el postor debe proporcionar un enlace principal y un enlace de contingencia para el servicio de telefonía"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:
El servicio de Telefonía, en la sede de Av. Arequipa 2720 - San Isidro funcione como enlace principal, mientras que el de la sede en Calle Los Cedros opere como respaldo, bajo una arquitectura Activo-Pasivo entre ambas sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

"Dice: El medio de transporte deberá ser 100% fibra óptica y Deberá contar con enlace de contingencia

En relación con la consulta anterior, en caso de que la respuesta sea afirmativa, se solicita confirmar a qué sedes se les brindará enlace principal y de contingencia"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :
El servicio de Telefonía, en la sede de Av. Arequipa 2720 - San Isidro funcione como enlace principal, mientras que el de la sede en Calle Los Cedros opere como respaldo, bajo una arquitectura Activo-Pasivo entre ambas sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá realizar la portabilidad numérica del número de cabeceras, así como de los DIDs que conforman la central telefónica del TC, sin costo adicional para la Entidad

Para ejercer el derecho a la portabilidad, los usuarios no deben tener una deuda vencida pendiente de pago ni tener el servicio suspendido. El usuario debe tener al menos un mes con la actual empresa operadora para ejercer la portabilidad. Basado en lo expresado, se solicita a la entidad confirmar que no tiene ninguna deuda pendiente, es decir estar al día en sus pagos, con su actual operador, para efectuar la portabilidad por el postor ganado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5,1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma:
El Tribunal Constitucional no tiene deuda pendiente con su actual operador y cumple con los requisitos para ejercer la portabilidad en caso de cambiar su actual operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

"Dice: La instalación debe incluir la configuración de parametrización del software, el teléfono de VoIP, el switch POE, y todos los otros materiales y configuraciones para el correcto funcionamiento del servicio. El cableado necesario deberá ser instalado desde la ubicación final de cada teléfono hasta la ubicación del switch POE y debe ser de categoría 6A.

Se solicita a la entidad confirmar a que hace referencia ¿¿parametrización de software¿¿ o caso contrario ser opcional y/o retirarlo de las bases."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.5.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

La configuración de los equipos son necesarios para el correcto funcionamiento de lo mencionado en el parrafo. cuando se menciona "parametrizacion del software" hace referencia a realizar ajustes o personalizar las opciones y parámetros dentro de un software para que funcione según las necesidades o preferencias específicas de los usuarios del Tribunal Constitucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las bases:

La instalación debe incluir la configuración del software, en los casos que fuera necesario, el teléfono de VoIP, el switch POE, y todos los otros equipos relacionados con el funcionamiento del sistema de telefonía para el correcto funcionamiento del servicio. El cableado necesario deberá ser instalado desde la ubicación final de cada teléfono hasta la ubicación del switch POE y debe ser de categoría 6A

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:53:23

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

"Dice: La instalación debe incluir la configuración de parametrización del software, el teléfono de VoIP, el switch POE, y todos los otros materiales y configuraciones para el correcto funcionamiento del servicio. El cableado necesario deberá ser instalado desde la ubicación final de cada teléfono hasta la ubicación del switch POE y debe ser de categoría 6A.

Se solicita a la entidad confirmar si los switches PoE serán opcionales o, en caso contrario, si serán proporcionados por el postor exclusivamente para la interconexión de los teléfonos, los cuales también serán suministrados por el mismo (postor)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.5.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma :

Los switches POE serán proporcionados por el Tribunal Constitucional, en ellos se considerarán los puntos de red para interconectar los teléfonos IP proporcionados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

"Dice: La instalación debe incluir la configuración de parametrización del software, el teléfono de VoIP, el switch POE, y todos los otros materiales y configuraciones para el correcto funcionamiento del servicio. El cableado necesario deberá ser instalado desde la ubicación final de cada teléfono hasta la ubicación del switch POE y debe ser de categoría 6A.

Se solicita a la entidad confirmar si el cableado deberá extenderse desde el datacenter hasta los equipos telefónicos que instalará el postor en cada sede o si, en su lugar, se contará con un punto de red habilitado por la entidad, requiriendo únicamente la provisión de un patch cord de hasta 1 metro de longitud y será interconectado a los teléfonos proporcionado por el postor.)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El cableado de red será proporcionado por la entidad. El postor sólo deberá proporcionar los cables patch cord de hasta 2 metros de longitud en categoria 6A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:53:23

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

"Dice: Implementar software que monitoree patrones de uso inusuales, como llamadas de larga distancia no autorizadas

Se solicita a la entidad confirmar lo expresado en todo el párrafo será opcional o será valido únicamente mandar alerta al administrador autorizado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma:

Lo expresado en el párrafo es necesario para la Central de telefonía IP, el monitoreo y la generación de alertas son funciones esenciales para garantizar el correcto funcionamiento del sistema y la gestión de posibles incidentes de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:23

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

"Dice: Se deberá de contar con una bolsa de minutos local mensual ilimitado

En relación con el requerimiento de ""una bolsa de minutos local mensual ilimitado"", solicitamos aclaración, ya que, como operador/postor, no es posible ofrecer un plan sin un límite definido. Por ello, se solicita a la entidad confirmar la cantidad de minutos mensuales asignados para llamadas fijo-fijo, móvil y nacionales, especificando los valores correspondientes para la sede principal, sede Lima (Jr. Azángaro, Calle Los Cedros) y sede Arequipa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el termino comercial "bolsa de minutos de llamadas ilimitadas" es equivalente como minimo a 5000 minutos de llamadas mensuales por linea desde fijo a fijo local, fijo nacional o movil en todos los casos a cualquier operador. La cantidad total de minutos de llamadas varia según local por el numero de lineas asignadas. La cantidad de minutos puede variar dependiendo de la oferta del operador. Se especifica la bolsa de minutos mensual por local en el numeral 6.5.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:53:23

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

"Dice: Se deberá de contar con una bolsa de minutos internacional mensual

Se solicita a la entidad confirmar si la bolsa de minutos internacionales aplicará para llamadas de fijo a fijo o a móviles, especificando su alcance para la sede principal, sede Lima (Jr. Azángaro, Calle Los Cedros) y sede Arequipa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5.2 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el término comercial "bolsa de minutos de llamadas ilimitadas" es equivalente como mínimo a 50 minutos de llamadas mensuales por línea desde fijo a fijo internacional a cualquier operador. La cantidad total de minutos de llamadas varía según local por el número de líneas asignadas. La cantidad de minutos puede variar dependiendo de la oferta del operador. Se especifica la bolsa de minutos mensual por local en el numeral 6.5.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 22:53:23

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

"Dice: La disponibilidad del servicio debe garantizar una disponibilidad del 99.95% mensual de la Central virtual de telefonía IP

Se solicita confirmar que la disponibilidad del servicio será del 99.95% mensual, y que esta disponibilidad aplica exclusivamente para la solución de la Central Virtual, no para los enlaces"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5.3 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma:

La disponibilidad del servicio será del 99.95% mensual y que esta disponibilidad aplica exclusivamente para la solución de la Central Virtual, no para los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista debe ofrecer soporte técnico las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con tiempos de respuesta máximos de 2 horas para incidentes críticos la disponibilidad del servicio debe garantizar una disponibilidad del 99.95% mensual de la Central virtual de telefonía IP

Solicitamos a la Entidad confirmar que los tiempos establecidos en los niveles de servicio abarcan tanto averías, sin importar su criticidad, como requerimientos, los cuales están contemplados dentro de los niveles de atención y requieren la generación de un ticket.

¿ Tiempo de atención del ticket: Hasta 30 minutos. Este es el tiempo máximo para responder cualquier llamada en la que se solicite la atención de una falla y/o requerimiento. Incluye el procesamiento de la solicitud del CLIENTE, la realización de un primer diagnóstico y la emisión de este, contabilizándose desde el primer contacto con el soporte de primer nivel hasta la comunicación del diagnóstico inicial.

¿ Tiempo de subsanación de avería: No excederá las 4 horas desde la recepción del ticket.

¿ Casos de avería en planta externa: No se consideran dentro de este plazo; en estos casos, la reparación del servicio podrá extenderse hasta 8 horas adicionales a lo previamente indicado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

Los tiempos establecidos en los niveles de servicio abarcan tanto averías, sin importar su criticidad, como requerimientos, los cuales están contemplados dentro de los niveles de atención y requieren la generación de un ticket.

Se establecen los siguientes tiempos de servicio: atención inicial de tickets en 30 minutos, diagnóstico incluido. La subsanación de averías será en un máximo de 4 horas, o 8 horas en sedes fuera de Lima. En caso de averías en planta externa, la reparación puede extenderse hasta 8 horas adicionales, salvo que haya una avería total, en cuyo caso se restablecerá el servicio en 2 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá entregar los equipos de teléfonos IP para el servicio de acuerdo al número de anexos detallados en cada sede, los equipos deben contar con las siguientes características: 93 unidades de telefonos

Se solicita a la entidad confirmar el número total de anexos telefónicos, considerando que en el presente TDR, indica la siguiente distribución:

- ¿ Sedes en San Isidro: 90 anexos
- ¿ Sede Jirón Azángaro: 30 anexos
- ¿ Sede Calle Los Cedros: 12 anexos
- ¿ Sede Calle Misti: 6 anexos

Lo que da un total de 138 anexos telefónicos."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.5.4 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

De lo mencionado en los TdR se refiere a número de anexos existentes en cada sede funcionando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican los términos de referencia:

6.5.4. Equipos de telefonía IP

El contratista deberá considerar la instalación de 138 anexos telefónicos. que se distribuirán en la cantidad y ubicación indicados en el punto 6.1. En cuanto a los aparatos, el contratista proveerá 93 de ellos en tanto que los restantes 45 serán provistos por la Entidad.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

"Dice: Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte del TRIBUNAL CONSTITUCIONAL (llamada de servicio), y la subsanación de la misma a su satisfacción. El plazo máximo para la subsanación de averías es de 2 horas, no pudiendo exceder esta cantidad durante el periodo mensual, según el acuerdo de nivel de servicio establecido de 99.95% mensual

Se solicita confirmar que la disponibilidad del servicio será del 99.95%, considerando el tiempo de indisponibilidad solo cuando tanto el circuito principal como el de respaldo estén fuera de servicio, aplicable a las sedes que cuenten con solución de principal y contingencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma:

La disponibilidad del servicio será del 99.95% mensual y que esta disponibilidad aplica exclusivamente para la solución de la Central Virtual, No obstante, se considerará una avería total cuando el enlace principal y de contingencia dejen de operar y se tenga 02 horas para restablecer el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 23:13:54

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

"Dice: Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte del TRIBUNAL CONSTITUCIONAL (llamada de servicio), y la subsanación de la misma a su satisfacción. El plazo máximo para la subsanación de averías es de 2 horas, no pudiendo exceder esta cantidad durante el periodo mensual, según el acuerdo de nivel de servicio establecido de 99.95% mensual

Solicitamos a la Entidad confirmar que los tiempos establecidos en los niveles de servicio abarcan tanto averías, sin importar su criticidad, como requerimientos, los cuales están contemplados dentro de los niveles de atención y requieren la generación de un ticket.

¿ Tiempo de atención del ticket: Hasta 30 minutos. Este es el tiempo máximo para responder cualquier llamada en la que se solicite la atención de una falla y/o requerimiento. Incluye el procesamiento de la solicitud del CLIENTE, la realización de un primer diagnóstico y la emisión de este, contabilizándose desde el primer contacto con el soporte de primer nivel hasta la comunicación del diagnóstico inicial.

¿ Tiempo de subsanación de avería: No excederá las 4 horas desde la recepción del ticket.

¿ Casos de avería en planta externa: No se consideran dentro de este plazo; en estos casos, la reparación del servicio podrá extenderse hasta 8 horas adicionales a lo previamente indicado."

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.6 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

Los tiempos establecidos en los niveles de servicio abarcan tanto averías, sin importar su criticidad, como requerimientos, los cuales están contemplados dentro de los niveles de atención y requieren la generación de un ticket.

Se establecen los siguientes tiempos de servicio: atención inicial de tickets en 30 minutos, diagnóstico incluido. La subsanación de averías será en un máximo de 4 horas, o 8 horas en sedes fuera de Lima. En caso de averías en planta externa, la reparación puede extenderse hasta 8 horas adicionales, salvo que haya una avería total, en cuyo caso se restablecerá el servicio en 2 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

"Dice: Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte del TRIBUNAL CONSTITUCIONAL (llamada de servicio), y la subsanación de la misma a su satisfacción. El plazo máximo para la subsanación de averías es de 2 horas, no pudiendo exceder esta cantidad durante el periodo mensual, según el acuerdo de nivel de servicio establecido de 99.95% mensual

Solicitamos a la Entidad confirmar a que sedes y/o servicios están considerado la disponibilidad de 99.95% mensual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma:
La disponibilidad de 99.95% mensual es aplicable a todas las sedes del TC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

"Dice: El tiempo de atención de las fallas será de dos (02) horas como máximo contados luego de la asignación de ticket. Pasada ese tiempo, la solución podrá realizarse con equipos y enlaces de backup provistos por el contratista sin costo adicional; luego de las dos (02) horas de ocurrido la falla el contratista deberá haberla solucionado. En el tiempo de duración de alguna falla de conexión, el contratista deberá suministrar equipos de mejor o igual rendimiento y de la misma tecnología que el ofertado dejando sin interrupciones el servicio.
El enlace de internet de contingencia deberá estar ubicado en la Calle los Cedros N.º 209 - San Isidro

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de indisponibilidad del servicio de contingencia, establecido en dos (02) horas, será considerado únicamente cuando tanto el circuito (enlaces de planta externa y/o el equipamiento que instale el postor) principal como el de respaldo estén fuera de servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma:

El tiempo de indisponibilidad del servicio de contingencia, establecido en dos (02) horas, se considerará únicamente cuando tanto el circuito principal (enlaces de planta externa y/o equipamiento instalado por el postor) como el de respaldo estén fuera de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

"Dice: El tiempo de atención de las fallas será de dos (02) horas como máximo contados luego de la asignación de ticket. Pasada ese tiempo, la solución podrá realizarse con equipos y enlaces de backup provistos por el contratista sin costo adicional; luego de las dos (02) horas de ocurrido la falla el contratista deberá haberla solucionado. En el tiempo de duración de alguna falla de conexión, el contratista deberá suministrar equipos de mejor o igual rendimiento y de la misma tecnología que el ofertado dejando sin interrupciones el servicio.
El enlace de internet de contingencia deberá estar ubicado en la Calle los Cedros N.º 209 - San Isidro

Se solicita a la entidad confirmar que, en caso de una avería en la planta externa y si el servicio sigue operativo a través del enlace de contingencia, el tiempo de reparación será de 08 horas adicionales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.8 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :
Los tiempos establecidos en los niveles de servicio abarcan tanto averías, sin importar su criticidad, como requerimientos, los cuales están contemplados dentro de los niveles de atención y requieren la generación de un ticket.
Se establecen los siguientes tiempos de servicio: atención inicial de tickets en 30 minutos, diagnóstico incluido. La subsanación de averías será en un máximo de 4 horas, o 8 horas en sedes fuera de Lima. En caso de averías en planta externa, la reparación puede extenderse hasta 8 horas adicionales, salvo que haya una avería total, en cuyo caso se restablecerá el servicio en 2 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

"Dice: El tiempo de atención de las fallas será de dos (02) horas como máximo contados luego de la asignación de ticket. Pasada ese tiempo, la solución podrá realizarse con equipos y enlaces de backup provistos por el contratista sin costo adicional; luego de las dos (02) horas de ocurrido la falla el contratista deberá haberla solucionado. En el tiempo de duración de alguna falla de conexión, el contratista deberá suministrar equipos de mejor o igual rendimiento y de la misma tecnología que el ofertado dejando sin interrupciones el servicio.
El enlace de internet de contingencia deberá estar ubicado en la Calle los Cedros N.º 209 - San Isidro

Se solicita a la entidad confirmar que, en caso de una avería en el equipamiento instalado por el postor, y si el servicio continúa operativo a través de equipos de contingencia, el tiempo de reparación contará con un plazo adicional de 04 horas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara consulta :
Los tiempos establecidos en los niveles de servicio abarcan tanto averías, sin importar su criticidad, como requerimientos, los cuales están contemplados dentro de los niveles de atención y requieren la generación de un ticket.
Se establecen los siguientes tiempos de servicio: atención inicial de tickets en 30 minutos, diagnóstico incluido. La subsanación de averías será en un máximo de 4 horas, o 8 horas en sedes fuera de Lima. En caso de averías en planta externa, la reparación puede extenderse hasta 8 horas adicionales, salvo que haya una avería total, en cuyo caso se restablecerá el servicio en 2 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

"Dice: El Contratista para el servicio de Central Virtual IP instalará fibra independiente al servicio de internet, así como los equipos necesarios para el correcto funcionamiento del servicio de telefonía IP en EI TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Se solicita a la entidad confirmar si en todas las sedes se debe instalar un enlace de fibra óptica para el servicio de Telefonía Fija, o si este requerimiento aplicará únicamente a las sedes donde se desplegará un enlace de fibra óptica para el servicio de Internet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara la consulta :

Para el servicio de telefonía, se deberán proporcionar enlaces de fibra óptica junto con su propio router y/o CPE, según el ANEXO N°2: DIAGRAMA DE INTERCONEXIÓN DE RED LAN PARA EL TC, utilizando una arquitectura Activo-Pasivo entre sede princial y backup. sede de Jirón Azángaro enlace L2L y también se conectará a través de fibra oscura, y en la sede de Ciudad Arequipa una LAN extendida de la sede principal y/o de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

"Dice: El Contratista para el servicio de Central Virtual IP instalará fibra independiente al servicio de internet, así como los equipos necesarios para el correcto funcionamiento del servicio de telefonía IP en El TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Se solicita a la entidad confirmar la viabilidad de utilizar la misma fibra de acceso proporcionada en las sedes para el servicio de Internet, habilitando hilos de fibra independientes que garanticen la disponibilidad del servicio tanto para la conexión de Telefonía Fija como para el servicio de Internet requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 40

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma:

La viabilidad de utilizar el mismo enlace de fibra, habilitando hilos de fibra independientes, siempre y cuando se garantice la calidad del servicio tanto para la conexión del servicio de Telefonía como para el servicio de Internet requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

"Dice: El Contratista para el servicio de Central Virtual IP instalará fibra independiente al servicio de internet, así como los equipos necesarios para el correcto funcionamiento del servicio de telefonía IP en El TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Se solicita a la entidad confirmar la viabilidad de utilizar la misma fibra de acceso proporcionada en las sedes que contarán únicamente con servicio L2L, habilitando hilos de fibra independientes que aseguren la disponibilidad del servicio tanto para la conexión de Telefonía Fija como para el servicio L2L requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma :

La viabilidad de utilizar la mismo enlace de fibra, habilitando hilos de fibra independientes, siempre y cuando se garantice la calidad del servicio tanto para la conexión del servicio de Telefonía como para el servicio de L2L requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 23:13:54

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá proporcionar un incremento de ancho de banda del servicio contratado sin que eso afecte el costo del servicio estipulado en el contrato; Este incremento de ancho de banda no será carácter permanente sino de naturaleza coyuntural, debida a que por realizarse algún evento importante se requiere contar con este incremento de 50 % (como mínima y que son adicionales al periodo contratado) por un periodo mensual de 10 días y durante los 36 meses que dure el contrato. El incremento podrá realizarse de manera coordinada entre el postor y la Entidad para que en un plazo no menos de 4 horas de anticipación se pueda coordinar para la ejecución del pedido del Tribunal Constitucional.

Se solicita a la entidad confirmar a qué servicios se aplicará el incremento de ancho de banda."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.10 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

Se otorgará un incremento del 50% en la velocidad del servicio de Internet contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá proporcionar un incremento de ancho de banda del servicio contratado sin que eso afecte el costo del servicio estipulado en el contrato; Este incremento de ancho de banda no será carácter permanente sino de naturaleza coyuntural, debida a que por realizarse algún evento importante se requiere contar con este incremento de 50 % (como mínima y que son adicionales al periodo contratado) por un periodo mensual de 10 días y durante los 36 meses que dure el contrato. El incremento podrá realizarse de manera coordinada entre el postor y la Entidad para que en un plazo no menos de 4 horas de anticipación se pueda coordinar para la ejecución del pedido del Tribunal Constitucional.

Se solicita a la entidad confirmar a qué servicios se aplicará el incremento de ancho de banda."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

Se otorgará un incremento del 50% en la velocidad del servicio de Internet contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá proporcionar un incremento de ancho de banda del servicio contratado sin que eso afecte el costo del servicio estipulado en el contrato; Este incremento de ancho de banda no será carácter permanente sino de naturaleza coyuntural, debida a que por realizarse algún evento importante se requiere contar con este incremento de 50 % (como mínima y que son adicionales al periodo contratado) por un periodo mensual de 10 días y durante los 36 meses que dure el contrato. El incremento podrá realizarse de manera coordinada entre el postor y la Entidad para que en un plazo no menos de 4 horas de anticipación se pueda coordinar para la ejecución del pedido del Tribunal Constitucional.

Se solicita a la entidad confirmar a qué servicios se aplicará el incremento de ancho de banda."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

Se otorgará un incremento del 50% en la velocidad del servicio de Internet contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 23:13:54

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

"Dice: El Contratista deberá realizar la entrega de la topología física y lógica de la red LAN/WAN y configuración realizada de la solución implementada. De realizar cambios posteriores por averías o cambios de configuración posteriores al inicio, estos deberán realizar las actualizaciones mientras dure el servicio de contrato

Se solicita a la entidad confirmar, al existir reconfiguraciones que pueden implicar cambios al esquema inicial de la propuesta (es decir algún cambio de equipo de mayores características y/o agregación de equipos para cumplir con lo solicitado) la entidad asumirá los costos del nuevo esquema previamente justificado por el postor en base al proyecto inicial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

En caso de que existan reconfiguraciones que impliquen cambios al esquema inicial de la propuesta, como la inclusión de equipos con mayores características o la agregación o cambios por averías o fallas de fabricación de equipos por parte del postor. Estos cambios no serán asumidos por el Tribunal Constitucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá ofrecer cursos de capacitación para al menos 4 personas en la plataforma de seguridad perimetral (firewall en la nube), routers, switches y central telefónica IP en la nube. Los cursos deberán ser impartidos por un centro de capacitación autorizado por el fabricante del producto o por una persona natural o jurídica acreditada con certificación oficial del fabricante, tanto para el servicio de Internet dedicado como para la seguridad perimetral en la nube y telefonía IP. Los cursos se podrán ofrecer de forma presencial o en modalidad E-learning, con una duración mínima de 40 horas lectivas al año, distribuidas en niveles básico, intermedio y avanzado. Al finalizar cada curso se deberá entregar certificados oficiales del programa y poder rendir certificaciones oficiales en los cursos obtenidos

Se solicita a la entidad confirmar, la capacitación será en forma presencial y/o virtual y/o modalidad E-learning"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte la consulta, se modificarán las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. CAPACITACIÓN

El contratista deberá ofrecer cursos de capacitación para tres (03) personas en los siguientes temas:

1. Plataforma de monitoreo del servicio de Internet, el objetivo es que los participantes tengan conocimiento de las herramientas que dispondrá el TC para el control y monitoreo del servicio de Internet. Este curso deberá tener una duración de 8 horas, dictadas por personal calificado por el fabricante de la herramienta de monitoreo, se debe considerar la participación de por lo menos 3 personas
2. Plataforma de seguridad perimetral (firewall en la nube), el objetivo es que los participantes tengan conocimiento del equipo de seguridad perimetral provisto por el proveedor y el software de administración del mismo, con las opciones de la emisión de reportes y visualización de políticas. Este curso deberá tener una duración de 16 horas, dictadas por personal calificado por el fabricante de la herramienta de monitoreo, se debe considerar la participación de por lo menos 3 personas

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 23:13:54

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá ofrecer cursos de capacitación para al menos 4 personas en la plataforma de seguridad perimetral (firewall en la nube), routers, switches y central telefónica IP en la nube. Los cursos deberán ser impartidos por un centro de capacitación autorizado por el fabricante del producto o por una persona natural o jurídica acreditada con certificación oficial del fabricante, tanto para el servicio de Internet dedicado como para la seguridad perimetral en la nube y telefonía IP. Los cursos se podrán ofrecer de forma presencial o en modalidad E-learning, con una duración mínima de 40 horas lectivas al año, distribuidas en niveles básico, intermedio y avanzado. Al finalizar cada curso se deberá entregar certificados oficiales del programa y poder rendir certificaciones oficiales en los cursos obtenidos

Se solicita a la entidad confirmar si la capacitación requerida sobre la solución de seguridad perimetral (firewall en la nube), routers, switches y la central telefónica IP (nube) tendrá una duración mínima de 40 horas en total y no de manera independiente, considerando que se llevará a cabo una única vez y no de forma anual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remitirse a la absolución de la consulta N° 301.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 23:13:54

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá ofrecer cursos de capacitación para al menos 4 personas en la plataforma de seguridad perimetral (firewall en la nube), routers, switches y central telefónica IP en la nube. Los cursos deberán ser impartidos por un centro de capacitación autorizado por el fabricante del producto o por una persona natural o jurídica acreditada con certificación oficial del fabricante, tanto para el servicio de Internet dedicado como para la seguridad perimetral en la nube y telefonía IP. Los cursos se podrán ofrecer de forma presencial o en modalidad E-learning, con una duración mínima de 40 horas lectivas al año, distribuidas en niveles básico, intermedio y avanzado. Al finalizar cada curso se deberá entregar certificados oficiales del programa y poder rendir certificaciones oficiales en los cursos obtenidos

Se solicita a la entidad confirmar si la capacitación puede organizarse según los temas específicos de la solución a brindar, en lugar de dividirse en niveles de complejidad (básico, intermedio y avanzado), dado que la formación generalmente se estructura por contenido y no por grado de dificultad. En caso contrario, solicitamos que dicha clasificación sea opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remitirse a la absolución de la consulta N° 301.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá ofrecer cursos de capacitación para al menos 4 personas en la plataforma de seguridad perimetral (firewall en la nube), routers, switches y central telefónica IP en la nube. Los cursos deberán ser impartidos por un centro de capacitación autorizado por el fabricante del producto o por una persona natural o jurídica acreditada con certificación oficial del fabricante, tanto para el servicio de Internet dedicado como para la seguridad perimetral en la nube y telefonía IP. Los cursos se podrán ofrecer de forma presencial o en modalidad E-learning, con una duración mínima de 40 horas lectivas al año, distribuidas en niveles básico, intermedio y avanzado. Al finalizar cada curso se deberá entregar certificados oficiales del programa y poder rendir certificaciones oficiales en los cursos obtenidos

Sírvanse la entidad en confirmar si, en cumplimiento con los términos de referencia, la capacitación específica para la central telefónica IP puede ser brindada a través de un canal autorizado en Perú por parte de la marca, asegurando la calidad y validez de la instrucción."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remitirse a la absolución de la consulta N° 301.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 23:13:54

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá ofrecer cursos de capacitación para al menos 4 personas en la plataforma de seguridad perimetral (firewall en la nube), routers, switches y central telefónica IP en la nube. Los cursos deberán ser impartidos por un centro de capacitación autorizado por el fabricante del producto o por una persona natural o jurídica acreditada con certificación oficial del fabricante, tanto para el servicio de Internet dedicado como para la seguridad perimetral en la nube y telefonía IP. Los cursos se podrán ofrecer de forma presencial o en modalidad E-learning, con una duración mínima de 40 horas lectivas al año, distribuidas en niveles básico, intermedio y avanzado. Al finalizar cada curso se deberá entregar certificados oficiales del programa y poder rendir certificaciones oficiales en los cursos obtenidos

Una constancia es un documento que confirma la participación, asistencia o presencia en una actividad, evento o curso, y puede ser emitida por la persona o empresa que impartió la capacitación, sin necesidad de una evaluación. En cambio, un certificado es un documento oficial que acredita que una persona ha completado y aprobado satisfactoriamente un curso, programa o capacitación, mediante una evaluación. En este caso, la responsabilidad de rendir el examen y obtener un resultado aprobatorio o desaprobatorio recae en el alumno.

Por lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar el postor brindará una constancia y/o declaración jurada de haber llevado el curso, siempre y cuando haya cumplido con el mínimo de asistencia exigido"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remitirse a la absolución de la consulta N° 301.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá ofrecer cursos de capacitación para al menos 4 personas en la plataforma de seguridad perimetral (firewall en la nube), routers, switches y central telefónica IP en la nube. Los cursos deberán ser impartidos por un centro de capacitación autorizado por el fabricante del producto o por una persona natural o jurídica acreditada con certificación oficial del fabricante, tanto para el servicio de Internet dedicado como para la seguridad perimetral en la nube y telefonía IP. Los cursos se podrán ofrecer de forma presencial o en modalidad E-learning, con una duración mínima de 40 horas lectivas al año, distribuidas en niveles básico, intermedio y avanzado. Al finalizar cada curso se deberá entregar certificados oficiales del programa y poder rendir certificaciones oficiales en los cursos obtenidos

Se solicita a la entidad confirmar que el postor proporcionará, por única vez, un voucher exclusivo para el curso de certificación en Router y Firewall. La entidad será responsable de gestionar el examen (fecha, horario y lugar de realización), contando con el apoyo del postor para orientar en el proceso. La obtención de un resultado aprobatorio o desaprobatorio será responsabilidad del alumno."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remitirse a la absolución de la consulta N° 301.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

"Dice: SLA de servicio: La degradación total o parcial de los servicios de internet y seguridad debe ser repuesto en un plazo no mayor a 2 horas.

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de indisponibilidad del servicio de contingencia, establecido en dos (02) horas, será considerado únicamente cuando tanto el circuito (enlaces de planta externa y/o el equipamiento que instale el postor) principal como el de respaldo estén fuera de servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

El tiempo de indisponibilidad del servicio de contingencia, establecido en dos (02) horas, se considerará únicamente cuando tanto el circuito principal (enlaces de planta externa y/o equipamiento instalado por el postor) como el de respaldo estén fuera de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Fecha de Impresión:

25/04/2025 05:21

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 23:13:54

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

"Dice: Escalabilidad del servicio: Posibilidad de incrementar el ancho de banda, ante la incorporación de nuevos servicios. Capacidad de Crecimiento al 100%. En caso de ser necesario, el Tribunal Constitucional solicitará un incremento ocasional del ancho de banda producto del requerimiento de sus actividades. El costo del mismo será cotizado por el contratista, teniendo por tanto un costo adicional y nuevo contrato de ser el caso.

Se solicita a la entidad confirmar el incremento solicitado será del 50% o 100%, considerando que en el numeral 6.10 indica un incremento del 50%."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 1 **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

El incremento del servicio contratado de internet será al 50% según lo mencionado en el numeral 6.10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

- "Dice: Equipos provistos
- El contratista deberá proveer los equipos de interconexión entre la red interna del Tribunal Constitucional y su red pública (Routers, Firewall, Switch, Accesorios etc.).
 - Los equipos de conexión a Internet deberán ser administrados por el contratista ganador de la buena pro del servicio.
 - los equipos deben soportar un ancho de banda de al menos 250 Mbps.

Se solicita a la entidad confirmar si proporcionará puertos de cobre RJ-45 disponibles en el switch de la entidad para la interconexión del router/CPE que instale el postor, o, en su caso contrario, confirmar si el postor deberá proveer el switch únicamente para la interconexión entre el router y el switch core de la entidad."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO 1 **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta:

Los switches solicitados serán de uso exclusivo para el servicio de Fibra Oscura. No obstante, el postor podrá utilizarlos para conectar sus equipos, como routers y/o CPE (Customer Premises Equipment), si lo requiere para su solución, ya sea para el servicio de Internet, enlace de datos (L2L) o telefonía. En caso de que el postor necesite puertos de interconexión con el switch de la entidad, esta proporcionará puertos disponibles de conexión RJ-45 tipo cobre con velocidad de 10/100/1000 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

- "Dice: Equipos provistos
- El contratista deberá proveer los equipos de interconexión entre la red interna del Tribunal Constitucional y su red pública (Routers, Firewall, Switch, Accesorios etc.).
 - Los equipos de conexión a Internet deberán ser administrados por el contratista ganador de la buena pro del servicio.
 - los equipos deben soportar un ancho de banda de al menos 250 Mbps.

Se solicita a la entidad confirmar si la provisión de equipamiento Firewall será opcional, considerando que las bases permiten ofrecer la solución en la nube del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

La provisión de equipo de Firewall será válida únicamente si el postor dimensiona un equipo appliance instalado en el Data Center de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

"Dice:

- Equipo seguridad Firewall Cloud: El equipo de seguridad debe tener la capacidad de gestionar un segundo enlace internet de contingencia que se encuentra en la topología anexo N°02 y se encontrará en modo activo.
- Equipo seguridad Firewall Cloud: El equipo de seguridad debe tener la capacidad de gestionar un segundo enlace internet de contingencia que TC definirá como segunda sede y se encontrará en modo activo.

Se solicita a la entidad confirmar si lo requerido en cada ítem mencionado hace referencia a lo mismo o, en caso contrario, proporcionar más detalles sobre las diferencias entre ambos ítems."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO1 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta :

Se hace referencia a que el postor podrá brindar la solución de seguridad en la nube o mediante un equipo appliance instalado en el Data Center del Tribunal Constitucional. Esto de acuerdo al dimensionamiento realizado para la solución solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

"Dice:

- El contratista deber contar con medios de monitoreo de los enlaces necesarios para el servicio de red LAN.

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado hace referencia a una herramienta de monitoreo que supervisa los enlaces WAN, pero no la red LAN de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO1 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

La herramienta de monitoreo cubrirá los enlaces WAN (Internet y VPNs L2L) y la red LAN del Tribunal Constitucional. Proporcionará alertas en tiempo real, métricas de desempeño y capacidad de diagnóstico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 23:13:54

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

"Dice:

-Herramienta de monitoreo telefonía: Herramienta a través de la cual se podrá hacer consulta web ON LINE

Se solicita a la entidad confirmar a qué tipo de consultas hace referencia el requerimiento o, en su defecto, si se espera que la central PBX pueda generar reportes de tarifas (rate), detalle de llamadas (CDR) o actividad de los agentes y sus llamadas."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO3 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la conuslta :

La central PBX generará reportes de tarificación (rates), detalles de llamadas (CDR) y actividad de agentes, con registros completos de tiempos y llamadas. Los reportes serán exportables en formatos estándar (CSV/PDF) para su análisis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

"Dice:
Equipos provistos
- El contratista deberá proveer los equipos de interconexión entre la red interna del Tribunal Constitucional y su red pública.
- Los equipos de conexión a Internet deberán ser administrados por el contratista ganador de la buena pro del servicio.

Se solicita a la entidad confirmar si proporcionará puertos de cobre RJ-45 disponibles en el switch de la entidad para la interconexión del router que instale el postor o caso contrario, confirmar si el postor deberá proveer el switch para conexión LAN de la entidad. Asimismo, se solicita detallar las especificaciones técnicas (cantidad de puertos de cobre y/o fibra, capacidad, protocolos, etc.)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 3 **Literal:** - **Página:** 49
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

Los switches solicitados serán de uso exclusivo para el servicio de Fibra Oscura. No obstante, el postor podrá utilizarlos para conectar sus equipos, como routers y/o CPE (Customer Premises Equipment), si lo requiere para su solución, ya sea para el servicio de Internet, enlace de datos (L2L) o telefonía. En caso de que el postor necesite puertos de interconexión con el switch de la entidad, esta proporcionará puertos disponibles de conexión RJ-45 tipo cobre con velocidad de 10/100/1000 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

"Dice:
Mantenimiento
Mantenimiento (preventivo y correctivo) y soporte técnico para todos los teléfonos IP proporcionados. El mantenimiento preventivo y correctivo se refiere sólo a los equipos que se instalarán y usarán para proveer el servicio solicitado.

Se solicita a la entidad confirmar el mantenimiento preventivo será realizado de manera anual, según el tiempo de contrato"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta :

El mantenimiento preventivo para los telefonos IP proporcionados sera de manera anual, segun el tiempo de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

"Dice:
seguridad
¿ Implementar medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad del sistema, así como para el cifrado de llamadas (TLS y SRTP).
¿ Implementar autenticación multifactorial acceso a plataforma web y usuarios.
¿ Implementar software que monitoree patrones de uso inusuales, como llamadas de larga distancia no autorizadas.

Se solicita a la entidad confirmar autenticación multifactorial sea opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO3 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

La autenticación multifactorial (MFA) no es opcional, siendo un requisito obligatorio para garantizar la seguridad de los accesos. Su implementación protege contra amenazas como phishing o robo de credenciales, al exigir múltiples factores de verificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 23:13:54

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

"Dice:
seguridad
¿ Implementar medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad del sistema, así como para el cifrado de llamadas (TLS y SRTP).
¿ Implementar autenticación multifactorial acceso a plataforma web y usuarios.
¿ Implementar software que monitoree patrones de uso inusuales, como llamadas de larga distancia no autorizadas.

Se solicita a la entidad confirmar ¿ ¿software de monitoreo de patrones¿ sea opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO3 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el software de monitoreo de patrones no es opcional, porque permite identificar usos irregulares o no autorizados del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 23:13:54

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

"Dice:

El servicio deberá contar cuenta con las siguientes funcionalidades: Autoattendand, Grupos de timbrado, Llamadas por destino, Pines de llamadas por usuario, Pickup calls y voicemail. Debe permitir la integración con dispositivos móviles, computadoras y teléfonos de oficina, y ser compatible con plataformas de colaboración (como videoconferencias).

Se solicita a la entidad confirmar si la compatibilidad con plataformas de colaboración, como videoconferencia, será opcional o, en su defecto, si la solución deberá ser compatible, aunque no se tenga previsto su uso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio deberá contar cuenta con las siguientes funcionalidades: Autoattendand, Grupos de timbrado, Llamadas por destino, Pines de llamadas por usuario, Pickup calls y voicemail. Debe permitir la integración con dispositivos móviles, computadoras y teléfonos de oficina, y ser compatible con plataformas de colaboración (como videoconferencias) y no es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 23:13:54

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

"Dice:

Ethernet: QoS: 802,1p/Q tagging (VLAN), IAYER3 tOs dscp

Sírvanse la entidad en confirmar si, en cumplimiento de los principios de competencia y eficiencia, se pueden aceptar teléfonos IP que no soporten la especificación Layer 3 ToS DSCP, siempre que cuenten con un mecanismo alternativo que garantice una gestión eficiente del tráfico de red y priorización de paquetes en entornos de comunicación IP."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6..5.4 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Debera ser Layer 3 ToS DSCP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 23:13:54

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

"Dice:

Funciones: 6Teclas de funciones: transferencia, mensaje..

Sírvanse la entidad en confirmar si, en cumplimiento de los principios de competencia y eficiencia, se pueden aceptar teléfonos IP que cuenten con tres teclas de funciones esenciales: Mute, Headset y Redial, considerando que estas funciones cubren las necesidades operativas básicas y garantizan el correcto desempeño del equipo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5.4 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se aceptarán teléfonos IP que cuenten con 3 teclas de funciones, porque el requerimiento brinda la mayor rapidez, comodidad y facilidad para activar una funcionalidad por parte del usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

"Dice:
Funciones: 5 teclas de navegacion o mas

Sírvanse la entidad en confirmar si, en cumplimiento de los principios de competencia y funcionalidad, se pueden aceptar teléfonos IP que cuenten con 2 teclas de navegación, considerando que estas permiten una operatividad eficiente y adecuada del equipo sin afectar su rendimiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.4 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se aceptará teléfonos IP que cuenten con 2 teclas de navegación, porque el requerimiento brinda la mayor rapidez, comodidad y facilidad para la navegación por parte del usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null